

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук

Отделение «Факультет психологии»

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры общей психологии.
Протокол от «08» июня 2019 г. №10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.06 Психологическая компетентность руководителя
(индекс, наименование дисциплины , в соответствии с учебным планом)

37.04.01 «Психология»
(код, наименование направления подготовки (специальности))

«Психология управления»
(направленность(и), профиль(и)/специализация(ии))

Магистр
(квалификация)

Очная, очно-заочная, заочная
(форма(ы) обучения)

Год набора – 2020

Москва, 2019 г.

Автор(ы)—составитель(и):

Доктор психологических наук, профессор
кафедры акмеологии и психологии
профессиональной деятельности
(ученое звание, ученая степень, должность)

Зазыкин В.Г.
(Ф.И.О)

Декан факультета психологии, д.п.н., профессор
(наименование кафедры)

Спиридонов В.Ф.
(Ф.И.О)

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы | 4 |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО | 9 |
| 3. Содержание и структура дисциплины | 9 |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине | 17 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины | 30 |
| 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине | 30 |
| 6.1. Основная литература..... | 30 |
| 6.2. Дополнительная литература..... | 31 |
| 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы..... | 32 |
| 6.4. Интернет-ресурсы..... | 32 |
| 6.5. Иные источники..... | 32 |
| 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы | 33 |

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине ,
соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.06 «Психологическая компетентность руководителя» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|--|--------------------------------|---|
| ОК-2 | Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения | ОК-2.1 | Умение рассчитывать ресурсы для реализации социального, экологического, коммерческого проекта |
| ОК-3 | Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала | ОК-3.1 | Способность применять понятийно-категориальный аппарат социологической науки; методы социологии для анализа и оценки общественных процессов; отбирать источники нормативно-правовой и нормативно-справочной информации |
| | | ОК-3.2 | Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции тенденции и закономерности общественного развития; обобщать и интерпретировать нормативно-правовую и нормативно-справочную информацию; |
| ОПК-2 | Готовность руководить коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантно воспринимая | ОПК-2.1 | Способность применять знания о физических различиях между людьми, исторически сложившиеся в ходе их развития в различной естественно-географической среде |

| | | | |
|------|---|----------|---|
| | социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | ОПК-2.2 | Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. |
| ПК-9 | Способность выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности | ПК-9.1 | Способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава |
| | | ПК-9.2 | Способность формирования в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата |
| | | ПК-9.3 | Способность поддержания в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата |
| ПК-6 | Способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария | ПК-6.2 | Способность реализации программы, направленной на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации |
| | | ПК – 6.3 | Способность осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и иных лиц, участвовавших в экстремальной деятельности |
| СК-2 | Способность и готовность к применению на | СК - 2.1 | Способность оказания психологической поддержки сотрудников, |

| | | | |
|------|--|----------|--|
| | практике диагностических методов и процедур для оценки сохранных и нарушенных звеньев в структуре психической деятельности и личности человека | | военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности; |
| | | СК - 2.2 | Способность осуществлять комплекс мер по социально- психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и иных лиц, участвовавших в экстремальной деятельности |
| СК-3 | Способность и готовность к планированию деятельности и самостоятельной работе при оказании экстренной психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях, определению оптимального комплекса реабилитационных услуг и их поставщиков | СК-3.1 | Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением специализированных информационно- коммуникационных технологий |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ/ профессиональные действия | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения |
|---|--------------------------------------|--|
| ОК-2 | ОК-2.1 | на уровне знаний: знание основных принципов классификации отраслей научной психологии; этапов развития психологического знания; структуры современной психологии. |
| | | на уровне умений: способность ориентироваться в поле научно- психологической информации, в современных подходах научно-исследовательской, практической, прикладной направленности; осуществлять самостоятельный анализ проблемных ситуаций, выбор адекватных средств воздействия; |
| | | на уровне навыков: владение корректным описанием психологической проблемной ситуации как |

| | | |
|-------|-----------------------------|--|
| | | целостной системы и определения адекватных подходов к решению; |
| ОК-3 | ОК-3.1 ОК-3.2 | на уровне знаний: знания о содержании методологической и методической основе психолого-акмеологических исследований |
| | | на уровне умений: способность различать и выделять ключевые методологические подходы и принципы в контексте научного исследования по клинической психологии; |
| | | на уровне навыков: владение методологической и методической культурой организации, осуществления психолого-акмеологических исследований, интерпретации результатов и формулирования практических рекомендаций. |
| ОПК-2 | ОПК-2.1 ОПК-2.2 | на уровне знаний: знание условий и источников развития этногрупп в культуре; закономерностей и феноменологии развития этносов; закономерностей и возможности социализации представителей различных этносов |
| | | на уровне умений: умение проектировать психодиагностические исследования этнических особенностей; составлять прогноз адаптационных возможностей представителей различных этнических групп |
| | | на уровне навыков: навык проектирования траектории развития для представителей различных этнических групп |
| ПК-9 | ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3. | На уровне знаний: знать основные принципы и функции психологического консультирования; морально-этические нормы психологического консультирования; направления и методы различных школ психологического консультирования; специфику работы с различными категориями клиентов |
| | | На уровне умений: умение соблюдать морально-этические нормы в процессе консультирования; определять специфику и методы работы с разными контингентами клиентов; использовать принципы и приемы различных школ психологического консультирования; |
| | | На уровне навыков: навык устанавливать и поддерживать психологический контакт с клиентом; применять техники психологического консультирования |
| ПК-6 | ПК-6.2 ПК-6.3 | На уровне знаний: - знать основные методические приемы и конкретные методики, используемых в клинко-психологической экспертизе. |
| | | На уровне умений: - способность оценивать актуальное психическое |

| | | |
|------|------------------|---|
| | | состояние личности и выстраивать психологический прогноз относительно основных психических процессов и состояний в различных условиях. |
| | | На уровне навыков: - владеть навыками составления экспертного психологического заключения в соответствии с требованиями врачебно-трудовой, военно-врачебной, медико-педагогической сфер деятельности.. |
| СК-2 | СК-2.1 СК-2.2 | на уровне знаний: знание основных форм психической дезадаптации, предболезненных расстройств: реакции и пограничные состояния, неврозы и психосоматические заболевания, возможности прогнозирования риска заболевания; знание индивидуальных предрасположенностей к различным заболеваниям, взаимосвязи характерологического радикала и форм патологии, тип А - поведенческий фактор риска ИБС, возможности модификации неблагоприятных типов поведения. |
| | | на уровне умений: умение выстраивать оптимальный режим труда и отдыха с учётом своих конституциональных и психофизических особенностей, состояния здоровья и ресурса самочувствия |
| | | на уровне навыков: навык научного анализа механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий |
| СК-3 | СК-3.1 | на уровне знаний: знание теоретических подходов к анализу чрезвычайных ситуаций, экстремальных условий деятельности, динамики психических состояний и поведения, адаптивных возможностей личности |
| | | на уровне умений: способность оказывать психологическую поддержку населению и кадрам управления в чрезвычайных ситуациях, диагностировать адаптивные возможности, восстанавливать функциональную работоспособность |
| | | на уровне навыков: владение навыками подготовки к действиям в условиях экстремальности, самопомощи, психопрофилактики утомления и хронической усталости |

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

3 зачетных единицы по учебному плану;

всего 108 часов, из них аудиторных 40 часов, на самостоятельную работу 32 часа, контроль – 36 часов;

выделенных на контактную работу с преподавателем 40 часов (10 часов лекционных, 30 часов практические занятия).

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.06 «Психологическая компетентность руководителя» относится к вариативной части профессиональных дисциплин программы подготовки по направлению 37.04.01 Психология магистерская программа «Психология управления».

Дисциплина «Психологическая компетентность руководителя» изучается на 2 курсе на 1 семестре, в соответствии с учебным планом. Дисциплина реализуется после изучения дисциплин «Психология рисков в бизнес деятельности», «Психология стратегического управления», «Актуальные вопросы организационной психологии», «Психология управленческой деятельности»

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины , час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости и*, промежуточ ной аттестации* * |
|-----------|--|-------------------------|---|----|----|---------|----|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | КС Р | | |
| Тема 1 | Компетентность как необходимое условие профессионализма личности и деятельности | 8 | 2 | | 2 | | 4 | Дд |
| Тема 2 | Компетентности компетенции руководителя | 8 | 2 | | 2 | | 4 | Дд |
| Тема 3 | Психологическая компетентность руководителя: содержание, виды системных связей | 8 | 2 | | 2 | | 4 | Дд |
| Тема 4 | Социально-перцептивная компетентность руководителя и ее | 6 | 2 | | 2 | | 2 | Дд |

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины , час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемост и*, промежуточ ной аттестации* * |
|--------------------------|---|-------------------------|---|----|----|---------|----|--|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | КС Р | | |
| | развитие | | | | | | | |
| Тема 5 | Социально- психологическая компетентность руководителя и ее развитие | 5 | 1 | | 2 | | 2 | Дд |
| Тема 6 | Аутопсихологическая компетентность руководителя и ее развитие | 6 | | | 4 | | 2 | Дд |
| Тема 7 | Психолого- педагогическая компетентность руководителя и ее развитие | 7 | 1 | | 4 | | 2 | Дд |
| Тема 8 | Конфликтологическая компетентность руководителя и ее развитие | 6 | | | 4 | | 2 | Дд |
| Тема 9 | Инновационная компетентность руководителя и ее развитие | 6 | | | 4 | | 2 | Дд |
| Тема 10 | Коммуникативная компетентность руководителя при взаимодействии со СМИ и ее развитие | 12 | | | 4 | | 8 | Р |
| Промежуточная аттестация | | Экз/36 | | | | | | Экз |
| Всего: | | 108 | 10 | | 30 | | 32 | |

Очно-заочная форма

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины , час. | | | | | Форма текущего контроля успеваемости и*, промежуточ |
|----------|--------------------------------|-------------------------|---|--|--|----|--|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | СР | |

| | | | Л | ЛР | ПЗ | КС Р | | ной аттестации* * |
|--------------------------|---|------------|----------|----|-----------|---------|-----------|-------------------------|
| Тема 1 | Компетентность как необходимое условие профессионализма личности и деятельности | 6 | 2 | | 2 | | 2 | Дд |
| Тема 2 | Компетентности компетенции руководителя | 6 | 2 | | 2 | | 2 | Дд |
| Тема 3 | Психологическая компетентность руководителя: содержание, виды системных связей | 7 | 1 | | 4 | | 2 | Дд |
| Тема 4 | Социально-перцептивная компетентность руководителя и ее развитие | 7 | 1 | | 4 | | 2 | Дд |
| Тема 5 | Социально-психологическая компетентность руководителя и ее развитие | 7 | 1 | | 4 | | 2 | Дд |
| Тема 6 | Аутопсихологическая компетентность руководителя и ее развитие | 8 | | | 6 | | 2 | Дд |
| Тема 7 | Психолого-педагогическая компетентность руководителя и ее развитие | 9 | 1 | | 4 | | 4 | Дд |
| Тема 8 | Конфликтологическая компетентность руководителя и ее развитие | 6 | | | 4 | | 2 | Дд |
| Тема 9 | Инновационная компетентность руководителя и ее развитие | 6 | | | 4 | | 2 | Дд |
| Тема 10 | Коммуникативная компетентность руководителя при взаимодействии со СМИ и ее развитие | 10 | | | 4 | | 6 | Р |
| Промежуточная аттестация | | Экз/36 | | | | | | Экз |
| Всего: | | 108 | 8 | | 38 | | 26 | |

Заочная форма

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины , час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемост и*, промежуточ ной аттестации* * |
|-----------|--|-------------------------|---|----|----|---------|----|--|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | КС Р | | |
| Тема 1 | Компетентность как необходимое условие профессионализма личности и деятельности | 10 | 2 | | 1 | | 7 | Дд |
| Тема 2 | Компетентности компетенции руководителя | 10 | 2 | | | | 8 | Дд |
| Тема 3 | Психологическая компетентность руководителя: содержание, виды системных связей | 8 | 1 | | 1 | | 6 | Дд |
| Тема 4 | Социально-перцептивная компетентность руководителя и ее развитие | 8 | 1 | | 1 | | 6 | Дд |
| Тема 5 | Социально- психологическая компетентность руководителя и ее развитие | 10 | 1 | | 1 | | 8 | Дд |
| Тема 6 | Аутопсихологическая компетентность руководителя и ее развитие | 9 | | | 1 | | 8 | Дд |
| Тема 7 | Психолого- педагогическая компетентность руководителя и ее развитие | 9 | 1 | | | | 8 | Дд |
| Тема 8 | Конфликтологическая компетентность руководителя и ее развитие | 9 | | | 1 | | 8 | Дд |
| Тема 9 | Инновационная компетентность | 9 | | | 1 | | 8 | Дд |

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины , час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемост и*, промежуточ ной аттестации* * |
|--------------------------|---|-------------------------|---|----|----|---------|----|--|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | КС Р | | |
| | руководителя и ее развитие | | | | | | | |
| Тема 10 | Коммуникативная компетентность руководителя при взаимодействии со СМИ и ее развитие | 17 | | | 1 | | 16 | Р |
| Промежуточная аттестация | | Экз/9 | | | | | | Экз |
| Всего: | | 108 | 8 | | 8 | | 83 | |

* (Дд) – доклад; (Р) - реферат;

** (Экз)-экзамен

Содержание дисциплины

Тема 1. Компетентность как необходимое условие профессионализма личности и деятельности

Понятие компетентности и компетенции. Компетентность как сфера ведения субъекта деятельности. Функции компетентности в профессиональной деятельности.

Компетентность в структуре профессионализма личности и деятельности.

Общая психологическая структура компетентности: гностический, регулятивный, проектировочный, рефлексивный, нормативно-статусный и коммуникативный компоненты. Профессиональная, социальная, индивидуальная и личностная компетентности.

Развитие компетентности.

Тема 2. Компетентности компетенции руководителя

Компетенции и компетентности руководителя: виды, содержание. Профессиональная и управленческая компетентности. Правовая и экономическая компетентность. Компетентности и конкурентоспособность. Компетентность и инновационная направленность активности.

Психологическая компетентность в системе управленческой компетентности руководителя. Акмеологическая компетентность руководителя.

Тема 3. Психологическая компетентность руководителя: содержание, виды системных связей

Понятие психологической компетентности руководителя. Ее связи с другими видами компетентности. Психологическая компетентность в системе управления человеческими ресурсами и персоналом. Психологическая компетентность в управлении кадровой работой. Психологическая компетентность в управлении организационным развитием.

Система психологической компетентности: социально-перцептивная, социально-психологическая, аутопсихологическая, психолого-педагогическая компетентности. Связи с рефлексивной, коммуникативной, акмеологической, конфликтологической и другими специальными видами компетентности.

Тема 4. Социально-перцептивная компетентность руководителя и ее развитие

Социальная перцепция как наука о восприятии социальных объектов. Психологические особенности восприятия социальных объектов. Психологические феномены неадекватности восприятия. Восприятие и понимание человека как социального объекта. Фазы восприятия и их психологическое содержание. Формирование первого впечатления. Психологические особенности контактного поведения. Психологическое маневрирование при установлении отношений. Влияние гендерных, возрастных, национальных и профессиональных факторов на восприятие человека и социальных групп.

Проницательность как важное личностно-профессиональное свойство руководителя. Система проницательности. Наблюдательность как основа проницательности. Характерологические и личностные индикаторы, представленные во внешнем облике, поведении, общении и отношениях человека. Особенности синтеза информации о человеке.

Социально-перцептивная компетентность в управлении персоналом, кадровой работе.

О развитии социально-перцептивной компетентности. Применение психобиографического метода. Оценка некоторых личностных особенностей по графическим признакам письма. Оценка некоторых личностных особенностей по характеристикам внешнего облика, речи и другой психологической информации.

Тема 5. Социально-психологическая компетентность руководителя и ее развитие

Прикладная социальная психология как научная основа социально-психологической компетентности. Социально-психологические феномены деятельности, взаимодействий, отношений и общения групп людей. Социально-психологическая диагностика в развитии социально-психологической компетентности.

Социально-психологическая диагностика в оценке особенностей психологического климата в коллективах, групповой динамики, неформальной структуры, стиля руководства и пр.

Социально-психологическая компетентность в вопросах формирования позитивного имиджа организации, делового имиджа руководителей, персонала.

Социально-психологическая компетентность в формировании корпоративной культуры и корпоративных отношений.

Социально-психологическая компетентность в управлении кадровой работой.

О развитии социально-психологической компетентности. Освоение методов и технологий командообразования, применение методов экспертной оценки и социально-психологической диагностики.

Тема 6. Аутопсихологическая компетентность руководителя и ее развитие

Аутопсихологическая компетентность в системе регуляции деятельности и отношений руководителя. Аутопсихологическая компетентность в самопознании и самореализации.

Психологическое пространство самопознания: образ «Я», самооценка, самоотношение, позиционирование по отношению к другим. Возрастная динамика изменения.

Психологическая диагностика и аутопсихологическая компетентность.

Психологическая саморегуляция и аутопсихологическая компетентность.

Развитие аутопсихологической компетентности: психологические и акмеологические технологии развития самооценки, произвольной саморегуляции. О технологиях стресс-менеджмента.

Тема 7. Психолого-педагогическая компетентность руководителя и ее развитие

Оказание влияния в управлении персоналом. Проблема влияния в психологии. Этические и психологические аспекты влияния. Влияние и манипулирование.

Личный пример как фактор влияния.

Влияние с помощью психологических воздействий. Психологические воздействия в деловом и управленческом общении.

О развитии педагогических качеств руководителя.

Тема 8. Конфликтологическая компетентность руководителя и ее развитие

Проблема конфликтов в организации: психологические аспекты проблемы. Психологическое содержание конфликтов. Конфликтные личности и их работа в организации. Психологическая диагностика конфликтности личности.

Профилактика и предупреждение организационных конфликтов. Психологические методы управления конфликтами в организации. Психологические особенности конструктивного разрешения конфликтов.

Структура и содержание конфликтологической компетентности. Психологические технологии развития конфликтологической компетентности.

Тема 9. Инновационная компетентность руководителя и ее развитие

Инновационная деятельность в организации: организационные и психологические аспекты проблемы.

Психологические особенности восприятия новизны и отношения к новому. Комплексы опасений. Образы инноваций в сознании работников организации. Психологические барьеры при внедрении нового и их преодоление.

Инновационная деятельность и ее психологические особенности. Информационно-психологическое обеспечение инновационной деятельности.

Инновационная направленность личности руководителя: психологические особенности, условия развития.

Тема 10. Коммуникативная компетентность руководителя при взаимодействии со СМИ и ее развитие

Проблема информационной открытости общества. Освещение деятельности организаций, формирование рекламной известности, позитивного имиджа и престижа с помощью средств массовой информации (СМИ).

Психологические аспекты работы СМИ. Психологические особенности творческих работников СМИ (журналистов, режиссеров и др.). Методы манипулятивного воздействия, применяемые в работе СМИ.

Психологическая подготовка к взаимодействию со СМИ.

Коммуникативная компетентность руководителя при взаимодействии со СМИ: содержание, условия и психотехнологии ее развития.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.06 «Психологическая компетентность руководителя» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

| Тема | Методы текущего контроля успеваемости |
|---|--|
| 1. Компетентность как необходимое условие профессионализма личности и деятельности | Работа на семинаре – доклад |
| 2. Компетентности компетенции руководителя | Работа на семинаре – доклад |
| 3. Психологическая компетентность руководителя: содержание, виды системных связей | Работа на семинаре – доклад |
| 4. Социально-перцептивная компетентность руководителя и ее развитие | Работа на семинаре – доклад |
| 5. Социально-психологическая компетентность руководителя и ее развитие | Работа на семинаре – доклад |
| 6. Аутопсихологическая компетентность руководителя и ее развитие | Работа на семинаре – доклад |
| 7. Психолого-педагогическая компетентность руководителя и ее развитие | Работа на семинаре – доклад |
| 8. Конфликтологическая компетентность руководителя и ее развитие | Работа на семинаре – доклад |
| 9. Инновационная компетентность руководителя и ее развитие | Работа на семинаре – доклад |
| 10. Коммуникативная компетентность руководителя при взаимодействии со СМИ и ее развитие | Реферат |

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

- 1) письменная рефлексия (самостоятельное заполнение итоговой аттестационной рабочей тетради с тестовыми заданиями различного типа);
- 2) устная рефлексия (собеседование по вопросам теоретического и практического блока дисциплины).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые оценочные материалы по теме 1:

Темы для докладов на семинарском занятии:

1. Понятие компетентности и компетенции.
2. Общая психологическая структура компетентности.
3. Развитие компетентности.

Типовые оценочные материалы по теме 2:

Темы для докладов на семинарском занятии:

1. Компетенции и компетентности руководителя: виды, содержание.
2. Психологическая компетентность в системе управленческой компетентности руководителя.
3. Акмеологическая компетентность руководителя.

Типовые оценочные материалы по теме 3:

Темы для докладов на семинарском занятии:

1. Понятие психологической компетентности руководителя.
2. Система психологической компетентности: социально-перцептивная, социально-психологическая, аутопсихологическая, психолого-педагогическая компетентности
3. Связи с рефлексивной, коммуникативной, акмеологической, конфликтологической и другими специальными видами компетентности.

Типовые оценочные материалы по теме 4:

Темы для докладов на семинарском занятии:

1. Социальная перцепция как наука о восприятии социальных объектов. Психологические особенности восприятия социальных объектов.
2. Проницательность как важное личностно-профессиональное свойство руководителя.
3. Социально-перцептивная компетентность в управлении персоналом, кадровой работе.
4. Оценка некоторых личностных особенностей по характеристикам внешнего облика, речи и другой психологической информации.

Типовые оценочные материалы по теме 5:

Темы для докладов на семинарском занятии:

1. Социально-психологические феномены деятельности, взаимодействий, отношений и общения групп людей.
1. Социально-психологическая диагностика в оценке особенностей психологического климата в коллективах, групповой динамики, неформальной структуры, стиля руководства и пр.

2. Социально-психологическая компетентность в формировании корпоративной культуры и корпоративных отношений.
3. Освоение методов и технологий командообразования, применение методов экспертной оценки и социально-психологической диагностики.

Типовые оценочные материалы по теме 6:

Темы для докладов на семинарском занятии:

1. Аутопсихологическая компетентность в системе регуляции деятельности и отношений руководителя.
2. Психологическая диагностика и аутопсихологическая компетентность.
3. Развитие аутопсихологической компетентности: психологические и акмеологические технологии развития самооценки, произвольной саморегуляции.
4. О технологиях стресс-менеджмента.

Типовые оценочные материалы по теме 7:

Темы для докладов на семинарском занятии:

1. Оказание влияния в управлении персоналом.
2. Личный пример как фактор влияния.
3. Психологические воздействия в деловом и управленческом общении.
4. О развитии педагогических качеств руководителя.

Типовые оценочные материалы по теме 8:

Темы для докладов на семинарском занятии:

1. Психологическое содержание конфликтов.
2. Профилактика и предупреждение организационных конфликтов.
3. Структура и содержание конфликтологической компетентности.
4. Психологические технологии развития конфликтологической компетентности.

Типовые оценочные материалы по теме 9:

Темы для докладов на семинарском занятии:

1. Сущность инновационной деятельности в организации.
2. Психологические особенности восприятия новизны и отношения к новому.
3. Психологические особенности инновационной деятельности.
4. Инновационная направленность личности руководителя.

Типовые оценочные материалы по теме 10:

Примерные темы рефератов:

- Психологическая компетентность в системе профессиональной компетентности руководителя;
- Проблема компетентности и компетенций;
- Психологические исследования компетентности;
- Типичные ошибки в управлении, вызванные недостатком психологической компетентности руководителя;
- Социальная перцепция как научная основа развития психологической компетентности;
- Психологические феномены восприятия человека человеком и формирования отношений;

- Психотехнологии развития психологической компетентности;
- Направления развития социально-психологической компетентности и их методическая основа;
- Направления развития аутопсихологической компетентности и их методическая основа;
- Направления развития психолого-педагогической компетентности и их методическая основа;
- Психологические основания конфликтологической компетентности;
- Психологические основания компетентности руководителя при взаимодействии со СМИ;
- Содержание психологической компетентности при осуществлении управления инновационной деятельностью;
- Обобщенный психологический портрет руководителя с высоким уровнем психологической компетентности;
- Обобщенный психологический портрет руководителя с низким уровнем психологической компетентности.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|--|--------------------------------|---|
| ПК-6 | Способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека | ПК-6.3 | Способность осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и иных лиц, участвовавших в экстремальной деятельности |
| ПК-9 | Способность выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы | ПК-9.3. | Способность поддержания в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата |

| | | | |
|-------|--|---------|---|
| | определенной сфере профессиональной деятельности | | |
| ОК-2 | Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения | ОК-2.1 | Умение рассчитывать ресурсы для реализации социального, экологического, коммерческого проекта |
| ОК-3 | Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала | ОК-3.1 | Способность применять понятийно-категориальный аппарат социологической науки; методы социологии для анализа и оценки общественных процессов; отбирать источники нормативно-правовой и нормативно-справочной информации |
| | | ОК-3.2 | Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции тенденции и закономерности общественного развития; обобщать и интерпретировать нормативно-правовую и нормативно-справочную информацию; |
| ОПК-2 | Готовность руководить коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | ОПК-2.1 | Способность применять знания о физических различиях между людьми, исторически сложившиеся в ходе их развития в различной естественно-географической среде |
| | | ОПК-2.2 | Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. |
| СК-3 | Способность и готовность к | СК-3.1 | Способность решать стандартные задачи |

| | | | |
|------|---|----------|---|
| | планированию деятельности и самостоятельной работе при оказании экстренной психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях, определению оптимального комплекса реабилитационных услуг и их поставщиков | | профессиональной деятельности с применением специализированных информационно-коммуникационных технологий |
| СК-2 | Способность и готовность к применению на практике диагностических методов и процедур для оценки сохранных и нарушенных звеньев в структуре психической деятельности и личности человека | СК - 2.1 | Способность оказания психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности; |
| | | СК - 2.2 | Способность осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и иных лиц, участвовавших в экстремальной деятельности |

| Этап освоения компетенции | Показатель оценивания | Критерий оценивания |
|---------------------------|-----------------------|---------------------|
| | | |

| | | |
|--------|---|---|
| ПК-6.3 | <p>Знает психологические методы и технологии, необходимые для формирования и развития психологической компетентности; знает основные социально-психологических явления и механизмы; знает психологические особенности, способствующие саморазвитию и самореализации руководителя;</p> <p>знает о системе психологической компетентности, ее содержании, условиях и путях развития;</p> <p>Умеет применять отмеченные выше знания, методы и технологии в практике управления персоналом; способен определять важные социально-психологические условия для принятия управленческого решения; способен разрабатывать и применять психологическую помощь в работе руководителей различных сферах профессиональной деятельности; способен консультировать отдельных специалистов управленческой деятельности; способен разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач;</p> <p>Владеет системой основных знаний о психологических методах и технологиях, необходимых для формирования и развития психологической компетентности;</p> | <p>-умеет осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и иных лиц, участвовавших в экстремальной деятельности</p> |
| ОК-3.1 | <p>Определены понятия и категории социологии, закономерности развития общества; особенности социальной структуры общества; специфика социального познания.</p> <p>Определены основные события и явления отечественной и мировой истории; роль личности в историческом процессе и деятельность выдающихся людей во всех сферах жизни общества; эволюцию общественной мысли, движущие силы, закономерности и этапы исторического процесса.</p> | <p>Толкует основные понятия и категории социологии, закономерности развития общества; особенности социальной структуры общества; специфику социального познания.</p> <p>Знает основные события и явления отечественной и мировой истории; роль личности в историческом процессе и деятельность выдающихся людей во всех сферах жизни общества; эволюцию общественной мысли, движущие силы, закономерности и этапы</p> |

| | | |
|---------|--|---|
| | | исторического процесса |
| ОК-3.2 | Способность к глубокому анализу основные этапы и закономерностей развития общества для формирования гражданской позиции тенденции и закономерности общественного развития; обобщение и интерпретация нормативно-правовой и нормативно-справочной информации | Умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку. Полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) экзаменационного материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку. |
| ПК-9.3. | <p>Знает психологические особенности препятствующие появлению профессиональных рисков в различных видах деятельности; знает о системе психологической компетентности, ее содержании, условиях и путях развития; знает об особенностях организации психологической службы в управленческой деятельности;</p> <p>Умеет разрабатывать и применять социально-психологические технологии, обеспечивающие оптимизацию деятельности, общения и развития коллектива;</p> <p>способен разрабатывать специальные программы и методики, которые направлены на предупреждение профессиональных рисков в управленческой деятельности;</p> <p>Владеет системой основных знаний о психологических методах и технологиях, необходимых для формирования и развития психологической компетентности; владеет психологическими знаниями и навыками, позволяющими проявлять психологическую компетентность в практической деятельности;</p> | - умеет осуществлять комплекс мер по поддержанию в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата |

| | | |
|---------|--|--|
| | владеет навыком поиска психологических детерминант социальных процессов. | |
| ОК-2.1 | Знает основные приемы программирования на VBA для различных приложений. Знает базовые составляющие компьютерного тестирования, пакетов статистического анализа. Умеет выбирать информационные и коммуникационные технологии характерные для профессиональной деятельности психолога. Владеет научным анализом механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий. | Точно рассчитывает ресурсы для реализации социального, экологического, экономического проекта |
| ОПК-2.1 | Полные и систематизированные знания; Использование необходимой научной терминологии | Умение эффективной коммуникации внутри коллектива |
| ОПК-2.2 | Способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучению различий и давать им критическую оценку | Позиция логически выстроена Аргументация опирается на достоверную информацию и системность Соблюдает требования профессиональной этики |
| СК-3.1 | Знает теоретические подходы к анализу чрезвычайных ситуаций, экстремальные | - использует базовые категории и понятия |

| | | |
|--------|--|---|
| | <p>условий деятельности, динамику психических состояний и поведения, адаптивные возможности личности</p> <p>Способен оказывать психологическую поддержку населению и кадрам управления в чрезвычайных ситуациях, диагностировать адаптивные возможности, восстанавливать функциональную работоспособность</p> <p>Владеет навыками подготовки к действиям в условиях экстремальности, самопомощи, психопрофилактики утомления и хронической усталости</p> | <p>психологии служебной деятельности</p> <p>- владеет специализированными информационно-коммуникационными технологиями при решении стандартных задач профессиональной деятельности</p> <p>-владеет навыками решения профессиональных задач в экстремальных условиях</p> |
| СК-2.1 | <p>систематизированные, глубокие и полные знания</p> <p>точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке)</p> | <p>использует методы ориентированные на оказание психологической поддержки;</p> <p>- использует базовые методы оценки эффективности психологической поддержки</p> |
| СК-2.2 | <p>умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях</p> <p>владение необходимым инструментарием</p> <p>систематизированные, глубокие и полные знания</p> <p>точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке)</p> <p>умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях</p> <p>владение необходимым инструментарием</p> | <p>- систематизация видов психических травм</p> <p>- использует психологические технологии, ориентированные на реабилитацию лиц, получивших психические травмы</p> <p>- умеет осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и иных лиц, участвовавших в экстремальной деятельности</p> |

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к экзамену

1. Что такое компетентность личности?
2. Какова общая структура компетентности?
3. Что такое профессиональная и управленческая компетентность руководителя? Ее место в системе профессионализма личности и деятельности.
4. Психологическая компетентность как важная составляющая часть профессиональной и управленческой компетентности руководителя.
5. Прикладная психология как основа психологической компетентности.
6. Роль психологической компетентности руководителя в управлении персоналом и кадровой работе.
7. Система психологической компетентности руководителя.
8. Что такое социально-перцептивная компетентность руководителя?
9. Проницательность и наблюдательность как проявление социально-перцептивной компетентности.
10. Психобиографический метод в системе социально-перцептивной компетентности.
11. Каковы основные психологические методы, способствующие развитию проницательности?
12. Психотехнологии развития социально-перцептивной компетентности.
13. Что такое социально-психологическая компетентность руководителя?
14. Социально-психологическая диагностика и ее роль в развитии социально-психологической компетентности.
15. Социально-психологическая компетентность в решении практических задач управления персоналом.
16. Основные сферы проявления социально-психологической компетентности (компетентность в процесс инноваций, при преодолении психологических барьеров, оптимизации морально-психологического климата в коллективе и пр.).
17. Новые сферы проявления социально-психологической компетентности (формирование корпоративных отношений и корпоративной культуры, формирование эффективного имиджа организации, ее престижа, деловой репутации руководителя и пр.).
18. Что такое аутопсихологическая компетентность?
19. Произвольная саморегуляция и аутопсихологическая компетентность.
20. Формирование продуктивного образа “Я” руководителя.
21. Решение задач саморазвития на основе аутопсихологической компетентности.
22. Что такое психолого-педагогическая компетентность руководителя?
23. Психологическое влияние как проявление психолого-педагогической компетентности.
23. Технологии влияния в коммуникациях руководителя?
24. Компетентность руководителя при взаимодействии со средствами массовой информации.
25. Психологическая компетентность руководителя в ситуации конфликтов? Каково ее психологическое содержание?
26. Какова система знаний о природе организационных конфликтов, способствующая развитию данного вида компетентности?
27. Что такое акмеологическая компетентность руководителя?
28. Каково содержание психологической компетентности руководителя при управлении инновационной деятельностью?

29. Каковы общие психологические основания развития психологической компетентности?

30. Каковы психотехнологии развития различных видов психологической компетентности?

Шкала оценивания

| Оценка | Требования к знаниям |
|--------------|---|
| 5, «отлично» | Студент показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку. |
| 4, «хорошо» | Студент показал достаточно полные и систематизированные знания в объеме вопросов (зачетного) тестового материала; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием учебных дисциплин (зачетного) тестового материала, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; усвоение основной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам (зачетного) тестового материала и давать им |

| | |
|--------------------------|---|
| | сравнительную оценку. |
| 3, «удовлетворительно» | Студент показал недостаточно полный объем знаний в рамках вопросов (зачетного) тестового материала; знание части основной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин (зачетного) тестового материала; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием учебных дисциплин (зачетного) тестового материала, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изученных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала. |
| 2, «неудовлетворительно» | Отсутствие знаний и компетенции у студента в рамках вопросов (зачетного) тестового материала или отказ от ответа Студент показал фрагментарные знания в рамках вопросов (зачетного) тестового материала; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебными программами дисциплин (зачетного) тестового материала, а также неумение использовать научную терминологию дисциплин (зачетного) тестового материала, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок. |

4.4. Методические материалы.

Текущая аттестация

Текущая аттестация студентов проводится на лекционных и практических занятиях в форме опроса и контрольных мероприятий (дискуссия, коллоквиум, обсуждение аудиторных и домашних заданий и т.д.) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов занятий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на лекциях оценивается посредством проверки контрольного лекционного листка с выполненными в процессе лекции заданиями; на аудиторно-практических занятиях - по результатам выполнения интерактивных практических заданий; в учебных дискуссиях - по выступлениям, отражающим

уровень конкретизации и систематизации знаний.

Оценивание студента осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине является обязательной согласно действующему ФГОС ВО. Оценивание проводится на контрольной неделе (*рубежный контроль*) один раз в семестр и/или в период экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения экзаменов. Аттестация носит интегрированный характер (письменный + устный) и проводится в форме письменного самоконтроля (тестирование) и устного собеседования (в день экзамена).

При подведении итогов промежуточной аттестации обязательно учитываются достижения студента за текущий период – *итоговый рейтинг*, по результатам которого (выполнение всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины по формам текущего контроля) студенты допускаются или не допускаются к экзамену по дисциплине.

Экзамен принимает ведущий преподаватель. В порядке исключения в случае, если студент после выполнения письменного экзаменационного блока (тестирование) набрал максимально возможный рейтинг (100 баллов), по решению преподавателя зачет может быть принят «автоматически» и проставлен по итогам рейтинга. Во всех других случаях экзамен в обязательном порядке включает в себя также устный блок (собеседование по билетам), в рамках которого экзаменатору предоставляется также право задавать студентам дополнительные вопросы в объеме содержания дисциплины.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного программой.

Оценивание проводится на основе балльно-рейтинговой системы и шкалы оценок с выставлением итогового результата в ведомость с указанием количества пропущенных занятий.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Для подготовки к лекционному занятию, студент использует учебники из списка основной литературы

2. Для лекционного занятия необходимо наличие конспекта по изучаемой теме в соответствии с учебным планом.

Алгоритм составления конспекта:

а) Прочитать материал.

б) Сформулировать 6 вопросов по прочитанному материалу.

с) Записать вопрос и ответ на него.

3. Для подготовки к семинарским занятиям студент готовит материал по выбранной теме, используя список основной/дополнительной литературы и информационного ресурса.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Кавун, Л. В. Психология личности. Теории зарубежных психологов : учеб. пособие для вузов / Л. В. Кавун. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 109 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-07439-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438035>
2. Величковский, Б. М. Когнитивная наука. Основы психологии познания в 2 т. Том 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / Б. М. Величковский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 405 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06615-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437416>
3. Величковский, Б. М. Когнитивная наука. Основы психологии познания в 2 т. Том 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / Б. М. Величковский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 386 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06807-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437723>
4. Скибицкий, Э. Г. Общая психология. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, И. Ю. Скибицкая, М. Г. Шудра. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2016. — 57 с. — 978-5-7795-0793-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68798.html>
5. Гуревич, П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. — 319 с. — 5-238-00905-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8120.html>
6. Общая психология. Тексты. Том 1. Введение. Книга 1 [Электронный ресурс] / сост. Ю. Б. Дормашев, С. А. Капустин, В. В. Петухов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2014. — 640 с. — 978-5-89353-377-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15271.html>
7. Общая психология. Тексты. Том 1. Введение. Книга 2 [Электронный ресурс] / сост. Ю. Б. Дормашев, С. А. Капустин, В. В. Петухов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2014. — 728 с. — 978-5-89353-378-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15272.html>

6.2. Дополнительная литература

1. Деркач А.А., Зызыкин В.Г. Акмеология управления. Казань: РАГС и ЦИТ, 2008.

2. Грачев В.В., Зазыкин В.Г. Руководителям о психологии и акмеологии управления. М.: СФГА, 2006.
3. Зазыкин В.Г., Смирнов Е.А., Синягин Ю.В. Оценка персонала современной организации. Иваново: ИФ РАНХ и ГС, 2012. – 224 с.
4. Градов С.С., Зазыкин В.Г., Карпенко А.С. Психология плохого руководителя и плохого управления. М.: ЭК Колибри, 2012. – 384 с.
5. Селезнева, Е. В. Лидерство : учебник и практикум для академического бакалавриата. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 429 с.
6. Селезнева Е.В. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата. – М.: Издательство Юрайт, 2017. — 373 с..
7. Лайл М. Спенсер-мл., Сайн М. Спенсер: Компетенции на работе. Модели максимальной эффективности работы. Перевод с англ., М.: Издательство ГИППО, 2010. – 384 с

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Интернет-ресурсы:

1. Электронная библиотека по психологии «Куб» <http://www.koob.ru/>
2. Электронная библиотека по психологии Bookap – <http://bookap.info/>
3. Все о психологии – <http://www.allpsychology.ru/index.php>
4. Рекомендации учащимся - <http://www.studygs.net/russian/index.htm>
5. Сайт для аспирантов <http://www.aspirantura.spb.ru/>
6. Библиотека «Магистр» <http://www.magister.msk.ru/library/library.htm>
7. Яндекс-словари <http://slovari.yandex.ru/>
8. Общая психология (имеется на кафедре).

Интернет-ссылки:

| № | Наименование портала (издания, курса, документа) | ссылка |
|---|--|---|
| 1 | Журнал «Вопросы психологии» | http://www.voppsy.ru |
| 2 | Портал психологических изданий | http://psyjournals.ru |
| 3 | Психологический журнал | http://www.ipras.ru |
| 4 | Журнал «Акмеология» | http://akmeology.ru |
| 5 | Портал Академическая психология - практике | http://www.portal-psychology.ru/ |
| 6 | Российская психология информационно-аналитический портал | http://www.rospsy.ru |

6.5. Иные источники

1. Зазыкин В.Г. Психология проницательности. М.: РАГС, 2006.
2. Зазыкин В.Г., Мельников А.П. Психология «паблик рилейшнз». М.: Элит, 2008.
3. Зазыкин В.Г., Карпенко А.С. Психологическая компетентность руководителя. М.: ИПК ГС, 2008.
4. Зазыкин В.Г., Смирнов Е.А. Психология и акмеология лидерства: Монография – М.: Издательство «Элит», 2010. – 304 с.
5. Личностно-профессиональная компетентность государственных служащих / Под ред. А.А.Деркача. М.: РАГС, 2005.
6. Алдер Х. НЛП. Современные психотехнологии. СПб.: Питер, 2000.
7. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Прикладная психодиагностика для руководителей и специалистов кадровых служб. Калуга: КГПУ, 2003.
8. Лабунская В.А. Невербальное поведение. Р-н-Д.: РГУ, 1986.
9. Могренштерн И. Психографология. - СПб.: ПИТЕР, 1994.
10. Ниренберг Д., Калеро Г, Читать человека как книгу. М., 1990.
11. Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация. М., 2002.
12. Фаст Дж. Язык тела. М.: Вече-Аст, 1997.
13. Штангль А. Язык тела. Познание людей в профессиональной и обыденной жизни. М., 1986.

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

лекционные аудитории с компьютерным и проекционным оборудованием для демонстрации презентаций.

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Специализированное оборудование и специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.