

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
Факультет психологии

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры общей психологии
Протокол от «08» июня 2019 г. №10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.28 Психология конфликта

37.05.02 Психология служебной деятельности

Психология организационного поведения

специалист

Очная

Год набора - 2020

Москва, 2019 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Кандидат психологических наук,
Доцент кафедры общей психологии
(ученая степень и(или) ученое звание, должность)

(наименование кафедры)

В.И.Шелест
(Ф.И.О.)

Декан факультета психологии
Института общественных наук

В.Ф.Спиридонов

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	Ошибка! Закладка не определена.
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	Ошибка! Закладка не определена.
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	19
6.1. Основная литература	19
6.2. Дополнительная литература	19
6.3. Нормативные правовые документы.....	20
6.4. Интернет-ресурсы.....	20
6.5. Иные источники.....	21
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	22

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,
соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.Б.25 «Психология конфликта» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС - 3	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК ОС-3.3	Способность конструктивно разрешать конфликты в коллективе, возникающие на основе социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
ОПК ОС - 3	Способность использовать знания и способы разрешения проблемных ситуаций, полученные применительно к одним предметным областям психологии, в других ее областях (способность к отдаленному переносу знаний)	ОПК–3.3	Способность понимать сходство и различие в подходах к разрешению проблемных ситуаций в рамках различных направлений практической психологии Способность сочетать подходы, разработанные в различных отраслях психологии, для разрешения конкретных проблемных ситуаций

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК ОС - 3.3	на уровне знаний: способность собирать, систематизировать, воспроизводить, делать обзор актуальной информации в сфере социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
		на уровне умений: способность собирать, адекватно воспринимать, анализировать и интерпретировать актуальную информацию в

		сфере межличностной коммуникации
		на уровне навыков: способность конструктивно разрешать конфликты в коллективе, в рамках своих должностных функций
	ОПК ОС - 3.3	на уровне знаний: способность собирать, систематизировать, воспроизводить, делать обзор актуальной информации по разрешению проблемных ситуаций в рамках различных направлений практической психологии
		на уровне умений: способность обрабатывать и интерпретировать актуальную информацию о проблемных ситуациях профессиональной деятельности в рамках различных направлений практической психологии
		на уровне навыков: способность сочетать подходы, разработанные в различных отраслях психологии, для разрешения конкретных проблемных ситуаций

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

3 зачетные единицы по учебному плану;
 всего 108 академических часов, из них аудиторных 48 часов, на самостоятельную работу 24 часа, контроль – 36 часов;
 выделенных на контактную работу с преподавателем 48 часов (20 часов - лекционные, 28 часов - практические занятия).

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.25 «Психология конфликта» изучается на 4 курсе, в 8 семестре, в соответствии с учебным планом.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплинами «Зоопсихология и сравнительная психология», «Введение в профессию», «Социальная психология», «История психологии».

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1.	Общая характеристика конфликтов.	8	4		4			Семинарское занятие (С)/ 5 бал.
Тема 2.	Типичные причины конфликтов в коллективах	14	4		4		6	Круглый стол (КС)/ 10 бал.
Тема 3.	Условия и способы предупреждения конфликтов.	16	4		6		6	Дискуссия (Д)/ 10 бал.
Тема 4.	Методы диагностики индивидуальной и групповой конфликтности в коллективах	18	4		8		6	Практикум (Пр)/ 25 бал.
Тема 5.	Анализ реальных конфликтных ситуаций в деятельности государственных служащих, способов их разрешения и профилактики	16	4		6		6	Деловая игра (ДИ)/ 20 бал.
Промежуточная аттестация		36						Экзамен
Всего:		108	20		28		24	

Содержание дисциплины

Тема 1. Общая характеристика конфликтов

Объект и предмет конфликтологии. Роль конфликтов в жизни конкретного человека, семьи, коллектива, государства, общества и человечества в целом. Роль конфликтов в современном развитии российского общества.

Сущность и основные социально-психологические признаки межличностного конфликта. Основные способы разрешения социальных противоречий: компромисс, уступка, избегание, сотрудничество, конфликт.

Конфликт как междисциплинарная проблема. Основные науки, изучающие конфликт: искусствоведение, история, математика, военная наука, педагогика, политология, право, психология, социобиология, социология, философия.

Общая характеристика эволюции взглядов на проблему конфликта в зарубежной науке. Конфликт как одно из центральных понятий в психоанализе. Этологический подход к изучению конфликта. Понятие конфликта в психологических теориях. Западные ролевые теории конфликта.

Подходы и основания классификации конфликтов. Конфликты в различных сферах жизни и деятельности (в военной сфере, бытовые, производственные, семейные и др.). Конфликты по вертикали, по горизонтали, по диагонали. Классификация конфликтов по их остроте и длительности. Социальные, внутриличностные и зооконфликты. Их взаимосвязи и особенности.

Основные функции конфликтов. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.

Проблема эволюции конфликтов. Три ветви эволюции: межвидовая, внутривидовая и эволюция конфликтов в процессе онтогенеза. Взаимосвязи эволюции конфликтов с эволюцией человека, социального взаимодействия, средств труда, орудий уничтожения.

Динамика конфликтов. Три этапа в развитии конфликта: доконфликтная ситуация, развитие собственно конфликта, развитие послеконфликтной ситуации. Основные фазы каждого из этапов. Факторы, влияющие на динамику конфликта.

Тема 2. Типичные причины конфликтов в коллективах

Классификация причин межличностных конфликтов. Конфликты, обусловленные общей социально-экономической ситуацией в стране, плохой разработанностью нормативных процедур разрешения типичных социальных противоречий, дефицитом материальных и духовных благ, традиционным выбором в социуме конфликтных способов разрешения противоречий, естественным столкновением интересов в процессе жизни и деятельности и др.

Основные организационно-управленческие причины конфликтов: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные и ситуативно-управленческие.

Типичные психологические причины межличностных конфликтов. Соотношение объективных и субъективных причин конфликта. Социально-психологические и индивидуально-психологические причины межличностных конфликтов.

Генезис конфликтов статусно-ролевого типа. Значительные потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации как причине межличностных конфликтов. Конфликты как следствие выбора разных способов оценки результатов деятельности. Абсолютизация собственной точки зрения каждым из оппонентов как причина конфликтов. Роль тревожности и агрессивности в возникновении конфликтов.

Влияние конфликтов на жизнедеятельность оппонентов и коллектива. Функциональность конфликтов. Влияние конфликтов на личность и деятельность оппонентов, на их психическое состояние, взаимоотношения, эффективность индивидуальной деятельности. Динамика этих характеристик на различных этапах

развития конфликтной ситуации. Влияние конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта, их авторитет и отношение к ним со стороны окружающих.

Характер влияния межличностного конфликта на взаимоотношения в коллективе и эффективность совместной деятельности его членов. Динамика этих характеристик на различных этапах развития конфликтной ситуации.

Специфика конфликтов между руководителями и подчиненными. Влияние субординации и интенсивности взаимодействия на конфликтность взаимоотношений в диаде. Объективный характер повышенной конфликтности отношений по вертикали. Негативная установка как фактор повышенной конфликтности в звене «начальник-подчиненный».

Психологические условия предупреждения конфликтов по вертикали. Конструктивное поведение подчиненного в предконфликтной ситуации. Использование руководителем официального статуса для реализации своих интересов в конфликте. Рекомендации по конструктивному разрешению конфликтов по вертикали.

Тема 3. Условия и способы предупреждения конфликтов

Прогнозирование и условия предупреждения конфликтов. Основные психологические условия предупреждения межличностных конфликтов: поддержание в процессе взаимодействия с окружающими баланса статусов и ролей, взаимных услуг, нанесения ущерба, баланса взаимной зависимости в решениях и действиях, оценка состояния своей психики и управления им. Пути предупреждения конфликтов, связанных с взаимной оценкой руководителей и подчиненных.

Психология неконфликтного общения. Роль и функции общения в процессе предконфликтного взаимодействия. Психологические механизмы общения в предупреждении конфликтов: привязанность, симпатия, доверие, уважение. Толерантность к стрессовым ситуациям общения, терпимость к инакомыслию, самокритичность, знание индивидуально-психологических особенностей собеседника, эмпатия, умение слушать. Рекомендации Л.А.Петровской, Д.Карнеги по проблеме неконфликтного общения. Основные условия и способы оптимизации процесса общения.

Основные способы предупреждения конфликтов. Информационный способ предупреждения конфликтов. Современный и всесторонний обмен информацией как инструмент управления социальной ситуацией. Объективность, полнота и оперативность информации. Социально-психологическая информация. Слухи: типология, возникновение, механизмы распространения. Способы нейтрализации слухов.

Коммуникативный способ предупреждения конфликтов. Непосредственное общение, учет групповых установок, ценностей, целей, изучение притязаний и ожиданий. Нейтрализация коммуникативных барьеров. Учет потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации.

Организационный способ предупреждения конфликтов. Полнота и упорядоченность материально-технического, бытового обеспечения, поддержания организационного порядка, правовое сопровождение решений и действий.

Внутриличностный конфликт. Способы нейтрализации последствий стресса повседневной жизни. Приемы уменьшения собственной тревожности и агрессивности.

Тема 4. Методы диагностики индивидуальной и групповой конфликтности в коллективах

Общая характеристика диагностики конфликтов. Понятие о конфликтности личности.

Направления диагностики конфликтов в коллективе. Системно-ситуационный метод изучения конфликтов. Конфликтная ситуация как единица анализа конфликтов. Банк конфликтных ситуаций как источник информации о закономерностях возникновения, развития и разрешения конфликтов.

Методы определения конфликтности личности. Тест К.Томаса по определению стилей поведения человека в конфликтных ситуациях, его возможности и ограничения. Опросник Басса-Дарки по оценке агрессивности личности. Методика Т.Лири

Изучение конфликтных межличностных отношений в трудовом коллективе. Модульный социотест как комплексный метод изучения конфликтных отношений. Индексы конфликтности. Типология конфликтных отношений (А.Я.Анцупов, В.В.Ковалёв). Использование средств ЭВТ для обработки данных.

Тема 5. Анализ реальных конфликтных ситуаций в деятельности государственных служащих, способов их разрешения и профилактики

Конфликты в системе государственной службы. Принципы и условия конструктивного разрешения конфликтов. Основные принципы конструктивного разрешения конфликтов: исключение альтернативы "победа-поражение"; оценка действий, а не людей; сосредоточение внимания на интересах, а не на позициях; многовариантность решения проблемы; фрагментация конфликта; исключение конфликта; единство критериев оценки решения проблемы.

Условия конструктивного разрешения конфликта: прекращение противодействия; наличие желания разрешить конфликт; участие третьей стороны; поддержка правого оппонента в конфликте; снижение негативных эмоций; поиск общего в интересах и целях; рассмотрение оппонента не как врага, а как партнера в решении конфликтной проблемы; высокая культура общения.

Способы и приемы саморазрешения межличностных конфликтов. Роль навыков и умений конструктивного саморазрешения межличностных сотрудника учреждения (фирмы, предприятия и т.д.) в организации его общения с сослуживцами. Минимизация взаимодействия с оппонентом, односторонняя уступка, обращение за помощью к руководству и общественности, компромисс, сотрудничество как способы саморазрешения конфликтов. Оборонительно-конструктивная стратегия поведения в конфликте. Последовательность саморазрешения межличностного конфликта. Этика поведения в конфликте. Первичные навыки психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях.

Этика посреднической деятельности при разрешении конфликтов. Роль и статус третьей стороны в конфликте: арбитр ("третейский судья"), посредник, помощник, наблюдатель. Анализ ситуаций, в которых наиболее эффективен тот или иной статус третьей стороны.

Цели третьей стороны и тактика воздействия на оппонентов. Сглаживание спорных проблем. Компромисс. Создание ситуации переговоров. Достижение решения о взаимной терпимости. Использование умеренной конфронтации. Использование принуждения. Значение авторитета и нейтральности третьей стороны для успеха урегулирования конфликта. Алгоритм действий третьей стороны при урегулировании межличностного конфликта.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.25 «Психология конфликта» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа:

- дискуссия;
- контрольный вопрос на понимание материала.

При проведении занятий семинарского типа:

- фиксация и анализ полноты ответа на семинаре;
- фиксация активности в обсуждении.

При проведении практикумов:

- анализ участия студентов;
- перекрёстное оценивание в рабочих группах.

При контроле результатов самостоятельной работы студентов: успеваемость обучающихся оценивается по результатам выполнения творческих заданий различного типа.

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Общая характеристика конфликтов	Анализ работы на семинарском занятии
Тема 2. Типичные причины конфликтов в коллективах	Анализ участия в круглом столе
Тема 3. Условия и способы предупреждения конфликтов	Анализ участия в дискуссии
Тема 4. Методы диагностики индивидуальной и групповой конфликтности в коллективах	Анализ работы на практикуме
Тема 5. Анализ реальных конфликтных ситуаций в деятельности государственных служащих, способов их разрешения и профилактики	Анализ участия в деловой игре

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (8 семестр).

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

устная рефлексия (собеседование по результатам освоения студентом теоретического и практического блока дисциплины, с выставлением балльно-рейтинговой оценки).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые оценочные материалы к теме 1. Общая характеристика конфликтов

Вопросы к семинару:

1. Роль конфликтов в жизни человека и общества. Их сущность и классификация.
2. Сущность и структура конфликта.
3. Принципы изучения, эволюция конфликтов.
4. Классификация конфликтов.

5. Функции конфликтов.
6. Динамика конфликтов.

Вопросы для самопроверки:

1. Обоснуйте роль конфликтов в жизни человека и общества.
2. Назовите и раскройте три основных признака конфликта.
3. Дайте базисную классификацию конфликтов.
4. Охарактеризуйте основные периоды и этапы в динамике конфликтов.
5. Раскройте 11 блоков понятий в универсальной понятийной схеме описания конфликтов.
6. Назовите 12 принципов исследования конфликтов.
7. Охарактеризуйте все виды эволюции конфликтов.
8. Раскройте основные деструктивные и конструктивные функции конфликтов.

Задания для самостоятельной работы

1. Оцените роль конфликтов в своей жизни, жизни вашей семьи, организации, в которой вы работаете или учитесь, России.
2. Проанализируйте 2 – 3 реальных конфликта из собственного опыта, используя универсальную понятийную схему описания конфликта.
3. Вспомните и проанализируйте свое поведение в острых конфликтах. Какую роль играло бессознательное и подсознание в ваших действиях и поведении оппонента?

Типовые оценочные материалы к теме 2. Типичные причины конфликтов в коллективах

Темы круглого стола:

1. Основные объективные факторы, способствующие возникновению конфликтов.
2. Четыре группы организационно-управленческих причин конфликтов.
3. Типичные социально-психологические причины конфликтов.
4. Личностные причины конфликтов.

Вопросы для самопроверки:

1. Назовите основные группы причин социальных конфликтов.
2. Перечислите типичные объективные факторы возникновения конфликтов.
3. Охарактеризуйте 4 группы организационно-управленческих причин конфликтов.
4. Каковы типичные социально-психологические причины конфликтов?
5. Как возникают конфликты из-за разной оценки результатов деятельности?
6. Дайте характеристику личностных причин конфликтов.

Задания для самостоятельной работы

1. Проанализируйте основные объективные причины социальных конфликтов.
2. Проанализируйте один из конфликтов в организации (по материалам отечественных фильмов). Оцените роль организационно-управленческих причин в его возникновении, развитии и завершении.
3. Приведите примеры трех реальных конфликтов, в которых одной из причин было непонимание оппонентами друг друга, т.е. потери и искажения информации в процессе их взаимодействия.

4. Проанализируйте причины проблемных ситуаций, иногда возникающих во взаимоотношениях членов Вашей семьи.
5. Вспомните в каких конфликтах, участником которых Вы были, одной из основных причин был разный подход к оценке одних и тех же результатов деятельности.

Типовые оценочные материалы к теме 3. Условия и способы предупреждения конфликтов

Вопросы к дискуссии:

1. Семь принципов профилактики конфликтов.
2. Основные способы и приемы предупреждения конфликтов.
3. Профилактика стресса жизни как условие предупреждения конфликтов.

Вопросы для самопроверки

1. Обоснуйте 7 принципов профилактики конфликтов.
2. Раскройте основные способы профилактики конфликтов.
3. Назовите 10 приемов предупреждения конфликтов.
4. Какую роль играет стресс в развитии конфликтов?
5. Дайте характеристику основных приемов профилактики стресса.

Выполните задания:

1. Оцените свое поведение в проблемных ситуациях взаимодействия и попытайтесь изменить его в конструктивную сторону.
2. Оцените какой-либо результат деятельности Ваших знакомых (коллег-студентов).
3. Оцените свой стиль поведения в проблемных и конфликтных ситуациях.
4. Измените свое поведение с целью уменьшения стресса.
5. Подготовьтесь и сделайте при необходимости конструктивные пожелания членам своей семьи с целью улучшения их поведения по отношению к Вам.
6. Оцените с помощью модульного социотеста индивидуальную и групповую конфликтность, а также особенности персонала, которым Вы руководите.

Типовые оценочные материалы к теме 4. Методы диагностики индивидуальной и групповой конфликтности в коллективах

Проблемы для отработки на практикуме:

1. Диагностика с помощью теста Томаса индивидуальных стилей поведения в проблемных ситуациях социального взаимодействия.
2. Диагностика индивидуальной конфликтности государственных служащих /модульный социотест/.
3. Оценка общей конфликтности взаимоотношений в коллективе государственных служащих. Сравнение социально-психологического климата в разных коллективах организации /МСА/.
4. Комплексная оценка профессионально важных качеств персонала и характера взаимоотношений в конкретном коллективе госслужащих. Рекомендации руководителям и кадровым органам.
4. Создание в организации системы оценки персонала и профилактики конфликтов на основе модульного социотеста.

Вопросы для самопроверки

1. Охарактеризуйте возможности модульного социотеста.
2. Проведите описание этических моментов в ходе опроса персонала.
3. Найдите отличия между социометрической методикой и модульным социотестом.

Типовые оценочные материалы к теме 5. Анализ реальных конфликтных ситуаций в деятельности государственных служащих, способов их разрешения и профилактики

Задания к деловой игре:

1. Анализ типичных конфликтов в деятельности государственных служащих.
2. Разработка в составе групп способов предупреждения 1-3 типичных конфликтов в деятельности государственных служащих.
3. Обсуждение разработанных способов предупреждения типичных конфликтов.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС - 3	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК ОС-3.3	Способность конструктивно разрешать конфликты в коллективе, возникающие на основе социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
ОПК ОС - 3	Способность использовать знания и способы разрешения проблемных ситуаций, полученные применительно к одним предметным областям психологии, в других ее областях (способность к отдаленному переносу знаний)	ОПК ОС–3.3	Способность понимать сходство и различие в подходах к разрешению проблемных ситуаций в рамках различных направлений практической психологии Способность сочетать подходы, разработанные в различных отраслях психологии, для разрешения конкретных проблемных ситуаций

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-3.3	умеет собирать, систематизировать,	Показал

	<p>воспроизводить, делать обзор актуальной информации в сфере социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, адекватно воспринимать, анализировать и интерпретировать актуальную информацию в сфере межличностной коммуникации владеет навыками конструктивного разрешения конфликтов в коллективе, в рамках своих должностных функций</p>	<p>систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.</p>
ОПК ОС-3.3	<p>умеет обрабатывать и интерпретировать актуальную информацию о проблемных ситуациях профессиональной деятельности в рамках различных направлений практической психологии способен сочетать подходы, разработанные в различных отраслях психологии, для разрешения конкретных проблемных ситуаций</p>	<p>Показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение</p>

		инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.
--	--	--

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к экзамену

1. Роль конфликтов в жизни государственного служащего, семьи, коллектива, государства, общества, человечества в целом.
2. Универсальная понятийная схема описания конфликтов.
3. Классификация конфликтов.
4. Динамика конфликтов.
5. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
6. Эволюция конфликтов. Эволюционная структура психики человека.
7. Объективные факторы, влияющие на возникновение социальных конфликтов.
8. Организационно-управленческие предпосылки возникновения конфликтов.
9. Типичные социально-психологические причины межличностных конфликтов.
10. Типичные психологические причины межличностных конфликтов в деятельности государственных служащих.
11. Условия возникновения конфликтов.
12. Методы оценки групповой конфликтности.
13. Диагностика индивидуальной и групповой конфликтности государственных служащих /модульный социотест/.
14. Индексы конфликтности.
15. Типы конфликтных отношений.
16. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.

17. Основы неконфликтного общения государственных служащих.
18. Информационные факторы конфликта.
19. Особенности стилей поведения в конфликте.
20. Нормализация стресса жизни как условие предупреждения конфликтов.
21. Сбалансированное межличностное взаимодействие госслужащих и предупреждение конфликтов.
22. Профилактика конфликтов за счет компетентной оценки результатов деятельности.
23. Психологические способы и приемы предупреждения конфликтов.
24. Основные способы и приемы конструктивного разрешения конфликтов.
25. Разрешение конфликтов путем переговоров.
26. Последовательность саморазрешения госслужащим межличностного конфликта.
27. Принципы разрешения конфликтов.
28. Функции посредника в разрешении конфликта.
29. Последовательность деятельности госслужащего при разрешении конфликта в роли посредника.
30. Управление конфликтом.

Шкала оценивания на экзамене

Итоговая оценка складывается из количества баллов, полученных студентом за:

- посещение аудиторных занятий;
- выполнение лекционных заданий;
- активность на семинарских занятиях;
- участие в дискуссии, умение чётко излагать и понимать суть вербальных и невербальных информационных потоков в рамках своих функций;
- выполнение аудиторно-практических заданий;
- выполнение домашних работ;
- освоение прикладных психотехнологий на практических занятиях;
- качество подготовки научной статьи (тезисов) и выступления на студенческой конференции по актуальным проблемам психологии конфликта.

Всего – 72 (min) баллов D(3+) - 100(max) баллов = A(5+)

Кол-во кредитов	Оценка	Неудовлетвор.		Удовлетвор.		Хорошо	Отлично	
	Оценка ECTS Мах сумма баллов	F(2)	FX(2+)	E(3)	D(3+)	C(4)	B(5)	A(5+)
4	108	< 37	37-54	55-63	64-72	73-90	91-99	100

- A** Выдающийся результат
B Очень хороший результат
C Хороший результат
D Удовлетворительный результат
E Минимальный результат

FX Неудовлетворительный результат с возможностью устного зачёта
F Неудовлетворительный результат с необходимостью повтора дисциплины

4.4. Методические материалы.

Вводные замечания

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине «Психология конфликта» в соответствии с требованиями действующего образовательного стандарта ВО органично вписаны в текущий учебный процесс и содержательно отражены в фонде оценочных средств по дисциплине, который включает:

- вопросы, рассматриваемые на вводных лекциях к каждой теме и отражённые в лекционных контрольных заданиях;
- проблемные задания и ситуации, выполняемые студентами на аудиторно-практических занятиях и обсуждаемые в рамках учебных практических занятий;
- вопросы, рассматриваемые в процессе выполнения самостоятельных домашних заданий,
- вопросы, отражённые в примерной тематике дискуссии, на круглом столе, других индивидуальных работ;
- вопросы и задания текущей и промежуточной аттестации.

Интеграция форм и методов самостоятельной учебной деятельности студентов и самоконтроля успеваемости как условие развития познавательной потребности личности

Перечисленные ранее формы и методы организации самостоятельной учебной деятельности студентов, а также соответствующие им эффективные формы контроля успеваемости и поэтапного формирования компетенций актуализированы в рамках интеграции аудиторной и внеаудиторной работы студентов. Стратегическая цель данного процесса – «эволюционное» (во временных рамках реализации дисциплины) преобразование объективного контроля успеваемости в субъективный, рефлексивный контроль студентами собственного личностного и профессионального роста.

Текущая аттестация

Текущая аттестация студентов проводится на лекционных и практических занятиях в форме опроса и контрольных мероприятий (обсуждение аудиторных и домашних заданий, участие в обсуждении вопросов круглого стола и т.д.) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов занятий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине):
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на лекциях оценивается посредством анализа полноты отражения студентом содержания лекции в конспекте; на аудиторно-практических занятиях - по результатам выполнения интерактивных практических заданий, овладению способностью использования современных прикладных психотехнологий как методической основы личностного роста индивида и группы; в учебных дискуссиях - по выступлениям, отражающим уровень конкретизации и систематизации знаний; в

научных студенческих мероприятиях – по продемонстрированной способности чётко излагать и понимать суть вербальных и невербальных информационных потоков в рамках своих функций.

Оценивание студента осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине является обязательной согласно действующему образовательному стандарту ВО. Оценивание проводится на зачетной неделе (*рубежный контроль*) один раз в семестр и в период экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения экзаменов. Аттестация проводится в форме устного собеседования (в дни экзамена).

При подведении итогов промежуточной аттестации обязательно учитываются достижения студента за текущий период – *итоговый рейтинг*, по результатам которого (выполнение всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины по формам текущего контроля) студенты допускаются или не допускаются к экзамену по дисциплине.

В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными ниже.

Экзамен проставляется по итогам рейтинга и включает в себя устный блок (собеседование по учебным результатам), а также анализ преподавателем качества выполнения учебных заданий в течение всего цикла обучения по дисциплине, способности студента конструктивно разрешать конфликты в коллективе, возникающие на основе социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; понимать сходство и различие в подходах к разрешению проблемных ситуаций в рамках различных направлений практической психологии; сочетать подходы, разработанные в различных отраслях психологии, для разрешения конкретных проблемных ситуаций.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Студент, *пропустивший два занятия*, имеет возможность посещения последующих только на основании специального допуска.

Студент, *пропустивший лекцию*, обязан отчитаться устно по её вопросам, либо выполнить рецензию на один из рекомендуемых к лекции источников информации по специальному алгоритму, либо подготовить глоссарий ключевых понятий по теме в виде словаря.

Студент, *пропустивший семинарское занятие*, отрабатывает его в форме аналитической письменной работы по соответствующей теме с использованием рекомендуемой литературы (основной и дополнительной) либо в другой форме, предложенной преподавателем.

Студент, *пропустивший практикум* или *учебную дискуссию*, выполняет соответствующие задания самостоятельно на специальном бланке и отчитывается о выполнении устно.

Студент, желающий повысить свой индивидуальный рейтинг, выполняет творческое задание в виде подготовленной статьи (тезисов) по проблемам психологии конфликта. В зависимости от качества работы, а также её публикации, студенту может быть добавлено до 20 баллов рейтинга.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Для подготовки к лекционному занятию, студент использует учебники из списка основной литературы.

Для лекционного занятия необходимо наличие конспекта по изучаемой теме в соответствии с учебным планом.

Алгоритм составления конспекта:

а) Прочитать материал.

б) Сформулировать 7 вопросов по прочитанному материалу.

с) Записать вопрос и ответ на него.

2. Для подготовки к семинарским занятиям и дискуссиям студент готовит материал по выбранной теме, используя материал лекции, список основной/дополнительной литературы и информационного ресурса.

3. Подготовка к практикумам заключается в групповой работе по разработке проекта, представляемого на занятии, а также отчета по персональному вкладу студента в проект. Участие в практикумах является обязательным элементом подготовки студента по дисциплине.

4. Студенты, претендующие на высокую оценку (желающий повысить балльно-рейтинговую оценку) выполняет творческое задание в виде подготовленных тезисов на акмеологическую (или иную по согласованию с преподавателем) конференцию, в соответствии с правилами оформления подобных работ (см. <http://developmentonline.ru/avtoram/>). Тезисы могут выполняться единолично, а также в соавторстве с научным руководителем курсовой работы или другими студентами.

Объем текста тезисов не более 600 слов. Количество ссылок от 5-ти до 10. Обязательным условием является наличие ссылки как минимум на одну работу преподавателей кафедры Акмеология и психология профессиональной деятельности РАНХиГС.

ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ ТЕКСТА (ТЕЗИСОВ) ТВОРЧЕСКОЙ РАБОТЫ

УДК 159.99 + 316.776.23

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ЭПИЗОДА ФИЛЬМА (НА ОСНОВЕ ФИЛЬМА «КРАСОТКА»)

Ковалёв Вячеслав Владимирович, кандидат психологических наук, доцент; кафедра акмеологии и психологии профессиональной деятельности; факультет психологии; Институт общественных наук; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС)

Миханькова Полина Владимировна, студентка бакалавриата; кафедра акмеологии и психологии профессиональной деятельности; факультет психологии; Институт общественных наук; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС)

РЕЗЮМЕ

В данной публикации рассмотрены: а) понятие «манипуляция»; б) разобрана по ролям сцена фильма «Красотка» с точки зрения манипулятивного воздействия друг на друга его героев.

Ключевые слова: психологический анализ эпизода фильма, манипуляции, адаптация к социальной роли, конфликтологический анализ.

Анализ фильмов дает хорошую почву для понимания проблем в обществе через призму конфликтологии [1, 4–7]. Так, фильм «Красотка», снятый более четверти века назад, до сих пор остается одним из самых популярных фильмов, воспринимаемым большинством зрителей как сказка о «Золушке и прекрасном Принце». Но немногие зрители обращают внимание на психологические механизмы воздействия, которые применяют главные герои для достижения своих целей.

Особенно интересным для рассмотрения с психологической точки зрения является эпизод, в котором герой Ричарда Гира (Эдвард Льюис) приглашает крупного промышленника Морза и его

внука на ужин. Несмотря на высокую культуру общения главных героев, между ними протекает острое конфликтное противоборство, сопровождающееся сильными переживаниями.
И ДАЛЕЕ ТЕКСТ ТЕЗИСОВ ...

ССЫЛКИ

- [1]. Бахбашвили А.Ш., Плохоцкий А.И. Анализ конфликтных отношений капитана и старшего помощника в фильме «Багровый прилив» (США, 1995) // Акмеология. 2015. № 3(55). С. 187.
- [2]. Белова О.В., Кондрашина Д.С. Опыт аксиологического анализа типажа американского бизнесмена на материале фильма «Красотка». Уфа: Эволюция современной науки. 2015. С. 52–55.
- [3]. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. М.: ЧеРо, Издательство МГУ, 1997.
- [4]. Карчаа А.Г., Ковалёв В.В. Анализ конфликта «начальник-подчинённый» (по материалам фильма «Служебный роман») // Акмеология. 2015. № 3(55). С. 203–204.
- [5]. Ковалёв В.В., Белавин О.А., Игнатова С.А., Каштанова П.Л., Козлов В.Е., Марусич Е.В., Мокеева С.А., Сябитова К.М. Тимошенко А.Р., Чилий Ю.Л. Конфликтологический анализ фильма «Гараж» // Акмеология. 2013. № S1. С. 178–180.
- [6]. Рутковский А.Г. Принципы и методика жанрового анализа фильма. 1985. 217 с.
- [7]. Тишина О.В., Боякова А.А. Анализ изменения жизненных приоритетов личности руководителя как способ повышения эффективности управления (по материалам фильма «Служебный роман») // Акмеология. 2015. № 3(55). С. 224–225.

CONFLICTOLOGICAL ANALYSIS OF THE PLOT OF THE FILM (BASED ON THE MOVIE «PRETTY WOMAN»)

Vyacheslav V. Kovalev, Candidate of Psychological Science; docent; Associate Professor of Department of Acmeology and Professional Psychology, Faculty of Psychology, Institute of Social Science; Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (RANEPA)

Polina V. Mikhankova, Bachelor; Department of Acmeology and Professional Psychology, Faculty of Psychology, Institute of Social Science; Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (RANEPA)

ABSTRACT

In this publication is reviewed: a) the concept of manipulation; b) pulled down by role scene of the movie «Pretty Woman» in terms of manipulative influence on each other its heroes

Keywords: psychological episode analysis, manipulation, adaptation to the social role.

REFERENCES

- [1]. Bahbahashvili A.S., Plochockiy A.I. Analysis of conflict relations of the captain and the XO in «Crimson tide» (USA, 1995). Akmeologia [Acmeology]. 2015. No. 3(55). P. 187.
- [2]. Belova O.V., Kondrashin D.S. Experience axiological analysis description American businessman on the basis of film «Beauty». Ufa: Evolution of modern science. 2015. Pp. 52–55.
- [3]. Dotsenko E.L. Psychology manipulation: phenomena and protection mechanisms. Moscow: CheRo, Moscow State University Press, 1997.
- [4]. Karchaa A.G., Kovalev V.V. Analysis of the conflict «superior-subordinate» (according to the film «The office romance»). Akmeologiya [Acmeology]. 2015. № 3(55). Pp. 203–204.
- [5]. Kovalev V.V., Belavin O.A., Ignatova C.A., Kashtanova P.A., Kozlov V.E., Marusich E.V., Syabitova K.M., Timoshenko A.R., Chiliy U.A. Conflictological analysis of film «Garage». Akmeologiya [Acmeology]. 2013. № S1. Pp. 178–180.
- [6]. Rutkowski A.G. Principles and methods genre film analysis. 1985. P. 217.
- [7]. Tishina O.V., Boyakova A.A. Analysis of changes in life priorities of individual managers as a way to increase management effectiveness (based on the movie «The office romance»). Akmeologia [Acmeology]. 2015. No. 3(55). Pp. 224–225.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2019. — 206 с. — Режим доступа: <https://www-biblio-online-ru/bcode/437155> - ЭБС «Юрайт», по паролю
2. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учеб. пособие для бакалавриата и специалитета / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2019. — 203 с. — Режим доступа: <https://www-biblio-online-ru/bcode/425001> - ЭБС «Юрайт», по паролю
3. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами: учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2019. — 236 с. — Режим доступа: <https://www-biblio-online-ru/bcode/438893> - ЭБС «Юрайт», по паролю

6.2. Дополнительная литература

1. Ануцов А.Я. и др. Проблемы психологического исследования. Указатель 1050 докторских диссертаций 1935-2007 гг. М., 2007.
2. Ануцов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. 3-е изд. СПб.: Питер., 2012. 304 с.
3. Ануцов А.Я., Ковалев В.В. Конфликтология. Рабочая тетрадь. М., РАГС, 2008.
4. Ануцов А.Я., Ковалев В.В. Социально-психологическая оценка персонала. 2-е изд., М., ЮНИТИ, 2013. 354 с.
5. Ануцов А.Я., Прошанов С.Л. Российская конфликтология: аналитический обзор 1555 диссертаций - XX век. М., ЮНИТИ, 2013.
6. Ануцов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 6-е изд. СПб.: Питер., ЭКСМО, 2016. 512 с.
7. Бабосов Е.М. Конфликтология. Мн., Тетра-Системс, 2000. 464 с.
8. Ворожейкин И.Е. и др. Конфликтология. М., Инфра-М, 2001. 224 с.
9. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб., Питер, 2010.
10. Дмитриев А.В. Конфликтология. Учебник. М.: Инфра-М, Альфа-М, 2013. 336 с.
11. Дмитриев А.В. Социальный конфликт: общее и особенное. М.: Гардарики, 2002. 526 с.
12. Дэна Д. Преодоление разногласий. Как улучшить взаимоотношения на работе и дома. СПб., 1994.
13. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. 2-е изд. СПб.: Питер, 2001. 400 с.
14. Зазыкин В.Г., Нечаева Н.С. Введение в психологию конфликтов /на примерах конфликтов в коллективах организаций/. М., 1996.
15. Зазыкин В.Г., Оболонский Ю.В. Психологическая реальность конфликтов. М.: Психотерапия, 2013.
16. Зеленков М.Ю. Конфликтология. Учебник. М.: Дашков и К, 2013. 324 с.
17. Ковалёв В.В. Методология, эмпирия и практика оценки конфликтных отношений в группе // Акмеология. 2016. № 2 (58). С. 61-66.
18. Конфликтология. Учебник. 2-е изд. / Под ред. А.С.Кармина. СПб., Лань, 2000. 448 с.
19. Корэн Л., Гудмэн П. Искусство торговаться или все о переговорах. М., 1995.
20. Ликсон Ч. Конфликт. Семь шагов к миру. СПб., 1997.
21. Лоренц К. Агрессия. Пер. с нем. М.: Прогресс, 1994. 272 с.
22. Мартин Д. Трудный разговор. Как справляться с затруднительными ситуациями.

Мн., 1996.

23. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления: учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. 175 с.
24. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология. М.: Феникс, 2013. 320 с.
25. Уткин Э.А. Конфликтология. М., 2000.
26. Хорни К. Ваши внутренние конфликты. СПб., Лань, 1998. 240 с.
27. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Мн., 1997.

6.3. Нормативные правовые документы

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки (специальности) 030301 «Психология служебной деятельности» (квалификация (степень) «специалист»). Утверждено Приказом Минобрнауки РФ от 17 января 2011 г. [Электронный ресурс]. URL: http://www.edu.ru/db/mo/Data/d_11/m67.html (дата обращения 05 февраля 2017 г.).

6.4. Интернет-ресурсы

Общие психологические ресурсы:

1. Psychology [Электронный ресурс] // ScienceDirect. – URL: <http://www.sciencedirect.com/science/browse/sub/psychology> (дата обращения: 05 февраля 2017 г.).
2. Science Magazine [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.sciencemag.org> (дата обращения: 05 февраля 2017 г.).
3. The Animal World. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.theanimalworld.ru/animals/> (дата обращения: 05 февраля 2017 г.).
4. Большой психологический словарь. [Электронный ресурс]. – URL: <http://vocabulary.ru/dictionary/30> (дата обращения: 05 февраля 2017 г.).
5. Государственная научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского [Электронный ресурс]. – URL: <http://gnpbu.ru> (дата обращения: 05 февраля 2017 г.).
6. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – URL: <http://elibrary.ru> (дата обращения: 05 февраля 2017 г.).
7. Психологический словарь [Электронный ресурс]. URL: <http://psi.webzone.ru> (дата обращения: 05 февраля 2017 г.).
8. Российская государственная библиотека. Электронная библиотека [Электронный ресурс]. – URL: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 05 февраля 2017 г.).

Специализированные ресурсы:

1. Курс лекций по Конфликтологии: <http://www.igidravlika.com/kospekty-lekcij-po-konfliktologii/kurs-lekcij-predmet-qkonfliktologiyaq.html>
2. Проблемы конфликтменеджмента: <http://conflictmanagement.ru/>
3. Сайт Санкт-Петербургских конфликтологов-практиков: <http://www.conflictology.spb.ru>
4. Авторский учебник Цой Л.Н. Практическая конфликтология. Книга первая. М., 2001. <http://www.pedlib.ru/Books/1/0172/>
5. Тексты книг по конфликтологии: <http://evolkov.net/conflict/index.html>
6. Электронные пособия для студентов по конфликтологии: <http://labazov.livejournal.com/108538.html>
7. Общие вопросы теории социального конфликта:
8. <http://www.plam.ru/bislit/konfliktologija/p2.php>
9. http://www.coolreferat.com/Теория_социального_конфликта_4
10. <http://www.smolsoc.ru/index.php/home/images/referat/a1852.pdf>
11. <http://voluntary.ru/dictionary/1109/word/konflikta-teori>

12. <http://book-science.ru/humanities/psychology/obshchaja-teorija-konflikta.html>
13. <http://www.smartcat.ru/Referat/Economics/sociologiabiletM.shtml>

Дополнительный материал для изучения:

1. http://lib100.com/book/practic_psychology/psihologiya_konflikta/
2. <http://vsempomogu.ru/urist/konflikt/637-6.html>
3. http://www.xliby.ru/psihologija/praktikum_po_konfliktologii/p3.php
4. http://www.psyarticles.ru/view_cat.php?cat=12
5. <http://schastliviymir.ru/psihologiya-lichnosti/psihologiya-konflikta>
6. <http://psifactum.ru/psikhologiya/psikhologiya-konflikta>
7. http://bookap.info/okolopsy/emelyanov_praktikum_po_konfliktologii/gl45.shtm
8. <http://www.psychological.ru/default.aspx?s=0&p=80&0a1=893&0o1=3&0s1=1>
9. http://psinovo.ru/referati_po_psichologii_i_pedagogike/psichologiya_konfliktov.html

6.5 Иные источники

Диссертационные исследования, выполненные на кафедре

1. *Денисов О.И.* Развитие конфликтологической компетентности руководителей.
2. *Жданов В.О.* Внутриличностный конфликт госслужащего и акмеологический подход к его разрешению.
3. *Малюченко Г.Н.* Развитие конструктивного поведения в конфликтных ситуациях у кадров госслужбы.
4. *Моисеев Д.Л.* Психологические особенности межличностных конфликтов во взаимоотношениях государственных служащих и условия их предупреждения.
5. *Никитина О.М.* Психологические особенности конфликтов в негосударственных организациях.
6. *Сокор Е.М.* Профилактика межличностных конфликтов в организациях.

Аналитические публикации преподавателей, аспирантов, магистрантов и студентов кафедры по проблематике дисциплины

1. Бахбахашвили А.Ш., Плохоцкий А.И. Анализ конфликтных отношений капитана и старшего помощника в фильме «Багровый прилив» (США, 1995) // Акмеология. 2015. № 3(55). С. 187.
2. Карчаа А.Г., Ковалёв В.В. Анализ конфликта «начальник-подчинённый» (по материалам фильма «Служебный роман») // Акмеология. 2015. № 3(55). С. 203–204.
3. Ковалёв В.В., Белавин О.А., Игнатова С.А., Каштанова П.Л., Козлов В.Е., Марусич Е.В., Мокеева С.А., Сябитова К.М. Тимошенко А.Р., Чилий Ю.Л. Конфликтологический анализ фильма «Гараж» // Акмеология. 2013. № S1. С. 178–180.
4. Ковалёв В.В., Миханькова П.В. Конфликтологический анализ эпизода фильма (на основе фильма «Красотка») // Развитие профессионализма. 2016. № 2 (2). С. 163–164.

Перечень видеоматериалов (имеются на кафедре)

1. Видеолекция. Анцупов А.Я. Конфликты в организациях и пути их профилактики. 2007.
2. Видеолекция. Анцупов А.Я. Типичные причины конфликтов в организациях. 2007.

Периодические издания

Акмеология: Научный журнал [Электронный ресурс]. – URL: <http://acmeology.elpub.ru/jour> (дата обращения: 01 сентября 2017 г.).

Вопросы психологии: Научный журнал [Электронный ресурс]. – URL: <http://vorpsy.ru/> (дата обращения: 01 сентября 2017 г.).

Психологический журнал: Научный журнал [Электронный ресурс]. – URL: <http://ipras.ru/08.shtml> (дата обращения: 01 сентября 2017 г.).

Психология: Электронный журнал: [Электронный ресурс]. – URL: <http://psyh.ru/articles/tags> (дата обращения: 01 сентября 2017 г.).

Развитие профессионализма: Научный сетевой журнал [Электронный ресурс]. – URL: <http://developmentonline.ru/> (дата обращения: 01 сентября 2017 г.).

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

Лекционные занятия проводятся в специальных лекционных залах, оборудованных видео- и мультимедиапроектором, мобильным освещением, микрофоном с усилителем звука, видео-экраном, универсальной доской (мел, маркеры).

Интерактивные занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных кодоскопом, видео- и мультимедиа-проектором, универсальной доской (мел, маркеры).

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Универсальная программа-оболочка для подготовки различных электронных продуктов – учебных пособий, рабочих тетрадей, учебно-методических комплексов.

База данных по психологии и педагогике, включающая обширный перечень, а также электронные варианты классических и современных учебных и учебно-методических материалов (учебников, пособий, диагностических тестов).

Информационные справочные системы включают интернет-ресурсы общего пользования, содержащие аннотации и/или полнотекстовые версии научных и методических материалов. Основу для написания предусмотренных учебной дисциплиной работ составляет база данных ПИНЦ (www.elibrary.ru), WOS (<http://apps.webofknowledge.com>), SCOPUS (<http://www.scopus.com/>), SSRN (<https://www.ssrn.com/en/>).