

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.Б.4 Методы исследований в менеджменте**

**Автор:** Ицаков Е.Д., доцент кафедры менеджмента и предпринимательства, к.э.н.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.04.02 Менеджмент  
(Управление в малом бизнесе)

**Квалификация (степень) выпускника:** магистр

**Форма обучения:** очная

#### **Цель освоения дисциплины:**

Сформировать компетенцию в области исследования системы управления и проектирования изменений; особенностей методологического подхода в классическом и современном менеджменте, а также методов проектного менеджмента; принципов принятия и реализации управленческих решений.

#### **План курса:**

##### **Тема 1.** Менеджмент как научная дисциплина

Понятие менеджмента. Виды менеджмента: Производственный менеджмент.

Инновационный менеджмент. Финансовый менеджмент. Менеджмент персонала.

Проектный менеджмент. Менеджмент как научная дисциплина. Предмет менеджмента.

Менеджмент как область знания, изучающая организационно-технические и социально-экономические аспекты управления. Использование математического аппарата.

Системные методы анализа. Концепция организации как открытой системы.

Ситуационный подход.

##### **Тема 2.** Основные управленческие школы

Школа научного управления (1885-1920) Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Гантт, Л. Гильберт, Ф. Гилберт, Г. Форд, А. Файол, Дж. Муни, М. Вебер и др. Научные принципы организации труда; рационализация трудовых операций; нормирование труда. Тейлоризм.

Классическая или административная школа. А. Файоль, Дж. Муни, Л. Урвик, Р. Дейвис, М. Вебер, Ч. Бернард. Общие функции и принципы управления. А. Файоль и 14 основных принципов управления. Школа человеческих отношений (1930-1960). Г. Мюнстерберг, М. Фоллет, Э. Мэйо, Ч. Бернард, Ф. Ротлисбергер, Г. Саймон, А. Райс, Р. Черчмен, Е. Арноф и др. «Человек – главный объект внимания управления». А. Маслоу и теория мотивации.

Концепцию управления с позиции науки о поведении (бихевиористская школа) К.

Арджирис, Р. Лайкерт, Д. Мак-Грегор, Ф. Герцберг, М. Вебер и др. «Новая школа»

управления (50-80-Е ГГ.) Л. Берталанфи, Д. Форестер, Р. Люс, А. Гольдбергер, М. Месарович, Л. Клейн, В. Леонтьев и др. Применения ЭВМ и математических методов в управлении. Школа «социальных систем». Концепции структурно-функционального анализа, общая теория систем (Т. Парсонс, Р. Мертон, Л. Берталанфи, А. Рапопорт). Ч. Бернард, Ф. Селзник, Г. Саймон, Д. Марч, А. Этциони, М.Хейра, Э. Триест. Социальная организация как комплексная организационная система с ее составляющими.

### **Тема 3. Функции, законы и принципы менеджмента**

Функции менеджмента: производственные функции управления, экономические функции, функции управления научно-техническим прогрессом и др. Общие функции менеджмента: прогнозирование и планирование; организация; координация; регулирование; мотивация; контроль; учет и анализ. Общие законы управления Закон специализации управления. Закон интеграции управления. Закон экономии времени. Общие принципы управления: объективность (научность), системность (управления организацией как целостного явления), эффективность, конкретность, принцип главного звена, рационального сочетания централизма и демократизма, единоначалия и коллегиальности, отраслевого и территориального управления. Административные и экономические методы менеджмента.

### **Тема 4. Современные модели и методы управления**

Инновация – «новшество», «нововведение», «новаторство». Виды инноваций. Классификация инноваций. Питер Друкер, семь источников инноваций. Характеристики концепции «бережливого производства»: всеобщее участие работников в управлении качеством; введение регулярных внутренних проверок функционирования системы качества; непрерывное обучение кадров; широкое внедрение статистических методов контроля. Цикл непрерывного улучшения.

**Тема 5. Особенности национального менеджмента и кросс-культурных взаимоотношений**  
Понятие «менталитет». Черты менталитета как социально-психологического явления. Франция. Развитие банковского и финансового менеджмента. Политика протекционизма, ресурсный потенциал колоний. Международное признание французской продукции. Тенденции независимого поведения французов. Германия. Доктрина Социального рыночного хозяйства. Швеция. Концепция шведской социальной модели, профсоюзное движение. Две основные идеи концепции: полная занятость, стабильность цен. США Научный подход в управлении. Свобода предпринимательства и приоритет частной собственности. Государство гарантирует соблюдение прав бизнеса и человека. Япония. Особенности модели японского менеджмента. Категория «конкурентоспособность»: поддержание повышающихся жизненных стандартов и сохранение лидирующих позиций в мировой экономике. Россия. Особенности российского менталитета. Факторы, сформировавшие особенности российского менталитета: географические, генетический механизм наследования признаков, особенности истории. Российская модель менеджмента.

**Тема 6. Социально-психологические методы менеджмента**

Использование социальных механизмов: система взаимоотношений, социальные потребности, социальный анализ в коллективе, социальное планирование, участие персонала в управлении, социальное развитие коллектива, психологическое воздействие на работников, моральное стимулирование, развитие у работников инициативы и ответственности. Хотторнские эксперименты. Метод психологических доминант Неда Херрманна: однородный рабочий коллектив, неоднородный рабочий коллектив. Методы выбора решений. Алгоритмические стратегии выбора. Эвристические стратегии выбора. Внутренняя стратегия. Внешняя стратегия. Модели и методы принятия эффективных управленческих решений. Три группы методов: неформальные методы, коллективные методы (например, метод «мозгового штурма», метод Дельфы), количественные методы. Методы активизации творческого потенциала. Метод мозгового штурма. Метод синектики. Метод провокационной идеи. Метод фокальных объектов и др. Методические подходы, позволяющие оценить результативность использования творческого потенциала.

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-1	Способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач	УК ОС-1.2	Знание систем взаимодействия реального и денежного секторов экономики Знание направлений анализа стратегического развития компании Способность проводить сравнительный анализ возможных вариантов развития компании
УК ОС-2	Способность применять проектный подход для решения профессиональных задач	УК ОС – 2.2.	Способность использовать количественные и качественные методы для реализации проектного подхода в рамках решения профессиональных задач

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС-1.2	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• содержания основных понятий; принципов организации производственного процесса</li> <li>• основ внутрифирменного планирования</li> <li>• особенностей методологических подходов при использовании проектного подхода для решения профессиональных задач</li> </ul>
	<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• самостоятельно использовать полученные знания и навыки при формировании тактических и стратегических целей и задач предприятия, при организации основных направлений его деятельности и при разработке направлений совершенствования методов управления предприятия</li> <li>• определять взаимосвязь между различными показателями</li> <li>• моделировать реальные управленческие процессы в сфере управления; анализировать структуру и содержание процессов управления; осуществлять переоценку накопленного опыта с учетом развития науки и изменяющихся деловых практик.</li> <li>• оценивать и минимизировать риски в организации</li> </ul>
	<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• формулирования вне организационной и внутриорганизационной целей компании</li> <li>• анализа управленческого потенциала субъектов хозяйственной деятельности</li> <li>• проведения научных исследований</li> <li>• разработки краткосрочных и долгосрочных планов для функционирующей организации;</li> <li>• анализа полученной первичной информации и экстраполяции данных на будущий период</li> </ul>
УК ОС-2.2	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• принципов исследования системы управления и проектирования изменений</li> <li>• особенностей методологического подхода в классическом и современном менеджменте</li> <li>• особенностей использования методов проектного менеджмента</li> <li>• принципов принятия и реализации управленческих решений</li> </ul>
	<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разрабатывать краткосрочные и долгосрочные планы для функционирующей организации</li> <li>• разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать выбор оптимального, исходя из критериев социально-экономической эффективности и экологической безопасности</li> <li>• структурировать процедуру принятия решения с учетом этапов проектного подхода,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• применять проектный подход при разработке решения профессиональных задач</li> <li>• прогнозировать и моделировать процессы в сфере народного хозяйства;</li> <li>• интерпретировать данные учета и анализа для дальнейшего принятия управленческого решения</li> </ul>
	<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• контроля и оценки результатов деятельности фирмы</li> <li>• оценивать эффективность принимаемых управленческих решений</li> <li>• формирования стратегий развития организаций.</li> <li>• прогнозирования и моделирования процессов в организации</li> <li>• оценки и минимизации рисков, возникающих в процессе использования проектного подхода при решении профессиональных задач</li> <li>• проводить финансовый анализ результатов использования проектного подхода при решении профессиональных, а также осуществлять оценку возможных рисков использования проектного подхода</li> </ul>

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:

- Коллоквиум
- Выборочный блиц-опрос

– при проведении занятий практического (семинарского) типа:

- Коллоквиум
- Выборочный блиц-опрос

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета (в письменной форме на основе выполнения коллоквиума).

### **Основная литература:**

- Родионова Н.В., Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. ЮНИТИ-ДАНА, 2015 г.
- Кужева С.Н., Методы исследований в менеджменте, 2014 г.