

**Образовательная автономная
некоммерческая организация
высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА
СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ
НАУК»**
Факультет практической психологии

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ
ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**
Институт общественных наук

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры
практической психологии МВШСЭН
Протокол от «20» августа 2020 г. №15

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры
Общей психологии ИОН
Протокол от «27» августа 2020 №12

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.14 Эргономика и юзабилити
(индекс и наименование дисциплины)

37.03.01 «Психология»
(код, наименование направления подготовки)

Психологическое консультирование и коучинг
(профиль)

Бакалавр
(квалификация)

очная
(форма обучения)

Год набора – 2021

Москва, 2020 г.

Автор—составитель:

Преподаватель кафедры
общей психологии ИОН РАНХиГС

Исламова А.А.

**Заведующий кафедрой
практической психологии МВШСЭН**
кандт.психол.наук, доцент

Шапиро Б.Ю.

Декан факультета психологии ИОН
докт.психол.наук, профессор

Спиридонов В.Ф.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	11
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	13
6.1. Основная литература.....	13
6.2. Дополнительная литература.....	13
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	14
6.4. Нормативные правовые документы.....	14
6.5. Интернет-ресурсы.....	14
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	14

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.14 Эргономика и юзабилити обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1	Способен к представлению результатов проведенного психологического исследования в определенной предметной области психологии	Описывает проведенное психологическое исследование в соответствии с требованиями к написанию научно-исследовательских работ

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код компетенции	Результаты обучения
ПК-1	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы диагностики эффективности сред взаимодействия человек-компьютер, условия их использования и их ограничения; - особенности и сферу применения психодиагностических методик в инженерной психологии; - современные методы и тренды в исследованиях эргономики и юзабилити.
	<p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать условия и задачи создания сред взаимодействия человек-компьютер с точки зрения обнаружения факторов эффективности таких сред в данной ситуации; - анализировать средовые ситуации и компоненты среды анализировать эргосистемы, адаптировать среду под задачи проекта;
	<p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы диагностики эффективности сред взаимодействия человек-компьютер; - использовать психологические методы и средства для проведения прикладных исследований в сфере эргономики и юзабилити.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.14 Эргономика и юзабилити в соответствии с учебным планом составляет 3 з.е (108 академических часа/ 81 астрономических часов), из которых 56 ак. ч. (42 астр.ч.) выделены на практические занятия, 6 ак. ч. (4,5 астр.ч.) выделено на самостоятельную работу обучающихся, 36 ак. ч. (27 астр.ч.) на контроль, 8 ак.ч. (6 астр.ч.) выделены на контроль самостоятельной работы обучающихся.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

- В соответствии с учебным планом дисциплина Б1.В.13 «Эргономика и юзабилити» входит в состав дисциплин вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» и изучается в 8 семестре 4 курса. Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часа (4 з.е.). Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
				Л/ЭО, дот*	ЛР/ЭО, дот*	П/ЭО, дот*	КСР/ЭО, дот*	
Тема 1.	Эргономика: определение предметной области и основные понятия. Определение юзабилити. Паттерны проектирования интерфейсов и закономерности их восприятия. Доступность интерфейсов.	14			10	2	2	Опрос
Тема 2.	Исследование интерфейсов. Юзабилити-тестирование. Юзабилити-аудит.	17			14	2	1	Практическая работа

	Карточная сортировка							
Тема 3.	Исследование пользовательского взаимодействия с интерфейсами цифровых продуктов. Качественные и количественные методы. Веб-аналитика.	15			12	2	1	Практическая работа
Тема 4.	Проектирование графических и неграфических интерфейсов. Дизайн-системы.	12			10	1	1	Опрос
Тема 5.	Пользовательский опыт в реальной среде. Удобство пространства.	12			10	1	1	Опрос
Консультация		2						
Промежуточная аттестация						36		Экзамен
Всего:		108			56	44	6	

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1.	Эргономика: определение предметной области и основные понятия. Определение юзабилити. Паттерны проектирования интерфейсов и закономерности их восприятия. Доступность интерфейсов.	Основные тенденции развития техники. Проблемы взаимодействия человека с техническими устройствами. Становление эргономики как отдельной области знания. Юзабилити как область эргономики: основные феномены и понятия. Устоявшиеся паттерны и негативные паттерны проектирования. Восприятие визуальной информации человеком: законы гештальта. Восприятие статичных и динамических изображений. Восприятие и анализ информации в Интернете. Доступность цифровых интерфейсов для людей с особыми потребностями.
Тема 2.	Исследование удобства интерфейсов. Юзабилити-тестирование. Юзабилити-аудит. Карточная сортировка.	Метрики для оценки удобства интерфейсов. Шкалы оценки удобства (SUS, SUM, SUPR-Q). Методы оценки с привлечением пользователей:

		модерируемое и немодерируемое юзабилити-тестирование. Экспертные методы оценки: эвристическая оценка, конкурентный анализ, GOMS. Оценка удобства структуры: прямая и обратная карточная сортировка. Фиксация движения взгляда для оценки удобства. Специализированные сервисы для юзабилити-исследований. Представление результатов исследований: юзабилити-проблемы.
Тема 3.	Исследование пользовательского взаимодействия с интерфейсами цифровых продуктов. Качественные и количественные методы. Веб-аналитика.	Аспекты взаимодействия пользователя с интерфейсом: контекст и предыдущий опыт. Методы оценки с самоотчетом пользователей: интервью, дневники, опрос. Методы изучения поведения пользователей: наблюдение, веб-аналитика. Представление результатов исследований: персоны, карты пути пользователя.
Тема 4.	Проектирование графических и неграфических интерфейсов. Дизайн-системы.	Этапы проектирования интерфейса: концептуальный, детальный, интерактивный прототип. Адаптивный дизайн. Элементы интерфейса, проектирование компонентов. Дизайн-системы.
Тема 5.	Пользовательский опыт в реальной среде. Удобство пространства.	Аспекты взаимодействия пользователей с физическими объектами в реальной среде. Использование исследовательских методов для оценки удобства пространства. Проектирование пространства и дополненной и виртуальной реальности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

В ходе реализации дисциплины Б1.В.14 Эргономика и юзабилити используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

- при проведении практических занятий: практическая работа и опрос;
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов: домашнее задание.

Тема и/или раздел		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Эргономика: определение предметной области и основные понятия. Определение юзабилити.	Опрос

	Паттерны проектирования интерфейсов и закономерности их восприятия. Доступность интерфейсов.	
Тема 2.	Исследование удобства интерфейсов. Юзабилити-тестирование. Юзабилити-аудит. Карточная сортировка.	Практическая работа
Тема 3.	Исследование пользовательского взаимодействия с интерфейсами цифровых продуктов. Качественные и количественные методы. Веб-аналитика.	Практическая работа
Тема 4.	Проектирование графических и неграфических интерфейсов. Дизайн-системы.	Опрос
Тема 5.	Пользовательский опыт в реальной среде. Удобство пространства.	Опрос

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые оценочные материалы по теме 1

Вопросы для обсуждения:

Опишите становление эргономики как отдельной области знания.

Дайте описание юзабилити как области эргономики.

Опишите основные компоненты юзабилити.

Как человек воспринимает и анализирует информации в Интернете?

Какие существуют особенности взаимодействия незрячих пользователей с интерфейсами?

Типовые оценочные материалы по теме 2

Вопросы для обсуждения:

Возможности и ограничения использования различных метрик юзабилити.

Какие есть способы юзабилити-тестирования: по способу проведения, по включенности модератора?

Компоненты описания юзабилити-проблем.

Ограничения тестирования прототипа.

Применимость различных методов карточной сортировки.

Назовите специализированные инструменты юзабилити-тестирования и анализа.

Типовые оценочные материалы по теме 3

Вопросы для обсуждения:

Применимость методов исследования взаимодействия пользователей с интерфейсами.

Возможности разных систем веб-аналитики.

Какие данные включает описание персон?

Какие источники можно использовать для построения карты пути пользователя?

Типовые оценочные материалы по теме 4

Вопросы для обсуждения:

Как устроен процесс проектирования интерфейсов?

Назовите специализированные инструменты проектирования.

Какие гайдлайны используются для проектирования мобильных интерфейсов?

Что включают дизайн-системы?

Типовые оценочные материалы по теме 5

Вопросы для обсуждения:

Опишите возможности применения методов исследования удобства для изучения поведения в реальной среде.

Какие цифровые интерфейсы необходимо исследовать без отрыва от реального пространства, в котором они используются?

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является экзамен. Экзамен проводится в форме устного ответа на 2 вопроса из перечня вопросов.

4.2.2. Типовые оценочные средства

Примерные вопросы к экзамену:

1. Определение юзабилити.
2. Основные особенности интерфейсов.
3. Способы оценки и повышения эффективности интерфейсов.
4. Артефакты исследования и проектирования.

4.3. Методические материалы

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Устный ответ на экзамене	Студент подробно излагает содержание вопроса: исчерпывающе, последовательно, четко и аргументировано излагает материал. Демонстрирует способность проследить и реконструировать аргументацию авторов по теме, ссылается в ответе на значимые понятия, первоисточники или актуальные исследования. Поясняет утверждение на уместных примерах.	Отлично (46-60)

	<p>Уверенно отвечает на дополнительные вопросы, свободно ориентируется в теме.</p> <p>Демонстрирует понимание и озвучивает возможные иные точки зрения на вопрос.</p>	
	<p>Студент подробно излагает содержание билета, но упускает некоторые аспекты рассматриваемого подхода/метода.</p> <p>Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию и авторов, на которых ссылается; обращается к понятиям, однако не может полно показать их значимость для ответа на вопрос.</p> <p>Поясняет утверждение на уместных примерах.</p> <p>Отвечает на дополнительные вопросы по теме с небольшими паузами в разговоре.</p>	Хорошо (31-45)
	<p>Студент излагает содержание билета поверхностно;</p> <p>Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода на уровне «здравого смысла»; не выходит на уровень абстрактных понятий, нужных для анализа качества информации.</p> <p>Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается, но допускает ошибки.</p> <p>Поясняет утверждение на примерах, но не всегда сразу может обосновать их уместность.</p> <p>Отвечает на дополнительные вопросы по теме с паузами в разговоре и ошибками.</p>	Удовлетворительно (16-30)
	<p>Студент излагает содержание билета сжато, не отражая сути вопроса;</p> <p>Не демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода; не называет никаких альтернативных позиций по данному вопросу.</p> <p>Не способен реконструировать аргументацию авторов, допускает</p>	Неудовлетворительно (0-15)

	серьезные ошибки. Не использует примеры, либо предложенные примеры не отражают суть вопроса. Не отвечает на дополнительные вопросы по теме.	
--	---	--

Интегральная шкала освоения компетенции

Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.

Пороговый (базовый) «удовлетворительно/зачет» - компетенция освоена удовлетворительно, но достаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.

Продвинутый «хорошо/зачет» - компетенция освоена достаточно хорошо. Студент знает теоретический материал по дисциплине, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную и публицистическую литературу по профессиональным вопросам.

Высокий «отлично/зачет» - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и(или) имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса.

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты работы в семестре и устный ответ на экзамене.

Максимальное количество баллов -100.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Эргономика и юзабилити» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

В ходе обучения основными видами учебных занятий являются семинарские занятия. В ходе семинарских занятий рассматриваются основные понятия тем, углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных вопросов, развиваются навыки ведения публичной дискуссии, умения аргументировать и защищать выдвигаемые в них гипотезы, утверждения, положения.

При подготовке к семинарским занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- подготовить ответы на все вопросы семинара.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад, эссе по теме семинара. В процессе подготовки к семинару студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Организация деятельности студента по видам учебных занятий	
Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Практические занятия	<p>На практических занятиях осуществляется проработка содержания курса. При подготовке к практическим занятиям студентам необходимо ознакомиться с источниками, учебной литературой, рекомендуется конспектировать источники.</p> <p>Во время практических занятий возможна такая форма работы как устные выступления студентов по контрольным вопросам семинарского занятия. Выступление на семинаре должно быть компактным и вразумительным, без неоправданных отступлений и рассуждений. Выступление предполагает самостоятельное изложение материала, вдумчивое и свободное. Важно помнить, что, выступая на занятии, студент обращается к группе, а не только к преподавателю. В свою очередь, остальные студенты должны осознавать важность вовлеченного участия в занятии, слушать, задавать вопросы выступающему, формулировать ответные реплики. По окончании занятия студенту рекомендуется повторить выводы, сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе. Для облегчения реализации этой задачи во время занятия рекомендуется делать пометки. В случае неточностей и (или) непонимания какого-либо вопроса пройденного материала студенту следует обратиться к преподавателю для получения необходимой консультации и разъяснения возникшей ситуации.</p>
Групповая дискуссия, диспут	<p>Групповая дискуссия - это средство, которое позволяет определить уровень сформированности профессиональных навыков в условиях максимально приближенных к профессиональной среде. Модерацией дискуссии занимается преподаватель, который предлагает актуальную тему для дискуссии, ставит вопросы, акцентирует внимание аудитории на наиболее значимых аспектах.</p> <p>Проведение групповой дискуссии позволяет оценить формирование у студента соответствующих навыков, в том числе умение ставить проблему, обосновывать пути ее возможного разрешения, умение вести цивилизованный диалог, отстаивать свою точку зрения, аргументировано отвечать на правовые позиции иных участников групповой дискуссии, способность «на ходу» оценивать свои и чужие аргументы и факты, свободно оперировать фактическим</p>

	<p>материалом и без предварительной подготовки обрабатывать возникающие вопросы и проблемы.</p> <p>Семинар-дискуссия может содержать элементы «мозгового штурма»: участники стремятся выдвинуть как можно больше идей, не подвергая их критике; потом выделяются главные, они обсуждаются и развиваются, оцениваются возможности их доказательства или опровержения.</p>
--	--

Подготовка к экзамену

Для успешной сдачи экзамена необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к экзамену студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Бадалов В.В. Просто эргономика [Электронный ресурс]/ Бадалов В.В.— Электрон. текстовые данные СПб.: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого 2012 <http://www.iprbookshop.ru/43968>
2. Березкина Л.В., Кляуззе В.П. Эргономика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Березкина Л.В., Кляуззе В.П.— Электрон. текстовые данные Минск: Вышэйшая школа 2013 <http://www.iprbookshop.ru/24090>
3. Адамчук В.В. Эргономика [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Адамчук В.В., Варна Т.П., Воротникова В.В.— Электрон. текстовые данные М.: ЮНИТИ-ДАНА 2015 <http://www.iprbookshop.ru/52070>

6.2. Дополнительная литература.

1. Баканов А.С., Обознов А.А. Эргономика пользовательского интерфейса. От проектирования к моделированию человеко-компьютерного взаимодействия [Электронный ресурс]/ Баканов А.С., Обознов А.А.— Электрон. текстовые данные М.: Институт психологии РАН 2011 <http://www.iprbookshop.ru/15677>
2. Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные. М.: Евразийский открытый институт 2009 <http://www.iprbookshop.ru/10675>
3. М.М. Абдуллаева Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Выпуск 3 [Электронный ресурс]/ М.М. Абдуллаева [и др.].— Электрон. текстовые данные М.: Институт психологии РАН 2012 <http://www.iprbookshop.ru/47504>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

Положение об организации самостоятельной работы студентов ОАНО «МВШСЭН» https://msses.ru/upload/old_site/%D0%A4%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D1%8B%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F/%20%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B5.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

«Федеральный закон об образовании в Российской Федерации» от 29.10.2012 №373-ФЗ.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. E-library.ru
2. Scopus.com
3. <http://ipsscience.thomsonreuters.com/product/web-of-science/>
4. <http://flogiston.ru/> - информационный сайт о психологических организациях и психологах в России;
5. <http://www.apa.org/> - сайт Американской Психологической Ассоциации;
6. <http://www.efpa.eu/> - сайт Европейской Федерации Психологических Ассоциаций;
7. <https://www.nngroup.com/articles/> - сайт исследовательской компании Nielsen Norman Group.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (<http://lib.ranepa.ru/base/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду МВШСЭН (<https://msses.ru/lib/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

Информационные справочные системы и ресурсы:

КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций,

развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>

Ozrp.narod.ru - открытая база научной и научно-исследовательской литературы, а также методических материалов по психологическим направлениям

<http://psyresearchdigest.blogspot.ru/> - открытый блог о научных психологических исследованиях и исследованиях смежных областей

<http://thinkcognitive.org/ru/#.XcLRzMzY2w> – проект выпускник СПбГУ, включающий ежегодные зимние конкурсы NEISSER, KAHNEMAN и MARVIN для студентов разных уровней, организацию и поддержку когнитивных мероприятий для студентов, распространение информации о новостях из мира когнитивной науки, интересных научных школах и конференциях, возможностях для обучения, публикации инструкций по анализу данных, представлению результатов, и, в целом, по выживанию в мире науки

Scopus- реферативная база, являющаяся указателем научного цитирования. Позволяет в краткие сроки получить самую полную библиографию по интересующей теме. Не содержит полных текстов статей

EBSCO- издания по психологии, экономике, бизнесу, менеджменту, социологии, политологии, информатике и др., всего более 14000 журналов; документы бизнес-аналитики, отчеты по рынкам и компаниям и др.

Dryad Digital Repository – открытая база данных, в которой желающие выкладывают сырые результаты исследований, опубликованных в международных журналах. Больше 30000 наборов данных (по состоянию на сентябрь 2015 года) из разных областей, в том числе и психологических.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).