АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.12 ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЕРВИСНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Автор:

к.э.н., доцент В.М. Комаров

Код и наименование направления подготовки, профиля:

43.03.01 Сервис, «Социально-культурный сервис»

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.

План курса:

Тема 1. Концептуальные основы проектирования в сфере туризма

Цели и принципы проектирования в индустрии туризма. Системный подход к туризму как объекту проектирования. Основные этапы и объект проектирования. Основные категории, элементы и принципы организации проектной деятельности;

Тема 2. Проект как объект проектирования, его характеристики

Характеристики проекта как объекта управления. Проектное задание. Управление проектами. Отличительные особенности проектного управления. Классификация проектов и классификационные признаки. Виды проектов. Жизненный цикл и фазы проекта.

Тема 3. Содержание организационного проектирования и проектного планирования

Организационное проектирование. Проектное планирование. Основные принципы проектного планирования. Основные и вспомогательные подпроцессы (задачи) планирования. Система планов в управлении проектами. Бизнес-планирование как подсистема управления проектом. Основное назначение стратегического и тактического планов в процессе реализации проекта.

Тема 4. Организационные структуры управления проектами

Организация управления проектами. Функции управления проектом: базовые и интегрирующие. Общие принципы построения организационных структур управления проектом. Участники проекта как основной элемент структуры проекта. Организационные структуры управления проектами: функциональная, матричная, проектная.

Тема 5. Управление проектными рисками в индустрии туризма

Проектный риск. Классификация проектных рисков. Типы и виды рисков. Основные этапы процесса управления риском. Качественный и количественный анализ проектных рисков. Характеристика методов качественной оценки рисков. Методы снижения проектных рисков. Управление проектными рисками. Инновационный риск. Имиджевый риск. Маркетинговый риск. Кадровые риски. Финансово-хозяйственные риски.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий семинарского типа:
- доклад;
- реферат;
- диспут;
- проект.

Экзамен проводится по билетам в форме письменного опроса и защиты проекта.

Основная литература:

1. Смаржевский И.А. Коммуникационный аспект принятия управленческих решений в проектном менеджменте. Российский университет дружбы народов, 2012. http://www.iprbookshop.ru/22183
2. Павлов А.Н. Управление проектами на основе стандарта PMI PMBOK. Изложение методологии и опыт применения. БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. http://www.iprbookshop.ru/6547