А.А.Муравьева, Н.М.Аксёнова
Центр изучения проблем профессионального образования

РАМКИ И СИСТЕМЫ КВАЛИФИКАЦИЙ: МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Международная терминология

- **Квалификация -**

  В международной практике - официальное свидетельство (диплом/сертификат), подтверждающее наличие у лица компетенций, соответствующих требованиям к выполнению трудовых функций в рамках конкретного вида профессиональной деятельности (профессионального стандарта или требований, сложившихся в результате практики), сформированных в процессе образования, обучения или трудовой деятельности (обучения на рабочем месте)

Международная терминология

- **Рамка квалификаций –**
  - системное и структурированное по уровням описание признаваемых квалификаций
  - ***Назначение:***
    - обеспечение баланса спроса и предложения квалификаций на рынке труда в интересах повышения конкурентоспособности экономики
    - оптимизация путей и способов получения квалификаций
    - возможности признания компетенций и квалификаций, освоенных за рамками формального образования

Очень важно!

- В международной практике термины:
  - Диплом, сертификат, свидетельство, степень

  употребляются в качестве синонимов термина «квалификация», и наоборот
- Термин «Профессиональные квалификации» обозначает либо квалификации в целом, либо квалификации профессионального образования
- **Отсутствует противопоставление профессиональных квалификаций и квалификаций по образованию**

Система квалификаций

- Совокупность поддерживающих рамку квалификаций механизмов, таких как:
  - система управления квалификациями
  - механизмы обеспечения качества квалификаций, т.ч. механизмы признания
  - профессиональные стандарты
  - каталог квалификаций

Регулирование квалификаций: организационно-управленческие модели

Общие подходы

- квалификации регулируются социальными партнерами, работодателями, государством, взаимодействие которых в этом процессе варьирует в зависимости от модели индустриального порядка в стране
- необходимость регулирующей роли государства:
  - установление четких правил и форматов взаимодействия всех участвующих сторон, их ролей и ответственности,
  - формирование механизмов финансирования системы квалификаций

Пример:

- в половине стран ЕС, а Австралии и Южной Африке:
  - учреждена институциональная структура управления квалификациями, которая проводит необходимые исследования и подчиняется Министерству образования и Министерству труда/ занятости
  - сформированы структуры обеспечения качества и отраслевые структуры, которые занимаются ПС и квалификациями на отраслевом уровне

Статус рамок квалификаций

- НРК утверждается отдельным законом:
  - Бельгия/Фландрия, Чешская Республика, Франция, Греция, Ирландия, Литва, Австралия, Новая Зеландия, Великобритания
- В законодательство об образовании вносятся поправки для утверждения НРК:
  - Италия, Испания
- Рамки квалификаций утверждаются постановлениями на уровне министерств

Управление квалификациями

Примеры институциональных структур:	
Постоянно действующие советы с равным представительством работников и работодателей	Австрия, Бельгия (Валлония и Фландрия), Финляндия, Франция, Венгрия, Ирландия, Португалия, Турция, Австралия и др.
Консультации с профсообществами	Дания, Германия, Исландия, Италия, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Румыния, Испания, Швеция, Швейцария и Великобритания
Европейская Комиссия	41 европейский отраслевой совет, охватывающий более 6 миллионов компаний (145 миллионов работников)

Типология рамок квалификаций

Национальные рамки (более 160 в мире)

Региональные/транснациональные рамки (например, Европейская рамка квалификаций, рамка квалификаций стран Карибского бассейна)

Отраслевые:

национальные

международные

ОРК в области социальной работы в Шотландии, и т.п.

Рамка квалификаций в сфере логистики, Рамка компетенций ассоциации архитекторов, Европейская рамка квалификаций и сертификации в области маркетинга и т.п.

Управление квалификациями

Полномочия институциональных структур

- аккредитация профессиональных стандартов;
- разработка и обновление НРК и предложений по развитию профессионального образования;
- формирование и обновление квалификаций;
- ведение каталога утвержденных квалификаций;
- мониторинг и оценка системы квалификаций;
- аккредитация программ обучения в соответствии с уровнями НРК;
- аккредитация сертифицирующих структур;
- формирование предложений к образовательным стандартам профессионального образования;
- обобщение данных о состоянии отраслевых рынков труда и данных о развитии отраслей;
- обеспечение признания квалификаций рабочей силы из числа мигрантов;
- взаимодействие с аналогичными институтами и организациями в других странах и т.п.

Каталог квалификаций

- Полный перечень:

  наименований квалификаций

  типов квалификаций

  - Для каждой квалификации любого типа указывается:
    - уровень согласно национальной рамки квалификаций
    - подтверждающие документы (свидетельства, дипломы, сертификаты и т.п.)
    - возможности присуждения по результатам оценки

Типология квалификаций

базовые/основные квалификации (среднего образования, профессионального образования, высшего образования).

- предоставляют широкие возможности для получения квалификаций более высокого уровня

частичные квалификации, которые обеспечивают признание лишь части квалификации

- есть не во всех странах

«специальные» квалификации узкой направленности

- например, в Великобритании строители должны иметь сертифицированную квалификацию в области охраны здоровья и безопасности

дополнительные квалификации

- в рамках которых признаются компетенции, дополняющие основную или частичную квалификацию (в рамках программ повышения квалификации, непрерывного образования и обучения) того же уровня

Типология квалификаций: особенности

В зависимости от типологии квалификаций, принятой в стране, формируются правила проектирования содержания квалификации, исходя из:

- уровня квалификации
- номинальной продолжительности обучения, необходимого для освоения этой квалификации

На одном квалификационном уровне могут находиться квалификации различных типов

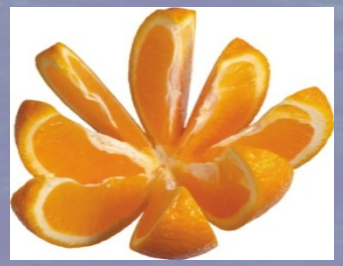
«частичная квалификация» (набор нескольких единиц квалификации):

оценивается и признается по мере последовательного освоения

имеет равное с полной квалификацией хождение на рынке труда

не все страны признают понятие частичной квалификации или части квалификации

характерно для Германии, Австралии, Ирландии.



В контексте обучения в течение всей жизни и процессов признания квалификаций, освоенных в рамках неформального обучения, частичные квалификации приобретают все большее хождение

Типология квалификаций: пример (Великобритания)

Указание на объем квалификации содержится в ее наименовании:

- свидетельство ("Award") предполагает менее 120 часов на освоение /1–12 з.е.)
- сертификат (121 - 369 часов/13–36 з.е.),
- диплом ("Diploma") - 370 и более часов /37+ з.е.

На 6-м квалификационном уровне представлены:

- Свидетельство уровня 6 (Level 6 Award)
- Сертификат уровня 6 (Level 6 Certificate)
- Диплом уровня 6 (Level 6 Diploma)
- Национальная квалификация ПО уровня 6 (Level 6 NVQ)
- Степень ученичества (Degree Apprenticeship)
- Степень бакалавра
- Выпускной сертификат (Graduate Certificate)
- Выпускной диплом (Graduate Diploma)
- Профессиональный выпускной сертификат в области образования (Professional Graduate Certificate in Education)

Система обеспечения качества

- Единая система, интегрирующая в требованиях к квалификациям и к их оценке данные рынка труда (профессиональных стандартов) и содержание образовательных программ
- Используется для проведения оценки, как лиц в системе образования, так и лиц, желающих получить квалификацию по результатам неформального или спонтанного образования

Система обеспечения качества

- Единая система, интегрирующая в требованиях к квалификациям и их оценке данные рынка труда (профессиональных стандартов) и содержание образовательных программ
- Используется для проведения оценки как лиц в системе образования, так и лиц, желающих получить квалификацию по результатам неформального или спонтанного образования

Методические подходы: результаты обучения

- Результаты обучения – условный синоним термина «компетенция»:
  - констатация того, что знает, понимает и умеет делать человек после завершения обучения.
  - позволяют сформулировать критерии для отнесения квалификаций к различным уровням
  - основа проектирования квалификаций, обеспечивающая их сравнение и оценку

Результаты обучения могут быть освоены в результате формального образования, неформального обучения и самообразования

Результаты обучения для формирования квалификаций определяются на основе профессиональных стандартов и их аналогов

ПС описаны в терминах результатов обучения, которые уточняются по параметрам знаний и умений, а также – иногда – моделей поведения.

Для проектирования ПС чаще всего используется функциональный анализ, позволяющий получать подробные спецификации стандартов результата/результатов обучения

Связь профессиональных стандартов и квалификаций

Великобритания, Австралия и др.

Профессиональные стандарты разрабатываются отдельно и выполняют функцию классификации профессиональных областей, с которыми могут соотноситься различные квалификации и один или несколько стандартов

Большинство стран ЕС, Южная Африка

Разработка профессиональных стандартов интегрирована в процесс проектирования образовательных стандартов .

При разработке каждой квалификации сначала разрабатываются профессиональные стандарты (формулируются требования работодателей), которые служат основой для проектирования квалификационных/образовательных стандартов и стандартов оценки.

Смешанная модель:

Во Франции и Бельгии существуют два типа профессиональных стандартов: 1. требования к выполнению трудовой деятельности (стандарт деятельности - référentiel d'activité), разрабатывается структурами, присуждающими квалификации, совместно со стандартами оценки - référentiel d'evaluation); 2. стандарты профессий (référentiel métier), разрабатываются и используются в сфере труда и занятости и включены в так называемый Перечень профессий и занятий (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois). Каждый стандарт деятельности (référentiel d'activité) соотносится с одним или несколькими стандартами профессий (référentiel métier)

Описание квалификаций

В описании любой квалификации указывается:

- наименование квалификации
- орган, присуждающий квалификацию
- профиль квалификации (академическая, профессиональная, общее образование)
- уровень по НРК
- объем зачетных единиц
- краткое описание основных результатов обучения и ключевых компетенций
- методы обеспечения качества (оценки
- входные требования
- возможности продвижения на более высокие уровни квалификации
- возможности трудоустройства

Принципы оценки

Оценка основана на критериях

Критерии оценки формулируются в терминах результатов деятельности в рамках единицы ПС.

Оценка основана на представленных свидетельствах освоения компетенций/профессиональной квалификации.

Важно: в процессе оценки осуществляется поиск ответа на вопрос: *может ли кандидат выполнять конкретную деятельность/еще не может выполнять/ недостаточно данных для формирования суждения об оценке*.

Методические подходы: формирование оценочных средств

Соответствие оценочных средств объекту оценки

- пакеты оценочных средств содержат разнообразные задания, которые обусловлены характером и содержанием подлежащей оценке квалификации
- все оценочные средства направлены на оценку результатов обучения в среде, максимально приближенной к трудовой или на рабочем месте.

Требования к разработке оценочных заданий:

- четкое описание задания с указанием времени, отводимого на выполнение задания, места выполнения, формы представления результата, критериев оценки;
- практические задания должны быть направлены на проверку выполнения конкретных действий;
- выполнение задания должно быть обеспечено ресурсами и/или материалами.

Методы оценки:

Основные:

наблюдение (получение доказательств наличия компетенций у определенного человека при наблюдении за его ежедневной работой);

имитационные практические задания (доказательства, собранные в ситуации, максимально приближенной к трудовой среде).

Тесты, экзамены (включая собеседование).

Дополнительные:

самоописание (основано на самооценке кандидата, в рамках которой он описывает собственные компетенции. Обычно эта самооценка подписывается третьими лицами для подтверждения ее правильности.);

«методы портфолио» (использование в качестве доказательств различных свидетельств наличия компетенций)

ОРК в Европе: краткий обзор

- 2010 г.:
  - начало разработки панъевропейской модели отраслевых умений, которая получила название ESCO (European Classification of Skills, Competences, Occupations and Qualifications),
  - решение о создании Международной организации отраслевых советов.
- На настоящий момент :
  - Подготовлен вариант ESCO, охватывающий 3000 профессий, 13500 единиц описания знаний, умений и компетенций, 670 квалификаций на 26 языках

ESCO

- ESCO направлена на обеспечение единого понимания того, какие знания, умения и компетенции нужны для работы по конкретной профессии, какие знания, умения и компетенции (степень ответственности и самостоятельности – в терминах ЕРК) входят в официально признаваемые квалификации и какие квалификации являются востребованными на рынке труда.
- Модель предназначена для:
  - повышения прозрачности квалификаций,
  - повышения качества услуг в области профориентации,
  - обновления:
    - Панорамы умений ЕС (Skills Panorama) (база данных о возможностях трудоустройства в Европейском Союзе)
    - данных национальных и частных порталов по вопросам трудоустройства
  - формирования отраслевых паспортов умений (представляющих собой электронный портфолио умений и квалификаций индивида, используемый для поиска работы и валидации умений) и т.д.

Европейские отраслевые советы

- Первый Европейский отраслевой совет по легкой промышленности (текстильная, кожевенная промышленность и производство одежды) создан в 2011 г., в 2012 г. учрежден Совет в области торговли.
- Планируется формирование 22 европейских отраслевых советов. В настоящее время формируются европейские отраслевые советы в таких областях, как:
  - сестринское дело, строительство, производство стали, газовая отрасль, автомобильная отрасль, химическая отрасль, рыболовство, мебельная отрасль, судостроение, аудиовизуальные средства и исполнительские искусства, сельское хозяйство, энергетика и молочная отрасль.
  - завершается формирование Совета в сфере спорта и досуга.
- Формируется Европейская обсерватория по вопросам умений и совет по межотраслевым умениям (в таких областях, как менеджмент, лидерство, умения для занятости).

Отраслевые рамки в ЕС: особенности

- Количество уровней в европейских отраслевых рамках квалификаций может отличаться от количества уровней в ЕРК и национальных рамках
- Например:
  - отраслевая рамка для ИКТ содержит 5 уровней;
  - для строительного сектора определены 6 уровней, 5 из которых совпадают с уровнями ЕРК, а один – занимает положение между двумя уровнями ЕРК.
  - в области парикмахерского дела концепция уровней связана напрямую с тремя траекториями сертификации и содержит 3 уровня, сопоставимых с ЕРК.

Отраслевые рамки в ЕС: особенности

- Отличия в содержании дескрипторов отраслевых рамок по сравнению с дескрипторами ЕРК.
- Например:
  - в отраслевой рамке в области ИКТ использован дополнительный параметр моделей поведения
  - в отраслевой рамке по строительству детализированы основные параметры, значимые для данной области деятельности.
- Вывод:

дескрипторы всегда должны быть «контекстуализированы», иначе они теряют смысл

Примеры международных отраслевых рамок квалификаций

- Рамка компетенций медсестер Европейской Федерации медсестер (European Federation of Nurses Competency Framework)
- Рамка квалификаций в области фитнеса (Fitness Sector Qualification Framework)
- Рамка квалификаций в сфере ИТ (e-Competence Framework, CEN)
- Рамка квалификаций для диетологии в формате Европейских компетенций для диетологии (EFAD dietitian standards, the European Dietic Competences)
- Рамка в области агролесомелиорации/Agroforestry (для обмена инновациями и совершенствования программ обучения)
- Рамка квалификаций Европейской Федерации гандбола
- Карта профессий Уполномоченного института по вопросам персонала и развития (Chartered Institute of Personnel and Development).
- Рамка компетенций Европейской Федерации ассоциаций в области инжиниринга (European Federation of National Engineering Associations).
- Рамка квалификаций в сфере гуманитарных действий - Humanitarian Action Qualifications Framework (разработана Европейскими университетами)
- Отраслевая рамка квалификаций для береговой службы и т.д.

ОРК на национальном уровне

- Польша
  - 5 ОРК :
    - в строительной отрасли (уровни 2-8),
    - в банковском деле (уровни 3-7),
    - туризме (уровни 2-6),
    - ИКТ (уровни 3-7),
    - секторе телекоммуникаций (уровни 2-8).

ОРК на национальном уровне: Уэльс, Великобритания

- ОРК в области социальной работы
  - Разработана в рамках Закона о стандартах в области социальной работы/социальных услуг 2000 г. для повышения качества подготовки и работы специалистов в данной области
  - В 2012 г. Рамка была обновлена.

ОРК на национальном уровне: Уэльс, Великобритания

- Требования к включению квалификации в ОРК
  - Квалификации должны:
    - быть основаны на национальных профессиональных стандартах,
    - быть верифицированы внешними структурами,
    - иметь подтверждение того, что отвечают потребностям работодателей,
    - быть гибкими в части использования в обучении,
    - быть сопоставимы с НРК Великобритании и ЕРК,
    - содействовать вертикальной и горизонтальной мобильности обучающихся и работников,
    - признавать различные типы обучения.

ОРК на национальном уровне: Уэльс, Великобритания

- Важно:
  - Все квалификации разработаны на основе результатов обучения.
  - В рамке указываются:
    - процедуры оценки и признания иностранных квалификаций
    - возможные траектории профессионального/карьерного роста
    - данные о регулировании рамки (отраслевые советы, разработчика квалификаций и т.д.)