

**Образовательная автономная
некоммерческая организация
высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА
СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ
НАУК»**
Факультет практической психологии

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ
ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**
Институт общественных наук

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры
практической психологии МВШСЭН
Протокол от «20» августа 2020 г. №15

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры
Общей психологии ИОН
Протокол от «27» августа 2020 №12

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.10 Технологии проведения ассессмента
(индекс и наименование дисциплины)

37.03.01 «Психология»
(код, наименование направления подготовки)

Психологическое консультирование и коучинг
(профиль)

Бакалавр
(квалификация)

очная
(форма обучения)

Год набора – 2021

Москва, 2020 г.

Автор—составитель:

Доцент кафедры
общей психологии ИОН РАНХиГС,
кандт.психол.наук, доцент

Безменова И.К.

**Заведующий кафедрой
практической психологии МВШСЭН**

кандт.психол.наук, доцент

Шапиро Б.Ю.

Декан факультета психологии ИОН

докт.психол.наук, профессор,

Спиридонов В.Ф.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	14
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	17
6.1. Основная литература.....	17
6.2. Дополнительная литература.....	17
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	17
6.4. Нормативные правовые документы.....	17
6.5. Интернет-ресурсы.....	17
6.6. Иные источники.....	18
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.10 Технологии проведения ассессмента обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК -2	Способен к осуществлению процедур оказания психологической помощи и сопровождения деятельности организаций и их сотрудников с использованием психологических методов и технологий	Выявляет потребности в психологических услугах и их реализации для организаций разного типа и их сотрудников

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код компетенции	Результаты обучения
ПК -2	на уровне знаний: условия осуществления процедур оказания психологической помощи и сопровождения деятельности организаций в части потребностей в оценке: наличие критериев оценки; требования к критериям оценки деятельности персонала, процедура их разработки; особенности и критерии подбора психологических методов и технологий для оценочных процедур.
	на уровне умений: анализировать практические примеры потребностей в оценке в организациях, формировать план работы по выявлению потребностей в оценке и реализации проектов, направленных на оказание таких психологических услуг; анализировать качество разработанных инструментов и составлять перечень действий по их улучшению.
	на уровне навыков: разработка критериев оценки; разработка оценочных активностей для оценки сотрудников в разном типе ситуаций; разработка сопровождающих оценку документов (матрицы наблюдений, отчеты, бланки наблюдений); наблюдение по бланкам и фиксация психологических индикаторов.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.10 «Технологии проведения ассессмента» в соответствии с учебным планом составляет 3 з.е (108 академических часов/81 астрономический час), из которых 66 ак.ч. (49,5 астр.ч.) выделено на контактные часы: 48

ак.ч. (36 астр.ч.) в форме практических занятий; 42 ак.ч. (43,5 астр.ч.) выделено на самостоятельную работу, 16 ак.ч. (12 астр.ч.) на контроль самостоятельной работы обучающихся.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

- дисциплина Б1.В.10 «Технологии проведения ассесмента» относится к блоку 1 «Дисциплины» и является обязательной дисциплиной вариативной части учебного плана. Дисциплина в соответствии с учебным планом изучается на 4 курсе в 1 семестре. Промежуточной аттестацией в соответствии с учебным планом является зачет с оценкой.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемо сти**, промежут очной аттестаци и***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ ЭО , ДОТ *	ЛР/ ЭО, ДО Т*	ПЗ/ ЭО, ДОТ *	КС Р		
Тема 1	Компетенции. Требования к написанию компетенций.	14			6	2	6	Практичес кое задание по созданию фрагмента модели педагогиче ских компетенц ий
Тема 2	Виды оценочных технологий, плюсы, минусы каждого вида.	14			6	2	6	Тест
Тема 3	Ассесмент-центр как технология оказания психологической помощи при оценочных потребностях в организации.	14			6	2	6	Эссе
Тема 4	Поведенческие и	14			6	2	6	Эссе

	глубинные интервью.							
Тема 5	Тесты и опросники	16			8	2	6	Эссе
Тема 6	Оценочные кейсы.	16			8	2	6	Практическое задание по созданию оценочного кейса для оценки педагогических компетенций.
Тема 7	Оценка методом 360 градусов	16			6	4	6	Эссе
Консультация		2						
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		108			48	16	42	

Содержание дисциплины

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Компетенции. Требования к написанию компетенций.	<p>Понятие компетенций. Структура компетенций: название и требования к его формированию, компоненты, индикаторы.</p> <p>Требования к написанию компетенции (индикаторы «голова», «сердце», «руки»/ позитивные и негативные формулировки индикаторов).</p>
Тема 2. Виды оценочных технологий, плюсы, минусы каждого вида.	<p>Виды оценочных технологий: АЦ, интервью, тестирование, опросники, метод 360 градусов.</p> <p>Плюсы и минусы каждого метода. Возможности и типичные случаи использования. Ограничения каждого метода. Возможности комбинации разных методов для наилучшего решения оценочных задач психологической помощи.</p>
Тема 3. Ассесмент-центр как технология оказания психологической помощи при оценочных потребностях в организации.	<p>Задачи, которые решаются АЦ.</p> <p>Ассесмент центр: подготовительный этап.</p> <p>Матрица критериев, процедура ее составления, требования к количеству наблюдений, вариантам активностей и ротации наблюдателей.</p> <p>Подбор наблюдателей: количество, профессиональные требования. Программа обучения наблюдателей.</p> <p>Виды упражнений в ходе АЦ. Примеры упражнений каждого вида и их вариантов. Плюсы и ограничения упражнений каждого вида.</p> <p>Проведение АЦ: правила, типичные сценарии. Сложные кейсы в ходе АЦ и подходы к их решению.</p>

	<p>Процедура сведение оценок. Подсчет интегральной оценки. Правила формирования заключительных оценок</p> <p>Форматы индивидуальных и групповых отчетов по итогам АЦ. Структура отчета по результатам АЦ и требования к его написанию. Технология обратной связи по итогам АЦ.</p>
Тема 4. Поведенческие и глубинные интервью	<p>Виды оценочных интервью: поведенческие и структурированные интервью по жизненным событиям (PDG). Преимущества и недостатки каждого вида, возможности использования.</p> <p>Структура оценочного интервью. Правила начала и завершения.</p> <p>Технологии поведенческих интервью: STAR, PARLA, CARE и другие. Правила составления оценочных вопросов.</p> <p>Правила фиксации информации. Оценка по ходу и в результате интервью. Итоговые оценки.</p> <p>Структура данных интервью по жизненным событиям. Фиксация информации, возможности и ограничения оценочных выводов.</p>
Тема 5. Тесты и опросники.	<p>Определение теста. Понятие опросника. Разница между этими двумя технологиями.</p> <p>Интеллектуальное и психологическое тестирование. Требования к тестам. Стандартизация. Надежность. Валидность.</p> <p>Виды тестов и опросников в оценке внутри организаций: комплексные и точечные, индивидуальные и групповые. Проективные оценочные методики для отдельных сотрудников и рабочих групп.</p>
Тема 6. Оценочные кейсы.	<p>Форматы оценочных кейсов. Требования к разработке кейсов. Процедура разработки и проведения. Типичные сценария процедур психологической помощи, в которой участвуют кейсы.</p>
Тема 7. Оценка методом 360 градусов.	<p>Метод оценки «360 градусов»: возможности и ограничения в использовании и сочетании с другими оценочными методами. Правила формирования индикаторов и вопросов. Понятие «звезды экспертов». Формат отчета по итогам «360 градусов» и возможности его анализа.</p>

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Компетенции. Требования к написанию компетенций.	Практическое задание по созданию фрагмента модели педагогических компетенций.
Виды оценочных технологий, плюсы, минусы каждого вида.	Тест
Ассесмент-центр как технология оказания психологической помощи при оценочных потребностях в организации.	Эссе

Поведенческие и глубинные интервью.	Эссе
Тесты и опросники	Эссе
Оценочные кейсы.	Практическое задание по созданию оценочного кейса для оценки педагогических компетенций.
Оценка методом 360 градусов	Эссе

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые оценочные материалы по теме 1:

Практическое задание по созданию фрагмента модели педагогических компетенций предполагает анализ педагогической деятельности, формирование первичного пула индикаторов и выбор индикаторов разного типа для формирования фрагмента модели. Индикаторы прописываются учащимися по уровням шкалы оценки на выбор обучающегося.

Примеры название компетенций для проработки :

1. Управление аудиторией.
2. Донесение материала.
3. Кросс-предметная коммуникация.

Типовые оценочные материалы по теме 2:

Тест – испытание, которое проверяет знания учащихся. Все вопросы тестирования закрытые. Участники выполняют тест индивидуально.

1. Наиболее эффективным (с точки зрения прогностической ценности) методом отбора сотрудников, по мнению специалистов, является:
 - a) структурированное собеседование
 - b) справка (запросы)
 - c) психологическое тестирование
 - d) профессиональное тестирование
 - e) центр оценки персонала
3. Какая характеристика теста является ключевой при его включении в процесс оценки?
 - a) действенность
 - b) масштабность
 - c) преемственность
 - d) уровень сложности
4. Соотнесите инструменты оценки персонала в соответствии с их основной ролью:

Диагностическое интервью	а) Подтверждение гипотез, снятие сомнений
Фронтальное анкетирование (тестирование)	б) Первичная информация о потенциале человека (индивидуально-психологические характеристики)
Профиль компетенций	в) Создание «матрицы» оценки,

	определение направлений развития и формирование единого смыслового поля в оценке и развитии персонала
Групповая работа	г) Проявление компетенций, уровень проявления поведенческих индикаторов

Типовые оценочные материалы по теме 3:

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

Примеры тем эссе:

1. Раскройте суть метода «Центр оценки» и опишите требования, которые к нему предъявляются.
2. Опишите основные этапы организации и проведения процедуры оценочного центра.
3. Объясните основные принципы работы центра оценки и ключевые сообщения, которые важно передать организаторам и участникам перед проведением.
4. Опишите форматы деятельности оценочного центра.
7. Выделите сильные и слабые стороны оценочного центра. Предложить и обосновать способы предотвращения возможных негативных последствий использования данного метода оценки персонала.
8. Расширьте набор ролей экспертов в Центре оценки и требования для каждой роли.
9. Раскройте понятие компетентности и компетентности. Определите профиль компетенций.
10. Перечислите ключевые параметры, которые следует отслеживать и регистрировать в процессе оценки.
11. Обоснуйте классификацию компетенций и приведите примеры компетенций для каждого типа классификации.
12. Опишите собеседование, которое проводится в центре оценки, объясните технологию проведения собеседований на предмет компетенций.
13. Раскройте основные возможности представления обобщенных результатов работы оценочного центра.
14. Раскройте принципы выработки обратной связи участникам оценочного центра.
15. Представьте концепцию «матрицы компетенций» и опишите возможные способы ее применения в организации.
16. Укажите основные направления развития персонала по результатам аттестационного центра.

Типовые оценочные материалы по теме 4:

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

Примеры тем эссе:

1. Дайте сравнительное описание разных методов интервью.
2. Проведите сравнительный анализ разных технологий поведенческих интервью.
2. Объясните технологию интервьюирования жизненных событий. Какова технология проведения такого интервью и использования его результатов.

Типовые оценочные материалы по теме 5:

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

Примеры тем эссе:

1. Дайте сравнительное описание методов оценивания в формате опроса (тесты и опросники).
2. В чем проблематика темы «тестирование глазами испытуемых». Объясните важность подобного рассмотрения проблемы.

Типовые оценочные материалы по теме 6:

Практическое задание по созданию оценочного кейса предполагает анализ деятельности анализ педагогической деятельности и созданных в Теме 1 фрагментов компетенций, формирование фабулы кейса под критерий созданной компетенции и наполнение кейса содержанием. Учащиеся прописывают контрольные ответы и критерии оценки решения кейса по уровням выбранной шкалы

Примеры название кейсов для проработки :

1. «Помощь коллеге» (Кросс-предметная коммуникация)
2. «Сложный случай на занятии» (Управление аудиторией)
3. «Преподавание на другом специальностях» (Донесение материала).

Типовые оценочные материалы по теме 7:

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

Примеры тем эссе:

1. Обеспечьте понимание формата 360-градусной обратной связи, сферы применения, преимуществ и недостатков.
2. Как формат «360 градусов» можно совместить в организации с процедурами центра оценки.

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является зачет с оценкой. В

качестве средства оценивания промежуточной аттестации используется эссе и тест.

4.2.2. Типовые оценочные средства

Пример темы для эссе

1. Дайте сравнительную характеристику оценочного центра с классическими методами социально-психологической диагностики.
2. Раскройте цели оценочного центра по отношению к персоналу и по отношению к организации.

Пример темы для теста

1. Какие правила организации наблюдения должны соблюдаться в ходе центра оценки:
 - а) За каждым участником закреплена постоянная команда оценщиков.
 - б) Наблюдения по одинаковым компетенциям должны делать разные эксперты про одного участника.
 - с) Для каждого эксперта должна быть выделена и зафиксирована «ключевая активность», в наблюдении за которой он обладает наибольшей экспертизой (влиянием).
 - д) Наблюдатели должны меняться местами строго каждые полтора часа, чтобы обеспечить отдых команде.
2. Какие инструменты позволяют оценивать кандидата в зоне «может»?
 - а) Кейс-интервью
 - б) Структурированное интервью по компетенциям PARLA
 - с) Метод проективных вопросов
 - д) Метод «Три плюса и три минуса»

Шкала оценивания на зачете с оценкой:

30-40 баллов	Выдающийся ответ
21-29 баллов	Очень хороший ответ с недочетами
14-21 баллов	Хороший ответ с 1-2 ошибками
7-14 баллов	Достаточно удовлетворительный ответ
0-7 баллов	Не отвечает минимальным требованиям удовлетворительного ответа

Итоговая шкала оценивания по дисциплине

Тема	Метод оценивания	Баллы
Компетенции. Требования к написанию компетенций.	Практическое задание по созданию фрагмента модели педагогических компетенций.	15
Виды оценочных технологий, плюсы, минусы каждого вида.	Тест	10
Ассесмент-центр как технология оказания психологической помощи при оценочных потребностях в	Эссе	5

организации.		
Поведенческие и глубинные интервью.	Эссе	5
Тесты и опросники	Эссе	5
Оценочные кейсы.	Практическое задание по созданию оценочного кейса для оценки педагогических компетенций.	15
Оценка методом 360 градусов	Эссе	5
Зачет с оценкой	Выдающийся ответ с выполненной финальной презентацией	40
Итого по дисциплине		100

Шкала перевода оценки знаний по 100-балльной системе в эквивалент пятибалльной системы

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки
85-100 баллов	Отлично (зачет)
70-84 баллов	Хорошо (зачет)
50-69 баллов	Удовлетворительно (зачет)
49 балл и ниже	Неудовлетворительно (незачет)

4.3. Методические материалы

Шкала оценки эссе:

Критерии оценки	Балл
Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент развернуто излагает основные тезисы изучаемых материалов. Приводит свою точку зрения. Соотносит ее с изученным на занятиях материалом.	5
Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент развернуто излагает основные тезисы изучаемых материалов. Свою точку зрения не приводит.	3
Объем эссе составляет не более 1 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент приводит сжатые тезисы излагаемого на занятиях материала. Свою точку зрения не приводит.	1
Эссе не предоставлено. Или содержит неправильную (ошибочную) информацию, не подкрепленную научно-практическими данными.	0

Шкала оценки контрольной работы:

Критерии оценки	Балл
Студент ответил на три вопроса правильно. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией.	15

Студент написал развернутые ответы по двум вопросам. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. По этим вопросам студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. На третий вопрос студент дал только тезисный ответ по изучаемым материалам. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена.	13
Студент написал развернутый ответ по одному на один вопрос. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. На второй и третий вопросы студент дал только тезисные ответы по изучаемым материалам. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена.	11
Студент ответил на два вопроса правильно. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. По этим вопросам студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией.	10
Студент не написал развернутого ответа ни по одному вопросу. Но на каждый из них написал тезисные ответы, которые содержат только материал, изложенный на занятиях. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена.	9
Студент не написал развернутого ответа ни по одному вопросу. Но на два вопроса написал тезисные ответы, которые содержат только материал, изложенный на занятиях. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена.	6
Студент ответил на один вопрос правильно. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом.	5
Студент не написал развернутого ответа ни по одному вопросу. Но на один вопрос написал тезисный ответ, который содержит только материал, изложенный на занятиях. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена.	3
Студент не ответил ни на один вопрос правильно	0

Шкала оценки реферата

Критерии оценки	Балл
<p>Реферат представляет собой краткое изложение анализа публикаций, научных работ, результатов изучения научной проблемы на определенную тему и включает обзор соответствующих литературных и других источников в письменном виде. Ссылки на первоисточники обязательны. Не менее трех ссылок на страницу. Объем реферата должен составлять не менее 12 страниц формат А4 12 кеглем. Включать в себя титульный лист, содержание, введение, основную часть (не менее трех параграфов), заключение. Количество использованных литературных источников не менее 10. Возможное количество интернет источников – 5.</p> <p>Работа выполнена самостоятельно. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. Автор приводит свою точку</p>	15

зрения и выводы в тексте работы, основанные на анализе литературных источников. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса.	
<p>Реферат представляет собой краткое изложение анализа публикаций, научных работ, результатов изучения научной проблемы на определённую тему и включает обзор соответствующих литературных и других источников в письменном виде. Ссылки на первоисточники обязательны. Не менее трех ссылок на страницу. Объем реферата должен составлять не менее 12 страниц формат А4 12 кеглем. Включать в себя титульный лист, содержание, введение, основную часть (не менее трех параграфов), заключение. Количество использованных литературных источников не менее 10. Возможное количество интернет источников – 5.</p> <p>Работа выполнена самостоятельно. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. Автор приводит свою точку зрения и выводы в тексте работы, основанные на анализе литературных источников. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся.</p>	10
<p>Реферат представляет собой краткое изложение анализа публикаций, научных работ, результатов изучения научной проблемы на определённую тему и включает обзор соответствующих литературных и других источников в письменном виде. Ссылки на первоисточники обязательны. Не менее трех ссылок на страницу. Объем реферата должен составлять не менее 12 страниц формат А4 12 кеглем. Включать в себя титульный лист, содержание, введение, основную часть (не менее трех параграфов), заключение. Количество использованных литературных источников не менее 10. Возможное количество интернет источников – 5.</p> <p>Работа выполнена самостоятельно. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. Однако, автор не приводит свою точку зрения по изучаемому вопросу. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся.</p>	5
Реферат не соответствует изложенным требованиям или не предоставлен преподавателю в срок.	0

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Технологии проведения ассесмента» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;

- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.

- Методические рекомендации по выполнению рефератов.

- Реферат – это краткое изложение в письменном виде содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы; доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующей литературы. Цель написания реферата – осмысленное систематическое изложение практической проблемы, темы, приобретение навыка «сжатия» информации, выделения в теме главного, а также освоение приемов работы со справочной и учебной литературой, приобретение практики правильного оформления текстов научно-информационного характера. Рекомендуемый объем реферата – 10-12 страниц (за исключением библиографического списка литературы).

- Культура оформления текста – неотъемлемая составная часть учебной работы, поэтому следует обратить внимание на правильное оформление текста реферата, ссылок, цитат, списка литературы, который должен быть оформлен по ГОСТу.

- Непредставление реферата расценивается как невыполнение учебного плана по дисциплине «Информационные технологии в психологии и основы программирования» может явиться основанием для недопуска к зачёту по данной дисциплине. Студент может выбрать один из двух возможных вариантов подготовки реферата.

- Методические рекомендации по выполнению эссе.

- Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

- Методические рекомендации по подготовке к контрольной работе.

Контрольная работа проводится в аудитории. Студентам предлагается ответить на три вопроса письменно. Вопросы задаются последовательно через каждые 10 минут. Для подготовки к контрольной работе студенту необходимо подробно ознакомиться с материалами занятий и рекомендованной литературой.

Подготовка к зачету с оценкой.

Для успешной сдачи зачета необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к зачету студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей.

Вид учебной работы	Организация деятельности студента
Практические занятия	<p>На практических занятиях осуществляется проработка содержания курса. При подготовке к практическим занятиям студентам необходимо ознакомиться с источниками, учебной литературой, рекомендуется конспектировать источники.</p> <p>Во время практических занятий возможна такая форма работы как устные выступления студентов по контрольным вопросам семинарского занятия. Выступление на семинаре должно быть компактным и вразумительным, без</p>

	<p>неоправданных отступлений и рассуждений. Выступление предполагает самостоятельное изложение материала, вдумчивое и свободное. Важно помнить, что, выступая на занятии, студент обращается к группе, а не только к преподавателю. В свою очередь, остальные студенты должны осознавать важность вовлеченного участия в занятии, слушать, задавать вопросы выступающему, формулировать ответные реплики. По окончании занятия студенту рекомендуется повторить выводы, сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе. Для облегчения реализации этой задачи во время занятия рекомендуется делать пометки. В случае неточностей и (или) непонимания какого-либо вопроса пройденного материала студенту следует обратиться к преподавателю для получения необходимой консультации и разъяснения возникшей ситуации.</p>
Контрольная работа	<p>Данный вид работы направлен на оценку усвоения знаний по изучаемой дисциплине, а также умения их реплицировать на другие примеры. Контрольная работа выполняется с целью закрепления знаний, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и приобретения навыков самостоятельного понимания и применения знаний по изучаемой дисциплине и навыков работы со специальной литературой. Написание контрольной работы призвано оперативно установить степень усвоения студентами учебного материала дисциплины и формирования соответствующих компетенций. Контрольная работа может включать знакомство с основной, дополнительной и нормативной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в теме и (или) составление аннотаций к прочитанным литературным источникам, решение конкретных практических задач. Содержание подготовленного студентом ответа на поставленные вопросы контрольной работы должно показать знание студентом теории вопроса и практического ее разрешения. Контрольная работа выполняется студентом, в срок установленный преподавателем в письменном виде. Перед написанием работы необходимо внимательно ознакомиться с содержанием вопросов (или задачи) по лекции, учебнику, изучить рекомендуемую литературу. Ответы на контрольные вопросы должны быть полными, обстоятельно изложены и в целом раскрывающими содержание вопроса.</p>
Эссе	<p>Эссе представляет собой небольшую, свободного изложения письменную творческую работу, выражающую мнение автора о сущности проблемы.</p> <p>В устной форме подготовленный материал может быть изложен на практическом занятии. Тема эссе может быть выбрана студентом как из предлагаемого и рекомендованного преподавателем перечня, так и самостоятельно. Тема эссе может быть предложена студентом, исходя из его желания и научного интереса.</p> <p>Написание эссе осуществляется самостоятельно путем</p>

	творческого изложения изученных научных материалов. Важным элементом оформления эссе является корректное указание ссылок на источники использованного материала, информации и приведенных цитат.
--	---

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Петрова, Ю. А. 10 критериев оценки персонала : учебное пособие / Ю. А. Петрова, Е. Б. Спиридонова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 101 с. — ISBN 978-5-4486-0451-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79759.html>
2. Моргунов Е.Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение. — Юрайт, 2011 <https://biblio-online.ru/book/BFEE8EB7-A536-4137-8CD3-06305DA0D559>

6.2. Дополнительная литература.

1. Трейси Б. Искусственный отбор: 21 способ решения кадровых вопросов. — М.: Альпина Бизнес Бук, 2008 <http://www.iprbookshop.ru/43621.html>
2. Анцупов А.Я., Ковалев В.В. Социально-психологическая оценка персонала (2-е издание) ЮНИТИ-ДАНА <http://www.iprbookshop.ru/52562.html>
3. Иванова, С. Как найти своих людей : искусство подбора и оценки персонала для руководителя / С. Иванова. — Москва : Альпина Паблишер, 2017. — 184 с. — ISBN 978-5-9614-2240-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68035.html>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

Положение об организации самостоятельной работы студентов ОАНО «МВИШСЭН» https://msses.ru/upload/old_site/%D0%A4%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D1%8B%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F/%20%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B5.pdf.

6.4. Нормативные правовые документы.

«Федеральный закон об образовании в Российской Федерации» от 29.10.2012 №373-ФЗ.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. E-library.ru
2. Ebsco.com

3. Ozrp.narod.ru
4. Scopus.com
5. <http://ipscience.thomsonreuters.com/product/web-of-science/>

6.6. Иные источники.

Вучкович-Стадник А. Оценка персонала. Четкий алгоритм действий и качественные практические решения, 2008, HRM, - 187 с.

Кисилева М. Оценка персонала. Анализ данных. Модели компетенций. Ассесмент-центр. Тестирование. Альпина. 2015, - 230с.

Купер Д., Робертсон И.Т. Тинлайн Р. Отбор и найм персонала: технологии тестирования и оценки. Вершина. 2005

Полный список ресурсов по оценке персонала. Часть 1. Блоги, сообщества, журналы https://digital.ecopsy.ru/blog/resources_part1

Полный список ресурсов по оценке персонала. Часть 3. Книги (на русском) https://digital.ecopsy.ru/blog/resources_part3

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (<http://lib.ranepa.ru/base/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду МВИСЭН (<https://msses.ru/lib/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

Информационные справочные системы и ресурсы:

КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>

Ozrp.narod.ru - открытая база научной и научно-исследовательской литературы, а также методических материалов по психологическим направлениям

<http://psyresearchdigest.blogspot.ru/> - открытый блог о научных психологических исследованиях и исследованиях смежных областей

<http://thinkcognitive.org/ru/#.XcLRzMzY2w> – проект выпускник СПбГУ, включающий ежегодные зимние конкурсы NEISSER, KAHNEMAN и MARVIN для студентов разных уровней, организацию и поддержку когнитивных мероприятий для студентов, распространение информации о новостях из мира когнитивной науки, интересных научных школах и конференциях, возможностях для обучения, публикации

инструкций по анализу данных, представлению результатов, и, в целом, по выживанию в мире науки

Scopus- реферативная база, являющаяся указателем научного цитирования. Позволяет в краткие сроки получить самую полную библиографию по интересующей теме. Не содержит полных текстов статей

EBSCO- издания по психологии, экономике, бизнесу, менеджменту, социологии, политологии, информатике и др., всего более 14000 журналов; документы бизнес-аналитики, отчеты по рынкам и компаниям и др.

Dryad Digital Repository – открытая база данных, в которой желающие выкладывают сырые результаты исследований, опубликованных в международных журналах. Больше 30000 наборов данных (по состоянию на сентябрь 2015 года) из разных областей, в том числе и психологических.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).