



# РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

НОВГОРОДСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФГБОУ ВО «Российская академия народного  
хозяйства и государственной службы при  
Президенте Российской Федерации»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор филиала



/А.В. Костюкова/

«14» апреля 2016 г.

## ОТЧЕТ ПО САМООБСЛЕДОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НОВГОРОДСКОГО ФИЛИАЛА РАНХиГС

## Содержание

1. Общие сведения о филиале .....	3
2. Образовательная деятельность филиала.....	9
3. Научно-исследовательская деятельность .....	18
4. Международная деятельность.....	23
5. Внеучебная работа .....	25
6. Материально-техническое обеспечение .....	30

## 1. Общие сведения о филиале

Новгородский филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» - один из ведущих региональных филиалов экономико-управленческой направленности, осуществляющий образовательную, научную и социально-культурную деятельность в целях подготовки кадров для органов государственной власти и местного самоуправления, учреждений и организаций, призванных обеспечить эффективную конкурентоспособность Новгородской области, в качестве субъекта Российской Федерации, на основе формирования у обучающихся высокого профессионального уровня, воспитания гражданских и нравственных качеств, специалистов в области управления, экономики, , проведения прикладных научных исследований на базе современных инновационных интеллектуальных технологий.

Стратегической целью развития Новгородского филиала РАНХиГС является создание современного конкурентоспособного научно-образовательного учреждения для подготовки управленческих кадров высшей квалификации для государственного, общественного и частного секторов Новгородской области, на основе интеграции инновационных образовательных технологий, создания эффективной научной и организационно-методической среды, которая будет способствовать усилению позитивного бренда ВУЗа на рынке образовательных услуг.

Для осуществления поставленной цели Новгородский филиал РАНХиГС реализует следующие задачи:

- совершенствует учебный процесс на основе комплексной модернизации системы образования с использованием современных инновационных технологий;
- разрабатывает и реализует наиболее востребованные образовательные профессиональные программы высшего образования и дополнительного профессионального образования;

- развивает прикладные научные исследования как основу высокого качества образования, создания инновационного пространства в научно-образовательной среде;

- развивает материально-техническую базу для своей образовательной научной деятельности, инфраструктуру, гарантирующую социальную защиту сотрудникам и обучающимся;

- реализует интеграцию в единое образовательное пространство, развивает различные формы межвузовского и международного сотрудничества.

Новгородский филиал является обособленным структурным подразделением ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» и осуществляет функции Академии, без образования юридического лица.

Организационно-правовая деятельность филиала осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ; постановлением Правительства Российской Федерации «О лицензировании образовательной деятельности» от 28.10.2013 г. № 966; постановлением Правительства Российской Федерации «О государственной аккредитации образовательной деятельности» от 18.11.2013 № 1039; приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 19.12.2013 N 1367; Гражданским кодексом Российской Федерации; действующими законодательными и нормативно-правовыми актами РФ в области высшего профессионального образования; Уставом ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ»; Положением о Новгородском филиале ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при

Президенте РФ», решениями Ученого совета филиала, внутренними распорядительными документами и другими законодательными актами.

Новгородский филиал РАНХиГС поставлен на учет в Межрайонной ИФНС России № 9 по Новгородской области.

Образовательная деятельность в филиале осуществляется на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 30 декабря 2015 г. серия 90Л01 № 0008916. рег. № 1862 (срок действия – бессрочно) и свидетельство о государственной аккредитации – от 25 июня 2012 г. серия 90А01 № 0000018 рег. № 0018 (срок действия – до 25 июня 2018 г.)

У Новгородского филиала РАНХиГС имеются Заключения государственных органов санитарно-эпидемиологической службы и противопожарного надзора на проведение учебного процесса в используемом здании и помещениях. (Санитарно-эпидемиологическое заключение № 53.01.01.000.М.000105.06.15 от 16.06.2015 г., заключение МЧС № 14 от 05.06.2012 г.) Студенты, преподаватели и сотрудники филиала обеспечены медицинским обслуживанием, горячим питанием.

### **Основные направления деятельности Новгородского филиала РАНХиГС**

- реализация образовательных программ высшего и дополнительного профессионального образования социально-экономической направленности;
- разработка и реализация образовательных программ для специалистов в области государственно-общественного управления и предпринимательства;
- подготовка, переподготовка и повышение квалификации кадров в сфере государственного и муниципального управления;
- оказание консультационных, информационно-аналитических и научно-методических услуг органам государственной власти и местного самоуправления, учреждениям и организациям;

➤ участие в реализации административной реформы на территории Новгородской области

Управление филиалом строится на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности, участия преподавателей, сотрудников, студентов в работе ученого совета филиала.

Принцип единоначалия реализуется через персональную ответственность директора за деятельность филиала в целом: за качество подготовки выпускников, состояние финансовой дисциплины, учета и отчетности, заключения и исполнения договоров, сохранности имущества и обязательности приказов и распоряжений директора для его работников и студентов.

На основе принципа коллегиальности осуществляется руководство научной и учебной работой филиала: открытость заседаний Ученого совета филиала для преподавателей, научных и иных работников, студентов; проведение научных конференций, регулярное предоставление работникам и студентам информации о деятельности руководства филиала и принимаемых им решениях.

Общая структура Новгородского филиала РАНХиГС включает в себя:

Административно-управленческий и учебно-вспомогательный персонал:

1. Канцелярия;
2. Учебный отдел;
3. Научно-методический кабинет;
4. Отдел хозяйственного обеспечения и безопасности;
5. Отдел бухгалтерского учета;
6. Центр «Высшая школа государственного управления»
7. Библиотека.

Кафедры:

1. Теории и практики управления;
2. Кадровой политики и управления персоналом;
3. Экономики и финансов.

Взаимодействие организационных структур филиала обеспечивается соответствующими локальными актами и средствами оперативного управления. Каждое подразделение осуществляет свою работу в соответствии с разрабатываемыми перспективными и оперативными планами. Контроль выполнения планов осуществляется в течение учебного года. Помимо плановых мероприятий в филиале осуществляется оперативное управление через еженедельные совещания.

Для оперативного руководства и координации деятельности подразделений филиала издаются приказы и распоряжения директора.

Структурные подразделения филиала организуют свое взаимодействие с учетом принципов непрерывности, последовательности и единства обучения. Система взаимодействия руководства филиала со структурными подразделениями по основной (учебной) деятельности представлена на рис. 1

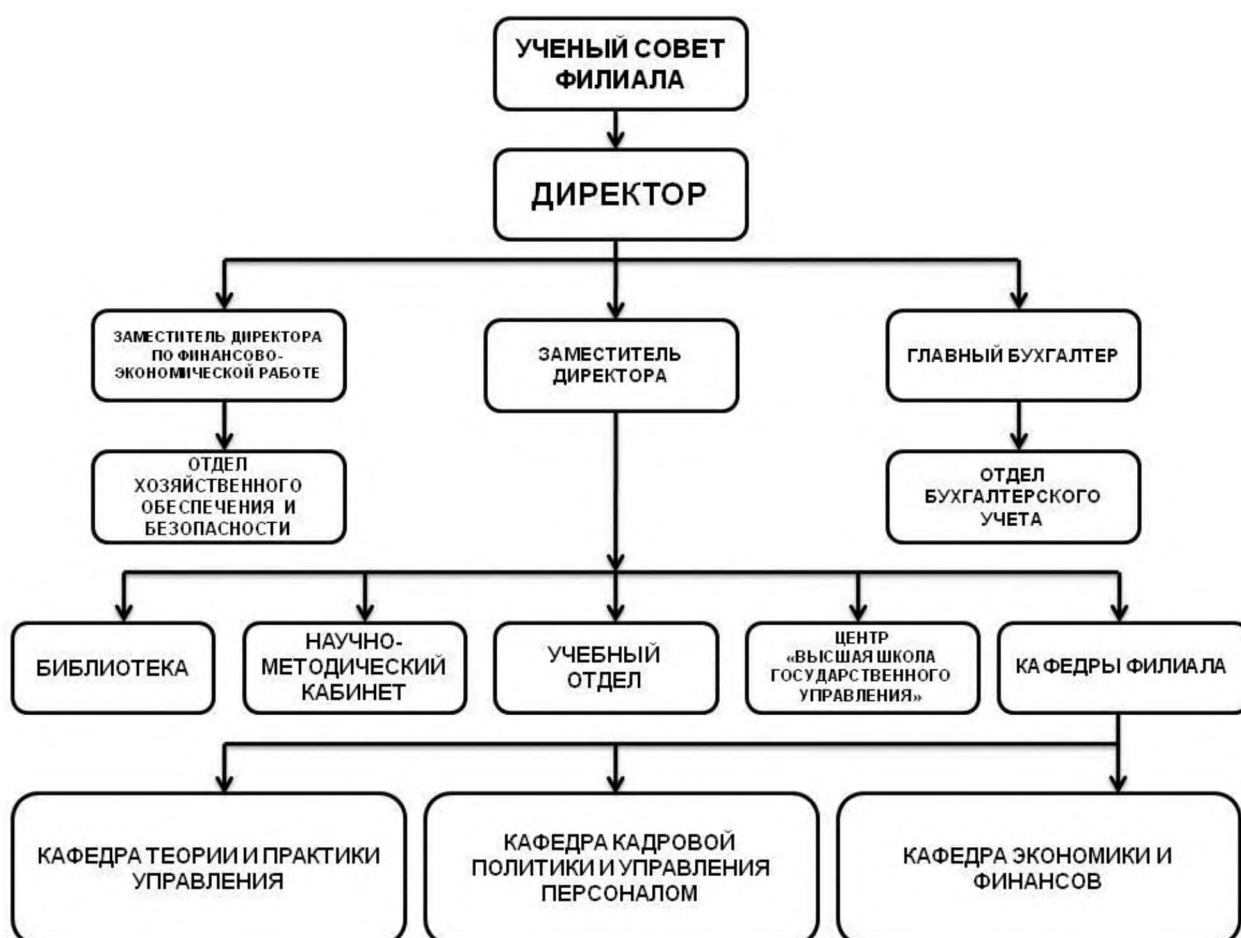


Рисунок 1. Схема взаимодействия руководства филиала со структурными подразделениями по основной (учебной) деятельности

Общее руководство филиалом в соответствии с законодательством Российской Федерации и Положением о Новгородском филиале осуществляет РАНХиГС.

Наличие указанной выше организационной структуры управления способствует эффективному функционированию филиала, позволяет адекватно оценить степень соответствия достигаемых результатов установленным целям филиала.



## 2. Образовательная деятельность филиала

Новгородский филиал осуществляет подготовку кадров с высшим образованием для органов государственного и муниципального управления, кадрового резерва для их замещения, а также специалистов для организаций и предприятий всех форм собственности.

Образовательный процесс в филиале включает в себя завершение обучения специалистов с высшим профессиональным образованием, обучение по направлениям бакалавриата, а также подготовку по программам дополнительного профессионального образования.

В сфере высшего образования, согласно лицензии, филиал ведет образовательную деятельность по следующим специальностям и направлениям бакалавриата:

### **Высшее образование – программы специалитета**

1. 080504.65 – Государственное и муниципальное управление
2. 080105.65 – Финансы и кредит
3. 080505.65 – Управление персоналом

### **Высшее образование – программы бакалавриата**

4. 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление
5. 38.03.01 – Экономика
6. 38.03.03 – Управление персоналом

Специальности высшего профессионального образования:

<b>Код по ОКСО</b>	<b>Специальность</b>	<b>Год начала подготовки</b>	<b>Год первого выпуска</b>	<b>Форма обучения</b>
080504	Государственное и муниципальное управление	1998	2001	Заочная
080105	Финансы и кредит	1998	2001	Заочная
080505	Управление персоналом	2003	2007	Заочная

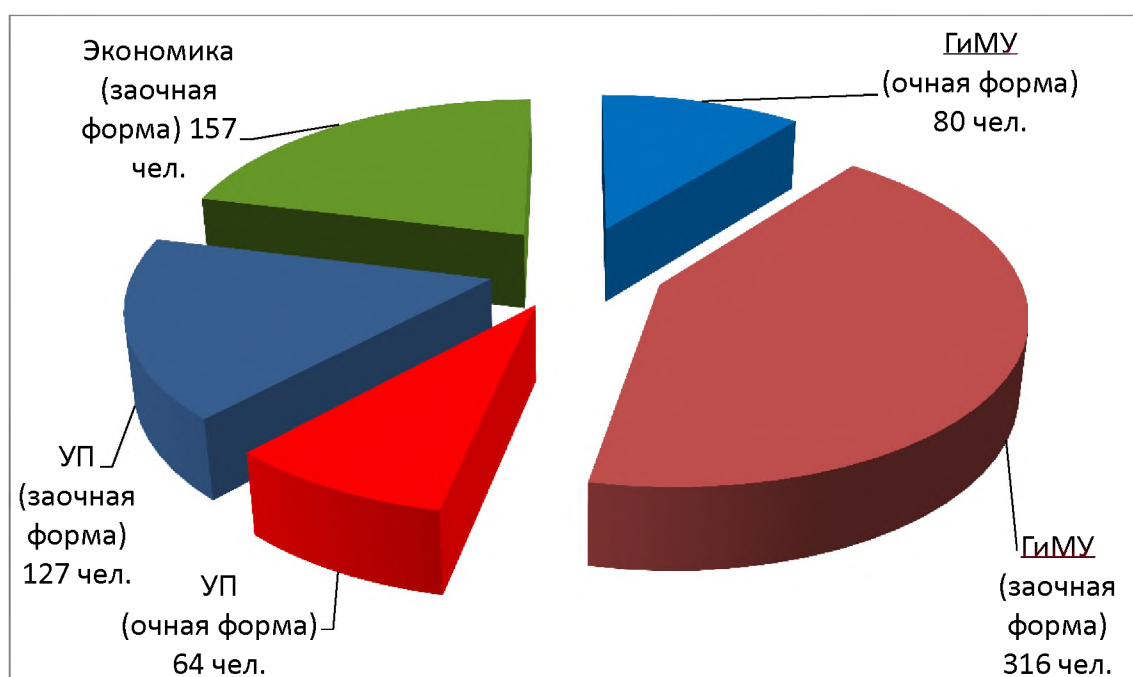
### Направления бакалавриата:

Код по ОКСО	Бакалавриат	Год начала подготовки	Год первого выпуска	Форма обучения
38.03.04	Государственное и муниципальное управление	2013	2017	Очная
38.03.04	Государственное и муниципальное управление	2011	2015	Заочная
38.03.03	Управление персоналом	2013	2017	Очная
38.03.03	Управление персоналом	2011	2015	Заочная
38.03.01	Экономика	2011	2015	Заочная

За период работы филиала в Новгородской области с января 1998 года обучено 8402 чел.:

- в том числе по программам высшего профессионального образования - 4367 чел.,
- по программам профессиональной переподготовки – 944 чел.,
- на курсах повышения квалификации – 3091 чел.

### КОНТИНГЕНТ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММАМ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ИТОГАМ ПРИЁМНОЙ КАМПАНИИ 2015 г.



Программы дополнительного профессионального образования, реализуемые в 2015-2016 году в Новгородском филиале РАНХиС, включали в себя профессиональную переподготовку и повышение квалификации руководящих работников и специалистов по следующим направлениям:

- Профессиональная переподготовка по программе "Государственное и муниципальное управление"
- Курсы повышения квалификации по программе "Управление государственными и муниципальными закупками"
- Курсы повышения квалификации по программе "Жилищный муниципальный контроль"
- Курсы повышения квалификации по программе "Информационные технологии в государственном управлении"
- Курсы повышения квалификации по программе "Реализация государственной национальной политики в Российской Федерации"
- Курсы повышения квалификации по программе "Исполнение органами МСУ переданных государственных полномочий в сфере соц.защиты населения"
- Курсы повышения квалификации по программе "Государственная политика в сфере противодействия коррупции"
- Курсы повышения квалификации по программе "Актуальные вопросы прохождения муниципальной службы"
- Курсы повышения квалификации по программе "Кадровое делопроизводство в органах муниципального управления"
- Курсы повышения квалификации по программе "Актуальные вопросы прохождения государственной службы"

Контингент слушателей курсов повышения квалификации в динамике за последние пять лет представлен на рис.2.

## КОНТИНГЕНТ СЛУШАТЕЛЕЙ КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ



Внутренняя система оценки качества образования в Новгородском филиале РАНХиГС опирается на комплекс составляющих, среди которых высокий уровень материально-технической базы, позволяющий решать современные задачи по обучению студентов и слушателей, высокий профессионализм и квалификация профессорско-преподавательского состава филиала, использование инновационных методов обучения в образовательном процессе, контроль за проведением проверки всех письменных работ, выполняемых в филиале через электронную систему неправомерных заимствований «Антиплагиат», сформированный механизм обратной связи с учащимися на основе деятельности Студенческого совета НФ РАНХиГС.

В настоящее время учебный процесс требует постоянного совершенствования, так как происходит смена приоритетов и социальных ценностей: научно-технический прогресс все больше осознается как средство достижения такого уровня производства, который в наибольшей мере отвечает

удовлетворению постоянно повышающихся потребностей человека, развитию духовного богатства личности. Главными характеристиками выпускника Новгородского филиала РАНХиГС являются его компетентность и мобильность. В этой связи акценты при изучении учебных дисциплин переносятся на сам процесс познания, эффективность которого полностью зависит от познавательной активности самого студента. Успешность достижения этой цели зависит не только от того, что усваивается (содержание обучения), но и от того, как усваивается: индивидуально или коллективно, с опорой на внимание, восприятие, память или на весь личностный потенциал человека, с помощью репродуктивных или активных методов обучения.

В этом смысле наиболее удачными методами в усвоении студентами знаний являются активные методы обучения. Суть активных методов обучения, направленных на формирование умений и навыков, состоит в том, чтобы обеспечить выполнение студентами тех задач, в процессе решения которых они самостоятельно овладевают умениями и навыками.

Главной задачей обучения является подготовка специалистов, способных нестандартно, гибко и своевременно реагировать на изменения, которые происходят в мире. Поэтому для подготовки студентов к профессиональной деятельности в будущем и используются инновационные методы обучения в филиале.

К таким методам относится проблемное обучение, предусматривающее формирование навыков для решения проблемных задач, которые не имеют однозначного ответа, самостоятельной работы над материалом и выработку умений применять обретенные знания на практике.

Также инновационные методы обучения предусматривают интерактивное обучение. Оно направлено на активное и глубокое усвоение изучаемого материала, развитие умения решать комплексные задачи. Интерактивные виды деятельности включают в себя имитационные и ролевые игры, дискуссии, моделирующие ситуации.

Применяемые на современном этапе инновационные методы обучения в филиале предусматривают и метод, приоритетом которого являются нравственные ценности. Он способствует формированию индивидуальных нравственных установок, основанных на профессиональной этике, выработке критического мышления, умения представлять и отстаивать собственное мнение.

Инновационные методы позволяют изменить и роль преподавателя, который является не только носителем знания, но и наставником, инициирующим творческие поиски студентов. Главная цель занятий состоит в том, чтобы обеспечить студентам возможность практического использования теоретических знаний в условиях, моделирующих форму деятельности работников профессиональной сферы.

Механизм обратной связи со студентами состоит в первую очередь, в работе с органом студенческого самоуправления – Студенческий совет Новгородского филиала Академии при Президенте, который работает напрямую с заместителем директора. Также, в ходе образовательного процесса проводится опрос путем анкетирования, которое проходит не реже 1 раза в год по каждому направлению подготовки. Организацией и проведением занимается учебный отдел филиала. Помимо этого, в социальной сети «В Контакте» размещена группа Новгородского филиала РАНХиГС, участники которой могут оставлять свои комментарии по любому направлению деятельности филиала.

Благодаря обратной связи со студентами образовательной программы были добавлены дисциплины в учебный план, организованы отдельные научно-практические мероприятия на интересующую студентов тематику, осуществляется активная поддержка внеучебной деятельности студентов филиала, откорректированы требования к оформлению письменных работ, улучшена работа копировального центра, появилась зона Wi-Fi по всем этажам учебного корпуса, был приобретен кулер и выставлен в холле здания, установлена велопарковка на территории учебного корпуса и др.

Все письменные работы в Новгородском филиале РАНХиГС проходят обязательный нормоконтроль, проверку на плагиат и регистрацию.

В соответствии с приказом ректора РАНХиГС от 26 марта 2013 года № 01-1449 «О внедрении в РАНХиГС системы проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований» в филиале внедрена система проверки письменных работ на наличие неправомерных заимствований из опубликованных источников.

Данная система введена в целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, в целях контроля степени самостоятельности выполнения студентами квалификационных работ, а также для повышения уровня их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности.

Обучающиеся при сдаче квалификационных работ предоставляют вместе с работой ее электронную версию и справку о самопроверке, выдаваемую системой «Антиплагиат» с указанием автора, названия работы и научного руководителя в электронном и печатном виде. В справке проверки в системе «Антиплагиат» напротив каждого пункта ссылки на источник заимствования и его долей в отчете и тексте автор приводит свои комментарии о правомерности заимствований.

Сотрудник, ответственный за проверку квалификационных работ, оказывает методическую помощь студентам при проверке системой «Антиплагиат» выполненных работ; осуществляют выборочную проверку представленных квалификационных работ согласно рабочему учебному плану, но не менее 15% от общего количества выполненных письменных работ.

Самопроверка студентами выпускных квалификационных работ проводится на личном персональном компьютере или в читальном зале библиотеки филиала.

Процедура самопроверки студентом выпускной квалификационной работы осуществляется путем регистрации на сайте <http://www.antiplagiat.ru/> и

проверки всего текста работы загруженного одним файлом с выводом полного отчета по неправомерным заимствованиям.

Профессорско-преподавательский состав филиала – это команда высококвалифицированных специалистов! В рамках реализации образовательной программы профессорско-преподавательский состав создает необходимую базу знаний, умений и навыков для модернизации рабочих программ дисциплин и внедрении новых форм и методов обучения.

Максимальное использование научно-исследовательского потенциала преподавателей филиала в обеспечении образовательного процесса и развития научной деятельности невозможно достигается путем расширения спектра прикладных научных исследований по приоритетным направлениям развития социально-экономических наук.

Высокий профессионализм обусловлен постоянно совершенствующим свои знания и умения высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, обеспечивающим выпускникам возможность добиваться высокого профессионализма и карьерного роста. 100% штатного ППС филиала имеют ученые степени и выступают научными руководителями и оппонентами в защите магистерских, кандидатских и докторских диссертаций, рецензентами публикаций в изданиях, рекомендуемых ВАК. Кроме того Новгородский филиала РАНХиГС привлекает к процессу обучения преподавателей, имеющих практический опыт работы в органах государственного и муниципального управления.

Повышение уровня конкурентоспособности и востребованности результатов научно-исследовательской работы профессорско-преподавательского состава достигается развитием научно-исследовательской и инновационной деятельности как необходимой составляющей обеспечения качества процесса обучения.

Преподаватели и сотрудники филиала Академии выступают независимыми экспертами в составе аттестационных, конкурсных комиссий, комиссий по соблюдению требований к служебному поведению



государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов. Профессорско-преподавательский состав Новгородского филиала РАНХиГС тесно и эффективно взаимодействует с Правительством Новгородской области и Администрацией города Великий Новгород, Новгородской областной Думой, Счетной палатой Новгородской области, Избирательной комиссией Новгородской области и территориальной избирательной комиссией в г. Великий Новгород, Управлением Федеральной регистрационной службой по Новгородской области, Управлением Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков по Новгородской области, Управлением Федеральной налоговой службы по Новгородской области, Управлением Федерального казначейства по Новгородской области, Управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Новгородской области, Территориальным отделом Федерального агентства по управлению государственным имуществом по Новгородской области, Следственным управлением Следственного комитета при прокуратуре РФ по Новгородской области.

### 3. Научно-исследовательская деятельность

Научно-исследовательская деятельность Новгородского филиала РАНХиГС осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми документами высшей школы РФ, Министерства образования и науки РФ, Устава РАНХиГС, Положением о филиале, решениями Ученого совета филиала РАНХиГС.

Целью филиала в области научных исследований является:

- совершенствование процесса образования в системе подготовки государственных и муниципальных служащих, высокопрофессиональных менеджеров для предприятий региона и руководителей общественных организаций;

- социально-экономическое развитие субъекта РФ;

- проведение научно-исследовательских и аналитических работ по вопросам государственного управления и государственной службы.

Взаимодействие с органами власти и управления Новгородской области осуществляется в использовании профессионального и научного потенциала преподавателей и сотрудников филиала Академии.

Начиная с 2010 года и по настоящее время, сотрудники филиала участвуют в качестве членов жюри в подведении итогов областного конкурса, организатором которого является Территориальная избирательная комиссия Новгородской области, среди студентов высших учебных заведений региона на лучшую работу по избирательному процессу, совершенствованию деятельности избирательных комиссий и избирательному праву.

Ежегодно на базе филиала проводится ряд мероприятий в рамках Дней науки Новгородского филиала РАНХиГС. В 2015 году была проведена межвузовская студенческая научно-практическая конференция «Актуальные проблемы государственного и муниципального управления: теория и практика» и научно-методический семинар для преподавателей «Современные технологии обучения: инновационные формы и критерии оценки».

На базе Новгородского филиала РАНХиГС создана редакционная

коллегия, которая выпускает научно-практические и научно-исследовательские публикации, созданные профессорско-преподавательским составом филиала. Помимо сборников материалов, тезисов и докладов конференций, отчетов по научно-исследовательским работам преподавателей, филиал выпускает ежегодное научное издание, посвященное вопросам теории и практики государственного управления, становления и развития системы местного самоуправления, истории государственного и муниципального управления, проблемам социально-экономического развития современного общества – журнал «Вестник Новгородского филиала РАНХиГС», который включен в Российский индекс научного цитирования. Указанное издание публикуется в печатном и электронном виде и размещается в научной электронной библиотеке eLibrary.ru и в библиотеке филиала.

В 2015-2016 году на базе Новгородского филиала РАНХиГС были разработаны, проведены и опубликованы следующие научно-исследовательские работы:

Таблица 1.

<b>Направления научной работы</b>		
1	Тематика научной работы	Мониторинг качества и доступности государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых органами исполнительной власти области (органами местного самоуправления области)
2	Краткая аннотация научной работы	Прикладная научно-исследовательская работа по теме: «Мониторинг качества и доступности государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых органами исполнительной власти области (органами местного самоуправления области)» для обеспечения нужд Новгородской области, включающей в себя: разработку анкеты и выборки респондентов для стандартизированного опроса граждан - получателей государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых органами исполнительной власти области (органами местного самоуправления области), формирование базы данных анкетного опроса граждан - получателей государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых органами исполнительной власти области (органами местного самоуправления области), обобщение и анализ анкет, подготовка отчета по теме «Удовлетворенность граждан качеством и доступностью государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых органами

		исполнительной власти области (органами местного самоуправления области)».
3	Предмет исследования	В качестве предмета исследования выступают государственные и муниципальные услуги, полученные гражданами на территории Новгородской области за период с 01 сентября 2013 года по 01 сентября 2015 года.
4	Оценка потенциальной значимости исследования	По результатам проведенного исследования составляется рейтинг муниципальных районов и городского округа области по уровню удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, а также определяются территориальные особенности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в отношении каждой из наиболее общественно значимых государственных и муниципальных услуг.
5	Оценка перспектив исследований в данном направлении	Система предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Новгородской области постоянно совершенствуется, идет поиск новых путей повышения эффективности деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления в целом. В ближайшие годы это направление, безусловно, будет одним из приоритетных и перспективных для изучения.
6	Значимые результаты научной деятельности	Полученные в процессе оказания услуги результаты представляются в виде отчета и доклада в комитет на бумажном носителе, а также в электронной форме, позволяющей сравнивать результаты исследования по годам его проведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>- по основным социально - демографическим характеристикам респондентов; по виду получаемых государственных и муниципальных услуг (для услуг, полученных более чем 3 процентами респондентов);</li> <li>- по категориям получателей государственных и муниципальных услуг - граждане Российской Федерации в целом, в том числе представители бизнес - сообщества (предприниматели, представители предпринимателей, юридических лиц);</li> <li>- по органам государственной власти (органам местного самоуправления), предоставляющим государственные и муниципальные услуги.</li> </ul>

Таблица 2.

<b>Направления научной работы</b>		
1	Тематика научной работы	Системный анализ деятельности многофункциональных центров на территории Новгородской области
2	Краткая аннотация научной работы	Развитие сети центров предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» способствует сокращению сроков предоставления услуг,

		снижению очередей и, в конечном итоге, повышению уровня удовлетворенности граждан работой органов государственной власти в Новгородской области, представляется актуальным в современных условиях. В ходе анализа практики предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ определена удовлетворенность жителей Новгородской области, выявлены проблемы развития и предложены рекомендации по совершенствованию работы МФЦ на территории Новгородской области.
3	Предмет исследования	Объектом исследования является многофункциональный центр, как форма предоставления государственных и муниципальных услуг. Предметом исследования является качество предоставления МФЦ государственных и муниципальных услуг на территории Новгородской области. Цель исследования – в ходе анализа практики предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ по Новгородской области, выявить проблемы и предложить рекомендации по совершенствованию работы МФЦ.
4	Оценка потенциальной значимости исследования	Качественное предоставление государственных и муниципальных услуг населению имеет целью повышение эффективности деятельности органов исполнительной власти Новгородской области, укрепления доверия населения к деятельности органов исполнительной власти и формирования позитивной оценки гражданским обществом, повышения прозрачности принятия решений.
5	Оценка перспектив исследований в данном направлении	Режим «одного окна» реализуется в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг. Для населения подобные центры – зримый результат реформирования системы государственного управления, социально-управленческая инновация, призванная облегчить жизнь гражданам и бизнесу. Развитие сети центров предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» способствует сокращению сроков предоставления услуг, снижению очередей и, в конечном итоге, повышению уровня удовлетворенности граждан работой органов государственной власти.
6	Значимые результаты научной деятельности	Результаты анализа организации многофункциональных центров в РФ, описание нормативно-правовой и методической базы предоставления МФЦ государственных и муниципальных услуг, сравнительный анализ зарубежного и отечественного опыта предоставления услуг органов власти населению. Проведение системного анализа организации деятельности и практики предоставления многофункциональными центрами на территории Новгородской области государственных и муниципальных услуг. Разработка и реализация социологического

	исследования об удовлетворенности населения Новгородской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг
--	---

Результаты указанных научно-исследовательских работ были внесены и зарегистрированы в Единой государственной информационной системе учета результатов научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения.

Новгородский филиал РАНХиГС постоянно ведет информационное и методическое сопровождение деятельности органов местного самоуправления. Научный потенциал филиала активно используется при стратегическом планировании развития муниципальных образований.

Преподаватели и сотрудники филиала периодически принимают участие в качестве членов жюри в телевизионных ток-шоу «Народ выбирает!» (2011 г.) и «Народ выбирает-2!» (2012) по отбору кандидатов среди студентов новгородских ВУЗов в молодежное правительство Новгородской области и в помощники Главы администрации Новгородской области (2011 г.), а также кандидатов среди государственных гражданских служащих и муниципальных служащих Новгородской области на звание «Чиновник года» (2012 г.), в конкурсах «Лучший государственный гражданский служащий» (2014 г.) и «Лучший муниципальный служащий» (2015-2016 гг.).

Таким образом, сотрудничество государственных органов власти Новгородской области с Новгородским филиалом РАНХиГС способствует повышению эффективности государственного управления, совершенствованию кадрового потенциала и качественной подготовки специалистов государственного и муниципального управления Новгородской области.

#### 4. Международная деятельность

Новгородский филиал РАНХиГС формирует необходимую научную и учебную взаимосвязь с образовательными организациями внутри Российской Федерации и за её пределами, что позволяет привлечь к образовательному процессу лучшие российские и международные практики, а также способствует общению студентов филиала с ведущими зарубежными преподавателями, интеграции в единое образовательное пространство.

У студентов филиала есть возможность ознакомления с международным опытом в правовой, экономической и управленческой сферах. Данная возможность предусмотрена в рамках проведения открытых лекций ведущих зарубежных преподавателей, которые по приглашению Новгородского филиала РАНХиГС приезжают для их проведения.

К настоящему моменту Новгородский филиал установил рабочие контакты с представителями зарубежных образовательных организаций, среди которых:

Патрик Брюно, д.ю.н., профессор Высшей Парижской школы международных исследований и Высшей школы журналистики, адвокат Парижского апелляционного суда, вице-президент международной организации World Anticriminal and Antiterrorism Forum (WAAF), советник по вопросам внешней торговли;

Иван Бло, д.э.н., профессор Университета Ниццы «София-Антиполис», генеральный инспектор Администрации при Министерстве внутренних дел Франции.

До 2013 года в Новгородском филиале РАНХиГС реализовывалась только заочная форма обучения. В связи с этим, филиал только начинает формировать базу контактов в рамках международного сотрудничества с зарубежными образовательными организациями. Ориентир установлен на обеспечение процесса интеграции в единое образовательное пространство, развитие различных форм межвузовского и международного сотрудничества становится одним из приоритетных направлений развития филиала. Динамику

развития можно проследить, в том числе, по показателю удельного веса численности иностранных студентов, обучающихся по программам бакалавриата в общей численности студентов (приведенный контингент) филиала. Если в 2013 г. данный показатель составлял 0,82, то в 2015 г. его значение возросло до 2,19.

Новгородскому филиалу РАНХиГС предстоит создать необходимую научную и учебную взаимосвязь с образовательными организациями внутри Российской Федерации и за её пределами, что позволит привлечь к образовательному процессу лучшие российские и международные практики, а также будет способствовать международному общению студентов филиала, интеграции в единое образовательное пространство.



## 5. Внеучебная работа

Целью внеучебной работы в филиале является создание социокультурной развивающей среды, обеспечивающей формирование общекультурных компетенций выпускников и базовых социально-личностных качеств, таких как духовность, высокая нравственность, патриотизм, самостоятельность, инициативность, способность к творческому самовыражению, профессиональная и социальная мобильность, активная гражданская позиция и приверженность к здоровому образу жизни.

Исходя из поставленной цели, **основными задачами** внеучебной работы являются:

- создание благоприятного социально-психологического климата, комфортной социокультурной среды для профессионального, личностного развития и самореализации студенческой молодежи;
- формирование корпоративной культуры филиала, определяющей систему ценностей, объединяющих студентов, сотрудников и преподавателей для достижения общих целей, реализации миссии филиала;
- воспитание у студентов высоких духовно-нравственных качеств и норм поведения;
- формирование патриотического сознания и поведения студенческой молодежи, активной гражданской позиции;
- повышение культурного уровня и эстетического вкуса студенчества, культуры поведения, речи и общения;
- совершенствование системы работы по адаптации студентов-первокурсников к вузовской жизни;
- организация позитивного досуга студентов филиала, развитие творческого потенциала юношей и девушек, приобщение их к основам отечественной культуры;
- формирование у студентов принципов и навыков здорового образа жизни, проведение комплекса профилактических мероприятий по

предупреждению аддикций, любых проявлений национализма и экстремизма, других видов асоциального поведения студентов;

– развитие органов студенческого самоуправления: привлечение к организации внеучебной, социально значимой деятельности широкого круга студентов филиала, обучение студенческого актива основам управленческой деятельности;

– развитие студенческих инициатив и лидерских качеств, волонтерского движения;

– постоянный поиск эффективных форм воспитательной и культурно-досуговой деятельности.

Реализация данных задач предполагает следующие **направления работы** со студентами филиала:

- духовно-нравственное воспитание;

- гражданско-патриотическое и правовое воспитание;

- культурно-эстетическое воспитание, развитие творческого потенциала студентов;

- физическое воспитание и формирование здорового образа жизни студенческой молодежи;

- профилактика саморазрушающих видов поведения и правонарушений в студенческой среде;

- развитие органов студенческого самоуправления;

- социально-психологическая поддержка студентов.

№ п/п	Наименование мероприятия	Время и дата проведения
<i>Организационная работа</i>		
1.	Разработка комплексного плана воспитательной работы филиала на 2015-2016 учебный год	сентябрь 2015 г.
2.	Организация и проведение заседаний Студенческого совета филиала	В течение учебного года
3.	Планирование воспитательной деятельности на кафедрах филиала	сентябрь 2015 г.

4.	Постановка и обсуждение проблем воспитательной деятельности на Ученом Совете филиала, на заседаниях кафедр	В течение учебного года
5.	Работа по повышению эффективности деятельности органов студенческого самоуправления, формированию и обучению студенческого актива вуза	В течение учебного года
6.	Информационная поддержка сайта филиала по проведенным мероприятиям	В течение учебного года
7.	Взаимодействие с региональными и местными органами образования, культуры, молодежной политики	В течение учебного года
<i><b>Духовно-правственное воспитание</b></i>		
1.	Организация экскурсий студентов, посещение музеев, театров и выставок Великого Новгорода и Санкт-Петербурга	В течение учебного года
2.	Городской фестиваль молодежного актива	ноябрь 2015
3.	Круглый стол «Профилактика терроризма и экстремизма в Новгородской области»	ноябрь 2015
4.	Благотворительный концерт детского Фонда «Чужих детей не бывает»	декабрь 2015
5.	Семинар для волонтеров и лидеров волонтерских формирований на тему: «Донорство и организация работы по привлечению молодежи к добровольному донорству»	апрель 2016
6.	Акция в рамках Всемирного дня здоровья	апрель 2016
7.	Акция «Подари мне жизнь»	апрель 2016
8.	Семинар «Организация работы с молодыми семьями»	апрель 2016
9.	Областной конкурс среди лидеров ученического, студенческого, молодежного самоуправления, общественных организаций и социально-активной молодежи, принимающих участие в волонтерской деятельности, на лучшую организацию работы «Лидеры Новгородчины»	апрель 2016
10.	Кинолекторий «Кино-Молодежь-Встреча»	май 2016
11.	Молодежный форум лидеров «Веди за собой»	июнь 2016
<i><b>Гражданско-патриотическое и правовое воспитание</b></i>		

1.	Участие в выставке-конкурсе военной техники «Оружие победы»	октябрь 2015 – февраль 2016
2.	Торжественное мероприятие, посвященное Дню народного единства	4 ноября 2015
3.	Посещение краеведческих музеев, музеев боевой и трудовой славы	В течение учебного года
4.	Флэш-моб «Великий Новгород – Город воинской славы»	1 декабря 2015
5.	Участие в общегородских мероприятиях, посвященных Дню неизвестного солдата	декабрь 2015
6.	Участие в общегородских мероприятиях, посвященных 72-ой годовщине освобождения Новгорода от немецко-фашистских захватчиков	январь 2016
7.	Проведение месячника оборонно-массовой работы, посвященной Дню Защитника Отечества	февраль 2016
8.	Областная встреча молодежи допризывного возраста и участников боевых действий и локальных конфликтов, посвященная 27 годовщине вывода советских войск из Афганистана	февраль 2016
9.	Областной молодежный патриотический форум, посвященный 72-годовщине освобождение Новгорода и Новгородской области и 71-летию Победы в Великой Отечественной войне	март 2016
10.	Торжественный митинг, посвященный годовщине присоединения Крыма к Российской Федерации	март 2016
11.	Организация и проведение часа вопросов и ответов социально - правовой направленности	В течение учебного года
12.	Участие в общегородских субботниках	апрель-май 2016
13.	Вахта Памяти «Чтобы помнили» у мемориала «Огонь Вечной Славы»	апрель 2016
14.	Проведение внутрифилиального мероприятия «Час памяти», посвященного 71-й годовщине Победы в ВОВ	май 2016
15.	Проведение Уроков Победы	май 2016
<b><i>Культурно-эстетическое воспитание</i></b>		
1.	Праздник «День знаний»	1 сентября 2015
2.	Праздничное мероприятие к дню Президентской Академии	сентябрь 2015
3.	Посвящение первокурсников в студенты Президентской академии	октябрь 2015
4.	Праздничный концерт к Дню учителя	октябрь 2015
5.	Проведение внутрифилиального мероприятия, посвященного Международному Дню студента	ноябрь 2015

6.	Мероприятие в рамках изучения дисциплины "Иностранный язык", посвященное традициям празднования европейского рождества "Christmas Party"	декабрь 2015
7.	Праздничное мероприятие «Татьянин День»	январь 2016
8.	Конкурс на лучшее поздравление с Днем всех влюбленных	февраль 2016
9.	Конкурс стенных газет и фотоконкурс «С Днем Защитника Отечества»	февраль 2016
10.	Поздравительная программа, приуроченная к празднованию Международного женского дня	март 2016
11.	Фестиваль самодеятельного творчества «Студенческая весна - 2015»	апрель 2016
<b><i>Физическое воспитание</i></b>		
1.	Проведение санитарно-просветительских мероприятий по профилактике инфекционных заболеваний, о здоровом образе жизни	В течение учебного года
2.	Профилактическое антинаркотическое мероприятие с участием представителей Новгородского областного наркологического диспансера "КАТАРСИС"	октябрь 2015 апрель 2016
3.	Участие в акциях всероссийского проекта «Беги за мной»	В течение учебного года
4.	Соревнование по контрольным нормативам	май 2016
5.	Акция в рамках международного дня борьбы с наркоманией и наркобизнесом	июнь 2016

## 6. Материально-техническое обеспечение

Новгородский филиал РАНХиГС выгодно отличается отдельным зданием, учебной базой площадью 1585 кв. м., в которую входят современные учебные аудитории, оснащенные кондиционерами, мультимедийными демонстрационными комплексами (экран, цифровой проектор, ноутбук, беспроводной презентатор), имеются 2 компьютерных класса, обеспеченные современными многоядерными процессорами и LCD-экранами, локальной вычислительной сетью. Помимо этого, в здании филиала имеется конференц-зал, библиотека, гардероб, буфет и медицинский кабинет. Для удобства студентов в учебном корпусе размещены кулер, кофе-автомат, оборудована велопарковка. Новгородский филиал РАНХиГС для проведения занятий по физической культуре арендует спортивный зал площадью 266,8 кв. м. на условиях безвозмездного пользования. 3 этажа здания, в которых проходят занятия, находятся в безвозмездном пользовании Новгородского филиала РАНХиГС, 4-й этаж в аренде на следующих условиях.

Библиотека располагает электронным каталогом книжного фонда.

Имеет картотечные каталоги:

- Алфавитный
- Систематический
- Картотеку журнальных статей

В библиотеке имеется доступ к следующим электронным информационным базам:

- справочно-правовая система «Консультант-Плюс»;
- программно-платформерная площадка СДО "Moodle";
- информационный портал "ИНФОРМИО";
- научная электронная библиотека eLIBRARY.RU;
- информационно-правовая система ФСО России;
- электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» ;

- справочная информационная система «Антиплагиат. ВУЗ.» ;
- информационная база электронных учебно-методических комплексов и материалов по дисциплинам учебных планов.

Также виртуальная образовательная среда насчитывает 23 электронных учебника, 21 авторское электронное учебно-методическое пособие, полный перечень всех научно-практических публикаций, научно-исследовательских работ издаваемых Новгородским филиалом РАНХиГС.

Доступ к виртуальной (компьютерной) среде осуществляется посредством сети Интернет из любой точки или в учебном кампусе через 58 персональных компьютеров задействованных в образовательном процессе, включающие в себя 2 компьютерных класса, точки доступа в читальном зале библиотеки, системе дистанционного образования «Moodle», локальной сети и зоне Wi-Fi по всему зданию Новгородского филиала РАНХиГС.