Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК»

Факультет практической психологии

Кафедра практической психологии

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Институт общественных наук
Факультет психологии
Кафедра общей психологии

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры
Общей психологии ИОН
Протокол от «07» июня 2018 г. №10

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры
Общей психологии ИОН
Протокол от «07» июня 2018 г. №10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.18 Социальная психология
(индекс и наименование дисциплины)

37.03.01 «Психология»
(код, наименование направления подготовки)

Психологическое консультирование и коучинг
(профиль)

Бакалавр
(квалификация)

очная
(форма обучения)

Год набора – 2019

Москва, 2018 г.

Автор–составитель:
Профессор кафедры
общей психологии ИОН РАНХиГС,
докт.психол.наук, доцент

Сачкова М.Е.

Декан факультета психологии ИОН
докт.психол.наук, профессор

Спиридонов В.Ф.

Заведующий кафедрой
практической психологии МВШСЭН
кандт.психол.наук, доцент

Шапиро Б.Ю.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6.1. Основная литература
6.2. Дополнительная литература
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
6.4. Нормативные правовые документы
6.5. Интернет-ресурсы
6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.20 Социальная психология обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Результаты обучения
ОК-6	на уровне знаний: – знать базовые понятия и модели, описывающие исследовательскую деятельность в области социальной психологии – выделять ключевые проблемы в практической или исследовательской деятельности в социальной психологии – знать этические нормы исследования и практической деятельности в социальной психологии
	на уровне умений: – уметь выявлять проблемы социально-психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы - грамотно формулировать исследовательские задачи и разрабатывать в соответствии с ними планы исследования - осуществлять подбор диагностических методов и методик в соответствии с социально-психологической проблемой - анализировать результаты исследования с помощью количественных и качественных методов
	на уровне навыков: - обладать навыками работы с научной психологической литературой по социально-психологической проблематике – владеть методами развития эффективного взаимодействия, создания благоприятного психологического климата в группах разного типа - владеть навыком разработки совместно с другими специалистами программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики социально-психологического здоровья населения

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.Б.18 «Социальная психология» в соответствии с учебным планом составляет 3 ЗЕ, 108 академических часов / 81 астрономический час, из них контактных на работу с преподавателем 70 ак. часов/52,5 астр.ч (28 ак. ч / 21 астр. ч – лекционных, 42 ак. ч / 31,5 астр. ч – практических занятий) и 38 ак. часов / 28,5 астр. часов - на самостоятельную работу обучающихся.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.Б.18 «Социальная психология» входит в базовую часть цикла Б.1 и относится к обязательным дисциплинам. Дисциплина проводится на 2 курсе в 4 семестре.

Дисциплина «Социальная психология реализуется после изучения дисциплин, Б1.Б.17 «Психология личности». Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет с оценкой.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации ***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	К СР		
Тема 1	Предмет и методы социальной психологии	22	6		8		8	О, Дз
Тема 2	Общение, межличностные отношения и взаимодействия	22	6		8		8	О, К
Тема 3	Психология групп	28	8		12		8	О, Дз, Эс
Тема 4	Личность в социальной психологии	22	6		8		8	О, Эс
Тема 5	Практическая социальная психология	14	2		6		6	Дз, Реф
Промежуточная аттестация								ЗаО
Всего:		**108**	**28**		**42**		**38**	

*** – контрольная работа (К), опрос (О), домашнее задание (Дз) эссе (Эс), реферат (Реф)*

**** -зачет с оценкой (ЗаО)*

Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет и методы социальной психологии

Социальная психология в системе научного знания. Дискуссии о предмете социальной психологии. Современные представления о предмете социальной психологии. Социологический и психологический взгляды на предмет социальной психологии.

Актуальные задачи и функции социальной психологии. Предпосылки возникновения социальной психологии. Теории социальной психологии. История развития социальной психологии. Интеракционизм в социальной психологии. Ролевые теории. Теории референтной группы (Г. Хайман, Т. Ньюком, М. Шериф и др.). Необихевиоризм (Н. Миллер, Дж. Доллард, А. Бандура). Психоаналитическое направление. Социально-когнитивное направление в современной социальной психологии.

Методологические проблемы социально-психологического исследования. Методы социальной психологии. Наблюдение и эксперимент в социальной психологии. Виды экспериментов, достоинства и недостатки. Опросные методы. Количественные и качественные методы. Методы статистического анализа данных. Методы воздействия в социальной психологии.

Тема 2. Общение, межличностные отношения и взаимодействия

Проблема общения. Общение и деятельность. Функции общения. Структура общения. Общение и отношения. Понятие межличностных отношений. Типы отношений. Совместимость и сработанность.

Общение как социальная перцепция. Понятие социальной перцепции в концепции Дж. Брунера.. Механизмы перцепции. Идентификация, эмпатия, децентрация, рефлексия. Каузальная атрибуция. Ошибки социального восприятия: эффект ореола, эффект новизны, проекция. Стереотипы: понятие, виды. Межличностная аттракция, внутренние и внешние факторы аттракции.

Общение как обмен информацией. Речевые средства коммуникации. Невербальная коммуникация: средства и функции. Структура коммуникативного акта. Модель коммуникативного процесса по Лассуэлу. Коммуникативные барьеры. Проблема доверия в коммуникативном процессе.

Общение как взаимодействие. Структура взаимодействия. Теории взаимодействия. Транзактный анализ Э.Берна. Понятие конфликта и конфликтного взаимодействия. Типы взаимодействий по Томасу. Подходы к исследованию межличностных конфликтов.

Тема 3. Психология групп

Проблема группы в социальной психологии. Классификация социальных групп. Большие группы. Социальные классы. Этнические группы. Гендерные и возрастные группы.Психология толпы. Массовое сознание. Индивид и масса. Массовое стихийное поведение: паника и массовая агрессия. Механизмы воздействия на массы: заражение, внушение, подражание. Социальные движения.

Проблематика малой группы. История изучения малых групп. Границы малой группы. Типы малых групп. Структура малой группы. Статусное структурирование группы. Ролевая структура. Лидерство в малой группе. Теории лидерства. Стили лидерства. Лидерство и руководство.

Формирование и развитие малой группы. Движущие силы группового развития. Стадии группового развития. Параметрическая концепция Л.И.Уманского, теория деятельностного опосредствования межличностных отношений в группе А.В. Петровского, двухмерная модель группового развития Б.Такмена.

Команда как особый тип малой группы. Классификация команд. Этапы командообразования. Тренинг командообразования.

Групповые нормы. Экспериментальные исследования конформизма. Нормативное влияние большинства и меньшинства. Подходы к исследованию групповой сплоченности. Особенности принятия групповых решений. Эффективность групповой деятельности. Социально-психологический климат в группе. Групповая дискуссия. Мозговой штурм.

Психология межгрупповых отношений. Эксперименты М. Шерифа. Когнитивный подход Г. Тэджфела, Дж. Тернера. Психология межгрупповых отношений в рамках теории деятельности.

Тема 4. Личность в социальной психологии

Проблема личности в социальной психологии, общей психологии и социологии. Социализация: понятие, стадии, институты социализации. Социализация в группе.

Социальная установка: понятие, функции, структура. Установка и поведение. Иерархическая структура диспозиций личности.

Понятие социальной идентичности. Структура идентичности. Социально-психологические качества личности. Теории личности в социальной психологии.

Тема 5. Практическая социальная психология

Прикладные исследования и практическая социальная психология. Задачи и эффективность прикладного социально-психологического исследования. Отрасли практической социальной психологии. Социальный психолог в организации. Работа психолога в рекламе и СМИ. Социальный психолог образования. Направления работы психолога в политике и юриспруденции. Социальный психолог в науке и научных учреждениях.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости.

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Предмет и методы социальной психологии	Домашнее задание, опрос
Тема 2. Общение, межличностные отношения и взаимодействия	Опрос, контрольная работа
Тема 3. Психология групп	Домашнее задание, опрос, эссе
Тема 4. Личность в социальной психологии	Опрос, эссе
Тема 5. Практическая социальная психология	Домашнее задание, реферат

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы по теме 1. Предмет и методы социальной психологии

Примерные вопросы к практическому занятию (опросу):

1. Место и роль социальной психологии в системе научного знания.
2. Предмет и задачи социальной психологии.
3. Дискуссии о предмете социальной психологии в отечественной науке.
4. Основные этапы развития социальной психологии.
5. Особенности и тенденции развития социальной психологии на современном этапе.
6. Классификация методов социальной психологии.
7. Сравнительная характеристика количественных и качественных методов.
8. Эксперимент, достоинства и недостатки разных видов эксперимента.
9. Опросные методы в социальной психологии и социологии.
10. Наблюдение, карты наблюдений.
11. Социально-психологический тренинг.

12. Ролевые и деловые игры в социальной психологии.

Домашнее задание в виде кейса:

1. Определить, какая актуальная социально-психологическая проблема представлена в группе людей.
2. Написать программу исследования данной проблемы.
3. Подобрать методы и конкретные методики диагностики данной проблемы. Обосновать свой выбор.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Общение, межличностные отношения и взаимодействия

Примерные вопросы к практическому занятию (опросу):

1. Понятие общения. Функции и виды общения.
2. Общение и межличностные отношения.
3.Типы отношений и способы их оценки.
4. Интерактивная сторона общения. Типы взаимодействий по разным классификациям.
5. Стратегии поведения в конфликте.
6. Понятие конфликта. Структура и этапы межличностного конфликта.
7. Социально-психологический климат. Способы его оценки.
8. Совместимость и сработанность.
9. Невербальные средства общения.
10. Речь. Структура коммуникативного акта.
11. Барьеры в общении и способы их преодоления.
12. Сравнение восприятия и социальной перцепции
13. Механизмы социальной перцепции.
14. Эффекты межличностного восприятия.
15. Стереотипы: понятие, типы.
16. Аттракция. Внутренние и внешние факторы аттракции.

Примерные вопросы контрольной работы:

1. Общение и деятельность.
2. Позиции и типы трансакций во взаимодействии (по Э. Берну)
3. Сравните механизмы перцепции «эмпатия» и «идентификация». Какие еще механизмы социальной перцепции существуют?
4. Ошибки социальной перцепции. Типы стереотипов.
5. Что такое невербальное общение? Перечислите невербальные средства общения.
6. Речь и вербальное общение. Проблемы общения.
7. Типы взаимодействий и взаимоотношений.
8. Стратегии конфликтного поведения.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Психология групп

Примерные вопросы к практическому занятию (опросу):

1. Понятие группы в социальной психологии.
2. Понятие малой группы. Типы малых групп.
3. Социально-психологические концепции развития малой группы.
4. Динамические процессы в малой группе.
5. Групповая сплоченность. Способы ее развития.
6. .Феномен «группового давления» в малой группе. Влияние большинства и меньшинства.
7. Феномены принятия группового решения.

8. Специфические регуляторы социального поведения больших социальных групп.
9. Типы стихийных групп и их общая характеристика
10. Способы воздействия на массы.
11. Характеристики больших групп (гендерный, возрастной, этнический, классовый признаки).
12. Подходы к изучению межгрупповых отношений.

Домашнее задание:

1. Напишите конспект одной статьи отечественного автора и одной статьи зарубежного автора по проблематике социальных групп.

2. Подготовьте устное выступление (на 5-6 минут), в котором кратко раскройте наиболее важные положения авторского подхода к проблеме, методологическую и методическую базу исследования, основные результаты и выводы.

3. Проанализируйте и выявите достоинства данного исследования.

4. Какие недостатки есть у данного исследования или авторского подхода?

5. Подумайте, каковы перспективы данного исследования. Каким образом Вы сами спланировали и провели бы подобное исследование?

6. Сделайте общий вывод: чем похожи и чем различаются отечественный и зарубежный подходы к исследованию социально-психологических феноменов в группах.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Личность в социальной психологии

Примерные вопросы к практическому занятию (опросу):

1. Основные направления исследований личности в социальной психологии.
2. Значение изучения социально-психологических качеств личности
3. Социальная идентичность.
4. Установки и поведение личности.
5. Ценностные ориентации. Способы их определения.
6. Социализация личности: понятие, этапы.
7. Модель групповой социализации личности.

Примерные темы эссе (охватывает темы 3 и 4):

1. Малая группа как субъект художественного произведения.
2. Лидер и толпа: особенности взаимодействия (на примере исторического материала или литературного произведения).
3. Личность героя и особенности его межличностных отношений в кинофильме (сериале, мультфильме).

Типовые оценочные материалы по теме 5. Практическая социальная психология

Домашнее задание:

1. Выбрать одно из актуальных направлений практической социальной психологии.
2. Подготовить презентацию данного направления (область работы социального психолога, решаемые задачи, методы и технологии работы, необходимые личностные качества и профессиональные компетенции, трудности и ограничения, конкретный пример из литературы или жизни).

Примерные темы рефератов:

1. Тенденции современной социальной психологии.
2. Социально-когнитивная теория в современной социальной психологии.

3. Социометрический подход в западной и российской науке.
4. Бихевиористические подходы в социальной психологии.
5. Психоанализ и социальная психология.
6. Проблема доверия в психологии межличностных отношений.
7. Невербальные особенности взаимодействия.
8. Современные подходы к исследованию статусно-ролевых отношений в группах.
9. Классические и современные теории лидерства.
10. Психология личностного и группового влияния.
11. Особенности социализации молодежи в современном обществе.
12. Социальная и личностная идентичность личности.
13. Эффекты массовой коммуникации.
14. Психология толпы и методы воздействия на массы.
15. Психология рекламы и рекламного воздействия.
16. Роль СМИ в распространении слухов.

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является зачет с оценкой.

В качестве средства оценивания промежуточной аттестации используется письменный ответ на два вопроса и устное собеседование.

4.2.2. Типовые оценочные средства

Типовые вопросы к зачету:

1. Предмет социальной психологии
2. Этапы становления социальной психологии как самостоятельной науки.
3. Дискуссии о предмете социальной психологии.
4. Основные теоретические направления западной социальной психологии
5. Особенности развития социальной психологии в России.
6. Бихевиористская модель взаимодействия человека и общества.
7. Когнитивная социальная психология
8. Психоаналитический подход в социальной психологии
9. Интеракционистский подход в социальной психологии
10. Гуманистическое направление в социальной психологии.
11. Социальная психология как естественно-научная область. Гуманитарные идеи в психологии и их влияние на социальную психологию.
12. Определение и соотношение понятий методология, метод, методика. Три уровня методологии.
13. Особенности применения эксперимента в социальной психологии
14. Этапы социально-психологического исследования.
15. Классификация методов исследования в социальной психологии.
16. Проблема соотношения количественных и качественных методов в социальной психологии.
17. Понятие «общение» в социальной психологии.
18. Основные подходы к определению структуры общения
19. Общение и отношения. Типы и параметры межличностных отношений.
20. Основные характеристики коммуникативного процесса в общении.
21. Речь. Проблемы вербального общения.
22. Понятие о невербальном общении. Структура невербального общения.
23. Понятие «взаимодействия». Стратегии взаимодействия.

24. Особенности социальной перцепции.
25. Идентификация и эмпатия как механизмы социального познания
26. Каузальная атрибуция. Стереотипы. Ошибки социального восприятия.
27. Подходы к определению понятия «группа».
28. Понятие о малых группах. Типы малых групп.
29. Условия возникновения малых групп. Механизмы групповой динамики.
30. Уровни развития малых групп. Концепции группового развития (Л.И. Уманский, А.В. Петровский, Б. Такмен).
31. Феномен лидерства в социальной психологии. Стили лидерства.
32. Теории лидерства.
33. Соотношение понятий «лидерство» и «руководство».
34. Критерии определения эффективности руководства в концепциях Фидлера, Басса и Аймана.
35. Статус, роль, позиция в социальной психологии и социологии.
36. Подходы к определению и исследованию сплоченности.
37. Нормативное влияние большинства. Эксперименты по изучению конформизма в группах.
38. Групповая норма. Условия появления норм в группе. Влияние меньшинства.
39. Понятие «групповая структура». Подходы к измерению группового структурирования.
40. Большая группа. Виды больших социальных групп.
41. Индивид и масса. Особенности массового сознания.
42. Стихийное массовое поведение (паника, массовая агрессия). Механизмы воздействия на массовое поведение.
43. Социальные движения как специфический феномен массового поведения.
44. Западные психологические теории и исследования межгруппового взаимодействия.
45. Межгрупповые отношения в деятельностном подходе.
46. Личность в социальной психологии, социологии, общей психологии.
47. Процесс социализации личности. Этапы социализации в обществе и малой группе.
48. Я-концепция личности как результат социализации
49. Понятие о персональной и социальной идентичности личности.
50. Структура социальных установок. Установки и поведение.
51. Ценностные ориентации личности и их классификации.
52. Мотивы и потребности личности. Содержание диспозиционной концепции регуляции социального поведения (В.А. Ядов).
53. Социально-психологические качества личности.
54. Фундаментальная и прикладная социальная психология.
55. Социально-психологическая практика работы с персоналом в организациях.
56. Социальная психология в политике.
57. Социальный психолог в школе и семейной консультации.
58. Психологические подходы работы в рекламе.
59. Основные направления практической работы психолога.
60. Основные роли социального психолога – практика.

4.3. Методические материалы

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Социальная психология», проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения студентами знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке

обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К текущему контролю относятся проверка уровня освоения компетенций в виде полученных знаний, умений, навыков студентов:

- на занятиях (опрос, решение кейсов, выполнение домашнего задания, подготовка презентаций, выполнение контрольных работ, написание эссе);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самостоятельной работы, по имеющимся задолженностям.

Для достижения комплексной оценки качества учебной работы студентов внедрена балльно-рейтинговой системы оценки учебных достижений обучающихся. Порядок начисления баллов доводятся до сведения каждого обучающегося в начале семестра изучения дисциплины.

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине, включает две составляющие:

– оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (сумма – не более 80 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

– оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 20 баллов).

Общий балл текущего контроля складывается из следующих составляющих:

- ответы во время опроса – максимум начисляется 20 баллов;
- выполнение заданий по дисциплине в течение семестра в соответствии с учебным планом. Студенту, выполнившему в срок и с высоким качеством все требуемые задания, начисляется максимально 30 баллов;
- написание реферата – максимальная оценка 10 баллов;
- контрольные мероприятия (контрольная работа – 10 б., эссе – 10 б.) – максимальная оценка 20 баллов.

Шкала оценивания контрольной работы:

8-10 баллов

Полный и правильный ответ на вопросы, без ошибок и недочетов, логично структурированный и изложенный материал. Обучающийся демонстрирует знание специальной литературы по курсу. В ответе приводятся примеры (из изученного материала или собственные).

5-7 балла

Полный правильный ответ с соблюдением логики изложения материала, но при ответе допускаются не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.

1-4 балла

Обучающийся правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов, плохо знает текст произведения, допускает искажение фактов. неполные знания, допускаются ошибки и неточности, ответ выстроен нелогично, При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера.

0-баллов

Обучающийся допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена более высокий балл, или если правильно выполнил менее половины работы, а также в случае, если обучающийся не дал ответа на вопрос, дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы.

Шкала оценивания домашних заданий

8-10 баллов

Обучающийся имеет глубокие знания учебного материала по изученной теме/проблематике, показывает усвоение взаимосвязи основных используемых понятий, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания.

5-7 баллов

Обучающийся показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания.

1-4 балла

Обучающийся в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя.

0 баллов

Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.

Шкала оценивания ответов во время опроса

Развернутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полноту и правильность ответа;
2) степень осознанности, понимания изученного;
3) языковое оформление ответа.

4 балла

Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

3 балла

Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

1-2 балла

Обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов

Обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Шкала оценивания эссе

Критерии оценки	Балл
Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент развернуто излагает основные тезисы изучаемых материалов. Приводит свою точку зрения. Соотносит ее с изученным на занятиях материалом.	5
Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент развернуто излагает основные тезисы изучаемых материалов. Свою точку зрения не приводит.	3
Объем эссе составляет не более 1 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент приводит сжатые тезисы излагаемого на занятиях материала. Свою точку зрения не приводит.	1
Эссе не предоставлено. Или содержит неправильную (ошибочную) информацию, не подкрепленную научно-практическими данными.	0

Шкала оценивания реферата

8-10 баллов

Выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления реферата; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

5-7 баллов

Выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме

представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

1-4 балла

Выставляет студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в целом реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

0 баллов

Выставляется студенту, если содержание реферата не соответствует заявленной в названии тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований, написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат не имеет чёткую композицию и структуру, в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; не в полном объёме представлен список использованной литературы, есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; не представлен анализ найденного материала, присутствуют случаи плагиата.

Шкала оценивания ответа на устном собеседовании

15-20 баллов выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.

8-14 баллов выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

2-7 баллов выставляется студенту, если дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 2-3 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.

0-1 балл выставляется студенту, если дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные

и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

Интегральная шкала оценивания

Низкий «неудовлетворительно» (не зачтено) - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.

Пороговый (базовый) «удовлетворительно» (зачтено) - компетенция освоена удовлетворительно, но достаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.

Продвинутый «хорошо» (зачтено) - компетенция освоена достаточно хорошо. Студент знает теоретический материал по дисциплине, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную и публицистическую литературу по профессиональным вопросам.

Высокий «отлично» (зачтено) - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Социальная психология» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционные и практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Лекционные занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процессу:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.

Методические рекомендации по выполнению рефератов.

Реферат – это краткое изложение в письменном виде содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы; доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующей научной литературы. Цель написания реферата – осмысленное систематическое изложение крупной научной проблемы, темы,

приобретение навыка «сжатия» информации, выделения в теме главного, а также освоение приемов работы с научной и учебной литературой, приобретение практики правильного оформления текстов научно-информационного характера. Рекомендуемый объем реферата – 8-10 страниц (за исключением библиографического списка литературы).

Культура оформления текста – неотъемлемая составная часть учебной работы, поэтому следует обратить внимание на правильное оформление текста реферата, ссылок, цитат, списка литературы, который должен быть оформлен по ГОСТу.

Непредставление реферата расценивается как невыполнение учебного плана по дисциплине «Социальная психология» и может явиться основанием для недопуска к зачету по данной дисциплине.

Методические рекомендации по написанию эссе.

Эссе представляет собой углубленный анализ выбранной темы, изложение собственного мнения по рассматриваемой научной проблеме или научному факту. Содержание эссе должно быть доказательным, аргументированным, основанным на научных данных, которые содержатся в источниках научной и учебной литературы. Эссе содержит название, введение, основную часть, выводы, заключение. Критериями оценки эссе являются:

- умение сформулировать цель работы;
- полнота и логичность раскрытия темы;
- самостоятельность мышления;
- стилистическая грамотность изложения;
- корректность выводов.

Оценивание эссе происходит следующим образом.

Оценка «отлично» ставится, если в эссе обозначена адекватная его теме, научно обоснованная цель. Литература по теме подобрана грамотно. Тема полностью раскрыта, текст изложен логично и стилистически грамотно. Студент проявляет высокую степень самостоятельности мышления и делает, на основе своей работы, корректные выводы.

Оценка «хорошо» ставится, если цель эссе соответствует его теме, литература подобрана грамотно, но есть некоторые недочеты. Тема раскрыта, текст логичен и характеризуется достаточной стилистической грамотностью. Студент проявляет самостоятельность мышления и делает корректные выводы.

Оценка «удовлетворительно» в случае, если в эссе есть существенные недочеты. Например, нарушена логика изложения, цель не соответствует теме и (или) содержанию эссе, литература подобрана во многом неадекватно. Тема раскрыта фрагментарно, текст изложен с существенными стилистическими недочетами. Студент не проявил достаточной способности к самостоятельному мышлению в рамках заданной темы и не сумел сделать корректные выводы.

Оценка «неудовлетворительно» ставится в случае, если при подготовке эссе допущены грубые ошибки и недочеты. Текст изложен нелогично, тема не раскрыта, литература подобрана во многом неверно. Выводы отсутствуют или сделаны некорректно.

Подготовка к зачету.

Для успешной сдачи зачета необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. Студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания дисциплины системой понятий и закономерностей.

Готовясь к зачету, необходимо прочитать, законспектировать ключевые моменты из источников, рекомендованных в разделе обязательной литературы, по возможности, проанализировать литературу из дополнительного списка.

Вид учебной работы	Организация деятельности студента
Практические занятия	На практических занятиях осуществляется проработка содержания курса. При подготовке к практическим занятиям студентам необходимо ознакомиться с источниками, учебной литературой, рекомендуется конспектировать источники. Во время практических занятий возможна такая форма работы как устные выступления студентов по контрольным вопросам семинарского занятия. Выступление на семинаре должно быть компактным и вразумительным, без неоправданных отступлений и рассуждений. Выступление предполагает самостоятельное изложение материала, вдумчивое и свободное. Важно помнить, что, выступая на занятии, студент обращается к группе, а не только к преподавателю. В свою очередь, остальные студенты должны осознавать важность вовлеченного участия в занятии, слушать, задавать вопросы выступающему, формулировать ответные реплики. По окончании занятия студенту рекомендуется повторить выводы, сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе. Для облегчения реализации этой задачи во время занятия рекомендуется делать пометки. В случае неточностей и (или) непонимания какого-либо вопроса пройденного материала студенту следует обратиться к преподавателю для получения необходимой консультации и разъяснения возникшей ситуации.
Опрос	Целью опроса является формирование у студентов навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы. На опрос выносятся крупные, проблемные, нередко спорные теоретические вопросы. От студента требуется: − владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме; − знание разных точек зрения, высказанных в исторической литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой; − наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать. Опрос – это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний студентов, так как в ходе обсуждения преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у студента в процессе изучения данного вопроса. Однако опрос не консультация и не экзамен. Его задача добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у студента стремление к чтению дополнительной литературы. Подготовка к опросу включает в себя изучение рекомендованной литературы и источников. Проведение опроса позволяет студенту приобрести опыт работы над первоисточниками, что в дальнейшем поможет с меньшими

	затратами времени работать над литературой при подготовке к промежуточной аттестации.
Контрольная работа	Данный вид работы направлен на оценку усвоения знаний по изучаемой дисциплине, а также умения их реплицировать на другие примеры. Контрольная работа выполняется с целью закрепления знаний, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и приобретения навыков самостоятельного понимания и применения знаний по изучаемой дисциплине и навыков работы со специальной литературой. Написание контрольной работы призвано оперативно установить степень усвоения студентами учебного материала дисциплины и формирования соответствующих компетенций. Контрольная работа может включать знакомство с основной, дополнительной и нормативной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в теме и (или) составление аннотаций к прочитанным литературным источникам, решение конкретных практических задач. Содержание подготовленного студентом ответа на поставленные вопросы контрольной работы должно показать знание студентом теории вопроса и практического ее разрешения. Контрольная работа выполняется студентом, в срок установленный преподавателем в письменном виде. Перед написанием работы необходимо внимательно ознакомиться с содержанием вопросов (или задачи) по лекции, учебнику, изучить рекомендуемую литературу. Ответы на контрольные вопросы должны быть полными, обстоятельно изложены и в целом раскрывающими содержание вопроса.
Домашние задания	Практические задания представляет собой небольшую, свободного изложения письменную работу, отражающую сущность рассматриваемой проблемы, а также возможные пути ее решения/коррекции. Написание практической работы осуществляется самостоятельно путем приложения изученных научных материалов на практических примерах.
Эссе	Эссе представляет собой небольшую, свободного изложения письменную творческую работу, выражающую мнение автора о сущности проблемы. В устной форме подготовленный материал может быть изложен на практическом занятии. Тема эссе может быть выбрана студентом как из предлагаемого и рекомендованного преподавателем перечня, так и самостоятельно. Тема эссе может быть предложена студентом, исходя из его желания и научного интереса. Написание эссе осуществляется самостоятельно путем творческого изложения изученных научных материалов. Важным элементом оформления эссе является корректное указание ссылок на источники использованного материала, информации и приведенных цитат.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для высших учебных заведений/ Андреева Г.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 363 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8862.html.— ЭБС «IPRbooks»
2. Мельникова Н.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мельникова Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6336.html.— ЭБС «IPRbooks»
3. Хьюстон М. Введение в социальную психологию. Европейский подход [Электронный ресурс]: учебник/ Хьюстон М., Штрёбе В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 622 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16459.html.— ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература.

4. Михалкин Н.В. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Михалкин Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский государственный университет правосудия, 2012.— 256 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14496.html.— ЭБС «IPRbooks»
5. Сидоренков А.В. Малая группа и неформальные подгруппы: микрогрупповая теория [Электронный ресурс]: монография/ Сидоренков А.В.— Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2010.— 272 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46998.html.— ЭБС «IPRbooks»
6. Шилова Т.А. Социальная психология личности в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология»/ Шилова Т.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2010.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26614.html.— ЭБС «IPRbooks»

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

«Федеральный закон об образовании в Российской Федерации» от 29.10.2012 №373-ФЗ;

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденный Министерством образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014г. №946;

Самостоятельный образовательный стандарт высшего образования Академии по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденный и.о.ректора М.Н. Назаровым от 17.08.2016 г. № 01-454

6.5. Интернет-ресурсы.

1. Электронная библиотека Социологического факультета МГУ [Электронный ресурс] – URL: http://lib.socio.msu.ru/l/library?a=p&p=home&l=ru&w=windows-1251.

2. Библиотека педагогической и психологической литературы [Электронный ресурс] – URL: http://www.pedlib.ru/.

3. «Психологическая лаборатория» (банк психодиагностических методик) [Электронный ресурс] – URL: http://vch.narod.ru/file.htm

4. Социальная психология и общество. – URL: http://psyjournals.ru/social_psy/index.shtml.

5. Journal of Experimental Social Psychology. – URL: http://www.journals.elsevier.com/journal-of-experimental-social-psychology/

6.6. Иные источники.

1. Белинская, Е.П. Социальная психология личности: учебное пособие / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: Академия, 2009. – 304 с.

2. Кондратьев, М.Ю. Психология отношений межличностной значимости: учебное пособие / М.Ю. Кондратьев, Ю.М. Кондратьев – М.: Пер Сэ, 2006. – 272 с.

3. Куницына, В.Н, Межличностное общение / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. - Спб.: Питер, 2001. – 544 с.

4. Майерс Д. Социальная психология. / Д. Майерс. – Спб.: Питер, 2015. – 800 с.

5. Ойстер, К. Социальная психология групп / К. Ойстер . – Спб: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2004. – 224 с.

6. Петровский, А.В. Психологическая теория коллектива: Монография. / А.В. Петровский – М.: Педагогика, 1979. – 240 с.

7. Сачкова, М.Е. Социальная психология среднестатусного учащегося. Учебное пособие / М.Е. Сачкова – М.: МПСУ, 2017. – 232 с.

8. Социальная психология: Практикум / ред. Т.В. Фоломеева. – М.: Аспект Пресс, 2006. – 480 с.

9. Стефаненко, Т.Г. Этнопсихология: учебник. – 4-е издание, исправленное и дополненное / Т.Г. Стефаненко – М.: Аспект Пресс, 2007. – 368 с.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Аудитории для лекционных/практических занятий, оснащенные проекционным демонстрационным оборудованием и компьютером, либо ноутбуком (либо возможностью подключить ноутбук) с установленным программным обеспечением MS Office.

Аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (http://lib.ranepa.ru/base/), в том числе, в электронные библиотечные системы

Аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду МВШСЭН (https://msses.ru/lib/), в том числе, в электронные библиотечные системы.