

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.02.01 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Автор: к.э.н., доц. Тихонов Д.Н.

Код и наименование направления подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Профиль: Управление рисками в корпорациях

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная.

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции

- ПК- 2 Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию.

План курса:

Тема 1. Организация как система. Структура и функционал компаний.

Юридическое определение. Экономическое определение. Коуз теория транзакций. Развитие Адизес. Функционал компаний. Виды структур.

Тема 2. Постановка бизнес процессов.

Процессный подход. Ресурсы для процессов. Количественные показатели бизнес процессов. Взаимоувязка бизнес процессов. Нормативная база. Контроль и актуализация бизнес процессов.

Тема 3. Специфика российского менеджмента.

Отличия внешней среды российского бизнеса от развитых экономик. Специфика российского регулирования бизнеса. Специфика персонала. Хафштеде.

Тема 4. Постановка задач подчиненным и подведение итогов.

Типовые и нетиповые задачи. Объем информации при постановке задачи. Контроль за исполнением. Обратная связь. Подведение итогов.

Тема 5. Менеджмент команды и подразделения. Отношения руководитель – подчиненные.

Золотое сечение управляемости. Функции управления. Делегирование. Мотивация. Форматы общения. Коммуникации. Ответность. Проблемы. Инициативы.

Тема 6. Управление развитием и изменениями.

Планирование изменений. Этапы изменений. Контроль изменений. Проекты. Проектные офисы. Мотивация на изменения. Агенты перемен. Привлечение консультантов. Форматы принятия решений. Фокусировка. Управленческие решения и бизнес-логика. Экономика принятия решений. Управление рисками. Политические механизмы. Эвристические методики. Переговоры. Алгоритмы решения проблем. Проблемы. Голдратт. Способы решения. Этапы. Ресурсы. Протоколы. Вертикализация проблем. Информационные платформы развития бизнеса. Сети. Облако. Порталы. Бизнес решения. Влияние технологий на менеджмент и продажи. Решение актуальных российских кейсов.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации Б1.В.ДВ.02.01 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Организация как система. Структура и функционал компаний	Опрос
Постановка бизнес процессов	Опрос

Специфика российского менеджмента	Опрос
Постановка задач подчиненным и подведение итогов	Опрос
Менеджмент команды и подразделения. Отношения руководитель -подчиненные	Опрос
Управление развитием и изменениями	Кейс

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с применением следующих методов: письменные ответы на вопросы и решение кейса.

Основная литература:

1. Акинин П.В. Актуальные проблемы финансов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ П.В. Акинин, Е.А. Золотова— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 109 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69373.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Балтина А.М. Актуальные проблемы финансов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.М. Балтина, Ю.И. Булатова— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 120 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61349.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Бобылева А. З. [и др.]. Финансовый менеджмент: проблемы и решения в 2 т : учебник для бакалавриата и магистратуры /; под ред. А. З. Бобылевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 904 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4759-5. <https://www.biblio-online.ru/book/0F320B37-6131-4863-B89F-F5A707650320>