

## СОГЛАШЕНИЕ

### об электронном взаимодействии

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее соглашение об электронном взаимодействии (далее – Соглашение) разработано федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее – Академия) в форме оферты, адресованной лицам, намеренным подать заявление о приеме в Академию для обучения, и является официальным предложением Академии стать участником электронного взаимодействия в соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для обмена информацией в электронной форме в целях подачи документов и зачисления на обучение, заключения, исполнения и прекращения договора об образовании с использованием программно-информационных систем удаленного доступа, электронных документов, подписываемых простой электронной подписью.

1.2. Соглашение считается заключенным и приобретает силу после его подписания Пользователем или совершения Пользователем конклюдентных действий и подписанием ключа электронной подписи (СМС-кода), что означает полное и безоговорочное присоединение соответствующего лица к Соглашению в соответствии со статьями 428 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации..

1.3. Соглашение является офертой в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет порядок и условия электронного взаимодействия.

Академия вправе в одностороннем порядке изменить условия Соглашения.

1.4. Оферта утверждена ректором Академии и доступна для ознакомления в информационной телекоммуникационной сети Интернет на сайте [www.ranepa.ru](http://www.ranepa.ru).

#### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Термины, используемые в Соглашении, применяются в следующих значениях.

2.1.1. Участники электронного взаимодействия – Академия и Пользователь.

2.1.2. Пользователь – физическое лицо, зарегистрировавшее в Системе, обратившееся к Академии с намерением получить или получающее образовательную услугу Академии.

2.1.3. Академия – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», являющееся оператором Системы и поставщиком образовательной услуги.

2.1.4. Система – совокупность программ, баз данных для ЭВМ (в том числе Сайт, Мобильное приложение, Личный кабинет), представляющих собой автоматизированную систему Академии по учету действий (активности) Пользователя в ней, фактов подписания Пользователем документов электронной подписью, обмену и хранению электронных документов участников электронного взаимодействия.

2.1.5. Личный кабинет – информационный сервис Академии, доступ к которому предоставляется после установления сеанса связи посредством сети Интернет каждому Пользователю, прошедшему Авторизацию, предназначенный для удаленного обслуживания Пользователя и обеспечивающий подготовку, защиту, прием, передачу и обработку электронных документов с использованием сети Интернет.

2.1.6. Мобильное приложение – программа, установленная на мобильное устройство, предоставляющее Пользователю возможность доступа к Системе с мобильного устройства.

2.1.7. Авторизация – процесс анализа Академией введенных Пользователем идентификационных данных (логин, пароль), по результатам которого в отношении последнего Академией определяется объем прав на использование Системы. Виды идентификационных данных определяются Академией.

2.1.8. Простая электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Простой электронной подписью Пользователя для целей Соглашения признается совокупность пароля, известного только гражданину, логина, известного сторонам Соглашения, и уникального одноразового кода, который направляется при каждом случае использования Простой электронной подписи на номер телефона или электронной почты, позволяющих Академии однозначно идентифицировать Пользователя при подписании Электронных документов.

2.1.9. Уникальный одноразовый код – последовательность символов, создаваемая Академией для каждого случая подписания электронного документа (пакета документов, которые подписываются одновременно), действующая определенное Академией количество времени и передаваемая

Пользователю на указанный им в акцепте номер мобильного телефона или адрес электронной почты соответственно в форме СМС-сообщения или электронного письма.

Уникальный одноразовый код предоставляется Пользователю с идентификатором отправителя «RANERA» и содержит следующий текст: «Код для подтверждения операции: 0000. РАНХиГС».

2.1.10. Журнал событий – электронный документ, представляющий собой содержание лог-файла по учету действий (активности) Пользователя в Системе, фактов подписание Пользователем документов электронной подписью.

2.1.11. Федеральный закон – Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», регулирующий отношения в области использования электронных подписей при совершении гражданско-правовых сделок, оказании государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций, при совершении иных юридически значимых действий, в том числе в случаях, установленных другими федеральными законами.

2.1.12. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, Пользователю).

2.2. Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значениях, определяемых Федеральным законом и Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона, информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в случаях, установленных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или соглашением между участниками электронного взаимодействия.

3.2. Участники электронного взаимодействия подтверждают, что на основании Соглашения информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

3.3. Участники электронного взаимодействия согласны с тем, что недопустимо признание электронного документа, подписанного простой электронной подписью, не имеющим юридической силы только на основании

того, что такая электронная подпись создана не собственноручно, а с использованием средств электронной подписи для автоматического создания и (или) автоматической проверки электронных подписей в Системе.

3.4. Использование Системы и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Системы Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на устройстве.

3.5. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых в Системе, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и использованием сети Интернет.

#### **4. УСЛОВИЯ ПРИЗНАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ, ПОДПИСАННЫХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ, РАВНОЗНАЧНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ, ПОДПИСАННЫМИ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСЬЮ**

4.1. Электронные документы, подписанные Пользователем простой электронной подписью, признаются участниками электронного взаимодействия равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя, если в Системе содержатся следующие данные:

4.1.1. Факт формирования электронного документа.

4.1.2. Факт формирования простой электронной подписи, применительно к сформированному электронному документу.

4.1.3. Существование файла, подписанного простой электронной подписью электронного документа в формате, позволяющем графически отобразить содержание документа в форме, доступной для восприятия.

4.1.4. В электронном документе содержится информация, указывающая на Пользователя. Данная информация содержится в виде ключа проверки электронной подписи, то есть уникальной последовательности символов, которая соотносится в Системе только с одной электронной подписью (и одним документом или пакетом документов, которые подписывались одновременно), прочих идентификационных данных Пользователя.

4.2. Информация о факте формирования и подписания электронного документа, а также указание на Пользователя содержатся в Журнале событий, формируемом Академией в порядке, предусмотренном Соглашением.

#### **5. ПРАВИЛА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛИЦА, ПОДПИСЫВАЮЩЕГО ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ**

5.1. Факт формирования электронной подписи Пользователем подтверждается:

1) авторизацией, которая необходима для создания Академией ключа электронной подписи (СМС-кода/письмо на электронную почту);

2) введением Пользователем в Систему ключа электронной подписи, созданного Академией и переданного ей Пользователю. При несовпадении идентификационных данных и ключа электронной подписи с содержащимися в Системе, превышении временных периодов действия ключа электронной подписи (действия (активности) Пользователя после Авторизации), документ подписанным не признается.

Пользователь, подписывающий документ электронной подписью, определяется в Системе через Авторизацию, идентификационные данные оборудования Пользователя и ввод ключа электронной подписи. Информация, указывающая на Пользователя, помещается Академией в Журнал событий. Академия обеспечивает хранение электронных документов и Журнал событий в Системе на условиях, позволяющих их извлечение в оперативном режиме уполномоченными лицами Академии.

5.2. Проверка электронной подписи Академией осуществляется путем сравнения применимого к документу ключа электронной подписи и символов, переданных Пользователем в Систему. Определение Пользователя по его электронной подписи осуществляется путем сопоставления в Системе ключа проверки электронной подписи с данными Системы о подписавшем лице.

5.3. Участники электронного взаимодействия обязаны не изменять содержание документов, подписанных электронной подписью, кроме случаев обоюдного на то согласия, если такое изменение допускается законодательством Российской Федерации.

5.4. Участники электронного взаимодействия обязаны соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи.

5.5. Академия размещает электронные документы в Системе Академии, что является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что размещенные документы исходят от Академии.

5.6. Академия гарантирует, что используемое в рамках систем электронного документооборота программное обеспечение, оборудование и средства, имеющиеся у Академии, достаточны для защиты информации и электронных документов от несанкционированного доступа, внесения изменений, подтверждения подлинности и авторства электронных документов.

## **6. ВИД ИНФОРМАЦИИ, ОБМЕН КОТОРОЙ ПРОИЗВОДИТСЯ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

6.1. В рамках электронного взаимодействия:

6.1.1. Пользователю предоставляется возможность подписать, с использованием ключей простой электронной подписи, следующие, сформированные Академией, электронные документы:

- договор об образовании;
- дополнительные соглашения к договору об образовании;
- соглашение о расторжении договора об образовании;
- акты сдачи-приемки образовательной услуги (части образовательной услуги).

6.1.2. Пользователь вправе сформировать и направить в Академию следующие заявления (при наличии такой возможности в личном кабинете):

- о согласии на зачисление либо об отказе от зачисления;
- о приеме на обучение;
- о распределении для освоения образовательных программ;
- о признании образования и (или) квалификации, полученных в иностранном государстве;
- об участии в конкурсе на предоставление жилого помещения в общежитиях Академии;
- о согласии на обработку персональных данных (только с использованием ключа электронной подписи в виде СМС-кода);
- о согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения (только с использованием ключа электронной подписи в виде СМС-кода);
- об изменении контактных данных;
- об отказе от договора об образовании и (или) возврате излишне уплаченных денежных средств;
- о переходе с платного обучения на бесплатное;
- о снижении стоимости обучения;
- об отчислении из Академии по инициативе обучающегося;
- о предоставлении академического отпуска;
- о выходе из академического отпуска до окончания периода времени, на который он был предоставлен;
- иные заявления и документы, подписываемые Пользователем при приеме и (или) зачислении на обучение в Академию.

6.1.3. Пользователь согласен на направление и получение юридически значимых уведомлений о наличии просроченной задолженности по оплате образовательных услуг, об отчислении, о расторжении договора об образовании, об изменении стоимости платных образовательных услуг, о результатах рассмотрения заявлений, сформированных в личном кабинете.

6.2. Академия вправе в одностороннем порядке изменить вид информации, обмен которой может производиться в электронной форме с использованием ключей простой электронной подписи.

6.3. При необходимости (для целей оформления налогового вычета и т.д.) Пользователь вправе получить бумажный экземпляр электронного документа в структурном подразделении, в котором он проходит обучение.

6.4. При изготовлении экземпляра электронного документа, подписанного простой электронной подписью, на бумажном носителе в графе «подпись» автоматически указываются дата и время подписания электронного документа, а в двусторонних документах дополнительно указываются должность, фамилия, имя и отчество подписанта со стороны Академии и основание его полномочий.

## **7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Академия является оператором в отношении персональных данных, передаваемых Пользователем, и в таком качестве самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных Пользователя, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными Пользователя.

7.2. При обработке персональных данных Пользователя Академия руководствуется действующим законодательством, в т. ч. обеспечивает сохранность и конфиденциальность персональных данных Пользователей.

7.3. При организации и осуществлении обработки персональных данных Пользователя Академия руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и изданными в соответствии с ним подзаконными нормативными актами, а также документами и локальными нормативными актами Академии.

7.4. Академия осуществляет следующие действия (операции) по обработке персональных данных Пользователя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление (доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.5. Академия осуществляет обработку персональных данных Пользователя как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

7.6. Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных Академии свободно, своей волей и в своем интересе для достижения цели обработки: исполнение настоящего Соглашения. Пользователь предоставляет Академии персональные данные в соответствии с положением пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

7.7. Академия обрабатывает персональные данные, указанные Пользователем в приложении к данному Соглашению.

7.8. Для исполнения данной цели Академии необходимо принятие Пользователем условия соглашения об электронном взаимодействии безоговорочно без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящее соглашение вступает в силу с даты получения Академией полного и безоговорочного акцепта Пользователем условий настоящего соглашения по форме, являющегося приложением к настоящему Соглашению.

8.2. Пользователь имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от Соглашения, письменно уведомив об этом Академию не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от Соглашения.

Данное уведомление направляется Пользователем одним из следующих способов по своему выбору:

– посредством направления письменного уведомления на бумажном носителе операторами почтовой связи по месту нахождения Академии (заказным письмом с уведомлением о вручении);

– посредством использования Личного кабинета и Электронной подписи при наличии технической возможности в Информационных системах Академии.

8.3. Настоящее соглашение прекращает свое действие:

8.3.1. В случае непрохождения Пользователем конкурсного отбора либо неполучения Академией согласия на зачисления в сроки, установленные правилами приёма, по истечении предельных сроков для зачисления в Академию.

8.3.2. В случае незачисления Пользователя для обучения в Академию.

8.3.3. В случае отчисления из Академии - по истечении одного месяца с даты отчисления.



Приложение к Соглашению об  
электронном взаимодействии

АКЦЕПТ: Я, \_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество Пользователя)

настоящим безоговорочно без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения принимаю условия соглашения об электронном взаимодействии, опубликованного на официальном сайте РАНХиГС (<https://www.ranepa.ru/sveden/document/#Name1>), и выражаю согласие на подписание электронных документов в личном кабинете.

Контактные и паспортные данные Пользователя:

1. Серия и номер паспорта, кем и когда выдан  
\_\_\_\_\_
2. Дата рождения \_\_\_\_\_
3. Адрес места жительства \_\_\_\_\_
4. Фактический адрес (если отличается от адреса места жительства)  
\_\_\_\_\_
5. Номер мобильного телефона \_\_\_\_\_
6. Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Подпись (Фамилия, имя, отчество Пользователя)