

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук

«Факультет психологии»

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры общей психологии.
Протокол от «28» мая 2020 г. №9

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 Психологическая компетентность руководителя
(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

37.04.01 «Психология»
(код, наименование направления подготовки (специальности))

«Психология управления»
(программа магистратуры)
Магистр
(квалификация)

Очная, очно-заочная
(формы обучения)

Год набора – 2021

Москва, 2020 г.

Автор(ы)—составитель(и):

Преподаватель кафедры
Общей психологии ИОН РАНХиГС

Шурухт Е.А.

Кандидат психологических наук, доцент

(ученое звание, ученая степень, должность)

Безменова И.К.

(Ф.И.О)

Декан факультета психологии, д.п.н., профессор
(наименование кафедры)

Спиридонов В.Ф.

(Ф.И.О)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические материалы для освоения дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.4. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.....
 - 6.5. Интернет-ресурсы.....
 - 6.6. Иные источники.....
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.05 «Психологическая компетентность руководителя» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ДПК-2	Способен анализировать и оценивать управленческие решения с учетом их эффективности, стоимости, обеспечения информационной, социальной, личностной безопасности	ДПК-2.2	Способность организовывать взаимодействие в служебных коллективах

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
ДПК-2	ДПК-2.2	Знать: результаты внедрения инноваций. Уметь: ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях владение необходимым инструментарием Владеть: навыками управления корпоративными моделями организационного поведения персонала организации, формированию организационных ценностей, с учетом направлений организационного развития

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Дисциплина Б1.В.05 «Психологическая компетентность руководителя» реализуется с частичным применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Всего 72 часов (2 з.е), из них:

на очной форме обучения 46 ак. часов выделены на контактную работу с преподавателем, из которых 36 ак. часов - практические занятия, КСР – 8 ак. часов, на самостоятельную работу выделено 26 ак. часов.

на очно-заочной форме обучения 38 ак. часов выделены на контактную работу с преподавателем, из которых 36 ак. часов - практические занятия и 2 часа на консультации, на самостоятельную работу выделено 34 ак. часа.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.05 «Психологическая компетентность руководителя» относится к вариативной части профессиональных дисциплин программы подготовки по направлению 37.04.01 Психология магистерская программа «Психология управления».

Дисциплина «Психологическая компетентность руководителя» изучается на 1 курсе на 2 семестре, в соответствии с учебным планом на очной форме обучения и 2 курсе в 1 семестре на очно-заочной форме обучения.

Регламент распределения видов работ по дисциплине с ДОТ

Данная дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены ниже

Вид учебной работы	Формат проведения
Лекционные занятия	Частично с применением ДОТ
Практические занятия	Частично с применением ДОТ
Самостоятельная работа	Частично с применением ДОТ
Промежуточная аттестация	Контактные аудиторные часы

Доступ к системе дистанционных образовательных осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						СР	Форма текущ его контро ля успева емости *, проме жуточ ной аттест ации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				Ко нс		
			Л/ ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ *	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КС Р			
Тема 1	Введение в предмет	10			4	2		4	Дд
Тема 2	«Субъективное переживание лидерства»	10			4	2		4	Дд
Тема 3	«Эмоциональное лидерство»	8			4			4	Дд
Тема 4	«Управленческий масштаб и управленческая зрелость»	6			4			2	Дд
Тема 5	«Мыслительный потенциал руководителя»	6			4			2	Дд
Тема 6	«Коммуникативная компетентность»	6			2	2		2	Дд
Тема 7	«Компетентность в работе с командами»	6			2	2		2	Дд
Тема 8	«Роли руководителя»	6			4			2	Дд
Тема 9	«Развитие компетентности»	6			4			2	Дд
Тема 10	«Кризисы руководителя»	6			4			2	Р
Консультация		2					2		
Промежуточная аттестация		За О							За О
Всего:		72			36*	8	2	26	

Очно-заочная форма

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						СР	Форма текущ его контро ля успева емости *, проме жуточ ной аттест ации**	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				КС Р			Ко нс
			Л/ ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ *	ПЗ/ ЭО, ДОТ*					
Тема 1	Введение в предмет	6			4			2	Дд	
Тема 2	«Субъективное переживание лидерства»	6			4			2	Дд	
Тема 3	«Эмоциональное лидерство»	6			4			2	Дд	
Тема 4	«Управленческий масштаб и управленческая зрелость»	8			4			4	Дд	
Тема 5	«Мыслительный потенциал руководителя»	6			2			4	Дд	
Тема 6	«Коммуникативная компетентность»	6			2			4	Дд	
Тема 7	«Компетентность в работе с командами»	8			4			4	Дд	
Тема 8	«Роли руководителя»	8			4			4	Дд	
Тема 9	«Развитие компетентности»	8			4			4	Дд	
Тема 10	«Кризисы руководителя»	8			4			4	Р	
Консультация		2					2			
Промежуточная аттестация		За О							За О	
Всего:		72*			36*		2	34		

* (Дд) – доклад; (Р) - реферат;

** (Экз)-экзамен

Тема 1 «вводный»

Введение в предмет, концептуальные отличия от других дисциплин. Формирование поля понятий курса.

Тема 2 «Субъективное переживание лидерства»

Феноменологический подход. Дифференциальный подход. Компетентностный подход
Обзор исследований. Лидер vs руководитель

Тема 3 «Эмоциональное лидерство»

Понятие эмоционального интеллекта, лидерства. Обзор исследований. Харизма и представления о ней в разные эпохи.

Тема 4 «Управленческий масштаб и управленческая зрелость»

Стадии развития зрелости и масштаба руководителя. Основные конструкты каждой из стадий. Основные задачи и сложности на каждом из ступеней. Маркеры каждого из уровней.

Тема 5 «Мыслительный потенциал руководителя»

Теория Э.Джекса. Понятие страт. Связь с уровнем зрелости. Requisite organization.

Тема 6 «Коммуникативная компетентность»

Понятие о коммуникации. Модель Ласуэлла. Структура ситуации общения
Особенности восприятия друг друга в коммуникации. Барьеры в общении.
Установки. Эффекты. Стереотипы. Каузальная атрибуция. Ошибки атрибуции.
Коммуникативная компетентность в трудных ситуациях.
Ассертивное поведение. Понятие о манипуляциях. Индикаторы эффективной деловой коммуникации
Убеждающая коммуникация.

Тема 7 «Компетентность в работе с командами»

Понятие команд, стадии развития команд. Отличие группы от Команды. Бостонская матрица. Роли в команде. Теория Р.М.Белбина. Ограничения и возможности ролей.
Дисфункции команды. 5 пороков команд Ленсиони. Способы повышения эффективности работы команды. Удаленные (разделенные) команды.

Тема 8 «Роли руководителя»

Теория И.Адизеса. Disc. Сходства и различия теорий.

Тема 9 «Развитие компетентности»

Условия саморазвития. Типы компетенций. Способы и методы их оценки. Знакомство с «Российским стандартом оценки». Теория Спенсеров. Подходы к оценке. Обзор методов. Индивидуальный план развития. Модель GROW. Основные принципы развития. Коучинг в бизнесе.

Тема 10 «Кризисы руководителя»

Практические способы работы психолога-консультантов с руководителем. Работа с кейсами.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация может проводиться с использованием ДОТ. Студент заранее (не менее, чем за 3 дня) уведомляется об условиях организации промежуточной аттестации:

- об инструменте, который будет использован для проведения аттестации в режиме видеоконференции (интегрированный с СДО Microsoft Teams или иной на усмотрение преподавателя);
- о требованиях к ПК для использования видеорежима (обязательно наличие камеры и микрофона);
- о дате и времени проведения аттестации;

о необходимости подключиться к трансляции не позднее чем за 15 минут до ее начала;

- об очередности выступлений студентов (если очередность не установлена преподавателем, рекомендуется использовать алфавитный порядок);
- о необходимости приготовить презентацию для демонстрации экрана (в случае если это требуется во время аттестации по конкретной дисциплине).

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.05 «Психологическая компетентность руководителя» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Введение в предмет	Нет
«Субъективное переживание лидерства»	Практическая работа
«Эмоциональное лидерство»	Реферат
«Управленческий масштаб и управленческая зрелость»	Эссе
«Мыслительный потенциал руководителя»	Практическая работа (Анализ кейсов)
«Коммуникативная компетентность»	Практическая работа

«Компетентность в работе с командами»	Практическая работа (Анализ кейсов)
«Роли руководителя»	Эссе
«Развитие компетентности»	Практическая работа
Введение в предмет	Нет

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Подготовка.

Для успешной сдачи зачета/экзамена необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей.

Студент заранее (не менее, чем за 3 дня) уведомляется об условиях организации промежуточной аттестации:

- об инструменте, который будет использован для проведения аттестации в режиме видеоконференции (интегрированный с СДО Microsoft Teams или иной на усмотрение преподавателя);
 - о требованиях к ПК для использования видеорежима (обязательно наличие камеры и микрофона);
 - о дате и времени проведения аттестации;
- о необходимости подключиться к трансляции не позднее чем за 15 минут до ее начала;
- об очередности выступлений студентов (если очередность не установлена преподавателем, рекомендуется использовать алфавитный порядок);
 - о необходимости приготовить презентацию для демонстрации экрана (в случае если это требуется во время аттестации по конкретной дисциплине).

При проведения промежуточной аттестации с использованием дистанционных технологий за два дня до проведения аттестации студент обязан:

- 1) Обеспечить техническую возможность для участия в мероприятии: компьютер или любое устройство с веб-камерой;
- 2) Обеспечить альтернативный канал связи;

3) Проверить наличие информации о дате, времени и ссылки для участия в мероприятии. В том случае, если использование видеосвязи невозможно, студент обязан оповестить деканат о возникшей проблеме не менее чем за сутки до аттестации. Если причина признается уважительной, принимается решение о переносе аттестации на более поздний срок.

В день проведения аттестации студент обязан:

- 1) Подключиться к конференции за 5 минут до установленного времени;
- 2) Иметь при себе студенческий билет для идентификации;
- 3) Держать включённой камеру на протяжении всего мероприятия до особых указаний экзаменатора или комиссии (для этого рекомендуется подключаться с компьютера с веб-камерой или одновременно с двух устройств, одно из которых будет использоваться только для передачи видео).

Типовые оценочные материалы по теме 1

Нет

Типовые оценочные материалы по теме 2

Практическая работа

В письменном виде анализ видеоинтервью различных лидеров, отслеживание разных их феноменов, построение гипотезы.

Типовые оценочные материалы по теме 3

Реферат

«Эмоциональное лидерство - эмоциональная компетентность лидера» (по книге Д.Гоулмана)

Типовые оценочные материалы по теме 4 (темы эссе)

Психологические трудности руководителей разных уровней зрелости. Кому требуется наибольшая поддержка?

Типовые оценочные материалы к теме 5 (анализ кейсов)

Очно на занятии: Анализ применения системы Requisite organization в одной из компаний. Обсуждение факторов успеха и психологические феномены. Дискуссия о потенциальных трудностях при внедрении.

Типовые оценочные материалы к теме 6

Самостоятельная работа

Из любимого фильма выписать все найденные барьеры в коммуникации, установки, стереотипы и манипуляции. (альтернативный вариант – сделать презентацию)

Типовые оценочные материалы к теме 7 (опрос)

Письменный анализ кейсов (дано описание поведения сотрудника, его личностных особенностей, необходимо корректно определить его роль в

команде по Белбину)

Типовые оценочные материалы к теме 8

Эссе « Моя идеальная команда» (по Типологии DISC или И.Адизеса)

Типовые оценочные материалы к теме 9 (темы для практической работы)

Разработка поуровневого описания компетенций (вождение автомобиля, изготовление пирожков)

Разработка индивидуального плана развития одной из своих областей для развития

Типовые оценочные материалы к теме 10

Очный модуль: Практическая работа в тренинговом формате – отработка навыков проведения интервью по компетенциям, использования коучинговых и проектирующих вопросов. Проходит в формате консультант-руководитель (с заданной ролью)-наблюдатель

Материалы к опросу содержатся в рабочей программе дисциплины, размещена на сайте Института общественных наук, а также рассылаются преподавателем на электронную почту студентам перед началом учебной дисциплины.

Темы рефератов содержатся в рабочей программе дисциплины, размещена на сайте Института общественных наук, а также рассылаются преподавателем на электронную почту студентам перед началом учебной дисциплины.

4.3.Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ДПК-2	Способен анализировать и оценивать управленческие решения с учетом их эффективности, стоимости, обеспечения информационной, социальной, личностной безопасности	ДПК-2.2	Способность организовывать взаимодействие в служебных коллективах

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ДПК-2.2	Способность организовывать взаимодействие в служебных коллективах	Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса

4.3.2 Типовые оценочные средства

Типовое практическое задание к зачету:

Примерный итоговый тест

1. Для развития эмоционального интеллекта лидера с точки зрения Д.Гоулмана в большей степени важно

- 1 Понимание своих чувств и эмоций
- 2 Умение найти «болеву точку» у подчиненных
- 3 Развитые коммуникативные навыки
- 4 Харизма руководителя

2. Стиль управления по Адизесу наиболее характерен для

- 1 Администратора
- 2 Производителя
- 3 Интегратора
- 4 Предпринимателя

3. Согласно П.Безручко, в фокусе внимания руководителя среднего звена находятся

- 1 Актуальные проблемы в работе подчиненных
- 2 Среднесрочные и краткосрочные функциональные риски
- 3 Комплекс долгосрочных внешних и внутренних рисков
- 4 Вероятные риски ближайшего будущего

4. Концепция «Requisite organization» принадлежит

- 1 Эллиоту Жаку

- 2 Ицхаку Адизесу
- 3 Уильяму Эдвардсу Демингу
- 4 Филипу Кросби

5. Оптимальное количество уровней иерархии (страт) в R-организации определяется

- 1 Длительностью самых продолжительных задач
- 2 Регламентами компании
- 3 Горизонтом планирования первого лица
- 4 Уровнем зрелости специалистов в компании

6. Эффект «ореола» в коммуникации – это....

- 1 Оценка человека, превосходящего нас по каким-то качествам более положительно, чем в случае ощущения равенства
- 2 Приписывание приятному нам человеку свои достоинства, а неприятному – свои недостатки
- 3 Направленное приписывание человеку определенных качеств
- 4 Первое мнение о человеке, становится самым запоминающимся и важным

7. Каузальная атрибуция – это

- 1 Выявление причин успеха руководителей
- 2 Планирование спектра действий по оптимизации бизнес-процессов
- 3 Поиск ошибок
- 4 Интерпретация действий и поведения другого человека и себя

8. Что из нижеперечисленного влияет на эффективность убедительной коммуникации в большей степени

- 1 Личностные особенности реципиента
- 2 Привлекательность коммуникатора
- 3 Наличие последовательности в выстраивании аргументации
- 4 Все влияет в равной степени

9. К признакам команды не относится:

- 1 Разделение ролей
- 2 Работа на единую цель
- 3 Наличие единого лидера
- 4 Наличие неформальных правил и норм

10. Согласование внутренних норм взаимодействия между членами команды проекта и осознание ответственности за проект характерны для стадии

- 1 Формирующей
- 2 Нормирующей
- 3 Конфликтной
- 4 Функционирования

11. Результаты экспериментов Р.М. Белбина показывали, что

- 1 Команды, собранные из умных участников, показывали самые высокие бизнес-результаты
- 2 Оптимальный состав команды – 9 человек с распределенными ролями
- 3 Однородные по составу команды самые успешные

4 Команды из собранных изначально «слабых» участников в экспериментах Белбина показывали результаты лучше, чем команды с участниками с более высоким интеллектом.

12. По Р.М. Белбину, лучше всех в стандартах и регламентах разбирается и призывает других их соблюдать...

- 1 Координатор
- 2 Педант
- 3 Специалист
- 4 Аналитик

13. «Душа команды» по Белбину - это человек, который

- 1 Организует корпоративные вечеринки
- 2 Имеет психологическое образование
- 3 Обычно работает в HR-отделе
- 4 Не подходит ни один из ответов

14. К ролям социального плана, по Белбину, относятся

- 1 Реализатор, координатор, душа команды
- 2 Координатор, исследователь ресурсов, душа команды
- 3 Координатор, генератор идей, шейпер
- 4 Душа команды, педант, координатор

15. К порокам команд П.Ленсиони НЕ относил следующие дисфункции

- 1 Взаимное недоверие
- 2 Нетребовательность
- 3 Уход от конфликтов
- 4 Соккрытие информации

16. Конфликтная стадия в развитии команд

- 1 Разрушает команду
- 2 Полезна для команды
- 3 Нужна для отработки поведения с конфликтными клиентами
- 4 В команде людей, которые на позитиве друг с другом общаются, конфликтной стадии не бывает

17. Для эффективного управления удаленными командами лидеру важно:

- 1 Включать удаленные части команды в неформальные события
- 2 Несколько раз в день проверять работу исполнителей
- 3 Приезжать с неожиданными проверками
- 4 Поставить видеокамеры

18. Труднее всего развивать

- 1 Личностные свойства
- 2 Ценности
- 3 Навыки
- 4 Я-концепцию

19. Эффективное сочетание методов развития – это

- 1 70% книги, тренинги, 20% развивающие задачи, 10% - обучение на опыте других
- 2 20% тренинги книги, 70% работа в кроссфункциональном проекте, 10% коучинг
- 3 70% обучение на рабочем месте, 20% обучение на опыте других, 10% тренинги, книги
- 4 70% коучинг, 20% самообразование, 10% тренинги

20. Как расшифровывается модель GROW

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах: контроля посещаемости, ответов на практических занятиях, тестирования и выполнении практического задания/ проекта и т.д.. Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

Промежуточный контроль по курсу осуществляется в форме зачета (написание тестирования и выполнения практического задания).

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Эссе/Проект	<p>Логичная структура с последовательным развитием тезиса. Аргументы прописаны полно, используется профессиональный язык, представлены адекватные иллюстрации к ним.</p> <p>Соблюдены орфографические, пунктуационные, стилистические нормы русского языка; композиция ясна и логична</p> <p>Работа выполнена строго в рамках академического стиля письма.</p> <p>Работа соответствует всем стандартам оформления учебных письменных текстов, библиография практически не содержит ошибок в оформлении списка литературы.</p> <p>Работа соответствует заявленной теме полностью.</p> <p>Суждения оригинальны, интерпретации отличаются новизной.</p>	15-20 баллов
	<p>Структура логична, но аргументы в поддержку тезиса не всегда последовательны.</p> <p>Аргументы представлены полно, однако профессиональный язык используется не всегда, представлены адекватные иллюстрации к ним.</p> <p>Соблюдены орфографические, пунктуационные, стилистические нормы русского языка; композиция ясна и логична</p> <p>Работа написана в основном в рамках академического стиля письма, однако есть элементы публицистического стиля.</p> <p>Работа соответствует большинству стандартов оформления учебных письменных работ, библиография практически не содержит ошибок в оформлении списка литературы.</p> <p>Работа в основном соответствует заявленной теме, есть одно или два незначительных отступления в сторону.</p> <p>Суждения в основном оригинальны, интерпретации следуют общепринятой позиции по теме.</p>	
	<p>Структура местами не логична, аргументы в поддержку тезиса не всегда последовательны.</p> <p>Аргумент не расписан, используются элементы профессионального языка, иллюстрации носят случайный</p>	10-15 баллов

	<p>характер.</p> <p>Есть нарушения орфографических, пунктуационных, стилистических норм русского языка, что затрудняет понимание текста</p> <p>Работа написана не в академическом стиле, однако содержит его элементы;</p> <p>Работа отклоняется от принятых стандартов оформления письменных учебных работ, библиография содержит значительное количество ошибок в оформлении списка литературы.</p> <p>Содержание работы в основном не соответствует теме, однако части ее соответствуют.</p> <p>Суждения следуют общепринятой позиции, однако их обоснование самостоятельно, интерпретации следуют общепринятой позиции по теме.</p>	
	<p>Структура местами не логична, аргументы в поддержку тезиса носят случайный характер.</p> <p>Аргументация отсутствует в тексте, профессиональный язык игнорируется.</p> <p>Текст содержит очевидно значительные и многочисленные отклонения от норм использования русского языка</p> <p>Работа написана не в академическом стиле.</p> <p>Работа отступает от большинства стандартов оформления письменных учебных работ, библиография оформлена не по принятым правилам оформления списка литературы.</p> <p>Содержание работы не соответствует теме.</p> <p>Суждения следуют общепринятой позиции, отсутствует самостоятельное их обоснование, попытки самостоятельной интерпретации отсутствуют из-за ссылок на авторитеты.</p>	1-9 баллов

Шкала оценивания опроса

Развернутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

8-10 баллов

Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

5-7 балла

Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

1-4 балла

Обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов

Обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Шкала оценивания реферата

8-10 баллов

Выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления реферата; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

5-7 баллов

Выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

1-4 балла

Выставляет студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в целом реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

0 баллов

Выставляется студенту, если содержание реферата не соответствует заявленной в названии тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований, написания

реферата; есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат не имеет чёткую композицию и структуру, в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; не в полном объёме представлен список использованной литературы, есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; не представлен анализ найденного материала, присутствуют случаи плагиата.

Интегральная шкала оценивания

Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками. Не может перекладывать теоретические знания на практику.

Пороговый (базовый)

«удовлетворительно/зачет» - компетенция освоена удовлетворительно, но недостаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы, однако совершает ошибки в переложении теоретического материала на практические примеры.

Продвинутый «хорошо/зачет» - компетенция освоена достаточно хорошо. Студент знает теоретический материал по дисциплине, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную и публицистическую литературу по профессиональным вопросам, однако неполно реализует свою позицию и роль в группе. Может не слышать/слушать других членов команды.

Высокий «отлично/зачет» - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса. Умеет анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания), культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств. Адекватно оценивает социальную общность и ее социально-психологические характеристики. Адекватно и полно реализует свою позицию и роль в группе. Слышит и слушает других членов команды. Адекватно применяет групповые методы взаимодействия.

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты работы в семестре, реферат, итоговое тестирование и итоговое практическое задание (проект/эссе и т.д.).

Максимальное количество баллов -100.

№	Оцениваемый компонент программы	Максимальные баллы
1	Реферат	10
3	Практическое задание	10+10+10+10+10
4	Эссе	10+10
5	Итоговая работа на зачете	20

5. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.

Методические рекомендации по выполнению рефератов.

Реферат – это краткое изложение в письменном виде содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы; доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующей научной литературы. Цель написания реферата – осмысленное систематическое изложение крупной научной проблемы, темы, приобретение навыка «сжатия» информации, выделения в теме главного, а также освоение приемов работы с научной и учебной литературой, приобретение практики правильного оформления текстов научно-информационного характера. Рекомендуемый объем реферата – 8-10 страниц (за исключением библиографического списка литературы).

Культура оформления текста – неотъемлемая составная часть учебной работы, поэтому следует обратить внимание на правильное оформление текста реферата, ссылок, цитат, списка литературы, который должен быть оформлен по ГОСТу.

Непредставление реферата расценивается как невыполнение учебного плана по дисциплине «Социально-психологические аспекты индивидуализации обучения» может явиться основанием для недопуска к зачёту по данной дисциплине. Студент может выбрать один из двух возможных вариантов подготовки реферата.

Подготовка к зачету.

Для успешной сдачи зачета необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к зачету студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей.

Вид учебной работы	Организация деятельности студента
--------------------	-----------------------------------

Практические занятия	<p>На практических занятиях осуществляется проработка содержания курса. При подготовке к практическим занятиям студентам необходимо ознакомиться с источниками, учебной литературой, рекомендуется конспектировать источники.</p> <p>Во время практических занятий возможна такая форма работы как устные выступления студентов по контрольным вопросам семинарского занятия. Выступление на семинаре должно быть компактным и вразумительным, без неоправданных отступлений и рассуждений. Выступление предполагает самостоятельное изложение материала, вдумчивое и свободное. Важно помнить, что, выступая на занятии, студент обращается к группе, а не только к преподавателю. В свою очередь, остальные студенты должны осознавать важность вовлеченного участия в занятии, слушать, задавать вопросы выступающему, формулировать ответные реплики. По окончании занятия студенту рекомендуется повторить выводы, сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе. Для облегчения реализации этой задачи во время занятия рекомендуется делать пометки. В случае неточностей и (или) непонимания какого-либо вопроса пройденного материала студенту следует обратиться к преподавателю для получения необходимой консультации и разъяснения возникшей ситуации.</p>
Реферат, доклад	<p>Тема доклада (реферата) выбирается студентом по согласованию с преподавателем. Важно при этом учитывать ее актуальность, научную разработанность, возможность нахождения необходимых источников для изучения темы реферата (доклада), имеющиеся у студента начальные знания и личный интерес к выбору данной темы.</p> <p>После выбора темы реферата (доклада) составляется перечень источников (монографий, научных статей, справочной литературы, содержащей комментарии, результаты исследований и т.п.).</p> <p>Реферат (доклад) - это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.</p> <p>Примерные этапы работы над рефератом (докладом):</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулирование темы; - подбор и изучение основных источников по теме (как правило, не менее 10); - составление библиографии; - обработка и систематизация информации; - разработка плана; - написание реферата (доклада); - публичное выступление с результатами исследования.
Эссе	<p>Эссе представляет собой небольшую, свободного изложения письменную творческую работу, выражающую мнение автора о сущности проблемы.</p> <p>В устной форме подготовленный материал может быть изложен</p>

	<p>на практическом занятии. Тема эссе может быть выбрана студентом как из предлагаемого и рекомендованного преподавателем перечня, так и самостоятельно. Тема эссе может быть предложена студентом, исходя из его желания и научного интереса.</p> <p>Написание эссе осуществляется самостоятельно путем творческого изложения изученных научных материалов. Важным элементом оформления эссе является корректное указание ссылок на источники использованного материала, информации и приведенных цитат.</p>
Опрос	<p>Целью опроса является формирование у студентов навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы.</p> <p>На опрос выносятся крупные, проблемные, нередко спорные теоретические вопросы. От студента требуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> – владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме; – знание разных точек зрения, высказанных в исторической литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой; – наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать. <p>Опрос – это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний студентов, так как в ходе обсуждения преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у студента в процессе изучения данного вопроса. Однако опрос не консультация и не экзамен. Его задача добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у студента стремление к чтению дополнительной литературы.</p> <p>Подготовка к опросу включает в себя изучение рекомендованной литературы и источников.</p> <p>Проведение опроса позволяет студенту приобрести опыт работы над первоисточниками, что в дальнейшем поможет с меньшими затратами времени работать над литературой при подготовке к промежуточной аттестации.</p>
Тестирование	<p>Тест- это система стандартизированных вопросов (заданий) позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть только аудиторными. О проведении теста, его формы, а также раздел (темы) дисциплины, выносимые на тестирование, доводит до сведения студентов преподаватель. Возможно проведение промежуточных тестов во время практических занятий, а также тест может использоваться как способ проведения экзамена (зачета).</p>

Текущая аттестация

Текущая аттестация студентов проводится на лекционных и практических занятиях в форме опроса и контрольных мероприятий (дискуссия, коллоквиум, обсуждение аудиторных и домашних заданий и т.д.) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

– учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов занятий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине):

– степень усвоения теоретических знаний;

– уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

– результаты самостоятельной работы.

Активность студента на лекциях оценивается посредством проверки контрольного лекционного листка с выполненными в процессе лекции заданиями; на аудиторно-практических занятиях - по результатам выполнения интерактивных практических заданий; в учебных дискуссиях - по выступлениям, отражающим уровень конкретизации и систематизации знаний.

Оценивание студента осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы.

1. Для подготовки к лекционному занятию, студент использует учебники из списка основной литературы

2. Для лекционного занятия необходимо наличие конспекта по изучаемой теме в соответствии с учебным планом.

Алгоритм составления конспекта:

а) Прочитать материал.

б) Сформулировать 6 вопросов по прочитанному материалу.

в) Записать вопрос и ответ на него.

3. Для подготовки к семинарским занятиям студент готовит материал по выбранной теме, используя список основной/дополнительной литературы и информационного ресурса.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Патрик, Ленсиони Пять пороков команды : притчи о лидерстве / Ленсиони Патрик ; перевод И. Э. Коротенко. — Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2013. — 177 с. — ISBN 978-5-91657-691-7 — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]
2. Калдерон, Адизес Идеальный руководитель: Почему им нельзя стать и что из этого следует / Ицхак Адизес Калдерон ; перевод Т. Гутман. — 8-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 265 с. — ISBN 978-5-9614-5406-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]
3. Дэниел, Гоулман Эмоциональный интеллект в бизнесе / Гоулман Дэниел ; перевод А. П. Исаева. — Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2013. — 496 с. —

ISBN 978-5-91657-729-7 — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]

4. Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие / Л. Н. Захарова. — Москва : Логос, 2013. — 432 с. — ISBN 978-5-98704-584-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
5. Социальная психология : хрестоматия / В. С. Агеев, Г. М. Андреева, Э. Аронсон [и др.] ; составители Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. — Москва : Аспект Пресс, 2012. — 456 с. — ISBN 978-5-7567-0629-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS :

6.2. Дополнительная литература

1. Калдерон, Адизес Размышления о личном развитии / Ицхак Адизес Калдерон ; перевод Н. Постриган. — Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2015. — 199 с. — ISBN 978-5-00057-351-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
2. Безручко, П. Без воды: Как писать предложения и отчеты для первых лиц / П. Безручко. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 192 с. — ISBN 978-5-9614-4459-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]
3. Марасанов, Г. И. Психология в организационном консультировании / Г. И. Марасанов. — Москва : Когито-Центр, 2009. — 368 с. — ISBN 978-5-89353-280-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

«Федеральный закон об образовании в Российской Федерации» от 29.10.2012 №373-ФЗ;

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденный Министерством образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014г. №946;

Самостоятельный образовательный стандарт высшего образования Академии по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденный и.о.ректора М.Н. Назаровым от 17.08.2016 г. № 01-4545

6.5. Интернет-ресурсы:

1. <https://hr-portal.ru/varticle/disc-tipologiya-lichnosti>
2. <https://www.belbin.com/>
3. <https://adizes.ru/>

4. <https://ecopsy.ru/insights/>
5. <https://hbr-russia.ru/>
6. https://www.youtube.com/watch?time_continue=2&v=Z4kqMTf_fUg&feature=emb_title

Интернет-ссылки:

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	ссылка
1	Журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru
2	Портал психологических изданий	http://psyjournals.ru
3	Психологический журнал	http://www.ipras.ru
4	Журнал «Акмеология»	http://akmeology.ru
5	Портал Академическая психология - практике	http://www.portal-psychology.ru/
6	Российская психология информационно-аналитический портал	http://www.rospsy.ru

6.6. Иные источники

1. Владиславова Н., Лопухина Е.М., Мастер коммуникации. Четыре важнейших закона общения Серия: Психология. Высший курс АСТ, 2018 г., 288 стр., 978-5-17-107539-2
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди: Психология человеческих взаимоотношений. – Москва : Эксмо, 2008. – 352 с.
3. Берн Э. Люди, которые играют в игры: Психология человеческой судьбы. – Москва : Эксмо, 2008. – 576 с.
4. Лайл М. Спенсер-мл. и Сайн М. Спенсер. Компетенции на работе. Пер. с англ. М: НРРО, 2005. - 384 с.
5. Белбин, Р. Мередит. Команды менеджеров. Секреты успеха и причины неудач [Текст] = Managment Teams : Пер. с англ. / Р.М. Белбин. - Москва : Нипро, 2003. - 303[5] с.

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Лекции, практические занятия и самостоятельная работа частично проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Материалы к занятиям размещены в системе дистанционного обучения : <https://lms.ranepa.ru>

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (<http://lib.ranepa.ru/base/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

Информационные справочные системы и ресурсы:

КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>

Ozrp.narod.ru - открытая база научной и научно-исследовательской литературы, а также методических материалов по психологическим направлениям

<http://psyresearchdigest.blogspot.ru/> - открытый блог о научных психологических исследованиях и исследованиях смежных областей

<http://thinkcognitive.org/ru/#.XcLRzMzY2w> – проект выпускник СПбГУ, включающий ежегодные зимние конкурсы NEISSER, KAHNEMAN и MARVIN для студентов разных уровней, организацию и поддержку когнитивных мероприятий для студентов, распространение информации о новостях из мира когнитивной науки, интересных научных школах и конференциях, возможностях для обучения, публикации инструкций по анализу данных, представлению результатов, и, в целом, по выживанию в мире науки

Scopus- реферативная база, являющаяся указателем научного цитирования. Позволяет в краткие сроки получить самую полную библиографию по интересующей теме. Не содержит полных текстов статей

EBSCO- издания по психологии, экономике, бизнесу, менеджменту, социологии, политологии, информатике и др., всего более 14000 журналов; документы бизнес-аналитики, отчеты по рынкам и компаниям и др.

Dryad Digital Repository – открытая база данных, в которой желающие выкладывают сырые результаты исследований, опубликованных в международных журналах. Больше 30000 наборов данных (по состоянию на сентябрь 2015 года) из разных областей, в том числе и психологических.

Технические и программные средства обучения:

Ноутбук

ПО: Microsoft Windows 10 Corporate, Microsoft Office Professional, Microsoft Office 365 ProPlus subscription licence (Контракт: 117/08-19, окончание 31.12.2020), Predictive Analytics Campus Solution (IBM SPSS Statistics Premium Campus Edition Campus Value Unit Term License Subscription and Support 12 Months) (Контракт 373100037619000000 до 25.06.2020)