

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.02 ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ**

Автор: д.псих.н., Нестик Т.А.

Код и наименование направления подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Профиль: Управление рисками в корпорациях

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная.

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции

- ОПК- 2 Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

План курса:

Тема 1. Введение. Эволюция взглядов на организацию. Классификация и образы организации

Предмет, цели и задачи дисциплины. Объект и предмет изучения. «Тектология» Богданова, «Организационная работа» Керженцева. Представление об идеальной организации Вебера. Подход к изучению организаций Дракера. Системный подход в теории организации и «Мозг фирмы». Классификаций организаций. Организация как машина. Организация как политическая система. Роль конфликтов, властных отношений и реализация интересов и влияний. Организация как мозг. Обработка информации, самообучение, самоорганизация. Организация как «психическая тюрьма» Организация как культура и совокупность субкультур, определяющих поведение организации. Организация как инструмент доминирования. Эксплуатация сотрудников, ресурсов, идей, внешней среды. Организация как динамическая система. Внимание на постоянное изменение и обновление. Организация как живой организм. Признание потребностей организации и воздействие внешней среды на ее «здоровье».

Тема 2. Организационная структура. Механизмы координации и модели.

Структурообразующие факторы. Механизмы координации совместной деятельности по Г. Минцбергу. Элементы организационного дизайна и их выбор. Проектирование работы в организации. Общие функции предприятия и функции управления. Функциональное деление, линейная и проектная организация. Развитие организационной структуры в жизненном цикле Грейнера. Современные виды организационных структур: плоские, проектные, сетевые и виртуальные формы организаций.

Тема 3. Внешняя среда организации. Жизненный цикл организации. Новые организационные формы

Общая внешняя среда и непосредственное окружение. Стейкхолдеры как источник ресурсов и неопределенности. Глобальные тенденции и тенденции в развитии элементов внешней среды. Причины возникновения неопределенности внешней среды, формы проявления, методы анализа и способы преодоления.

Организационные изменения и развитие организации. Дилемма «рост – развитие». Общие и ключевые компетенции организации. Характеристики организации на разных стадиях. Модели жизненного цикла организации: Грейнер, Торбет, Адизес.

Теории самоорганизации, открытые и виртуальные организации. Будущее корпораций, альянсы и роль аутсорсинга, сетевые и само-организующие системы. Связи между элементами внутренней и внешней среды организации как закон организации.

Тема 4. Личность, мотивация и межличностные отношения в организации

Современные представления о личности в организации. Характеристики личности, влияющие на эффективность деятельности. Типология личности Майерс-Бриггс. Роль интуиции в менеджменте и как ее развивать. Стили обучения. Что такое «хороший работник»? Психологические аспекты управления талантами. Управление креативностью. Мотивация. Содержательные и процессные теории мотивации. Структура мотивации к труду в российской организации. Методы стимулирования различных мотивационных типов сотрудников. Удовлетворенность работой, вовлеченность и приверженность.

Межличностные отношения. Типичные барьеры на пути развития доверия в организации. Транзакционный анализ. Стереотипы. Атрибутивные процессы. Кому склонны доверять сотрудники? Три стадии формирования доверия. Как повысить эффективность электронных коммуникаций?

Тема 5. Команда, социальная сеть, групповые процессы, лидерство, межгрупповые отношения

Лидерство. Виды власти и источники влияния. Понятие лидерства. Универсальные качества лидера и культурная специфика: данные исследований. Ситуационное руководство и стили лидерства. Требования к лидеру в самообучающейся организации. Трансформационное лидерство. Временная перспектива лидера и способность формировать стратегическое видение. Эмоциональный интеллект руководителя. Распределенное лидерство. Команда. Критерии эффективности команды. Стадии формирования команды. Командные роли. Методы развития управленческой команды. Групповое мышление, влияние меньшинства, сдвиг к риску при принятии группового решения. Условия эффективности использования методов принятия группового решения (дискуссия, мозговой штурм, метод номинальных групп, метод Дельфи). Социальные сети. Правила управления сетями отношений. Модели команды: семья, спецназ, футбольная сборная, джаз-бэнд.

Межгрупповые отношения в организации. Конфликты. Создание коалиций и политическое измерение организации. Организационные конфликты, методы их предотвращения и регулирования. Роли менеджера как третьей стороны в конфликтах.

Тема 6. Организационная культура и управление изменениями

Культура организации. Взаимосвязь организационной культуры и эффективности организации. Структура организационной культуры. Типы корпоративных культур. Инструменты управления организационной культурой. Система внутрикорпоративных коммуникаций.

Организационные изменения. Сопротивление инновациям и методы его преодоления. Управление в условиях неопределенности. Почему компании не учатся на своих ошибках? Почему IT-технологии оказываются не эффективными? Стимулирование обмена знаниями. Организационное развитие и формирование культуры самообучающейся организации.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации Б1.В.02 ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

| | |
|---|---------------------|
| Введение. Эволюция взглядов на организацию. Классификация и образы организации. | Контрольное задание |
| Организационная структура. Механизмы координации и модели. | Опрос |
| Внешняя среда организации. | Контрольная работа |

| | |
|--|-------------------------|
| Жизненный цикл организации. Новые организационные формы | |
| Личность, мотивация и межличностные отношения в организации | Кейс |
| Команда, социальная сеть, групповые процессы, лидерство, межгрупповые отношения | Дискуссия, Деловая игра |
| Организационная культура и управление изменениями | Практическое задание |

Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования на экзамене.

Основная литература:

1. Антонов В. Г. [и др.]. Теория организации и организационное поведение : учебник для магистров /; под ред. О. Н. Громовой, Г. Р. Латфуллина, А. В. Райченко. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 471 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2918-8. <https://www.biblio-online.ru/book/0F6DD891-27F7-4343-811F-BFAD8A2234BF>
2. Латфуллин Г. Р. [и др.] Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры /; под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 156 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-01187-6. <https://www.biblio-online.ru/book/649FC5B3-BF6A-4198-8504-8A3F18196C01>
3. Попова, Е. П. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 338 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00766-4. <https://www.biblio-online.ru/book/431B8FE5-0C37-4AE0-89DD-D8F221A51702>