**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования**
**«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК»**

Факультет практической психологии

Кафедра практической психологии

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
Институт общественных наук
Факультет психологии
Кафедра общей психологии

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры
Общей психологии ИОН
Протокол от «07» июня 2018 г. №10

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры
практической психологии МВШСЭН
Протокол от «06» июня 2018 г. №4

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.09. Организационная психология и организационное поведение
*(индекс и наименование дисциплины)*

37.03.01 «Психология»
*(код, наименование направления подготовки)*

Психологическое консультирование и коучинг
*(профиль)*

Бакалавр
*(квалификация)*

очная
*(форма обучения)*

Год набора – 2019

Москва, 2018 г.

**Автор–составитель:**
Доцент кафедры
общей психологии ИОН РАНХиГС,
кандт.психол.наук, доцент Манухина С.Ю.

**Декан факультета психологии ИОН**
докт.психол.наук, профессор, Спиридонов В.Ф.

**Заведующий кафедрой**
**практической психологии МВШСЭН**
кандт.психол.наук, доцент Шапиро Б.Ю.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6.1. Основная литература
6.2. Дополнительная литература
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
6.4. Нормативные правовые документы
6.5. Интернет-ресурсы
6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.09. Организационная психология и организационное поведение обеспечивает овладение следующими компетенциями:

| Код компетенции | Результаты обучения |
|---|---|
| ПК - 13 | на уровне знаний:<br>- объект и предмет основ организационной психологии как отраслей знания;<br>· специфические психологические составляющие функционирования оргструктур;<br>· принципы формирования системы научных понятий и научно-упорядоченных базовых представлений о существенных психологических аспектах активности человека как служащего организации;<br>· структуру основы организационной психологии;<br>· историю развития организационной психологии |
| | на уровне умений:<br>- осуществлять учет, коррекцию и проектирование психологических особенностей работы человека в рамках целостных организаций;<br>· применять теоретические и практические знания и умения в решении проблем, возникающих в оргструктурах в связи с трудом людей, обеспечивающих их успешную работу;<br>· демонстрировать профессиональное владение методами организационной психологии, включая методы построения теоретического знания;<br>· работать в качестве консультантов администрации различных организаций при планировании организационных изменений, связанных с вопросами привлекательности труда в организации, анализа причин текучести кадров, планирования инновационных изменений в организации;<br>· проводить психологическую экспертизу нормативной документации, рабочих мест, условий труда, систем стимулирования и мотивации труда, систем распределения трудовых функций. |
| | на уровне навыков:<br>-навыками профессионального мышления, необходимыми для применения психологических знаний;<br>· навыками саморегуляции в процессе теоретической и практической деятельности |

## 2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

**Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.09 «Организационная психология и организационное поведение» в соответствии с учебным планом составляет 3 з.е (108 академических часа/ 81 астрономических часа), из которых 72 ак.ч. (54 астр.ч.) выделены на контактную работу со студентами, 36 ак.ч. (27 астр.ч.) выделено на самостоятельную работу обучающихся.

**Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина Б1.В.09 «Организационная психология и организационное поведение» относится к блоку 1 «Дисциплины» и является обязательной дисциплиной вариативной части учебного плана. Дисциплина в соответствии с учебным планом изучается на 4 курсе в 1 семестре.

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках сформированных в рамках следующих дисциплин:

| | |
|---|---|
| Б1.В.03 | Психодиагностика и основы психометрики |
| Б1.В.08 | Экспериментальная психология |
| Б1.Б.23 | Техники психологического консультирования |
| Б1.В.07 | Основы коучинга |
| Б1.В.14 | Дифференциальная психология |
| Б1.В.06 | Консультирование и коучинг: модели и подходы |
| Б1.В.01 | Введение в психотерапию |
| Б1.В.ДВ.03.01 | Когнитивная психология и когнитивные науки |
| Б1.В.ДВ.03.02 | Психология решения задач и проблем |
| Б1.Б.14 | Методы и процедуры психологического исследования |
| Б2.В.01(П) | Производственная практика |
| Б1.В.04 | Управление карьерой |
| Б1.В.ДВ.02.01 | Основы психиатрии |
| Б1.В.ДВ.02.02 | Психосоматика |

Знания, умения и навыки, сформулированные в рабочих программах перечисленных дисциплин, являются входным уровнем для освоения дисциплины.

## 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

***Очная форма обучения***

| № п/п | Наименование тем и/или разделов | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации*** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л/ЭО, ДОТ* | ЛР/ЭО, ДОТ* | ПЗ/ЭО, ДОТ* | КСР | | |
| Тема 1 | Организационная психология как научная и практическая дисциплина | 8 | | | 4 | | 4 | Э |
| Тема 2 | Организация как система | 8 | | | 4 | | 4 | Э |
| Тема 3 | Эффективность | 8 | | | 4 | | 4 | Р |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | организации и теории эффективной организации | | | | | | | |
| Тема 4 | Организация как субъект организационного поведения | 8 | | | 4 | | 4 | Э |
| Тема 5 | Планирование и проведение исследований в организации | 8 | | | 4 | | 4 | КР |
| Тема 6 | Власть и лидерство в организации. | 8 | | | 4 | | 4 | Э |
| Тема 7 | Исследования мотивации трудовой деятельности в организации. | 8 | | | 4 | | 4 | Э |
| Тема 8 | Организация и организационная культура | 8 | | | 4 | | 4 | Э |
| Тема 9 | Подбор. Отбор. Оценка в организации | 8 | | | 4 | | 4 | КР |
| Промежуточная аттестация | | | | | | | | **экзамен** |
| **Всего:** | | | **36** | | **36** | **36** | | **108** |

** формы текущей аттестации: контрольная работа (К), эссе (Э), реферат (Р)

**Содержание дисциплины (модуля)**

| Тема и/или раздел | Методы текущего контроля успеваемости |
|---|---|
| Тема 1. Организационная психология как научная и практическая дисциплина | Предмет, задачи, структура организационной психологии. Основные понятия организационной психологии. Место организационной психологии в системе психологической науки. Организационная психология — прикладная отрасль психологии. История возникновения организационной психологии. Смежные области знания<br>Оформление организационной психологии в самостоятельную область знания. Организационная психология как система поведенческих технологий. Влияние успехов американских, европейских и японских организаций на развитие организационной психологии. |
| Тема 2. Организация как система | Основные представления о понятии «организации». Сущность и природа организации. Организация. Группа. Индивид. Миссия организации. Философия и стратегии организации. Виды организаций. Их функционал, возможности и границы существования. Структура организации. Основные параметры, обеспечивающие деятельность организации. |
| Тема 3. Эффективность организации и теории эффективной организации | Понятие «эффективности организации»: основные параметры и критерии определения эффективности. Эффективность под запрос. Личный и средовой запрос. Основные школы менеджмента и роль человеческого поведения в них: Школа научного менеджмента, Административная школа, Школа человеческих отношений, Школа поведенческих наук, Школа науки управления и др. |
| Тема 4. Организация как субъект организационного | Организационное поведение как наука. Модели организационного поведения. Организационное поведение как система взаимодополняющих факторов. Распределение ролей в |

| | |
|---|---|
| поведения | организации. Модели ролевого поведения. Формирование поведенческих паттернов в организациях разного типа. Стратегии поведения. |
| Тема 5. Планирование и проведение исследований в организации | Методы изучения организационного поведения: наблюдение; метод описания критических ситуаций; анализ документов; контент-анализ; опрос; анкетирование; интервьюирование; социометрия. Эксперимент как ведущий метод организационной психологии. Естественный (полевой) эксперимент. Лабораторный эксперимент. Планирование и организация эксперимента. Критерии планирования: внутренняя и внешняя валидность. Схемы планирования исследования. Лонгитюдинальные эксперименты. Мультивалентные экспериментальные планы. Факторные эксперименты. Возможности и ограничения организационно-психологических исследований. |
| Тема 6. Власть и лидерство в организации. | Власть как межличностное взаимодействие. Общая классификация оснований власти. Основания власти и контроль. Взаимосвязь оснований власти. Косвенные методы влияния. Потребность во власти. Модель власти в межличностном взаимодействии. Власть и свобода. Власть и повиновение. Феномен лидерства. Лидерство и руководство. Лидерство и организационная власть. Лидерство и эволюция власти в организации. Теории лидерства. Когда лидерство излишне. |
| Тема 7. Исследования мотивации трудовой деятельности в организации. | Мотивы и потребности людей в организациях. Взаимосвязи между потребностями и их суммарный эффект. Теории мотивации. Содержательные и процессуальные теории организации. Теория мотивации А.Маслоу. Теория мотивации К.Альдерфера. Теория X — Y Д. МакГрегора. Двухфакторная теория мотивации Херцберга. Теория подкрепления мотивов. Теория ожидания. Целевая теория мотивации. Модификация поведения (behavior modification). Практические методы стимулирования деятельности работников. Программы материального стимулирования. Система Скэнлона. Система Раккера. Управление по целям (management by objectives). Обогащение труда. Партисипативность. |
| Тема 8. Организация и организационная культура | Понятие организационной культуры. Факторы, детерминирующие формирование организационной культуры. Теории организационной культуры. Организационная культура и лидерство. Национальное в организационной культуре. Цели организационного развития. Подходы к организационному развитию. Структура организационной культуры. Формы и виды корпоративной культуры. |
| Тема 9. Подбор. Отбор. Оценка в организации. | Понятия подбора и отбора в организации. Цели и задачи профессионального отбора. Виды и формы профессионального отбора. Рекрутинг. Понятие успешного кандидата. Сопровождение кандидата в организации. Методы получения информации о кандидатах на рабочее место. Биографические данные. Файл биографической информации. Оценочное интервью. Рекомендательные письма и телефонный запрос сведений о кандидате. Оценки сослуживцев и руководителей. Тестирование. Стандартизация. Нормы. Надежность. Валидность. Типы тестов. Достоинства и недостатки |

| | |
|---|---|
| | тестирования в организациях. |

## 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

### 4.1. Текущий контроль успеваемости

### 4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

| Тема и/или раздел | Методы текущего контроля успеваемости |
|---|---|
| Тема 1. Организационная психология как научная и практическая дисциплина | **Э** |
| Тема 2. Организация как система | **Э** |
| Тема 3. Эффективность организации и теории эффективной организации | **Э** |
| Тема 4. Организация как субъект организационного поведения | **Э** |
| Тема 5. Планирование и проведение исследований в организации | **КР** |
| Тема 6. Власть и лидерство в организации. | **Р** |
| Тема 7. Исследования мотивации трудовой деятельности в организации. | **Э** |
| Тема 8. Организация и организационная культура | **Э** |
| Тема 9. Подбор. Отбор. Оценка в организации. | **КР** |

### 4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости

**Типовые оценочные материалы по теме 1:**

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

***Примеры тем эссе***

1. Место организационной психологии в системе психологической науки.
2. Организационная психология — прикладная отрасль психологии.
3. История возникновения организационной психологии. Смежные области знания
4. Оформление организационной психологии в самостоятельную область знания.
5. Организационная психология как система поведенческих технологий.

**Типовые оценочные материалы по теме 2:**

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

***Примеры тем эссе***

1. Основные представления о понятии «организации».
2. Сущность и природа организации.
3. Миссия организации. Философия и стратегии организации.
4. Виды организаций. Их функционал, возможности и границы существования.
5. Структура организации. Основные параметры, обеспечивающие деятельность организации.

**Типовые оценочные материалы по теме 3:**

Реферат должен представлять собой краткое изложение анализа публикаций, научных работ, результатов изучения научной проблемы на определённую тему и включать обзор соответствующих литературных и других источников в письменном виде. Ссылки на первоисточники обязательны. Не менее трех ссылок на страницу. Объем реферата должен составлять не менее 12 страниц формат А4 12 кеглем. Включать в себя титульный лист, содержание, введение, основную часть (не менее трех параграфов), заключение.

Работа выполняется индивидуально. Тема реферата согласовывается с преподавателем и закрепляется за студентом в начале семестра. Студент должен представить результат своей работы в письменном виде. Реферат сдается в напечатанном виде. Студентам рекомендуются консультации с преподавателем по всем возникающим в ходе работы вопросам.

***Примеры тем рефератов:***

1. Понятие «эффективности организации»: основные параметры и критерии определения эффективности.
2. Применение знаний научного менеджмента в современных организаций
3. Применение знаний административной школы в современных организаций
4. Применение знаний школ человеческих отношений в современных организаций
5. Применение знаний школ поведенческих наук в современных организаций
6. Применение знаний науки управления в современных организаций
7. Особенности работы в организации с организационными запросами
8. Исследование организационного поведения в коммерческих учреждениях
9. Исследования организационного поведения в государственных учреждениях
10. Диагностика организационного поведения.

**Типовые оценочные материалы по теме 4:**

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

***Примеры тем эссе:***

1. Организационное поведение как наука.
2. Модели организационного поведения.
3. Организационное поведение как система взаимодополняющих факторов.
4. Распределение ролей в организации.
5. Модели ролевого поведения.
6. Формирование поведенческих паттернов в организациях разного типа.

**Типовые оценочные материалы по теме 5:**

Контрольная работа проводится в аудитории. Студентам предлагается ответить на три вопроса письменно. Вопросы задаются последовательно через каждые 10 минут.

***Примеры тем контрольной работы:***

1. Методы изучения организационного поведения
2. Естественный (полевой) и лабораторный эксперимент.
3. Планирование и организация эксперимента.
4. Критерии планирования: внутренняя и внешняя валидность.
5. Схемы планирования исследования.
6. Возможности и ограничения организационно-психологических исследований.

**Типовые оценочные материалы по теме 6:**

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

***Примеры тем эссе:***

1. Власть как межличностное взаимодействие.
2. Общая классификация оснований власти.
3. Потребность во власти.
4. Феномен лидерства. Лидерство и руководство.
5. Лидерство и организационная власть.
6. Теории лидерства.

**Типовые оценочные материалы по теме 7:**

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

***Примеры тем эссе:***

1. Мотивы и потребности людей в организациях.
2. Взаимосвязи между потребностями и их суммарный эффект.
3. Теории мотивации.
4. Практические методы стимулирования деятельности работников.
5. Программы материального стимулирования.

**Типовые оценочные материалы по теме 8:**

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

***Примеры тем эссе:***

1. Факторы, детерминирующие формирование организационной культуры.
2. Теории организационной культуры.

3. Организационная культура и лидерство.
4. Национальное в организационной культуре.
5. Цели организационного развития.
6. Структура организационной культуры.
7. Формы и виды корпоративной культуры.

**Типовые оценочные материалы по теме 9:**

Контрольная работа проводится в аудитории. Студентам предлагается ответить на три вопроса письменно. Вопросы задаются последовательно через каждые 10 минут.

***Примеры вопросов контрольной работы:***

1. Понятия подбора и отбора в организации. Цели и задачи профессионального отбора.
2. Виды и формы профессионального отбора.
3. Сопровождение кандидата в организации.
4. Методы получения информации о кандидатах на рабочее место.
5. Тестирование. Стандартизация. Нормы. Надежность. Валидность. Типы тестов.
6. Достоинства и недостатки тестирования в организациях.

**4.2. Промежуточная аттестация**

**4.2.1. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации**

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является экзамен. В качестве средства оценивания промежуточной аттестации используется письменный ответ на вопросы и устное собеседование по билетам.

**4.2.2. Типовые оценочные средства**

**Типовые вопросы для собеседования:**

1. Место организационной психологии в системе психологических наук
2. Оформление организационной психологии в самостоятельную науку
3. Сущность и природа организации. Миссия, философия, стратегии организации.
4. Эффективность организации и теории эффективной организации
5. Организационное поведение как наука
6. Исследования распределения ролей в организации
7. Методы изучени яорганизационного повления
8. Схемы планирования исследований в организации
9. Власть и лидерство в организации
10. Потребность во власти. Регулирование потребности во власти в организации.
11. Содержательные теории мотивации и их применение для управления организационным поведением
12. Процессуальные теории мотивации и их применение для управления организационным поведением
13. Организационная культура. Факторы, детерминирующие формирование организационной культуры.
14. Профессиональный отбор и подбор в организации.
15. Достоинства и недостатки тестирования в организации.
16. Использование личностных тестов в задачах профессионального отбора

1. Проведение мотивационного опроса в организации.

1. Исследование организационной культуры на основе теории конкурирующих ценностей.

1. Сравнительный анализ ценностей труда в различных сферах деятельности.
1. Исследование личностных детерминант власти в организации.
1. Организационное развитие и разработка программы его реализации.
1. Особенности мотивационно-потребностной сферы молодых менеджеров.
1. Исследование ценностных ориентаций персонала.
1. Анализ доминирующих потребностей сотрудников организации.
1. Исследование ситуационных детерминант власти в организации
1. Стиль лидерства и эффективность групповой деятельности.
1. Влияние групповых процессов на поведение индивида в организации.
1. Роль гигиенических и мотивационных факторов в стимулировании производительного труда.
1. Влияние организационных характеристик на поведение сотрудников.
1. Влияние различных методов подкрепления на поведение в организации.

### 4.3. Методические материалы

**Шкала оценивания на экзамене:**

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 2-3 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

**Шкала оценки эссе:**

| Критерии оценки | Балл |
|---|---|
| Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент развернуто излагает основные тезисы изучаемых материалов. Приводит свою точку зрения. Соотносит ее с изученным на занятиях материалом. | 5 |

| | |
|---|---|
| Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент развернуто излагает основные тезисы изучаемых материалов. Свою точку зрения не приводит. | 3 |
| Объем эссе составляет не более 1 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент приводит сжатые тезисы излагаемого на занятиях материала. Свою точку зрения не приводит. | 1 |
| Эссе не предоставлено. Или содержит неправильную (ошибочную) информацию, не подкрепленную научно-практическими данными. | 0 |

Шкала оценки контрольной работы:

| Критерии оценки | Балл |
|---|---|
| Студент ответил на три вопроса правильно. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. | 15 |
| Студент написал развернутые ответы по двум вопросам. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. По этим вопросам студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. На третий вопрос студент дал только тезисный ответ по изучаемым материалом. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена. | 13 |
| Студент написал развернутый ответ по одному на один вопрос. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. На второй и третий вопросы студент дал только тезисные ответы по изучаемым материалом. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена. | 11 |
| Студент ответил на два вопроса правильно. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. По этим вопросам студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. | 10 |
| Студент не написал развернутого ответ ни по одному вопросу. Но на каждый из них написал тезисные ответы, которые содержат только материал, изложенный на занятиях. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена. | 9 |
| Студент не написал развернутого ответ ни по одному вопросу. Но на два вопроса написал тезисные ответы, которые содержат только материал, изложенный на занятиях. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена. | 6 |
| Студент ответил на один вопрос правильно. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. | 5 |
| Студент не написал развернутого ответ ни по одному вопросу. Но на один вопрос написал тезисный ответ, который содержат только материал, изложенный на занятиях. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена. | 3 |

| | |
|---|---|
| Студент не ответил ни на один вопрос правильно | 0 |

**Шкала оценки реферата**

| Критерии оценки | Балл |
|---|---|
| Реферат представляет собой краткое изложение анализа публикаций, научных работ, результатов изучения научной проблемы на определённую тему и включет обзор соответствующих литературных и других источников в письменном виде. Ссылки на первоисточники обязательны. Не менее трех ссылок на страницу. Объем реферата должен составляет не менее 12 страниц формат А4 12 кеглем. Включать в себя титульный лист, содержание, введение, основную часть (не менее трех параграфов), заключение. Количество использованных литературных источников не менее 10. Возможное количество интернет источников – 5.<br>Работа выполнена самостоятельно. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. Автор приводит свою точку зрения и выводы в тексте работы, основанные на анализе литературных источников. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса. | 15 |
| Реферат представляет собой краткое изложение анализа публикаций, научных работ, результатов изучения научной проблемы на определённую тему и включет обзор соответствующих литературных и других источников в письменном виде. Ссылки на первоисточники обязательны. Не менее трех ссылок на страницу. Объем реферата должен составляет не менее 12 страниц формат А4 12 кеглем. Включать в себя титульный лист, содержание, введение, основную часть (не менее трех параграфов), заключение. Количество использованных литературных источников не менее 10. Возможное количество интернет источников – 5.<br>Работа выполнена самостоятельно. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. Автор приводит свою точку зрения и выводы в тексте работы, основанные на анализе литературных источников. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся. | 10 |
| Реферат представляет собой краткое изложение анализа публикаций, научных работ, результатов изучения научной проблемы на определённую тему и включет обзор соответствующих литературных и других источников в письменном виде. Ссылки на первоисточники обязательны. Не менее трех ссылок на страницу. Объем реферата должен составляет не менее 12 страниц формат А4 12 кеглем. Включать в себя титульный лист, содержание, введение, основную часть (не менее трех параграфов), заключение. Количество использованных литературных источников не менее 10. Возможное количество интернет источников – 5.<br>Работа выполнена самостоятельно. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. Однако, автор не приводит свою точку зрения по изучаемому вопросу. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся. | 5 |
| Реферат не соответствует изложенным требованиям или не предоставлен преподавателю в срок. | 0 |

**Шкала перевода оценки знаний по 100-балльной системе в эквивалент пятибалльной системы**

| Баллы по 100-балльной системе | Пятибалльная система оценки |
|---|---|
| 81-100 баллов | Отлично (зачет) |
| 61-80 баллов | Хорошо (зачет) |
| 41-60 баллов | Удовлетворительно (зачет) |
| 40 баллов и ниже | Неудовлетворительно (незачет) |

**Интегральная шкала оценивания**

Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками. Не может перекладывать теоретические знаний на практику.

Пороговый (базовый)

«удовлетворительно/зачет» - компетенция освоена удовлетворительно, но достаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы, однако совершает ошибки в переложении теоретического материала на практические примеры.

Продвинутый «хорошо/зачет» - компетенция освоена достаточно хорошо. Студент знает теоретический материал по дисциплине, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную и публицистическую литературу по профессиональным вопросам, однако неполно реализует свою позицию и роль в группе. Может не слышать /слушать других членов команды.

Высокий «отлично/зачет» - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса. Умеет анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания), культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств. Адекватно оценивает социальную общность и ее социально-психологические характеристики. Адекватно и полно реализует свою позицию и роль в группе. Слышит и слушает других членов команды. Адекватно применяет групповые методы взаимодействия.

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты работы в семестре и прохождения промежуточной аттестации. Максимальное количество баллов -100.

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Обучение по дисциплине «Организационная психология и организационное поведение» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процессу:

- знакомят с новым учебным материалом;

- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

*Подготовка к аудиторному занятию* заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.
- *Методические рекомендации по выполнению рефератов.*
- Реферат – это краткое изложение в письменном виде содержания книги, научной
- работы, результатов изучения научной проблемы; доклад на определенную тему,
- включающий обзор соответствующей литературы. Цель написания реферата – осмысленное систематическое изложение практической проблемы, темы, приобретение навыка «сжатия» информации, выделения в теме главного, а также освоение приемов работы со справочной и учебной литературой, приобретение практики правильного оформления текстов научно-информационного характера. Рекомендуемый объем реферата –10-12 страниц (за исключением библиографического списка литературы).
- Культура оформления текста – неотъемлемая составная часть учебной работы, поэтому следует обратить внимание на правильное оформление текста реферата, ссылок, цитат, списка литературы, который должен быть оформлен по ГОСТу.
- Непредставление реферата расценивается как невыполнение учебного плана по дисциплине «Информационные технологии в психологии и основы программирования» может явиться основанием для недопуска к зачёту по данной дисциплине. Студент может выбрать один из двух возможных вариантов подготовки реферата.
- *Методические рекомендации по выполнению эссе.*
- Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.
- *Методические рекомендации по подготовке к контрольной работе.*

Контрольная работа проводится в аудитории. Студентам предлагается ответить на три вопроса письменно. Вопросы задаются последовательно через каждые 10 минут. Для подготовки к контрольной работе студенту необходимо подробно ознакомиться с материалами занятий и рекомендованной литературой.

*Подготовка к экзамену.*

Для успешной сдачи экзамена необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к зачету студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей.

| Вид учебной работы | Организация деятельности студента |
|---|---|
| Практические занятия | На практических занятиях осуществляется проработка содержания курса. При подготовке к практическим занятиям студентам необходимо ознакомиться с источниками, учебной литературой, рекомендуется конспектировать источники. |

| | |
|---|---|
| | Во время практических занятий возможна такая форма работы как устные выступления студентов по контрольным вопросам семинарского занятия. Выступление на семинаре должно быть компактным и вразумительным, без неоправданных отступлений и рассуждений. Выступление предполагает самостоятельное изложение материала, вдумчивое и свободное. Важно помнить, что, выступая на занятии, студент обращается к группе, а не только к преподавателю. В свою очередь, остальные студенты должны осознавать важность вовлеченного участия в занятии, слушать, задавать вопросы выступающему, формулировать ответные реплики. По окончании занятия студенту рекомендуется повторить выводы, сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе. Для облегчения реализации этой задачи во время занятия рекомендуется делать пометки. В случае неточностей и (или) непонимания какого-либо вопроса пройденного материала студенту следует обратиться к преподавателю для получения необходимой консультации и разъяснения возникшей ситуации. |
| Контрольная работа | Данный вид работы направлен на оценку усвоения знаний по изучаемой дисциплине, а также умения их реплицировать на другие примеры. Контрольная работа выполняется с целью закрепления знаний, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и приобретения навыков самостоятельного понимания и применения знаний по изучаемой дисциплине и навыков работы со специальной литературой. Написание контрольной работы призвано оперативно установить степень усвоения студентами учебного материала дисциплины и формирования соответствующих компетенций. Контрольная работа может включать знакомство с основной, дополнительной и нормативной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в теме и (или) составление аннотаций к прочитанным литературным источникам, решение конкретных практических задач. Содержание подготовленного студентом ответа на поставленные вопросы контрольной работы должно показать знание студентом теории вопроса и практического ее разрешения. Контрольная работа выполняется студентом, в срок установленный преподавателем в письменном виде. Перед написанием работы необходимо внимательно ознакомиться с содержанием вопросов (или задачи) по лекции, учебнику, изучить рекомендуемую литературу. Ответы на контрольные вопросы должны быть полными, обстоятельно изложены и в целом раскрывающими содержание вопроса. |
| Эссе | Эссе представляет собой небольшую, свободного изложения письменную творческую работу, выражающую мнение автора о сущности проблемы.<br>В устной форме подготовленный материал может быть изложен на практическом занятии. Тема эссе может быть выбрана студентом как из предлагаемого и рекомендованного преподавателем перечня, так и самостоятельно. Тема эссе может |

| | |
|---|---|
| | быть предложена студентом, исходя из его желания и научного интереса.<br>Написание эссе осуществляется самостоятельно путем творческого изложения изученных научных материалов.<br>Важным элементом оформления эссе является корректное указание ссылок на источники использованного материала, информации и приведенных цитат. |

## 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

**6.1. Основная литература.**

1. Занковский А.Н. Организационная психология. – М.: Форум, 2009
2. Парахин В.Н. Теория организации. – М.: КноРус, 2009
3. Организационная психология. – М.: Юрайт, 2012

**6.2. Дополнительная литература.**

1. Базаров Т.Ю. Технология центров оценки персонада. – Кнорус, 2011
2. Манухина С.Ю. и др. Психология труда. – М.:Юрайт, 2015
3. Долгов Д.И. Теория организации. – СПб.: Питер, 2011

**6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

**6.4. Нормативные правовые документы.**

«Федеральный закон об образовании в Российской Федерации» от 29.10.2012 №373-ФЗ;

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденный Министерством образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014г. №946;

**6.5. Интернет-ресурсы.**

1. E-library.ru
2. Ebsco.com
3. Ozrp.narod.ru
4. Scopus.com
5. http://ipscience.thomsonreuters.com/product/web-of-science/

**6.6. Иные источники.**

## 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Аудитории для практических занятий, оснащенные проекционным демонстрационным оборудованием и компьютером, либо ноутбуком (либо возможностью подключить ноутбук) с установленным программным обеспечением MS Office.

Аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду МВШСЭН (https://msses.ru/lib/), в том числе, в электронные библиотечные системы.