

**Образовательная автономная
некоммерческая организация
высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА
СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ
НАУК»**
Факультет практической психологии

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ
ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**
Институт общественных наук

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры
практической психологии МВШСЭН
Протокол от «20» августа 2020 г. №15

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры
Общей психологии ИОН
Протокол от «27» августа 2020 №12

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.07. Консультирование и коучинг: модели и подходы
(индекс и наименование дисциплины)

37.03.01 Психология
(код, наименование направления подготовки)

Психологическое консультирование и коучинг
(профиль)

Бакалавр
(квалификация)

очная
(форма обучения)

Год набора – 2021

Москва, 2020 г.

Автор—составитель:
Доцент ИОН РАНХиГС,
кандт.психол.наук, доцент

Иваненко К.А.

**Заведующий кафедрой
практической психологии МВШСЭН**
кандт.психол.наук, доцент

Шапиро Б.Ю.

Декан факультета психологии ИОН
докт.психол.наук, профессор

Спиридонов В.Ф.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и.....	7
фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	10
6.....Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	11
6.1. Основная литература.....	11
6.2. Дополнительная литература.....	11
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	11
6.4. Нормативные правовые документы.....	12
6.5. Интернет-ресурсы.....	12
6.6. Иные источники.....	12
7.....Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	12

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.07. Консультирование и коучинг: модели и подходы обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК - 2	Способен к осуществлению процедур оказания психологической помощи и сопровождения деятельности организаций и их сотрудников с использованием психологических методов и технологий	Выявляет потребности в психологических услугах и их реализации для организаций разного типа и их сотрудников
ПК - 5	Способен сформулировать конструктивный запрос для консультативной работы с клиентом на основе его описаний проблемной ситуации	Определяет тип клиентского запроса и вместе с клиентом формулирует конструктивный запрос для консультативной работы на основе описаний проблемной ситуации

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код компетенции	Результаты обучения
ПК-2	на уровне знаний: - основные теоретические подходы консультирования; - цели и задачи, основные принципы консультирования; - специфику кадрового консалтинга; - специфику деятельности консультанта, требования к личности.
	на уровне умений: - анализировать психологические свойства и состояния, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;
	на уровне навыков - владеть основными базовыми технологиями коучинга и консультирования;
ПК- 5	на уровне знаний: - основные методы консультирования; - способы проведения коучинга; - технологию ведения консультативной беседы; - что такое коучинговая беседа, ее структура и процесс,

	коучинговый запрос и контракт, формат конечного результата, коуч-техники, коучинговое состояние (Поток), раппорт в коуч-беседе, коуч-сессия, коуч-позиция, личность коуча
	на уровне умений: - применять консультирование и коучинг к различным областям жизни и практической деятельности человека;
	на уровне навыков: - выстраивать общение, взаимодействие с учетом индивидуальных, групповых, культурных, возрастных психологических особенностей партнера.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.07 «Консультирование и коучинг: модели и подходы» в соответствии с учебным планом составляет 2 з.е (72 академических часа/ 54 астрономических часа), из которых 46 ак.ч. (34,5 астр.ч.) выделены на контактную работу со студентами, среди которых 44 ак.ч. (33 астр.ч.) выделены на практические занятия, 26 ак.ч. (19,5 астр. ч.) выделено на самостоятельную работу обучающихся.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.07 «Консультирование и коучинг: модели и подходы» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной дисциплиной вариативной части учебного плана. Дисциплина в соответствии с учебным планом изучается на 3 курсе во 2 семестре. Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом- зачет с оценкой.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости и**, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Введение в консультирование и коучинг	14			9		5	О

Тема 2	Методологические основы психологического консультирования и коучинга	14			9		5	О
Тема 3	Структура коуч сессии.	15			9		6	О
Тема 4	Техники коучинга и психологического консультирования	14			9		5	ПЗ
Тема 5	Коучинг ценностей	13			8		5	Э
Консультация		2						
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		72			44		26	

****** —необходимые формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), практическое задание (ПЗ), эссе (Э).

Содержание дисциплины

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Введение в консультирование и коучинг	Основы коучинга и консультирования: цели, методы и принципы. Базовые инструменты коучинга и шаги коуча в работе с клиентами и сотрудниками. Коучинговые подходы, применяемые для повышения продуктивности и улучшения качества жизни. Консультирование-коучинг-психотерапия-менторство: сходства и различия.
Тема 2. Методологические основы психологического консультирования и коучинга	Метод и методология психологического консультирования. Позиция консультанта, взгляд на личность клиента: психодинамический, поведенческий, гуманистический, личностно-ориентированный, экзистенциальный подходы. Отношение к свободе и ответственности клиента. Коуч позиция. 5 принципов Милтона Эриксона.
Тема 3. Структура коуч сессии.	Стадии процесса коучинга. Особенности работы на каждой стадии. Структура каждой отдельной встречи. Проблемы сопротивления клиента. Феномены общения: вербального и невербального. Работа с голосом. Раппорт. Контракция. Обратная связь.
Тема 4. Техники коучинга и психологического консультирования	Техники активного слушания. Различные формы вопросов. Невербальные техники. Рамка «As if». Логические уровни. Стратегия Уолта Диснея. Менторский стол. Колесо ценностей. Матрица Эйзенхауэра. SMART. Колесо держателей акций. Процесс Диккенса.
Тема 5. Коучинг ценностей	Работа с ценностями: раскрытие потенциала команд и людей через ценности. Индивидуальный процесс исследования глубинных ценностей и помощь в этом другим. Спиральная

	Динамика Клэра Грейвза: эволюция ценностей людей, организаций и общества. Интеграция коучинговых технологий и навыков профессионального коуча.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Введение в консультирование и коучинг	опрос
Тема 2. Методологические основы психологического консультирования и коучинга	опрос
Тема 3. Структура коуч сессии.	опрос
Тема 4. Техники коучинга и психологического консультирования	Практическое задание
Тема 5. Коучинг ценностей	эссе

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые оценочные материалы по теме 1:

Примеры вопросов для устного опроса

1. Консультирование, коучинг, психотерапия, менторство — сходства и различия.
2. Каковы цели коучинга и консультирования?
3. Примеры коучинговых подходов

Типовые оценочные материалы по теме 2:

Примеры вопросов для устного опроса

1. Опишите ингредиенты коуч-позиции
2. Каковы 5 принципов Милтона Эриксона?

Типовые оценочные материалы по теме 3:

Примеры вопросов для устного опроса

1. Каковы стадии процесса коучинга?
2. Методы создания и поддержания раппорта
3. Правила экологичной обратной связи

Типовые оценочные материалы по теме 4:

В качестве практического задания выступает проведение коуч-сессии с использованием изученных техник и методик коучинга (Рамка «As if». Логические уровни. Стратегия Уолта Диснея. Менторский стол. Колесо ценностей. Матрица Эйзенхауэра. SMART. Колесо держателей акций. Процесс Диккенса.)

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является зачет с оценкой. В качестве средства оценивания промежуточной аттестации используется эссе и устное собеседование по билетам.

4.2.3. Типовые оценочные средства

Примеры тем эссе

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. В рамках курса эссе представляет собой описание методики, анализ ее слабых и сильных сторон, примеры использования.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

1. Логические уровни.
2. Стратегия Уолта Диснея.
3. Рамка «As if».
4. Менторский стол.
5. Колесо ценностей.
6. Матрица Эйзенхауэра.
7. Методика VBSI
8. SMART
9. Континуум состояний
10. Определение метапрограмм
11. 4 ступени изменения привычки
12. Колесо держателей акций
13. Процесс Диккенса
14. Визуализация
15. Сильные вопросы

Типовые вопросы для собеседования:

1. Процесс психологического консультирования: структура и особенности каждого этапа
2. Профессиональная позиция и стили психолога-консультанта
3. Связь запроса клиента с возможными «ловушками» для консультанта
4. Базовые техники психологического консультирования
5. Виды консультирования в различной социальной среде
6. Особенности консультирования с точки зрения различных психологических подходов
7. Основные проблемы, возникающие в процессе консультирования

8. Коучинг в бизнес среде
9. Применение коучинга для решения конфликтных ситуаций
10. Структура коучинг-процесса
11. Коучинг при работе с персоналом
12. Коучинг при работе с командой
13. Особенности индивидуального консультирования при работе в бизнес-среде
14. Коучинг и психологическое консультирование: сравнительный анализ

4.3. Методические материалы

Шкала оценивания на зачете с оценкой:

30-40 баллов	Выдающийся ответ с выполненной финальной презентацией
21-29 баллов	Очень хороший ответ с недочетами в презентации
14-21 баллов	Хороший ответ с ошибками в презентации
7-14 баллов	Достаточно удовлетворительный ответ
0-7 баллов	Не отвечает минимальным требованиям удовлетворительного ответа

Итоговая шкала оценивания по дисциплине

Тема	Метод оценивания	Баллы
Тема 1. Введение в консультирование и коучинг	Опрос	5
Тема 2. Методологические основы психологического консультирования и коучинга	Опрос	5
Тема 3. Структура коуч сессии.	Опрос	5
Тема 4. Техники коучинга и психологического консультирования	Практическое задание	25
Тема 5. Коучинг ценностей	Развернутое эссе. Соответствует максимальным критериям эффективности	40
Зачет с оценкой	Выдающийся ответ с выполненной финальной презентацией	20
Итого по дисциплине		100

Шкала перевода оценки знаний по 100-балльной системе в эквивалент пятибалльной системы

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки
85-100 баллов	Отлично (зачет)
70-84 баллов	Хорошо (зачет)
50-69 баллов	Удовлетворительно (зачет)
49 балл и ниже	Неудовлетворительно (незачет)

Шкала оценки эссе:

Критерии оценки	Балл
Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент развернуто излагает основные тезисы изучаемых материалов. Приводит свою точку зрения. Соотносит ее с изученным на занятиях материалом.	5
Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент развернуто излагает основные тезисы изучаемых материалов. Свою точку зрения не приводит.	3
Объем эссе составляет не более 1 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент приводит сжатые тезисы излагаемого на занятиях материала. Свою точку зрения не приводит.	1
Эссе не предоставлено. Или содержит неправильную (ошибочную) информацию, не подкрепленную научно-практическими данными.	0

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Консультирование и коучинг: модели и подхода» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.
- Методические рекомендации по выполнению рефератов.

- Реферат – это краткое изложение в письменном виде содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы; доклад на определенную тему,
- включающий обзор соответствующей литературы. Цель написания реферата – осмысленное систематическое изложение практической проблемы, темы, приобретение навыка «сжатия» информации, выделения в теме главного, а также освоение приемов работы со справочной и учебной литературой, приобретение практики правильного оформления текстов научно-информационного характера. Рекомендуемый объем реферата – 10-12 страниц (за исключением библиографического списка литературы).

- Культура оформления текста – неотъемлемая составная часть учебной работы, поэтому следует обратить внимание на правильное оформление текста реферата, ссылок, цитат, списка литературы, который должен быть оформлен по ГОСТу.

- Непредставление реферата расценивается как невыполнение учебного плана по дисциплине «Информационные технологии в психологии и основы программирования» может явиться основанием для недопуска к зачёту по данной дисциплине. Студент может выбрать один из двух возможных вариантов подготовки реферата.

- Методические рекомендации по выполнению эссе.

- Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

Подготовка к зачету.

Для успешной сдачи зачета необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к зачету студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Уитмор, Джон Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства [Электронный ресурс] / Джон Уитмор ; пер. С. Марченко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2018. — 319 с. — 978-5-9614-7093-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82612.html>

2. Шекшня, С. Как эффективно управлять свободными людьми: Коучинг [Электронный ресурс] / С. Шекшня. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2019. — 208 с. — 978-5-9614-1614-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82897.html>

3. Cox, Elaine; Bachkirova, Tatiana; Clutterbuck, David, eds. (2014) *The Complete Handbook of Coaching (2nd ed.)*. Los Angeles; London: Sage Publications.

4. Gelso, C.J., Williams, E.N. & Fretz, B. (2014). *Counselling Psychology (3rd ed.)*. Washington, D.C.: American Psychological Association.

6.2. Дополнительная литература.

1. Мэрилин, Аткинсон Жизнь в потоке [Электронный ресурс] : коучинг / Аткинсон Мэрилин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 330 с. — 978-5-9614-5039-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/42085.html>

2. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Кларин. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 288 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Режим доступа : HYPERLINK <https://www.biblio-online.ru/bcode/437296>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

Положение об организации самостоятельной работы студентов ОАНО «МВШСЭН» https://msses.ru/upload/old_site//%D0%A4%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D1%8B%D0%B4%D0%BB%D1%8F%D0%81%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F/%20%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%D0%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B5.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

«Федеральный закон об образовании в Российской Федерации» от 29.10.2012 №373-ФЗ.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. E-library.ru
2. Ebsco.com
3. Ozrp.narod.ru
4. Scopus.com
5. <http://ipscience.thomsonreuters.com/product/web-of-science/>

6.6. Иные источники.

1. Дауни М. Эффективный коучинг. – М.: Добрая книга, 2008
2. Голви Т. Максимальная самореализация: работа как внутренняя игра. – М.: Альпина бизнес Букс, 2007
3. Манухина Н.М., Манухина С.Ю. и др. Психолог в организации. – М.: Класс, 2015
4. Уитмор Дж. Внутренняя сила. Коучинг как метод управления персоналом. – М.: Альпина Паблишер, 2012
5. О'Нил М.Б. Коучинг руководителей: твердость и открытость. – М.: МАК, 2005
7. **Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (<http://lib.ranepa.ru/base/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную

образовательную среду МВШСЭН (<https://msses.ru/lib/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

Информационные справочные системы и ресурсы:

КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>

Ozrп.narod.ru - открытая база научной и научно-исследовательской литературы, а также методических материалов по психологическим направлениям

<http://psyresearchdigest.blogspot.ru/> - открытый блок о научных психологических исследованиях и исследованиях смежных областей

<http://thinkcognitive.org/ru/#.XcLRzMzY2w> – проект выпускник СПбГУ, включающий ежегодные зимние конкурсы NEISSER, KAHNEMAN и MARVIN для студентов разных уровней, организацию и поддержку когнитивных мероприятий для студентов, распространение информации о новостях из мира когнитивной науки, интересных научных школах и конференциях, возможностях для обучения, публикации инструкций по анализу данных, представлению результатов, и, в целом, по выживанию в мире науки

Scopus- реферативная база, являющаяся указателем научного цитирования. Позволяет в краткие сроки получить самую полную библиографию по интересующей теме. Не содержит полных текстов статей

EBSCO- издания по психологии, экономике, бизнесу, менеджменту, социологии, политологии, информатике и др., всего более 14000 журналов; документы бизнес-аналитики, отчеты по рынкам и компаниям и др.

Dryad Digital Repository – открытая база данных, в которой желающие выкладывают сырые результаты исследований, опубликованных в международных журналах. Больше 30000 наборов данных (по состоянию на сентябрь 2015 года) из разных областей, в том числе и психологических.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB

ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

4. Демонстрационное оборудование (проектор)