

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.ДВ.6.2 «Управление деловыми конфликтами»

*наименование дисциплин (модуля)*

**Автор:** к.ф.н., доцент Туманова О.М.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.04.02 «Менеджмент», профиль «Управление логистическими системами и процессами»

**Квалификация (степень) выпускника:** магистр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:** сформировать компетенцию в области управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1)

#### **План курса:**

Основные темы дисциплины:

**Тема 1.** Понятие конфликта. Типология конфликтов.

**Тема 2.** Стадии развития и фазы урегулирования конфликта.

**Тема 3.** Коммуникации в кризисных и конфликтных ситуациях.

**Тема 4.** Управление конфликтными ситуациями в организациях.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Формы текущего контроля успеваемости: тестирование, контрольная работа, диспут, эссе.

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенции на уровне данной дисциплины: зачет.

Этап освоения компетенции ПК – 1.2 отражает формирование:

#### **на уровне знаний:**

Виды конфликтов в зависимости от: способа решения, природы возникновения, направленности действия, степени выраженности, количества участников

Стратегии обращения с конфликтами

Современную классификацию конфликтов

#### **на уровне умений:**

Проводить диагностику характера конфликта и взаимоотношений в группе

Проводить анализ методов урегулирования конфликтов в организации

Минимизировать негативные последствия конфликтных ситуаций

#### **на уровне навыков:**

Своевременная диагностика конфликтных ситуаций

Техника ведения переговоров как основной способ разрешения конфликтов

#### **Основная литература:**

1. Лукаш, Ю.А. Начальники и подчиненные: кто есть кто, взаимоотношения и конфликты [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. М.: Флинта. 2012. [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=20222](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20222)
2. Лукаш, Ю.А. Внутрифирменные конфликты, или трудовая конфликтология в бизнесе: учебное пособие для практического применения [Электронный ресурс]: учебное

пособие. — Электрон. дан.  
2014. [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=60215](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=60215)

М.: Юстицинформ.