

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Экономический факультет
Кафедра системного анализа и информатики

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры системного
анализа и информатики

Протокол от «___» _____ 201_ г.

№ _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД.19 УПРАВЛЕНИЕ ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки
38.03.05 Бизнес-информатика
(код и наименование направления подготовки)

Бизнес-аналитика
направленность (профиль)

Бакалавр
квалификация выпускника

Очная
форма обучения

набор 2018 г.

Москва, 2017 г.

Автор—составитель:

К.В.Н., доцент

(ученое звание, ученая степень, должность)

Уманский Ю. Н.

(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой системного анализа и информатики

(наименование кафедры)

К.Т.Н., доцент

(ученая степень и(или) ученое звание)

Маруев С. А.

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

(НУЖНО УКАЗАТЬ СВОИ СТРАНИЦЫ)

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина «Управление жизненным циклом информационных систем» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК ОС-2	способность находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готовность к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	ОПК-ОС-2.3	Способность проведения анализа инноваций в экономике, управлении и информационно-коммуникативных технологиях
ПК-8	организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия	ПК-8.3	способность организации взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-9	организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия	ПК-9.2	

Менеджер продуктов в области информационных технологий. Приказ Минтруда России от 20.11.2014 N 915н (Зарегистрировано в Минюсте России 18.12.2014 N 35273)

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ(при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>С - Управление серией продуктов и группой их менеджеров.</p> <p>Заказ и анализ результатов технологических исследований в интересах серии продуктов (С/01.6)</p> <p>Разработка бизнес-планов, ценовой политики и стратегии развития серии продуктов (С/02.6)</p> <p>Заключение партнерских соглашений и развитие отношений с партнерами (С/01.3)</p> <p>Управление бюджетом серии</p>	ОПК-ОС-2.3	на уровне знаний: знать: основные определения, понятия и модели жизненного цикла информационных систем; теоретические основы и принципы управления жизненным циклом информационных систем; методы решения типовых задач управления жизненным циклом информационных систем; основы разработки моделей жизненного цикла информационных систем.
		на уровне умений: уметь решать типовые задачи управления жизненным циклом информационных систем; анализировать и формировать показатели эффективности использования информационных технологий в организациях.
		на уровне навыков: владеть: методологией и методикой проведения научных исследований; методами анализа возможностей современных инструментов управления жизненным циклом

ОТФ/ТФ(при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>продуктов (С/01.4)</p> <p>Управление группой менеджеров продуктов (С/01.5)</p> <p>Продвижение продуктов(С/016)</p> <p>Заказ и контроль выполнения программы проектов по созданию, развитию, выводу на рынок и продажам продуктов серии (С/01.7)</p> <p>Управление патентами на технологии, создаваемые в рамках продуктов (С/01.8)</p> <p>Разработка предложений по приобретению и продаже технологических, продуктовых и прочих интеллектуальных активов и организаций (С/01.9)</p> <p>Основной целью образования по дисциплине «Управление жизненным циклом информационных систем» является формирование у обучаемых теоретических знаний в сфере информационных технологий, практических умений и навыков работы с прикладным программным обеспечением, обучение методологии самостоятельной работы с использованием современной литературы и технической документации в профессиональной деятельности.</p> <p>Исходя из цели, в процессе изучения дисциплины решаются следующие задачи:</p> <p>формирование у обучаемых знаний о теоретических основах управления жизненным циклом информационных систем;</p> <p>изучение принципов управления жизненным циклом информационных систем;</p> <p>формирование у обучаемых знаний о методах управления жизненным циклом информационных систем;</p> <p>формирование у обучаемых умений и навыков управления жизненным циклом информационных систем среднего уровня сложности с использованием современного IT-контента.</p>		<p>информационных систем;</p> <p>методологией и методикой проведения научных исследований;</p> <p>методами анализа состояния информационных систем;</p> <p>навыками рациональной организации работы службы ИС для последующего принятия обоснованных и эффективных управленческих решений;</p> <p>навыками самостоятельной научной и исследовательской работы.</p>
	8.3	<p>на уровне знаний: знать:</p> <p>основные определения, понятия и модели жизненного цикла информационных систем;</p> <p>теоретические основы и принципы управления жизненным циклом информационных систем;</p> <p>методы решения типовых задач управления жизненным циклом информационных систем;</p> <p>основы разработки моделей жизненного цикла информационных систем.</p> <p>на уровне умений: уметь решать типовые задачи управления жизненным циклом информационных систем;</p> <p>анализировать и формировать показатели эффективности использования информационных технологий в организациях.</p> <p>на уровне навыков: владеть:</p> <p>методологией и методикой проведения научных исследований;</p> <p>методами анализа возможностей современных инструментов управления жизненным циклом информационных систем;</p> <p>методологией и методикой проведения научных исследований;</p> <p>методами анализа состояния информационных систем;</p> <p>навыками рациональной организации работы службы ИС для последующего принятия обоснованных и эффективных управленческих решений;</p> <p>навыками самостоятельной научной и исследовательской работы.</p>
	9.2	<p>на уровне знаний: знать:</p> <p>основные определения, понятия и модели жизненного цикла информационных систем;</p> <p>теоретические основы и принципы управления жизненным циклом информационных систем;</p> <p>методы решения типовых задач управления жизненным циклом информационных систем;</p> <p>основы разработки моделей жизненного цикла информационных систем.</p>
		<p>на уровне умений: уметь решать типовые задачи управления жизненным циклом информационных систем;</p> <p>анализировать и формировать показатели эффективности использования информационных технологий в организациях.</p>

ОТФ/ТФ(при профстандарта)	наличии	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
			на уровне навыков: владеть: методологией и методикой проведения научных исследований; методами анализа возможностей современных инструментов управления жизненным циклом информационных систем; методологией и методикой проведения научных исследований; методами анализа состояния информационных систем; навыками рациональной организации работы службы ИС для последующего принятия обоснованных и эффективных управленческих решений; навыками самостоятельной научной и исследовательской работы.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина «Управление жизненным циклом организации» имеет индекс Б1.В.ОД.19, объем 72 академических часа, 2 з.е., изучается на 4 курсе в 8 семестре в соответствии с учебным планом. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем - 48 часов, на самостоятельную работу обучающихся - 24 часов; форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Программирование», «Операционные среды, системы и оболочки», «Высокоуровневые методы информатики и программирования», «Вычислительные сети, системы, телекоммуникации», «Теоретические основы информатики», «Развитие информационного общества».

Наименования последующих учебных дисциплин: Теория систем и системный анализ», «Проектирование информационных систем», «Архитектура предприятия», «Информационная безопасность», «Стандартизация, сертификация и управление качеством программного обеспечения».

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Введение. Тенденции развития информационных технологий.	8	4				4	ДЗ
Тема 2	Построение архитектуры организации.	12	4		4		4	ДЗ
Тема 3	Стратегический аудит состояния информационных систем.	12	4		4		4	ДЗ
Тема 4	Разработка стратегии развития информационных систем.	12	4		4		4	ДЗ
Тема 5	Организация управления развитием информационных систем.	12	4		4		4	ДЗ

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 6	Основы разработки интернет-приложений с использованием методов объектно-ориентированного программирования.	16	4	4	4		4	ДЗ
	Промежуточная аттестация							Зачет с оценкой
Всего по дисциплине		72	24	4	20		24	

* – при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом;

** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Введение. Тенденции развития информационных технологий.

Революция в бизнесе – переход к процессному подходу. Эволюция индустрии ИТ и основные тенденции ее развития. Архитектурный подход как основа управления развитием информационных систем.

Тема 2. Построение архитектуры организации.

Процесс выстраивания архитектуры. Базовые модели классических подходов. Особенности языка ARIS. Современные языки и среды моделирования архитектуры организации. Метод планирования архитектуры организации EAP. Стандартизация архитектуры на уровне организации.

Тема 3. Стратегический аудит состояния информационных систем.

Методы системной диагностики организаций. Методы выявления и сбора информации. Диагностика информационных технологий. Аудит ИТ - процессов. Цель проведения стратегического ИТ – аудита и его результаты. Технология проведения стратегического ИТ– аудита. Выполнение учебного примера-задания.

Тема 4. Разработка стратегии развития информационных систем.

Сущность стратегического управления развитием информационных систем. Методы идентификации и приоритизации направлений развития информационных систем. Формирование портфеля инвестиционных ИТ – проектов. Организационная модель развития информационных технологий. Рассмотрение примера описания основных результатов проекта по разработке ИТ – стратегии.

Тема 5. Организация управления развитием информационных систем.

Процессы управления ИТ. Взаимодействие службы ИТ с организацией. Основные задачи информационного обеспечения организационных структур управления. Документационное обеспечение службы ИТ. Бизнес-модель деятельности СИТ. Методы формирования ИТ-бюджета. Пример консалтингового проекта по совершенствованию управления ИТ.

Тема 6. Консалтинг в области информационных технологий (ИТ-консалтинг).

Понятие консалтинга. Основные виды ИТ- консалтинга и этапы консалтингового процесса. Выбор консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ. Организация и проведение конкурса на оказание консалтинговых услуг / по закупкам программных продуктов и аппаратного обеспечения, информационных систем. Консалтинговый договор и основные модели ценообразования. Продуктовый ИТ-консалтинг. Характеристика работ, выполняемых продуктовым ИТ-консультантом. Основные классы программных продуктов. Планирование карьеры в ИТ-консалтинге.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: при проведении занятий лекционного типа: беседа (диалог) с обучающимися, при проведении занятий семинарского типа: домашние работы по темам практических заданий

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**Шкала оценивания текущего контроля**

10-бальная шкала	Традиционная шкала	«Зачтено»/ «Не зачтено»	Определение
10	Отлично	Зачтено	Полные, глубокие и систематические знания, знакомство с дополнительной литературой, полный и правильный ответ, творческий подход в понимании и изложении учебного материала, полное выполнение мероприятий текущего контроля.
9	Отлично	Зачтено	Полные, глубокие и систематические знания, полный и правильный ответ, полное выполнение мероприятий текущего контроля.
8	Отлично	Зачтено	Полные и систематические знания, отсутствие существенных неточностей в ответе, полное выполнение мероприятий текущего контроля.
7	Хорошо	Зачтено	Достаточно полные и систематические знания, отсутствие существенных неточностей в ответе, имеются погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля.
6	Хорошо	Зачтено	Достаточно полные и систематические знания, отсутствие существенных неточностей в ответе, имеются погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля.
5	Удовлетворительно	Зачтено	Знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и работы, имеются погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля и при ответе.
4	Удовлетворительно	Зачтено	Знание основного учебного материала в минимальном объеме, необходимом для дальнейшей учебы и работы, имеются погрешности при выполнении мероприятий промежуточного контроля и при ответе.

10-балльная шкала	Традиционная шкала	«Зачтено»/ «Не зачтено»	Определение
3	Неудовлетворительно	Не зачтено	Имеются существенные погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля, допущены существенные ошибки при ответе, необходима некоторая дополнительная работа.
2	Неудовлетворительно	Не зачтено	Имеются пробелы в знаниях по значительной части учебного материала, допущены существенные ошибки при ответе, необходима значительная дополнительная учебная работа.
1	Неудовлетворительно	Не зачтено	Не выполнены предусмотренные программой задания, не отработаны практические или лабораторные занятия, необходимы дополнительные занятия по соответствующей дисциплине.
0	Неудовлетворительно	Не зачтено	Нарушение академических норм (плагиат и т.п.)

4.3. Формы, методы (средства) промежуточной аттестации.

4.3.1. Для контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрены зачет с оценкой *(в соответствии с учебным планом)*, который проводится в устной форме. Задания содержат вопросы, в которых необходимо использовать теоретические знания и практическое задание, демонстрирующие способность организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия и организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия. На зачет выносятся основные вопросы, рассматриваемые в рамках всего курса. Основой для определения оценки служит объем и уровень усвоения студентами материала, предусмотренного программой данного курса и подведения итогов по результатам выполнения заданий текущего контроля успеваемости

Список вопросов для подготовки к зачету

Первые вопросы

1. Что такое стратегическое управление информационными системами?
2. В чем заключаются основные отличия процессного подхода от функционального?
3. Назовите этапы развития ИТ, какой из этапов является революционным?
4. Каковы основные цели использования ИТ?
5. Перечислите проблемы и причины неудач при внедрении ИТ в организации.
6. В чем состоят задачи стратегических ИТ - консультантов?
7. Что такое стратегический ИТ - аудит?
8. Что понимается под архитектурой организации?
9. Что включает в себя ИТ - архитектура, каково ее место в архитектуре организации?
10. За счет чего архитектура обеспечивает более эффективное использование ИТ - систем?
11. Каковы основные причины использования архитектурного подхода? Как и во всех ли случаях устанавливается рыночное равновесие?
12. Перечислите основные цели и задачи построения архитектуры организации.
13. Каковы принципиальные отличия и что общего между структурным и объектно-ориентированным подходами к системному анализу и проектированию?
14. Перечислите основные диаграммные техники структурного и объектно-ориентированного подходов.

15. В чем заключается специфика языка ARIS?
16. В чем заключается основная идея метода Захмана?
17. Какие языки разработаны специально для описания архитектур организаций?
18. Перечислите основные этапы построения архитектуры организации.
19. Дайте характеристику инструментов моделирования, позволяющих построить наиболее полную архитектуру организации.
20. Перечислите основные особенности языка BPMN.
21. Какая новая должность появилась в штатном расписании современной ИТ - службы организации?
22. Перечислите основные этапы метода планирования архитектуры EAP, выделите наиболее трудоемкие этапы.
23. В чем заключается необходимость создания корпоративного стандарта описания архитектуры?
24. Перечислите основные методы сбора информации.
25. Перечислите и прокомментируйте разделы отчета по диагностике ИС.
26. Какие разделы включает ТЗ на систему?
27. Перечислите и охарактеризуйте наиболее распространенные подходы к управлению ИТ.
28. Перечислите основные виды ИТ-аудита и их цели.
29. В чем состоит цель стратегического ИТ - аудита?
30. Каковы его основные результаты?
31. Какая информация должна быть собрана в процессе его проведения?
32. Какие вопросы должны быть заданы представителям высшего руководства организации и руководителям функциональных подразделений?
33. Опишите типовое содержание итогового отчета.
34. Что входит в раздел "Краткая характеристика текущего состояния ИТ"?
35. Какова структура базовой анкеты, используемой для сбора информации?
36. Какова структура реестра действующих информационных систем?
37. Какие рекомендации хотело бы получить руководство организации по результатам стратегического ИТ - аудита?
38. Приведите примеры определений миссии и целей организации.
39. Опишите структуру документа "Стратегия развития ИС".
40. Для чего нужна стратегия?
41. Какие роли выполняют ИС в деятельности организаций?
42. Каким образом описывается основная деятельность организаций?
43. Приведите пример описания профиля организации.
44. Какие исходные данные нужны для анализа состояния ИС?
45. Вторые вопросы
46. Какие методы применяются для сбора исходных данных?
47. Как выявляются информационные потребности руководителей и сотрудников?
48. Что такое матрица направлений развития ИС?
49. Как происходит приоритизация направлений развития ИС?
50. Какова структура портфеля проектов?
51. Что такое регистр ожидаемых результатов, какова его структура?
52. Как производится оценка ресурсов, необходимых для реализации проекта?
53. Какие функции должна выполнять служба ИТ?
54. Какие функции выполняет системный интегратор?
55. Какие решения принимает стратегический комитет по ИТ?
56. Сформулируйте роль службы ИТ.
57. Какие основные задачи решает служба ИТ?
58. Опишите базовую модель организационной структуры СИТ.
59. Опишите модели взаимодействия СИТ с компанией.

60. Какие функции выполняют элементы организационной структуры СИТ?
61. Перечислите обязательные функции СИТ.
62. Какие функции выполняет Стратегический комитет по ИТ?
63. Что определяет Положение о СИТ?
64. Какие виды планов определяют деятельность СИТ?
65. Какова процедура планирования деятельности СИТ?
66. Какова процедура формирования ИТ-бюджета и контроля его исполнения?
67. Какие функции выполняет проектный офис?
68. Что определяют регламенты взаимодействия службы с руководством, функциональными подразделениями и конечными пользователями?
69. Опишите состав организационно-технической документации по информационным системам.
70. Какова процедура отчетности СИТ?
71. Как производится оценка ее деятельности?
72. Каковы критерии выбора партнеров СИТ?
73. При каких условиях возникает необходимость в системном интеграторе?
74. В чем заключается суть понятия аутсорсинг? Приведите классификацию видов аутсорсинга.
75. Дайте определение ИТ-аутсорсингу. Какие группы услуг можно выделить в сфере ИТ-аутсорсинга? Приведите примеры основных поставщиков услуг ИТ-аутсорсинга.
76. Почему на промышленных предприятиях ИТ-функции часто рассматриваются как кандидаты для передачи на аутсорсинг?
77. Чем в современной практике обусловлено использование ИТ-аутсорсинга?
78. Какие формы партнерских взаимоотношений существуют в рамках аутсорсинговых контрактов?
79. Назовите основные этапы перехода к аутсорсингу.
80. В чем заключается стратегическое и экономическое обоснование принятия решения об аутсорсинге?
81. Что такое матрица аутсорсинга?
82. Какие типовые требования предъявляют к поставщику аутсорсинговых услуг?
83. Рассмотрите состав и содержание предконтрактных работ.
84. Какие основные положения входят в содержание контракта?
85. В чем заключается сущность соглашения об уровне предоставления услуг?
86. Какие модели ценообразования используются в аутсорсинговых контрактах?
87. Что определяет успех переходного периода?
88. В чем заключается суть управления исполнением аутсорсингового контракта?
89. Какие преимущества и недостатки характеризуют аутсорсинговую модель работы?

Критерии оценки знаний

Оценки "отлично" заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценки "хорошо" заслуживает студент обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки "удовлетворительно" заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

В процессе изучения дисциплины выполняются 4 (четыре) промежуточных контрольных задания. Выполнение всех заданий является обязательным для всех студентов. Студенты, не выполнившие в полном объеме все задания, не допускаются к сдаче экзамена.

4.4. Методические материалы по проведению промежуточной аттестации

Зачет с оценкой проводится в соответствии с графиком учебного процесса учетом проведения мониторинга уровня освоения компетенции по результатам выполнения самостоятельных заданий. Оценивание осуществляется в соответствии со шкалой оценивания. Студентам, не выполнившим домашние задания и (или) контрольные задания по уважительным причинам, предоставляется возможность их выполнения и сдачи.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа включает самостоятельное изучение тем, повторение лекционного материала и материалов учебников, подготовка к практическим занятиям, текущему контролю и т.д.

Наименование тем	Самостоятельная работа (в акад. часах)
Тема 1. Введение. Тенденции развития информационных технологий.	10
Тема 2. Построение архитектуры организации.	16
Тема 3. Стратегический аудит состояния информационных систем.	30
Тема 4. Разработка стратегии развития информационных систем.	30
Тема 5. Организация управления развитием информационных систем.	40
Тема 6. Консалтинг в области информационных технологий (ИТ-консалтинг).	54
Итого по дисциплине:	180

Студенты выполняют следующие виды заданий: подготовка домашнего задания (в том числе индивидуального); подготовка доклада (сообщения).

Подготовка домашнего задания является основной формой самостоятельной работы студентов. Студенты получают задание на каждом практическом занятии и с той же регулярностью отчитываются о его выполнении. Большая часть заданий имеет письменный характер. В связи с этим студенту рекомендуется завести отдельную тетрадь для самостоятельной работы, которая предъявляется преподавателю по его требованию. Индивидуальное задание назначается студенту в целях совершенствования актуальных для него навыков или для наилучшего усвоения отдельных тем дисциплины.

Подготовка докладов и сообщений может широко использоваться студентами при подготовке к практическим занятиям. Данный вид самостоятельной работы рассматривается как вспомогательный. В то же время темы выступлений на занятиях могут быть развернуты в темы студенческих научных исследований и стать основой для участия в студенческих научно-практических конференциях, олимпиадах, конкурсах студенческих научных работ.

1. Советы по планированию и организации времени, необходимого для изучения дисциплины. Рекомендуется следующим образом организовать время, необходимое для изучения дисциплины: Изучение конспекта лекции в тот же день после лекции – 10-15 минут. Повторение лекции за день перед следующей лекцией – 10-15 минут. Изучение теоретического материала по учебнику и конспекту – 1 час в неделю. Подготовка к практическому занятию – 1 час. Тогда общие затраты времени на освоение курса студентами составят около 2,5 часа в неделю.

2. Описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»). Следует внимательно слушать и конспектировать материал, излагаемый на аудиторных занятиях. Для его понимания и качественного усвоения рекомендуется следующая последовательность действий: 1. После окончания учебных занятий для закрепления материала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня, разобрать рассмотренные примеры (10-15 минут). 2. При подготовке к лекции следующего дня повторить текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть следующая тема (10-15 минут). 3. В течение недели выбрать время для работы с литературой в библиотеке и для решения задач (по 1 часу). 4. При подготовке к практическим занятиям повторить основные понятия и разобрать примеры на компьютере. Решая упражнение или задачу, – предварительно понять, какой теоретический материал нужно использовать. Наметить план решения, попробовать на его основе решить 1-2 аналогичные задачи.

4. Рекомендации по работе с литературой. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью после прочтения очередной главы желательно выполнить несколько простых упражнений на соответствующую тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе и попробовать ответить на следующие вопросы: о чем эта глава, какие новые понятия в ней введены, каков их смысл.

5. Советы по подготовке к зачету. Дополнительно к изучению конспектов лекций необходимо пользоваться учебниками по дисциплине. Вместо «заучивания» материала важно добиться понимания изучаемых тем дисциплины. При подготовке к нужно освоить теорию: разобрать определения всех понятий структурного программирования, рассмотреть примеры и самостоятельно решить несколько типовых задач из каждой темы. При решении задач всегда необходимо комментировать свои действия и не забывать о содержательной интерпретации.

6. Указания по организации работы с контрольно-измерительными материалами. При выполнении домашних заданий и подготовке к контрольной работе необходимо сначала прочитать теорию и изучить примеры по каждой теме. Решая конкретную задачу, предварительно следует понять, что требуется от Вас в данном случае, какой теоретический материал нужно использовать, наметить общую схему решения. Если задача решается «по образцу» рассмотренного на практическом занятии или в методическом пособии примера, то желательно после этого обдумать процесс решения и попробовать решить аналогичную задачу самостоятельно.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Основная литература.

1. В. Трофимов. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. - М.: Кнорус, 2013.
2. Могилев А.В. Информатика : учебное пособие : гриф МО / А. В. Могилев, Н. И. Пак, Е. К. Хеннер. - 8-е изд., испр. - М.: Академия, 2012.

6.2. Дополнительная литература.

1. Брусакова И.А. Информационные системы и технологии в экономике. М.: Финансы и статистика, 2007.
2. Грекул В.И., Денищенко Г.Н., Коровкина Н.Л. Управление внедрением информационных систем. БИНОМ. Лаборатория знаний, Интернет-университет информационных технологий - ИНТУИТ.ру, 2008.
3. Грекул В.И. Учебный комплекс: Управление внедрением информационных систем. Интернет-университет информационных технологий - ИНТУИТ.ру, 2009.
4. Секрет фирмы <http://www.sf-online.ru/>,
5. Эксперт <http://www.expert.ru/>.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Автор выполнил разработку электронных слайдов в среде программного пакета MicrosoftOfficePowerPoint. При этом используется современная проекционная техника. Студентам предоставляется возможность использовать данную презентацию в ходе самостоятельной подготовки.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп.).
- 2..Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (квалификация (степень) «бакалавр»), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «11»августа 2016 г. № 1002.
3. Нормативно-методические документы Минобрнауки России.
- 4.Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ».

6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы.

1. Административно-управленческий портал// <http://www.aup.ru/books/m88/task1.htm>
2. Издательский Дом Гребенникова // <http://grebennikon.ru/cat-106-1-3.html>
3. Агентство консультаций и деловой информации «Экономика»// <http://www.akdi.ru>
4. Библиотека Либертариума (представлены книги, сборники, а также отдельные статьи) // <http://www.libertarium.ru/libertarium/library>
5. Институт экономики переходного периода (книги, статьи по проблемам экономики переходного периода) // <http://www.iet.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Для реализации данной дисциплины (модуля), необходимы специализированные компьютерные аудитории для проведения всех видов контактной и самостоятельной работы. Аудитории должны быть оборудованы компьютерами в соответствии с минимальными техническими требованиями. Количество рабочих мест обучаемых должно быть не менее количества студентов в учебной группе. При использовании виртуальных машин должен быть единый защищенный сетевой ресурс, на котором обучаемые смогут сохранять результаты своей работы. В обязательном порядке в аудитории должна присутствовать проекционная аппаратура, обеспечивающая как показ презентаций по теме занятий, так и демонстрацию работы преподавателя в среде

разработки в реальном режиме времени. Оборудование класса должно обеспечивать выход преподавателя и обучаемых в глобальную сеть Интернет для выполнения учебных занятий. К обязательному программному обеспечению для поддержки образовательного процесса необходимо отнести: MS Excel

Проведение лекционных занятий сопровождается демонстрацией видеоряда электронных слайдов по темам:

Тема 1. Введение. Тенденции развития информационных технологий.

Тема 2. Построение архитектуры организации.

Тема 3. Стратегический аудит состояния информационных систем.

Тема 4. Разработка стратегии развития информационных систем.

Тема 5. Организация управления развитием информационных систем.

Тема 6. Консалтинг в области информационных технологий (ИТ-консалтинг).

Автор выполнил разработку электронных слайдов в среде программного пакета MicrosoftOfficePowerPoint. При этом используется современная проекционная техника. Студентам предоставляется возможность использовать данную презентацию в ходе самостоятельной подготовки.

Практические занятия проводятся на ПК с процессором не хуже Pentium 4 2,8 ГГц с установленной операционной системой не хуже MicrosoftWindows XP и MicrosoftVisualBasic 2008. Студенты используют также рекомендованную основную и дополнительную литературу.