

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Б1.В.08 УПРАВЛЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОСТЬЮ БИЗНЕСА

Код и наименование направления подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): «Управление софтверными компаниями»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать способность оценивать возможность изменения действующей корпоративной стратегии, программы организационного развития и изменений

План курса:

Тема 1. Основные понятия, цели и задачи управления непрерывностью бизнеса

Цели и задачи управления непрерывностью процессов и функций в организации. Выявление приоритетов в зависимости от масштаба и сферы деятельности.

Спецификация PAS 77:2006 «Управление непрерывностью ИТ-сервисов. Практические правила». Уровни обеспечения непрерывности. Управление инцидентами. Задачи и цели управления инцидентами. Управление непрерывностью бизнеса и аварийным восстановлением. Управление чрезвычайными (кризисными) ситуациями.

Тема 2. Жизненный цикл процесса управления непрерывностью бизнеса. Этапы внедрения BCM.

Управление непрерывностью бизнеса компании. Цикличность процесса управления непрерывностью бизнеса. Надежности планов обеспечения непрерывности бизнеса.

Инициация проекта. Анализ воздействия на бизнес. Оценка рисков. Разработка стратегии управления непрерывностью бизнеса. Разработка и внедрение планов непрерывности бизнеса. Тестирование и пересмотр планов. Обслуживание и обновление планов.

Тема 3. Оценка рисков в рамках управления непрерывностью бизнеса

Риск и неопределенность. Потенциальные опасности и воздействие их последствий на достижение установленных целей компании. Идентификация ключевых факторов, формирующих риск. Уязвимые места компании и ее систем. Выбор способов обработки риска. Анализ и оценка риска. Анализ бизнес-процессов (Business Environment Analysis). Анализ рисков (Risk Analysis). Оценка воздействия на бизнес (Business Impact Analysis)

Тема 4. Разработка стратегии непрерывности бизнеса

Определение целей и задач управления непрерывностью бизнеса. Анализ требований. Определение допущений и используемых терминов. Определение рамок и стоимости проекта. Создание управляющего комитета проекта.

Определение политик непрерывности бизнеса. Фиксация целевого времени восстановления (Recovery time objective). Определение целевой точки восстановления (recovery point objective). Уровня непрерывности бизнеса (Level of Business Continuity)

Тема 5. Разработка и внедрение планов непрерывности бизнеса

План обеспечения непрерывности бизнеса (Business Continuity Plan). План непрерывность операций (Continuity of Operations Plan). План антикризисных коммуникаций (Crisis Communication Plan). План защиты критических инфраструктур (Critical Infrastructure Protection Plan). План реагирования на кибер-инциденты (Cyber Incident Response Plan). План восстановления после сбоя (Disaster Recovery Plan). План на случай непредвиденных ситуаций в информационных системах (Information System

Contingency Plan). План действия персонала в случае чрезвычайной ситуации (Occupant Emergency Plan)

Тема 6. Тестирование и пересмотр планов непрерывности бизнеса. Эффективность внедрения системы управления непрерывностью бизнеса.

Цель тестирования планов непрерывности бизнеса. Показатели тестирования. Инструменты тестирования. Подходы к тестированию. Принципы выбора плана тестирования. Сценарий и метод тестирования. Настольная проверка (Tabletop). Имитация (Imitation). Полное тестирование (Full business continuity testing).

Причины обновления планов. Изменение ИТ-инфраструктуры. Изменение организационной структуры компании. Изменения в законодательстве. Обнаружение недостатков в планах при их тестировании.

Показатели эффективности. Готовность организации к продолжению работы в случае возникновения аварий в ИТ-системах. Вероятность простоя (недоступности) информационных систем в случае возникновения внештатной ситуации и возможные убытки. Прохождение аудита и соответствие требованиям регулирующих органов.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.В.08 «Управление непрерывностью бизнеса» текущий контроль успеваемости проводится в устной и письменной формах. Используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Основные понятия, цели и задачи управления непрерывностью бизнеса	Т
Тема 2	Жизненный цикл процесса управления непрерывностью бизнеса. Этапы внедрения ВСМ	О
Тема 3	Оценка рисков в рамках управления непрерывностью бизнеса	Э
Тема 4	Разработка стратегии непрерывности бизнеса	АЗ
Тема 5	Разработка и внедрение планов непрерывности бизнеса	АЗ
Тема 6	Тестирование и пересмотр планов непрерывности бизнеса. Эффективность внедрения системы управления непрерывностью бизнеса.	Д

Условные обозначения: опрос (О), эссе(Э), тестирование (Т), аналитическое задание(АЗ), тестирование(Т), доклад (Д), зачет (За)

Основная литература:

1. Петренко С.А. Управление непрерывностью бизнеса. Ваш бизнес будет продолжаться. Информационные технологии для инженеров [Электронный ресурс] / С.А. Петренко, А.В. Беляев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. — 400 с. — 978-5-4488-0122-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63959.html>
2. Иванов А.А. Риск-менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Иванов, С.Я. Олейников, С.А. Бочаров. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2011. — 304 с. — 978-5-374-00013-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10817.html>
3. Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Силич, М.П. Силич. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. — 212 с. — 978-5-86889-511-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13890.html>