

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Институт общественных наук

Отделение «Факультет психологии»

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры акмеологии и  
психологии профессиональной  
деятельности. Протокол от  
«06» июня 2019 г. №6

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.01.02 Психология рисков в бизнес деятельности  
(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

37.04.01 «Психология»  
(код, наименование направления подготовки (специальности))

«Психология управления»  
(направленность(и), профиль(и)/специализация(ии))

Магистр  
(квалификация)

Очная, очно-заочная, заочная  
(форма(ы) обучения)

Год набора – 2020

Москва, 2019 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**

Кандидат психологических наук, доцент  
кафедры акмеологии и психологии  
профессиональной деятельности  
*(ученое звание, ученая степень, должность)*

Манолова О.Н.  
*(Ф.И.О)*

Кандидат психологических наук, доцент  
кафедры акмеологии и психологии  
профессиональной деятельности  
*(ученое звание, ученая степень, должность)*

Иваненко К.А.  
*(Ф.И.О)*

Декан факультета психологии, д.п.н., профессор  
*(наименование кафедры)*

Спиридонов В.Ф.  
*(Ф.И.О)*

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО .....	8
3. Содержание и структура дисциплины .....	9
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	13
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	22
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	23
6.1. Основная литература .....	23
6.2. Дополнительная литература .....	23
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	24
6.4. Интернет-ресурсы.....	24
6.5. Иные источники.....	25
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	25

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Психология рисков в бизнес деятельности» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	Готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности определенной области психологии с использованием современных информационных	ПК-2.2	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением научной литературы различных областей психологии
ПК-6	Способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека	ПК-6.1	Способность разработки программы, направленной на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации;
ОК-2	Готовность действовать в	ОК-2.1	Умение рассчитывать ресурсы для

	нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения		реализации социального, экологического, коммерческого проекта
СК-3	Способность и готовность к планированию деятельности и самостоятельной работе при оказании экстренной психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях, определению оптимального комплекса реабилитационных услуг и их поставщиков	СК-3.1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением специализированных информационно-коммуникационных технологий
СК-5	Способность и готовность к самостоятельной постановке практических и исследовательских задач, составлению программ диагностического обследования больных с соматическими и психическими недугами и их семей с целью определения факторов и структуры расстройства, а также факторов риска и дезадаптации	СК-5.1	Способность осуществлять диагностику психических свойств и состояний человека
		СК-5.2	Способность составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК-2	ПК-2.2	Сформированы знания: основные научные подходы к исследованию проблемы

		управления рисками, антикризисного управления
		сформированы умения: ориентироваться в поле научно-психологической информации, в современных подходах научно-исследовательской, практической, прикладной направленности в сфере психологии антикризисного управления, управления рисками
		сформированы навыки: анализа ситуации риска
ПК-6	ПК-6.1	сформированы знания: основные категории, понятия, составляющие теоретико-методологическую базу антикризисного управления
		сформированы умения: исследовать личностный и средовой ресурсы антикризисного управления
		сформированы навыки: применения в реальной практике алгоритмов и методов управления рисками, антикризисного управления
ОК-2	ОК-2.1	на уровне знаний: знание основных принципов классификации отраслей научной психологии; этапов развития психологического знания; структуры современной психологии.
		на уровне умений: способность ориентироваться в поле научно-психологической информации, в

		<p>современных подходах научно-исследовательской, практической, прикладной направленности;</p> <p>осуществлять самостоятельный анализ проблемных ситуаций, выбор адекватных средств воздействия;</p> <p>на уровне навыков:</p> <p>владение корректным описанием психологической проблемной ситуации как целостной системы и определения адекватных подходов к решению;</p>
СК-3	СК-3.1	<p>на уровне знаний:</p> <p>знание теоретических подходов к анализу чрезвычайных ситуаций, экстремальных условий деятельности, динамики психических состояний и поведения, адаптивных возможностей личности</p> <p>на уровне умений:</p> <p>способность оказывать психологическую поддержку населению и кадрам управления в чрезвычайных ситуациях, диагностировать адаптивные возможности, восстанавливать функциональную работоспособность</p> <p>на уровне навыков:</p> <p>владение навыками подготовки к действиям в условиях экстремальности, самопомощи, психопрофилактики утомления и хронической усталости</p>
СК-5	СК-5.1 СК-5.2	<p>на уровне знаний:</p> <p>знание теоретических и методических основ постановки практических и исследовательских задач, составления программ диагностического</p>

		обследования больных с соматическими и психическими недугами и их семей с целью определения факторов и структуры расстройства, а также факторов риска и дезадаптации
		на уровне умений: способность организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку больных с соматическими и психическими недугами и их семей
		на уровне навыков: владение методикой организации психологической подготовки и сопровождения, в том числе к экстремальным условиям различных сфер деятельности человека

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

2 зачетных единицы по учебному плану;

всего 72 часа, из них аудиторных 24 часа, на самостоятельную работу 48 часов;  
контроль – 0 часов

выделенных на контактную работу с преподавателем 24 часов (8 часов лекционные, 16 часов практические занятия)

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Психология рисков в бизнес деятельности» относится к вариативной части дисциплин по выбору программы подготовки по направлению 37.04.01 Психология. Дисциплина «Психология рисков в бизнес деятельности» в высших учебных заведениях изучается на 1 курсе, 2 семестре, в соответствии с учебным планом.

Данная дисциплина реализуется после изучения дисциплин: «Статистические методы в психологии», «Психология маркетинга».



### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости* , промежуточно й аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Общие вопросы управления рисками. Характеристика рискообразующих факторов.	14	2				12	Д
Тема 2	Этапы управления рисками.	18	2		4		12	Дд
Тема 3	Методы разработки и принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	18	2		4		12	Д
Тема 4	Кризисы в организации и инструменты антикризисного управления.	14	2		4		8	Дд, Э
Тема 5	Актуальные проблемы антикризисного управления.	8			4		4	Дд
Промежуточная аттестация		Зач.						За
Всего:		72/1	8		16		48	

#### Очно-заочная форма

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Общие вопросы управления рисками.	16	4				12	Д

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточн ой аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	Характеристика рискообразующих факторов.							
Тема 2	Этапы управления рисками.	18	2		4		12	Дд
Тема 3	Методы разработки и принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	18	2		4		12	Д
Тема 4	Кризисы в организации и инструменты антикризисного управления.	10	2		4		4	Дд, Э
Тема 5	Актуальные проблемы антикризисного управления.	10	2		4		4	Дд
Промежуточная аттестация		Зач.						За
Всего:		72/1	12		16		44	

#### *Заочная форма*

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточн ой аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Общие вопросы управления рисками. Характеристика рискообразующих факторов.	16			2		14	Д

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточн ой аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 2	Этапы управления рисками.	18			4		14	Дд
Тема 3	Методы разработки и принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	18			4		14	Д
Тема 4	Кризисы в организации и инструменты антикризисного управления.	10			2		8	Дд, Э
Тема 5	Актуальные проблемы антикризисного управления.	6			2		4	Дд
Промежуточная аттестация		Зач./4						За
Всего:		72/1			14		54	

\*(Д)-дискуссия; (Дд)-доклад; (Э)- эссе

\*\* (За) – зачет.

### Содержание дисциплины

#### Тема 1. Общие вопросы управления рисками. Характеристика рискообразующих факторов.

Неопределенность и риск: анализ основных понятий. Сущность риска. Проблемы неопределенности с позиций ситуационного, системного, субъектно-деятельностного, синергетического и др. подходов. Зоны риска и ситуации неопределенности.

Сложные, экстремальные условия деятельности. Классификация рисков. Доступ к ресурсам.

Уязвимость (виктимность) объектов воздействия. Объекты риска. Субъект и объекты управления. Классификация групп риска: производственный процесс; материальные объекты; интеллектуальные объекты; социальные объекты; доходы; свобода от ответственности; ключевой персонал.

Выделение объектов риска на предприятии, оценка их приоритетности. Внешние факторы риска. Группы внутренних факторов риска. Склонность к риску в системе личностных свойств.

Психологические основы экономического поведения. Психологические аспекты антиципационной состоятельности (прогностической компетентности) субъекта управления. Типология менеджеров по отношению к риску. Социально-психологические причины возникновения рисков на предприятии.

## **Тема 2. Этапы управления рисками.**

Анализ и оценка состояния бизнеса. Уровни анализа риска: глобальный, локальный. Внешний и внутренний мониторинг рисков. Основные виды управления рисками: программное (разомкнутое); управление по отклонению или стабилизация; управление по «возмущению» или программно-адаптивное. Критерии, показатели, уровни риска. Планирование, контроль и реализация управленческих решений в системе риск-менеджмента. Оценка эффективности управления рисками

Определение методов, тактики и стратегии управления рисками; выбор средств и исполнителей, координация действий исполнителей; планирование мероприятий по управлению рисками, распределение сил и средств контроль выполнения, отслеживание изменений состояния бизнеса, оценка результатов управления предпринимательскими рисками.

Цели управления в риск-менеджменте: чистые (объективные) и спекулятивные риски; первичные и вторичные риски; односторонние и многосторонние риски; срочные и бессрочные риски; массовые и уникальные риски; предсказуемые и непредсказуемые риски; количественные и качественные риски; редкие и частые риски; малые, средние, высокие и катастрофические; риски разных фаз жизнедеятельности фирмы.

## **Тема 3. Методы разработки и принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.**

Законы управления рисками. Принципы риск-менеджмента. Методы и технологии управления рисками. Способы активного воздействия на факторы риска и способы защиты от них объектов риска. методы предотвращения рисков: прогнозирование и активное воздействие на факторы риска; активная защита объектов риска; предотвращение; уклонение; принятие; сокращение времени нахождения в опасных зонах; уменьшение величины потенциальных потерь; уменьшение величины фактических потерь; дублирование операций, объектов и ресурсов; распределение риска по разным объектам;

разукрупнение риска; изоляция взаимозависимых факторов риска; разнос рисков во времени; распределение рисков в пространстве; сокращение вероятности событий; диверсификация активов; финансовая инженерия; социально-психологические меры; поиск дополнительных ресурсов, конвертирование и взаимозаменяемость ресурсов.

Психологические аспекты принятия решений в рискованных ситуациях. Методы интенсификации интеллектуального труда субъектов управления в ситуации риска.

Выбор методов управления рисками предприятия на основе результатов мониторинга и карты рисков.

#### **Тема 4. Кризисы в организации и инструменты антикризисного управления.**

Факторы, причины и симптомы возникновения кризисов в организации. Типы организационных кризисов. Организационный стресс. Методология антикризисного управления организацией. Диагностика кризисных ситуаций. Стратегические аспекты антикризисного управления. Государственное регулирование кризисных ситуаций.

Исследование ресурсов организации. Организационная и корпоративная культуры в период кризиса. Оценка динамики. Разработка антикризисной стратегии. Реализация антикризисной программы. Инструменты антикризисного управления организацией. Антикризисное управление: формирование команды, привлечение внешних управляющих. Включение антикризисного управления в планы стратегического развития организации. Современные технологии оптимизации процессов, проектов, деятельности персонала, совершенствование профессионализма кадров управления. Управление персоналом в организации в условиях кризиса.

#### **Тема 5. Актуальные проблемы антикризисного управления.**

Анализ и оценка состояния бизнеса.

Оценка эффективности управления рисками.

Определение методов, тактики и стратегии управления рисками.

Цели управления в риск-менеджменте.

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Психология рисков в бизнес деятельности» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

<b>Тема</b>	<b>Методы текущего контроля успеваемости</b>
1. Общие вопросы управления рисками. Характеристика рискообразующих факторов.	Дискуссия
2. Этапы управления рисками.	Работа на семинаре, доклад
3. Методы разработки и принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	Дискуссия
4. Кризисы в организации и инструменты антикризисного управления.	Работа на семинаре, доклад, Эссе
5. Актуальные проблемы антикризисного	Работа на семинаре, доклад

#### **4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):**

- 1) письменная рефлексия (самостоятельное заполнение итоговой аттестационной рабочей тетради с тестовыми заданиями различного типа);
- 2) устная рефлексия (собеседование по вопросам теоретического и практического блока дисциплины).

#### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

##### **Типовые оценочные материалы по теме 1:**

Темы для обсуждения:

1. Неопределенность и риск: анализ основных понятий.
2. Классификация рисков.
3. Психологические основы экономического поведения.

##### **Типовые оценочные материалы по теме 2:**

Тематика докладов:

1. Анализ и оценка состояния бизнеса.
2. Оценка эффективности управления рисками.
3. Определение методов, тактики и стратегии управления рисками.
4. Цели управления в риск-менеджменте.

##### **Типовые оценочные материалы по теме 3:**

Темы для обсуждения:

1. Законы управления рисками.
2. Психологические аспекты принятия решений в рискованных ситуациях.

##### **Типовые оценочные материалы по теме 4:**

Тематика докладов:

1. Факторы, причины и симптомы возникновения кризисов в организации.
2. Исследование ресурсов организации.
3. Реализация антикризисной программы.

Перечень тем (на выбор) для эссе:

1. Соотношение понятий «кризис» и «риск» в организации
2. Инструменты анализа рисков.
3. Стратегии управления рисками.
4. Определение кризиса. Классификация кризисов

5. Программы оптимизации процесса управления в условиях кризиса.
6. Отражение сущности регулирования в работах российских (советских) авторов.
7. Признаки выхода из кризисных ситуаций.
8. Сферы и методы осуществления государством своих управленческих функций.
9. Виды государственного регулирования кризисных ситуаций, обусловленность их типологии.
10. Цели и принципы работы профсоюзов в условиях кризиса.
11. Механизм нормативно-законодательного регулирования кризисных ситуаций.
12. Основные направления финансового регулирования кризисных ситуаций.
13. Причины усиления социальной ориентации государственного регулирования в условиях кризиса и нуги его достижения.
14. Стратегия и тактика антикризисного менеджмента
15. Рефлексивное управление.
16. Антиципация в деятельности руководителя.
17. Приемы и способы реализации управленческого воздействия.
18. Личность как объект управленческого воздействия.
19. Психология принятия управленческого решения.
20. Гендерный подход к анализу стилей руководства в условиях риска
21. Методы оптимизации управления персоналом организации.
22. Антикризисное управление – концепция, методы.
23. Управление в особых и экстремальных условиях. Способы и приемы оптимизации.
24. Ресурсы управления (информационные, кадровые, временные).
25. Развитие контролирующей компетенции кадров управления.
26. Информационно-психологическая безопасность в организации.
27. Развитие планирующей компетенции кадров управления.
28. Управление рисками в организации: анализ методов воздействия.
29. Акмеологические технологии нейтрализации организационного стресса.
30. Современные технологии управления
31. Управление корпоративным поведением.
32. Политические риски для бизнеса
33. Инвестиционные риски для бизнеса
34. Производственные риски для бизнеса
35. Коммерческие риски для бизнеса
36. Риски проектов.
37. Внутренние задачи обеспечения безопасности бизнеса
38. Внешние задачи обеспечения безопасности бизнеса
39. Формы недобросовестной конкуренции
40. Риски заказчика и исполнителя проекта
41. Профилактика возможных рисков

#### **Типовые оценочные материалы по теме 5:**

Тематика докладов:

1. Классификация рисков.

2. Организационная и корпоративная культуры в период кризиса.
3. Разработка антикризисной стратегии.
4. Инструменты антикризисного управления организацией.

#### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

##### 4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	Готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности определенной области психологии с использованием современных информационных	ПК-2.2	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением научной литературы различных областей психологии
ПК-6	Способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека	ПК-6.1	Способность разработки программы, направленной на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков,



			профессиональной деформации;
ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	ОК-2.1	Умение рассчитывать ресурсы для реализации социального, экологического, коммерческого проекта
СК-3	Способность и готовность к планированию деятельности и самостоятельной работе при оказании экстренной психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях, определению оптимального комплекса реабилитационных услуг и их поставщиков	СК-3.1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением специализированных информационно-коммуникационных технологий
СК-5	Способность и готовность к самостоятельной постановке практических и исследовательских задач, составлению программ диагностического обследования больных с соматическими и психическими недугами и их семей с целью определения факторов и структуры расстройства, а также факторов риска и дезадаптации	СК-5.1	Способность осуществлять диагностику психических свойств и состояний человека
		СК-5.2	Способность составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
---------------------------	-----------------------	---------------------

ПК-2.2.	Знает основные научные подходы к исследованию проблемы управления рисками, антикризисного управления; Умеет ориентироваться в поле научно-психологической информации, в современных подходах научно-исследовательской, практической, прикладной направленности в сфере психологии антикризисного управления, управления рисками; Владеет навыками анализа ситуации риска.	- анализирует массив социологических данных с помощью статистических пакет (SPSS, Stata или аналоги).
ПК-6.1	Знает основные категории, понятия, составляющие теоретико-методологическую базу антикризисного управления; Умеет исследовать личностный и средовой ресурсы антикризисного управления; Владеет навыками применения в реальной практике алгоритмов и методов управления рисками, антикризисного управления	- владеет психологическими знаниями в области маркетинга - умеет применять стратегии оптимального поведения при принятии управленческих решений
ОК-2.1	Знает основные приемы программирования на VBA для различных приложений. Знает базовые составляющие компьютерного тестирования, пакетов статистического анализа. Умеет выбирать информационные и коммуникационные технологии характерные для профессиональной деятельности психолога. Владеет научным анализом механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий.	Точно рассчитывает ресурсы для реализации социального, экологического, экономического проекта
СК-3.1	Знает теоретические подходы к анализу чрезвычайных ситуаций, экстремальные условия деятельности, динамику психических состояний и поведения, адаптивные возможности личности Способен оказывать психологическую поддержку населению и кадрам управления в чрезвычайных ситуациях, диагностировать адаптивные возможности, восстанавливать функциональную работоспособность Владеет навыками подготовки к действиям в условиях экстремальности, самопомощи, психопрофилактики утомления и хронической усталости	- использует базовые категории и понятия психологии служебной деятельности - владеет специализированными информационно-коммуникационными технологиями при решении стандартных задач профессиональной деятельности -владеет навыками решения профессиональных задач в экстремальных условиях
СК-5.1	систематизированные, глубокие и полные знания	Владеет методами и способами диагностики

	точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке)	психических свойств и состояний человека
СК-5.2	умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях владение необходимым инструментарием систематизированные, глубокие и полные знания точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке) умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях владение необходимым инструментарием	Владеет методами оценки психических процессов и проявлений в различных видах деятельности; Умеет составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию;

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

##### *Вопросы к зачету*

1. Характеристика рискообразующих факторов.
2. Сложные, экстремальные условия деятельности.
3. Классификация рисков.
4. Уязвимость (виктимность) объектов воздействия.
5. Классификация групп риска.
6. Внешние факторы риска
7. Группы внутренних факторов риска
8. Склонность к риску в системе личностных свойств.
9. Психологические основы экономического поведения.
10. Социально-психологические причины возникновения рисков на предприятии.
11. Этапы управления рисками.
12. Внешний и внутренний мониторинг рисков.
13. Основные виды управления рисками
14. Критерии, показатели, уровни риска. Планирование, контроль и реализация управленческих решений в системе риск-менеджмента. Оценка эффективности управления рисками
15. Определение методов, тактики и стратегии управления рисками
16. Оценка результатов управления предпринимательскими рисками.
17. Цели воздействия в риск-менеджменте
18. Методы разработки и принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
19. Законы управления рисками.
20. Принципы риск-менеджмента.
21. Методы и технологии управления рисками.
22. Способы активного воздействия на факторы риска и способы защиты от них объектов риска
23. Методы предотвращения рисков

24. Конвертирование и взаимозаменяемость ресурсов в риск-менеджменте
25. Психологические аспекты принятия решений в рискованных ситуациях. Методы интенсификации интеллектуального труда субъектов управления в ситуации риска.
26. Выбор методов управления рисками предприятия на основе результатов мониторинга и карты рисков.
27. Кризисы в организации и инструменты антикризисного управления.
28. Факторы, причины и симптомы возникновения кризисов в организации.
29. Типы организационных кризисов.
30. Организационный стресс.
31. Методология антикризисного управления организацией.
32. Диагностика кризисных ситуаций.
33. Стратегические аспекты антикризисного управления.
34. Государственное регулирование кризисных ситуаций.
35. Исследование ресурсов организации.
36. Организационная и корпоративная культуры в период кризиса.
37. Разработка антикризисной стратегии.
38. Реализация антикризисной программы.
39. Инструменты антикризисного управления организацией.
40. Управление персоналом в организации в условиях кризиса.

Таблица 3.

**Шкала оценивания**

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	<p>Хорошее знание основных терминов и понятий курса;</p> <p>– Хорошее знание и владение методами и средствами решения задач;</p> <p>– Последовательное изложение материала курса;</p> <p>– Умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов;</p> <p>– Достаточно полные ответы на вопросы при сдаче экзамена;</p> <p>– Умение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответе на экзамене.</p>
«не зачтено»	Неудовлетворительное знание основных

	терминов и понятий курса; _ Неумение решать задачи; _ Отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса; _ Неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов; _ Неумение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответах на экзамене.
--	--

#### 4.4. Методические материалы.

##### Текущая аттестация

*Текущая аттестация* студентов проводится на лекционных и практических занятиях в форме опроса и контрольных мероприятий (коллоквиум, творческие задания, обсуждение аудиторных и домашних заданий и т.д.) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

*Объектами оценивания* выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов занятий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

*Активность студента* на лекциях оценивается посредством проверки контрольного лекционного листка с выполненными в процессе лекции заданиями; на аудиторно-практических занятиях - по результатам выполнения интерактивных практических заданий; в учебных дискуссиях - по выступлениям, отражающим уровень конкретизации и систематизации знаний.

*Оценивание студента* осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы.

## **Промежуточная аттестация**

*Промежуточная аттестация* студентов по дисциплине является обязательной согласно действующему ФГОС ВО. Оценивание проводится на контрольной неделе (*рубежный контроль*) один раз в семестр и/или в период экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения зачетной сессии. Аттестация носит интегрированный характер (письменный + устный) и проводится в форме письменного самоконтроля (тестирование) и устного собеседования (в день зачета).

При подведении итогов промежуточной аттестации обязательно учитываются достижения студента за текущий период – *итоговый рейтинг*, по результатам которого (выполнение всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины по формам текущего контроля) студенты допускаются или не допускаются к зачету по дисциплине.

*Зачет* принимает ведущий преподаватель. В порядке исключения в случае, если студент после выполнения письменного блока (тестирование) набрал максимально возможный рейтинг (100 баллов), по решению экзаменатора экзамен может быть принят «автоматически» и проставлен по итогам рейтинга. Во всех других случаях зачет в обязательном порядке включает в себя также устный блок (собеседование по билетам), в рамках которого преподавателю предоставляется также право задавать студентам дополнительные вопросы в объёме содержания дисциплины. В билете два теоретических вопроса и одно практическое задание.

### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

1. Для подготовки к лекционному занятию, студент использует учебники из списка основной литературы
2. Для лекционного занятия необходимо наличие конспекта по изучаемой теме в соответствии с учебным планом.  
Алгоритм составления конспекта:
  - а) Прочитать материал.
  - б) Сформулировать 6 вопросов по прочитанному материалу.
  - в) Записать вопрос и ответ на него.
3. Для подготовки к семинарским занятиям студент готовит материал по выбранной теме, используя список основной/дополнительной литературы и информационного ресурса.

#### **Краткие методические указания по подготовке эссе:**

Тема эссе выбирается по желанию студента из предложенного перечня или может быть предложена слушателем.

Выбранная тема согласуется с преподавателем. После выбора темы требуется подобрать, изучить необходимую для ее разработки информацию. Определяя перечень литературы и других материалов, важно руководствоваться списком источников (не менее 10).

План эссе должен включать в себя содержание, введение, основной текст и заключение. Основной текст желательно структурировать по разделам. Во введении аргументируется

актуальность выбранной темы, указываются цели и задачи теоретического анализа. Основная часть работы предполагает освещение материала в соответствии с планом. Заключение должно содержать основные выводы автора по результатам теоретического анализа в соответствии с выбранной темой. Объем эссе – не менее 6 стр.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература**

1. *Кавун, Л. В.* Психология личности. Теории зарубежных психологов : учеб. пособие для вузов / Л. В. Кавун. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 109 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-07439-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438035>
2. *Величковский, Б. М.* Когнитивная наука. Основы психологии познания в 2 т. Том 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / Б. М. Величковский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 405 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06615-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437416>
3. *Величковский, Б. М.* Когнитивная наука. Основы психологии познания в 2 т. Том 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / Б. М. Величковский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 386 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06807-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437723>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Мельничук А.С., Е.В. Селезнева. Социальная психология: Учебное пособие. – М.: Изд-во РАГС, 2011.
2. Риск-менеджмент инвестиционного проекта: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Под ред. М.В. Грачёвой, А.Б. Секерина. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 544 с.
3. Основы предпринимательской деятельности: содерж. деят., кач-ва и компет., проф. карьера: Уч. пос. / С.Д.Резник, С.А.Баронин и др.; Под общ. ред. проф. С.Д.Резника - 2 изд. - М.: ИНФРА-М, 2012
4. Болотова А.К., Мартынова А.В. Прикладная психология в бизнес-организациях. Методы фасилитации. – М.: Издательский Дом ВШЭ, 2013 г.
5. Ильин Е.П. Психология риска. – СПб.: Питер, 2012
6. Когнитивная бизнес-аналитика: Учебник /Под науч.ред.д-ра техн.наук . Проф. Н.М.Абдикеева.- М.: ИНФРА-М, 2011.- 511 с.

### 6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).  
[http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie\\_o\\_samostoyatelnoi\\_rabote.pdf](http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf)

### 6.4 Интернет-ресурсы, справочные системы

1. Электронная библиотека по психологии «Куб» <http://www.koob.ru/>
2. Электронная библиотека по психологии Bookap – <http://bookap.info/>
3. Все о психологии – <http://www.allpsychology.ru/index.php>
4. Рекомендации учащимся - <http://www.studygs.net/russian/index.htm>
5. Сайт для аспирантов <http://www.aspirantura.spb.ru/>
6. Библиотека «Магистр» <http://www.magister.msk.ru/library/library.htm>
7. Яндекс-словари <http://slovari.yandex.ru/>
8. Общая психология (имеется на кафедре).

#### Интернет-ссылки:

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	ссылка
1	Журнал «Вопросы психологии»	<a href="http://www.voppsy.ru">http://www.voppsy.ru</a>
2	Портал психологических изданий	<a href="http://psyjournals.ru">http://psyjournals.ru</a>
3	Психологический журнал	<a href="http://www.ipras.ru">http://www.ipras.ru</a>
4	Журнал «Акмеология»	<a href="http://akmeology.ru">http://akmeology.ru</a>
5	Портал Академическая психология - практике	<a href="http://www.portal-psychology.ru/">http://www.portal-psychology.ru/</a>
6	Российская психология информационно-аналитический портал	<a href="http://www.rospsy.ru">http://www.rospsy.ru</a>

#### Перечень видеоматериалов и электронных учебников:

1. Кабаченко Т.С. - Психология управления. Учебное пособие. - М., 2000. - 384 с. Психология [http://www.book-ua.org/FILES/psychology/3\\_03\\_2008/psy\\_1259.pdf](http://www.book-ua.org/FILES/psychology/3_03_2008/psy_1259.pdf)
2. М.А. Гулиев, СМ. Епифанцев, СИ. Самыгин Социология и психология управления <http://www.book-ua.org/FILES/newlit/books/343.pdf>



## 6.5. *Иные источники*

1. Психолого-акмеологические технологии противодействия коррупции в системе государственной службы: Учебное пособие / Под ред. А.А.Деркача. - М.: Изд-во РАГС, 2010.
2. Развитие регулятивной компетентности субъектов правоприменительной деятельности: Монография, М., МААН, 2008. (в соавт. с Поповым И.О.).
3. Современные психологические технологии влияния на личность в профессиональных целях: Монография. - М.: Изд-во РАГС, 2006.
4. Антикризисное управление: Учебник для вузов рек. МО / Попов, Р.А. - М.: Высш. шк., 2003. - 429 с.: ил.
5. Рогов М.А. Риск-менеджмент. – М.: Финансы и статистика, 2001.
6. Антикризисное управление: Учебник для вузов / Под ред.Короткова Э.М. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 431с. - (Серия "Высшее образование").
7. Антикризисное управление: Учеб.пособие для вузов рек. УМО / Баринов, Владимир Александрович. - М.: ИД ФЕК-ПРЕСС, 2002. - 515 с.
8. Бизнес-анализ с помощью Excel 2000 / К.Карлберг. – М.: «Вильямс», 2000.
9. Бизнес-планы: полное справочное руководство / Под ред. И.М. Степанова. – М.: Лаборатория базовых знаний, 2001.
10. Буянов В.П., Кирсанов К.А., Михайлов Л.А. Управление рисками (рискология). – М., 2002.
11. Горемыкин В. А. Бизнес-план. Методика разработки. 25 реальных образцов бизнес-плана М. 2003
12. Кузин Б., Юрьев В., Шахдинаров Г. Методы и модели управления фирмой. – СПб: Питер, 2001. – 432 с.
13. ОльсевичЮ.Я.Психологические основы экономического поведения. М, 2009
14. Орлов А.И., Федосеев В.Н. Менеджмент в техносфере. – М.: Академия, 2003. – 384 с.
15. Пелих А.С., Кизилова Т.Г., Пронченко А.Г Бизнес-план или как организовать собственный бизнес М. 2001
16. Рогов М.А. Риск-менеджмент. – М.: Финансы и статистика, 2001.

## 7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

### *Список учебно-лабораторного оборудования.*

Для проведения лекционных занятий и проведения практических занятий необходима аудитория, оснащенная универсальной доской (мел, маркеры), персональным компьютером с мультимедиа-проектором, видеоэкраном.

Для обеспечения работы студентов с электронным учебным пособием в необходимо наличие персональных компьютеров с возможностью работы в Интернет.