

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Кросс-культурный менеджмент наименование дисциплины

**Автор:** к.п.н. Шамис Е.М.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.04.02 Менеджмент

**Квалификация (степень) выпускника:** Магистр

**Форма обучения:** Очная

#### Цель освоения дисциплины:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	Владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде.	ПК-5.1	Знание методов экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде; моделей поведения экономических агентов и рынков; основных элементов процесса стратегического управления и альтернативы стратегий развития.

#### План курса:

**Тема 1 Введение:** Мир. Глобализация. Россия.

**Тема 2 Роль игры:** “Культурные влияния”. Что такое культура и какое влияние она на нас оказывает (нормы, ценности, убеждения, стереотипы) в условиях глобального мира.

**Тема 3 Измерения кросс-культурного взаимодействия в глобальном мире** (общие измерения, территориальная специфика, материалы).

**Тема 4 Анализ кейсов по кросс-культурной коммуникации** (письменная и устная коммуникация, переговоры, документация, работа в команде, планирование и т.д.)

**Тема 5 Подведение итогов:** Рекомендации руководителю по ведению кросс-культурной коммуникации.

#### Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

##### Вопросы для дискуссии в классе:

1. Подробная характеристика культурных кластеров, на которые делят страны мира Хофстеде, Ронен и Шанкар.
2. Приложение понятия культурных измерений по Хофстеде к управленческим системам и процессам.
3. Сравнения культур по параметру отличительный vs. общераспространенный, предложенному Тромпенаарсом, применительно к управлению.
4. Понятия высоко- и низкоконтекстных культур. Применение в кросс-культурном управлении.
5. Сравнение и противопоставление китайского и японского стилей организации и управления.

6. Какими качествами и умениями должен обладать современный руководитель, под началом которого находится неоднородная в культурном отношении команда?
7. Монохронные и полихронные культуры и как они влияют на глобальный управленческий сценарий.

### **Типовые оценочные средства**

#### **Темы презентации:**

- 1) Ваше личное представление о характере русских, японцев и немцев
- 2) Моделирование межнациональной деловой встречи
- 3) Главные игроки мировой автомобильной индустрии и разница корпоративной и деловой культуры

#### **Основная литература:**

1. Dolan, Simon L., and Kristine Marin Kawamura. Cross Cultural Competence : A Field Guide for Developing Global Leaders and Managers, Emerald Group Publishing Limited, 2015. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=2030623>.