

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук

Факультет психологии

Утверждена

решением кафедры акмеологии и
психологии профессиональной
деятельности

Протокол от «06» июня 2019 г. №6

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.08.01 Технологии психологического воздействия

37.05.02 Психология служебной деятельности

Психология организационного поведения

специалист

Очная

Год набора - 2020

Москва, 2019 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Кандидат психологических наук, доцент,
Доцент кафедры акмеологии и психологии
профессиональной деятельности
(ученая степень и(или) ученое звание, должность)

Е.Г.Чирковская
(Ф.И.О.)

Декан факультета психологии
Института общественных наук

В.Ф.Спиридонов

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	Ошибка! Залка не определена.
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	12
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	Ошибка! Залка не определена.
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	15
6.1. Основная литература	15
6.2. Дополнительная литература	16
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	18
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.08.01 «Технологии психологического воздействия» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-6	Способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих	ПК-6.2	Способность получать, описывать и анализировать эмпирические данные; создавать психологические и поведенческие портреты личности на основе полученных данных
ПК-26	Способность преподавать дисциплины (модули) в области психологии в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; проектировать, реализовывать, контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса, организовывать коммуникации и взаимодействие обучающихся	ПК-26.1	Способность реализовывать и контролировать результаты учебно-воспитательного процесса под руководством преподавателей и наставников
ПСК ОС – 1	Способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего	ПСК ОС – 1.2	Способность осуществлять технологии психологического воздействия на психологический климат в структурных подразделениях организации

	оптимизации производственного процесса		
--	--	--	--

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-6.2	на уровне знаний: знает способы оценки качества полученных данных, способы и правила обработки данных, в том числе – статистических, предназначенных для разных методов исследования, ограничения, накладываемые на интерпретацию данных особенностями метода
		на уровне умений: умеет реализовать процедуру исследования с использованием каждого из изученных методов, обрабатывать и представлять полученные данные, строить альтернативные интерпретации данных и обосновывать выбор альтернативы
		на уровне навыков: владеет навыками составления отчета по результатам исследования
	ПК-26.1	на уровне знаний: знает психолого-педагогические требования к применению инновационных технологий в образовательном процессе, функции, виды, формы контроля, требования к содержанию контрольных заданий; способы и средства обеспечения развития субъектов образовательного процесса; методы совершенствования педагогического мастерства; типы, структурные компоненты, параметры образовательной среды, способы ее проектирования и экспертизы
		на уровне умений: умеет организовывать самостоятельную работу учащихся; применять основные методы объективной диагностики знаний и умений учащихся по предмету, определять причины трудностей обучающихся, вносить коррективы в процесс обучения и воспитания с учетом данных диагностики; оценивать эффективность собственной педагогической деятельности, совершенствовать профессионально-личностные качества; создавать и поддерживать благоприятную образовательную среду, соответствующую достижению целей обучения, воспитания, просвещения
		на уровне навыков: владеет навыками анализа педагогических ситуаций, педагогической деятельности и влияния

		педагогических факторов и условий на развитие личности субъектов педагогического процесса; методами оценки эффективности и коррекции учебно-воспитательного процесса; приемами самосовершенствования педагогической деятельности; технологиями создания образовательной среды, способствующей развитию и саморазвитию личности участников учебно-воспитательного процесса.
	ПСК ОС – 1.2	<p>на уровне знаний: теоретические основы технологий психологического воздействия;</p> <p>на уровне умений: конструировать ситуации психологического воздействия с учетом условий его эффективности;</p> <p>на уровне навыков: практически применять технологии психологического воздействия; использовать технологии психологического воздействия при решении задач личностного и профессионального роста, при осуществлении психологического воздействия на психологический климат в структурных подразделениях организации</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

4 зачетные единицы по учебному плану;
 всего 144 академических часа, на контактную работу с преподавателем выделено 56 часов, на самостоятельную работу обучающихся выделено 88 часов;
 на контактную работу с преподавателем выделено 56 часов (лекционные – 20 часов, практические занятия – 36 часов),

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.08.01 «Технологии психологического воздействия» изучается на 5 курсе, в 9 семестре, в соответствии с учебным планом.
 Дисциплина реализуется после изучения: Технологии проведения ассессмента, Психолингвистика, Управление карьерой, Формирование и развитие управленческой команды

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Психологическое воздействие. Виды, сущность и содержание психологического воздействия.	8	2				6	Эссе
Тема 2	Психические и психологические механизмы воздействия	8	2				6	Доклад
Тема 3	Убеждение, как форма психологического воздействия	10	4				6	Участие в деловой игре
Тема 4	Внушение. Суггестивные технологии в практике психологического воздействия.	18	4		6		8	Решение кейсов
Тема 5	Манипуляция	14	4				10	Контрольная работа
Тема 6	Психологическое влияние на массовое сознание.	14	4				10	Работа на семинаре, исследовательский проект
Тема 7	Практикум 1. Практикум экспресс диагностики единичного объекта	16			6		10	Участие в тренинге
Тема 8	Практикум 2. Практикум групповой экспресс диагностики	14			6		8	Экспресс-диагностика
Тема 9	Практикум 3. Практикум анализа «смыслового поля»	14			6		8	Работа с текстом
Тема 10	Практикум 4. Практикум формирования базовой стратегии психологического воздействия на	14			6		8	Групповая работа

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости и, промежуточ ной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	единичный объект.							
Тема 11	Практикум формирования базовой стратегии психологического воздействия на: группу, общность (профессиональную, социальную, политическую, этническую).	14			6		8	Презентация
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		144	20		36		88	

Содержание дисциплины

Тема 1. Психологическое воздействие. Виды, сущность и содержание психологического воздействия

Психологическое воздействие, как явление. Сущность и содержание понятия «психологическое воздействие». Виды психологического воздействия. Легитимные формы психологического воздействия. Храмовые обрядовые техники, техники инициации, конфессиональные техники, Маврикий Стратег, Менандр, Чингисхан (Темучин), С. Корсаков, И. Павлов, В. Бехтерев, З.Фрейд, К. Юнгом, А. Адлером, Р.Баркер, Д.Гибсон, А. Мерибиан, В. Паккард, Д.Викари, Р. Бэндлер, Д. Гринберг. Объект психологического влияния. Кросс-культурные особенности применения психологического воздействия. Виды влияния на: личность, общности, образ жизни, конфликты, социальную напряженность групп, толпу и пр.

Тема 2. Психические и психологические механизмы воздействия

Механизмы психологического заражения и подражания в аспекте психологического воздействия. Анализ «поля значений», его характер, структура аналогов человека. «Смысловое поле», динамика смыслов человека. Психические механизмы воздействия,

психологические механизмы воздействия. А.Н. Леонтьев о смыслах. «Кодировка» смыслов при психологическом воздействии. Сублиминальное воздействие.

Тема 3. Убеждение, как форма психологического воздействия

Индивидуальные особенности человека. Анализ системы представлений и опыта человека. Базовые ценности в системо-ценностной структуре. Самоидентификация, психологический, личностный статус человека. Установки. Формы построения убеждающего психологического воздействия. Алгоритмы реализации убеждающего воздействия.

Тема 4. Внушение. Суггестивные технологии в практике психологического воздействия

Содержание и сущность психологического механизма внушения. Внушение, как специально организованный компонент коммуникации. Трансовые, гипнотические техники внушения. Семантические параметры суггестивных техник.

Тема 5. Манипуляция

Характеристики манипулятивного психологического воздействия. Виды манипуляции. Естественные виды манипулятивного воздействия. Технологии манипулятивного психологического воздействия. Исторический анализ применения манипулятивного психологического воздействия. Уровни манипулятивного психологического воздействия. Контекстные виды манипулятивного психологического воздействия. Содержательные формы манипулятивного психологического воздействия.

Тема 6. Психологическое влияние на массовое сознание

Виды психологического влияния на массовое сознание. Направленное влияние, его характеристики. Ненаправленное влияние, характеризующие особенности. СМИ - как средство массовой коммуникации. Понятие суггеренда. Особенности технологий психологического влияния на пользователей социальных сетей. Социальные, политические, экономические последствия реализации технологий психологического влияния в СМИ, IT- сетях. Использование технологий рефрейминга (содержательного и контекстного) в формировании технологий информационно-психологического воздействия на население, целевые группы.

Тема 7. Практикум экспресс диагностики единичного объекта психологического воздействия.

Целью тренингов является формирование у обучающихся базовой стратегии психологического воздействия на группу и общность. В условиях аудитории моделируются примеры различных групп и общностей. Обучающие ищут успешные варианты реализации воздействия согласно собственным личностным особенностям. Затем происходит анализ выбранной стратегии и корректировка.

Тема 8. Практикум групповой экспресс диагностики.

Тема 9. Практикум анализа «смыслового поля»

Тема 10. Практикум формирования базовой стратегии психологического воздействия на единичный объект.

Тема 11. Формирование стратегий психологического воздействия на: группу, общность (профессиональную, социальную, политическую, этническую)

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.08.01 «Технологии психологического воздействия» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа: успеваемость обучающихся оценивается посредством проведения дискуссии;

При проведении занятий семинарского типа: успеваемость обучающихся оценивается посредством работы на семинаре, подготовки эссе, докладов; участия в деловой игре; решения кейсов-задач; выполнения контрольной работы, теста; подготовки исследовательского проекта; участия в тренинг.

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

1. устный ответ на вопросы билета.
2. анализ ситуации-кейса

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные средства по теме 1: написание эссе.

Тематика эссе:

1. Аргументируйте, за счет чего древние храмовые и шаманские технологии можно назвать технологиями воздействия. Приведите примеры.
2. Суть и смысл обряда инициации.
3. Кросс-культурные особенности применения психологического воздействия.
4. Виды влияния на: личность, общности, образ жизни, конфликты, социальную напряженность групп, толпу и пр.

Типовые оценочные средства по теме 2: подготовка докладов.

Темы докладов:

- 1) Механизмы психологического заражения
- 2) Механизмы психологического подражания.
- 3) «Поле значений» в структуре аналогов человека.
- 4) «Смысловое поле», динамика смыслов человека. А.Н. Леонтьев о смыслах.
- 5) Сублиминальное воздействие, история научного исследования феномена, практики применения
- 6) Невербальные формы психологического воздействия.
- 7) Вербальные технологии психологического воздействия.
- 8) Характеристики единичного и группового объекта психологического воздействия.
- 9) Легитимные формы применения технологий психологического воздействия.
- 10) Кросс-культурные и Этно-конфессиональные особенности в практике применения технологий психологического воздействия.
- 11) СМИ, как эффектор реализации психологического воздействия
- 12) Манипуляция, как форма психологического воздействия

Типовые оценочные средства по теме 3: участие в деловой игре.

Деловая игра

Вариант 1. «Контрабанда». Задача одной группы пронести «запрещенный предмет» и убедить «охранников», задача другой - определить, у кого из группы находится данный предмет.

Вариант 2. «Мафия». Задача убедить группу в своей непричастности

Концепция: моделирование одной из двух ситуаций. В первом случае, это таможня, через которую группа лиц (контрабандисты) пытается провести «запрещенный» предмет, другая группа (таможенники) пытаются вычислить, у кого этот предмет. Во втором случае группа делится на «мафию» и «мирных жителей». Каждый участник знает только свою роль в этой игре. Задачей «мафии» является убедить окружающих, что они «мирные жители», задача «мирных жителей» - вычислить «мафию».

Ожидаемый результат: формирование навыка использования технологий убеждения.

Типовые оценочные средства по теме 4:

Кейс-задачи

Кейс №1. Цыганки в ярких одеждах и звонких монистах обступили мужчину. Начали что-то говорить ему на своем языке, трогать за руки, за плечи. Одна из цыганок берет руку погадать и в ужасе отбрасывает: «Ой, вижу над тобой и близкими твоими беда...». Когда цыганки удалились, мужчина очнулся без денег. Опишите пошагово технологию описанную в данном случае.

Кейс №2. Определить на каких принципах строится суггестия предложенного текста.

Я могу научить Вас тому, как пользоваться тайными знаниями. Это позволит кардинально улучшить Вашу жизнь. Что такое тайна, спросите Вы? И как она может улучшить Вашу жизнь? Сначала я скажу Вам, что тайна - это не волшебство или то, что будет стоить Вам каких-то денег. Скорее тайна - это закон притяжения. Этот закон похож на закон тяготения или закон движения. Чтобы изучить, как им пользоваться, прочитайте мою статью.

Желайте свою мечту всеми помыслами души! Этот первый шаг важен в использовании закона притяжения, потому что чтобы получить что-то, Вы должны точно знать, чего Вы хотите. Так спросите себя, чего Вы хотите и что это такое. Должно получиться что-то очень определенное и правдоподобное. Например, накопить миллион долларов к определенному возрасту, или приобрести 6 источников дохода, добиться определенного положения, исполнить свою мечту, и т.д.

Попросите вселенную или Бога об исполнении своего желания. Об этом даже сказано в Библии: "Просите, и оно будет дано". Если Вы хотите иметь определенные отношения, попросите именно это. Если Вы хотите иметь один миллион долларов, попросите именно это. Если Вы хотите иметь хорошее здоровье, попросите это. Вы знаете, что я имею в виду. Начните просить то, что Вы хотите иметь больше всего и у Вас будет больше шансов получить это, чем если Вы не попросили. Однако, бойтесь просить того, что слишком невероятно для Вас.

Сосредоточьтесь на том, чего Вы хотите и том, чего Вы не хотите. Закон притяжения говорит, на чем Вы более всего сосредоточены, хотите ли Вы этого на самом деле или нет, это придет в Вашу жизнь. Так представьте только то, что Вы хотите, в своем воображении. Если для Вас трудно это представить, то найдите картинку или нарисуйте рисунки, иллюстрирующие Ваши желания, чтобы увидеть их собственными глазами. После просмотра картинок закройте глаза и попробуйте увидеть эти картинки с закрытыми глазами. Убедитесь, что это стало ежедневной привычкой, чтобы видеть то, чего Вы хотите, даже с закрытыми глазами. Это поможет выразить сильное желание получения того, чего Вы так желаете.

Переведите свои эмоции и чувства на приобретение того, чего Вы так желаете. Испытайте свои чувства, представив, что у Вас уже есть то, о чем Вы мечтаете. Это привлечет Ваше желание по закону притяжения (как одна энергия привлекает другую энергию). Таким образом, чтобы иметь миллионы на Вашем банковском счете, Вы должны начать чувствовать себя богатым, чувствовать, что Вы - миллионер. После этого деньги придут к Вам намного легче, чем они приходили раньше.

Продолжайте сосредотачиваться и представлять картинки того, чего Вы хотите и продолжайте генерировать эмоции и чувства, как будто Ваше желание исполнилось прямо сейчас, пока Вы не получите того, чего Вы хотите. Повторяя эти действия достаточно большое количество раз, Вы запрограммируете подсознание работать над исполнением желания день и ночь, даже во время сна, и довольно скоро Ваше желание исполнится. Секрет для исполнения желания заключается в подсознании. Чтобы заставить Ваше подсознание работать, Вы должны сосредоточиться на нем, показывать ему картинки и свои чувства. Только тогда власть Вашего ума будет выпущена на свободу.

Типовые оценочные средства по теме 5:

- написание контрольной работы.

Вопросы:

1. Характеристики манипулятивного психологического воздействия.
2. Виды манипуляции. Естественные виды манипулятивного воздействия.

3. Технологии манипулятивного психологического воздействия.
 4. Исторический анализ применения манипулятивного психологического воздействия.
 5. Уровни манипулятивного психологического воздействия.
 6. Контекстные виды манипулятивного психологического воздействия.
 7. Содержательные формы манипулятивного психологического воздействия.
- Составить кейс для определения манипулятивной компоненты в ведущих организационных ценностях (на примерах конкретных организаций)

Типовые оценочные средства по теме 6:

Подготовка исследовательского проекта и отчет по нему.

Темы:

1. Франко-итальянская школа психологии масс (Г. Тард, Г. Лебон, С. Сципион,)
2. Немецкая школа психологии масс (М. Лазарус, Х. Штейнталь, В.Вундт)
3. Русская школа психологии масс (Бехтерев В.М., Михайловский Н.К., Чижевский А.Л.)
4. Психогении как массовое явление
5. Технологии формирования радикальных настроений
6. Психология пропаганды

Типовые оценочные средства по теме 7: участие в тренинге, обсуждение.

Целью тренинга является формирование у обучающихся базовой стратегии психологического воздействия на группу и общность. В условиях аудитории моделируются примеры различных групп и общностей. Обучающие ищут успешные варианты реализации воздействия согласно собственным личностным особенностям. Затем происходит анализ выбранной стратегии и корректировка.

Типовые оценочные средства по теме 8:

Составить перечень вопросов для проведения экспресс-диагностики

Разработать сценарный план-схему проведения организационной диагностики.

Типовые оценочные средства по теме 9:

Проанализировать «смысловое поле» текста (предоставляется)

Типовые оценочные средства по теме 10.

Сформировать базовую стратегию психологического воздействия на единичный объект (в группах)

Типовые оценочные средства по теме 11.

Разработать презентацию на тему: «Сценарии информационно-психологического воздействия (на примерах конкретных регионов)»

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения	Наименование этапа освоения компетенции
-----------------	--------------------------	--------------------	---

		компетенции	
ПК-6	Способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих	ПК-6.2	Способность получать, описывать и анализировать эмпирические данные; создавать психологические и поведенческие портреты личности на основе полученных данных
ПК-26	Способность преподавать дисциплины (модули) в области психологии в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; проектировать, реализовывать, контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса, организовывать коммуникации и взаимодействие обучающихся	ПК-26.1	Способность реализовывать и контролировать результаты учебно-воспитательного процесса под руководством преподавателей и наставников
ПСК ОС – 1	Способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	ПСК ОС – 1.2	Способность осуществлять технологии психологического воздействия на психологический климат в структурных подразделениях организации

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-6.2	знает способы оценки качества полученных данных, способы и правила обработки данных, в том	Показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного)

	<p>числе – статистических, предназначенных для разных методов исследования, ограничения, накладываемые на интерпретацию данных особенностями метода, умеет реализовать процедуру исследования с использованием каждого из изученных методов, обрабатывать и представлять полученные данные, строить альтернативные интерпретации данных и обосновывать выбор альтернативы, владеет навыками составления отчета по результатам исследования.</p>	<p>тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.</p>
ПК-26.1	<p>знает психолого-педагогические требования к применению инновационных технологий в образовательном процессе, функции, виды, формы контроля, требования к содержанию контрольных заданий; способы и средства обеспечения развития субъектов образовательного процесса; методы совершенствования педагогического мастерства; типы, структурные компоненты, параметры образовательной среды, способы ее проектирования и экспертизы.</p> <p>умеет организовывать самостоятельную работу учащихся; применять основные методы</p>	<p>Показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и</p>

	<p>объективной диагностики знаний и умений учащихся по предмету, определять причины трудностей обучающихся, вносить коррективы в процесс обучения и воспитания с учетом данных диагностики;</p> <p>оценивать эффективность собственной педагогической деятельности, совершенствовать профессионально-личностные качества;</p> <p>создавать и поддерживать благоприятную образовательную среду, соответствующую достижению целей обучения, воспитания, просвещения.</p> <p>владеет навыками анализа педагогических ситуаций, педагогической деятельности и влияния педагогических факторов и условий на развитие личности субъектов педагогического процесса;</p> <p>методами оценки эффективности и коррекции учебно-воспитательного процесса;</p> <p>приемами самосовершенствования педагогической деятельности;</p> <p>технологиями создания образовательной среды, способствующей развитию и саморазвитию личности участников учебно-воспитательного процесса.</p>	<p>творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала;</p> <p>умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.</p>
ПСК ОС-1.2	<p>знает теоретические основы технологий психологического воздействия; умеет конструировать ситуации психологического воздействия с учетом условий его эффективности, умеет практически применять технологии психологического воздействия, использовать технологии психологического воздействия при решении задач личностного и профессионального роста, при осуществлении психологического воздействия на психологический климат в структурных подразделениях организации</p>	<p>Показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его</p>

		<p>эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.</p>
--	--	---

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету

1. Теория социально-психологического воздействия
2. Сущность социально-психологического воздействия
3. Характеристика социально-психологического воздействия
4. Теории психологического воздействия в трудах зарубежных ученых
5. Теория психологического воздействия в трудах отечественных ученых.
6. Исторический обзор практического применения технологий психологического воздействия.
7. Аналоги человека, как основа психологического воздействия.
8. Смыслы в практике применения психологического воздействия.
9. Механизм психологического подражания.
10. Механизм психологического заражения.
11. Общественное и массовое сознание.
12. Убеждение, определение, сущность, содержание.
13. Современные (правонарушающие) формы психологического воздействия.
14. Психологическое давление, как форма психологического воздействия.
15. Формы актуализации массового сознания.
16. Алгоритм формирования и развития массовидных явлений.
17. Использование СМИ, как эффектора технологий психологического воздействия.
18. Алгоритм формирования технологий психологического воздействия в подаче публичной информации.
19. Рефрейминг контекстный, как технология психологического воздействия.

20. Рефрейминг содержательный, как технология психологического воздействия.
21. Технологии развития эмоциональной и содержательной автономности.

Дополнительно к вопросам по билетам: анализ ситуации-кейса с точки зрения применения технологий психологического воздействия, демонстрация навыков психологического воздействия.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Хорошее знание основных терминов и понятий курса; _ Хорошее знание и владение методами и средствами решения задач; _ Последовательное изложение материала курса; _ Умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов; _ Достаточно полные ответы на вопросы при сдаче экзамена; _ Умение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответе на экзамене.
«не зачтено»	Неудовлетворительное знание основных терминов и понятий курса; _ Неумение решать задачи; _ Отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса; _ Неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов; _ Неумение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответах на экзамене.

4.4. Методические материалы.

Текущая аттестация

Текущая аттестация студентов проводится на лекционных и практических занятиях в форме опроса и контрольных мероприятий (написание эссе, решение кейсов-задач, участие в деловой игре, тренинге, подготовка докладов, подготовка исследовательского проекта, обсуждение, опрос, демонстрация приобретенных практических навыков, подготовка домашних заданий различного типа и т.д.) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов занятий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы.

Оценивание студента осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине является обязательной согласно действующему ФГОС ВО. Оценивание проводится на контрольной неделе (рубежный контроль) один раз в семестр и/или в период экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения экзаменов. Аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

Зачет принимает ведущий преподаватель.

Зачет-автомат получают 4 человека из каждой группы, набравшие максимальное количество баллов по балльно-рейтинговой системе.

Трудоёмкость дисциплины составляет 4 кредитных единицы – 144 часа, из которых на аудиторные занятия определено – 56 часов.

Оценивание проводится на основе балльно-рейтинговой системы и шкалы оценок с выставлением итогового результата в ведомость с указанием количества пропущенных занятий.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Для подготовки к лекционному занятию, студент использует учебники из списка основной литературы
2. Для лекционного занятия необходимо наличие конспекта по изучаемой теме в соответствии с учебным планом.

Алгоритм составления конспекта:

- а) Прочитать материал.
 - б) Сформулировать 6 вопросов по прочитанному материалу.
 - в) Записать вопрос и ответ на него.
3. Для подготовки к семинарским занятиям студент готовит материал по выбранной теме, используя список основной/дополнительной литературы и информационного ресурса.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине(модулю)

6.1. Основная литература

- 1) Саймон, Дж. Кто в овечьей шкуре? Как распознать манипулятора / Джордж Саймон. — М. : Альпина Паблишер, 2019. — 192 с. — *Режим доступа:* <http://www.iprbookshop.ru/82699.html> - ЭБС «IPRbook», по паролю
- 2) Психология общения : энциклопедия / под общ. ред. А. А. Бодалева. — Москва : ООО «Когито-Центр», 2015. — 672 с. — *Режим доступа:* <https://e.lanbook.com/book/109160> - ЭБС «Лань», по паролю
- 3) Фрейд, З. Психология масс и анализ человеческого «Я» / Фрейд Зигмунд. — М. : Академический проект, 2014. — 119 с. — *Режим доступа:* <http://www.iprbookshop.ru/60137.html> - ЭБС «IPRbook», по паролю
- 4) Лебон, Г. Психология народов и масс / Густав Лебон ; пер. А. Фридман, Э. Пименова. — М. : Академический Проект, 2015. — 239 с. — *Режим доступа:* <http://www.iprbookshop.ru/36776.html> - ЭБС «IPRbook», по паролю

6.2. Дополнительная литература

1. Бодалев А. А. Восприятие и понимание человека человеком. – М.: Изд-во: Книга по Требованию. 2011.- 198с.

2. Васицкая Н.Н., Дормидонтов А.В., Семенова И.А. Психофизиологические и педагогические аспекты подготовки специалистов инженерно-технического обеспечения авиационной безопасности//Психология и педагогика.-2011.-№3(5)-С.53-56.
3. Вегерчук И.Э. Оптимизация системы оценивания социально-перцептивной компетентности госслужащих,- Дис. Канд. Психол. Наук,- М.: РАГС, 1999.- 225 с.
4. Курс развития социально-психологической компетентности сотрудников службы профайлинга: учебно-методическое пособие. — М.: МОСА, 2010. — 294 с.
5. Лабунская В.А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание. Ростов н/Д., 1999.
6. Лайл М. Спенсер-мл. И Сайн М. Спенсер. Компетенции на работе. Пер. С англ. М: НІРРО, 2005.- 371 с.
7. Лаптев Л.Г., Малова Л.Н. Условия эффективного управления инновационными средними профессиональными учебными заведениями. — Чебоксары,1998.-231с.
8. Материалы научной сессии, посвященной 75-летию академика А.А. Бодалева. Под общей редакцией Деркача А.А. — М.: Луч, 1998.- 248 с.
9. Михайленко А.Н. Возможности выявления потенциальных террористов-смертников //Обозреватель – Observer. 2011. № 5. С. 102 – 110.
10. Московичи С. (пер. Емельянова Т.) Век толп. Исторический трактат по психологии масс. Изд-во: Академический проект, 2011.
11. Профайлинг: К проблеме выявления лиц с противоправными намерениями: Учеб. Пособие. — М.: НУЦ «АБИНТЕХ», 2009. — 311 с.
12. Пряхина М.В. Тренинг навыков визуальной диагностики потенциальной опасности.//Психопедагогика в правоохранительных органах.-2011.-№1(48)-С.96.
13. Психология: Словарь / Под общ. Ред. А.В.Петровского, М.Г.Ярошевского. — М., 1990.
14. Райгородский Д. Психология масс. Изд-во: Бахрах-М, 2014.
15. Сейджман М. Сетевые структуры терроризма/ пер. с англ. М., 2008. С. 77.
16. Сеченов И.М. Элементы мысли. — СПб.: Питер, 2001. — 416 с.
17. Философия: Энциклопедический словарь. — М.: Гардарики. Под редакцией А.А. Ивина. 2004.
18. Фрай О. Детекция лжи и обмана. М.,2005.

Литература сотрудников кафедры

- 2) Акмеологический словарь.– М.: Изд-во РАГС, 2004.
- 3) Акмеология: Учебник – М.: Изд-во РАГС, 2004
- 4) Абульханова К.А. Березина Т.Н. Время личности и время жизни. – СПб: Питер 2001.
- 5) Воронин В.В. Развитие коммуникативной компетентности специалиста: Учебное пособие / Под общ. Ред. А.А. Деркача. – М.: Изд-во РАГС, 2007. – 138 с.
- 6) Воронин В.В. Современные прикладные психотехнологии. – М.: Изд-во РАГС, 2004.
- 7) Деркач А.А. Акмеологические основы развития профессионала. – М.: Изд-во Моск. психол. – соц. института; Воронеж НПО «МОДЕК», 2004.
- 8) Деркач А.А. Акмеология: личностное и профессиональное развитие человека. Кн. 1–5. Кн. 5: Акмеологические технологии диагностики и актуализации личностно–профессионального роста. – М.: Изд-во РАГС, 2001.
- 9) Деркач А.А., Марасанов Г.И. Психолого–акмеологическое консультирование управленческих кадров: Учеб пособ. – М.: Изд-во РАГС, 1996

- 10) Деркач А.А.; Зызыкин В.Г. Акмеология: Учеб. пособие: – СПб.: Питер 2003.
- 11) Деркач, А. А. Акмеология субъекта профессиональной деятельности: учеб.-метод. пособие / А. А. Деркач. – М.: РАГС, 2007. – 5,5 п.л. (в соавт.).
- 12) Зызыкин В.Г. Основы акмеологической теории профессионализма в управлении – М.: Эко, 2004.
- 13) Князев А.М. Современные психологические и акмеологические технологии обучения и развития персонала организации М.: Изд-во РАГС, 2004.
- 14) Личностно-профессиональное развитие государственных служащих как объект психоло-акмеологического мониторинга. – М.: Изд-во РАГС, 2004.
- 15) Марасанов Г.И. Психолого - акмеологическое консультирование – М.: Изд-во РАГС, 2005.

Диссертационные исследования, выполненные на кафедре акмеологии и психологии профессиональной деятельности по проблемам изучаемой дисциплины

2. Гусева А.С. Оптимизация гуманитарно-технологического развития госслужащих. Дисс....докт. психол. наук. М.: РАГС, 1997.
3. Кириченко А.В. Акмеологическое воздействие в профессиональной деятельности: теория, методология, технология. Дисс....докт. психол. наук. М.: РАГС, 1999.
4. Огнев А.С. Акмеологические основы профессионального становления государственных служащих. Дисс....докт. психол. наук. М.: РАГС, 1999.
5. Ситников А.П. Социально-психологический тренинг как средство повышения психологической готовности руководящих кадров к профессиональной деятельности. Дисс ... канд. психол. наук. М.: РАГС, 1992.

Перечень видеоматериалов и электронных учебников

1. Кабаченко Т.С. - Психология управления. Учебное пособие. - М., 2000. - 384 с.
Психология http://www.book-ua.org/FILES/psychology/3_03_2008/psy_1259.pdf
2. Конференция-Акмеология Психология
http://www.book-ua.org/FILES/psychology/3_03_2008/psy_1426.mht
3. Институт НЛП — НЛП-Практик Профайлинг. Практическая психологи — Режим доступа. — URL: <http://nlp-dhe.livejournal.com/24743.html>.
4. Крылова Е. Техника чтения [Электронный ресурс]. — Режим доступа. — URL: <http://mk.by/2011/05/18/41419/>.
5. **Что такое профайлинг?:** [Электронный ресурс] //Международная Академия Исследования Лжи 2010г. URL: <http://www.iarl-ys.ru/profiling.html/>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).
http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

Лекционные занятия проводятся в специальных лекционных залах, оборудованных видео- и мультимедиапроектором, мобильным освещением, микрофоном с усилителем звука, видео-экраном, универсальной доской (мел, маркеры).

Практические занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных кодоскопом, видео- и мультимедиа-проектором, универсальной доской (мел, маркеры).

Промежуточное и итоговое тестирование проводится в условиях компьютерного класса, обеспеченного специально разработанной программой для компьютерного тестирования, подключенного к сети Интернет.

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Универсальная программа-оболочка для подготовки электронных тестов по различным темам, систематически обновляющийся комплект для электронного тестирования.

Универсальная программа-оболочка для подготовки различных электронных продуктов – учебных пособий, рабочих тетрадей, учебно-методических комплексов.

База данных по психологии и педагогике, включающая обширный перечень, а также электронные варианты классических и современных учебных и учебно-методических материалов (учебников, пособий, диагностических тестов).