

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1. В.ДВ.02.02 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

**Автор:** к.э.н. Агеев М.Е.

**Код и наименование направления подготовки:** 38.04.02 Менеджмент

**Профиль:** Управление рисками в корпорациях

**Квалификация (степень) выпускника:** магистр

**Форма обучения:** очная.

### Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции

- ПК-2 Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию

### План курса:

Тема 1. Тенденции развития рынка информационных технологий в бизнесе. Составные части процесса автоматизации компании. Современные стандарты управления предприятием. Классификации информационных систем. BPM стандарты корпоративного управления. Примерная схема управления производством. Основные игроки рынка IT услуг. SAP ERP. Oracle Applications Microsoft Dynamics AX (Ахапта). Разработчик Корпорация "Галактика". Разработчик Корпорация "Парус". Решения 1С.

Тема 2. Основные категории программного обеспечения. ERP-технологии. Проблемы внедрения ERP-систем. Интернет-ресурсы и цели их создания. Статические интернет-ресурсы. Динамические Интернет-ресурсы. Интернет-ресурсы, посвященные системам по управлению контентом. Схема выбора решения по управлению контентом. Основные направления электронной коммерции. CMS-решения. CRM-технологии. Основные функциональные сервисы в CRM системах. Основные ошибки при внедрении CRM-систем. Структура презентации современного CRM-решения (процессы управления продажами). Функциональность «Автоматический план продаж услуг» на примере туристического агентства. Позитивный финансовый результат от внедрения CRM-систем. Аренда программного обеспечения. Основные решения, предлагаемые по SaaS модели.

Тема 3. Оценка эффективности внедрения программного обеспечения на предприятиях. Определение стоимости программного обеспечения. Типичные недоработки руководителя, заказчика при оценке затрат. Финансовые риски внедрения программного обеспечения.

### Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

**В ходе реализации дисциплины Б1. В.ДВ.02.02 Информационные технологии в менеджменте используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

Тенденции развития рынка информационных технологий в бизнесе	Опрос
Основные категории программного обеспечения	Опрос

Оценка эффективности внедрения программного обеспечения на предприятиях	Проект
---	--------

**Промежуточная аттестация проводится в форме зачета (письменные ответы на вопросы).**

#### **Основная литература:**

1. Головицына М.В. Информационные технологии в экономике [Электронный ресурс]/ М.В. Головицына— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 589 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52152.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Нетёсова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 146 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-9916-9733-0. <https://www.biblio-online.ru/book/252563FB-FE6B-4038-9FE7-AB5FEC2B6711>
3. Одинцов, Б. Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Б. Е. Одинцов. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 206 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-01052-7. <https://www.biblio-online.ru/book/A776D72A-816A-4037-A427-23F71AF28852>