

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук

Факультет психологии

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры акмеологии и
психологии профессиональной
деятельности

Протокол от «06» июня 2019 г. №6

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.21 Психологическое консультирование

37.05.02 Психология служебной деятельности

Психология организационного поведения

специалист

Очная

Год набора – 2020

Москва, 2019 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры акмеологии и психологии
профессиональной деятельности

(ученая степень и(или) ученое звание, должность)

(наименование кафедры)

О.Ю.Захарова
(Ф.И.О.)

Декан факультета психологии
Института общественных наук

В.Ф.Спиридонов

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы..... | 4 |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы..... | 5 |
| 3. Содержание и структура дисциплины | 5 |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине..... | 9 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины | 25 |
| 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине | 30 |
| 6.1. Основная литература..... | 30 |
| 6.2. Дополнительная литература..... | 30 |
| 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы..... | 32 |
| 6.4. Интернет-ресурсы..... | 32 |
| 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы..... | 34 |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.21 «Психологическое консультирование» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

| Код Компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК ОС-3 | Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | УК ОС-3.2 | Способность конструктивно разрешать конфликты в коллективе, возникающие на основе социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

| ОТФ/ТФ/ профессиональные действия | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения |
|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | УК ОС-3.2 | на уровне знаний: знания в области основных категории, понятий и проблем социального и личностного развития человека, феномена социальных групп и командной работы, принципов проведения и организации различных форм командной работы (круглого стола, дискуссии, мозгового штурма и т.д.). |
| | | на уровне умений: умеет собирать, систематизировать, воспроизводить, делать обзор актуальной информации в сфере социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, адекватно воспринимать, анализировать и интерпретировать актуальную информацию в сфере межличностной коммуникации |
| | | на уровне навыков: владеет навыками конструктивного разрешения конфликтов в коллективе, в рамках своих должностных функций |

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

3 зачетные единицы по учебному плану
 всего 108 академических часов, из них аудиторных 56 часов, на самостоятельную работу –16 часов; контроль – 36 часов
 выделенных на контактную работу с преподавателем –56 часов (20 – лекционные занятия, 36 – практические занятия)

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.21 «Психологическое консультирование» изучается на 4 курсе в 7 семестре в соответствии с учебным планом.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины, час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточно й аттестации |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----|----|--------------------------------------------------------------------------------|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | КСР | | |
| Тема 1 | Психологические теории и психологическая практика | 6 | | | 4 | | 2 | Работа на семинаре |
| Тема 2 | Современные представления о ведущих факторах развития личности и их влияние на направленность психологического консультирования | 6 | | | 4 | | 2 | Работа на семинаре |
| Тема 3 | Представления о «нормальной» и аномальной личности клиента | 4 | 2 | | 2 | | | Работа на семинаре |
| Тема 4 | Принципы личностно- центрированного подхода в психологическом консультировании | 6 | 2 | | 2 | | 2 | Работа на семинаре |
| Тема 5 | Принципы работы психолога-консультанта | 8 | 2 | | 4 | | 2 | Работа на семинаре |

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины, час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточно й аттестации |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----|----|--------------------------------------------------------------------------------|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | КСР | | |
| Тема 6 | Фазы сеанса психологического консультирования | 6 | 2 | | 4 | | | Работа на семинаре |
| Тема 7 | Общие эффекты психологического консультирования | 6 | 2 | | 2 | | 2 | Работа на семинаре |
| Тема 8 | Диалогический подход в индивидуальном консультировании | 4 | 2 | | 2 | | | Работа на семинаре |
| Тема 9 | Практика применения диалогического подхода в психологическом консультировании | 4 | 2 | | 2 | | | Работа на семинаре |
| Тема 10 | Практика психологического консультирования семьи | 4 | 2 | | 2 | | | Работа на семинаре |
| Тема 11 | Методы психологической помощи при личностных кризисах, связанных с переживанием критических ситуаций | 6 | 2 | | 2 | | 2 | Работа на семинаре |
| Тема 12 | Психологическая консультативная работа с организованной группой | 6 | 2 | | 2 | | 2 | Работа на семинаре |
| Тема 13 | Практика психологического консультирования работника сферы управления, государственного служащего, руководителя | 6 | | | 4 | | 2 | Работа на семинаре |
| Промежуточная аттестация | | 36 | | | | | | Экзамен |
| Всего за семестр: | | 108 | 20 | | 36 | | 16 | |

Содержание дисциплины

Тема 1. Психологические теории и психологическая практика.

Опыт разведения теоретико-методологического содержания психологической науки на «академические» и психотехнические теории (по Ф.Е.Васильюку). Предмет, методы, субъект и ценности психотехнических теорий. Адресат, субъект познания, контакт, процесс и процедуры психотехнического исследования, соотношение предмета и метода (Ф.Е.Васильюк). Иллюстрации психотехнической постановки проблемы в психоанализе (З.Фрейд) и в теории поэтапного формирования умственных действий (П.Я.Гальперин); сравнение «академической» гештальтпсихологии и «психотехнической» гештальт-терапии.

Тема 2. Современные представления о ведущих факторах развития личности и их влияние на направленность психологического консультирования.

Многогранность феноменологии личности. Источник, движущие силы и социальная ситуация развития личности (Л.С.Выготский). Смысловая сфера личности (Д.А.Леонтьев). Идентификация и усвоение социальных ролей. Психодинамические, поведенческие и клиенто-центрированные подходы к оказанию психологической помощи людям. Сравнительно-сопоставительный анализ направленности различных подходов к проведению консультативной работы.

Тема 3. Представления о «нормальной» и аномальной личности клиента.

Общепсихологические представления об аномалиях личности (Б.С.Братусь). Норма как эталон. Норма как статистически среднее с областью допустимых отклонений (Ю.Б.Гиппенрейтер, А.Н.Рудаков). Норма как функциональный оптимум. Проблема нормы для пограничных состояний сознания (П.Б.Ганнушкин). Представления о психологической норме, действующие в психодинамических, поведенческих и клиент-центрированных группах подходов и методов психологической помощи.

Тема 4. Принципы личностно-центрированного подхода в психологическом консультировании.

Взаимные представления консультанта и клиента друг о друге и их влияние на консультативный процесс. Осознанные и неосознанные ожидания клиента, консультативный эффект, возникающий в связи с несоответствием ожиданий. Запрос клиента и его переформулирование. Экзистенциальный и ситуативный запрос клиента. Осознанный и неосознанный компоненты клиентского запроса. Парадоксальная интенция как средство помощи в преодолении внутренних запретов. Саморазвивающиеся консультативные возможности парадоксальной интенции (В.Франкл). «Эмоциональный резонанс» в консультативном общении между психологом и клиентом (Г.И.Марасанов). «Инверсия уникальности» (Г.И.Марасанов). Метод режиссерской постановки симптома (Ф.Е.Васильюк).

Тема 5. Принципы работы психолога-консультанта.

Целесообразность группирования принципов консультативной работы по критерию профессионализма и по критерию этичности консультативных действий.

По критерию профессионализма – ориентированность на проблему клиента в большей степени, чем на предпочитаемые методы, методологию, подход и школу консультирования. Конгруэнтность, эмпатия и аутентичность. Ориентированность на субъект-субъектное общение. Направленность манипулятивных усилий в большей степени на себя с целью саморегуляции, и в меньшей степени на клиента во избежание ошибки, связанной с категоричностью суждений о проблеме клиента и о способах наилучшей помощи. Профессиональное саморазвитие. Обязательность постоянного личностного и

профессионального роста (Е.Т.Соколова).

По критерию этичности консультативных действий – принцип Гиппократа «не навреди!»; принцип контракта с клиентом (обязательство консультанта облегчить эмоциональное состояние клиента; обучить клиента, содействуя его продвижению, росту, инсайту и зрелости, обеспечить клиента способами и методиками изменения собственного поведения) (по Страппу). Конфиденциальность. Соблюдение профессиональных рамок или границ (Е.Т.Соколова).

Тема 6. Фазы сеанса психологического консультирования.

Анализ источника, движущих сил и социальной ситуации клиента. Избегание (преодоление) барьеров общения (Т. Гордон). Ориентация на румы и ценности клиента. Соучастие клиента в процессе консультирования как соавтора работы над существующей у него проблемой, а не как объекта воздействия со стороны консультанта. Уровни эмоциональной открытости консультанта («эмоциональный резонанс»).

Психологический «диагноз» клиенту, неизбежно рождающийся у консультанта в процессе консультативной встречи. Метод альтернативной версии как средство преодоления эффекта «диагноза». Совместная с клиентом рефлексия происходящего на встрече, как путь прояснения и повышения эффективности консультативного контакта.

Прогноз дальнейшего развития проблемной ситуации клиента. Условность и вариативность прогноза как способ формулирования рекомендаций. Различие между рекомендацией и советом. Проблема совета.

Типы рекомендаций.

Тема 7. Общие эффекты психологического консультирования.

Интерпретация. Эффективность воздействия интерпретации. Метафора, ее уместность и возможности применения. Расширение проблемного поля клиента. Работа с субъективно воспринимаемыми клиентом причинно-следственными связями, отягощающими на взгляд клиента решение проблемы. Эффект отделения проблемы от части субъективно воспринимаемых клиентом причин, и следствий. Эффекты принятия и отстранения. Эффект возникновения и укрепления надежды. Эффект появления новых переживаний. Эффект восприятия клиентом процесса консультирования как последовательности субъективно ценных событий в жизни. Эффект переформулирования и подмены проблемы. Эффект готовности клиента к принятию нового, ранее субъективно неприемлемого решения.

Тема 8. Диалогический подход в индивидуальном психологическом консультировании.

Особенности эмоционального отношения консультанта к клиенту. Возможности и ограничения подхода к пониманию проблем клиента как предпосылок его «внутреннего личностного роста». Место клинико-феноменологического анализа в практике консультирования. Концепция диалога (М.М.Бахтин) применительно к психологическому консультированию. Понятие о диалогической интенции (А.Ф.Копьев).

Тема 9. Практика применения диалогического подхода в психологическом консультировании.

«Принцип молчания» (по А.Ф.Копьеву). Психологический анализ, патопсихологический анализ, диалогическая интенция – три направления консультативного процесса, определяющие пространство отношений консультанта и клиента. Три типа сопротивлений (по А.Ф. Копьеву), препятствующих реализации диалогической интенции

(психологическая интоксикация, эстетизация личностных проблем, стремление клиента пристрастно манипулировать консультантом).

Тема 10. Практика психологического консультирования семьи.

Полоролевые стереотипы и полоролевая социализация. Динамика эмоциональных отношений (Л.Я.Гозман). Эмоциональные отношения и социальный контекст. Современная семья и типы нарушений ее функционирования. Методы семейного психологического консультирования (по Э.Г.Эйдемиллеру и В.В.Юстицкому). Системное консультирование (по Е.Т.Соколовой). Супружеские проблемы и особенности развития ребенка. Методы возрастно-психологического консультирования.

Тема 11. Методы психологической помощи при личностных кризисах, связанных с переживанием критических ситуаций.

Проблема оценки тяжести критической жизненной ситуации в контексте типологического и феноменологического анализа (по Ф.Е.Василюку). Понятие о жизненном мире личности. Система категорий, описывающая особенности стресса, фрустрации, внутриличностного конфликта, кризиса в разных типах жизненных миров. Личностно-центрированный и когнитивный подходы к психологической помощи в критических жизненных ситуациях. Особенности общения с клиентом, переживающим критическую жизненную ситуацию. Фазы переживания стресса. Психологическая помощь при переживании горя (по Ф.Е.Василюку). Методы психологической саморегуляции и психологической самопомощи в критических жизненных ситуациях и при работе в экстремальных условиях.

Тема 12. Психологическая консультативная работа с организованной группой.

Общее и особенное в индивидуальной и групповой консультативной работе. Личность и группа. Тренинг как средство психологического консультирования. Виды групповой психотерапии и консультирования. Организованные группы и корпоративные тренинги. Организационная нормозадающая группа – ближайшее окружение руководителя. Особенности работы консультанта с организационной нормозадающей группой.

Тема 13. Практика психологического консультирования работника сферы управления, государственного служащего, руководителя.

Особенности управленческих работников, государственных служащих как клиентов психолога-консультанта. Взаимозависимость и взаимопроникновение группового и индивидуального консультирования по управленческим, организационным, межличностным и личностным проблемам. Лидер и организационная нормозадающая группа – противоречия как предпосылки психологических проблем. Противоречия в деятельности руководителя – проблемное поле для работы психолога консультанта (противоречия в целях, в функциях, в отношениях).

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.21 «Психологическое консультирование» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

| Тема | Методы текущего контроля успеваемости |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Тема 1 Психологические теории и психологическая практика | Работа на семинаре |
| Тема 2 Современные представления о ведущих факторах развития личности и их влияние на направленность психологического консультирования | Работа на семинаре |
| Тема 3 Представления о «нормальной» и аномальной личности клиента | Работа на семинаре |
| Тема 4 Принципы личностно-центрированного подхода в психологическом консультировании | Работа на семинаре |
| Тема 5 Принципы работы психолога-консультанта | Работа на семинаре |
| Тема 6 Фазы сеанса психологического консультирования | Работа на семинаре |
| Тема 7 Общие эффекты психологического консультирования | Работа на семинаре |
| Тема 8 Диалогический подход в индивидуальном консультировании | Работа на семинаре |
| Тема 9 Практика применения диалогического подхода в психологическом консультировании | Работа на семинаре |
| Тема 10 Практика психологического консультирования семьи | Работа на семинаре |
| Тема 11 Методы психологической помощи при личностных кризисах, связанных с переживанием критических ситуаций | Работа на семинаре |
| Тема 12 Психологическая консультативная работа с организованной группой | Работа на семинаре |
| Тема 13 Практика психологического консультирования работника сферы управления, государственного служащего, руководителя | Работа на семинаре |

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Устная рефлексия (собеседование по вопросам теоретического и практического блока дисциплины).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы к теме 1

Лекция: Психологические теории и психологическая практика

План

1. Академические и психотехнические типы теорий.
2. Основные подходы к теоретическому осмыслению психологической помощи.
3. Психологическое консультирование, психологическая коррекция, психотерапия как уровни оказания психологической помощи.

Литература:

- Василюк Р.Е. Методологический анализ в психологии. М., 2003.
Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика, Киев, 1997.

Типовые оценочные материалы к теме 2

Семинар. Современные представления о ведущих факторах развития личности и их влияние на направленность психологического консультирования.

1. Представления о ведущих факторах развития личности, разработанные в рамках психодинамического, поведенческого и личностно-центрированного подходов к психологическому консультированию. Образ клиента в каждом из подходов.
2. Направленность психологического консультирования в психодинамическом, поведенческом и личностно-центрированном подходах.
3. Взаимосвязи между стратегиями психологического консультирования и представлениями о ведущих факторах развития личности в каждом из названных подходов.

Ключевые слова, понятия: среда, наследственность, социальная ситуация развития, движущие силы развития личности, психологический механизм самопостроения личности, стратегические вопросы психологического консультирования, образ клиента, психодинамический подход, поведенческий подход, личностно-центрированный подход.

Контрольные вопросы к семинару:

1. Как можно охарактеризовать образ клиента в психодинамическом, поведенческом и личностно-центрированном подходах к психологическому консультированию?
2. В чем состоит сущность взаимосвязи между наследственностью, как одним из ведущих факторов развития личности, и направленностью психодинамического подхода?
3. В чем состоит принципиальное отличие между личностно-центрированным, поведенческим и психодинамическим подходами, если сравнивать взгляды на личность клиента, сложившиеся в рамках этих подходов?
4. Опишите область эффективности каждого из рассматриваемых здесь подходов.

Литература:

- Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика. Киев, 1997.
Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование. М., 1998.
Соколова Е.Т. Общая психотерапия. –М.: Тривола, 2001.

Типовые оценочные материалы к теме 3

Лекция и семинар: Представления о «нормальной» и аномальной личности клиента

План лекции

1. Отношение и норме в клиенто-центрированном подходе.
2. Норма как функциональный оптимум.

3. Норма как осознанный внутриличностный конфликт.
4. Тотальность, стабильность, социальная дезадаптация как первичные наблюдаемые проявления аномальной личности.

Ключевые слова: норма, личностная аномалия, внутриличностный конфликт, осознанность личностной проблемы, тотальность признака, стабильность проявления признака, социальная адаптация, социальная дезадаптация, невроз, психопатия, интенция, уникальность, усредненный признак.

Контрольные вопросы к семинару:

1. Как понимается норма в психодинамически ориентированном консультировании?
2. Как относятся к проблеме нормы в поведенческом консультировании?
3. Как решается проблема нормы в клиенто-центрированном подходе?
4. В чем причина невозможности использования обыденных представлений о норме как об усреднено выраженных проявлениях личностных особенностей?
5. Как можно объяснить и обосновать соображение о том, что первыми признаками аномальной личности является стабильность, тотальность проявления особенностей в её поведении и реагировании на социальные раздражители, и, как следствие этого, её социальная дезадаптация?

Литература:

Нельсон – Джоунс Р. Теория и практика консультирования. СПб., Питер, 2000.

Типовые оценочные материалы к теме 4

Семинар. Принципы личностно-центрированного подхода в практике психологического консультирования.

1. Взаимные представления консультанта и клиента друг о друге. Влияние этих представлений на консультативный процесс.
2. Осознанные и неосознанные ожидания клиента, эффект несоответствия ожиданий.
3. Запрос клиента и его переформулирование. Экзистенциальный и ситуативный запрос клиента.
4. Парадоксальная интенция в практике консультирования. Логотерапия В. Франкла.

Ключевые слова, понятия: эмпатия, конгруэнтность, аутентичность, парадоксальная интенция, логотерапия, проблемное поле, уникальность, поиск участия, порочный круг конфликта, эмоциональный резонанс, комфортное уныние, радостный дискомфорт, вопросы «на смысл».

Контрольные вопросы:

1. В чем сходны и в чем различны представления клиента и консультанта о консультативном процессе?
2. Зачем консультант стремится к расширению проблемного поля клиента, не оправдывая его осознанных ожиданий?
3. Что такое эмпатия и как она связана с конгруэнтностью, с аутентичностью?

4. В чем сущность парадоксальной интенции, является ли эта психотехника манипулятивной? Да? Нет? Почему (да/нет)?

Литература:

1. Гиппенрейтер Ю.Б., Карягина Т.Д., Козлова Е.Н. Феномен конгруэнтной эмпатии. //ж-л «Вопросы психологии», 1993., № 4. С.61 – 68.
2. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования – СПб: Изд-во «Питер», 2000.
3. Сара Ф. Файн, Пол Г. Глассер Первичная консультация: установление контакта и завоевание доверия / Пер с англ. – М., «Когито-Центр», 2003.
4. Соколова Е.Т. Общая психотерапия. –М.: Тривола, 2001.

Типовые оценочные материалы к теме 5

Лекция и семинар. Принципы работы психолога-консультанта

План лекции

1. Профессиональное самосознание психолога-консультанта.
2. Понимание принципов ответственности в различных концепциях консультирования.
3. Анализ конкретных консультативных ситуаций с целью отработки навыка выявления контрпереносов в работе консультанта.

Ключевые слова: профессиональные принципы работы психолога-консультанта, этические принципы работы психолога-консультанта, перенос, контрперенос, нарушения границ, злоупотребления в консультировании и психотерапии, конфиденциальность, принцип Гиппократ.

Контрольные вопросы к семинару:

1. В чем состоят (или могут состоять) профессиональные принципы работы психолога-консультанта?
2. В чем состоят этические принципы работы психолога-консультанта?
3. Насколько существенны этнопсихологические, культурные различия как факторы, влияющие на принципы работы психолога-консультанта в Европе, России, Китае, США?
4. Как, на Ваш взгляд, можно контролировать требование к консультантам не нарушать профессиональные рамки и границы?

Литература:

- Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика. Киев, 1997. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. М., 1994.
Соколова Е.Т. Общая психотерапия. –М.: Тривола, 2001.

Типовые оценочные материалы к теме 6

Лекция: Фазы сеанса психологического консультирования

План

1. Установление эмоционального контакта.

2. Расспрос. Техники и приемы.
3. Выслушивание, эмпатия.
4. Прояснение запроса, осознание эмоционального отношения к проблеме.
5. Расширение поля выбора.
6. Завершение встречи.

Литература:

Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика, Киев, 1997.
Соколова Е.Т. Общая психотерапия М. Тривола, 2001.

Типовые оценочные материалы к теме 7

Лекция: Общие эффекты психологического консультирования

План

1. Принятие и отстранение как эффект преобразования проблемы.
2. Расширение проблемного поля через создание ценностных событий самим фактом консультирования.
3. Актуализация внутреннего локуса контроля.
4. Осознание проблем клиента.

Литература:

Мей Р. Искусство психологического консультирования, М., 1994.
Кочунас Р. Основы психологического консультирования, М., 1999.

Типовые оценочные материалы к теме 8

Лекция и семинар: Диалогический подход в индивидуальном консультировании.

План лекции

1. Особенности эмоционального отношения консультанта к клиенту.
2. Концепция диалога применительно к психологическому консультированию.
3. Понятие «диалогической интенции». «Принцип молчания».
4. Три типа сопротивлений клиента, препятствующих реализации диалогической интенции.
5. Способы консультативного взаимодействия с клиентом, настаивающем на получении совета от консультанта.
6. Виды, формы, способы выслушивания клиента.

Ключевые слова: диалог, личностный рост, социально-психологический анализ, патопсихологический анализ, диалогическая интенция, принцип молчания, психологическая интоксикация, эстетизация личностных проблем, пристрастное манипулирование.

Контрольные вопросы к семинару:

1. В чем состоит различие между понятиями о диалоге в широком и в узком смыслах?
2. Как связаны между собой диалогический подход к консультированию и проблема

- «выгорания» консультанта?
3. В чем сущность готовности консультанта к диалогу, и чем готовность консультанта к диалогу с клиентом отличается от готовности клиента к диалогу с консультантом?
 4. Охарактеризуйте основные признаки каждого из трех видов закрытых состояний клиента?
 5. Что делать и как вести себя консультанту, когда клиент настаивает на получении совета?
 6. Какие факторы влияют на улучшение эмоционального контакта между консультантом и клиентом? Как консультанту, поддерживая эффективный и насыщенный эмоциональный контакт с клиентом, не утратить своей консультативной позиции?
 7. Как, используя выслушивание, эффективно управлять вниманием клиента? Почему это может привести к снижению качества эмоционального контакта?

Литература:

Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика. Киев, 1997.
Копьев А.Ф. Психологическое консультирование: опыт диалогической интерпретации. //ж-л «Вопросы психологии», 1990, № 3. С.17 – 25.
Копьев А.Ф. Диалогический подход в консультировании и вопросы психологической клиники. // Моск. Психотерапевт. Ж-л., 1992., № 1. С.33 – 48.
Соколова Е.Т. Общая психотерапия. –М.: Тривола, 2001.
Фанч, Флеминг Преобразующие диалоги: Пер.с англ. – Киев: Ника-Центр, 1997.

Типовые оценочные материалы к теме 9

Лекция: Практика применения диалогического подхода в психологическом консультировании

План

1. Диалог как пространство межличностного общения.
2. Консультативные возможности диалога.
3. Диалогическая интенция.

Литература:

Копьёв А.Ф. Психологическое консультирование: опыт диалогической интерпретации// Жур-л «Вопросы психологии», 1990.
Фанч, Флеминг. Преобразующие диалоги: Пер. с англ., Киев. Ника-Центр, 1997.

Типовые оценочные материалы к теме 10

Семинар. Практика применения диалогического подхода в индивидуальном консультировании.

1. Особенности эмоционального отношения консультанта к клиенту.
2. Концепция диалога применительно к психологическому консультированию.
3. Понятие «диалогической интенции». «Принцип молчания».
4. Три типа сопротивлений клиента, препятствующих реализации диалогической интенции.
5. Способы консультативного взаимодействия с клиентом, настаивающим на получении совета от консультанта.
6. Виды, формы, способы выслушивания клиента.

Ключевые слова: диалог, личностный рост, социально-психологический анализ, патопсихологический анализ, диалогическая интенция, принцип молчания, психологическая интоксикация, эстетизация личностных проблем, пристрастное манипулирование.

Контрольные вопросы:

1. В чем состоит различие между понятиями о диалоге в широком и в узком смыслах?
2. Как связаны между собой диалогический подход к консультированию и проблема «выгорания» консультанта?
3. В чем сущность готовности консультанта к диалогу, и чем готовность консультанта к диалогу с клиентом отличается от готовности клиента к диалогу с консультантом?
4. Охарактеризуйте основные признаки каждого из трех видов закрытых состояний клиента?
5. Что делать и как вести себя консультанту, когда клиент настаивает на получении совета?
6. Какие факторы влияют на улучшение эмоционального контакта между консультантом и клиентом? Как консультанту, поддерживая эффективный и насыщенный эмоциональный контакт с клиентом, не утратить своей консультативной позиции?
7. Как, используя выслушивание, эффективно управлять вниманием клиента? Почему это может привести к снижению качества эмоционального контакта?

Литература:

Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика. Киев, 1997.
Копьев А.Ф. Психологическое консультирование: опыт диалогической интерпретации. //ж-л «Вопросы психологии», 1990, № 3. С.17 – 25.
Копьев А.Ф. Диалогический подход в консультировании и вопросы психологической клиники. // Моск. Психотерапевт. Ж-л., 1992., № 1. С.33 – 48.
Соколова Е.Т. Общая психотерапия. –М.: Тривола, 2001.
Фанч, Флеминг Преобразующие диалоги: Пер.с англ. – Киев: Ника-Центр, 1997.

Типовые оценочные материалы к теме 11

Лекция и семинар. Практика психологического консультирования семьи.

План лекции

1. Полоролевая социализация и динамика эмоциональных отношений в паре.
2. Современная семья и типы нарушений ее функционирования.
3. Методы семейного психологического консультирования.
4. Супружеские проблемы и особенности развития ребенка.
5. Методы возрастно-психологического консультирования.

Ключевые слова: структурная семейная терапия, разобщенные семьи, семьи с запутанными взаимосвязями, реструктурирование семьи, жизненный цикл семьи, типы нарушений общения с ребенком (эмоциональное отвержение, потворствующая гиперпротекция и т.п.), игровые методы возрастно-психологического консультирования, систематическая десенсибилизация, автоматизмы семейного поведения, семейные сценарии, внутренняя картина семейной жизни, несоответствие субъективных представлений членов семьи об их общей семейной жизни, динамика семьи, манипулятивный запрос, «наивная семейная психология», позитивное моделирование, семейные мифы, семейный контракт, функции

семьи.

Контрольные вопросы к семинару:

1. В чем состоят основные виды нарушений функционирования семьи?
2. По каким принципам строится изучение семьи во время консультативного приема?
3. В чем состоят методы психотерапевтической коррекции семейных взаимоотношений?
4. Опишите сущностные характеристики семейного консультирования.

Литература:

Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. Изд. 2-е. М., 2000

Соколова Е.Т. Общая психотерапия. –М.: Тривола, 2001.

Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. СПб., 1999

Типовые оценочные материалы к теме 12

Лекция. Психологическая консультативная работа с организованной группой.

План лекции

1. Общее и особенное в индивидуальной и групповой консультативной работе.
2. Личность и группа.
3. Виды групповой психотерапии и консультирования.
4. Организованные группы и корпоративные тренинги.
5. Особенности работы консультанта с организационной нормозадающей группой.

Литература:

Деркач А.А. Марасанов Г.И. Психолого-акмеологическое консультирование кадров управления. М., 1996.

Капустин П.А. Управленческое консультирование для руководителей. – СПб., 2000.

Марасанов Г.И. (редактор-составитель) Психолог в организации: Советы профессионалов. – М.: «Когито-Центр», 2002.

Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации./Пер. с англ. – М.: 1996.

Типовые оценочные материалы к теме 9

Лекция и семинар. Практика психологического консультирования работника сферы управления, госслужащего, руководителя.

План лекции

1. Особенности управленческих работников как клиентов психолога-консультанта.
2. Программно-целевые направления консультативной активности психолога в работе с руководителями, управленцами, госслужащими.
3. Психотехника «нормализации» мнения меньшинства в организационной нормозадающей группе клиента.

Ключевые слова: «проблемное месиво», образ желаемого будущего, ключевые факторы успеха, отсроченный эффект, конкретизация, прояснение противоречий, осознание субъективных долженствований и ограничений.

Контрольные вопросы к семинару:

1. В чем состоят особенности руководителя как клиента психолога-консультанта?
2. Какие задачи позволяет решать психотехника «нормализации» мнения меньшинства?

Литература:

1. Деркач А.А. Марасанов Г.И. Психолого-акмеологическое консультирование кадров управления. М., 1996.
2. Капустин П.А. Управленческое консультирование для руководителей. – СПб., 2000.
3. Марасанов Г.И. (редактор-составитель) Психолог в организации: Советы профессионалов. – М.: «Когито-Центр», 2002.
4. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации./Пер. с англ. – М.: 1996.

Круглый стол: Итоги самостоятельной работы студентов.

Темы выступлений:

1. Психологическая составляющая непсихологического запроса клиента-руководителя.
2. Особенности эмоционального контакта с клиентом на первой встрече.
3. Специфика заключения контракта с клиентом, ориентированном на решении проблем управления своими подчиненными.
4. Уместность использования элементов рационально-эмотивной психотерапии в работе с клиентом-руководителем.
5. Критерии завершения консультирования.

Перечень контрольных вопросов и заданий, межсессионные задания и методические указания по их применению.

1. Ознакомиться с литературой по предмету:

Мэй Р. Искусство психологического консультирования. М., 1994.

Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования – СПб: Изд-во «Питер», 2000.

Сара Ф. Файн, Пол Г. Глассер. Первичная консультация: установление контакта и завоевание доверия / Пер с англ. – М., «Когито-Центр», 2003.

2. Составить описание (в свободной форме) нескольких проблемных ситуаций, которые, по первому впечатлению, могут восприниматься как проявление психологических затруднений.
3. Составить план-проект консультативной проработки этих затруднений, опираясь на сведения, почерпнутые из приведенной выше литературы.
4. Найти возможность попасть на прием к психологу-консультанту и проработать с ним те проблемные ситуации, что были определены Вами при выполнении задания 2.
5. Составить отчет о посещении психолога-консультанта и сравнить реальную практику работы с тем вариантом консультирования, который спроектировали Вы. Попытаться проанализировать разницу.

Условия проверочных заданий по моделированию и анализу консультативных случаев и ситуаций

Инструкция к проверочному заданию

1. Вам необходимо ознакомиться с записью встречи консультанта и клиента.
2. После этого следует ответить на вопросы, связанные с этой встречей. (Вопросы прилагаются).
3. Сравните свои ответы с ответами на эти же вопросы, предложенные психологами-консультантами и психотерапевтами, имеющими разный уровень профессионализма, от начинающих, до наиболее авторитетных и признанных специалистов.

Вопросы к текстам консультативных встреч:

1. Что удалось консультанту в процессе работы с клиентом?
2. Что не удалось консультанту в работе с клиентом?
3. Где, в каких моментах встречи можно заметить, что клиент переносит свои проблемные отношения со значимыми для него людьми на отношения с консультантом? Реагирует ли как-то консультант на подобные явления? Если да, то насколько эта его реакция помогает клиенту в преодолении своих проблем?
4. Где, в каких моментах встречи можно особенно явно усмотреть влияние личностных особенностей консультанта, элементы переноса его проблем на процесс работы с клиентом? Осознает ли, по Вашему мнению, консультант возникновение подобных явлений? Заметна ли его реакция на это, и является ли эта реакция сообразной с целями психологической помощи?
5. Какие этапы, фазы, части, ключевые моменты встречи можно выделить и по каким критериям эти части легче всего различать?
6. Как можно реконструировать, воссоздать динамику переживаний клиента, развивавшуюся на каждом этапе встречи?
7. Чего, на Ваш взгляд, хотел получить клиент от встречи с консультантом?
8. Какие рекомендации следовало и не следовало дать клиенту?
9. Какие рекомендации Вы бы дали консультанту?
10. Какова, по Вашему мнению, степень удовлетворенности клиента встречей с консультантом?
11. Какова, по Вашему мнению, степень удовлетворенности консультанта своей работой?
12. Какие еще соображения возникают по прочтении данного текста?

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

| Код Компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК ОС-3 | Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, | УК ОС-3.2 | Способность конструктивно разрешать конфликты в коллективе, возникающие на основе социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий |

| | | | |
|--|----------------------------------------|--|--|
| | конфессиональные и культурные различия | | |
|--|----------------------------------------|--|--|

| Этап освоения компетенции | Показатель оценивания | Критерий оценивания |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК ОС-3.2 | умеет собирать, систематизировать, воспроизводить, делать обзор актуальной информации в сфере социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, адекватно воспринимать, анализировать и интерпретировать актуальную информацию в сфере межличностной коммуникации владеет навыками конструктивного разрешения конфликтов в коллективе, в рамках своих должностных функций | Показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку. |

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к экзамену

1. Психотехническая теория: предмет и позиция исследователя.

2. Психодинамические подходы к консультированию: позиция консультанта, отношение к свободе и ответственности клиента, основной метод.
3. Поведенческие подходы к консультированию: позиция консультанта, отношение к свободе и ответственности клиента, основной метод.
4. Личностно-центрированные подходы к консультированию: позиция консультанта, отношение к свободе и ответственности клиента, основной метод.
5. Представление о норме и аномалии клиента, действующие в различных концепциях психологического консультирования. Общепсихологические подходы к пониманию нормы и патологии.
6. Сущностные характеристики личностно-центрированного подхода: основные понятия, направленность и цель консультирования, особенности работы с ожиданиями клиента.
7. Начальные состояния клиентов и примерные приемы работы с ними (по А.Ф. Копьеву).
8. Понятие о диалогической интенции. Типы сопротивлений клиента, препятствующие реализации диалогической интенции (по А.Ф. Копьеву).
9. Фазы психологического консультирования. Особенности консультативной работы на фазе анализа запроса.
10. Фазы психологического консультирования. Особенности консультативной работы на фазе диагноза.
11. Фазы психологического консультирования. Особенности консультативной работы на фазе прогноза.
12. Фазы психологического консультирования. Особенности консультативной работы на фазе рекомендаций.
13. Эффекты психологического консультирования.
14. Психологическая консультативная работа с группой.
15. Консультирование по проблемам супружеских отношений. Динамика эмоциональных отношений.
16. Современная семья и типы нарушений ее функционирования.
17. Методы консультирования по проблемам супружеских отношений: примеры конкретных консультативных схем.
18. Возрастно-психологическое консультирование: принципы и методы.
19. Особенности консультирования клиента в критических для него жизненных ситуациях. Типы поведения в критических ситуациях.
20. Типы субъективных представлений клиента (жизненных миров) и категории, описывающие соответствующие особенности переживания критических ситуаций (по Ф.Е.Василюку).
21. Психологическая помощь при переживании горя (по Ф.Е.Василюку).
22. Фазы переживания стресса. Методы психологической помощи и самопомощи в стрессе.
23. Особенности психологического консультирования управленческих кадров государственных служащих и руководителей.
24. Цели и стратегии консультативной работы с управленческими работниками, государственными служащими, руководителями.
25. Трехкомпонентная модель консультирования руководителей, госслужащих, управленческих работников («И-Г-Д»).
26. Понятие об организационной нормозадающей группе и основные подходы к работе с ней психолога-консультанта.
27. Особенности психологического консультирования госслужащих, руководителей,

- управленческих работников.
28. Типология состояний организационной нормозадающей группы и соответствующая направленность работы психолога-консультанта.
 29. Критерии эффективности психологического консультирования госслужащих, руководителей, персонала управления.
 30. Показатели эффективности психологического консультирования госслужащих, руководителей, персонала управления.
 31. Уровни эффективности психологического консультирования госслужащих, руководителей, персонала управления.

Шкала оценивания

| Оценка | Требования к знаниям |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «зачтено» | <p>Хорошее знание основных терминов и понятий курса;</p> <p>_ Хорошее знание и владение методами и средствами решения задач;</p> <p>_ Последовательное изложение материала курса;</p> <p>_ Умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов;</p> <p>_ Достаточно полные ответы на вопросы при сдаче экзамена;</p> <p>_ Умение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответе на экзамене.</p> |
| «не зачтено» | <p>Неудовлетворительное знание основных терминов и понятий курса;</p> <p>_ Неумение решать задачи;</p> <p>_ Отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса;</p> <p>_ Неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов;</p> <p>_ Неумение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответах на экзамене.</p> |

4.4. Методические материалы

Вводные замечания

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине органично вписаны в текущий учебный процесс и содержательно отражены в фонде оценочных средств по дисциплине, который включает:

- вопросы, рассматриваемые на каждом занятии и отражённые в контрольных заданиях;
- проблемные задания и ситуации, выполняемые студентами на аудиторно-практических занятиях и обсуждаемые в рамках учебных дискуссий;
- вопросы, рассматриваемые в процессе выполнения самостоятельных домашних заданий;
- вопросы, отражённые в примерной тематике эссе, докладов, других индивидуальных письменных работ;
- тестовые вопросы и задания текущей и промежуточной аттестации.

Интеграция форм и методов самостоятельной учебной деятельности студентов и самоконтроля успеваемости как условие развития познавательной потребности личности

Перечисленные ранее формы и методы организации самостоятельной учебной деятельности студентов, а также соответствующие им эффективные формы контроля успеваемости и поэтапного формирования компетенций актуализированы в рамках интеграции аудиторной и внеаудиторной работы студентов. Стратегическая цель данного процесса – «эволюционное» (во временных рамках реализации дисциплины) преобразование объективного контроля успеваемости в субъективный, рефлексивный контроль студентами собственного личностного и профессионального роста.

Текущая аттестация

Текущая аттестация студентов проводится на практических занятиях в форме опроса и контрольных мероприятий (написание эссе, обсуждение аудиторных и домашних заданий и т.д.) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов занятий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на практических занятиях оценивается посредством проверки контрольного лекционного листа с выполненными в процессе лекции заданиями, а также по результатам выполнения интерактивных практических заданий; в учебных дискуссиях - по выступлениям, отражающим уровень конкретизации и систематизации знаний.

Оценивание студента осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине является обязательной согласно действующему образовательному стандарту ВО. Оценивание проводится на контрольной неделе (*рубежный контроль*) один раз в семестр и/или в период экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения экзаменов. Аттестация носит интегрированный характер (письменный + устный) и проводится в форме письменного самоконтроля (тестирование) и устного собеседования (в день экзамена).

При подведении итогов промежуточной аттестации обязательно учитываются достижения студента за текущий период – *итоговый рейтинг*, по результатам которого (выполнение всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины по формам текущего контроля) студенты допускаются или не допускаются к экзамену по дисциплине

В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными ниже.

Неотъемлемым компонентом и условием допуска к зачёту является презентация-защита *собственного публичного выступления* на заключительном занятии.

Оценка знаний студента в случае устного собеседования носит комплексный характер, является балльной и определяется его ответами на экзамене, учебными достижениями в семестровый период, результатами текущей и письменного блока промежуточной аттестации.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного программой.

Оценивание проводится на основе балльно-рейтинговой системы и шкалы оценок с выставлением итогового результата в ведомость с указанием количества пропущенных занятий.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Студент, *пропустивший два занятия*, имеет возможность посещения последующих только на основании специального допуска.

Студент, *пропустивший аудиторно-практическое занятие*, отрабатывает его в форме аналитической письменной работы по соответствующей теме с использованием рекомендуемой литературы (основной и дополнительной) либо в другой форме, предложенной преподавателем.

Студент, пропустивший учебную дискуссию, выполняет соответствующие задания самостоятельно на специальном бланке и отчитывается о выполнении устно.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Для подготовки к практическому занятию, студент использует учебники из списка основной литературы
2. Для практического занятия необходимо наличие конспекта по изучаемой теме в соответствии с учебным планом.
Алгоритм составления конспекта:
 - а) Прочитать материал.
 - б) Сформулировать 6 вопросов по прочитанному материалу.
 - в) Записать вопрос и ответ на него.
3. Для подготовки к семинарским занятиям студент готовит материал по выбранной теме, используя список основной/дополнительной литературы и дополнительного информационного ресурса.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Немов Р.С. Психологическое консультирование. – М.: Изд-во Юрайт, 2019. — 440 с. — *Режим доступа:* <https://www-biblio-online-ru/bcode/431918> - ЭБС «Юрайт», по паролю
2. Рогов Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 1. Система работы психолога с детьми разного возраста : практ. пособие.— 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2019. — 412 с. — *Режим доступа:* <https://www-biblio-online-ru/bcode/431729> - ЭБС «Юрайт», по паролю.
3. Рогов Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 2. Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения : практ. пособие. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2019. — 507 с. — *Режим доступа:* <https://www-biblio-online-ru/bcode/431965> – ЭБС «Юрайт», по паролю.
4. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — М.: Изд-во Юрайт, 2019. — 423 с. — *Режим доступа:* <https://www-biblio-online-ru/bcode/432036> - ЭБС «Юрайт», по паролю

6.2. Дополнительная литература

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. Изд. 2-е. М., 2000.
2. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика. Киев, 1997.
3. Василюк Ф.Е. Методологический анализ в психологии. М., 2003.
4. Деркач А.А. Марасанов Г.И. Психолого-акмеологическое консультирование кадров управления. М., 1996.
5. Капустин П.А. Управленческое консультирование для руководителей. – СПб., 2000.
6. Копьев А.Ф. Психологическое консультирование: опыт диалогической интерпретации. //ж-л «Вопросы психологии», 1990, № 3. С.17 – 25.
7. Копьев А.Ф. Диалогический подход в консультировании и вопросы психологической клиники. // Моск. Психотерапевт. Ж-л., 1992., № 1. С.33 – 48.

8. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. М., 1994.
9. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования – СПб: Изд-во «Питер», 2000.
10. Сара Ф. Файн, Пол Г. Глассер Первичная консультация: установление контакта и завоевание доверия / Пер с англ. – М., «Когито-Центр», 2003.
11. Соколова Е.Т. Общая психотерапия. –М.: Тривола, 2001.
12. Фанч, Флеминг Преобразующие диалоги: Пер.с англ. – Киев: Ника-Центр, 1997.
13. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. психология и психотерапия семьи. СПб., 1999
14. Гиппенрейтер Ю.Б., Карягина Т.Д., Козлова Е.Н. Феномен конгруэнтной эмпатии. //ж-л «Вопросы психологии», 1993., № 4. С.61 – 68.
15. Кочунас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999.
16. Марасанов Г.И. (редактор-составитель) Психолог в организации: Советы профессионалов. – М.: «Когито-Центр», 2002.
17. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. /Пер. с англ. – М.: 1996.
18. Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование. М., 1998.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).
http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения лекционных и практических занятий; а также для просмотра и анализа видеоматериалов необходима аудитория, оснащенная универсальной доской (маркеры), персональным компьютером с мультимедиа-проектором, видеоэкраном.

Для обеспечения работы студентов с Интернет-ресурсами необходимо наличие персональных компьютеров с возможностью выхода в Интернет.

Специализированное оборудование: видеокамера, фотоаппарат

Специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.