

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

---

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, МАТЕМАТИКИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
ФАКУЛЬТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И АНАЛИЗА ДАННЫХ  
ОТДЕЛЕНИЕ ПРИКЛАДНОЙ ИНФОРМАТИКИ  
кафедра системного анализа и информатики

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры Системного анализа и  
информатики

Протокол № 7 от «15» сентября 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ДВ.02.02 Экономическая эффективность технических решений в цифровой**  
**экономике**

направление подготовки  
**09.04.03 Прикладная информатика**

направленность (профиль)  
**«Цифровые технологии в экономике»**

квалификация  
**магистр**

очная форма обучения

Год набора – 2021

Москва, 2020 г.

**Автор–составитель:**

доцент кафедры Системного анализа  
и информатики, к.э.н.

Пегасова Л.В.

**Заведующий кафедрой**

Системного анализа и информатики

Маруев С.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
3. Содержание и структура дисциплины.....	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	12
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	19
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	21
6.1. Основная литература.....	22
6.2. Дополнительная литература .....	22
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	22
6.4. Нормативные правовые документы .....	23
6.4. Интернет-ресурсы .....	23
6.5. Иные источники .....	23
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	24

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

1.1. Дисциплина «Экономическая эффективность технических решений в цифровой экономике» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-8	Способен осуществлять эффективное управление разработкой программных средств проектов и	ОПК-8.1	Способен оценивать архитектуру информационных систем предприятий и организаций; методологии и технологии реинжиниринга, проектирования и аудита прикладных информационных систем различных классов; инструментальные средства поддержки технологии проектирования и аудита информационных систем и сервисов; методы оценки экономической эффективности и качества, управления надежностью и информационной безопасностью; особенности процессного подхода к управлению прикладными ИС; современные ИКТ в процессном управлении; системы управления качеством; концептуальное моделирование процессов управления знаниями; архитектуру систем управления знаниями; онтологии знаний; подсистемы сбора, фильтрации, накопления, доступа, генерации и распространения знаний.
		ОПК-8.2	Способен выбирать методологию и технологию проектирования информационных систем; обосновывать архитектуру ИС; управлять проектами ИС на всех стадиях жизненного цикла, оценивать эффективность и качество проекта; применять современные методы управления проектами и сервисами ИС; использовать инновационные подходы к проектированию ИС; принимать решения по информатизации предприятий в условиях неопределенности; проводить реинжиниринг прикладных и информационных процессов; обосновывать архитектуру системы

		ОПК-8.3	управления знаниями. Способен осуществлять разработки технического задания, составления планов, распределения задач, тестирования и оценки качества программных средств.
ПК-4	Способен применять эффективные проектные решения в условиях неопределенности и риска	ПК-4.1  ПК-4.2  ПК-4.3	Способен применять методологии программной инженерии и особенности ИТ-проектов в условиях неопределенности и риска. Способен использовать программные средства программной инженерии и управления ИТ-проектами. Способен владеть методикой технико-экономического обоснования проектных решений в области ИТ-проектов.
ПК-5	Способен формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий	ПК-5.1  ПК-5.2  ПК-5.3	Способен формировать стратегии информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС. Способен применять современные ИКТ, информационно-аналитические и интеллектуальные технологии для формирования эффективных ИТ-стратегий. Способен владеть методами анализа информации с помощью ИКТ.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенци и	Результаты обучения
Управление проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров (ОТФ А стандарта 06.16).	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	<b>Знать:</b> архитектуру информационных систем предприятий и организаций; методологии и технологии реинжиниринга, проектирования и аудита прикладных информационных систем различных классов; методы оценки экономической эффективности и качества, управления надежностью и информационной безопасностью;
		<b>Уметь:</b> выбирать методологию и технологию проектирования информационных систем; обосновывать архитектуру ИС; управлять проектами ИС на всех стадиях жизненного цикла, оценивать эффективность и качество

		проекта; применять современные методы управления проектами и сервисами ИС; <b>Владеть:</b> навыками разработки технического задания, составления планов, распределения задач, тестирования и оценки качества программных средств.
Идентификация, анализ, мониторинг рисков и планирование управления рисками в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ (ТФ В/59.7, В/60.7, В/61.7, В/62.7 стандарта	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	<b>Знать:</b> методологии программной инженерии; особенности ИТ-проектов в условиях неопределенности и риска;
		<b>Уметь:</b> использовать программные средства программной инженерии и управления;
		<b>Владеть навыками:</b> технико-экономического обоснования проектных решений в области ИТ-проектов.
Планирование коммуникаций с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию (ТФ С/03.6 стандарта 06.15), организационное и технологическое обеспечение планирования коммуникаций с заказчиками при выполнении работ (ТФ D/03.7 стандарта 06.15), планирование коммуникаций в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ (ТФ В/55.7 стандарта 06.16)	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.2	<b>Знать:</b> особенности формирования стратегии информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС;
		<b>Уметь:</b> применять современные ИКТ для формирования эффективных ИТ-стратегий;
		<b>Владеть навыками:</b> анализа информации с помощью ИКТ.

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

Объем дисциплины в ЗЕ и академических/астрономических часах – 5 ЗЕ (180/135 ч).

Количество академических/астрономических часов, выделенных на контактную работу по очной форме обучения с преподавателем – 48/36 часа, на самостоятельную работу обучающихся – 96/72 часов.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Экономическая эффективность технических решений в цифровой экономике» относится к дисциплинам по выбору формируемой участниками образовательных отношений части учебного плана по направлению подготовки 09.04.03 Прикладная информатика.

Дисциплина изучается в 3 семестре. Освоение дисциплины опирается на объём знаний в области информатики, цифровых технологий в экономике, анализа и моделирования

бизнес-процессов, новых экономических моделей в экономике, интеллектуального анализа данных, систем больших данных.

Формы промежуточной аттестации – экзамен.

## 2.1. Регламент распределения видов работ по дисциплине с ДОТ

Данная дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Лекционные занятия	С применением ДОТ
Практические занятия	Контактные аудиторные часы
Самостоятельная работа	Частично с применением ДОТ
Промежуточная аттестация	Контактная аудиторная работа
Формы текущего контроля	Формат проведения
Тестирование	В системе дистанционного обучения (СДО)
Эссе	В системе дистанционного обучения (СДО)
Ответ на практическом занятии, участие в дискуссии	Контактная аудиторная работа

Доступ к системе дистанционных образовательных осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате. Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

## 3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемос ти*, промежуто чной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	Л Р	ПЗ	КС Р		
Тема 1	Прямой эффект. Выбор и обоснование методики расчета экономической эффективности. Решение типовой задачи	18	2		4		12	О, ПЗ

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемос ти *, промежуто чной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	Л Р	ПЗ	КС Р		
Тема 2	Выбор и обоснование выбора информационных потоков при проектировании. Решение типовой задачи (базовый вариант)	18	2		4		12	О, ПЗ
Тема 3	Объемные характеристики информационных потоков. Нормативы. Методика их применения. Решение типовой задачи (базовый вариант)	18	2		4		12	О, ПЗ
Тема 4	Расчет трудовых и стоимостных затрат при базовом варианте (ручная обработка потоков информации) Решение типовой задачи( базовый вариант)	18	2		4		12	О, ПЗ
Тема 5	Расчет трудовых и стоимостных затрат при проектируемом варианте (автоматизированном обработка потоков информации). Построение диаграмм. Решение типовой задачи (автоматизированный вариант)	18	2		4		12	О, ПЗ
Тема 6	Расчет первоначальных капитальных затрат.	9	1		2		6	О, ПЗ



№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 7	Ожидаемый годовой экономический эффект, коэффициент экономической эффективности капитальных затрат.	9	1		2		6	О, ПЗ
Тема 8	Косвенный эффект. Анализ существующих разработок и обоснование выбора технологии проектирования. Подход к расчету косвенного эффекта	18	2		4		12	О, ПЗ
Тема 9	CRM- системы. Виды расходов при внедрении CRM-систем и их периодичность. TCO, CSF , CFD,CF, NPV, ROI. Методика расчетов. Построение диаграмм.	18	2		4		12	О, ПЗ
Промежуточная аттестация		36						экзамен
Всего:		180/135	16/12		32/24		96/72	36/27

Примечание\* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР).

### Содержание дисциплины

№ п/п	Название темы	Основные вопросы и положения, раскрывающие содержание темы
-------	---------------	--

Тема 1	<p>Прямой эффект. Выбор и обоснование методики расчета экономической эффективности. Решение типовой задачи</p>	<p>Понятие экономической эффективности и экономического эффекта от внедрения информационных технологий. Роль экономической эффективности в обосновании проектов и разработке технических заданий. Постановка задачи для дипломного проектирования. Понятие прямой экономической эффект. Показатели. Понятие документа-строка, символ, операция. Методики расчета. Виды. Выбор методики с учетом целей проектирования и объемов информации. Подход к решению задачи. Поэтапное решение типовой задачи (базовый вариант)</p>
Тема 2	<p>Выбор и обоснование выбора информационных потоков при проектировании. Решение типовой задачи (базовый вариант)</p>	<p>В теме выбор и обоснование методики расчета экономической эффективности проекта в зависимости от выбранного направления расчета должна быть изложена методика и специфика расчета экономической эффективности проекта, указаны все необходимые для выводов показатели и формулы их расчетов. Как правило, при прямом экономическом эффекте, наиболее востребованными оказываются трудовые, стоимостные показатели, срок окупаемости проекта.</p>
Тема 3	<p>Объемные характеристики информационных потоков. Нормативы. Методика их применения. Решение типовой задачи (базовый вариант)</p>	<p>Для анализа предметной технологии объекта управления рекомендуется разработать структурно-функциональную диаграмму по методологии SADT(IDEFO) или диаграмму потоков данных по методологии Гейна/Сарсона, Йодана/ДеМарко. Для их разработки целесообразно использовать CASE средства, например, Design/IDEF, CASE - аналитик, BPwin, Rwin BPwin Silverrun-BMP, Natural Engineering Workbench. При наличии в дипломном проекте таких диаграмм на их графическое содержание не будут накладываться условия соответствия ГОСТ.</p>
Тема 4	<p>Расчет трудовых и стоимостных затрат при базовом варианте (ручная обработка потоков информации) Решение типовой задачи (базовый вариант)</p>	<p>К трудовым показателям относятся следующие:  1) абсолютное снижение трудовых затрат (<math>\Delta T</math>) в час.: <math>\Delta T = T_0 - T_1</math> в час где <math>T_0</math> - трудовые затраты на обработку информации по базовому, в час.; <math>T_1</math> - трудовые затраты на обработку информации по предлагаемому варианту, в час.;  2) коэффициент относительного снижения трудовых затрат (<math>K_T</math>): <math>K_T = \Delta T / T_0 * 100\%</math>  3) индекс снижения трудовых затрат или повышение производительности труда (<math>Y_T</math>) <math>Y_T = T_0 / T_1</math>  К стоимостным показателям относятся:  абсолютное снижение стоимостных затрат (<math>\Delta C</math>),</p>

		<p>коэффициент относительного снижения стоимостных затрат (<math>K_C</math>) индекс снижения стоимостных затрат (<math>Y_C</math>), рассчитываемые аналогично.</p> <p>Помимо рассмотренных показателей целесообразно также рассчитать срок окупаемости затрат на внедрение проекта машинной обработки информации (<math>T_{OK}</math>) [год]: <math>T_{OK} = K_{II} / \Delta C</math>, [год] где <math>K_{II}</math> – затраты на создание проекта машинной обработки информации (проектирование и внедрение)</p>
Тема 5	<p>Расчет трудовых и стоимостных затрат при проектируемом варианте (автоматизированном обработке потоков информации). Построение диаграмм. Решение типовой задачи (автоматизированный вариант)</p>	<p>Аналогичные показатели, которые необходимо рассчитать с помощью предложенных ИС с автоматизированной обработкой потоков информации.</p>
Тема 6	<p>Расчет первоначальных капитальных затрат.</p>	<p>Сущность финансовой деятельности коммерческих организаций. Финансовые ресурсы коммерческих организаций. Способы начисления амортизации. Выручка от реализации продукции (работ, услуг). Производственные фонды. Прибыль и рентабельность как показатели эффективности деятельности организации.</p>
Тема 7	<p>Ожидаемый годовой экономический эффект, коэффициент экономической эффективности капитальных затрат.</p>	<p>Расчет указанных показателей</p>
Тема 8	<p>Косвенный эффект. Анализ существующих разработок и обоснование выбора технологии проектирования. Подход к расчету косвенного эффекта</p>	<p>Анализ существующих разработок и обоснование выбора технологии проектирования. Подход к расчету косвенного эффекта. Косвенный эффект характеризуется увеличением прибыли, привлечением большего числа клиентов, снижением уровня брака в производстве, уменьшение количества рекламаций клиентов, снижение затрат на сырье и материалы, уменьшение сумм штрафов, неустоек и т.д.</p>

Тема 9	CRM- системы. Виды расходов при внедрении CRM-систем и их периодичность. TCO, CSF , CFD,CF, NPV, ROI. Методика расчетов. Построение диаграмм.	Виды расходов при внедрении CRM- систем и их периодичность.TCO, CSF , CFD,CF, NPV, ROI. Методика расчетов. Построение диаграмм.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации**

**4.1.1.В ходе реализации дисциплины «Экономическая эффективность технических решений в цифровой экономике» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Опрос, Практические занятия
Тема 2	Опрос, Практические занятия
Тема 3	Опрос, Практические занятия
Тема 4	Опрос, Практические занятия
Тема 5	Опрос, Практические занятия
Тема 6	Опрос, Практические занятия
Тема 7	Опрос, Практические занятия
Тема 8	Опрос, Практические занятия
Тема 9	Опрос, Практические занятия

- при проведении занятий лекционного типа (с ДОТ): тестирование (ДОТ);
- при проведении занятий семинарского типа (аудиторно): опрос, дискуссия (устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия, групповое обсуждение вопросов); преподаватель, реализующий дисциплину, определяет самостоятельно планы семинарских занятий;
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов (аудиторно): эссе / устный экзамен по билетам / тест.

##### **4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):**

Экзамен принимается в устной форме, по билетам. Экзаменационный билет включает два теоретических вопроса и один практический. Оценка знаний обучающегося на экзамене носит комплексный характер и определяется его:

- ответом на экзамене;
- учебными достижениями в семестровый период.

Знания, умения, навыки обучающегося на экзамене оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Основой для определения

оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой. Экзамен предусматривает ответ на вопросы по билету (2 устных вопроса и одно практическое (ситуационное) задание).

#### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости**

Текущий контроль успеваемости осуществляется непрерывно, на протяжении всего курса. Прежде всего, это устный опрос по ходу лекции, выполняемый для оперативной активизации внимания обучающихся и оценки их уровня восприятия. Помимо этого, контроль самостоятельной работы обучающихся осуществляется на практических занятиях, докладах с презентацией.

Темы для опроса и докладов 1.

Понятие экономической эффективности и экономического эффекта от внедрения информационных технологий.

Роль экономической эффективности в обосновании проектов и разработке технических заданий.

Понятие прямого экономического эффекта.

Выбор методики с учетом целей проектирования и объемов информации.

Темы для опроса и докладов 2.

Методика и специфика расчета экономической эффективности проекта

Прямой экономический эффект, наиболее востребованными оказываются трудовые, стоимостные показатели, срок окупаемости проекта.

Темы для опроса и докладов 3.

Структурно-функциональная диаграмма по методологии SADT(IDEFO)

Диаграмма потоков данных по методологии Гейна/Сарсопа, Йодана/ДеМарко.

CASE средства: Design/IDEF, CASE - аналитик, BPwin, Rwin BPwin Silverrun-BMP, Natural Engeneering Workbentch.

Темы для опроса и докладов 4.

Расчет трудовых и стоимостных затрат при базовом варианте (ручная обработка потоков информации)

Темы для опроса и докладов 5.

Расчет трудовых и стоимостных затрат при проектируемом варианте (автоматизированная обработка потоков информации).

Темы для опроса и докладов 6.

Финансовые ресурсы коммерческих организаций.

Способы начисления амортизации.

Выручка от реализации продукции (работ, услуг).

Производственные фонды.

Прибыль и рентабельность как показатели эффективности деятельности организации.

Темы для опроса и докладов 7.

Ожидаемый годовой экономический эффект, коэффициент экономической эффективности капитальных затрат.

Темы для опроса и докладов 8.

Анализ существующих разработок и обоснование выбора технологии проектирования.

Понятие косвенного эффекта

Темы для опроса и докладов 9.

CRM- системы.

Виды расходов при внедрении CRM- систем и их периодичность

TCO, CSF, CFD, CF, NPV, ROI. Методика расчетов

#### **4.3. Формы, методы (средства) промежуточной аттестации.**

##### **4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа формирования компетенции
ОПК-8	Способен осуществлять эффективное управление разработкой программных средств и проектов	ОПК-8.1	Знать: архитектуру информационных систем предприятий и организаций; методологии и технологии реинжиниринга, проектирования и аудита прикладных информационных систем различных классов; инструментальные средства поддержки технологии проектирования и аудита информационных систем и сервисов; методы оценки экономической эффективности и качества, управления надежностью и информационной безопасностью; особенности процессного подхода к управлению прикладными ИС; современные ИКТ в процессном управлении; системы управления качеством; концептуальное моделирование процессов управления знаниями; архитектуру систем управления знаниями; онтологии знаний; подсистемы сбора, фильтрации, накопления, доступа, генерации и распространения знаний.
		ОПК-8.2	Уметь: выбирать методологию и технологию проектирования информационных систем; обосновывать архитектуру ИС; управлять проектами ИС на всех стадиях жизненного цикла, оценивать эффективность и качество проекта; применять современные методы управления проектами и

			сервисами ИС; использовать инновационные подходы к проектированию ИС; принимать решения по информатизации предприятий в условиях неопределенности; проводить реинжиниринг прикладных и информационных процессов; обосновывать архитектуру системы управления знаниями.
		ОПК-8.3	Владеть: навыками разработки технического задания, составления планов, распределения задач, тестирования и оценки качества программных средств.
ПК-4	Способен применять эффективные проектные решения в условиях неопределенности и риска	ПК-4.1	Знать: методологии программной инженерии и особенности ИТ-проектов в условиях неопределенности и риска.
		ПК-4.2	Уметь: использовать программные средства программной инженерии и управления ИТ-проектами.
		ПК-4.3	Владеть: методикой технико-экономического обоснования проектных решений в области ИТ-проектов.
ПК-5	Способен формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий	ПК-5.1	Знать: особенности формирования стратегии информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС.
		ПК-5.2	Уметь: применять современные ИКТ, информационно-аналитические и интеллектуальные технологии для формирования эффективных ИТ-стратегий.
		ПК-5.3	Владеть: методами анализа информации с помощью ИКТ.

#### 4.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
1 этап (код этапа – ОПК-8.1)	Приведены описания различных архитектур ИС Приведены описания различных методологий проектирования ИС Приведены описания различных технологий проектирования ИС	Демонстрирует знание различных архитектур ИС Демонстрирует знание различных методологий проектирования ИС Демонстрирует знание различных технологий проектирования ИС Демонстрирует знание различных

	Приведены описания различных инструментальных средств поддержки технологии проектирования	инструментальных средств поддержки технологии проектирования
2 этап (код этапа - ОПК-8.2)	<p>Выбрана и обоснована методология проектирования ИС</p> <p>Выбрана и обоснована технология проектирования ИС</p> <p>Обоснован выбор той или иной архитектуры в учебном примере</p> <p>Продемонстрировано управление проектом ИС на каждой из стадий жизненного цикла с описанием специфики ее особенностей</p>	<p>Выбирает методологию проектирования ИС для задаваемого преподавателем учебного примера</p> <p>Выбирает технологию проектирования ИС для задаваемого преподавателем учебного примера</p> <p>Обосновывает архитектуру ИС для задаваемого преподавателем учебного примера</p> <p>Демонстрирует специфику управления проектом ИС на разных стадиях его жизненного цикла</p>
3 этап (код этапа - ОПК-8.3)	<p>Написаны основные разделы технического задания</p> <p>Составлены основные пункты плана и распределены задачи по исполнителям и бюджету времени</p> <p>Предложен план тестирования программного продукта и обоснован выбор предлагаемой методики</p>	<p>Создает техническое задание для учебного примера, предлагаемого преподавателем</p> <p>Составляет план и распределяет задачи в рамках учебного задания, предлагаемого преподавателем</p> <p>Предлагает план тестирования качества программного продукта, предлагаемого в качестве учебного примера преподавателем</p>
1 этап (код этапа - ПК-4.1)	<p>Продемонстрированы с достаточной полнотой знания методологий программной инженерии</p> <p>Продемонстрированы с достаточной полнотой знания особенностей работы над ИТ-проектом в условиях неопределенности</p>	<p>Демонстрирует знания методологий программной инженерии</p> <p>Демонстрирует знания особенностей работы над ИТ-проектами в условиях неопределенности</p>
2 этап (код этапа - ПК-4.2)	Использовано и обосновано применение конкретных программных средств в рамках работы над учебной задачей	Использует для работы над учебной задачей программные средства управления ИТ-проектами
3 этап (код этапа - ПК-4.3)	Представлено технико-экономическое обоснование ИТ-проекта	Приводит обоснование проектного решения с использованием предлагаемой преподавателем методики технико-экономического обоснования
1 этап (код этапа - ПК-5.1)	Сформулированы основные положения рассматриваемой стратегии информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС	Формулирует основные положения различных стратегий информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС
2 этап (код этапа - ПК-5.2)	Продемонстрировано и обосновано применение ряда ИКТ в рамках формирования стратегии при решении	Применяет одну или несколько ИКТ для формирования стратегии в рамках учебной задачи



	учебной задачи	
3 этап (код этапа - ПК-5.3)	Представлены и обоснованы результаты анализа, полученные в рамках работы над задачей	Анализирует, применяя ИКТ, стратегию развития предприятия в рамках учебной задачи

**4.3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Промежуточный контроль проводится в форме устного опроса и заключительного теста по всем темам, устный ответ на вопросы по каждому изученному разделу.

**Перечень вопросов к экзамену**

1. Что такое экономическая эффективность ИС. Сущность определения.
2. В чем разница между понятиями эффект и эффективность?
3. Какие показатели используются для расчета денежного потока?
4. Дайте характеристику подходов к оценке эффективности ИС.
5. Назовите методы оценки эффективности и дайте их краткую характеристику.
6. Как и кем используются результаты оценки эффективности ИТ-систем?
7. Как ИТ-технологии влияют на процессы управления предприятием?
8. Как ИТ-технологии влияют на производственные характеристики работы предприятия?
9. Комплексный алгоритм оценки эффективности ИС.
10. Сущность и содержания метода ТСО (совокупной стоимости владения)
11. Классификация затрат на разработку, внедрение и эксплуатацию ИС.
12. Специфика использования метода ТСО. При каких условиях он говорит об эффективности ИТ.
13. Характеристика метода быстрого экономического обоснования (REJ).
14. Что отражает таблица «Анализ возможных технологических решений для ключевых работ»
15. Использование системы сбалансированных показателей в оценке ИТ-проектов.
16. Сущность метода BSC в оценке ИТ-систем, как качественного показателя.
17. Как используется стратегическая карта причинно-следственных связей в алгоритме оценки Экономической эффективности ИС?
18. Почему разработку ИТ-проекта можно отнести к инвестиционным проектам?
19. Методы оценки ИТ-систем: NPV, PI, IRR, PP. Алгоритмы расчета показателей.
20. Способы получения денежного потока для расчета показателей NPV, PI, IRR, PP.
21. Проблемы оценки ИТ-систем.
22. Механизмы воздействия ИТ-систем на успех предприятия.
23. Дайте определение бизнес-процесса. Как знания бизнес-процессов используются при оценке экономической эффективности ИС.
24. Классификация эффектов воздействия.
25. Модели бизнес-процессов «как есть».
26. Модели бизнес-процессов «как должно быть».
27. Создание структурной схемы процесс-показатель.
28. Преимущества процессного подхода в оценке эффективности ИС.
29. Что такое стандарт управления информационными службами?

30. ITIL и ITSM модели – типовые модели бизнес-процессов информационной службы. Краткая характеристика.
31. Сервисы ИТ. Их характеристика.
32. Что такое скрытые затраты на ИТ – технологии и как их связать с понятием сервисы ИТ?
33. Как связаны затраты на разработку ИТ-систем и потери от простоев ИС.?
34. Что такое аутсорсинг информационных услуг?. Какие плюсы и минусы с точки зрения эффективности ИС можно назвать?

#### Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям
<i>Отлично</i>	Оценка «отлично» выставляется <b>обучающемуся</b> , если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение. Учебные достижения в семестровый период демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
<i>Хорошо</i>	Оценка «хорошо» выставляется <b>обучающемуся</b> , если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
<i>Удовлетворительно</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется <b>обучающемуся</b> , если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
<i>Неудовлетворительно</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется <b>обучающемуся</b> , который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится <b>обучающимся</b> , которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период не демонстрировали достаточную степень овладения программным материалом на пороговом уровне.

#### 4.4. Методические материалы

##### 4.4.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания ответов обучающихся на вопросы на понимание лекционного материала

Критериями оценки ответа обучающихся на лекционном занятии выступают:

- правильность ответов на вопросы преподавателя по изученному материалу;
- полнота и лаконичность ответа;
- степень понимания тематики предмета;
- логика и аргументированность изложения материала;
- приведение примеров, демонстрирующих умение и владение полученными знаниями по темам предмета в раскрытии поставленных вопросов.

#### **4.4.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания при проведении опроса на практическом занятии**

Оценки **"отлично"** заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание вопроса, умение свободно ориентироваться в теме, усвоивший основную, и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка **"отлично"** выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

Оценки **"хорошо"** заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание темы, успешно выполняющий предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка **"хорошо"** выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по пройденному материалу и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности;

Оценки **"удовлетворительно"** заслуживает обучающийся, обнаруживший знание основного материала в объеме, необходимом для дальнейшего усвоения материала и предстоящей работы по профессии, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой.

Оценка **"неудовлетворительно"** выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного материала темы, допустившему принципиальные ошибки в понимании и изложении учебного материала.

### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

#### **5.1. Методические указания по вопросам на понимание лекционного материала**

На лекциях рекомендуется слушать предлагаемый лектором материал, при этом параллельно конспектировать основные положения, поскольку это дает наибольший результат в усвоении материала. Предоставляется возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и принимать участие в ее обсуждении.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в разделе 6 программы.

#### **5.2. Методические указания по подготовке вопросов для самостоятельного изучения к занятиям практического (семинарского) типов**

Подготовка обучающегося к практическому занятию осуществляется на основании

плана раскрытия темы практического занятия, которое разрабатывается преподавателем на основе рабочей программы и доводится до сведения обучающегося своевременно.

При подготовке к практическому занятию обучающемуся необходимо изучить внимательно основные вопросы темы семинара. Важным условием успешной подготовки к практическому занятию является четкая организация самостоятельной работы студентов по изучению учебной и дополнительной литературы. Умение анализировать и применять для ответов на вопросы и решения задач и заданий полученные знания при самостоятельной подготовке в значительной степени определяет успешность освоения материала по дисциплине и формирование у **обучающихся** соответствующих компетенций.

Подготовка вопросов для самостоятельного изучения включает: изучение необходимой литературы (обязательной, дополнительной литературы, специальных периодических изданий, Интернет-ресурсов), подготовку конспекта ответа, ответы на вопросы.

При подготовке к практическим занятиям важно:

- использовать достаточно широкий диапазон массива информации, провести обзор литературы и специальных изданий, составить каталог Интернет-ресурсов;
- представить различные подходы, четко и полно определить рассматриваемые понятия, выявить взаимосвязи понятий и явлений, взаимозависимости и связи с другими вопросами;
- грамотно структурировать материал, ясно, четко и логично его излагать, приводить соответствующие примеры из практики, для иллюстрации положений, тезисов и выводов использовать таблицы, схемы, графики, диаграммы.

### **5.3. Методические рекомендации по подготовке к зачету с оценкой по дисциплине**

Ответ на зачете с оценкой предусматривает устный ответ на теоретические вопросы и решение практической задачи.

При подготовке к экзамену обучающийся обращается к пройденному материалу, сосредоточенному в конспектах лекций, учебниках и других источниках информации. Повторяя, обобщая, закрепляя и дополняя полученные знания, поднимает их на качественно-новый уровень — уровень системы совокупных данных, что позволяет ему понять логику всего предмета в целом. Новые знания обучающийся получает в ходе самостоятельного изучения того, что не было изложено в лекциях и на семинарских занятиях.

Зачет с оценкой как особая форма учебного процесса имеет свои особенности, специфические черты и некоторые аспекты, которые необходимо обучающемуся знать и учитывать в своей работе. Это, прежде всего:

- что и как запоминать при подготовке к зачету с оценкой;
- по каким источникам и как готовиться;
- на чем сосредоточить основное внимание;
- каким образом в максимальной степени использовать программу курса;
- что и как записать, а что выучить дословно и т. п.

На экзамене, как правило, проверяется не столько уровень запоминания обучающимся учебного материала, сколько то, насколько успешно он оперирует теми или иными научными понятиями и категориями, систематизирует факты, как умеет мыслить, аргументировано отстаивать определенную позицию, объясняет и пересказывает заученную информацию.

Программу курса необходимо максимально использовать как в ходе подготовки, так и на самом зачете с оценкой. Ведь она включает в себя разделы, темы и основные проблемы, в рамках которых и формируются вопросы для экзамена.

Оптимальным для подготовки к зачету с оценкой является вариант, когда обучающийся начинает подготовку к нему с первых занятий по данному курсу.

При подготовке к зачету с оценкой по наиболее сложным вопросам, ключевым проблемам и важнейшим понятиям необходимо сделать краткие письменные записи в виде тезисов, планов, определений. Особое внимание в ходе подготовки к зачету с оценкой следует уделять конспектам лекций, ибо они обладают рядом преимуществ по сравнению с печатной продукцией. Как правило, они более детальные, иллюстрированные, что позволяет оценивать современную ситуацию, отражать самую свежую научную и оперативную информацию, отвечать на вопросы, интересующие аудиторию, в данный момент, тогда как при написании и опубликовании печатной продукции проходит определенное время, и материал быстро устаревает.

В то же время подготовка по одним конспектам лекций недостаточна, необходимо использовать и иную учебную литературу. Не следует бояться дополнительных и уточняющих вопросов на экзамене. Они, как правило, задаются или помимо экзаменационного вопроса для выявления общей подготовленности, или в рамках билета для уточнения высказанной мысли.

### **5.3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентом осуществляется для закрепления изученного материала после практических занятий или лабораторных работ, для выполнения домашних заданий, для подготовки к контрольным работам, для изучения дополнительных материалов.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

## **6.1. Основная литература**

1. Скрипкин, К. Г. Экономическая эффективность информационных систем / К. Г. Скрипкин. — 2-е изд. — Москва : ДМК Пресс, 2018. — 251 с. — ISBN 978-5-93700-063-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/89626.html>
2. Васильев, Р. Б. Управление развитием информационных систем : учебник / Р. Б. Васильев, Г. Н. Калянов, Г. А. Левочкина. — 3-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 507 с. — ISBN 978-5-4497-0561-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/94864.html>
3. Экономическая эффективность технических решений : учебное пособие / С. Г. Баранчикова, Т. Е. Дашкова, И. В. Ершова [и др.] ; под редакцией И. В. Ершова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 140 с. — ISBN 978-5-7996-1835-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66227.html>

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Ильин, В. В. Внедрение ERP-систем: управление экономической эффективностью / В. В. Ильин. — 3-е изд. — Москва : Интермедиатор, 2018. — 296 с. — ISBN 978-5-91349-057-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/89565.html>
2. Зайцева, К. Н. Расчёт и анализ экономической эффективности вариантов проекта : методические указания / К. Н. Зайцева. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2012. — 36 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/21658.html>

## **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа РАНХиГС от 01 сентября 2017 г. №02-539) [https://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie\\_o\\_samostoyatelnoi\\_rabote.pdf](https://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf)

#### **6.4. Нормативные правовые документы**

1. Федеральный закон от 25.02.1999 N 39-ФЗ (ред. от 24.07.2007) «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений».
2. ГОСТ 34.201-89. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем. – М.: Изд.-во стандартов, - 1991.
3. Приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 N 916 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 09.04.03 Прикладная информатика" (Зарегистрировано в Минюсте России 10.10.2017 N 48495)

#### **6.4. Интернет-ресурсы**

[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)  
[www.oracle.com](http://www.oracle.com)  
[www.sun.com](http://www.sun.com)  
[www.linux.org](http://www.linux.org)  
[www.interfase.ru](http://www.interfase.ru)  
[www.dell.ru](http://www.dell.ru)  
[www.citforum.ru](http://www.citforum.ru)  
[www.Balancedscorecard.ru](http://www.Balancedscorecard.ru)  
[www.bkg.ru](http://www.bkg.ru)  
[www.mag-consulting.ru](http://www.mag-consulting.ru)  
[www.ibm.com](http://www.ibm.com)  
[www.dell.com](http://www.dell.com)  
[www.sun.com](http://www.sun.com)  
[www.compad.com](http://www.compad.com)  
[www.iteam.ru](http://www.iteam.ru)  
[www.osp.ru](http://www.osp.ru)  
[www.lanit.ru](http://www.lanit.ru)  
[www.hyperion.ru](http://www.hyperion.ru)  
[www.erp.lanit.ru](http://www.erp.lanit.ru)  
[www.iso9000.ru](http://www.iso9000.ru).

#### **6.5. Иные источники**

1. Статьи журналов «Директор информационной службы», «Открытые системы», «Секреты фирмы», Computer-world и др.
2. К.Г. Скрипкин Экономическая эффективность информационных систем в России. / Скрипкин К.Г., - 2-е изд., (эл.) - М.:ДМК Пресс, 2018. - 156 с.
- 3.А.С. Кузьмин, Селиванов Е.П. Анализ надежности и эффективности экономических информационных систем: Учебно-практическое пособие. Изд-во Пензенский государственный технологический институт. -2011, 95 с.
- 4.С.А. Вдовин Проблемы оценки экономической эффективности участников рынка в современных реалиях цифровой экономики. Статья. Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2018. Том 8. № 2А. С. 114-119.

5. Н.А. Стефанова, Рахманова Т.Э. Оценка эффективности цифровой экономики. Индикаторы цифровой экономики: статистический сборник. / Апрель, 2018.Статья. Карельский научный журнал. – № 4.
6. Ипатов Ю., Цыгалов Ю. Экономическая эффективность инвестиций в информационные технологии: оптимальный метод оценки // Корпоративные системы. 2004. № 33.
7. Каплан Д., Робертс Р. Экономные инвестиции в ИТ // The McKinsey Quarterly, 2008, №9.
8. Скрипкин К. Экономический анализ ИТ: выбор модели // Директор информационной службы, 2005, № 5.

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

**Учебная аудитория** для проведения занятий лекционного типа и промежуточной аттестации.

**Оборудование:**

Рабочие места студентов: парты, стулья;  
Рабочее место преподавателя: стол, стул;  
Доска для рисования маркерами;  
Мультимедийный проектор.

**Учебная аудитория** для проведения практических занятий.

**Оборудование:**

Рабочие места студентов: столы, стулья;  
Рабочее место преподавателя: стол, стул;  
Доска для рисования маркерами;  
Доска интерактивная;  
Мультимедийный проектор.  
Персональные компьютеры: Core i7 / 8Gb / 1000Gb – 15 шт.

**Программное обеспечение:**

**Microsoft Windows 10 Corporate 1909** (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19, до 31.12.2020г.);

**Microsoft Office 2019** (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19, до 31.12.2020г.);

**Google Chrome 76.0.3809.100** (свободная лицензия);

**Vmware Horizon Client 4.3.0.4209** (свободная лицензия);

**CA AllFusion R7.2** (контракт с продавцом ООО «Интерфейс ПРОФ» от 27.10.2008 №227/07-08-ИОП, бессрочный).

## **Библиотека (абонемент, читальный и компьютерный залы)**

**Учебная аудитория** для самостоятельной работы студента.

**Оборудование:**

Рабочие места студентов: столы, стулья;  
Персональные компьютеры.

**Программное обеспечение:**

**Microsoft Windows 10 Corporate 1909** (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19, до 31.12.2020г.);



**Microsoft Office 2019** (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19, до 31.12.2020г.);  
**Google Chrome 76.0.3809.100** (свободная лицензия);  
**Deductor Academic 5.3.0.88** (свободная лицензия);  
**Microsoft Project Professional 2019** (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19, до 31.12.2020г.).  
**Project Expert 7 Tutorial (60 уч. мест, сеть)** (контракт с продавцом SoftLine от 14.11.2013 №Tr060872);  
**Vmware Horizon Client 4.3.0.4209** (свободная лицензия);  
**CA AllFusion R7.2** (контракт с продавцом ООО «Интерфейс ПРОФ» от 27.10.2008 №227/07-08-ИОП, бессрочный);  
**Oracle VM VirtualBox 6.0.10** (свободная лицензия);  
**ArgoUML 0.34** (свободная лицензия);  
**ARIS Express 2.4d** (свободная лицензия);  
**Stata/SE Educational Network Edition Renewal (Stata)** (контракт с продавцом АО «СОФТЛАЙН ТРЕЙД» от 25.06.2019 №373100037619000000, до 25.06.2020г.);  
**PostgreSQL Database 10.9-2** (свободная лицензия);  
**EViews Academic Base License+ Unlimited Lab License (Eviews)** (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19, до 31.12.2020г.);  
**Weka 3.8.3** (свободная лицензия);  
**Консультант** (контракт с продавцом ЗАО «КонсультантПлюс» от 18.06.2009 № б/н).