Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК»

Факультет практической психологии

Кафедра практической психологии

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Институт общественных наук
Факультет психологии
Кафедра общей психологии

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры
Общей психологии ИОН
Протокол от «07» июня 2018 г. №10

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры
практической психологии МВШСЭН

Протокол от «06» июня 2018 г. №4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.05.02 Психология управления в экстренных ситуациях
(индекс и наименование дисциплины)

37.03.01 «Психология»
(код, наименование направления подготовки)

Психологическое консультирование и коучинг
(профиль)

Бакалавр
(квалификация)

очная
(форма обучения)

Год набора – 2019

Москва, 2018 г.

Автор–составитель:

Преподаватель кафедры
Общей психологии ИОН РАНХиГС Ячменёва Н.П.

-

Декан факультета психологии ИОН
докт.психол.наук, профессор

Спиридонов В.Ф.

Заведующий кафедрой
практической психологии МВШСЭН Шапиро Б.Ю.
кандт.психол.наук, доцент

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6.1. Основная литература
6.2. Дополнительная литература
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
6.4. Нормативные правовые документы
6.5. Интернет-ресурсы
6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Психология управления в экстренных ситуациях» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Результаты обучения
ПК -13	на уровне знаний: - психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов; - психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в областях работы в экстремальных и кризисных ситуациях; - основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; - закономерности и принципы организации учебно-воспитательного процесса; - основы общетеоретических учебных курсов в объеме, необходимом для решения научно-исследовательских, научно-методических и организационно-управленческих задач, поставленных данной дисциплиной; - основные направления и перспективы развития междисциплинарных знаний в области методологии и методов психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях; - этические нормы и принципы работы психолога, в том числе при проведении психодиагностических исследований
	на уровне умений: - анализировать психологические теории возникновения и развития психики в процессе эволюции, развития кризисных состояний у индивида; - прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях при воздействии экстремальных фак-торов; - решать типовые задачи в области осуществления профессиональной помогающей деятельности;
	на уровне навыков: - основными приёмами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп в

	различных стрессовых состояниях

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.ДВ.05.02 «Психология управления в экстренных ситуациях» в соответствии с учебным планом составляет 3 ЗЕ, 108 академических часов / 81 астрономический час, из них контактных на работу с преподавателем (практические занятия) 54 ак. ч/40,5 астр.ч и 54 ак. часов / 40,5 астр. часов - на самостоятельную работу обучающихся.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Психология управления в экстренных ситуациях» входит в вариативную часть цикла Б.1 и относится к дисциплинам по выбору. Дисциплина проводится на 4 курсе в 7 семестре.

Дисциплина «Психология управления в экстренных ситуациях» реализуется после изучения дисциплин Б1.Б.04 «Безопасность жизнедеятельности». Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, дот*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
Тема 1	Психология трудных жизненных и экстремальных ситуаций.	16			8		8	О, ПЗ
Тема 2	Научно-теоретические основы учений и кризисе и о стрессе. Структура стресса и стрессоры	22			12		10	О
Тема 3	Посттравматическое стрессовое расстройство: теоретические и	22			12		10	О,ПЗ

	эмпирические модели							
Тема 4	Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний	22			12		10	О
Тема 5	Психологическое сопровождение кризисных состояний	26			10		16	О
	Промежуточная аттестация							За
Всего:		**108**			**54**		**54**	

*** – контрольная работа (К), опрос (О), практическое задание (ПЗ)*
**** -зачет (За)*

Содержание дисциплины

Тема 1 Психология трудных жизненных и экстремальных ситуаций.
Соотношение понятий «среда» и «ситуация». Определение ситуации как отрезок жизненного пути, систему объективных и субъективных элементов(внешних и внутренних условий), которые возникают при взаимодействии личности и среды в определенный период времени. Подходы понимания соотношения объективного и субъективного в ситуации. Соотношение личности и ситуации: влияние ситуации на личность, создание личностью ситуации, восприятие одной и той же ситуации разными людьми и вариативность реагирования на нее.
Признаки обыденной жизненной ситуации. Подходы понимания трудных жизненных ситуаций. Объективные и субъективные характеристики трудных жизненных ситуаций. Поведение человека в трудных жизненных ситуациях. Методы психологической защиты. Копинг-поведение. Адаптация личности к ситуации. Приспособление как стратегия адаптации. Оптимальные и экстремальные условия обитания. Возникновение экстремальных условий в профессиональной деятельности и быту, в общении. Когнитивные, ролевые, экзистенциональные и другие типы конфликтов, определяющие экстремальность условий жизни и труда. Паника как экстремальное состояние. Экстремальная или чрезвычайная ситуация, где источник угрозы обезличен (катастрофы, природные бедствия, войны, эпидемии и т.д.) и где источником угрозы выступает другое лицо (потерпевшие от насильственных преступлений, террористические акты и т.д.). Объективные и субъективные характеристики чрезвычайных ситуаций.
Тема 2 Научно-теоретические основы учений о кризисе и о стрессе.
Структура стресса и стрессоры
Рассмотрение кризисов в объективном контексте как части жизненного пути индивида. Понятие о «нормативном психологическом кризисе»: «кризис6-7-летнего возраста», «кризис подросткового возраста», «кризис середины жизни» и др. Результат переживания возрастного кризиса является переходом на новую ступень развития организма и психики. Рассмотрение кризисов в субъективном контексте, так называемые «индивидуальные духовные кризисы», например, утеря смысла жизни. Рассмотрение кризисов в контексте субъект-объектного взаимодействия человека в жизненной ситуации, так называемые, «индивидуальные кризисы жизненного пути». Группы феноменов, называемых в психологии «переживание»: переживание как выражение субъективной окрашенности отражаемой реальности; переживание как набор эмоциональных реакций; переживание

кризисной ситуации как внутренняя психическая деятельность, способствующая переработке содержания сознания в тяжелой жизненной ситуации. Динамика переживаний в период кризиса. Многозначность понятия стресса: стресс как событие, несущее дополнительную нагрузку; стресс как реакция; стресс как промежуточная переменная; стресс как трансактный процесс. Концепция адаптационного синдрома Г.Селье. Психофизиология стресса. Группы психотравмирующих событий в зависимости от источника и масштаба их воздействия: страх войны, экологических бедствий; переживания, связанные с поступлением в школу или другое учреждение, трудностями освоения профессии, с атмосферой отвержения или враждебности со стороны соучеников или сотрудников; переживания при неправильном воспитании; психическая травматизация, обусловленная пребыванием в условиях отрыва от близких и т.д. Кратковременно действующие стрессоры. Продолжительно действующие стрессоры. Стрессоры активной деятельности. Стрессоры оценок. Стрессоры рассогласования деятельности. Физические и природные стрессоры.
Шоковые психические травмы; психотравмирующие ситуации относительно кратковременного действия, но психологически очень значимые; хронически действующие психотравмирующие ситуации, затрагивающие основные ценностные ориентации ребенка; факторы эмоциональной депривации. Типы кризисных ситуаций в раннем, дошкольном возрасте и школьном возрасте. Характерологические и патохарактерологические реакции. Реакции, свойственные преимущественно детям. Реакции, свойственные преимущественно подросткам. Профилактика дезадаптаций у детей и подростков.

Тема 3 Постравматическое стрессовое расстройство: теоретические и эмпирические модели стресса

Критерии диагностики ПТСР по Международной классификации болезней(МКБ 10). Критерии посттравматического стрессового расстройства по DSMIY. Распространенность посттравматических расстройств среди населения. Психодинамическая модель посттравматического стресса. Когнитивные концепции психической травмы. Соотношение последствий посттравматического стресса и психосоциальных условий. Двухфакторная теория возникновения посттравматических стрессовых расстройств. Теория патологических ассоциативных эмоциональных сетей. Мультифакторая концепция посттравматических стрессовых расстройств. Боевая психическая травма. Факторы и механизмы развития боевой психической травмы. Реакции боевого стресса: острые стрессовые реакции, преневротические и невротические реакции, стойкие изменения личности и патохарактерологические реакции, реактивные психозы. Суицидальное поведение как реакция боевого стресса. Аддиктивное поведение. Боевые стрессовые расстройства у раненых и контуженных. Отдаленные последствия боевой психической травмы. Посттравматические расстройства у жертв преступлений и сексуального насилия.

Тема 4 Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний

Основные методы психологического исследования. Планирование психологического эксперимента. Современные теории психологического тестирования. Интерпретация и предоставление результатов. Осознаваемые компоненты психических состояний. Самооценка психических состояний и настроения. Доминирующее и актуальное психическое состояние. Индекс качества жизни, методы определения уровня благополучия личности. Неосознаваемые компоненты психических состояний. Вегетативные проявления психических состояний. Экспрессивный компонент психических состояний. Проективные методы изучения психических состояний. Семантический дифференциал, как способ оценки психических состояний. Построение рельефа психического состояния. Временная перспектива и ее изменения в связи с переживанием травматического стресса. Методы исследования
временной перспективы: Методика изучения временной перспективы Ф. Зимбардо, Методика «Линия жизни», Шкала ожидаемой продолжительности жизни DuRant, Шкала

безнадежности Бека (BECK), Шкала оценки протяженности субъективной картины будущего Alvos.
Семантический дифференциал, как метод психологической диагностики личности при депрессивных расстройствах. Исследования уровня нервно-психического напряжения. Психодиагностическая методика для определения невротических и неврозоподобных нарушений (ОНР). Исследования степени напряженности ,нервно-психической устойчивости, методика «Прогноз». Особенности применения и диагностические возможности методик.
Возрастные особенности диагностики психических состояний. Диагностика психических со-
стояний дошкольников: родительская анкета для оценки травматических переживаний детей. Диагностика психических состояний младших школьников. Диагностика психических состояний подростков. Диагностика психических состояний взрослых.

Тема 5. Психологическое сопровождение кризисных состояний
Понятия «кризис», «кризисная ситуация» и «кризисное состояние» в отечественной и зарубежной психологии. Клиническая и психологическая теории кризиса и кризисного состояния. Понимание кризиса как «опасности» и «возможности». Пусковые механизмы кризиса. Интегральная концепция кризиса (В.В. Лукин-Григорьев, 1999; В.В. Козлов, 2003). Процесс психологического консультирования: основные этапы (Кораблина Е.П. и др., 2001; Меновщиков В.Ю., 2000; Таланов В.Л., Малкина-Пых И.Г., 2003). Оценка результативности психологического консультирования, «три вопроса» для исследования изменений. Основные техники терапевтического вмешательства (Ягнюк К.В., 2000; Кораблина Е.П., 2001). Индивидуальный стиль психологического консультирования (E.Nevis, 1990), блоки креативности консультанта (по Дж. Зинкер). Кризисная интервенция как метод психологической помощи в кризисной ситуации. Модель кризисной эрозии. Цели и задачи кризисной интервенции. Объектом работы при кризисной интервенции. Основные этапы кризисной интервенции. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями. Экстренная психологическая помощь: главные принципы, отличия от обычной психологической помощи, цели и задачи. Стрессогенные факторы, вызванные экстремальной ситуацией. Психические реакции при катастрофах. Стадии в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций (Решетников В.В., 1989).

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости.

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Психология трудных жизненных и экстремальных ситуаций.	Опрос, практическое задание
Научно-теоретические основы учений и кризисе и о стрессе. Структура стресса и стрессоры	Опрос
Посттравматическое стрессовое расстройство: теоретические и	практическое задание

эмпирические модели	
Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний	Опрос
Психологическое сопровождение кризисных состояний	Опрос

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы по теме 1.

Примерные вопросы к опросу:

1.Систематика неблагоприятных психосоциальных факторов, воздействующих на детей и подростков.
2 Неблагоприятные факторы, связанные с детскими учреждениями.
3 Семейные неблагоприятные факторы.
4 Отрыв детей от семьи при поступлении в больницу или детское учреждение.
5 Реакции, свойственные преимущественно детям.
6 Реакции, свойственные преимущественно подросткам.
7 Характерологические и патохарактерологические реакции подростков.

Типовые примеры практических заданий

Задание 1
Приведите примеры реакций, свойственных детям (отказа, оппозиции, имитации, компенсации, гиперкомпенсации) и подросткам (эмансипации, группирования со сверстниками, увлечений, обусловленные формирующимся сексуальным влечениям, Обусловленные формированием самосознания, связанные с повышенным вниманием к своей внешности, связанные с повышенным вниманием к своему внутреннему миру) в континууме «норма -девиация – патология».
Задание 2
Опишите влияние различных типов акцентуаций характера на возникновение реакций дезадаптации в подростковом возрасте.

Типовые оценочные материалы по теме 2.

Примерные вопросы к опросу:

1.Группы феноменов, называемых в психологии «переживание»
2.Кратковременно действующие стрессоры.
3.Продолжительно действующие стрессоры.
4.Стрессоры активной деятельности.
5.Стрессоры оценок.
6.Стрессоры рассогласования деятельности.
7.Физические и природные стрессоры.

Типовые оценочные материалы по теме 3.

Примерные вопросы к опросу:

1.Отдаленные последствия боевой психической травмы.
2 Посттравматические стрессовые расстройства (ПТСР) у жертв катастроф и стихийных бедствий.
3 ПТСР у жертв террористических актов.
4 ПТСР у жертв преступлений и сексуального насилия.
5 Стресс радиационной угрозы.
6 ПТСР у детей.
7 Суицидальное поведение и стресс.

Типовое практическое задание:
Задание 1
Существуют различные определения посттравматических стрессовых расстройств. Проведите их сравнительный анализ. Зафиксируйте результаты в таблице.

Типовые оценочные материалы по теме 4.
Примерные вопросы к опросу:

1 Дайте характеристику основным методам психологической диагностики.
2 Опишите преимущества и недостатки метода наблюдения.
3 Опишите преимущества и недостатки метода интервью
4 Опишите преимущества и недостатки проективных тестов.
5 Опишите преимущества и недостатки лабораторного эксперимента.
6 Дайте характеристику основным понятиям, применяемым в психодиагностике.

Типовые оценочные материалы по теме 5.
Примерные вопросы к опросу:
1 Какие виды насилия вы знаете?
2 Что такое трафик?
3 Опишите признаки насилия у детей и подростков.
4 Какие мифы о семейном (домашнем) насилии вы знаете?
5 Каковы основные причины семейного насилия, на ваш взгляд?
6 Перечислите, какие стадии входят в цикл домашнего насилия.
7 Какие черты характера у мужчин, по данным исследований, могутсвидетельствовать о склонности
к физическому насилию?
8 Какими психологическими чертами обладает типичная жертва насилия?
9 Что такое моббинг?

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации
Формой промежуточной аттестации по учебному плану является зачет.
В качестве средства оценивания промежуточной аттестации используется устное собеседование и выполнение заранее заданного практического задания.

4.2.2. Типовые оценочные средства

Типовые примеры практических заданий:
1 Посетите веб-сайт Канадской коалиции против смертной казни(www.ccadp.org) и прочитайте письма заключенных. Затем напишите письмо одному из приговоренных к смертной казни: на данном сайте есть информация о том, как стать друзьями по переписке и как связаться с местной ассоциацией организации «Международная амнистия». Обсудите в группе.
2 Найдите информацию об организациях, которые оказывают поддержку жертвам насилия (в Санкт- Петербурге, Ленинградской области, Северо-Западном регионе, России). Подготовьте «карманные справочники» с указанием адресов и телефонов (или используйте это при создании мини-брошюры).Представьте работу в группе.

Типовые вопросы к зачету:

1 Понятие «экстремальная ситуация»: природа возникновения, психологические реакции человека
2 Понятие «кризис»: природа возникновения, психологические реакции человека
3 Переживание как процесс преодоления кризиса: сущность, типы
4 Стадии кризиса
5 Эмоциональное состояние человека в период кризиса
6 Гендерные особенности протекания кризиса
7 Типы ситуационных реакций на стресс
8 Детерминанты ситуационных реакций на стресс
9 Типы жизненных кризисов
10 Возрастные кризисы: этапы, особенности протекания, нарушения протекания кризиса
11 Профессиональные кризисы: этапы, особенности протекания, нарушения протекания кризиса
12 Потеря близкого человека, утрата
13 Работа горя (Эрик Линдеманн): стадии и особенности поддержки на каждом этапе
14 «Застревающие» реакции утраты
15 Формы осложненного горя
16 Семейные кризисы и развод как утрата семьи
17 Известие об измене или разводе: восприятие супругом, череда развития реакции
18 Типы реакции детей на развод
19 Болезнь как потеря здоровья, структура внутренней картины болезни (уровни)
20 Типы отношения к болезни (Н.Я. Иванов)
21 Детерминанты формирования внутренней картины болезни
22 Возраст, его значение в болезни
23 Темперамент, его значение в болезни
24 Характер и шкала ценностей, их значение в болезни
25 Социальное положение больного, его значение в болезни
26 Эмоциональная реакция на болезнь
27 Болевой синдром
28 Госпитализация
29 Дети и болезнь
30 Отношение врача к больному
31 Отношение человека к своей болезни
32 Определение секты. Критерии деструктивности секты
33 Сектантизм как покушение на свободу личности. Понятие свободы.
34 Втягивание в секту. Этапы и особенности.
35 Уязвимость человека к попаданию в секту
36 Жизнь в секте как утрата личной свободы: психологическое состояние человека, вовлеченного в секту.

4.3. Методические материалы

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения студентами знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К текущему контролю относятся проверка уровня освоения компетенций в виде полученных знаний, умений, навыков студентов:

- на занятиях (опрос, выполнение практических заданий);

Для достижения комплексной оценки качества учебной работы студентов внедрена балльно-рейтинговой системы оценки учебных достижений обучающихся. Порядок начисления баллов доводятся до сведения каждого обучающегося в начале семестра изучения дисциплины.

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине, включает две составляющие:

– оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (сумма – не более 40 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

– оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 60 баллов).

Общий балл текущего контроля складывается из следующих составляющих:

- ответы во время опроса – максимум начисляется 25 баллов;

- выполнение заданий по дисциплине в течение семестра в соответствии с учебным планом. Студенту, выполнившему в срок и с высоким качеством все требуемые задания, начисляется максимально 30 баллов;

Шкала оценивания практических заданий

8-10 баллов

Обучающийся имеет глубокие знания учебного материала по изученной теме/проблематике, показывает усвоение взаимосвязи основных используемых понятий, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания.

5-7 баллов

Обучающийся показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания.

1-4 балла

Обучающийся в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя.

0 баллов

Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.

Шкала оценивания ответов во время опроса

Развернутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полноту и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

5-6,5 баллов

Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

3-4 балла

Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

1-2 балла

Обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов

Обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Шкала оценивания ответа на устном собеседовании

30-40 баллов выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.

19-29 баллов выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

9-18 баллов выставляется студенту, если дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ

логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 2-3 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.

0-8 баллов выставляется студенту, если дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

Интегральная шкала оценивания

Низкий «неудовлетворительно» (не зачтено) - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.

Пороговый (базовый) «удовлетворительно» (зачтено) - компетенция освоена удовлетворительно, но достаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.

Продвинутый «хорошо» (зачтено) - компетенция освоена достаточно хорошо. Студент знает теоретический материал по дисциплине, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную и публицистическую литературу по профессиональным вопросам.

Высокий «отлично» (зачтено) - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (практические занятия) и в ходе самостоятельной работы студентов. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процессу:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.

Подготовка к зачету.

Для успешной сдачи зачета необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. Студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания дисциплины системой понятий и закономерностей.

Готовясь к зачету, необходимо прочитать, законспектировать ключевые моменты из источников, рекомендованных в разделе обязательной литературы, по возможности, проанализировать литературу из дополнительного списка.

Вид учебной работы	Организация деятельности студента
Практические занятия	На практических занятиях осуществляется проработка содержания курса. При подготовке к практическим занятиям студентам необходимо ознакомиться с источниками, учебной литературой, рекомендуется конспектировать источники. Во время практических занятий возможна такая форма работы как устные выступления студентов по контрольным вопросам семинарского занятия. Выступление на семинаре должно быть компактным и вразумительным, без неоправданных отступлений и рассуждений. Выступление предполагает самостоятельное изложение материала, вдумчивое и свободное. Важно помнить, что, выступая на занятии, студент обращается к группе, а не только к преподавателю. В свою очередь, остальные студенты должны осознавать важность вовлеченного участия в занятии, слушать, задавать вопросы выступающему, формулировать ответные реплики. По окончании занятия студенту рекомендуется повторить выводы, сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе. Для облегчения реализации этой задачи во время занятия рекомендуется делать пометки. В случае неточностей и (или) непонимания какого-либо вопроса пройденного материала студенту следует обратиться к преподавателю для получения необходимой консультации и разъяснения возникшей ситуации.
Опрос	Целью опроса является формирование у студентов навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы. На опрос выносятся крупные, проблемные, нередко спорные теоретические вопросы. От студента требуется: − владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме; − знание разных точек зрения, высказанных в исторической литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой; − наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать. Опрос – это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний студентов, так как в ходе обсуждения преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у студента в процессе изучения данного вопроса. Однако опрос не консультация и не экзамен. Его задача добиться глубокого

	изучения отобранного материала, пробудить у студента стремление к чтению дополнительной литературы. Подготовка к опросу включает в себя изучение рекомендованной литературы и источников. Проведение опроса позволяет студенту приобрести опыт работы над первоисточниками, что в дальнейшем поможет с меньшими затратами времени работать над литературой при подготовке к промежуточной аттестации.
Практические задания	Практические задания представляет собой небольшую, свободного изложения письменную работу, отражающую сущность рассматриваемой проблемы, а также возможные пути ее решения/коррекции. Написание работы осуществляется самостоятельно путем приложения изученных научных материалов на практических примерах.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Гуревич П.С. Психология чрезвычайных ситуаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 495 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15455.— ЭБС «IPRbooks»
2. Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Караяни А.Г., Цветков В.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 247 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15453.— ЭБС«IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература.

1.Антипов В.В. Психологическая адаптация к экстремальным ситуациям/ В.В. Антипов. - М.: ВЛАДОС, 2002.
2. Самоукина Н.В. Экстремальная психология/ Н. В. Самоукина. - М.: Ассоциация авт. и издателей ТАНДЕМ: Эксмо, 2000.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

«Федеральный закон об образовании в Российской Федерации» от 29.10.2012 №373-ФЗ;

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденный Министерством образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014г. №946;

6.5. Интернет-ресурсы.

1. Алексеева Л.С. О насилии над детьми в семье. Http: //2001.isras.ru/Socls/Articles/2003…04/Alexeeva. doc.2002.

2. Назарова И.Э. Личность и травма. 2002. Http://www.zvezda – oriona.ru/66912.htm
3. Психология, психотерапия и педагогика. Интернет-ресурсы Московской психотерапевтической академии и Института прикладной психологии (http://www.mospsy.ru/)
4. Мир психологии (http://psychology.net.ru/). На страницах сайта представлены многочисленные материалы по популярной и научной психологии, большая коллекция тестов, методический материал для работы психолога, словарь психологических терминов и др.
5. Psychology (http://www. psychology.ru/). Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Ценен своей виртуальной библиотекой, в которой нашли отражение как классика психологии, так и современные исследования (книги, тексты, словари, анонсы, обзоры). Новости психологии, календарь, события, конференции.

6.6. Иные источники.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Аудитории для практических занятий, оснащенные проекционным демонстрационным оборудованием и компьютером, либо ноутбуком (либо возможностью подключить ноутбук) с установленным программным обеспечением MS Office.

Аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (http://lib.ranepa.ru/base/), в том числе, в электронные библиотечные системы.

Аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду МВШСЭН (https://msses.ru/lib/), в том числе, в электронные библиотечные системы.