

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1. В.ДВ.03.02 БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Автор: стар. преп. Барабанов Б.М.

Код и наименование направления подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Профиль: Управление рисками в корпорациях

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная.

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции

- ПК-4 Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения

План курса:

Тема 1: Система управления организацией – методы и технология.

Управление- наука, и использует различные методы и технологии, основываясь на системном подходе. Как выявлять проблемы организаций в управлении, как планировать их решение, исходя из пирамиды эффективности.

Конкретная ситуация «Завод»

Тема 2: Процессный подход к управлению организацией.

Функциональный подход к управлению - недостатки и проблемы. Отличия процессного подхода - ресурсы оптимизации управления.

Конкретная ситуация «Авиапредприятие»

Тема 3 :Способы и средства описания бизнес-процессов.

Описание процесса – способ его документирования, без которого невозможно качественно управлять процессом, и оптимизировать. Нотации описаний процессов, цели, достоинства и недостатки.

Тренинг «Описание реального процесса в группе на основании данных одного из участников».

Показ программного продукта «ИНТАЛЕВ: Корпоративный навигатор»

Тема 4: Анализ и оптимизация бизнес-процессов.

Анализ – источник данных для проведения оптимизации процессов. Виды, принципы и технология проведения анализа бизнес-процессов. Показатели оптимизации, поиск решений.

Конкретная ситуация «Анализ и оптимизация бизнес-процесса сертификации продукции в торговой компании »

Решение бизнес кейса «Джек-Пот. Кто в выигрыше?» в группах.

Тема 5: Автоматизация бизнес-процессов (Work-flow).

Цели и задачи автоматизации бизнес-процессов. Управленческий контроллинг. Современные способы автоматизации бизнес-процессов – методология Work-flow.

Показ программного продукта «ИНТАЛЕВ: Корпоративные документы и процессы»

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1. В.ДВ.03.02 Бизнес-процессы используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Система управления организацией - методы и технология	Опрос, Конкретная ситуация
Процессный подход к управлению организацией	Опрос, Конкретная ситуация
Способы и средства описания бизнес-процессов	Опрос, Тренинг
Анализ и оптимизация бизнес-процессов	Опрос, Конкретная ситуация, Бизнес-кейс
Автоматизация бизнес-процессов (work-flow)	Опрос, Конкретная ситуация

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена с применением следующих методов: письменные ответы на вопросы и решение кейса.

Основная литература:

1. Блинов А.О. [и др.]. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 343 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52639.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Майкл Ротер Учись видеть бизнес-процессы [Электронный ресурс]: построение карт потоков создания ценности/ Ротер Майкл, Шук Джон— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2016.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48459.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Сергеев, А. А. Бизнес-планирование : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Сергеев. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 463 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01003-9. <https://www.biblio-online.ru/book/3EEDDFFA-2C28-4D41-94F4-5483EEBC67EB>