

В рамках выполнения государственного задания в 2019 году сотрудниками НИЦ стратегии, проектирования и правового обеспечения ФИРО РАНХиГС при выполнении научно-исследовательской работы по теме «Анализ реализации Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования в образовательных организациях и предложения по его совершенствованию» был проведен всероссийский опрос руководителей, воспитателей и других специалистов дошкольных образовательных организаций. Опрос проводился с целью выявления дефицитов в программно-методическом обеспечении их деятельности, направленной на создание условий для организации эффективной работы по социально-коммуникативному развитию детей дошкольного возраста в условиях реализации ФГОС ДО, а также определения уровня предрасположенности руководителей, воспитателей и других специалистов дошкольных образовательных организаций к организационному стрессу.

В качестве результата освоения дошкольником образовательной программы стандартом обозначены целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования, в том числе, и в плане социально-коммуникативного развития. Именно целевые ориентиры основой преемственности между дошкольным и начальным уровнями общего образования. От готовности педагогов в профессиональном и личностном плане к реализации поставленных задач в этом направлении при партнерстве с семьями дошкольников зависит развитие личности ребенка, его эмоциональное благополучие, возможность расти активным, инициативным, творческим, понимающим ценность своих и чужих поступков и действий, обладающим чувством собственного достоинства человеком. Очень важным условием при этом является обеспечение психологического комфорта для всех участников образовательных отношений, в том числе, и для педагогов.

Ещё в середине XX века Ганс Селье – врач, работавший в госпитале в Монреале, обратил внимание на то, что любая болезнь является пусковым механизмом, запускающим выработанные революцией ответные приспособительные реакции организма. Селье первым сформулировал концепцию стресса, за которую он в 1949 году был номинирован на Нобелевскую премию. По определению Г.Селье, стрессом называется состояние физиологического и психологического напряжения организма как реакция на любые потенциально опасные стимулы. В зависимости от типа стимула различают разновидности стресса – социальный, коммуникативный, информационный, посттравматический и другие, в том числе стресс в профессиональной среде, т. е. профессиональный или по-другому организационный стресс, связанный с выполнением профессиональных обязанностей в организации. Среди внешних факторов возникновения стресса можно выделить интенсивность работы, дефицит времени, перегрузка, слишком

малая нагрузка, недостаток общения, ответственность за других, слишком быстрое или медленное продвижение по карьерной лестнице, и многие другие.

Но основным стимулом возникновения стресса могут выступать внутренние психологические особенности человека такие как тревожность, напряженность, фрустрированность, эмоциональная незрелость, низкий самоконтроль. Таким образом, стресс может возникать в результате несоответствия ряда организационных характеристик трудовой деятельности и представлений и установок конкретного индивида.

Любая реакция человека индивидуальна, в том числе и склонность к стрессу. Впервые это было экспериментально доказано калифорнийскими врачами Фридманом и Розенманом, которые показали, что люди с разными физиологическими и психологическими характеристиками по-разному реагируют на стрессовые стимулы. Эти исследователи выделили два полярных психологических типа людей – тип А и тип В, которые обладают разной чувствительностью по отношению к стрессовым ситуациям. Под типом АВ понимают промежуточный тип, объединяющий в себе некоторые черты полярных типов А и В, выраженные менее ярко.

В проведенном исследовании не исключался тот факт, что процесс реализации федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (далее - ФГОС ДО) может также выступать стрессогенным фактором в педагогической среде. Задачей настоящего исследования было проанализировать каковы риски переживания организационного стресса в педагогической среде. Методикой измерения предрасположенности к организационному стрессу была выбрана «Шкала организационного стресса» в адаптации Н.Водопьяновой.

Уязвимость к стрессовым факторам в рабочей среде зависит от величины показателя индекса организационного стресса (далее ОС). Методика представляет собой опросник из 20 вопросов, каждый из которых оценивается по пятибалльной системе. Высокий уровень ОС (выше 50 баллов) говорит о склонности к поведению типа А, низкий уровень ОС (до 39 баллов) связан с предрасположенностью к типу поведения В, средний уровень ОС (от 40 до 49 баллов) относится к промежуточному типу АВ. Помимо индивидуальной предрасположенности к стрессу, методика позволяет определить 5 дополнительных показателей (субшкал): способность самопознания (когнитивность), широта интересов, принятие ценностей других, гибкость поведения, активность и продуктивность деятельности.

В данном случае наибольший интерес вызывает рассмотрение влияния этих показателей, особенно показателя «принятие ценностей других» и «гибкость поведения» на высокий индекс ОС, поскольку наличие у педагога этих качеств является

определяющим, а их отсутствие, в свою очередь, может стать причиной профессионального стресса.

Каждая из 5-ти субшкал включает 4 вопроса. Эти субшкалы по системе оценивания имеют обратную зависимость от количества набранных баллов, т. е. чем меньше количество баллов, тем выше показатель по шкале.

По результатам опроса были проанализированы свыше 10700 анкет, из них: 1817 от руководителей, и 1086 – старших воспитателей (методистов) и 7797 - воспитателей и специалистов дошкольных образовательных организаций. Руководители дошкольных образовательных организаций (заведующие) составили первую группу; методисты составили вторую группу; воспитатели и специалисты (учителя-логопеды, педагоги-психологи, инструкторы физической культуры и музыкальные руководители и др.) составили третью группу участников опроса.

Каковы результаты проведенного опроса?

Во-первых, проанализировав результаты по группам, можно с уверенностью сказать, что, к сожалению, наименьшая часть участников опроса обладает высокой стрессоустойчивостью. И в третьей группе (воспитателей и специалистов) эта ситуация наиболее отчетливо выражена (Рисунок 1).



Рисунок 1 - Процентное соотношение типов поведения в третьей группе – воспитателей и специалистов.

На рисунке 2 показатели по 5-ти выше перечисленным субшкалам продемонстрированы в процентном соотношении по подгруппам лиц с высоким (выше 50 баллов) и нормальным (до 49 баллов) индексом ОС в сравнении.

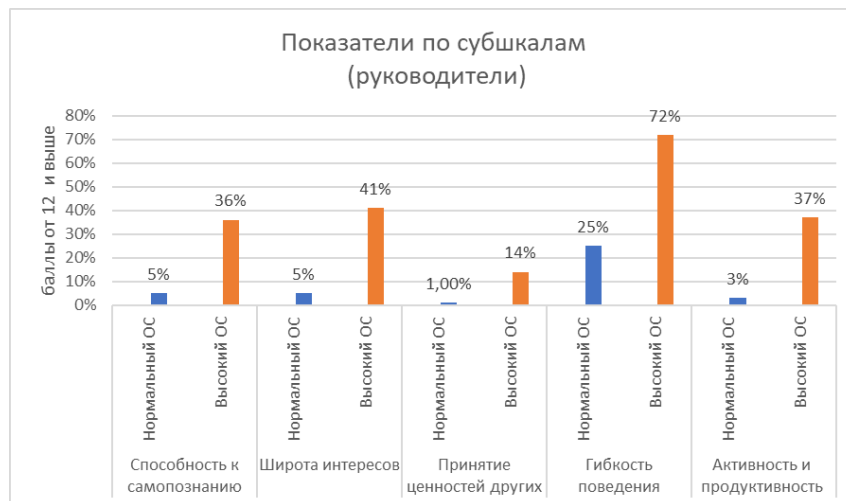


Рисунок 2 - Показатели по субшкалам в первой группе (руководители) в процентном соотношении по подгруппам лиц с высоким и с нормальным индексом ОС

На рисунке видно, что, наибольшая разница в показателях по подгруппам с нормальным и высоким индексом ОС наблюдается по шкале «Гибкость поведения» (72% - 25% = 47%). На втором месте можно также выделить шкалу «Широта интересов» (41%-5%=36%). Это говорит о том, что лицам, предрасположенным к стрессу, сложнее адаптироваться к новым или изменяющимся условиям, при необходимости легко и быстро корректировать собственное поведение в зависимости от обстоятельств, отказываться от того образа действий, который перестал быть эффективным. Также выявленные проблемы по шкале «Широта интересов», могут указывать на излишнюю концентрацию руководителей, имеющих низкую стресс-толерантность, на рабочих проблемах, решении профессиональных и организационных задач.

Во второй группе – методистов – шкала «Гибкость поведения» также выходит на первый план (Рисунок 3). Разница в процентных величинах по подгруппам лиц шкал «Способность самопознания (когнитивность)», «Широта интересов» и «Активность и продуктивность деятельности» примерно одинакова и также велика.



Рисунок 3 - Показатели по субшкалам во второй группе (методисты) в процентном соотношении по подгруппам лиц с высоким и с нормальным индексом ОС

В третьей группе участников опроса (воспитатели и специалисты) разница в показателях по шкале «Гибкость поведения» немного меньше, чем в первых двух группах, но также занимает первое место по значимости. Показатели по шкалам «Широта интересов» и «Активность и продуктивность деятельности» приблизительно равнозначны (Рисунок 4).

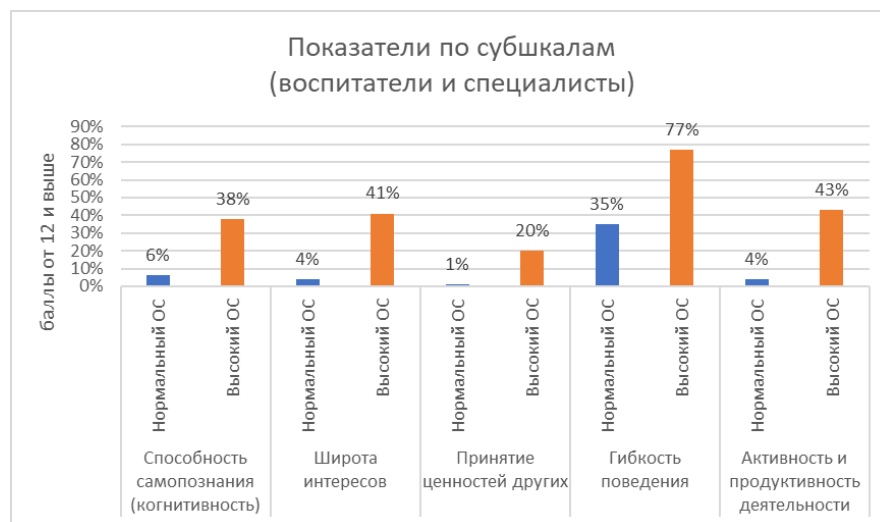


Рисунок 4 - Показатели по субшкалам в третьей группе (воспитатели и специалисты) в процентном соотношении по подгруппам лиц с высоким и с нормальным индексом ОС

Из сравнительного анализа показателей субшкал по подгруппам лиц с нормальным и высоким индексом ОС можно сделать вывод, что во всех трёх группах тестируемых (руководителей, методистов и воспитателей и специалистов) наибольшее влияние на повышение индекса ОС оказывает шкала «Гибкость поведения». Высокие показатели по

этой шкале в подгруппе лиц, восприимчивых к организационному стрессу (с индексом ОС выше 50 баллов) говорят о том, что **именно сложность перестраивания своих установок, коррекции собственного поведения в зависимости от обстоятельств, могут оказывать решающее влияние на риск переживания стрессового синдрома.**

Среди дисциплин (модулей), которые педагоги ДОО хотели бы добавить в программы повышения квалификации или профессиональной переподготовки на муниципальном, региональном и федеральном уровнях были названы курсы по овладению методиками, направленными на выработку стрессоустойчивости и овладению приемами, методами и формами работы по предупреждению профессионального выгорания у специалистов системы дошкольного образования.

Среди проблем, выделенных воспитателями и другими специалистами дошкольных образовательных организаций (музыкальными руководителями, инструкторами по физкультуре, учителями-логопедами, педагогами дополнительного образования и др.) были вопросы, связанные с:

- формированием мотивационно-профессиональной компетентности педагогов,
- определением новых ценностей, принципов взаимодействия и общения с дошкольниками,
- низкой активностью родителей,
- отсутствием методической помощи в дошкольной образовательной организации,
- недостаточным материально-техническим обеспечением и др.

Все эти сложности могут оказывать негативное влияние на эмоциональное состояние педагогов и являться причиной возникновения стрессовых реакций, особенно у людей с высокой восприимчивостью к организационному стрессу, для которых груз ответственности за решение этих проблем может привести к потере контроля над собой. Ощущение неопределённости ситуации от временной неразрешимости проблем является фрустрирующим фактором и может приводить к переживанию стрессового синдрома.

Длительное переживание организационного стресса может также привести к такому явлению, как профессиональное выгорание, характеризующееся такими симптомами, как отсутствие мотивации к работе, отказ от выполнения своих профессиональных обязанностей и др.

Тогда речь должна идти о том, как способствовать более плавному, безболезненному прохождению периода реализации стандарта, в каком направлении совершенствовать методическое обеспечение ФГОС ДО, учитывая индивидуальные психологические особенности педагогов, выявленные в проведенном исследовании?

Каким образом может быть оказана помощь в преодолении организационного стресса специалистам дошкольных образовательных организаций?

На уровне самой дошкольной образовательной организации такую помощь может оказывать педагог-психолог. Этот специалист проводит работу в образовательных учреждениях, направленную не только на сохранение психического здоровья воспитанников, но и на поддержание благоприятного климата в коллективе. Организационный стресс, как было описано выше, связан с психическим напряжением при выполнении профессиональных обязанностей. Поскольку в обязанности психолога входит решение проблем, возникающих в коллективе, конфликтных ситуаций, предрасположенность самого психолога к стрессу может отрицательно сказаться на работе организации в целом, так как человеку, переживающему стресс, сложно помогать другим людям.

В результате анализа анкет опроса по результатам внедрения ФГОС ДО, было выявлено, что для самих педагогов - психологов наиболее актуальны следующие направления подготовки в системе повышения квалификации:

- большая часть респондентов отметили курсы по работе с детьми с особыми возможностями здоровья, в том числе дефектологию и клиническую психологию,
 - по проблемам инклюзивного образования,
 - работа с семьями воспитанников;
 - различные виды психотерапии (арт-терапия, песочную терапию, гештальт-терапию и др.).
- На рисунках 5, 6 показано распределение курсов по их актуальности на муниципальном и региональном уровнях и распределение дефицита курсов повышения квалификации среди педагогов-психологов.



Рисунок 5 – Распределение курсов повышения квалификации по их актуальности для психологов на муниципальном и региональном уровне



Рисунок 6 – Распределение дефицита курсов повышения квалификации среди педагогов-психологов

На муниципальном уровне помощь может быть оказана, например, специалистами консультационных центров (служб) по оказанию психолого-педагогической, методической и информационной поддержки родителям детей дошкольного возраста. На базе этих центров может быть организована, в том числе, работа и со специалистами дошкольных образовательных организаций, испытывающих организационный стресс или желающих получить поддержку в его профилактике.

На региональном уровне подобную поддержку могли бы получить специалисты дошкольных образовательных организаций в ходе прохождения обучения по программам дополнительного образования по профилактике организационного стресса в системе повышения квалификации на базе региональных институтов развития образования (ИРО).

На федеральном уровне особое внимание следует уделить пересмотру содержания образовательных программ по подготовке специалистов для системы дошкольного образования в системе СПО и ВПО в части включения в эти программы различных спецкурсов, тренингов, методик по профилактике организационного стресса у будущих педагогов в их практической деятельности.