АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.19 ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ЭТИКЕТ

Автор:

Н.А. Шемякина

Код и наименование направления подготовки, профиля:

43.03.01 Сервис, «Социально-культурный сервис»

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию приобретением комплекса гуманитарных знаний и формирования практических навыков поведения в соответствии с устоявшимися нормами общественной и профессиональной этики, умением добиваться профессиональных целей с учетом ценностных ориентаций партнеров и клиентов; освоением практических умений и навыков общения, взаимодействия в типовых ситуациях, отвечающих этикетным деловых культур.

План курса:

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем
Тема 1	Профессиональная этика как прикладной, практический раздел этики (понятие, сущность, функции)	Понятие, сущность, функции профессиональной этики. Специфика профессионально-этического регулирования деловых отношений в сравнении с правовом и обычаем. Профессиональная деонтология. Метамеханизм действия профессиональной этики на человека: самосознание, давление общественного мнения, учёт последствий для репутации, внешние стандарты. Проблема письменной фиксации профессионально-этических норм. Задачи профессиональной этики: разработка оптимальных профессионально-этических стандартов, диагностика профессионально-этических проблем, выработка методов оптимизации профессионально-этического климата в профессиональном сообществе.
Тема 2	Структура профессиональной этики	Структурные уровни профессиональной этики (глобальный, континентальный, национальный, региональный, местный). Средовые измерения профессиональной этики: внутрикорпоративная и межкорпоративная.

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем
Тема 3	Практические подходы к оптимизации деловой этики в профессиональном сообществе	Внутрикорпоративная этика: проблема личной эффективности и пути её повышения (тайм-менеджмент, вовлечённость), влияние репутации менеджмента на корпоративный климат, метод персонификации, эмоциональное лидерство, лояльность, этичная коммуникация и виды критики. Межкорпоративная этика: отношения хозяйственной организации и общества, хозяйственной организации и государства, отношения между хозяйственными
Тема 4	Профессиональный этикет в типовых ситуациях делового общения и взаимодействия на национальном уровне	Принципы международного этикета и протокола: учёт должностных, возрастных, половых, конфессиональных, этнокультурных, субкультурных различий, равное и достаточное представительство, эстетическая привлекательность события и его участников, символизм, невербальный обмен сигналами, принцип правой руки и дистанции по убыванию рангов.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
метод проблемного изложения, фронтальные и комбинированные опросы.

– при проведении занятий семинарского типа:
- реферат;
- диспут;

Зачет проводится в устной форме в виде опроса.

Основная литература:

1. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет. Дашков и К, 2014. http://www.iprbookshop.ru/19990
2. Гуревич П.С. Этика. ЮНИТИ-ДАНА, 2012. http://www.iprbookshop.ru/8542