

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.10.01 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА**

**Автор:** к.э.н. Е.А. Резник

**Код и наименование направления подготовки:** 38.03.02 Менеджмент

**Профиль:** Финансовый менеджмент

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная

### **Цель освоения дисциплины:**

Сформировать компетенции

- УК ОС-9 Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- УК ОС-10 Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности.

### **План курса:**

Тема 1. Введение в менеджмент качества.

Понятие и значение качества. Исходные положения современных подходов к проблеме качества. Качество и конкурентоспособность. Подходы к управлению качеством. Основные функции менеджмента качества. Эволюция подходов к менеджменту качества.

Тема 2. Принципы менеджмента качества .

Методы менеджмента качества. Ориентация на потребителя. Лидерство руководителей. Вовлечение людей. Процессный подход. Системный подход к менеджменту. Постоянное улучшение. Основанный на фактах подход к принятию решений. Взаимовыгодные отношения с поставщиками. Методы менеджмента качества.

Тема 3. Международные стандарты ИСО серии 9000. Основные положения.

Международная организация по стандартизации ИСО. Международные стандарты ИСО. Международные стандарты серии ИСО 9000. Отраслевые стандарты на системы менеджмента. Требования международных стандартов ИСО 9000. Политика и цели в области качества. Документирование систем менеджмента качества.

Тема 4. Внедрение системы менеджмента качества на предприятиях на базе международного стандарта ИСО 9001. Сертификация систем менеджмента качества.

Причины внедрения и сертификации систем менеджмента качества. Цели внедрения менеджмента качества. Влияние внедрения и сертификации системы менеджмента качества на результаты бизнес-деятельности. Сертификация по ИСО 9000 в мире. Этапы создания системы менеджмента качества. Внедрение международного стандарта ИСО 9001 на основе процессного подхода. Практические трудности при внедрении и сертификации системы менеджмента качества на основе международного стандарта ИСО 9001.

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

**В ходе реализации модуля Б1.В.ДВ.10.01 Менеджмент качества используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:**

- при проведении занятий лекционного типа: опрос;
- при проведении занятий семинарского типа: контрольные работы (КР).

**Промежуточная аттестация проводится в форме: зачет с оценкой.**

**Основная литература:**

1. Герасимов Б.И. [и др.]. Управление качеством. Гибкие системы менеджмента качества [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Электрон. текстовые данные.— Тамбов:, ЭБС АСВ, 2016 <http://www.iprbookshop.ru/63914.html>
2. Мазилкина Е.И. Бизнес-планирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Е.И. Мазилкина— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63198.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Шкурко В.Е. Бизнес-планирование в предпринимательской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.Е. Шкурко, И.Ю. Никитина— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2016.— 172 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65916.html>.— ЭБС «IPRbooks»