

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук

Отделение «Факультет психологии»

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры акмеологии и
психологии профессиональной
деятельности. Протокол от
«06» июня 2019 г. №6

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.01 Психология управления массовым поведением
(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

37.04.01 «Психология»
(код, наименование направления подготовки (специальности))

«Психология управления»
(направленность(и), профиль(и)/специализация(ии))

Магистр
(квалификация)

Очная, очно-заочная, заочная
(форма(ы) обучения)

Год набора – 2020

Москва, 2019 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Доктор психологических наук, профессор
кафедры акмеологии и психологии
профессиональной деятельности
(ученое звание, ученая степень, должность)

Кириченко А.В.
(Ф.И.О)

Декан факультета психологии, д.п.н., профессор
(наименование кафедры)

Спиридонов В.Ф.
(Ф.И.О)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	10
3. Содержание и структура дисциплины.....	10
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	15
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	27
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	28
6.1. Основная литература.....	28
6.2. Дополнительная литература.....	28
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	28
6.4. Интернет-ресурсы.....	28
6.5. Иные источники.....	29
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	30

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине ,
соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Психология управления массовым поведением» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
СК-6	Способность и готовность к овладению социально-психологическими технологиями управления массовым поведением	СК-6.1	Способность определять эффективную кадровую и социальную политику организации
ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	ОК-2.1	Умение рассчитывать ресурсы для реализации социального, экологического, коммерческого проекта
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1.1	Способность толковать основные понятия коммуникационного менеджмента, основные модели коммуникации в организациях; теории коммуникационных процессов в обществе и организациях
		ОПК-1.2	Способность применять основные формы деловой коммуникации (деловая беседа, переговоры, презентации,

			дискуссии и т.д.), анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности
		ОПК-1.3	Способность использовать различные риторические приемы коммуникаций;
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОПК-2.1	Способность применять знания о физических различиях между людьми, исторически сложившиеся в ходе их развития в различной естественно-географической среде
		ОПК-2.2	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

ПК - 5	готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;	ПК-5.2	Способность подбирать эффективные методы выявления специфики психического функционирования человека
ПК-10	Способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности	ПК - 10.1	Способность проводить оценку эффективности психологического климата
		ПК - 10.2	Способность организовывать взаимодействие в служебных коллективах
		ПК - 10.3	Способность создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
СК-6	СК-6.1	на уровне знаний: психологические механизмы, типичные для массовых форм стихийного поведения
		на уровне умений: - использовать психологические знания для решения практических и профессиональных задач
		на уровне навыков: владения методами анализа, экспертизы и другими методами в решении задач, относящихся к психологии управления массовым поведением
ОК-2	ОК-2.1	на уровне знаний: знание основных принципов классификации отраслей научной психологии; этапов развития психологического знания; структуры современной психологии.
		на уровне умений: способность ориентироваться в поле научно-психологической информации, в современных подходах научно-исследовательской, практической, прикладной направленности; осуществлять самостоятельный анализ проблемных ситуаций, выбор адекватных средств воздействия;
		на уровне навыков: владение корректным описанием психологической проблемной ситуации как целостной системы и определения адекватных подходов к решению;
ОПК-1	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	На уровне знаний: знание основ риторики как системы знаний; психолого-акмеологической модели публичного выступления; психологические параметры публичного выступления; технологии информационной и содержательной подготовки выступления; коммуникативные параметры выступления; параметры речевого имиджа; различные жанры выступлений
		На уровне умений: умение работать с текстом выступления и презентации;

		<p>определять индивидуальный стиль выступления и презентаций; эффективно управлять коммуникативными параметрами выступления и презентации; эффективно управлять имиджевыми параметрами выступления и презентации; овладеть различными жанрами выступлений и презентаций; оценивать персональный уровень развития компетентности в области публичных выступлений и презентаций</p> <p>На уровне навыков: навык структурирования информации; выделения приоритетов; построения сюжетно-ориентированной речи; выделения смысловых посылов выступления; ответов на вопросы; присоединения, конгруэнтности, входа-выхода, диагностики состояний коммуникатора, определения типов аудитории и т.д.; эффективного воздействия на аудиторию. Навыки самодиагностики коммуникативных способностей; ролевой гибкости; снятия психоэмоционального напряжения; предстартовой подготовки; самопрезентации; диагностики параметров индивидуального речевого образа и др</p>
ОПК-2	ОПК-2.1 ОПК-2.2	<p>на уровне знаний: знание условий и источников развития этногрупп в культуре; закономерностей и феноменологии развития этносов; закономерностей и возможности социализации представителей различных этносов</p> <p>на уровне умений: умение проектировать психодиагностические исследования этнических особенностей; составлять прогноз адаптационных возможностей представителей различных этнических групп</p> <p>на уровне навыков: навык проектирования траектории развития для представителей различных этнических групп</p>
ПК-5	ПК-5.1 ПК – 5.2 ПК – 5.3	<p>на уровне знаний: знание особенностей проявления психических процессов, состояний,</p>

		<p>свойств</p> <p>знание основных методов, приемов и средств психодиагностики;</p> <p>знание основ психологической диагностики познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций</p> <p>знание основных механизмов, технологий психологического воздействия на разных этапах развития индивида и личности, процедур оказания психологической помощи индивидам, группам и сообществам</p>
		<p>на уровне умений:</p> <p>умение разрабатывать системы диагностических средств для выявления психических характеристик личности</p> <p>способность проводить психологическую диагностику, прогнозировать изменения психических процессов, состояний и свойств личности;</p> <p>способность осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий</p>
		<p>на уровне навыков:</p> <p>владение приемами составления психодиагностических заключений и рекомендаций по их использованию</p> <p>владение приемами комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека</p>
ПК – 10	ПК – 10.1	<p>на уровне знаний:</p> <p>знание организации системы управления и обеспечения управленческой деятельности</p>
		<p>на уровне умений:</p>

		способность решать управленческие задачи в условиях реально действующих психологических структур
		на уровне навыков: владение способностью принимать оптимальные управленческие решения

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

1 зачетных единицы по учебному плану;

всего 36 часа, из них аудиторных 24 часа, на самостоятельную работу 12 часов;

выделенных на контактную работу с преподавателем 24 часов (8 часов лекционных, 16 часов практические занятия).

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Психология управления массовым поведением» относится к вариативной части профессиональных дисциплин программы подготовки по направлению 37.04.01 Психология, магистерская программа «Психология управления». Дисциплина «Психология управления массовым поведением» в высших учебных заведениях изучается на 1 курсе, 1 семестре, в соответствии с учебным планом.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Предмет и задачи курса. Принципы и подходы к исследованию управления массовых форм поведения.	6	2		2		2	Кол
Тема 2	Массовые формы поведения как объект управления. Психологические характеристики поведения индивида в массе.	8	2		4		2	П

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 3	Современные виды массовых форм поведения. Особенности их формирования и управления.	6			4		2	П
Тема 4	Механизмы массовых форм поведения.	6	2		2		2	ТЗ
Тема 5	Массовые стихийные состояния и их проявления	4	2				2	ТЗ
Тема 6	Управление массовыми формами поведения.	6			4		2	ТЗ
Промежуточная аттестация		Зачет с оценкой						ЗаО
Всего:		36/1	8		16		12	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Предмет и задачи курса. Принципы и подходы к исследованию	6	4		2			Кол

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	управления массовых форм поведения.							
Тема 2	Массовые формы поведения как объект управления. Психологические характеристики поведения индивида в массе.	8	4		4			П
Тема 3	Современные виды массовых форм поведения. Особенности их формирования и управления.	6			4		2	П
Тема 4	Механизмы массовых форм поведения.	6	2		2		2	ТЗ
Тема 5	Массовые стихийные состояния и их проявления	4	2				2	ТЗ
Тема 6	Управление массовыми формами поведения.	6			4		2	ТЗ
Промежуточная аттестация		Зачет с оценкой						ЗаО
Всего:		36/1	12		16		8	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины , час.	Форма
-------	------------------	-------------------------	-------

	(разделов)	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Предмет и задачи курса. Принципы и подходы к исследованию управления массовых форм поведения.	4			2		2	Кол
Тема 2	Массовые формы поведения как объект управления. Психологические характеристики поведения индивида в массе.	4			2		2	П
Тема 3	Современные виды массовых форм поведения. Особенности их формирования и управления.	8			4		4	П
Тема 4	Механизмы массовых форм поведения.	4			2		2	ТЗ
Тема 5	Массовые стихийные состояния и их проявления	4					4	ТЗ
Тема 6	Управление массовыми формами поведения.	8			4		4	ТЗ
Промежуточная аттестация		Зачет с оценкой/4						ЗаО
Всего:		36/1			14		18	

*(Кол) – коллоквиум; (П)-практикум; (ТЗ) –творческое задание;

** (ЗаО) – зачет с оценкой

Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет и задачи курса. Принципы и подходы к исследованию управления массовых форм поведения.

Актуальность исследований психологии управления массового поведения. Предмет, задачи и структура курса. История изучения массовых форм поведения. Место курса в системе психологических наук; взаимосвязь курса с другими дисциплинами. Методологические принципы и подходы к анализу массовых форм поведения. Типология массовых форм поведения.

Тема 2. Массовые формы поведения как объект управления. Психологические характеристики поведения индивида в массе.

Типология массовых форм поведения. Толпа и публика. Организованные и неорганизованные толпы. Психологические характеристики толпы. Особенности поведения индивида в толпе. Толпа и вождь. Агрессоры. Ведущие. Ведомые. Неосознаваемая мотивация поведения. Особенности воображения. Особенности мышления. Категоричность. Консерватизм. Внушаемость. Заражаемость. Эмоциональность. Экстремизм. Физическая активность. Низкая ответственность. Состояние единения (ассоциации). Ориентация на лидеров. Флюгеризм. Предельно низкая самоответственность. Анонимность отношений. Фрагментарность отношений. Диффузность.

Тема 3. Современные виды массовых форм поведения. Особенности их формирования и управления.

Массовая реакция на кризис и нестабильность, блокировка всех надежд как факторы возникновения протестных массовидных явлений. Феномен рассеянной толпы. Типология и специфика современных организованных толп. Управляемые «революционные» толпы. Влияние средств массовой информации и коммуникации на формирование толп. Психологические особенности современных молодежных толп. Методы и технологии организации и управления современными молодежными толпами.

Тема 4. Механизмы массовых форм поведения.

Подражание. Заражение, Внушение. Идентификация. Циркулярная реакция. Ситуационное стирание индивидуальных различий. Эмоциональная стимуляция. Эмоциональное кружение. Некритическое восприятие и сопереживание внутренней информации. Стереотипизация. Взаимная индукция. Эмоциональное напряжение. Глубокая эмоциональная потребность в совместных немедленных действиях.

Тема 5. Массовые стихийные состояния и их проявления

Характеристика психологических состояний. Феномен эмоциональной волны. Бессознательность. Аморфность. Социальная деградация. Экстремизм. Эмоции, инстинкты, вера, предрассудки и суеверия. Стихийность. Страхи и их негативные воздействия. Сущность и формы страхов. Паника и формы ее проявления. Виды

поведения: индивидуалистическое и эгоцентрическое. Слухи. Виды и формы слухов. Механизмы распространения слухов. Массовая агрессия. Виды агрессии. Внутренняя и внешняя агрессия. Условия возникновения: физиологические; психологические; ситуационные; провокационные.

Тема 6. Управление массовыми формами поведения.

Профилактика развития массовых форм стихийного поведения. Оперативность и систематичность официальных сообщений. Высокая достоверность сообщений. Отлаженная обратная связь между источниками официальных сообщений и аудиторией. Опережающая реакция на динамику развития массовидных форм поведения. Создание слухоустойчивой системы в рамках отдельных достаточно ограниченных групп. Своевременная реакция конкретному циркулирующим слухам. Механизмы воздействия на толпу. Лишение анонимности с помощью средств массовой информации (крупные планы в теле репортажах, позволяющие фиксировать лица участников толпы). Метка» активистов. Переориентирование внимания на разные объекты. Захват и изоляция лидеров толпы. Дробление толпы с помощью специально подготовленных кадров.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «Психология управления массовым поведением» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
1. Предмет и задачи курса. Принципы и подходы к исследованию управления массовых форм поведения.	Коллоквиум
2. Массовые формы поведения как объект управления. Психологические характеристики поведения индивида в массе.	Практикум
3. Современные виды массовых форм поведения. Особенности их формирования и управления.	Практикум
4. Механизмы массовых форм поведения.	Творческое задание
5. Массовые стихийные состояния и их проявления	Творческое задание
6. Управление массовыми формами поведения.	Творческое задание

4.1.2. Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов (средств):

- 1) письменная рефлексия (самостоятельное заполнение итоговой аттестационной рабочей тетради с тестовыми заданиями различного типа);
- 2) устная рефлексия (собеседование по вопросам теоретического и практического блока дисциплины).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые оценочные материалы по теме 1:

Темы для обсуждения на коллоквиуме:

1. Принципы и подходы к исследованию управления массовых форм поведения.
2. Основные ученые в исследовании массовых форм поведения и их вклад в развитие данной отрасли знаний.

Типовые оценочные материалы по теме 2:

План проведения обсуждения видеофрагментов

Фильмы к просмотру:

1. «Эксперимент»
2. «Я и другие»
3. «По контуру лица»

Вопросы к обсуждению:

1. Что произвело на Вас самое большое впечатление в просмотренных фильмах и почему?
2. Какие стратегии поведения в массе Вы отметили у разных героев?

Типовые оценочные материалы по теме 3:

План проведения обсуждения видеофрагментов

Фильмы к просмотру:

1. «Повиновение»
2. «Экзамен»

Вопросы к обсуждению:

1. Почему, с Вашей точки зрения, главные герои себя повели именно так?
2. Как вы оцениваете их действия?

Планы проведения круглого стола

3. Вступление – обсуждение актуальности темы.
4. Исторически первые и современные виды массовых форм поведения – задачи и преимущества каждой из них.
5. Подведение итогов – как соотносятся между собой разные массовые формы поведения и способы управления ими.

Типовые оценочные материалы по теме 4:

Творческое задание:

В художественной литературе найдите примеры проявлений механизмов массового стихийного поведения и опишите их, выделив: предпосылки их появления; благоприятные и неблагоприятные условия для их проявления; оцените степень эффективности действий властей по локализации массового стихийного поведения, подтвердив свою позицию аргументами из анализируемого источника.

План проведения круглого стола

1. Вступление – обсуждение актуальности темы.
2. Механизмы массового стихийного поведения, описанные учеными и способы управления ими.
3. Анализ – какие способы управления различными видами массового стихийного поведения могут быть эффективными в конкретных условиях и почему.

Типовые оценочные материалы по теме 5:

Творческое задание:

В художественной литературе найдите примеры удачных и неудачных, с Вашей точки зрения, проявлений управления массовыми формами поведения, оцените степень эффективности действий властей по локализации массовых форм поведения, подтвердите свою позицию аргументами из анализируемого источника.

План проведения круглого стола:

1. Вступление – обсуждение актуальности темы.
2. Воззрения различных ученых на психологические характеристики поведения индивида в массе: какие они, как они появляются, почему они именно такие.
3. Анализ – возможно ли избежать появляющиеся психологические характеристики поведения индивида в массе, и нужно ли это.

Типовые оценочные материалы по теме 6:

Творческое задание:

В художественной литературе найдите примеры проявлений массовых стихийных состояний и их проявлений и опишите их, выделив: предпосылки их появления; проанализируйте действия главных и второстепенных действующих лиц, а также действия властей, определив степень эффективности их действий, подтвердив свою позицию аргументами из анализируемого источника.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения
-----------------	--------------------------	--------------------------------	-----------------------------

			компетенции
СК-6	Способность и готовность к овладению социально-психологическими технологиями управления массовым поведением	СК-6.1	Способность определять эффективную кадровую и социальную политику организации
ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	ОК-2.1	Умение рассчитывать ресурсы для реализации социального, экологического, коммерческого проекта
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1.1	Способность толковать основные понятия коммуникационного менеджмента, основные модели коммуникации в организациях; теории коммуникационных процессов в обществе и организациях
		ОПК-1.2	Способность применять основные формы деловой коммуникации (деловая беседа, переговоры, презентации, дискуссии и т.д.), анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности
		ОПК-1.3	Способность использовать различные риторические приемы

			коммуникаций;
		ПК-5.3	Способность использовать полученные знания по психодиагностике на практике, самостоятельно организовывать и реализовывать психодиагностику уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы.
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОПК-2.1	Способность применять знания о физических различиях между людьми, исторически сложившиеся в ходе их развития в различной естественно-географической среде
		ОПК-2.2	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
ПК- 5	Готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития,	ПК - 5.1	Способность выделять возрастные этапы, кризисы развития и факторы риска человека
		ПК - 5.2	Способность подбирать эффективные методы выявления специфики психического функционирования человека
		ПК-5.3	Способность использовать полученные знания по психодиагностике на практике,

	факторов риска, принадлежности к тендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам		самостоятельно организовывать и реализовывать психодиагностику уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы.
ПК-10	Способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности	ПК - 10.1	Способность проводить оценку эффективности психологического климата
		ПК - 10.2	Способность организовывать взаимодействие в служебных коллективах
		ПК - 10.3	Способность создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
СК-6.1	Знает психологические механизмы, типичные для массовых форм стихийного поведения; Умеет использовать психологические знания для решения практических и профессиональных задач; Владеет методами анализа, экспертизы и другими методами в решении задач, относящихся к психологии управления массовым поведением	- владеет психологическими знаниями в области маркетинга - умеет применять стратегии оптимального поведения при принятии управленческих решений
ОК-2.1	Знает основные приемы программирования на VBA для различных приложений. Знает базовые составляющие компьютерного тестирования, пакетов статистического анализа. Умеет выбирать информационные и коммуникационные технологии характерные для	Точно рассчитывает ресурсы для реализации социального, экологического, экономического

	профессиональной деятельности психолога. Владеет научным анализом механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий.	проекта
ОПК-1.1	Определено коммуникативное взаимодействие с различными аудиториями и целевыми группами Определены способы преодоления речевых барьеров при общении	Знает теории коммуникационных процессов в обществе и организациях, основные модели коммуникации в организации и обществе, виды и функции и модели деловой коммуникации

ОПК-1.2	<p>Применение основных формы деловой коммуникации (деловая беседа, переговоры, презентации, дискуссии и т.д.), анализ коммуникационных процессы в организации, детальная разработка предложений по повышению их эффективности.</p>	<p>Систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) экзаменационного материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) экзаменационного материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) экзаменационного материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.</p>
---------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ОПК-1.3	Оценены коммуникационные процессы в организации и разработаны предложения по повышению их эффективности Определена структура деловой беседы Определена специфика вербального и невербального информационного контакта	Владеет риторическими технологиями публичных выступлений
ОПК-2.1	Полные и систематизированные знания; Использование необходимой научной терминологии	Умение эффективной коммуникации внутри коллектива
ОПК-2.2	Способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучению различий и давать им критическую оценку	Позиция логически выстроена Аргументация опирается на достоверную информацию и системность Соблюдает требования профессиональной этики
ПК-5.1	систематизированные, глубокие и полные знания в области возрастной психологии и психологии развития точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке)	Владеет знаниями возрастной психологии и психологии развития Умеет выделять возрастные этапы, кризисы развития и факторы риска человека
ПК-5.2	умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях владение необходимым инструментарием	Владеет методами выявления специфики психического функционирования человека Умеет сформулировать задачу
ПК-5.3	Знание возможностей и ограничений современных средств психологической диагностики в решении задач, возникающих в практической и научно-исследовательской деятельности психолога, психологических технологий, позволяющих решать типовые задачи в различных областях практики.	Владеет основными приёмами диагностики психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп.
ПК-10.1	систематизированные, глубокие и полные знания точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке)	- использует базовые методы оценки эффективности психологического климата - умеет

		интерпретировать полученные результаты
ПК-10.2	умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях владение необходимым инструментарием	- анализирует организацию взаимодействия в служебных коллективах - умеет организовывать эффективное взаимодействие в служебных коллективах
ПК-10.3	систематизированные, глубокие и полные знания точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке) умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях владение необходимым инструментарием	- оценивает результаты внедрения инноваций и результаты создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы к зачету с оценкой

1. История исследования массовых форм стихийного поведения в произведениях Г.Лебона, Г.Тарда, Н.Михайловского.
2. Вклад С.Московичи в теорию управления массовыми формами стихийного поведения.
3. Методологические принципы и подходы к анализу массовых форм стихийного поведения.
4. Типология массовых форм стихийного поведения.
5. Спровоцированные формы массового стихийного поведения.
6. Массовые формы стихийного поведения в чрезвычайных ситуациях.
7. Виды толп.
8. Психологические характеристики толпы.
9. Психологические механизмы массового стихийного поведения.
10. Характеристика психологических состояний в толпе.
11. Организованные и неорганизованные толпы.
12. Управляемые «революционные» толпы.
13. Способы и методы влияние средств массовой информации и коммуникации на формирование толп.

14. Психологические особенности современных молодежных толп.
15. Методы и технологии организации и управления современными молодежными толпами.
16. Психологические характеристики поведения индивида в толпе
17. Особенности психологических состояний и поведения индивида в организованных и неорганизованных толпах.
18. Социально-психологические механизмы массовых форм поведения.
19. Феномен слухов в массовых формах стихийного поведения.
20. Характеристика психологических состояний в массовых формах стихийного поведения.
21. Формы и методы управления массовыми формами поведения.

Таблица 3.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям
5, «отлично»	Студент показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.
4, «хорошо»	Студент показал достаточно полные и систематизированные знания в объеме вопросов (зачетного) тестового материала; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием учебных дисциплин (зачетного) тестового материала, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; усвоение основной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по

	изученным дисциплинам (зачетного) тестового материала и давать им сравнительную оценку.
3, «удовлетворительно»	Студент показал недостаточно полный объем знаний в рамках вопросов (зачетного) тестового материала; знание части основной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин (зачетного) тестового материала; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием учебных дисциплин (зачетного) тестового материала, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изученных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала.
2, «неудовлетворительно»	Отсутствие знаний и компетенции у студента в рамках вопросов (зачетного) тестового материала или отказ от ответа Студент показал фрагментарные знания в рамках вопросов (зачетного) тестового материала; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебными программами дисциплин (зачетного) тестового материала, а также неумение использовать научную терминологию дисциплин (зачетного) тестового материала, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок.

4.4. Методические материалы

Текущая аттестация студентов проводится на лекционных и практических занятиях в форме опроса и контрольных мероприятий (дискуссия, коллоквиум, обсуждение аудиторных и домашних заданий и т.д.) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов занятий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине):
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на лекциях оценивается посредством проверки контрольного лекционного листка с выполненными в процессе лекции заданиями; на аудиторно-практических занятиях - по результатам выполнения интерактивных практических заданий; в учебных дискуссиях - по выступлениям, отражающим уровень конкретизации и систематизации знаний.

Оценивание студента осуществляется с использованием балльно-рейтинговой

системы.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине является обязательной согласно действующему ФГОС ВО. Оценивание проводится на контрольной неделе (*рубежный контроль*) один раз в семестр и/или в период экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения экзаменов. Аттестация носит интегрированный характер (письменный + устный) и проводится в форме письменного самоконтроля (тестирование) и устного собеседования (в день экзамена).

При подведении итогов промежуточной аттестации обязательно учитываются достижения студента за текущий период – *итоговый рейтинг*, по результатам которого (выполнение всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины по формам текущего контроля) студенты допускаются или не допускаются к зачету по дисциплине.

Зачет с оценкой принимает ведущий преподаватель. В порядке исключения в случае, если студент после выполнения письменного блока (тестирование) набрал максимально возможный рейтинг (100 баллов), по решению преподавателя зачет может быть принят «автоматически» и проставлен по итогам рейтинга. Во всех других случаях зачет в обязательном порядке включает в себя также устный блок (собеседование по билетам), в рамках которого преподавателю предоставляется также право задавать студентам дополнительные вопросы в объеме содержания дисциплины.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного программой.

Оценивание проводится на основе балльно-рейтинговой системы и шкалы оценок с выставлением итогового результата в ведомость с указанием количества пропущенных занятий.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Для подготовки к лекционному занятию, студент использует учебники из списка основной литературы
2. Для лекционного занятия необходимо наличие конспекта по изучаемой теме в соответствии с учебным планом.
Алгоритм составления конспекта:
 - а) Прочитать материал.
 - б) Сформулировать 6 вопросов по прочитанному материалу.
 - в) Записать вопрос и ответ на него.
3. Для подготовки к семинарским занятиям студент готовит материал по выбранной теме, используя список основной/дополнительной литературы и информационного ресурса.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. — М. : Аспект Пресс, 2017. — 363 с. — 978-5-7567-0274-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/8862.html> — ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Шуванов В.И. Социальная психология управления: Учебник для студентов вузов / В.И. Шуванов. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 467 с. — 978-5-238-01629-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/71245.html> — ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.2. Дополнительная литература.

1. Московичи С. Век толп. Исторический трактат по психологии масс. М., Академический Проект, 2011.
2. Психология масс. Хрестоматия. Под ред. Д.Я. Райгородского. – М.: Бахрах-М, 2010.
3. Тард Г. Законы подражания. – М., «Академический проект», 2011 г.
4. Фрейд З. «Я» и «Оно». – М.: «Эксмо» 2014 г.

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХуГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).
http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Интернет-ресурсы

1. Электронная библиотека по психологии «Куб» <http://www.koob.ru/>
2. Электронная библиотека по психологии Bookap – <http://bookap.info/>
3. Все о психологии – <http://www.allpsychology.ru/index.php>
4. Рекомендации учащимся - <http://www.studygs.net/russian/index.htm>
5. Сайт для аспирантов <http://www.aspirantura.spb.ru/>
6. Библиотека «Магистр» <http://www.magister.msk.ru/library/library.htm>
7. Яндекс-словари <http://slovari.yandex.ru/>
8. Общая психология (имеется на кафедре).

Интернет-ссылки:

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	ссылка

1	Журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru
2	Портал психологических изданий	http://psyjournals.ru
3	Психологический журнал	http://www.ipras.ru
4	Журнал «Акмеология»	http://akmeology.ru
5	Портал Академическая психология - практике	http://www.portal-psychology.ru/
6	Российская психология информационно-аналитический портал	http://www.rospsy.ru

6.5. *Иные источники*

1. Беззубцев С. Слухи, которые работают на вас. СПб., 2003.
2. Бехтерев В.М. Коллективная рефлексология. В кн.: Бехтерев В.М. Избранные работы по общественной психологии. М., 1994.
3. Бехтерев В.М. Роль внушения в общественной жизни. В кн.: Бехтерев В.М. Гипноз. Внушение. Телепатия. М., 1994.
4. Бэрн Р., Ричардсон Д. Агрессия. СПб, 1998.
5. Гутгенбюль А. Зловещее очарование насилия. Профилактика детской агрессивности и жестокости и борьба с ними. С-Пб., 2000.
6. Дмитриев А.В., Латынов В.В., Хлопьев А.Т. Неформальная политическая коммуникация. М., 1996.
7. Лебон Г. Психология народов и масс. СПб., 1995.
8. Лоренц К. Агрессия (так называемое «зло»). М., 1994.
9. Петренко В.Ф., Митина О.В. и др. Психосемантический анализ этнических стереотипов: лики толерантности и нетерпимости М., 2000.
10. Почепцов Г.Г. Революция. Сом. Основы протестной инженерии. М.: Европа, 2005.
11. Революционный невроз / Сост. А.К. Боковиков. М., 1998.
12. Симанский П.Н. Паника в войнах. М.-Л., 1929.
13. Шариф Я.М. Газета и деревня. М.-Л., 1924.
14. Шерковин Ю.А. Психологические проблемы массовых информационных процессов. М., 1973.
15. Шерковин Ю.А., Назаретян А.П. Слухи как социальное явление и как орудие психологической войны // Психологический журнал, 1984, т.5, №5
16. Шестопап Е.Б. Политическая психология. Учебник. М., 2002.

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Для проведения лекционных и практических занятий необходима аудитория, оснащенная универсальной доской (мел, маркеры), персональным компьютером с мультимедиа-проектором, видеозэкраном.

Для обеспечения работы студентов с Интернет-ресурсами необходимо наличие персональных компьютеров с возможностью выхода в Интернет.