

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

## **Б1.Б.03 МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ**

**Код и наименование направления подготовки:** 38.04.02 Менеджмент

**Направленность (профиль):** «Управление софтверными компаниями»

**Квалификация (степень) выпускника:** магистр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:** сформировать способность исследовать закономерности, свойства, принципы функционирования систем управления и критически их оценивать

### **План курса:**

#### **Тема 1. Исследование проблем систем управления и методы их решения**

Процесс распознавания в исследовательской деятельности. Понятие исследования и виды исследований, потребность исследования, объект и предмет исследования. Роль исследований в научной и практической деятельности человека. Ресурсы. Результаты исследования. Методология исследований: цель, подходы, принципы, методы, средства. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Методика исследования. Метод и средства проведения исследований. Виды исследований.

Классификации проблем решаемых исследователем. Подходы к решению проблем. Методы разрешения противоречий: во времени и пространстве, в структуре, в воздействиях, в отношениях.

#### **Тема 2. Общие понятия о системах и системном анализе.**

Типы системных представлений. История развития системных представлений.

Понятия системы. Классификация систем. Понятия система управления, объект управления, субъект управления. Виды систем управления. Понятие ИСУ, категории ИСУ: структура, информация, связи, системообразующие факторы, функции. Классификация связей в системах. Системный анализ. Системный подход. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Методы системного анализа.

#### **Тема 3. Основные закономерности, свойства и принципы функционирования и развития систем управления**

Цели и потребности систем управления. Структурные закономерности и свойства систем управления. Способы организации взаимодействия систем управления. Закономерности, свойства и принципы управления системами. Возможные варианты развития систем управления.

#### **Тема 4. Теоретические методы исследования**

Планирование процесса исследования систем управления. Организация процесса исследования систем управления. Оценка результатов исследования. Диагностика систем управления. Научная и практическая эффективность исследования. Требования к менеджерам исследовательского типа.

Метод формализации. Аналитические, статистические, графические методы. Метод аксиоматизации. Метод восхождения от абстрактного к конкретному.

#### **Тема 5. Логико – интуитивные, экспертные методы исследования**

Логический аппарат исследования систем управления. Типы мышления. Понятие (определения). Классификация. Определение существенного. Суждение. Сравнение. Причинно-следственная связь. Умозаключение. Доказательство. Обоснование. Аргументация. Логика и законы логики. Методы логики. Приемы анализа и обоснования.

Интуиция. Логико – интуитивные методы. Параметрические методы исследования. Факторный анализ систем управления. Рефлексивное исследование систем управления. Экспертные оценки в исследовании систем управления

#### **Тема 6. Эмпирические методы исследования**

Наблюдение. Метод изучения документации. Измерение. Эксперимент. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования. Опрос. Нормативный метод. Социологические исследования систем управления. Тестирование в исследовании систем управления.

Модели и моделирование в системных исследованиях.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины Б1.Б.03 «Методы исследований в менеджменте» текущий контроль успеваемости проводится в устной и письменной формах. Используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Исследование проблем систем управления и методы их решения	Э №1
Тема 2	Общие понятия о системах и системном анализе	О №1
Тема 3	Основные закономерности, свойства и принципы функционирования и развития систем управления	Э №2
Тема 4	Теоретические методы исследования	О №2
Тема 5	Логико – интуитивные, экспертные методы исследования	Т
Тема 6	Эмпирические методы исследования	КЗ

Условные обозначения: эссе(Э), опрос (О), тест (Т), контрольное задание (КЗ), зачет (За).

#### **Основная литература:**

1. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ Родионова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52061.html>.
2. Мишин В.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебник / В.М. Мишин. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 527 с. — 978-5-238-01205-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15368.html>
3. Кушева С.Н. Методы исследования в менеджменте [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Н. Кушева. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014. — 188 с. — 978-5-7779-1760-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59621.html>