

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук

Отделение «Факультет психологии»

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры общей психологии.
Протокол от «08» июня 2019 г. №10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03 Избранные проблемы социальной психологии
(индекс, наименование дисциплины , в соответствии с учебным планом)

37.04.01 «Психология»
(код, наименование направления подготовки (специальности))

«Психология управления»
(направленность(и), профиль(и)/специализация(ии))

Магистр
(квалификация)

Очная, очно-заочная, заочная
(форма(ы) обучения)

Год набора – 2020

Москва, 2019 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Доктор психологических наук, профессор
кафедры акмеологии и психологии
профессиональной деятельности
(ученое звание, ученая степень, должность)

Селезнева Е.В.
(Ф.И.О)

Кандидат психологических наук, доцент
кафедры акмеологии и психологии
профессиональной деятельности
(ученое звание, ученая степень, должность)

Мельничук А.С.
(Ф.И.О)

Декан факультета психологии, д.п.н., профессор
(наименование кафедры)

Спиридонов В.Ф.
(Ф.И.О)

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы | 4 |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО | 7 |
| 3. Содержание и структура дисциплины | 8 |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине | 13 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины | 24 |
| 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине | 25 |
| 6.1. Основная литература | 25 |
| 6.2. Дополнительная литература | 25 |
| 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы | 26 |
| 6.4. Интернет-ресурсы | 26 |
| 6.5. Иные источники | 26 |
| 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы | 27 |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.03 «Избранные проблемы социальной психологии» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|--|--------------------------------|--|
| ОК-1 | Способность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу | ОК-1.1 | Способность толковать основные понятия, основные правовые нормы, мировоззренческие установки |
| | | ОК-1.2 | Способность к поиску психологических детерминант социальных процессов и анализа конкретных ситуаций социального развития личности с помощью психологических понятий |
| | | ОК-1.3 | Способность критически анализировать информацию о процессах, происходящих в российской политике, профессиональной ориентации в общемировых тенденциях и перспективах развития исследований в области государства, политики, законодательства |
| ОПК-1 | готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач профессиональной деятельности | ОПК-1.1 | Способность толковать основные понятия коммуникационного менеджмента, основные модели коммуникации в организациях; теории коммуникационных процессов в обществе и организациях |
| | | ОПК-1.2 | Способность применять основные формы деловой коммуникации (деловая беседа, переговоры, презентации, дискуссии и т.д.), анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их |

| | | | |
|------|---|---------|--|
| | | | эффективности |
| | | ОПК-1.3 | Способность использовать различные риторические приемы коммуникаций; |
| СК-4 | Способность и готовность к овладению теорией и методологией проведения психологических экспертиз с учетом их предметной специфики | СК-4.1 | Способность разработки программы, направленной на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации. |
| СК-6 | Способность разрабатывать модели диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий | СК-6.1 | Способность осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и иных лиц, участвовавших в экстремальной деятельности |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ/ профессиональные действия | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения |
|---|--------------------------------------|--|
| ОК-1 | ОК-1.1 ОК-1.2 ОК-1.3 | На уровне знаний: Знание основных правовых норм и мировоззренческих установок; общенаучных методов: анализ, синтез, индукция, дедукция, моделирование; политологических методов: системный, структурно-функциональный, сравнительный, бихевиористский; эмпирических методов: наблюдение, опрос, статистический, эксперимент, анализ документов; проблем развития отечественной политической науки |
| | | На уровне умений: Умение применять знания в научно-информационной и организационной деятельности; определять источники политической власти: экономические, |

| | | |
|-------|--------------------|---|
| | | <p>социальные, силовые, культурно-информационные, демографические, харизма; функции и уровни власти; объективные предпосылки вертикального и горизонтального разделения властей</p> <p>На уровне навыков: самостоятельный анализ явлений и процессов, происходящих в российской политике, профессиональной ориентации в общемировых тенденциях и перспективах развития исследований в области государства, политики, законодательства</p> |
| СК-4 | СК-4.1 | <p>На уровне знаний: знание основных форм психической дезадаптации, предболезненные расстройства: реакции и пограничные состояния, неврозы и психосоматические заболевания, возможности прогнозирования риска заболевания; индивидуальной предрасположенности к различным заболеваниям, взаимосвязь характерологического радикала и форм патологии, тип А - поведенческий фактор риска ИБС, возможности модификации неблагоприятных типов поведения</p> <p>На уровне умений: умение выстраивать оптимальный режим труда и отдыха с учётом своих конституциональных и психофизических особенностей, состояния здоровья и ресурса самочувствия</p> <p>На уровне навыков: навык научного анализа механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий</p> |
| СК-6 | СК-6.1 | <p>На уровне знаний: знание основных форм психической дезадаптации, предболезненные расстройства: реакции и пограничные состояния, неврозы и психосоматические заболевания, возможности прогнозирования риска заболевания; индивидуальной предрасположенности к различным заболеваниям, взаимосвязь характерологического радикала и форм патологии, тип А - поведенческий фактор риска ИБС, возможности модификации неблагоприятных типов поведения</p> <p>На уровне умений: умение выстраивать оптимальный режим труда и отдыха с учётом своих конституциональных и психофизических особенностей, состояния здоровья и ресурса самочувствия</p> <p>На уровне навыков: навык научного анализа механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий</p> |
| ОПК-1 | ОПК-1.1 ОПК-1.2 | <p>На уровне знаний: знание основ риторики как системы знаний; психолого-акмеологической</p> |

| | | |
|--|---------|--|
| | ОПК-1.3 | модели публичного выступления; психологические параметры публичного выступления; технологии информационной и содержательной подготовки выступления; коммуникативные параметры выступления; параметры речевого имиджа; различные жанры выступлений |
| | | На уровне умений: умение работать с текстом выступления и презентации; определять индивидуальный стиль выступления и презентаций; эффективно управлять коммуникативными параметрами выступления и презентации; эффективно управлять имиджевыми параметрами выступления и презентации; овладеть различными жанрами выступлений и презентаций; оценивать персональный уровень развития компетентности в области публичных выступлений и презентаций |
| | | На уровне навыков: навык структурирования информации; выделения приоритетов; построения сюжетно-ориентированной речи; выделения смысловых посылов выступления; ответов на вопросы; присоединения, конгруэнтности, входа-выхода, диагностики состояний коммуникатора, определения типов аудитории и т.д.; эффективного воздействия на аудиторию. Навыки самодиагностики коммуникативных способностей; ролевой гибкости; снятия психоэмоционального напряжения; предстартовой подготовки; самопрезентации; диагностики параметров индивидуального речевого образа и др |

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

2 зачетных единицы по учебному плану;

всего 72 часа, из них аудиторных 20 часов, на самостоятельную работу 52 часа;

выделенных на контактную работу с преподавателем 20 часов (4 часов лекционные, 16 часов практические занятия).

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.03 «Избранные проблемы социальной психологии» относится к вариативной части профессиональных дисциплин программы подготовки по направлению 37.04.01 Психология магистерская программа «Психология управления».

Дисциплина «Избранные проблемы социальной психологии» изучается на 1 курсе, 1 семестре, в соответствии с учебным планом. Содержание курса опирается на знания курсов предыдущего уровня подготовки.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины , час. | | | | | СР | Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации** |
|--------------------------|---|-------------------------|---|----|----|---------|----|--|
| | | Все го | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | КС Р | | |
| Тема 1 | Социальная психология как наука | 12 | 2 | | 2 | | 8 | Кол |
| Тема 2 | Группа как социально- психологический феномен | 12 | 2 | | 2 | | 8 | Кол |
| Тема 3 | Культура как механизм и показатель развития групп и межгрупповых отношений | 10 | | | 2 | | 8 | Кол |
| Тема 4 | Социально- психологические характеристики малых групп | 12 | | | 4 | | 8 | ТЗ |
| Тема 5 | Группа как субъект совместной деятельности. Принятие решений в группе | 16 | | | 4 | | 12 | ТЗ, Кол |
| Тема 6 | Психология межгрупповых отношений | 10 | | | 2 | | 8 | ТЗ, Кол |
| Промежуточная аттестация | | Зач . | | | | | | За |
| Всего: | | 72 | 4 | | 16 | | 52 | |

Очно-заочная форма

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины , час. | | | Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации** |
|-------|--------------------------------|-------------------------|---|----|--|
| | | Все го | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | СР | |

| | | | Л | ЛР | ПЗ | КС Р | | |
|--------------------------|--|-------|----|----|----|---------|----|---------|
| Тема 1 | Социальная психология как наука | 12 | 4 | | 2 | | 6 | Кол |
| Тема 2 | Группа как социально-психологический феномен | 12 | 4 | | 2 | | 6 | Кол |
| Тема 3 | Культура как механизм и показатель развития групп и межгрупповых отношений | 10 | | | 2 | | 8 | Кол |
| Тема 4 | Социально-психологические характеристики малых групп | 12 | | | 4 | | 8 | ТЗ |
| Тема 5 | Группа как субъект совместной деятельности. Принятие решений в группе | 12 | | | 4 | | 8 | ТЗ, Кол |
| Тема 6 | Психология межгрупповых отношений | 14 | 4 | | 2 | | 8 | ТЗ, Кол |
| Промежуточная аттестация | | Зач . | | | | | | За |
| Всего: | | 72 | 12 | | 16 | | 44 | |

Заочная форма

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины , час. | | | | | СР | Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации** |
|--------|---|-------------------------|---|----|----|---------|----|--|
| | | Все го | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | КС Р | | |
| Тема 1 | Социальная психология как наука | 12 | 2 | | 2 | | 8 | Кол |
| Тема 2 | Группа как социально- психологический феномен | 12 | 2 | | 2 | | 8 | Кол |
| Тема 3 | Культура как механизм и показатель развития групп и межгрупповых отношений | 10 | | | 2 | | 8 | Кол |
| Тема 4 | Социально- психологические характеристики малых | 10 | | | 2 | | 8 | ТЗ |

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины , час. | | | | | СР | Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации** |
|--------------------------|--|-------------------------|---|----|----|---------|----|--|
| | | Все го | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | КС Р | | |
| | групп | | | | | | | |
| Тема 5 | Группа как субъект совместной деятельности. Принятие решений в группе | 14 | | | 2 | | 12 | ТЗ, Кол |
| Тема 6 | Психология межгрупповых отношений | 10 | | | 2 | | 8 | ТЗ, Кол |
| Промежуточная аттестация | | Зач ./4 | | | | | | За |
| Всего: | | 72 | 4 | | 12 | | 52 | |

**(Д)-дискуссия; (Дд) – доклад; (ДИ) –деловая игра; (ТЗ)-творческое задание*

*** (За)-зачет*

Содержание дисциплины

Тема 1. Социальная психология как наука

Объект, предмет и проблемное поле социальной психологии. Социально-психологические явления: сущность, классификация.

Место социальной психологии в системе наук об обществе и человеке. Структура социальной психологии. Фундаментальная, прикладная и практическая социальная психология.

Этапы становления и развития социальной психологии. Основные теоретические ориентации в социальной психологии.

Специфика социально-психологического исследования. Методы получения социально-психологической информации.

Основные направления прикладных социально-психологических исследований и работы социального психолога-практика.

«Отношение» как базовая категория социальной психологии. Общественные и психологические отношения, их интеграция в процессе социального взаимодействия. Типы психологических отношений.

Тема 2.Группа как социально-психологический феномен.

Понятие «группа» в социальной психологии. Психологические характеристики группы: пространственно-временное единство, целенаправленная активность,

целостность, социальное положение. Функции группы. Классификация групп. Множественность критериев классификации. Модели развития групп.

Группы как субъекты культуры.

Тема 3. *Культура как механизм и показатель развития групп и межгрупповых отношений*

Культура как социально-психологический феномен: система знаний, норм, идеалов, ценностей, образцов деятельности и поведения и т.д., которая является общей для группы людей и служит упорядочению опыта и регулированию поведения ее членов.

Сравнительный анализ понятий «психология группы» и «культура группы».

Уровни культуры по критерию характера и величины ее носителя (общечеловеческая, теонимная, идеологическая, национальная, профессиональная, региональная, организационная, групповая, индивидуальная).

Функции культуры: социализирующая, структурирования человеческой жизни, контроля поведения людей, формирования принадлежности группе.

Элементы культуры, с помощью которых осуществляется универсальная регуляция человеческого поведения в социуме: язык, знаки, значения, символы, ценности, нормы и традиции.

Психологические измерения культур: «индивидуализм – коллективизм», «маскулинность – фемининность», «дистанция власти», «избегание неопределенности», «долгосрочная – краткосрочная ориентация», «высокая – низкая контекстуальность», «монокронность – полихронность», «нейтральность – эмоциональность», «постфигуративность – кофигуративность – префигуративность», «открытость – закрытость» и др. Диффузные и специфические культуры. Культурный синдром как определенный набор ценностей, установок, верований, норм и моделей поведения, которыми одна культура отличается от другой. Универсальные культурные ценности. Культура и субкультура.

Тема 4. *Социально-психологические характеристики малых групп*

Детерминанты возникновения малой группы. Соотношение социальных и психологических детерминант группообразования.

Малая группа: психологические признаки, проблема численности. Параметры описания малой группы. Композиция группы и её социально-психологическое значение. Социально-психологические подструктуры малой группы: межличностных предпочтений, коммуникативная, власти и влияния, функционально-ролевая.

Соотношение понятий «позиция», «статус», «роль». Формальные и неформальные групповые роли. Функциональный и экспрессивный аспекты жизнедеятельности группы. Формальные, неформальные, внеформальные отношения в группе.

Социально-психологический климат как качественная характеристика системы межличностных отношений в группе. Параметры социально-психологического климата и детерминанты его формирования.

Групповая динамика как совокупность внутригрупповых социально-психологических процессов. Культурная обусловленность групповой динамики.

Сплоченность группы: сущность, показатели. Подходы к объяснению сплоченности: эмоциональный, мотивационный, ценностно-деятельностный. Взаимосвязь сплоченности группы и эффективности её деятельности.

Социально-психологическая совместимость: сущность, уровни, виды. Сплоченность и работанность.

Оптимальная малая группа: количественные границы, характеристика управляемости. Типичные феномены малой группы, не отвечающей критериям оптимальной.

Тема 5. Группа как субъект совместной деятельности. Принятие решений в группе.

Совместная деятельность: сущность и признаки. Виды совместной деятельности (последовательная, параллельная, взаимосвязанная), их психологические особенности. Объективные и социально-психологические критерии эффективности деятельности группы. Влияние социально-психологических подструктур малой группы и особенностей её членов на эффективность совместной деятельности. Лидерство и руководство как механизмы организации групповой деятельности.

Культурные детерминанты совместной деятельности и принятия решений.

Внутригрупповые социально-психологические эффекты (социальная фасилитация, социальная ингибция, синергия, социальная лень): особенности проявления в совместной деятельности. Пути снижения их негативного влияния на деятельность группы.

Принятие решений в группе: сущность и формы. Достоинства и ограничения индивидуальных и коллективных решений. Факторы эффективности групповых решений. Взаимосвязь специфики групповых задач с процессами внутригруппового взаимодействия.

Психологические эффекты группового принятия решений («поляризация», «сдвиг к риску / осторожности», «выученный диссонанс», «ложное согласие»), их психологические причины. Групп-мышление: сущность, признаки, последствия для деятельности. Условия и психологические механизмы возникновения групп-мышления, методы профилактики.

Влияние меньшинства на принятие групповых решений и степень их креативности.

Тема 6. Психология межгрупповых отношений

Предмет психологии межгрупповых отношений. Понятие межгруппового взаимодействия, его соотношение с межличностным взаимодействием. Взаимосвязь внутригрупповых и межгрупповых отношений. Роль отношения «мы - они» в формировании группы как психологической общности. Влияние культурно-психологических факторов на межгрупповые отношения.

Теоретические подходы к пониманию межгрупповых отношений (внутриличностный, ситуационный, деятельностный, концепция социальной идентичности). Межгрупповое восприятие: структурные, динамические, содержательные особенности. Психологические механизмы межгруппового восприятия (социальная категоризация, стереотипизация, групповая идентификация).

Внутригрупповой фаворитизм и внегрупповая дискриминация как формы межгрупповой дифференциации. Эффекты гомогенности восприятия и «черной овцы». Проявления межгрупповой дифференциации в атрибутивных процессах. Детерминанты выраженности эффектов межгрупповой дифференциации.

Социальное сравнение и внегрупповая дискриминация как психологическое средство поддержания позитивной групповой идентичности и индивидуальной самооценки. Способы преодоления негативного результата межгруппового сравнения.

Интегративные тенденции в межгрупповых отношениях.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.03 «Избранные проблемы социальной психологии» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

| Тема | Методы текущего контроля успеваемости |
|---|--|
| 1. Социальная психология как наука | Коллоквиум |
| 2. Группа как социально-психологический феномен | Коллоквиум |
| 3. Культура как механизм и показатель развития групп и межгрупповых отношений | Коллоквиум |
| 4. Социально-психологические характеристики малых групп | Творческое задание |
| 5. Группа как субъект совместной деятельности. Принятие решений в группе | Творческое задание, коллоквиум |
| 6. Психология межгрупповых отношений | Творческое задание, коллоквиум |

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

1) письменная рефлексия (самостоятельное заполнение итоговой аттестационной рабочей тетради с тестовыми заданиями различного типа);

2) устная рефлексия (собеседование по вопросам теоретического и практического блока дисциплины).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые оценочные материалы по теме 1:

Перечень тем (на выбор) для коллоквиума

1. Социально-психологические явления: сущность, классификация
2. Специфика социально-психологического исследования.
3. «Отношение» как базовая категория социальной психологии.

Типовые оценочные материалы по теме 2:

Перечень тем (на выбор) для коллоквиума

1. Психологические характеристики группы.
2. Классификация групп.
3. Модели развития групп.

Типовые оценочные материалы по теме 3:

Перечень тем (на выбор) для коллоквиума

1. Культура как социально-психологический феномен.
2. Функции культуры.
3. Элементы культуры.
- 4.

Типовые оценочные материалы по теме 4:

Перечень тем (на выбор) для творческого задания

1. Опишите какую-либо из известных вам малых групп (семья, подразделение организации и т.д.) с точки зрения её композиции и социально-психологических подструктур. Также укажите: а) в чем проявляется социально-психологическая специфика данной группы от сходных групп; б) как композиция группы и её численность влияют на особенности её подструктур.

2. Представьте, что положение члена малой группы в подструктуре эмоциональных отношений существенно изменилось (в позитивном или негативном направлении). Проанализируйте: а) какие объективные и психологические факторы могли повлиять на такое изменение; б) как это может повлиять на положение личности в других подструктурах и на взаимоотношения в группе в целом.

3. Опишите динамические характеристики какой-либо известной вам малой группы: а) влияние причин и особенностей возникновения на дальнейшее развитие; б) этап развития, на котором находится группа (и признаки, на основе которых сделан такой вывод); в) степень сплоченности группы; г) внешние и внутригрупповые факторы, повлиявшие на уровень развития группы.

Типовые оценочные материалы по теме 5:

Перечень тем (на выбор) для творческого задания

1. Подберите 5-10 пословиц или афоризмов по теме "Совместная деятельность в группе". Проанализируйте одну из пословиц (афоризмов) с точки зрения отраженных в ней социально-психологических эффектов и закономерностей.

2. Подберите пример из кинофильмов или литературных произведений, в котором описывается ситуация принятия группового решения. Опираясь на этот материал, опишите: а) присутствующие в данной сцене социально-психологические эффекты; б) роли, исполняемые членами группы; в) степень психологической совместимости членов группы; г) особенности коммуникации в ходе групповой дискуссии.

3. Подготовьте эссе на тему "Что более важно для эффективной совместной деятельности - наличие в группе психологически совместимых людей (но средних по уровню компетентности) или профессионалов с "тяжелым характером".

Перечень тем (на выбор) для коллоквиума

1. Сплоченность малой группы: сущность, детерминанты, диагностика.
2. Уровень развития группы: показатели и способы изучения.
3. Социально-психологические особенности принятия групповых решений.

Типовые оценочные материалы по теме 6:**Перечень тем (на выбор) для творческого задания**

1. Подберите 5-10 пословиц или афоризмов по теме "Отношения между группами". Проанализируйте одну из пословиц (афоризмов) с точки зрения отраженных в ней социально-психологических эффектов и закономерностей.

2. Выделите (с использованием нескольких критериев) группы сотрудников в организации. Дайте социально-психологическую характеристику: а) их взаимоотношений между собой ("знак", соотношение межличностной и межгрупповой составляющих); б) взаимосвязи внутригрупповых и межгрупповых отношений; в) влияния межгрупповых отношений на совместную деятельность.

3. Подберите пример из кинофильмов или литературных произведений, в котором описывается ситуация межгруппового взаимодействия. Опираясь на этот материал, опишите: а) характер межгрупповых отношений и его детерминанты; б) присутствующие в данной сцене эффекты межгруппового восприятия; в) влияние межгрупповых отношений на успешность деятельности.

Перечень тем (на выбор) для коллоквиума

1. Межгрупповое восприятие: механизмы и особенности (детерминанты).
2. Формы проявления внутригруппового фаворитизма.
3. Взаимовлияние внутригруппового и межгруппового взаимодействия.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.**

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|--|--------------------------------|---|
| ОК-1 | Способность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу | ОК-1.1 | Способность толковать основные понятия, основные правовые нормы, мировоззренческие установки |
| | | ОК-1.2 | Способность к поиску психологических детерминант социальных процессов и анализа конкретных ситуаций социального развития личности с помощью |

| | | | |
|--------|---|----------|--|
| | | | психологических понятий |
| | | ОК-1.3 | Способность критически анализировать информацию о процессах, происходящих в российской политике, профессиональной ориентации в общемировых тенденциях и перспективах развития исследований в области государства, политики, законодательства |
| ОПК-1 | готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач профессиональной деятельности | ОПК-1.1 | Способность толковать основные понятия коммуникационного менеджмента, основные модели коммуникации в организациях; теории коммуникационных процессов в обществе и организациях |
| | | ОПК-1.2 | Способность применять основные формы деловой коммуникации (деловая беседа, переговоры, презентации, дискуссии и т.д.), анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности |
| | | ОПК-1.3 | Способность использовать различные риторические приемы коммуникаций; |
| | | ПК-5.3 | Способность использовать полученные знания по психодиагностике на практике, самостоятельно организовывать и реализовывать психодиагностику уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы. |
| СК – 6 | Способность и готовность к отбору соответствующего инструментария, средств и методов контроля качества и безопасности оказания реабилитационных | СК - 6.1 | Способность осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и иных лиц, участвовавших в экстремальной деятельности |

| | | | |
|--------|---|----------|---|
| | услуг, к разработке и осуществлению личностно- и социально-ориентированных программ психотерапии, коррекции и реабилитации | | |
| СК – 4 | Способность и готовность к овладению теорией и методологией супервизии, к выстраиванию модели организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями специалистов и к применению на практике принципов, методов и приемов эффективной супервизии | СК – 4.1 | Способность осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и иных лиц, участвовавших в экстремальной деятельности |

| Этап освоения компетенции | Показатель оценивания | Критерий оценивания |
|---------------------------|--|---|
| ОК-1.1 | Определены понятие и сущность правовых норм Определены специфика политической деятельности и поведения, политического сознания и политической культуры; политический процесс. | толкует сущность и содержание основных понятий, основные правовые нормы, мировоззренческие установки знает основные социально-политические закономерности жизни общества, |
| ОК-1.2 | использованы полученные знания при анализе социально-психологических явлений; определены основные социально-психологические условия и факторы развития личности и группы; самостоятельно осмыслены социально-психологические явления, связанные с процессом функционирования группы; | знает предметное поле и научный статус социальной психологии, предметную специфику социально-психологического знания, его взаимосвязь с различными отраслями психологической науки; |

| Этап освоения компетенции | Показатель оценивания | Критерий оценивания |
|---------------------------|--|--|
| ОК-1.3 | <p>Знает основные дефиниции клинической психологии; истории зарождения и становления специальности; направленности клинической психологии; основных категорий проблем клинической психологии как отрасли психологической науки; теорий клинической психологии</p> <p>Умеет выявлять, анализировать и обосновывать проблемы клинической психологии, определять эффективные пути их решения.</p> <p>Владеет навыками исследовательской работы, научно обоснованной корректной практической деятельности в области клинической психологии</p> | <p>Определены общенаучные методы: анализ, синтез, индукция, дедукция, моделирование. Политологические методы: системный, структурно-функциональный, сравнительный, бихевиористский. Эмпирические методы: наблюдение, опрос, статистический, эксперимент, анализ документов и др.</p> |
| ОПК-1.1 | <p>Определено коммуникативное взаимодействие с различными аудиториями и целевыми группами</p> <p>Определены способы преодоления речевых барьеров при общении</p> | <p>Знает теории коммуникационных процессов в обществе и организациях, основные модели коммуникации в организации и обществе, виды и функции и модели деловой коммуникации</p> |

| | | |
|---------|---|---|
| ОПК-1.2 | <p>Применение основных формы деловой коммуникации (деловая беседа, переговоры, презентации, дискуссии и т.д.), анализ коммуникационных процессы в организации, детальная разработка предложений по повышению их эффективности.</p> | <p>Систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) экзаменационного материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) экзаменационного материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) экзаменационного материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.</p> |
| ОПК-1.3 | <p>Оценены коммуникационные процессы в организации и разработаны предложения по повышению их эффективности Определена структура деловой беседы Определена специфика вербального и невербального информационного контакта</p> | <p>Владеет риторическими технологиями публичных выступлений</p> |
| СК-4.1 | <p>Знает теоретические и методологические основы решения задач, решаемых клиническим психологом в экспертной деятельности в области здравоохранении, юриспруденции. Ознакомлен с фундаментальными и прикладными исследованиями в области взаимодействия и взаимодополняемости клинического, психологического, педагогического, инструментального и лабораторного подходов. Может дать содержательную характеристику участия</p> | <p>Систематизированные, глубокие и полные знания, точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке). Умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях владение необходимым инструментарием систематизированные, глубокие и полные знания.</p> |

| Этап освоения компетенции | Показатель оценивания | Критерий оценивания |
|---------------------------|---|---|
| | <p>клинического психолога в проведении различных видов экспертиз, его места как субъекта совместной деятельности со специалистами. других профилей</p> <p>Владеет теорией и методологией проведения психологических экспертиз с учетом их предметной специфики.</p> | |
| СК - 6.1 | <p>Знает дифференциацию ролей мужчин и женщин и иерархичности их статусных позиций в обществе; имеет представление о различных моделях и стилях гендерных отношений;</p> <p>Знает специфику гендерной демографии, особенности здоровья сберегающего поведения, гендерных различий в когнитивной, личностной и коммуникативной сферах;</p> <p>Знает о современных исследованиях гендерных различий в семье, профессиональной деятельности, гендерных проблемах в сфере сексуальных отношений.</p> <p>Умеет осуществлять самостоятельный анализ ситуаций в области гендерной психологии и психологии сексуальности</p> <p>Выбирает адекватные средств оказания психологической помощи;</p> <p>в соответствии с задачами реальной практики осуществлять необходимые психокоррекционные мероприятия, диагностические действия, консультации, направленные</p> | <p>Владение необходимым инструментарием систематизированные, глубокие и полные знания</p> <p>точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке)</p> <p>умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях</p> |

| Этап освоения компетенции | Показатель оценивания | Критерий оценивания |
|---------------------------|---|---------------------|
| | на оказание помощи. Владеет базовыми навыками индивидуального психологического консультирования в области гендерных проблем; способами квалифицированной профилактической, психокоррекционной и развивающей работы. Владеет методикой реализации комплексного сопровождения и сотрудничества с различными специалистами. | |

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету

1. Место социальной психологии и системе научного знания.
2. Теоретические ориентации в социальной психологии.
3. Современные представления о предмете социальной психологии.
4. Отношения как базовая категория социальной психологии.
5. Общая характеристика групп как социально-психологического феномена.
6. Психология больших социальных групп как субъекта культуры.
7. Культура как механизм социальной регуляции поведения и деятельности человека и группы.
8. Определение малой группы и ее границы; структурные характеристики.
9. Общая характеристика процессов групповой динамики.
10. Давление группы на индивида. Феномен конформизма.
11. Групповая сплоченность: основные подходы к исследованию.
12. Групповые решения как групподинамический процесс.
13. Психологические эффекты в процессе принятия групповых решений.
14. Теория деятельностного опосредования внутригрупповой активности.
15. Групповая сплоченность и её детерминанты.
16. Референтная группа: понятие, функции, виды.
17. Общая характеристика межгрупповых отношений.
18. Межгрупповое восприятие: структурные, динамические, содержательные особенности.
19. Феномены внутригруппового фаворитизма и внегрупповой враждебности.
20. Способы преодоления негативного результата межгруппового сравнения.
21. Групповые нормы и санкции.
22. Групповые нормы и личностные ценности: проблема соотношения и роль в регуляции поведения.
23. Сущность, структура и функции социальных установок.
24. Социальная установка и реальное поведение.
25. Пути формирования и изменения социальных установок.

26. Социальные стереотипы и предрассудки.
27. Личность в группе. Социально-психологические качества личности.
28. Социальная и личностная идентичность человека.
29. Личность и социальные роли.
30. Условия и факторы влияния меньшинства на группу.

Шкала оценивания

| Оценка | Требования к знаниям |
|--------------|--|
| «зачтено» | <p>Хорошее знание основных терминов и понятий курса;</p> <p>_ Хорошее знание и владение методами и средствами решения задач;</p> <p>_ Последовательное изложение материала курса;</p> <p>_ Умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов;</p> <p>_ Достаточно полные ответы на вопросы при сдаче экзамена;</p> <p>_ Умение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответе на экзамене.</p> |
| «не зачтено» | <p>Неудовлетворительное знание основных терминов и понятий курса;</p> <p>_ Неумение решать задачи;</p> <p>_ Отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса;</p> <p>_ Неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов;</p> |

| | |
|--|---|
| | _ Неумение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответах на экзамене. |
|--|---|

4.4. Методические материалы.

Текущая аттестация

Текущая аттестация студентов проводится на лекционных и практических занятиях в форме опроса и контрольных мероприятий (коллоквиум, творческие задания, обсуждение аудиторных и домашних заданий и т.д.) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов занятий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на лекциях оценивается посредством проверки контрольного лекционного листка с выполненными в процессе лекции заданиями; на аудиторно-практических занятиях - по результатам выполнения интерактивных практических заданий; в учебных дискуссиях - по выступлениям, отражающим уровень конкретизации и систематизации знаний.

Оценивание студента осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине является обязательной согласно действующему ФГОС ВО. Оценивание проводится на контрольной неделе (*рубежный контроль*) один раз в семестр и/или в период экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения зачетной сессии. Аттестация носит интегрированный характер (письменный + устный) и проводится в форме письменного самоконтроля (тестирование) и устного собеседования (в день зачета).

При подведении итогов промежуточной аттестации обязательно учитываются достижения студента за текущий период – *итоговый рейтинг*, по результатам которого (выполнение всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины по формам текущего контроля) студенты допускаются или не допускаются к зачету по дисциплине .

Зачет принимает ведущий преподаватель. В порядке исключения в случае, если студент после выполнения письменного блока (тестирование) набрал максимально возможный рейтинг (100 баллов), по решению экзаменатора зачет может быть принят «автоматически» и проставлен по итогам рейтинга. Во всех других случаях зачет в обязательном порядке включает в себя также устный блок (собеседование по билетам), в рамках которого преподаватель предоставляется также право задавать студентам дополнительные вопросы в объёме содержания дисциплины. В билете два теоретических вопроса и одно практическое задание.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Для подготовки к лекционному занятию, студент использует учебники из списка основной литературы
2. Для лекционного занятия необходимо наличие конспекта по изучаемой теме в соответствии с учебным планом.

Алгоритм составления конспекта:

- а) Прочитать материал.
 - б) Сформулировать 6 вопросов по прочитанному материалу.
 - в) Записать вопрос и ответ на него.
3. Для подготовки к семинарским занятиям студент готовит материал по выбранной теме, используя список основной/дополнительной литературы и информационного ресурса.
 4. Тема реферата выбирается по желанию студента из предложенного перечня или может быть предложена слушателем

Выбранная тема согласуется с преподавателем. После выбора темы требуется подобрать, изучить необходимую для ее разработки информацию. Определяя перечень литературы и других материалов, важно руководствоваться списком источников (не менее 10).

План реферата должен включать в себя содержание, введение, основной текст и заключение. Основной текст желательно структурировать по разделам. Во введении аргументируется актуальность выбранной темы, указываются цели и задачи теоретического анализа. Основная часть работы предполагает освещение материала в соответствии с планом.

Заключение должно содержать основные выводы автора по результатам теоретического анализа в соответствии с выбранной темой. Объем реферата – не менее 6 стр.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Грачев А.А. Прикладная социальная психология в деятельности психологической службы промышленного предприятия советского периода (на примере социально-психологической службы производственного объединения «Курганприбор») // Социальная и экономическая психология. 2016. Том 1. № 3. С. 122-143. URL: <http://soc-econom-psychology.ru/engine/documents/document258.pdf>
2. Корягина, Н. А. Социальная психология : учебник для бакалавров / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 492 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3024-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/444265>
3. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.] ; под ред. Н. В. Антонова, Н. Л. Ивановой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. URL: <https://www.biblio-online.ru/book/konsultirovanie-i-kouching-personala-v-organizacii-413004>
4. Мазиллов В.А. Психология академическая и психология практическая: поиск путей к взаимопониманию и взаимодействию // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия. Акмеология образования. Психология развития. 2014. Т. 3. Вып. 3 (11). С. 228-235. URL: <https://akmepsy.sgu.ru/ru/articles/psihologiya-akademicheskaya-i-psihologiya-prakticheskaya-poisk-putey-k-vzaimoponimaniyu-i>

6.2. Дополнительная литература

1. Коломинский Я.Л. Социальная психология взаимоотношений в малых группах. М.: АСТ, 2010.
2. Майерс Д. Социальная психология. 7-е изд. СПб.: Питер, 2011.
3. Парыгин Б.Д. Социальная психология: истоки и перспективы. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2010.
4. Чалдини Р. Психология влияния. Убеждай, воздействуй, защищайся. СПб.: Питер, 2010.
5. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов [и др.]. — 7-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. — 978-5-238-02192-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/71051.html> ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).
http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Интернет-ресурсы

1. Электронная библиотека по психологии «Куб» <http://www.koob.ru/>
2. Электронная библиотека по психологии Bookap – <http://bookap.info/>
3. Все о психологии – <http://www.allpsychology.ru/index.php>
4. Рекомендации учащимся - <http://www.studygs.net/russian/index.htm>
5. Сайт для аспирантов <http://www.aspirantura.spb.ru/>
6. Библиотека «Магистр» <http://www.magister.msk.ru/library/library.htm>
7. Яндекс-словари <http://slovari.yandex.ru/>
8. Общая психология (имеется на кафедре).

Интернет-ссылки:

| № | Наименование портала (издания, курса, документа) | ссылка |
|---|--|---|
| 1 | Журнал «Вопросы психологии» | http://www.voppsy.ru |
| 2 | Портал психологических изданий | http://psyjournals.ru |
| 3 | Психологический журнал | http://www.ipras.ru |
| 4 | Журнал «Акмеология» | http://akmeology.ru |
| 5 | Портал Академическая психология - практике | http://www.portal-psychology.ru/ |
| 6 | Российская психология информационно-аналитический портал | http://www.rospsy.ru |

6.5. Иные источники

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие. - М.: МГУ, 1990.
2. Андреева Г.М. Психология социального познания: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – 3-е изд. – М.: Аспект Пресс, 2007.
3. Белинская Н.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология личности: учеб. пособие для студентов вузов. М.: Академия, 2009.

4. Битянова М.Р. Социальная психология: Учебное пособие. 2-е изд., перераб. СПб.: Питер, 2010.
5. Бэрн Р., Керр Н., Миллер Н. Социальная психология группы. СПб.: Питер, 2003.
6. Зарубежная социальная психология XX столетия. М.: Аспект-Пресс, 2001.
7. Зарубежная социальная психология. Хрестоматия. М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2009.
8. Кричевский Р.Л. Социальная психология: личность и общение. М.: РАГС, 2000.
9. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Психология малой группы. М.: Аспект Пресс, 2009.
10. Лебон Г. Психология масс и народов. М.: Терра-Книжный клуб, 2008.
11. Мацумото Д. Человек, культура, психология. Удивительные загадки, исследования и открытия. М.: Прайм-Еврознак, 2008.
12. Московичи С. Социальная психология. СПб.: Питер, 2007.
13. Пайнс Э., Маслач К. Практикум по социальной психологии. — СПб: Питер, 2000.
14. Перспективы социальной психологии. М.: Изд-во «ЭКСМО-Пресс», 2001.
15. Почебут Л.Т. Психология социальных общностей: толпа, социум, этнос. СПб.: Издательский дом СПбГУ, 2005.
16. Социальная психология в современном мире / Под ред. Андреевой Г.М., Донцова А.И. М.: Аспект Пресс, 2002.
17. Социальная психология в трудах отечественных психологов. Хрестоматия / Свенцицкий А.Л. СПб., 2000.
18. Социальная психология: хрестоматия: учеб. пособие для студентов вузов/ Сост. Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. М., 2003.
19. Стефаненко Т. Г. Этнопсихология. М.: Аспект Пресс, 2007.
20. Триандис Г.К. Культура и социальное поведение / пер. В. А. Соснина. М. : Форум, 2007.
21. Шейн Э. Организационная культура и лидерство. Питер, 2007.
22. Шибутани Т. Социальная психология. Ростов-на-Дону: Феникс, 2002.

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Для проведения лекционных и практических занятий необходима аудитория, оснащенная универсальной доской (мел, маркеры), персональным компьютером с мультимедиа-проектором, видеозэкраном.

Для обеспечения работы студентов с Интернет-ресурсами необходимо наличие персональных компьютеров с возможностью выхода в Интернет.