АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.13 МЕНЕДЖМЕНТ В СЕРВИСЕ

Автор:

к.э.н., профессор кафедры теории и систем отраслевого управления А.М. Минченкова

Код и наименование направления подготовки, профиля:

43.03.01 Сервис, «Социально-культурный сервис»

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию процесса сервиса, провести выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

План курса:

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем
Тема 1	Сущность и история развития менеджмента	1. Сущность и содержание менеджмента. 2. Эволюция теорий менеджмента. 3. Эволюция управленческих парадигм. 4. Теоретические основы менеджмента.
Тема 2	Теоретико-методические основы социального управления	1. Система управления. 2. Законы социального управления. 3. Основные принципы и виды управления. 4. Процесс управления. 5. Функции менеджмента. 6. Методы менеджмента. 7. Требования к менеджменту.
Тема 3	Управление организацией	1. Организация как объект управления. 2. Организационная структура управления. 3. Человек в организации.
Тема 4	Интегрирующие функции управления и процессы в	1. Управленческие решения. 2. Коммуникации в процессе управления. 3. Лидерство и власть. 4. Организационная культура.
Тема 5	Разделение труда и управление трудовыми ресурсами	1. Разделение труда. 2. Управление персоналом.
Тема 6	Управление проектами	1. Эффективность управления проектами. 2. Управление ресурсами. 3. Методы управления проектами.

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем
Тема 7	Теория и практика управления в начале XXI века	1. Теория управления на современном этапе. 2. Перспективные формы управления – организации будущего.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины «Менеджмент в сервисе» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
метод проблемного изложения, фронтальные и комбинированные опросы;

– при проведении занятий семинарского типа:
- диспут;
- эссе;
- реферат.

Экзамен проводится в письменной форме ответами на вопросы билета.

Основная литература:

1. Маслова Е.Л. Теория менеджмента. Дашков и К, 2015. http://www.iprbookshop.ru/17597
2. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства. Дашков и К, 2015. http://www.iprbookshop.ru/24819