

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук

Отделение «Факультет психологии»

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры акмеологии и
психологии профессиональной
деятельности. Протокол от
«06» июня 2019 г. №6

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1. В.ДВ.05.01 Основы профессионального стресс-менеджмента
краткое наименование дисциплины

37.04.01 «Психология»

(индекс, наименование дисциплины , в соответствии с учебным планом)

«Психология управления»

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Магистр

(квалификация)

Очная, очно-заочная, заочная

(форма(ы) обучения)

Год набора – 2020

Москва, 2019 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Кандидат психологических наук, доцент
кафедры акмеологии и психологии
профессиональной деятельности
(ученое звание, ученая степень, должность)

Гришунина Е.В.
(Ф.И.О)

Декан факультета психологии, д.п.н., профессор
(наименование кафедры)

Спиридонов В.Ф.
(Ф.И.О)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	14
3. Содержание и структура дисциплины	15
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	19
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	35
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	36
6.1. Основная литература	36
6.2. Дополнительная литература	36
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	37
6.4. Интернет-ресурсы.....	37
6.5. Иные источники.....	37
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	39

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине ,
соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1. В.ДВ.05.01 «Основы профессионального стресс-менеджмента» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
СК – 5	Способность и готовность к созданию эффективных управленческих команд	СК-5.1	Способность и планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу	ОК-1.1	Способность толковать основные понятия, основные правовые нормы, мировоззренческие установки
		ОК-1.2	Способность к поиску психологических детерминант социальных процессов и анализа конкретных ситуаций социального развития личности с помощью психологических понятий
		ОК-1.3	Способность критически анализировать информацию о процессах, происходящих в российской политике, профессиональной ориентации в общемировых тенденциях и перспективах развития исследований в области государства, политики, законодательства.
ОК-3	Готовность к	ОК-3.1	Способность

	саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала		применять понятийно-категориальный аппарат социологической науки; методы социологии для анализа и оценки общественных процессов; отбирать источники нормативно-правовой и нормативно-справочной информации
		ОК-3.2	Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции тенденции и закономерности общественного развития; обобщать и интерпретировать нормативно-правовую и нормативно-справочную информацию;
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1.1	Способность толковать основные понятия коммуникационного менеджмента, основные модели коммуникации в организациях; теории коммуникационных процессов в обществе и организациях
		ОПК-1.2	Способность применять основные формы деловой коммуникации (деловая беседа, переговоры, презентации, дискуссии и т.д.), анализировать коммуникационные процессы в

			организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности
		ОПК-1.3	Способность использовать различные риторические приемы коммуникаций;
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОПК-2.1	Способность применять знания о физических различиях между людьми, исторически сложившиеся в ходе их развития в различной естественно-географической среде
		ОПК-2.2	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
ПК-2	Готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий	ПК-2.1	Способность решать базовые задачи профессиональной деятельности с применением информационных технологий
		ПК-2.2.	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением научной литературы различных областей психологии
		ПК-2.3.	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с учетом проблемных ситуаций

ПК-9	Способность выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности	ПК-9.1	Способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава
		ПК-9.2	Способность формирования в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата
		ПК-9.3	Способность поддержания в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата
ПК-5	Готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;	ПК - 5.1	Способность выделять возрастные этапы, кризисы развития и факторы риска человека
		ПК - 5.2	Способность подбирать эффективные методы выявления специфики психического функционирования человека
		ПК-5.3	Способность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ/ профессиональные	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
-----------------------------	-----------------------------------	------------------------

действия		
СК - 5	СК-5.1	Сформированы знания: основы организации психологического обеспечения профессиональной деятельности в нестандартных ситуациях;
		Сформированы умения: проводить психологическую диагностику, прогнозировать изменения психических процессов, состояний и свойств личности;
		Сформированы навыки: комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека;
ОК-1	ОК-1.1 ОК-1.2 ОК-1.3	На уровне знаний: Знание основных правовых норм и мировоззренческих установок; общенаучных методов: анализ, синтез, индукция, дедукция, моделирование; политологических

		методов: системный, структурно-функциональный, сравнительный, бихевиористский; эмпирических методов: наблюдение, опрос, статистический, эксперимент, анализ документов; проблем развития отечественной политической науки
		На уровне умений: Умение применять знания в научно-информационной и организационной деятельности; определять источники политической власти: экономические, социальные, силовые, культурно-информационные, демографические, харизма; функции и уровни власти; объективные предпосылки вертикального и горизонтального разделения властей
		На уровне навыков: самостоятельный анализ явлений и процессов, происходящих в российской политике, профессиональной ориентации в общемировых тенденциях и перспективах развития исследований в области государства, политики, законодательства
ОК-3	ОК-3.1 ОК-3.2	на уровне знаний: знания о содержании методологической и методической основе психолого-акмеологических исследований
		на уровне умений:

		<p>способность различать и выделять ключевые методологические подходы и принципы в контексте научного исследования по клинической психологии;</p> <p>на уровне навыков: владение методологической и методической культурой организации, осуществления психолого-акмеологических исследований, интерпретации результатов и формулирования практических рекомендаций.</p>
ОПК-1	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	<p>На уровне знаний: знание основ риторики как системы знаний; психолого-акмеологической модели публичного выступления; психологические параметры публичного выступления; технологии информационной и содержательной подготовки выступления; коммуникативные параметры выступления; параметры речевого имиджа; различные жанры выступлений</p> <p>На уровне умений: умение работать с текстом выступления и презентации; определять индивидуальный стиль выступления и презентаций; эффективно управлять коммуникативными параметрами выступления и презентации; эффективно управлять имиджевыми параметрами выступления и презентации; овладеть</p>

		<p>различными жанрами выступлений и презентаций; оценивать персональный уровень развития компетентности в области публичных выступлений и презентаций</p>
		<p>На уровне навыков: навык структурирования информации; выделения приоритетов; построения сюжетно-ориентированной речи; выделения смысловых посылов выступления; ответов на вопросы; присоединения, конгруэнтности, входа-выхода, диагностики состояний коммуникатора, определения типов аудитории и т.д.; эффективного воздействия на аудиторию. Навыки самодиагностики коммуникативных способностей; ролевой гибкости; снятия психоэмоционального напряжения; предстартовой подготовки; самопрезентации; диагностики параметров индивидуального речевого образа и др</p>
ОПК-2	ОПК-2.1 ОПК-2.2	<p>на уровне знаний: знание условий и источников развития этногрупп в культуре; закономерностей и феноменологии развития этносов; закономерностей и возможности социализации представителей различных этносов</p>
		<p>на уровне умений: умение проектировать психодиагностические исследования этнических</p>

		особенностей; составлять прогноз адаптационных возможностей представителей различных этнических групп
		на уровне навыков: навык проектирования траектории развития для представителей различных этнических групп
ПК-2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	На уровне знаний: знание основных тенденций и перспектив развития отечественной и зарубежной психологии, пути отбора, структурирования и предъявления информации
		На уровне умений: умение формулировать цели и ставить задачи в соответствии с требованиями, выбирать и использовать знания, методы и технологии на практике в решении проблем и задач разного типа, в том числе на компьютерной основе, адекватные целям
		На уровне навыков: навык выполнения требований проблемной ситуации в различных областях психологии
ПК-9	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3.	На уровне знаний: знать основные принципы и функции психологического консультирования; морально-этические нормы психологического консультирования; направления и методы различных школ психологического консультирования; специфику работы с различными категориями клиентов
		На уровне умений: умение

		<p>соблюдать морально-этические нормы в процессе консультирования; определять специфику и методы работы с разными контингентами клиентов; использовать принципы и приемы различных школ психологического консультирования;</p>
		<p>На уровне навыков: навык устанавливать и поддерживать психологический контакт с клиентом; применять техники психологического консультирования</p>
ПК-5	ПК-5.1 ПК – 5.2 ПК – 5.3	<p>на уровне знаний:</p> <p>знание особенностей проявления психических процессов, состояний, свойств</p> <p>знание основных методов, приемов и средств психодиагностики;</p> <p>знание основ психологической диагностики познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций</p> <p>знание основных механизмов, технологий психологического воздействия на разных этапах развития индивида и личности, процедур оказания психологической помощи индивидам, группам и сообществам</p> <p>на уровне умений:</p> <p>умение разрабатывать системы диагностических средств для выявления психических характеристик</p>

		<p>личности способность проводить психологическую диагностику, прогнозировать изменения психических процессов, состояний и свойств личности; способность осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий</p>
		<p>на уровне навыков: владение приемами составления психодиагностических заключений и рекомендаций по их использованию владение приемами комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины:

2 зачетных единицы по учебному плану;

всего 72 часа, из них аудиторных 24 часа, на самостоятельную работу 48 часа;

выделенных на контактную работу с преподавателем 24 часа (8 часов лекционные, 16

часов практические занятия).

Учебная дисциплина Б1. В.ДВ.05.01 «Основы профессионального стресс-менеджмента» относится к дисциплинам по выбору профессиональных дисциплин программы подготовки по специальности 37.04.01 Психология магистерская программа «Психология управления». Дисциплина «Основы профессионального стресс-менеджмента» в высших учебных заведениях изучается на 2 курсе, в 3 семестре, в соответствии с учебным планом.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости* , промежуточно й аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Основные подходы к изучению здоровья человека. Акмеология профессионального здоровья.	10	2		2		6	Дд
Тема 2	Феномен, понятие стресса концепция возникновения и его влияния на здоровье	10	2		2		6	Р
Тема 3	Стресс и профессиональная деятельность	10	2		2		6	П
Тема 4	Сложные жизненные ситуации как источники стресса	14	2		2		10	П
Тема 5	Профессиональная помощь при стрессе	14			4		10	Дд
Тема 6	Самопомощь в рамках профессионального стресс-менеджмента	14			4		10	Практ
Промежуточная аттестация		Зачет с оценкой						ЗаО
Всего:		72/2	8		16		48	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости* , промежуточно й аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Основные подходы к изучению здоровья человека. Акмеология профессионального здоровья.	10	2		2		6	Дд
Тема 2	Феномен, понятие стресса концепция возникновения и его влияния на здоровье	10	2		2		6	Р
Тема 3	Стресс и профессиональная деятельность	10	2		2		6	П
Тема 4	Сложные жизненные ситуации как источники стресса	14	2		2		10	П
Тема 5	Профессиональная помощь при стрессе	14	2		4		8	Дд
Тема 6	Самопомощь в рамках профессионального стресс-менеджмента	14	2		4		8	Практ
Промежуточная аттестация		Зачет с оценкой						ЗаО
Всего:		72/2	12		16		44	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости* , промежуточно й аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Основные подходы к	10			4		6	Дд

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости* , промежуточно й аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	изучению здоровья человека. Акмеология профессионального здоровья.							
Тема 2	Феномен, понятие стресса концепция возникновения и его влияния на здоровье	10			2		8	Р
Тема 3	Стресс и профессиональная деятельность	10			2		8	П
Тема 4	Сложные жизненные ситуации как источники стресса	14			2		12	П
Тема 5	Профессиональная помощь при стрессе	12			2		10	Дд
Тема 6	Самопомощь в рамках профессионального стресс-менеджмента	12			2		10	Практ
Промежуточная аттестация		Зачет с оценк ой / 4						ЗаО
Всего:		72/2			14		54	

* (Дд) – доклад; (Р) – реферат; (П) – проект; (Практ) – практикум;

** (ЗаО) – зачет с оценкой

Содержание дисциплины

Тема 1. Основные подходы к изучению здоровья человека. Акмеология профессионального здоровья

Понятие здоровья человека. Принцип биопсихосоциального единства личности.

Значение здоровья для продуктивности профессиональной деятельности.

Методы изучения здоровья человека в клинической психологии, психологии труда, социальной психологии.

Объект и предмет акмеологии профессионального здоровья и ее место в системе наук о человеке.

Понятие о методах исследования профессионального здоровья.

Тема 2. Феномен, понятие стресса, концепция возникновения и его влияния на здоровье

Концепция неспецифической реакции организма на внешнее воздействие. Теория стресса Селье. Общий адаптационный синдром. Стресс как источник психосоматического заболевания.

Теория психологического стресса Лазаруса. Влияние когнитивной оценки ситуации на возникновение и развитие стресса. Стратегии совладания со стрессом.

Стресс как фактор возникновения психических расстройств и психосоматических заболеваний. Условно-рефлекторный и поведенческий подходы в психосоматике.

Тема 3. Стресс и профессиональная деятельность

Организация производственной среды и культуры профессионального здоровья.

Гуманистическая ориентация профдеятельности.

Психолого - акмеологические факторы и условия повышения компетентности в области стресс-менеджмента.

Акмеологические аспекты инновационной деятельности сотрудника и связь инновационной деятельности со стрессами.

Влияние на уровень стресса сотрудников психологического климата учреждения.

Формирование профессиональной креативности на основе творческой активности в инновационной среде, на основе устойчивости психического здоровья.

Тема 4. Сложные жизненные ситуации как источники стресса

Теоретические подходы к проблематике человека в ситуации: интеракционизм, теории атрибуции, «локуса контроля», конструктивизм, поведенческий, субъектно-деятельностный, измерительный. Феноменологический подход и его философские корни (Гуссерль, Наторп, Сартр).

Личностные переменные взаимодействия человека с ситуацией. Ситуативные переменные: пространственно-временные характеристики ситуации, ее тип (определяется по шкалам классификации), степень событийной насыщенности, степень стабильности, психологическая значимость ситуации для человека и др.

Прикладные аспекты анализа различных ситуаций.

Практический аспект анализа ситуации тяжелой болезни. Особенности характеристик объективных и субъективных параметров ситуации при разводе. Психологический анализ ситуации миграции. Ситуация безработицы.

Тема 5. Профессиональная помощь при стрессе

Основы практического консультирования человека при столкновении его с экстремальной жизненной ситуацией.

Особенности применения психодиагностического инструментария при консультировании в экстремальной жизненной ситуации (наличие психофизиологических последствий влияния стресса, тревожность и недоверие человека к тестам, ситуативные результаты и др.). Проективные тесты как средство выявления патологических черт характера человека (тест руки Вагнера, рисуночные тесты). Иерархия жизненных ценностей человека (тест Рокича) как база для определения различных параметров субъективного конструкта ситуации, влияние степени нарушения иерархии на поведенческие стратегии человека.

Исследование интенциональной направленности и контент-анализ речи и высказываний человека о ситуации как инструменты выявления тематических центральных. Диагностическая беседа, проявления активного слушания и эмпатии при консультировании в экстремальной жизненной ситуации.

Определение уровня социального интеллекта как важного показателя для прогнозирования поведения, деятельности, межличностных отношений в экстремальной жизненной ситуации. Толкование сновидений в целях диагностики различных неосознаваемых и малоосознаваемых аспектов субъективного конструкта ситуации. Методика «Психологическая автобиография».

Тема 6. Самопомощь в рамках профессионального стресс-менеджмента

Потребности возрастного периода и стресс. Концепция кризиса жизни. Группы риска – подростки и пожилые люди.

Стресс в семье. Планирование семьи. Финансовые стрессоры в семье.

Внутриличностный аспект управления стресс-менеджмента: питание и стресс, бытовые проблемы и хронический стресс, управление агрессивностью и тревожностью, определение духовных приоритетов, физическая культура

Межличностный аспект стресс-менеджмента: разрешение конфликтов, продуктивная коммуникация, управление временем, юмор, сеть социальной поддержки, благотворительная деятельность и добровольная помощь.

Методики релаксации.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1. В.ДВ.05.01 «Основы профессионального стресс-менеджмента» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
1. Основные подходы к изучению здоровья человека. Акмеология профессионального здоровья.	Работа на семинаре – доклад,
2. Феномен, понятие стресса концепция	Реферат

возникновения и его 3. влияния на здоровье	
4. Стресс и профессиональная деятельность	Проект
5. Сложные жизненные ситуации как источники стресса	Проект
6. Профессиональная помощь при стрессе	Работа на семинаре – доклад, практикум
7. Самопомощь в рамках профессионального стресс-менеджмента	Практикум

4.1.2. Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов (средств):

- 1) письменная рефлексия (самостоятельное заполнение итоговой аттестационной рабочей тетради с тестовыми заданиями различного типа);
- 2) устная рефлексия (собеседование по вопросам теоретического и практического блока дисциплины).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые оценочные материалы по теме 1:

Тематика докладов:

1. Сущность основных психолого - акмеологических подходов к самоорганизации процесса формирования психического и профессионального здоровья в современных условиях.
2. Общее и особенное в понятиях акмеологии здоровья, акмеологии профессионального здоровья и медицинской акмеологии труда для госслужащего.
3. Профессиональная среда как основная категория акмеологии профессионального здоровья госслужащего.
4. Классификация средств сохранения профессионального здоровья.
5. Структура здоровьесберегающей профессиональной среды.
6. Особенности психологического восприятия здоровьесформирующей производственной среды.
7. Особенности проектирования и экспертизы здоровьесберегающей производственной среды.
8. Акмеологические показатели профессионального риска государственных служащих.
9. Профессионально обусловленные нарушения здоровья.
10. Профессиональный риск и вопросы медицинской акмеологии труда в системах труда и государственной службе.
11. Социально-гигиенические оценки профессионального риска.

12. Экономический и моральный ущерб от нарушений здоровья и страховые расчеты.

Типовые оценочные материалы по теме 2:

Темы рефератов:

1. Психосоматические концепции в работах Фрейда: истерическая конверсия, эквиваленты приступа тревоги, психосексуальное развитие. Болезненный симптом как символ вытесненного конфликта.
2. Теория психодинамического конфликта Александера. Психосоматические заболевания как следствие хронического подавления эмоций.
3. Концепции связи психосоматической патологии и нарушений в системе взаимоотношений с социальным окружением.
4. Стресс и различные соматические заболевания (нарушения иммунитета, уровень холестерина в сыворотке крови, артериальная гипертензия, ишемический инсульт, ишемическая болезнь сердца, язвенная болезнь желудка и двенадцатиперстной кишки, мигренозные головные боли, рак, аллергии, астма и сенная лихорадка, ревматоидный артрит, боли в спине, височно-нижнечелюстной синдром)
5. Виды стрессового воздействия. Хронический и сильный кратковременный стресс.
6. Посттравматическое стрессовое расстройство
7. Функциональные и патологические нарушения при умственной и физической работе, работе в разных уровнях напряженности труда.
8. Профессиональная патология и уровень напряженности труда.
9. Оценка генетического риска от профессиональных вредностей.
10. Канцерогенная опасность на производстве.

Типовые оценочные материалы по теме 3:

Теоретические вопросы, подлежащие раскрытию в проекте: понятие профессионального стресса, профессиональных личностных деструкций, профессиональных болезней, синдрома эмоционального выгорания.

Практическая часть: экспресс-исследование на выборке 3-5 человек синдрома эмоционального выгорания, анализ связи СЭВ с условиями профессиональной деятельности (профессиограмма) и социально-психологическими характеристиками работника (полом, возрастом, типом темперамента, жизненными ценностями).

Типовые оценочные материалы по теме 4:

Теоретические вопросы, подлежащие раскрытию в проекте: Параметры субъективного конструкта ситуации (Томэ Г.) Роль социальных и культурных факторов в формировании субъективного конструкта. Возможности анализа речи (контент, интен-анализа, анализа тематических центраций, анализ ситуативных эмоций в высказываниях о ситуации) в целях определения степени стрессогенности ситуации.

Практическая часть: экспресс-исследование 1 человека по следующему плану:

1. Получение речевой пробы не менее 250 слов с инструкцией: «Расскажите, пожалуйста, о какой-нибудь сложной профессиональной (или личной) ситуации, которую Вам довелось пережить»
2. Обработка речевой пробы с помощью методики Готтшалк-Глейзер (выявление ситуативного аффекта – агрессии и тревоги).
3. Определение основных психологических мероприятий по снижению стрессогенности ситуации в данном случае.

Типовые оценочные материалы по теме 5:

Тематика докладов:

1. Основные направления, методы и формы психологической помощи в кризисных состояниях.
2. Установление психологического контакта на первичной консультации по проблемам переживания экстремальной жизненной ситуации.
3. Временная и пространственная организация процесса психотерапии.
4. Общие механизмы изменений в психотерапии, общие для всех школ.
4. Систематика психотерапевтических форм лечения.
5. Способы психологического воздействия в процессе психокоррекции и психотерапии.

Типовые оценочные материалы по теме 6:

Внеаудиторный практикум.

1. Вести дневник самонаблюдения в течение одного дня по критериям САН (самочувствие, активность, настроение)
2. Освоить методику релаксации по Якобсону. Описать собственные ощущения в процессе освоения данной методики.

Типовые оценочные материалы по теме 7:

Тематика докладов:

1. Межличностный аспект стресс-менеджмента: разрешение конфликтов, продуктивная коммуникация, управление временем, юмор, сеть социальной поддержки, благотворительная деятельность и добровольная помощь.
2. Методики релаксации.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
СК – 5	Способность и готовность к созданию эффективных управленческих команд	СК-5.1	Способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу	ОК-1.1	Способность толковать основные понятия, основные правовые нормы, мировоззренческие установки
		ОК-1.2	Способность к поиску психологических детерминант социальных процессов и анализа конкретных ситуаций социального развития личности с помощью психологических понятий
		ОК-1.3	Способность критически анализировать информацию о процессах, происходящих в российской политике, профессиональной ориентации в общемировых тенденциях и перспективах развития исследований в области государства, политики, законодательства
ОК-3	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	ОК-3.1	Способность применять понятийно-категориальный аппарат социологической науки; методы социологии для анализа и оценки общественных процессов; отбирать источники нормативно-правовой и нормативно-справочной информации
		ОК-3.2	Способность анализировать

			основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции тенденции и закономерности общественного развития; обобщать и интерпретировать нормативно-правовую и нормативно-справочную информацию;
ПК – 2	Готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий	ПК - 2.1	Способность решать базовые задачи профессиональной деятельности с применением информационных технологий
		ПК - 2.2	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением научной литературы различных областей психологии
		ПК - 2.3	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с учетом проблемных ситуаций
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1.1	Способность толковать основные понятия коммуникационного менеджмента, основные модели коммуникации в организациях; теории коммуникационных процессов в обществе и организациях
		ОПК-1.2	Способность применять основные формы деловой коммуникации (деловая беседа, переговоры, презентации, дискуссии и т.д.), анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности

		ОПК-1.3	Способность использовать различные риторические приемы коммуникаций;
		ПК-5.3	Способность использовать полученные знания по психодиагностике на практике, самостоятельно организовывать и реализовывать психодиагностику уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы.
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОПК-2.1	Способность применять знания о физических различиях между людьми, исторически сложившиеся в ходе их развития в различной естественно-географической среде
		ОПК-2.2	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
ПК-9	Способность выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности	ПК-9.1	Способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава
		ПК-9.2	Способность формирования в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата
		ПК-9.3	Способность поддержания в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата
ПК- 5	Готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных	ПК - 5.1	Способность выделять возрастные этапы, кризисы развития и факторы риска человека
		ПК - 5.2	Способность подбирать эффективные методы выявления специфики

	видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к тендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам		психического функционирования человека
		ПК-5.3	Способность использовать полученные знания по психодиагностике на практике, самостоятельно организовывать и реализовывать психодиагностику уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
СК-5.1	<p>знает основы организации психологического обеспечения профессиональной деятельности в нестандартных ситуациях;</p> <p>умеет проводить психологическую диагностику, прогнозировать изменения психических процессов, состояний и свойств личности;</p> <p>владеет навыками комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.</p>	<p>-умеет подбирать методы сравнительного анализа</p>
ОК-1.1	<p>Определены понятие и сущность правовых норм</p> <p>Определены специфика политической деятельности и поведения, политического сознания и политической культуры; политический процесс.</p>	<p>толкует сущность и содержание основных понятий, основные правовые нормы, мировоззренческие установки</p> <p>знает основные социально-политические закономерности жизни общества,</p>
ОК-1.2	использованы полученные знания при анализе социально-психологических явлений;	знает предметное поле и научный статус социальной психологии, предметную

	определены основные социально-психологические условия и факторы развития личности и группы; самостоятельно осмыслены социально-психологические явления, связанные с процессом функционирования группы;	специфику социально-психологического знания, его взаимосвязь с различными отраслями психологической науки;
ОК-1.3	<p>Знает основные дефиниции клинической психологии; истории зарождения и становления специальности; направленности клинической психологии; основных категорий проблем клинической психологии как отрасли психологической науки; теорий клинической психологии</p> <p>Умеет выявлять, анализировать и обосновывать проблемы клинической психологии, определять эффективные пути их решения.</p> <p>Владеет навыками исследовательской работы, научно обоснованной корректной практической деятельности в области клинической психологии</p>	<p>Определены общенаучные методы: анализ, синтез, индукция, дедукция, моделирование.</p> <p>Политологические методы: системный, структурно-функциональный, сравнительный, бихевиористский.</p> <p>Эмпирические методы: наблюдение, опрос, статистический, эксперимент, анализ документов и др.</p>
ОК-3.1	<p>Определены понятия и категории социологии, закономерности развития общества; особенности социальной структуры общества; специфика социального познания.</p> <p>Определены основные события и явления отечественной и мировой истории; роль личности в историческом процессе и деятельность выдающихся людей во всех сферах жизни общества; эволюцию общественной мысли, движущие силы, закономерности и этапы исторического процесса.</p>	<p>Толкует основные понятия и категории социологии, закономерности развития общества; особенности социальной структуры общества; специфику социального познания.</p> <p>Знает основные события и явления отечественной и мировой истории; роль личности в историческом процессе и деятельность выдающихся людей во всех сферах жизни общества; эволюцию общественной мысли, движущие силы, закономерности и этапы исторического процесса</p>

ОК-3.2	Способность к глубокому анализу основные этапы и закономерностей развития общества для формирования гражданской позиции тенденции и закономерности общественного развития; обобщение и интерпретация нормативно-правовой и нормативно-справочной информации	Умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку. Полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) экзаменационного материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.
ОПК-1.1	Определено коммуникативное взаимодействие с различными аудиториями и целевыми группами Определены способы преодоления речевых барьеров при общении	Знает теории коммуникационных процессов в обществе и организациях, основные модели коммуникации в организации и обществе, виды и функции и модели деловой коммуникации

ОПК-1.2	Применение основных формы деловой коммуникации (деловая беседа, переговоры, презентации, дискуссии и т.д.), анализ коммуникационных процессы в организации, детальная разработка предложений по повышению их эффективности.	Систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) экзаменационного материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) экзаменационного материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) экзаменационного материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.
ОПК-1.3	Оценены коммуникационные процессы в организации и разработаны предложения по повышению их эффективности Определена структура деловой беседы Определена специфика вербального и невербального информационного контакта	Владеет риторическими технологиями публичных выступлений
ОПК-2.1	Полные и систематизированные знания; Использование необходимой научной терминологии	Умение эффективной коммуникации внутри коллектива
ОПК-2.2	Способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучению различий и давать им критическую оценку	Позиция логически выстроена Аргументация опирается на достоверную информацию и системность Соблюдает требования профессиональной этики
ПК-9.1	систематизированные, глубокие и полные знания точное использование научной	- умеет консультировать должностных лиц по психологическим

	терминологии (в том числе на иностранном языке)	проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава
ПК-9.2	умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях владение необходимым инструментарием	- умеет организовывать эффективное взаимодействие в служебных коллективах - использует психологические технологии, ориентированные на формирование в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата
ПК-9.3	систематизированные, глубокие и полные знания точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке) умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях владение необходимым инструментарием	- умеет осуществлять комплекс мер по поддержанию в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата
ПК - 2.1	Знает теоретический контекст дифференциальной психологии и ее основных понятий. Умеет ориентироваться в поле научно-психологической информации, в современных подходах научно-исследовательской, практической, прикладной направленности в сфере дифференциальной психопатологии. Владеет навыками исследовательской работы в области дифференциальной психопатологии, научно обоснованной корректной практической деятельностью.	- знаком с функционалом офисных программ; - умеет использовать текстовые редакторы для ввода/форматирования/рецензирования документов в рамках профессиональной деятельности - способен использовать табличные редакторы для решения профессиональных задач, в т.ч. проводить базовые расчеты - способен использовать программы для презентации результатов профессиональной деятельности - владеет средствами совместной работы
ПК-2.2	осуществляет ввод и коррекцию данных массива - осуществляет первичный контроль данных - осуществляет первичный анализ социологических данных	- анализирует массив данных с помощью статистических пакет (SPSS, Stata или аналоги).

ПК-2.3	<p>- способен структурировать источники исходя из их назначения и релевантности в рамках поставленных задач</p> <p>- способен составлять библиографический список с учетом поставленных задач</p>	- оценивает качество источников, основываясь на принципах библиографической культуры
ПК-5.1	систематизированные, глубокие и полные знания в области возрастной психологии и психологии развития точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке)	Владеет знаниями возрастной психологии и психологии развития Умеет выделять возрастные этапы, кризисы развития и факторы риска человека
ПК-5.2	умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях владение необходимым инструментарием	Владеет методами выявления специфики психического функционирования человека Умеет сформулировать задачу
ПК-5.3	Знание возможностей и ограничений современных средств психологической диагностики в решении задач, возникающих в практической и научно-исследовательской деятельности психолога, психологических технологий, позволяющих решать типовые задачи в различных областях практики.	Владеет основными приёмами диагностики психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету с оценкой

1. Методика оценки профессионального риска здоровья. Правовые и организационные вопросы управление рисками здоровья в современных условиях трудовых отношений.
2. Акмеологическая концепция оценки профессионального здоровья.
3. Социально – психологические и гигиенические критерии оценки и классификация условий труда.
4. Медико-биологические критерии оценки риска нарушения здоровья. Аттестация рабочих мест по условиям охраны труда. Оценка физических факторов в развитии профессиональных заболеваний.
5. Медицинская акмеология профессиональных и непрофессиональных факторов в сохранении здоровья
6. Профессиональный риск и некоторые этические вопросы медицины труда.
7. Дифференцированный подход к понятиям «среда» и «ситуация». История дефиниции «ситуация». Классификация ситуаций.
8. Параметры субъективного конструкта ситуации (Томэ Г.) Роль социальных и культурных факторов в формировании субъективного конструкта.

9. Поведение как функция и результата взаимодействия личности и ситуации в данный момент времени.
10. Стратегии поведения как особые поведенческие синдромы. Динамика межличностных отношений при взаимодействии человека и ситуации. Процесс общения в различных жизненных ситуациях.
11. Ключевые понятия, описывающие критические жизненные ситуации – стресс, фрустрация, конфликт и кризис. Состояние «невозможности». Параметры отнесения ситуации к тому или иному виду критической ситуации.
12. Исторические аспекты появления и развития понятий «стресс» и «психологический стресс» (Г. Селье, Р. Лазарус). Описание онтологического поля, типа активности, внутренней необходимости стресса.
13. Онтологическое поле фрустрации, тип активности и внутренняя необходимость при анализе фрустрационного поведения.
14. Типология поведения по критериям мотивосообразности и организованности целью. Фрустрированное поведение.
15. Онтологическое поле, тип активности, внутренняя необходимость как параметры анализа внутреннего конфликта.
16. Характеристика кризиса.
17. Исследование субъективных репрезентаций ситуаций болезни (Л.Ф.Бурлачук). Понятие «внутренней картины болезни».
18. Наличие в разводе признаков травмы, хронического ролевого стрессора, жизненной трудности. Психологические последствия развода как экстремальной жизненной ситуации.
19. Особенности трудовой деятельности в ситуации миграции и ее социальная специфика. Стратегии поведения мигрантов.
20. Стратегии поведения в ситуации безработицы
21. Проективные тесты, определение иерархии жизненных ценностей человека как база для определения различных параметров субъективного конструкта ситуации, исследование интенциональной направленности и контент-анализ высказываний человека о ситуации.
22. Понятие психической травмы и механизмы ее появления в различных концептуальных парадигмах психологии (З. Фрейд, Ф.Е. Василюк, П. Левин, В. Франкл, И. Ялом, Ф. Перлз).
23. Методы поведенческой терапии как возможность симптоматической коррекции.
24. Соматическая терапия психической травмы П. Левина.
25. Основные «конечные данности», с которыми сталкивается человек во время переживания экстремальной жизненной ситуации. Экзистенциальная психотерапия (И. Ялом)
26. Принципы логотерапии В. Франкла.

Таблица 2.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям
5, «отлично»	Студент показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.
4, «хорошо»	Студент показал достаточно полные и систематизированные знания в объеме вопросов (зачетного) тестового материала; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием учебных дисциплин (зачетного) тестового материала, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; усвоение основной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам (зачетного) тестового материала и давать им сравнительную оценку.
3, «удовлетвор	Студент показал недостаточно полный объем знаний в рамках

<i>ительно»</i>	вопросов (зачетного) тестового материала; знание части основной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин (зачетного) тестового материала; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием учебных дисциплин (зачетного) тестового материала, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изученных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала.
2, «неудовлетво рительно»	Отсутствие знаний и компетенции у студента в рамках вопросов (зачетного) тестового материала или отказ от ответа Студент показал фрагментарные знания в рамках вопросов (зачетного) тестового материала; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебными программами дисциплин (зачетного) тестового материала, а также неумение использовать научную терминологию дисциплин (зачетного) тестового материала, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок.

4.4. Методические материалы.

Текущая аттестация

Текущая аттестация студентов проводится на лекционных и практических занятиях в форме опроса и контрольных мероприятий (коллоквиум, творческие задания, обсуждение аудиторных и домашних заданий и т.д.) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов занятий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине):
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы

Активность студента на лекциях оценивается посредством проверки контрольного лекционного листка с выполненными в процессе лекции заданиями; на аудиторно-практических занятиях - по результатам выполнения интерактивных

практических заданий; в учебных дискуссиях - по выступлениям, отражающим уровень конкретизации и систематизации знаний.

Оценивание студента осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине является обязательной согласно действующему ФГОС ВО. Оценивание проводится на контрольной неделе (*рубежный контроль*) один раз в семестр и/или в период экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения зачетной сессии. Аттестация носит интегрированный характер (письменный + устный) и проводится в форме письменного самоконтроля (тестирование) и устного собеседования (в день зачета).

При подведении итогов промежуточной аттестации обязательно учитываются достижения студента за текущий период – *итоговый рейтинг*, по результатам которого (выполнение всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины по формам текущего контроля) студенты допускаются или не допускаются к зачету по дисциплине.

Зачет с оценкой принимает ведущий преподаватель. В порядке исключения в случае, если студент после выполнения письменного блока (тестирование) набрал максимально возможный рейтинг (100 баллов), по решению экзаменатора зачет может быть принят «автоматически» и проставлен по итогам рейтинга. Во всех других случаях зачет в обязательном порядке включает в себя также устный блок (собеседование по билетам), в рамках которого преподавателю предоставляется также право задавать студентам дополнительные вопросы в объеме содержания дисциплины. В билете два теоретических вопроса и одно практическое задание.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Для подготовки к лекционному занятию, студент использует учебники из списка основной литературы

2. Для лекционного занятия необходимо наличие конспекта по изучаемой теме в соответствии с учебным планом.

Алгоритм составления конспекта:

- a) Прочитать материал.
- b) Сформулировать 6 вопросов по прочитанному материалу.
- c) Записать вопрос и ответ на него.

3. Для подготовки к семинарским занятиям студент готовит материал по выбранной теме, используя список основной/дополнительной литературы и информационного ресурса.

4. Тема реферата выбирается по желанию студента из предложенного перечня или может быть предложена слушателем

Выбранная тема согласуется с преподавателем. После выбора темы требуется подобрать, изучить необходимую для ее разработки информацию. Определяя перечень литературы и других материалов, важно руководствоваться списком источников (не менее

10).

План реферата должен включать в себя содержание, введение, основной текст и заключение. Основной текст желательно структурировать по разделам. Во введении аргументируется актуальность выбранной темы, указываются цели и задачи теоретического анализа. Основная часть работы предполагает освещение материала в соответствии с планом.

Заключение должно содержать основные выводы автора по результатам теоретического анализа в соответствии с выбранной темой. Объем реферата – не менее 6 стр.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. *Кавун, Л. В.* Психология личности. Теории зарубежных психологов : учеб. пособие для вузов / Л. В. Кавун. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 109 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-07439-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438035>
2. Величковский, Б. М. Когнитивная наука. Основы психологии познания в 2 т. Том 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / Б. М. Величковский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 405 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06615-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437416>
3. Величковский, Б. М. Когнитивная наука. Основы психологии познания в 2 т. Том 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / Б. М. Величковский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 386 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06807-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437723>

6.2. Дополнительная литература

1. Бенор Д. Избавление от боли и стресса. Пошаговая программа. Изд-во: Весь, 2011
2. Гогоулан М. Жизнь без стресса кризиса и болезней. М.: АСТ, 2010
3. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса. М.: Академия, 2009
4. Менегетти А. Психосоматика. М.: ННБФ «Онтопсихология», 2015.- 352с.
5. Тарабрина Н.В. Психология посттравматического стресса: теория и практика / Н.В. Тарабрина. —М. : Институт психологии РАН, 2009. — 304 с. — 978-5-9270-0143-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/15604.html> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Хорни К. Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория невроза. М.: Канон+ РООИ «Реабилитация», 2014.- 256 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).
http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Интернет-ресурсы

1. Электронная библиотека по психологии «Куб» <http://www.koob.ru/>
2. Электронная библиотека по психологии Bookap – <http://bookap.info/>
3. Все о психологии – <http://www.allpsychology.ru/index.php>
4. Рекомендации учащимся - <http://www.studygs.net/russian/index.htm>
5. Сайт для аспирантов <http://www.aspirantura.spb.ru/>
6. Библиотека «Магистр» <http://www.magister.msk.ru/library/library.htm>
7. Яндекс-словари <http://slovari.yandex.ru/>
8. Общая психология (имеется на кафедре).

Интернет-ссылки:

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	ссылка
1	Журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru
2	Портал психологических изданий	http://psyjournals.ru
3	Психологический журнал	http://www.ipras.ru
4	Журнал «Акмеология»	http://akmeology.ru
5	Портал Академическая психология - практике	http://www.portal-psychology.ru/
6	Российская психология информационно-аналитический портал	http://www.rospsy.ru

6.4. Иные источники

1. Айзенк Г. Ю. Сорок лет спустя: новый взгляд на проблему эффективности в психотерапии // Психологический журнал., 1994, Т. 15., № 4.
2. Акмеология. Итоги, проблемы, перспективы / Под общ. ред. А.А. Деркача. М.: Изд-во РАГС, 2004.
3. Бек А, Фримен А. Когнитивная психотерапия расстройств личности. СПб., 2002.
4. Бэндлер Р. Используйте свой мозг для изменения. СПб., 1994
5. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. М., 1998.
6. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Индивидуально-психологические особенности больных сердечно-сосудистыми заболеваниями в процессе их социальной адаптации// Психол. журн. 1992. № 3.

7. Бурлачук Л.Ф., Михайлова Н.Б. К психологической теории ситуации Психологический журнал, Москва, 2002, №1
8. Василюк Ф.Е. Психология переживаний: анализ преодоления критических ситуаций. М., 1984
9. Глуханюк Н.С., Колобкова А.И., Печеркина А.А. Психология безработицы. Издание 2-е дополненное – М.: Московский психолого-социальный институт, 2003
10. Горобец Т.Н. Аутодеструктивное поведение. - М., 2005
11. Горобец Т.Н. Основы коррекционной акмеологии: Учебно-методическое пособие / Под общей ред. А.А. Деркача. – М.: Изд-во РАГС, 2007
12. Гринберг Д. Управление стрессом. – 7-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
13. Гришина Н.В. Психология конфликта, СПб, 2003
14. Гришунина Е.В. Миграция и ситуация развода в семье/Миграция в Европе: социальные и психологические аспекты//Материалы международной конференции. Киев, 2004
15. Деркач А.А., Зазыкин В.Г., Маркова А.К. Психология развития профессионала., М.: 2000
16. Деркач А.А., Селезнева Е.В., Михайлов О.В. Готовность к деятельности как акмеологический феномен. Монография., М.: Изд-во РАГС, 2008
17. Казаков Ю.Н. Психическое здоровье – основополагающая целостность личности. М., 2005
18. Казаков Ю.Н. Санапсихология личности, группы, общества. М., 2006.
19. Кузнецова Е.В., Петровская В.Г., Рязанцева С.А. Психология стресса и эмоционального выгорания: Учебное пособие для студ. факультета психологии. - Куйбышев, 2012. - 96 с.
20. Кузьмина Н.В. Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения. М., 1990.
21. Михайлова Н.Б. Психологическое исследование ситуации эмиграции// Психол. журн., 2000, т.21, № 1.
22. Московский психотерапевтический журнал. Специальный выпуск: работа с психической травмой. 2003, №1 (36)
23. Московский психотерапевтический журнал. Специальный выпуск по экзистенциальной психотерапии. 2003, №2 (37)
24. Психология социальных ситуаций/Сост. и общая редакция Н.В. Гришиной. – СПб.: Питер, 2001
25. Психология экстремальных ситуаций: Хрестоматия/Сост. А.Е. Тарас, К.В. Сельченко. – М.: АСТ, Мн.: Харвест, 2002.
26. Л.Росс, Р.Нисбетт Человек и ситуация: Перев. с англ., М., 2000.
27. Михайлова Н.Б. Опыт психологического исследования ситуации безработицы// Психол. журн., 1998, т.19, №6.
28. Савинов Л.И., Кузнецова Е.В. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2005
29. Семья в психологической консультации. Опыт и проблемы

психологического консультирования / Под ред. Бодалева А.А., Столина В.В., М., 1989

30. Социально-психологическая и консультативная работа с семьей: Хрестоматия / Сост. Л.Б. Шнейдер: в 2 ч., М.: Издательство Московского психолого-педагогического института; Воронеж: издательство НПО «МОДЭК», 2004

31. Степнова Л.А. Развитие аутопсихологической компетентности специалиста, М.: РАГС, 2007

32. Франкл В. Человек в поисках смысла: Сборник: Пер.с англ. и нем./Общ. Ред. Л.Я. Гозмана и Д.А. Леонтьева. – М.: Прогресс, 1990

33. Хайдеггер М. Бытие и время. — М., 1991.

34. Человек после развода: тематический сборник статей/Отв. редактор Н. Соловьев. – Вильнюс.: Ин-т философии, социологии и права АН Литовской ССР, 1985

35. Э. Эйдемиллер, В. Юстицкис. Психология и психотерапия семьи. 4-е изд., СПб.: Питер, 2009

36. Ялом И. Экзистенциальная психотерапия/Пер. с англ. Т.С. Драбкиной. – М.: Независимая фирма «Класс», 2004.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

Лекционные занятия проводятся в специальных лекционных залах, оборудованных видео- и мультимедиапроектором, мобильным освещением, микрофоном с усилителем звука, видео-экраном, универсальной доской (мел, маркеры).

Практические занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных кодоскопом, видео- и мультимедиа-проектором, универсальной доской (мел, маркеры).

Промежуточное и итоговое тестирование проводится в условиях компьютерного класса, обеспеченного специально разработанной программой для компьютерного тестирования, подключенного к сети Интернет.

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Универсальная программа-оболочка для подготовки электронных тестов по различным темам, систематически обновляющийся комплект для электронного тестирования.

Универсальная программа-оболочка для подготовки различных электронных продуктов – учебных пособий, рабочих тетрадей, учебно-методических комплексов.

База данных по психологии и педагогике, включающая обширный перечень, а также электронные варианты классических и современных учебных и учебно-методических материалов (учебников, пособий, диагностических тестов).