

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук

Отделение «Факультет психологии»

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры акмеологии и
психологии профессиональной
деятельности. Протокол от
«06» июня 2019 г. №6

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.02 Публичное выступление и презентации
(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

37.04.01 «Психология»
(код, наименование направления подготовки (специальности))

«Психология управления»
(направленность (профиль))

Магистр
(квалификация)

Очная, очно-заочная, заочная
(форма(ы) обучения)

Год набора – 2020

Москва, 2019 г.

Автор(ы)—составитель(и):

Доктор психологических наук, профессор
кафедры акмеологии и психологии
профессиональной деятельности
(ученое звание, ученая степень, должность)

Степнова Л.А.
(Ф.И.О)

Декан факультета психологии, д.п.н., профессор
(наименование кафедры)

Спиридонов В.Ф.
(Ф.И.О)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	11
3. Содержание и структура дисциплины	12
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	16
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	29
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	30
6.1. Основная литература	30
6.2. Дополнительная литература	31
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	31
6.4. Интернет-ресурсы.....	31
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	32

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Публичное выступление и презентации» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу	ОК-1.1	Способность толковать основные понятия, основные правовые нормы, мировоззренческие установки
		ОК-1.2	Способность к поиску психологических детерминант социальных процессов и анализа конкретных ситуаций социального развития личности с помощью психологических понятий
		ОК-1.3	Способность критически анализировать информацию о процессах, происходящих в российской политике, профессиональной ориентации в общемировых тенденциях и перспективах развития исследований в области государства, политики, законодательства.
ОК-3	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	ОК-3.1	Способность применять понятийно-категориальный аппарат социологической науки; методы социологии для анализа и оценки общественных процессов; отбирать источники нормативно-правовой и нормативно-

			справочной информации
		ОК-3.2	Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции тенденции и закономерности общественного развития; обобщать и интерпретировать нормативно-правовую и нормативно-справочную информацию;
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1.1	Способность толковать основные понятия коммуникационного менеджмента, основные модели коммуникации в организациях; теории коммуникационных процессов в обществе и организациях
		ОПК-1.2	Способность применять основные формы деловой коммуникации (деловая беседа, переговоры, презентации, дискуссии и т.д.), анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности
		ОПК-1.3	Способность использовать различные риторические приемы коммуникаций;
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические,	ОПК-2.1	Способность применять знания о физических различиях между людьми, исторически сложившиеся в ходе их развития в различной естественно-географической среде

	конфессиональные и культурные различия	ОПК-2.2	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
ПК-6	Способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария	ПК-6.2	Способность реализации программы, направленной на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации
		ПК – 6.3	Способность осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и иных лиц, участвовавших в экстремальной деятельности
ПК-10	Способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности	ПК - 10.1	Способность проводить оценку эффективности психологического климата
		ПК - 10.2	Способность организовывать взаимодействие в служебных коллективах
		ПК - 10.3	Способность создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности

ПК-4	Готовность представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения	ПК-4.1	Способность на основе критического анализа собранной информации об объекте представить его в виде структурных элементов и взаимосвязей между ними.
		ПК-4.2	Способность рассматривать систему как элемент системы более высокого уровня (видеть систему как совокупность подсистем)
		ПК-4.3	Способность применять системный подход для решения профессиональных задач
СК-3	Способность и готовность к планированию деятельности и самостоятельной работе при оказании экстренной психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях, определению оптимального комплекса реабилитационных услуг и их поставщиков	СК-3.1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением специализированных информационно-коммуникационных технологий

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ/ профессионал ьные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОК-1	ОК-1.1 ОК-1.2 ОК-1.3	На уровне знаний: Знание основных правовых норм и мировоззренческих установок; общенаучных методов: анализ, синтез, индукция, дедукция, моделирование; политологических методов: системный, структурно-функциональный, сравнительный, бихевиористский; эмпирических методов: наблюдение, опрос,

		<p>статистический, эксперимент, анализ документов; проблем развития отечественной политической науки</p> <p>На уровне умений: Умение применять знания в научно-информационной и организационной деятельности; определять источники политической власти: экономические, социальные, силовые, культурно-информационные, демографические, харизма; функции и уровни власти; объективные предпосылки вертикального и горизонтального разделения властей</p> <p>На уровне навыков: самостоятельный анализ явлений и процессов, происходящих в российской политике, профессиональной ориентации в общемировых тенденциях и перспективах развития исследований в области государства, политики, законодательства</p>
ОК-3	ОК-3.1 ОК-3.2	<p>на уровне знаний: знания о содержании методологической и методической основе психолого-акмеологических исследований</p> <p>на уровне умений: способность различать и выделять ключевые методологические подходы и принципы в контексте научного исследования по клинической психологии;</p> <p>на уровне навыков: владение методологической и методической культурой организации, осуществления психолого-акмеологических исследований, интерпретации результатов и формулирования практических рекомендаций.</p>
ОПК-1	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	<p>На уровне знаний: знание основ риторики как системы знаний; психолого-акмеологической модели публичного выступления; психологические параметры публичного выступления; технологии</p>

		информационной и содержательной подготовки выступления; коммуникативные параметры выступления; параметры речевого имиджа; различные жанры выступлений
		На уровне умений: умение работать с текстом выступления и презентации; определять индивидуальный стиль выступления и презентаций; эффективно управлять коммуникативными параметрами выступления и презентации; эффективно управлять имиджевыми параметрами выступления и презентации; овладеть различными жанрами выступлений и презентаций; оценивать персональный уровень развития компетентности в области публичных выступлений и презентаций
		На уровне навыков: навык структурирования информации; выделения приоритетов; построения сюжетно-ориентированной речи; выделения смысловых посылов выступления; ответов на вопросы; присоединения, конгруэнтности, входа-выхода, диагностики состояний коммуникатора, определения типов аудитории и т.д.; эффективного воздействия на аудиторию. Навыки самодиагностики коммуникативных способностей; ролевой гибкости; снятия психоэмоционального напряжения; предстартовой подготовки; самопрезентации; диагностики параметров индивидуального речевого образа и др
ОПК-2	ОПК-2.1 ОПК-2.2	на уровне знаний: знание условий и источников развития этногрупп в культуре; закономерностей и феноменологии развития этносов; закономерностей и возможности социализации представителей различных этносов
		на уровне умений: умение проектировать психодиагностические

		<p>исследования этнических особенностей; составлять прогноз адаптационных возможностей представителей различных этнических групп</p> <p>на уровне навыков: навык проектирования траектории развития для представителей различных этнических групп</p>
ПК-6	ПК-6.2 ПК-6.3	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знать основные методические приемы и конкретные методики, используемых в клинико-психологической экспертизе. <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность оценивать актуальное психическое состояние личности и выстраивать психологический прогноз относительно основных психических процессов и состояний в различных условиях. <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками составления экспертного психологического заключения в соответствии с требованиями врачебно-трудовой, военно-врачебной, медико-педагогической сфер деятельности..
ПК – 10	ПК – 10.1	<p>на уровне знаний:</p> <p>знание организации системы управления и обеспечения управленческой деятельности</p> <p>на уровне умений:</p> <p>способность решать управленческие задачи в условиях реально действующих психологических структур</p> <p>на уровне навыков:</p> <p>владение способностью принимать оптимальные управленческие решения</p>
ПК-4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знать порядок подготовки научных отчетов по результатам выполненных исследований. <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность готовить научные отчеты, обзоры, публикации и рекомендации по результатам выполненных исследований: <p>На уровне навыков:</p>

		- владеть навыками планировать, организовывать и психологически сопровождать внедрение результатов научных исследований.
СК-3	СК-3.1	<p>на уровне знаний: знание теоретических подходов к анализу чрезвычайных ситуаций, экстремальных условий деятельности, динамики психических состояний и поведения, адаптивных возможностей личности</p> <p>на уровне умений: способность оказывать психологическую поддержку населению и кадрам управления в чрезвычайных ситуациях, диагностировать адаптивные возможности, восстанавливать функциональную работоспособность</p> <p>на уровне навыков: владение навыками подготовки к действиям в условиях экстремальности, самопомощи, психопрофилактики утомления и хронической усталости</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

2 зачетных единицы по учебному плану;

Всего 72 часа, из них аудиторных 24 часа, на самостоятельную работу 48 часов; контроль – 0 часов

выделенных на контактную работу с преподавателем 24 часа (8 часов лекционные, 16 часов практические занятия).

Курс Б1.В.ДВ.03.02 «Публичное выступление и презентации» относится к вариативной части профессиональных дисциплин программы подготовки по направлению 37.04.01 Психология магистерская программа Психология управления. Дисциплина «Публичное выступление и презентации» в высших учебных заведениях изучается на 2 курсе на 3 семестре в соответствии с учебным планом.

Данная дисциплина реализуется после изучения дисциплины «Психология управления массовым поведением»

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточ ой аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Психологическая модель публичного выступления.	10	2				8	Дд
Тема 2	Способы подачи материала. Информационное соответствие интересам слушателей. Техника ответов на вопросы.	12			4		8	ТЗ
Тема 3	Коммуникативные параметры выступления	10	2				8	ТЗ
Тема 4	Параметры индивидуального речевого имиджа.	12			4		8	Дд
Тема 5	Управление техникой речи. Риторические техники	14	2		4		8	КС
Тема 6	Отработка стандартов и жанров выступлений.	14	2		4		8	КС, П
Промежуточная аттестация		Зач. с оц.						ЗаО
Всего:		72/2	8		16		48	

Очно-заочная форма

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточн ой аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Психологическая модель публичного выступления.	10	4				6	Дд
Тема 2	Способы подачи материала. Информационное соответствие интересам слушателей. Техника ответов на вопросы.	12			4		8	ТЗ
Тема 3	Коммуникативные параметры выступления	10	4				6	ТЗ
Тема 4	Параметры индивидуального речевого имиджа.	12			4		8	Дд
Тема 5	Управление техникой речи. Риторические техники	14	2		4		8	КС
Тема 6	Отработка стандартов и жанров выступлений.	14	2		4		8	КС, П
Промежуточная аттестация		Зач. с оц.						ЗаО
Всего:		72/2	12		16		44	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Психологическая	10			2		8	Дд

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточн ой аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	модель публичного выступления.							
Тема 2	Способы подачи материала. Информационное соответствие интересам слушателей. Техника ответов на вопросы.	10			2		8	ТЗ
Тема 3	Коммуникативные параметры выступления	10					10	ТЗ
Тема 4	Параметры индивидуального речевого имиджа.	12			2		10	Дд
Тема 5	Управление техникой речи. Риторические техники	14			4		10	КС
Тема 6	Отработка стандартов и жанров выступлений.	12			4		8	КС, П
Промежуточная аттестация		Зач. с оц. / 4						ЗаО
Всего:		72/2			14		54	

*(Дд) – доклад; (ТЗ) – творческое задание; (КС) – кейс-стади; (П) – проект;

** (ЗаО)- зачет с оценкой

Содержание дисциплины

Тема 1. Психологическая модель публичного выступления.

Управляемые параметры выступления. Выступление как коммуникация. Выступление как презентация речевого имиджа. Подача материала. Диагностика индивидуального стиля выступления. Умение выделять параметры выступления. Экспертная оценка эффективности выступления. Коммуникативные параметры выступления. Типология аудитории (сопереживающие, потенциальные, сверхактивные, негативные и т.д. слушатели). Обеспечение эффективности выступления как управление коммуникативными параметрами. Параметры речевого имиджа. Управление параметрами речевого имиджа. Классификация речевых имиджей. Овладение навыками диагностики индивидуального речевого имиджа.

Тема 2. Способы подачи материала. Информационное соответствие интересам слушателей. Техника ответов на вопросы.

Информационное соответствие интересам слушателей. Работа с содержанием. Способы упорядочения материала. Понятие смыслового посыла. Форматы выступлений. Схема выступления "Все про них". Выступление как серия эпизодов. Маршрутная схема выступления. Техника ответов на вопросы. Типология вопросов. Навыки распознавания психологической сути вопроса. Приемы нейтрализации негативных реакций слушателей.

Тема 3. Коммуникативные параметры выступления.

Сообщение (содержание речевого посыла). Вход-выход. Первые 90 секунд выступления. Пристройка. Воздействие. Организация "встречи" с аудиторией. Техника финала. Правила составления финальной части выступления. Коммуникативные технологии. Конгруэнтность. Контакт глаз Эмоциональный контакт Интеллектуальный контакт. Паузы. Обратная связь. Нейтрализация манипулятивных воздействий. Риторические приемы. Психотехнологии речевого воздействия на аудиторию. Модели речевого поведения. Суггестивная речь. Речевое сопровождение имиджевой роли. Речевые рамки. Овладение техниками речи: расширение-сужение, обобщение-конкретизация и т.д.

Тема 4. Параметры индивидуального речевого имиджа.

Параметры индивидуального речевого имиджа. Гармоничность и эстетичность образа. Формирование эталонного Я-образа (его визуализация). Снятие речевого стресса. Система предстартовой подготовки. Предстартовый ритуал. Формирование позитивного "якоря" на выступление. Диагностика состояния выступающего по голосу: темп, тембр, дикция, семантика речи и т.д. Гибкость речевых ролей. Оценивание индивидуального речевого имиджа. Оценка сильных-слабых сторон речевого имиджа.

Тема 5. Управление техникой речи. Риторические техники

Интонация (мелодика, темп, тембр, образность, визуализация). Технические приемы моделирования речи: ритм, темп и громкость. Артикуляция. Дикция. Управление дыханием. Риторические техники. Речевые приемы демагогии.

Тема 6. Отработка стандартов и жанров выступлений.

Стандарты выступлений (информационное, презентационное, деловое и т.д.). Жанры выступлений. Виды выступлений: программное выступление, приветствие, митинг, форум, совещание, деловая встреча, дебаты. Структура, содержание. Технология подготовки. Лекция как публичное выступление. Способы подачи материала. Особенности коммуникативного поведения. Речевой имидж лектора. Технологии саморегуляции лектора.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 «Публичное выступление и презентации» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
1. Психологическая модель публичного выступления.	Работа на семинаре – доклад,
2. Способы подачи материала. Информационное соответствие интересам слушателей. Техника ответов на вопросы.	Творческое задание
3. Коммуникативные параметры выступления	Творческое задание
4. Параметры индивидуального речевого имиджа.	Работа на семинаре – доклад,
5. Управление техникой речи. Риторические техники	Кейс-стади
6. Отработка стандартов и жанров выступлений.	Кейс-стади, проект

4.1.2. Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов (средств):

- 1) письменная рефлексия (самостоятельное заполнение итоговой аттестационной рабочей тетради с тестовыми заданиями различного типа);
- 2) устная рефлексия (собеседование по вопросам теоретического и практического блока дисциплины).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые оценочные материалы по теме 1:

Тематика докладов:

1. Риторика как наука
2. Модель публичного выступления
3. «Коммуникативные стратегии публичного выступления»,
4. «Когнитивные стратегии публичного выступления»
5. Имидж как составляющая модели публичного выступления
6. Стрессоустойчивость как составляющая модели публичного выступления

Типовые оценочные материалы по теме 2:

Темы творческого задания:

1. Индивидуальное публичное выступление на тему «О пользе разведения крокодилов в России».
2. Отработка приемов присоединения к слушателям.
3. Отработка техник ответов на вопросы.

Типовые оценочные материалы по теме 3:

Тема творческого задания:

Индивидуальное публичное выступление на тему «О пользе разведения крокодилов в России».

Отработка коммуникативных приемов публичного выступления

Типовые оценочные материалы по теме 4:

Темы докладов:

1. Приемы, техники управления имиджевой составляющей публичного выступления
2. Особенности выступления на телевидении
3. Классификация имиджей выступающих
4. Критерии и показатели эффективного речевого имиджа

Типовые оценочные материалы по теме 5:

Тематика кейсов:

1. Анализ выступления Патриарха Кирилла с точки зрения использования риторических техник
2. Анализ выступления Мартина Лютера Кинга с точки зрения использования риторических техник
3. Анализ выступления В.В.Путина с точки зрения использования риторических техник и техник ответов на вопросы
4. Анализ выступления В.В. Жириновского с точки зрения использования риторических коммуникативных техник

Типовые оценочные материалы по теме 6:

Тематика кейсов:

1. Анализ выступления Стива Джобса (деловая риторика)
2. Анализ выступления С.Миронова (политическая риторика)
3. Анализ выступления мюнхенской речи В.В.Путина (выступление на конференции, политическое выступление)
4. Анализ выступления Патриарха Кирилла (религиозная риторика)

Темы проектов (индивидуальных выступлений в формате лекций):

1. Психологическая модель публичного выступления.
2. Использование демагогических приемов при формулировке вопросов к выступающему.
3. Коммуникативные параметры выступления
4. Параметры индивидуального речевого имиджа.
5. Риторические техники
6. Приемы и техники суггестивного речевого воздействия

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу	ОК-1.1	Способность толковать основные понятия, основные правовые нормы, мировоззренческие установки
		ОК-1.2	Способность к поиску психологических детерминант социальных процессов и анализа конкретных ситуаций социального развития личности с помощью психологических понятий
		ОК-1.3	Способность критически анализировать информацию о процессах, происходящих в российской политике, профессиональной ориентации в общемировых тенденциях и перспективах развития исследований в области государства, политики, законодательства
ОК-3	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	ОК-3.1	Способность применять понятийно-категориальный аппарат социологической науки; методы социологии для анализа и оценки общественных процессов;

			отбирать источники нормативно-правовой и нормативно-справочной информации
		ОК-3.2	Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции тенденции и закономерности общественного развития; обобщать и интерпретировать нормативно-правовую и нормативно-справочную информацию;
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностраннх языках для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1.1	Способность толковать основные понятия коммуникационного менеджмента, основные модели коммуникации в организациях; теории коммуникационных процессов в обществе и организациях
		ОПК-1.2	Способность применять основные формы деловой коммуникации (деловая беседа, переговоры, презентации, дискуссии и т.д.), анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности
		ОПК-1.3	Способность использовать различные риторические приемы коммуникаций;
		ПК-5.3	Способность использовать полученные знания по психодиагностике на практике, самостоятельно организовывать и реализовывать психодиагностику уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы.

ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОПК-2.1	Способность применять знания о физических различиях между людьми, исторически сложившиеся в ходе их развития в различной естественно-географической среде
		ОПК-2.2	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
ПК-4	Готовность представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения	ПК-4.1	Способность на основе критического анализа собранной информации об объекте представить его в виде структурных элементов и взаимосвязей между ними.
		ПК-4.2	Способность рассматривать систему как элемент системы более высокого уровня (видеть систему как совокупность подсистем)
		ПК-4.3	Способность применять системный подход для решения профессиональных задач
ПК-6	Способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека	ПК - 6.1	Способность разработки программы, направленной на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации;
		ПК - 6.2	Способность реализации программы, направленной на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии

			сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации
		ПК - 6.3	Способность осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и иных лиц, участвовавших в экстремальной деятельности
ПК-10	Способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности	ПК - 10.1	Способность проводить оценку эффективности психологического климата
		ПК - 10.2	Способность организовывать взаимодействие в служебных коллективах
		ПК - 10.3	Способность создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОК-1.1	Определены понятие и сущность правовых норм Определены специфика политической деятельности и поведения, политического сознания и политической культуры; политический процесс.	толкует сущность и содержание основных понятий, основные правовые нормы, мировоззренческие установки знает основные социально-политические закономерности жизни общества,
ОК-1.2	использованы полученные знания при анализе социально-психологических явлений; определены основные социально-психологические условия и факторы развития личности и группы; самостоятельно осмыслены социально-	знает предметное поле и научный статус социальной психологии, предметную специфику социально-психологического знания, его взаимосвязь с различными отраслями

	психологические явления, связанные с процессом функционирования группы;	психологической науки;
ОК-1.3	<p>Знает основные дефиниции клинической психологии; истории зарождения и становления специальности; направленности клинической психологии; основных категорий проблем клинической психологии как отрасли психологической науки; теорий клинической психологии</p> <p>Умеет выявлять, анализировать и обосновывать проблемы клинической психологии, определять эффективные пути их решения.</p> <p>Владеет навыками исследовательской работы, научно обоснованной корректной практической деятельности в области клинической психологии</p>	<p>Определены общенаучные методы: анализ, синтез, индукция, дедукция, моделирование.</p> <p>Политологические методы: системный, структурно-функциональный, сравнительный, бихевиористский.</p> <p>Эмпирические методы: наблюдение, опрос, статистический, эксперимент, анализ документов и др.</p>
ОК-3.1	<p>Определены понятия и категории социологии, закономерности развития общества; особенности социальной структуры общества; специфика социального познания.</p> <p>Определены основные события и явления отечественной и мировой истории; роль личности в историческом процессе и деятельность выдающихся людей во всех сферах жизни общества; эволюцию общественной мысли, движущие силы, закономерности и этапы исторического процесса.</p>	<p>Толкует основные понятия и категории социологии, закономерности развития общества; особенности социальной структуры общества; специфику социального познания.</p> <p>Знает основные события и явления отечественной и мировой истории; роль личности в историческом процессе и деятельность выдающихся людей во всех сферах жизни общества; эволюцию общественной мысли, движущие силы, закономерности и этапы исторического процесса</p>

ОК-3.2	Способность к глубокому анализу основные этапы и закономерностей развития общества для формирования гражданской позиции тенденции и закономерности общественного развития; обобщение и интерпретация нормативно-правовой и нормативно-справочной информации	Умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку. Полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) экзаменационного материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.
ОПК-1.1	Определено коммуникативное взаимодействие с различными аудиториями и целевыми группами Определены способы преодоления речевых барьеров при общении	Знает теории коммуникационных процессов в обществе и организациях, основные модели коммуникации в организации и обществе, виды и функции и модели деловой коммуникации

ОПК-1.2	<p>Применение основных формы деловой коммуникации (деловая беседа, переговоры, презентации, дискуссии и т.д.), анализ коммуникационных процессы в организации, детальная разработка предложений по повышению их эффективности.</p>	<p>Систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) экзаменационного материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) экзаменационного материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) экзаменационного материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.</p>
ОПК-1.3	<p>Оценены коммуникационные процессы в организации и разработаны предложения по повышению их эффективности Определена структура деловой беседы Определена специфика вербального и невербального информационного контакта</p>	<p>Владеет риторическими технологиями публичных выступлений</p>
ОПК-2.1	<p>Полные и систематизированные знания; Использование необходимой научной терминологии</p>	<p>Умение эффективной коммуникации внутри коллектива</p>
ОПК-2.2	<p>Способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации умение</p>	<p>Позиция логически выстроена Аргументация опирается</p>

	ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучению различий и давать им критическую оценку	на достоверную информацию и системность Соблюдает требования профессиональной этики
ПК-10.1	систематизированные, глубокие и полные знания точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке)	- использует базовые методы оценки эффективности психологического климата - умеет интерпретировать полученные результаты
ПК-10.2	умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях владение необходимым инструментарием	- анализирует организацию взаимодействия в служебных коллективах - умеет организовывать эффективное взаимодействие в служебных коллективах
ПК-10.3	систематизированные, глубокие и полные знания точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке) умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях владение необходимым инструментарием	- оценивает результаты внедрения инноваций и результаты создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности
ПК-4.1	Самостоятельно проводит сбор и оценку достоверности собранной информации. Осуществляет декомпозицию описываемого объекта на структурные элементы. Устанавливает иерархические связи между элементами.	Собрана полная информация об объекте. Исключена недостоверная информация. Названы все структурные элементы. Между элементами установлены прямые и опосредованные взаимосвязи. Выстроена иерархия элементов.
ПК-4.2	Описывает объект как элемент системы более высокого уровня. Описывает подсистемы системы высокого уровня, в которые включен объект. Описывает эмерджентные свойства систем.	Соотносит системы и различает их в зависимости от уровня сложности. Называет все системы, в которые встроен объект как подсистема. Точно определяет место объекта в системе более

		высокого уровня. Характеризует влияние объекта на системы более высокого уровня.
ПК-4.3	Применяет системный подход при для решения профессиональных задач	Позиция логически выстроена Аргументация опирается на достоверную информацию и системность
ПК-6.1.	умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях владение необходимым инструментарием	- систематизация видов психических травм - умеет организовывать эффективное психологическое вмешательство - использует психологические технологии, ориентированные на реабилитацию лиц, получивших психические травмы
ПК-6.2	систематизированные, глубокие и полные знания точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке) умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях владение необходимым инструментарием	- умеет осуществлять комплекс мер по социально- психологической реадаптации сотрудников, военнослужащих и иных лиц, участвовавших в экстремальной деятельности

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы к зачету с оценкой

1. Риторика как наука
2. Модель публичного выступления
3. Приемы, техники управления коммуникативной составляющей публичного выступления
4. Приемы, техники управления стрессоустойчивостью в процессе публичного выступления
5. Приемы, техники управления имиджевой составляющей публичного выступления
6. Приемы, техники управления когнитивной составляющей публичного выступления
7. Техники эффективного начала выступления
8. Классификация вопросов, задаваемых выступающему в ходе публичного выступления

9. Типы вопросов – типы ответов. Техники ответов на вопросы
10. Определение риторики
11. Маршрутизация публичного выступления: вербальная, невербальная
12. Отличия устной речи от письменной речи
13. Речевые контактоустанавливающие средства
14. Приемы вербальной суггестии
15. Особенности конфронтационной коммуникации
16. Техники прерывания конфронтации
17. Определение софистики, демагогии
18. Риторические техники
19. Оценка эффективности выступления
20. Полемические техники
21. Техники противодействия демагогике
22. Понятие суггестивного воздействия. Виды суггестивного воздействия
23. Речевое суггестивное воздействие: определение, техники, сферы использования

Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям
5, «отлично»	Студент показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.
4, «хорошо»	Студент показал достаточно полные и систематизированные знания в объеме вопросов (зачетного) тестового материала; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием учебных дисциплин (зачетного) тестового материала, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; усвоение основной

	литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам (зачетного) тестового материала и давать им сравнительную оценку.
3, «удовлетворительно»	Студент показал недостаточно полный объем знаний в рамках вопросов (зачетного) тестового материала; знание части основной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин (зачетного) тестового материала; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием учебных дисциплин (зачетного) тестового материала, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изученных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала.
2, «неудовлетворительно»	Отсутствие знаний и компетенции у студента в рамках вопросов (зачетного) тестового материала или отказ от ответа Студент показал фрагментарные знания в рамках вопросов (зачетного) тестового материала; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебными программами дисциплин (зачетного) тестового материала, а также неумение использовать научную терминологию дисциплин (зачетного) тестового материала, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок.

4.4. Методические материалы

Текущая аттестация

Текущая аттестация студентов проводится на лекционных и практических занятиях в форме опроса и контрольных мероприятий (коллоквиум, творческие задания, обсуждение аудиторных и домашних заданий и т.д.) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов занятий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

– результаты самостоятельной работы.

Активность студента на лекциях оценивается посредством проверки контрольного лекционного листка с выполненными в процессе лекции заданиями; на аудиторно-практических занятиях - по результатам выполнения интерактивных практических заданий; в учебных дискуссиях - по выступлениям, отражающим уровень конкретизации и систематизации знаний.

Оценивание студента осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине является обязательной согласно действующему ФГОС ВО. Оценивание проводится на контрольной неделе (*рубежный контроль*) один раз в семестр и/или в период экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения зачетной сессии. Аттестация носит интегрированный характер (письменный + устный) и проводится в форме письменного самоконтроля (тестирование) и устного собеседования (в день зачета).

При подведении итогов промежуточной аттестации обязательно учитываются достижения студента за текущий период – *итоговый рейтинг*, по результатам которого (выполнение всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины по формам текущего контроля) студенты допускаются или не допускаются к зачету по дисциплине.

Зачет с оценкой принимает ведущий преподаватель. В порядке исключения в случае, если студент после выполнения письменного блока (тестирование) набрал максимально возможный рейтинг (100 баллов), по решению экзаменатора зачет может быть принят «автоматически» и проставлен по итогам рейтинга. Во всех других случаях зачет в обязательном порядке включает в себя также устный блок (собеседование по билетам), в рамках которого преподаватель предоставляет также право задавать студентам дополнительные вопросы в объеме содержания дисциплины. В билете два теоретических вопроса и одно практическое задание.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Для подготовки к лекционному занятию, студент использует учебники из списка основной литературы
2. Для лекционного занятия необходимо наличие конспекта по изучаемой теме в соответствии с учебным планом.

Алгоритм составления конспекта:

- a) Прочитать материал.
 - b) Сформулировать 6 вопросов по прочитанному материалу.
 - c) Записать вопрос и ответ на него.
3. Для подготовки к семинарским занятиям студент готовит материал по выбранной теме, используя список основной/дополнительной литературы и информационного ресурса.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. *Кавун, Л. В.* Психология личности. Теории зарубежных психологов : учеб. пособие для вузов / Л. В. Кавун. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 109 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-07439-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438035>
2. *Величковский, Б. М.* Когнитивная наука. Основы психологии познания в 2 т. Том 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / Б. М. Величковский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 405 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06615-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437416>
3. *Величковский, Б. М.* Когнитивная наука. Основы психологии познания в 2 т. Том 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / Б. М. Величковский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 386 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06807-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437723>
4. *Скибицкий, Э. Г.* Общая психология. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, И. Ю. Скибицкая, М. Г. Шудра. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2016. — 57 с. — 978-5-7795-0793-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68798.html>
5. *Гуревич, П. С.* Психология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. — 319 с. — 5-238-00905-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8120.html>
Общая психология. Тексты. Том 1. Введение. Книга 1 [Электронный ресурс] / сост. Ю. Б. Дормашев, С. А. Капустин, В. В. Петухов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2014. — 640 с. — 978-5-89353-377-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15271.html>
6. *Общая психология. Тексты. Том 1. Введение. Книга 2 [Электронный ресурс] / сост. Ю. Б. Дормашев, С. А. Капустин, В. В. Петухов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2014. — 728 с. — 978-5-89353-378-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15272.html>*
7. *Бакшаева, Н. А.* Психология мотивации студентов : учебное пособие для вузов / Н. А. Бакшаева, А. А. Верицкий. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 170 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-08576-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/434728>

6.2. Дополнительная литература

1. Джулиан Трежер. Выступление в стиле TED. Говорю. Слушаю. Слышу. СПб.: Издательство «Питер», 2018 – 535 с.
2. Гандапас Р. Камасутра для оратора - М., Манн, Иванов и Фербер, 2012
3. Аткинсон М. Выступать легко, все, что вам нужно знать о речах и презентациях – 2 изд. – М.:Альпина Паблишерз, 2011. – 293 с.
4. Роман Браун. Власть риторики – М., 2005
5. Картстен Бредемайер – Черная риторика – М., 2004
6. Мальханова И.А. Школа красноречия: интенсивный учебно-практический курс речевого-имиджмейкера – М.:ООО «АиФ-Принт», 2001.
7. Дуарте Нэнси. Slide:ology Искусство создания выдающихся презентаций – М., 2011.
8. Лементуева Л. Публичное выступление. Теория и практика. М.:Инфра-инженерия, 2016
9. Аристотель. Риторика, М.: ООО «Издательство АСТ», 2017 – 441 с.
10. Федор Плевако. Самые яркие речи. М.: ООО «Издательство АСТ», 2017, 2018 – 445 с.
11. Гаймакова Б.Д., Макарова С.К., Новикова В.И., Оссовская М.П. Мастерство эфирного выступления. Учеб.пособие — М. : Аспект Пресс, 2004. — 284 с. — 5-7567-0338-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/56296.html> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
12. Кармин Гало. Уроки убеждения от лидера Apple Стива Джобса – М, 2011.
13. Савкова З.В. Искусство оратора. – М.: Знание, 2007

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Интернет-ресурсы

1. Электронная библиотека по психологии «Куб» <http://www.koob.ru/>
2. Электронная библиотека по психологии Bookap – <http://bookap.info/>
3. Все о психологии – <http://www.allpsychology.ru/index.php>
4. Рекомендации учащимся - <http://www.studygs.net/russian/index.htm>
5. Сайт для аспирантов <http://www.aspirantura.spb.ru/>
6. Библиотека «Магистр» <http://www.magister.msk.ru/library/library.htm>
7. Яндекс-словари <http://slovari.yandex.ru/>
8. Общая психология (имеется на кафедре).

Интернет-ссылки:

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	ссылка
1	Журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru
2	Портал психологических изданий	http://psyjournals.ru
3	Психологический журнал	http://www.ipras.ru
4	Журнал «Акмеология»	http://akmeology.ru
5	Портал Академическая психология - практике	http://www.portal-psychology.ru/
6	Российская психология информационно-аналитический портал	http://www.rospsy.ru

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

лекционные аудитории с компьютерным и проекционным оборудованием для демонстрации презентаций.

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Специализированное оборудование: видеокамера, фотоаппарат.

Специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.

Для проведения лекционных и практических занятий; а также для просмотра и анализа видеоматериалов необходима аудитория, оснащенная универсальной доской (маркеры), персональным компьютером с мультимедиа-проектором, видеоэкраном.

Для обеспечения работы студентов с Интернет-ресурсами необходимо наличие персональных компьютеров с возможностью выхода в Интернет.