

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Институт общественных наук
Факультет психологии**

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры общей психологии.
Протокол от «28» мая 2020 г. №9

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.01 Управленческие школы
(индекс и наименование дисциплины)

37.04.01 «Психология»
(код, наименование направления подготовки)

«Психология управления»
(программа магистратуры)
Магистр
(квалификация)

Очная, очно-заочная
(формы обучения)

Год набора – 2021

Москва, 2020 г.

Авторы–составители:

Доцент кафедры общей психологии ИОН
Кандидат психол. наук, доцент

Кириллов Л.А

Декан факультета психологии ИОН
докт.психол.наук, профессор,

Спиридонов В.Ф.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические материалы для освоения дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.4. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.....
 - 6.5. Интернет-ресурсы.....
 - 6.6. Иные источники.....
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.01 Управленческие школы обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-1	способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач	УК ОС 1.2	Способность владеть логикой и абстрактным мышлением для представления собственной позиции. Находит неточности и несвязность в собственном мышлении и исправляет эти ошибки. Использует различные абстрактные понятия (научного и нет характера) для анализа сложной информации.
ДПК-2	Способен анализировать и оценивать управленческие решения с учетом их эффективности, стоимости, обеспечения информационной, социальной, личностной безопасности	ДПК-2.1	Способность проводить анализ и оценку эффективности психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК ОС-1	УК-ОС 1.2	Знать: значимость знания из одной сферы для другой сферы познания или деятельности. Уметь: формировать представление о полноте и нет наличной информации, а также задавать вопросы и находить на них ответы для дополнения неполного знания; обнаруживать различия между идеей и ее воплощением и осмыслять проблемы перехода от умственных построений к жизненной практике;

ДПК-2		Владеть: навыком применения критического анализа при работе с информацией
	ДПК-2.1	Знать: базовые методы оценки эффективности психологического климата Уметь: умеет интерпретировать полученные результаты Владеть: систематизированными, глубокими и полными знаниями, точно использовать научную терминологию.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины:

Дисциплина реализуется с частичным применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 ак.ч. (2 з.е.), из которых:

на очной форме обучения 48 ак. часов выделены на контактную работу с преподавателем, из которых 40 ак. часов - практические занятия, КСР – 8 ак. часов, на самостоятельную работу выделено 24 ак. часа.

на очно-заочной форме обучения 40 ак. часов выделены на контактную работу с преподавателем, из которых 40 ак. часов - практические занятия, на самостоятельную работу выделено 32 ак. часа.

В соответствии с учебным планом дисциплина Б1.В.01 Управленческие школы входит в состав дисциплин вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» и изучается на 1 курсе в 1 семестре на очной форме обучения и 1 курсе во 2 семестре на очно-заочной форме обучения. Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

Регламент распределения видов работ по дисциплине с ДОТ

Данная дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены ниже

Вид учебной работы	Формат проведения
Лекционные занятия	Частично с применением ДОТ
Практические занятия	Частично с применением ДОТ
Самостоятельная работа	Частично с применением ДОТ
Промежуточная аттестация	Контактные аудиторные часы

Доступ к системе дистанционных образовательных осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.raopera.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ ЭО , ДО Т*	ЛР/ ЭО, ДО Т*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	К С Р		
Очная форма обучения								
Тема 1	Предыстория теории управления как науки.	20			10	2	8	Опрос
Тема 2	Основные этапы эволюции управленческого научного мышления.	18			10	2	6	Опрос
Тема 3	Современные научные подходы в теории управления.	16			10	2	4	Опрос
Тема 4	Общая характеристика современного состояния теории управления.	18			10	2	6	Опрос
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		72			40*	8	24	

Таблица 2

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости и ⁴ , промежуточ ной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР		
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР			
Очно-заочная форма обучения									
Тема 1	Предыстория теории управления как науки.	18			10		8	Опрос	
Тема 2	Основные этапы эволюции управленческого научного	18			10		8	Опрос	

	мышления.							
Тема 3	Современные научные подходы в теории управления.	18			10		8	Опрос
Тема 4	Общая характеристика современного состояния теории управления.	18			10		8	Опрос
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		72			40*		32	

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Предыстория теории управления как науки.

Управленческая практика как основа зарождения и развития теоретических воззрений на процесс управления. Понятие «управленческого континуума» (*К.Джорж*) как единства эволюционного развития и революционных скачков в системе взглядов на процесс управления. Основные этапы развития донаучного управленческого мышления. «Бюрократическая революция» рубежа 19-20 вв. и ее суть. Возникновение теории управления как самостоятельной научной дисциплины. *Ф.Тейлор* как основатель научного управления и его вклад в теорию управления. Основные принципы «Тейлоризма». Противоречивость развития теории управления как результат действия позитивных (способствующих развитию) и негативных (тормозящих развитие) факторов. Главные факторы, негативно повлиявшие на темпы развития теории управления.

Тема 2. Основные этапы эволюции управленческого научного мышления.

Основные историко-хронологические управленческие концепции («школы»): школа научного управления; школа административного управления («классическая школа»); школы человеческих отношений и поведенческих наук; школа количественных методов.

2.1. *Школа научного управления*, ее хронологические рамки и главные представители (*Ф.Тэйлор, Ф.Гилбрет, Г.Гант, Г.Эмерсон*). Эволюция направленности исследований в рамках данной школы: от анализа содержания труда к анализу собственно управленческих функций. Представления данной школы относительно главных путей повышения производительности труда: изучение и воздействие на его содержание, изучение и оптимизация системы управления трудовым процессом, изучение и оптимизация системы управления организацией в целом; суть этих представлений. Основные достижения школы научного управления и ее вклад в теорию управления. Основные ограничения данной школы.

2.2. *Административная («классическая») школа*, ее хронологические рамки и главные представители (*А.Файоль, Л. Урвик, Д. Мунк, Э. Реймс, О. Шелдрн, Л. Аллен*). Основная цель данной управленческой школы и основные направления осуществленных в ее рамках научных исследований. Взгляды *А.Файоля* на главные функции управления и его базовые принципы. Основные достижения административной школы и ее вклад в теорию управления. Основные ограничения данной школы.

2.3. *Школа «человеческих отношений» и Поведенческая школа.*

2.3.1. Школа «человеческих отношений», ее хронологические рамки и главные представители (Э. Мэйо, М.Фоллет, Г.Саймон). Хотторнские исследования (Э.Мэйо) и их главные теоретические выводы. Суть критики представителями данной школы выводов школ-предшественников: «научного управления» и «классической» школы. Обоснование важности выделения, анализа и учета комплекса психологических факторов, влияющих на результативность управленческой деятельности. Главные причины эволюционной трансформации школы «человеческих отношений» в Поведенческую школу.

2.3.2. Поведенческая школа, ее хронологические рамки и главные представители (Р.Лайкерт, Д.МакГрегор, К.Арджирис, А.Маслоу, Ф.Герцберг, Р.Блейк, Д.Моутон, Ф.Фидлер). Ключевые причины возникновения данной управленческой школы, характер идейного влияния, оказанного на нее со стороны психологии и социологии. Основные выводы исследований, проведенных в рамках поведенческой школы. Основные достижения Школы «человеческих отношений» и Поведенческой школы и ее вклад в теорию управления.

2.4. Школа «количественных методов в управлении», ее хронологические рамки и главные представители (Л.В. Канторович, В.В. Новожилов, Л. Берталанфи, Р. Акофф, А. Гольдбергер). Разработка организационно-ситуационных моделей и сценарный анализ как магистральные направления исследований, проведенных в рамках данной управленческой школы. Основные достижения Школы «количественных методов в управлении» и ее вклад в теорию управления.

Тема 3 Современные научные подходы в теории управления.

Основные научно-методологические подходы в теории управления: процессный, системный, ситуационный.

3.1. *Процессный подход* в теории управления как дальнейшее развитие идей Административной школы управления относительно органической взаимосвязи главных управленческих функций. Главные управленческие функции, выделяемые в рамках данного подхода. Варианты классификаций управленческих функций как развитие исходной классификации, предложенной А.Файолем. Разделение управленческих функций на *базовые* и *связующие* функции. Базовые управленческие функции и их характеристика. Связующие управленческие функции и их характеристика. Основные достижения процессного подхода и его вклад в теорию управления.

3.2. *Системный подход* в теории управления как преломление идей общенаучного направления «*общей теории систем*». Определение организации как социосистемы. Понятие социосистемы и ее основные образующие; два типа отношений (субординация и координация) между ее отдельными компонентами. Главное требование к пониманию руководителями своих организаций и специфики управленческого процесса с позиции системного подхода. Смена основного объекта исследований в рамках системного подхода по сравнению с процессным подходом. Характер влияния привнесенного в теорию управления системного подхода на ее междисциплинарные связи с другими науками. Основные достижения системного подхода и его вклад в теорию управления.

3.3. *Ситуационный подход* в теории управления как дальнейшее развитие идей системного подхода. Рассмотрение организации как «*открытой системы*». Исследования характера взаимодействия организации с ее внешней средой и вытекающих отсюда требований к организационному управлению. Понятие «ситуации» как центральное понятие в рамках данного подхода. Анализ и учет ситуационной специфики как главный фактор успешности управленческой деятельности.

Концепция «управленческой относительности» как реакция на «универсализм», декларируемый предыдущими подходами к теории управления. Четыре основных макроэтапа управленческого цикла, выделяемых в рамках ситуационного подхода и их суть.

Тема 4 Общая характеристика современного состояния теории управления.

Принципиальные возможности и вызовы для теории управления на нынешнем этапе ее развития, порождаемые фактом сосуществования и взаимодействия в ее структуре трех различных методологических подходов: *системного, процессного и ситуационного*. «Тихая управленческая революция» и ее ключевые черты. Базовые принципы современного управления и их суть: смена фокуса с транзакционной модели руководства на трансформационную модель; с модели единоначалия на модель гибкого, распределенного лидерства; с обособленных бизнес-функций на сквозные бизнес-процессы; с готовых типовых решений на перспективно-проблемное видение; переход от «знаний для управления» к «управлению знаниями» и непрерывному Организационному научению как устойчивому конкурентному преимуществу; органичное сочетание глобальности управленческого мышления с ситуационно обусловленным, локальным характером управленческого поведения.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

Промежуточная аттестация может проводиться с использованием ДОТ. Студент заранее (не менее, чем за 3 дня) уведомляется об условиях организации промежуточной аттестации:

- об инструменте, который будет использован для проведения аттестации в режиме видеоконференции (интегрированный с СДО Microsoft Teams или иной на усмотрение преподавателя);
- о требованиях к ПК для использования видеорежима (обязательно наличие камеры и микрофона);
- о дате и времени проведения аттестации;
- о необходимости подключиться к трансляции не позднее чем за 15 минут до ее начала;
- об очередности выступлений студентов (если очередность не установлена преподавателем, рекомендуется использовать алфавитный порядок);
- о необходимости приготовить презентацию для демонстрации экрана (в случае если это требуется во время аттестации по конкретной дисциплине).

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

В ходе реализации дисциплины Б1.В.01 «Управленческие школы» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости (адаптируются в зависимости от ограниченных возможностей здоровья или в соответствии с индивидуальными особенностями)
Тема 1 Предыстория теории управления как науки.	Опрос
Тема 2 Основные этапы эволюции управленческого научного мышления.	Опрос

Тема 3 Современные научные подходы в теории управления.	Опрос
Тема 4 Общая характеристика современного состояния теории управления.	Опрос

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Подготовка.

Для успешной сдачи зачета/экзамена необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей.

Студент заранее (не менее, чем за 3 дня) уведомляется об условиях организации промежуточной аттестации:

- об инструменте, который будет использован для проведения аттестации в режиме видеоконференции (интегрированный с СДО Microsoft Teams или иной на усмотрение преподавателя);
- о требованиях к ПК для использования видеорежима (обязательно наличие камеры и микрофона);
- о дате и времени проведения аттестации;
- о необходимости подключиться к трансляции не позднее чем за 15 минут до ее начала;
- об очередности выступлений студентов (если очередность не установлена преподавателем, рекомендуется использовать алфавитный порядок);
- о необходимости приготовить презентацию для демонстрации экрана (в случае если это требуется во время аттестации по конкретной дисциплине).

При проведении промежуточной аттестации с использованием дистанционных технологий за два дня до проведения аттестации студент обязан:

- 1) Обеспечить техническую возможность для участия в мероприятии: компьютер или любое устройство с веб-камерой;
- 2) Обеспечить альтернативный канал связи;
- 3) Проверить наличие информации о дате, времени и ссылки для участия в мероприятии. В том случае, если использование видеосвязи невозможно, студент обязан оповестить деканат о возникшей проблеме не менее чем за сутки до аттестации. Если причина признается уважительной, принимается решение о переносе аттестации на более поздний срок.

В день проведения аттестации студент обязан:

- 1) Подключиться к конференции за 5 минут до установленного времени;
- 2) Иметь при себе студенческий билет для идентификации;
- 3) Держать включённой камеру на протяжении всего мероприятия до особых указаний экзаменатора или комиссии (для этого рекомендуется подключаться с компьютера с веб-камерой или одновременно с двух устройств, одно из которых будет использоваться только для передачи видео).

Типовые оценочные материалы по теме 1

Примерные вопросы для устного опроса

1. Раскройте понятие «управленческого континуума» (К.Джорж)
2. Каковы основные этапы развития донаучного управленческого мышления?
3. В чем состоит специфика «Бюрократическая революция» рубежа 19-20 вв. и каково ее влияние на становление теории управления как самостоятельной научной дисциплины?
4. Раскройте ключевой вклад *Ф.Тейлора* в становление теории управления, а также основные принципы «Тейлоризма»?

5. Каковы основные факторы, негативно повлиявшие на темпы развития теории управления и обусловившие противоречивый характер этого развития?

Типовые оценочные материалы по теме 2

Примерные вопросы для устного опроса

1. Назовите основные историко-хронологические управленческие концепции («школы») теории управления?
2. Раскройте хронологические рамки и назовите главных представителей школы научного управления. Какова основная эволюция направленности исследований в рамках данной школы?
3. Раскройте представления данной школы относительно главных путей повышения производительности труда в организациях?
4. Каковы основные достижения школы научного управления, ее вклад в теорию управления, а также присущие данной школе основные ограничения?
5. Раскройте хронологические рамки и назовите главных представителей Административной («классической») школы управления. Какова основная цель данной управленческой школы и основные направления осуществленных в ее рамках научных исследований?
6. Охарактеризуйте взгляды *А.Файоля* на главные функции управления и его базовые принципы?
7. Каковы основные достижения Административной школы, ее вклад в теорию управления, а также присущие данной школе основные ограничения?
8. Раскройте хронологические рамки и назовите главных представителей школы «человеческих отношений»; в чем заключалась суть Хотторнских исследований и каковы их главные теоретические выводы?
9. Раскройте суть критики представителями Школы «человеческих отношений» главных выводов, сделанных в рамках ее школ-предшественниц («научного управления» и «классической» школы)?
10. Каковы, согласно позиции Школы «человеческих отношений», основные факторы, оказывающие центральное влияние на итоговую результативность управленческой деятельности?
11. Перечислите и раскройте главные причины эволюционной трансформации школы «человеческих отношений» в Поведенческую школу?
12. Раскройте хронологические рамки и назовите главных представителей Поведенческой школы управления, перечислите и раскройте причины возникновения данной управленческой школы, а также характер идейного влияния, оказанного на нее со стороны психологии и социологии?
13. Раскройте основные выводы исследований, проведенных в рамках Поведенческой школы?
14. Каковы основные достижения Школы «человеческих отношений» и Поведенческой школы, а также их принципиальный вклад в теорию управления?
15. Раскройте хронологические рамки и назовите главных представителей Школы «количественных методов в управлении»; каковы магистральные направления исследований, проведенных в рамках данной управленческой школы?
16. Каковы основные достижения Школы «количественных методов в управлении» и ее принципиальный вклад в теорию управления?

Типовые оценочные материалы по теме 3

Примерные вопросы для устного опроса

1. Назовите основные современные научно-методологические подходы в теории управления?

2. Какие главные идеи Административной школы управления легли в основу *Процессного подхода* в теории управления?
3. Раскройте исходную классификацию управленческих функций, предложенную *А.Файолем*, а также более поздние варианты их классификаций?
4. Перечислите так называемые *базовые* управленческие функции и раскройте их содержание?
5. Перечислите так называемые *связующие* управленческие функции и раскройте их содержание?
6. Каковы основные достижения Процессного подхода и его вклад в теорию управления?
7. Какие идеи легли в основу *Системного подхода* в теории управления?
8. Раскройте понятие организации как комплексной социосистемы. Каковы основные образующие организации как социосистемы, а также характер отношений между ее отдельными компонентами?
9. В чем состоит главное требование к пониманию руководителями своих организаций и специфики управленческого процесса с позиции системного подхода?
10. Какова смена основного объекта исследований в рамках *системного* подхода по сравнению с *процессным* подходом?
11. Какое влияние оказал привнесенный в теорию управления системный подход на ее междисциплинарные связи с другими науками?
12. Каковы основные достижения системного подхода и его вклад в теорию управления?
13. Раскройте основную суть Ситуационного подхода в теории управления; идеи какого подхода получили в Ситуационном подходе свое дальнейшее развитие?
14. Охарактеризуйте основные требования к процессу организационного управления, вытекающие из факта взаимодействия организации с ее внешней средой?
15. Раскройте понятие «ситуации» с позиции Ситуационного подхода?
16. В состоит суть концепции «*управленческой относительности*»; с каким принципом, декларируемым предыдущими подходами к теории управления, полемизирует данная концепция?
17. Перечислите основные этапы управленческого цикла, выделяемые в рамках Ситуационного подхода и раскройте их суть?

Типовые оценочные материалы по теме 4

Примерные вопросы для устного опроса

1. Охарактеризуйте принципиальные возможности и вызовы для теории управления на нынешнем этапе ее развития, порождаемые фактом сосуществования и взаимодействия в ее структуре трех различных методологических подходов: *системного, процессного и ситуационного*?
2. Каковы основные черты так называемой «*Тихой управленческой революции*»?
3. Каковы базовые принципы современного организационного управления?
4. Охарактеризуйте присущую современному организационному управлению смену фокуса с *транзакционной* модели руководства на *трансформационную* модель?
5. Охарактеризуйте присущую современному организационному управлению смену фокуса с модели *единоначалия* на модель гибкого, распределенного лидерства?
6. Охарактеризуйте присущую современному организационному управлению смену фокуса с обособленных бизнес-функций на сквозные бизнес-процессы?
7. Охарактеризуйте присущую современному организационному управлению смену фокуса с готовых типовых решений на перспективно-проблемное видение как основе инновационных решений?
8. Охарактеризуйте присущую современному организационному управлению переориентацию со «*знаний для управления*» на «*управление знаниями*» и непрерывное Организационному научение как фактор устойчивого конкурентного преимущества?

9. Охарактеризуйте выдвигаемое к современному организационному управлению требование органичного сочетания глобальности управленческого мышления с ситуационно обусловленным, локальным характером управленческого поведения?

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта. Зачёт включает развернутый устный ответ на вопросы экзаменационного билета с предварительной письменной подготовкой, а также краткие ответы на дополнительные вопросы экзаменатора. по экзаменационному билету и т.д.). В этом РПД указан тест и практическое задание, поэтому ниже представлен тест с выделенным правильным ответом, и описание практического задания.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-1	способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач	УК ОС 1.2	Способность владеть логикой и абстрактным мышлением для представления собственной позиции. Находит неточности и несвязность в собственном мышлении и исправляет эти ошибки. Использует различные абстрактные понятия (научного и нет характера) для анализа сложной информации.
ДПК-2	Способен анализировать и оценивать управленческие решения с учетом их эффективности, стоимости, обеспечения информационной, социальной, личностной безопасности	ДПК-2.1	Способность проводить анализ и оценку эффективности психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности

Компонент	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
-----------	----------------------	---------------------

компетенции		
УК ОС 1.2	Способность владеть логикой и абстрактным мышлением для представления собственной позиции. Находит неточности и несвязность в собственном мышлении и исправляет эти ошибки. Использует различные абстрактные понятия (научного и нет характера) для анализа сложной информации.	Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса
ДПК-2.1	Способность проводить анализ и оценку эффективности психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах ответов на практических занятиях и выполнения практических заданий. Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

Промежуточный контроль по курсу осуществляется в форме зачета.

Шкала оценивания опроса

Развернутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

8-10 баллов

Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

5-7 балла

Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

1-4 балла

Обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов

Обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Шкала оценивания реферата

8-10 баллов

Выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления реферата; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

5-7 баллов

Выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

1-4 балла

Выставляет студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в целом реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

0 баллов

Выставляется студенту, если содержание реферата не соответствует заявленной в названии тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований, написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат не имеет чёткую композицию и структуру, в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; не в полном объёме представлен список использованной литературы, есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; не представлен анализ найденного материала, присутствуют случаи плагиата.

Интегральная шкала оценивания

Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками. Не может перекладывать теоретические знания на практику.

Пороговый (базовый)

«удовлетворительно/зачет» - компетенция освоена удовлетворительно, но недостаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы, однако совершает ошибки в переложении теоретического материала на практические примеры.

Продвинутый «хорошо/зачет» - компетенция освоена достаточно хорошо. Студент знает теоретический материал по дисциплине, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную и публицистическую литературу по профессиональным вопросам, однако неполно реализует свою позицию и роль в группе. Может не слышать/слушать других членов команды.

Высокий «отлично/зачет» - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса. Умеет анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания), культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств. Адекватно оценивает социальную общность и ее социально-психологические характеристики. Адекватно и полно реализует свою позицию и роль в группе. Слышит и слушает других членов команды. Адекватно применяет групповые методы взаимодействия.

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты работы в семестре, реферат, итоговое тестирование и итоговое практическое задание (проект/эссе и т.д.). Максимальное количество баллов -100.

5. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;

- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.

Методические рекомендации по выполнению рефератов.

Реферат – это краткое изложение в письменном виде содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы; доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующей научной литературы. Цель написания реферата – осмысленное систематическое изложение крупной научной проблемы, темы, приобретение навыка «сжатия» информации, выделения в теме главного, а также освоение приемов работы с научной и учебной литературой, приобретение практики правильного оформления текстов научно-информационного характера. Рекомендуемый объем реферата – 8-10 страниц (за исключением библиографического списка литературы).

Культура оформления текста – неотъемлемая составная часть учебной работы, поэтому следует обратить внимание на правильное оформление текста реферата, ссылок, цитат, списка литературы, который должен быть оформлен по ГОСТу.

Непредставление реферата расценивается как невыполнение учебного плана по дисциплине «Социально-психологические аспекты индивидуализации обучения» может явиться основанием для недопуска к зачёту по данной дисциплине. Студент может выбрать один из двух возможных вариантов подготовки реферата.

Подготовка к зачету.

Для успешной сдачи зачета необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к зачету студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей.

Вид учебной работы	Организация деятельности студента
Практические занятия	На практических занятиях осуществляется проработка содержания курса. При подготовке к практическим занятиям студентам необходимо ознакомиться с источниками, учебной литературой, рекомендуется конспектировать источники. Во время практических занятий возможна такая форма работы как устные выступления студентов по контрольным вопросам семинарского занятия. Выступление на семинаре должно быть компактным и вразумительным, без неоправданных отступлений и рассуждений. Выступление предполагает самостоятельное изложение материала, вдумчивое и свободное. Важно помнить, что, выступая на занятии, студент обращается к группе, а не только к преподавателю. В свою очередь, остальные студенты должны осознавать важность вовлеченного участия в занятии, слушать, задавать вопросы выступающему, формулировать ответные реплики. По окончании занятия студенту рекомендуется повторить выводы,

	<p>сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе. Для облегчения реализации этой задачи во время занятия рекомендуется делать пометки. В случае неточностей и (или) непонимания какого-либо вопроса пройденного материала студенту следует обратиться к преподавателю для получения необходимой консультации и разъяснения возникшей ситуации.</p>
Опрос	<p>Целью опроса является формирование у студентов навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы.</p> <p>На опрос выносятся крупные, проблемные, нередко спорные теоретические вопросы. От студента требуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> – владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме; – знание разных точек зрения, высказанных в исторической литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой; – наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать. <p>Опрос – это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний студентов, так как в ходе обсуждения преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у студента в процессе изучения данного вопроса. Однако опрос не консультация и не экзамен. Его задача добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у студента стремление к чтению дополнительной литературы.</p> <p>Подготовка к опросу включает в себя изучение рекомендованной литературы и источников.</p> <p>Проведение опроса позволяет студенту приобрести опыт работы над первоисточниками, что в дальнейшем поможет с меньшими затратами времени работать над литературой при подготовке к промежуточной аттестации.</p>

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) (адаптационной дисциплине (модулю))

6.1. Основная литература:

1. Гуревич, П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. — 319 с. — 5-238-00905-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8120.html>
- Общая психология. Тексты. Том 1. Введение. Книга 1 [Электронный ресурс] / сост. Ю. Б. Дормашев, С. А. Капустин, В. В. Петухов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2014. — 640 с. — 978-5-89353-377-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15271.html>
2. Общая психология. Тексты. Том 1. Введение. Книга 2 [Электронный ресурс] / сост. Ю. Б. Дормашев, С. А. Капустин, В. В. Петухов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2014. — 728 с. — 978-5-89353-378-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15272.html>

3. Артемьева, О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / О. А. Артемьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 152 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-08999-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437660>

6.2. Дополнительная литература:

1. Антонова Н.В. Психология управления. М., 2010 г., гл.1
2. Вайнштейн Л.А. и др. Психология управления. Минск, 2018 г., тема 1
3. Островский Э.В. Психология менеджмента. М., 2014 г., гл.2
4. Столяренко А.М. и др. Психология менеджмента. М., 2015 г. гл.1
5. Сысоев В.В. и др. Теоретические основы психологии управления. М., 2006 г., гл.1
6. Бауэр М. Курс на лидерство: альтернатива иерархической системе управления компаний. М., 2019 г.
7. Виханский О.С. и др. Менеджмент. 6-е изд., М., 2017 г., гл. 1
8. Дафт Р. Менеджмент. 10-е изд., М., 2017 г., Предисловие, гл. 2
9. Карпов А.В. Психология менеджмента. М., 2005 г., гл.1

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы

1. Всеобщая декларация прав человека (1948);
2. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов (1993);
3. Конституция РФ от 12.12.93 б/н;
4. Семейный кодекс РФ от 29.12.95 № 223-ФЗ;
5. Закон РФ "Об образовании" от 29.12.12 № 273-ФЗ
6. Федеральный закон "О социальной защите инвалидов" от 24.11.95 № 181-ФЗ;
7. Федеральный закон "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" от 02.08.95 № 122-ФЗ;
8. Конвенция о правах инвалидов. Равные среди равных. – М.: Алекс, 2008. – 112
9. Проект федерального закона «О психологической помощи населению в Российской Федерации».

6.5. Интернет-ресурсы:

1. Электронная библиотека по психологии «Куб» <http://www.koob.ru/>
2. Электронная библиотека по психологии Букварь – <http://bookap.info/>
3. Все о психологии – <http://www.allpsychology.ru/index.php>
4. Рекомендации учащимся - <http://www.studygs.net/russian/index.htm>
5. Сайт для аспирантов <http://www.aspirantura.spb.ru/>

6. Библиотека «Магистр» <http://www.magister.msk.ru/library/library.htm>
7. Яндекс-словари <http://slovari.yandex.ru/>

6.6. Иные источники:

Интернет-ссылки:

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	ссылка
1	Журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru
2	Портал психологических изданий	http://psyjournals.ru
3	Психологический журнал	http://www.ipras.ru
4	Журнал «Акмеология»	http://akmeology.ru
5	Портал Академическая психология - практике	http://www.portal-psychology.ru/
6	Российская психология информационно-аналитический портал	http://www.rospsy.ru

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Лекции, практические занятия и самостоятельная работа частично проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Материалы к занятиям размещены в системе дистанционного обучения : <https://lms.ranepa.ru>

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (<http://lib.ranepa.ru/base/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

Информационные справочные системы и ресурсы:

КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>

Ozr.p.narod.ru - открытая база научной и научно-исследовательской литературы, а также методических материалов по психологическим направлениям

<http://psyresearchdigest.blogspot.ru/> - открытый блок о научных психологических исследованиях и исследованиях смежных областей

<http://thinkcognitive.org/ru/#.XcLRzMzY2w> – проект выпускник СПбГУ, включающий ежегодные зимние конкурсы NEISSER, KAHNEMAN и MARVIN для студентов разных уровней, организацию и поддержку когнитивных мероприятий для студентов, распространение информации о новостях из мира когнитивной науки, интересных научных школах и конференциях, возможностях для обучения, публикации инструкций по анализу данных, представлению результатов, и, в целом, по выживанию в мире науки

Scopus- реферативная база, являющаяся указателем научного цитирования. Позволяет в краткие сроки получить самую полную библиографию по интересующей теме. Не содержит полных текстов статей

EBSCO- издания по психологии, экономике, бизнесу, менеджменту, социологии, политологии, информатике и др., всего более 14000 журналов; документы бизнес-аналитики, отчеты по рынкам и компаниям и др.

Dryad Digital Repository – открытая база данных, в которой желающие выкладывают сырые результаты исследований, опубликованных в международных журналах. Больше 30000 наборов данных (по состоянию на сентябрь 2015 года) из разных областей, в том числе и психологических.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).