



## ООО ПКФ «СИМ»

117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 26, стр. 11  
ИНН 5029074854 КПП 772601001 /www.sim-auto.ru/

---

**Экспертное заключение  
на образовательную программу  
высшего образования по направлению подготовки  
43.03.01 Сервис**

**Направленность (Профиль): Сервис транспортных средств  
Института отраслевого менеджмента РАНХиГС при Президенте РФ**

Образовательная программа по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Сервис транспортных средств реализуется кафедрой Сервиса в Институте отраслевого менеджмента РАНХиГС.

Образовательная программа (ОП) бакалавриата, реализуемая Институтотом отраслевого менеджмента по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль): Сервис транспортных средств представляет собой согласованную в установленном порядке, разработанную и одобренную выпускающей кафедрой «Сервиса» систему документов с учетом требований рынка труда.

ОП реализуется на основании Образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (Приказ РАНХиГС «Об утверждении образовательного стандарта Академии по направлению 43.03.01 Сервис» от 11 августа 2016 года № 01-4395), а также на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС ВО (3+)) по направлению подготовки высшего образования 43.03.01 Сервис (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 года N 1169).

Сфера услуг в современной экономике требует все большего количества квалифицированных специалистов. Поэтому подготовка бакалавров этого направления, умеющих профессионально организовать технологический процесс и управлять сервисными организациями, становится все более актуальной.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника образовательной программы 43.03.01 Сервис, направленность (профиль): Сервис транспортных средств сформированы универсальные и общепрофессиональные компетенции ФГОС с учетом установленных соответствий.

Дополнительно к общепрофессиональным компетенциям, установленным ФГОС, у выпускника сформирована общепрофессиональная компетенция - способность выявлять, определять и предлагать социально значимые виды сервиса для потребителя, общества и государства (ОПК ОС - 4).

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника образовательной программы 43.03.01 Сервис, направленность (профиль): Сервис транспортных средств также сформированы профессиональные компетенции ФГОС с учетом установленных соответствий.



Институт отраслевого менеджмента как разработчик образовательной программы дополнил перечень профессиональных компетенций, установленных ФГОС и образовательным стандартом РАНХиГС по Сервису профессиональной компетенцией: **ДПК-1** -Готовность к организации клиентоориентированного сервиса

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата по направлению 43.03.01 Сервис, направленность (профиль): Сервис транспортных средств являются потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности; запросы потребителей (потребности клиентов-потребителей услуг); процессы сервиса; методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса; материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии; процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений; технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей; средства труда, правовые, нормативные и учетные документы; информационные системы и технологии; первичные трудовые коллективы.

Анализ образовательной программы по направлению 43.03.01 Сервис, направленность (профиль): Сервис транспортных средств показал отбор ключевых профессиональных отраслевых стандартов, утвержденных Министерством труда и социальной защиты РФ, учтенных при разработке образовательной программы:

- Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса (864н, дата утверждения 31.10.2014)
- Специалист по логистике на транспорте (616н, дата утверждения 08.09.2014)
- Специалист по продажам в автомобилестроении (№678н, дата утверждения 09.10.2014)
- Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией (№ 276н, дата утверждения 06.05.2015)
- Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре (№187н, дата утверждения 23.03.2015)
- Специалист по исследованию и анализу рынка автомобилестроения (707н, 13.10.2014)
- Специалист по сертификации продукции (№837н, дата утверждения 31.10.2014)

При актуализации ОП проводимой с учетом принятых Минтрудом профессиональных стандартов уклон в данной ОП сделан в сторону профессиональных стандартов: Специалист по продажам в автомобилестроении (№678н, дата утверждения 09.10.2014); Специалист по исследованию и анализу рынка автомобилестроения (№707н, дата утверждения 13.10.2014).

Вместе с тем, необходимо отметить, что формируемые профессиональные компетенции ФГОС ВО и образовательного стандарта РАНХиГС имеют более методически широкую базу, без корреляции к определенной отрасли, что позволяет выпускнику диверсифицировать своей способности к различным отраслям сервисной деятельности.

ОП соответствует основным требованиям стандарта. Ее структура включает следующие блоки: Б1 «Дисциплины (модули)», Б2 «Практики», Б3 «Государственная итоговая аттестация».

Блок 1 «Дисциплины (модули)» содержит дисциплины базовой и вариативной части в объеме 98 и 115 зачетных единиц соответственно. Вариативная часть содержит дисциплины обязательные для освоения в объеме 63 зачетных единиц и дисциплины по выбору в объеме 52 зачетной единицы, что составляет 45,2% от вариативной части обучения. Учебная практика составляет 6 зачетных единиц, производственная – 12 зачетных единиц, в том числе преддипломная – 6 зачетных единиц. Итоговая государственная аттестация, включая подготовку и защиту ВКР – 9 зачетных единиц. Общая трудоемкость программы составляет 240 зачетных единиц.



Содержание ОП соответствует ФГОС ВО и образовательному стандарту РАНХиГС. Все дисциплины базовой части предусмотрены учебным планом. Календарный учебный график составлен в соответствии с предъявляемыми требованиями. Он позволяет выдерживать объем учебной нагрузки в размере не более 54 академических часов в неделю, включая все виды учебной работы по освоению ОП. Объем аудиторных учебных занятий не превышает 27 часов в неделю. Объем каникулярного времени соответствует стандарту.

Дисциплины учебного плана по рецензируемой ОП формируют весь необходимый перечень общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО и образовательного стандарта РАНХиГС по данному направлению.

В числе достоинств программы следует отметить, что к ее реализации привлекается опытный профессорско-преподавательский состав, а также ведущие практические работники. Одним из преимуществ является учет требований работодателей при формировании дисциплин профессионального цикла, которые по своему содержанию позволяют обеспечить профессиональные компетенции выпускника.

Структура плана в целом логична и последовательна. Оценка рабочих программ учебных дисциплин позволяет сделать вывод о высоком их качестве и достаточном уровне методического обеспечения. Содержание дисциплин соответствует компетентностной модели выпускника.

Производственная практика студентов проводится на предприятиях и в организациях, деятельность которых соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым по образовательной программе 43.03.01 Сервис.

Содержание программ производственной и преддипломной практик свидетельствует об их способности сформировать практические навыки студентов.

Производственная практика студентов проводится на предприятиях и в организациях, деятельность которых соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым по образовательной программе 43.03.01 Сервис, направленность (профиль): Сервис транспортных средств

В учебном процессе рецензируемого ОП предполагается использование активных и интерактивных форм проведения занятий, включая дискуссии, деловые игры, разбор конкретных ситуаций и др.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО и образовательного стандарта РАНХиГС в ОП созданы фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Эти фонды включают контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, контрольных работ, зачетов и экзаменов; тесты и компьютерные тестирующие программы; примерную тематику курсовых работ, рефератов и т.п., а также иные формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

Разработанная ОП в полной мере соответствует заявленному уровню подготовки бакалавра. Реализуемые дисциплины формируют высокий уровень компетенций, предусмотренных ФГОС ВО и образовательного стандарта РАНХиГС.

Обеспеченность ОП научно-педагогическими кадрами соответствует предъявляемым нормам. Доля профессорско-преподавательского состава, имеющего ученую степень и/или ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данной ОП составляет более 50%. К образовательному процессу привлечено до 10% преподавателей из числа имеющих стаж практической работы по данному направлению на должностях руководителей или ведущих специалистов не менее трех лет.

Выпускники, освоившие программу бакалавриата 43.03.01 готовы к выполнению обобщенных трудовых функций, трудовых функций и трудовых действий, направленных



на организационное, документационное и информационно-аналитическое обеспечение деятельности сервисных компаний.

Выпускники бакалавриата 43.03.01 «Сервис» Института отраслевого менеджмента могут на высокопрофессиональном уровне организовывать и управлять технологическим процессом по предоставлению услуг потребителям организаций сервиса транспортных компаний, проводить анализ и обобщение экономических, социальных и организационных показателей, характеризующих управление и деятельность организаций сервиса транспортных компаний в условиях рынка, принимать решения по результатам анализа и осуществлять контроль за их выполнением., обосновывать наиболее эффективные варианты управленческих решений по организации бизнеса.

Таким образом, у выпускников образовательной программы 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Сервис транспортных средств сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, позволяющие выпускникам осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

Образовательная программа 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Сервис транспортных средств Института отраслевого менеджмента рекомендована для получения государственной аккредитации.

Исполнительный директор ООО ПКФ «СИМ» \_\_\_\_\_ А.Б. Мельник

