

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

## **Б1.В.ДВ.05.02 ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

**Код и наименование направления подготовки:** 38.04.02 Менеджмент

**Направленность (профиль):** «Управление soft-верными компаниями»

**Квалификация (степень) выпускника:** магистр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:** сформировать способность анализировать бизнес-инициативы заинтересованных сторон и разрабатывать бизнес-планы создания новых организаций, направлений деятельности и продуктов

### **План курса:**

#### **Тема 1. Теоретические основы операционного менеджмента**

Сущность и содержание операционного менеджмента. Понятия «производство», «операция», «операционная деятельность». Операционная система организации: перерабатывающая подсистема, подсистема обеспечения, подсистема планирования и контроля. Функции подсистем.

Схема системы управления производством/операциями. Основные элементы системы управления операциями, их взаимосвязь. Объект и субъект управления (управляемая и управляющая подсистемы). Цели и задачи операционного менеджмента. Функции операционного менеджмента, их взаимосвязь. Структура управления. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия. Методы управления. Пути повышения производительности функционирования операционных систем.

#### **Тема 2. Процессный подход к управлению**

Функции системы управления бизнес-процессами. Цикл PDCA: планирование, выполнение, анализ, воздействие. Принципы моделирования бизнес-процессов организации.

Ключевые понятия управления бизнес-процессами: сквозной процесс, ценность для потребителя, кросс-функциональная работа. Типы процессов. Компоненты процессов. Жизненный цикл управления бизнес-процессами. Ключевые компетенции и факторы успеха управления бизнес-процессами.

Свойства бизнес-процесса. Показатели, характеризующие параметры процесса: результативность, определенность, управляемость, эффективность, повторяемость, гибкость. Определение метрики процесса. Методы определения цели процесса.

#### **Тема 3. Тактическое управление операциями. Формирование производственных программ**

Задачи и виды производственного планирования. Понятие производственной программы и ее структура. Основные разделы и технико-экономические показатели производственной программы. Определение потребности в трудовых, материальных и финансовых ресурсах для выполнения производственной программы.

Сущность агрегатного планирования. Место агрегатного планирования в системе производственного планирования и его задачи. Методы агрегатного планирования.

Сущность, задачи и методы календарного планирования операций. Особенности календарного планирования операций при производстве услуг. Оперативное управление операциями на основе специализированных систем. Модели последовательности

выполнения операций. Правило Джонсона, правила приоритетности, правило первого часа.

#### **Тема 4. Операционная стратегия предприятия**

Операционная стратегия. Типы операционных стратегий. Производственная структура предприятия и определяющие ее факторы, типы структур. Формы специализация производственных подразделений. Понятие производственного, технологического и операционного циклов, их взаимосвязь.

Разработка операционной стратегии. Взаимосвязь операционной стратегии с другими функциональными стратегиями (товарно-маркетинговой, финансовой, стратегией управления персоналом и др) и корпоративной стратегией.

#### **Тема 5. Проектирование нового продукта**

Проектирование продукции. Развертывание функции качества. Функционально-стоимостный анализ. Выбор технологического процесса. Типы технологических процессов. Структура производственного потока. Продуктово-процессная матрица. Альтернативный выбор процессов и оборудования. Проектирование производственного потока. Проектирование и производство глобального продукта. Глобальные совместные предприятия. Стратегия проектирования глобального продукта. Критерии совершенства процесса создания продукта. Инструменты и технологии управления разработкой проектов новых продуктов на уровне компании.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.05.02 «Операционный менеджмент» текущий контроль успеваемости проводится в устной и письменной формах. Используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Теоретические основы операционного менеджмента	О
Тема 2	Процессный подход к управлению	ТЗ
Тема 3	Тактическое управление операциями. Формирование производственных программ	Т, РЗ
Тема 4	Операционная стратегия предприятия	О
Тема 5	Проектирование нового продукта	Д

Условные обозначения: доклад(Д), опрос(О), тестирование (Т), решение задач(РЗ), творческое задание(ТЗ), зачет (За)

#### **Основная литература:**

1. Ильдеменов А.С. Операционный менеджмент. Московский финансово-промышленный университет «Синергия», Москва, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/17030.html>
2. Производственный менеджмент: Учебник / Козловский В.А., Казанцев А.К., Кобзев В.В., Кузин Б.И., и др.; Под ред. В.А.Козловского – М.: ИНФРА – М, 2005 – 574 стр.
3. Казанцев А.К., Серова Л.С. Основы производственного менеджмента: Учебное пособие, М.: ИНФРА – М, 2002 – 348 стр.