АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.06.02 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ БРОНИРОВАНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

Автор: к.э.н., доцент кафедры сервиса Г.В. Кузнецова

Код и наименование направления подготовки, профиля:

43.03.01 Сервис, «Социально-культурный сервис»

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Понятие бронирования сервисных услуг, методов бронирования	1. Основные положения систем бронирования. 2. Тарифы. 3. Электронные билеты. 4. Расписание, справочные запросы. 5. Системы скидок. 6. Аннулирование бронирования.
2	Бронирование гостиниц и отелей	1. Международные системы бронирования. 2. Система booking.com. 3. Туроператоры и турагенства, технология бронирования. 4. Основные этапы системы бронирования. 5. Подтверждение бронирования. 6. Аннулирование бронирования. 7. Система оплаты, международные платежные системы.
3	Бронирование билетов на общественный транспорт	1. Международные системы бронирования Sabre. 2. Информационная система Amadeus справочные запросы, экран наличия мест, расписание движения рейсов, создание бронирования. 3. Системы бронирования железнодорожных перевозок. 4. Понятие тарифов, справочные экраны тарифов, расчет стоимости забронированных перевозок. 5. Минимизация стоимости маршрута. 6. Электронные билеты, коды статусов состояния электронного авиабилета. 7. Маршрут-квитанции, аннулирование билетов. 8. Система DAVS.
4	Бронирование проживания в частном секторе	1. Поиск проживания, международные системы. 2. Договоры аренды. 3. Подтверждение для подачи документов на визы при бронировании проживания в частном секторе. 4. Аннулирование договоров аренды.
5	Бронирование развлекательных мероприятий	1. Системы бронирования электронных билетов на киносеансы. 2. Встроенные модули оплаты.

		3. AJAX-бронирование. 4. Статус бронирования. 5. Графическая карта зала. 6. Автоматическое подтверждение. 7. Системы бронирования экскурсий и выставок. 8. Системы бронирования билетов в музеи.
6	Онлайн-технологии бронирования, будущие перспективы	1. Единые системы бронирования. 2. Минимизация цены. 3. Минимизация временных затрат. 4. Технологии оптимального планирования.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
метод проблемного изложения, фронтальные и комбинированные опросы

– при проведении занятий семинарского типа:
- диспут;
- кейс-стади;
- круглый стол;
- проект;
- коллоквиум;
- ролевая игра.

Экзамен проводится в письменной форме ответом на вопросы билета и защитой проекта по решению реалистичной проблемы, имеющей практическое значение в виде устной 15-тиминутной презентации.

Основная литература:

1. Ясько С.А. Методы передачи информации в информационных системах [Электронный ресурс]: учебное пособие по дисциплине «Информационно-управляющие технологии в технике связи»/ Ясько С.А. - Электрон. текстовые данные. - СПб.: Российский государственный гидрометеорологический университет, 2013. - 257 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17938
2. Зайцев А.В. Информационные системы в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Зайцев А.В., Ловцов Д.А., Федосеев С.В. - Электрон. текстовые данные. - М.: Российская академия правосудия, 2013. - 180 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/34553