

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б1.В.ОД.19 Управление кластерами**

**Авторы:** Гаврилова Наталья Михайловна, д.э.н., ст. преподаватель

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.04.02 – Менеджмент

направленность (профиль) " Международный спортивный менеджмент "

**Квалификация выпускника:** Магистр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:**

**План курса:**

№ № пп	Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание
1	Презентации и публичные выступления	Этапы планирования и проведения эффективных презентаций. Коммуникативные стратегии начала и завершения презентаций. Правила использования раздаточного материала. Ключевые умения, необходимые для эффективной презентации.  Электронные презентации: плюсы и минусы, достоинства и недостатки, рекомендации по планированию и проведению.
2	Этикет коммуникаций	Этикет пользования электронной почтой.  Телеконференции, дискуссионные группы, чаты.  Разговор по телефону. Переписка по факсу.
3	Особенности национальных	Особенности национальных норм этикета в европейских

	норм этикета	<p>странах: Великобритании, Германии, Греции, Израиле,</p> <p>Испании, Италии, Франции. Особенности национальных</p> <p>норм этикета в Америке (Канада, США, Центральная и</p> <p>Южная Америка). Особенности национальных</p> <p>норм этикета в странах Азии: Индии, Китае, Корее, Японии. Особенности национальных</p> <p>норм этикета в Арабских странах (Ближний Восток, Северная Африка, Иран).</p>
4	Правила международной вежливости	<p>Австралия. Арабские страны. Великобритания. Германия. Италия. Германия. Италия. Китай. Турция.</p> <p>Финляндия. Франция. Япония. Приемы гостей в других</p> <p>Странах.</p> <p>Особенности национальной кухни. Особенности организации питания иностранцев.</p>
5	Виды дипломатических приемов	<p>Подготовка приемов. Одежда. Рассадка за столами.</p> <p>Проведение приемов</p>
6	Протокол и деловые отношения	<p>Визитные карточки. Переговоры с иностранной делегацией. Организация и проведение деловых приемов.</p>

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Текущий контроль: опрос, доклад, реферат, диспут

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена по билетам (устно).

### **Основная литература:**

1. Курнышев, В. В. Региональная экономика [Текст] : учебное пособие. Гриф УМО / В. В. Курнышев, В. Г. Глушкова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2013. - 272 с. 7. Петропавловский, А. Е. Региональная экономика и управление [Электронный ресурс] : учебное пособие /

2. Петропавловский А. Е. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 107 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks.
3. Плисецкий, Е. Л. Региональная экономика [Текст] : учебное пособие. Гриф УМО. Соответствует ФГОС ВО третьего поколения / Е. Л.