

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Институт общественных наук  
Факультет психологии

УТВЕРЖДЕНА  
решением кафедры общей психологии  
Протокол от «08» июня 2019 г. №10

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.05 Техники фасилитации и медиации

---

37.05.02 Психология служебной деятельности

---

Психология организационного поведения

---

специалист

---

Очная

---

Год набора - 2020

Москва, 2019 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**

Кандидат психологических наук,  
Доцент кафедры  
общей психологии  
*(ученая степень и(или) ученое звание, должность)*

С.Ю.Манухина  
*(Ф.И.О.)*

Декан факультета психологии  
Института общественных наук

В.Ф.Спиридонов

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО .....	7
3. Содержание и структура дисциплины.....	8
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	20
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	20
6.1. Основная литература.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
6.2. Дополнительная литература. ....	21
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы. ....	23
6.4. Нормативные правовые документы.....	23
6.5. Интернет-ресурсы.....	23
6.6. Иные источники.....	24
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	24

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

**1.1.** Дисциплина Б1.В.05 «Техники фасилитации и медиации» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-9	Способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	ПК-9.3	Способность комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека
ПК-11	Способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	ПК-11.2	Способность к использованию социально-психологического тренинга в развитии организаций и служебных коллективов, направленного на оптимизацию их служебной деятельности

ПК-13	Способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности	ПК-13.2	Способность к осуществлению психологической коррекции и оценки ее результатов
ПК-15	Способность осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий	ПК-15.4	Способность отобрать, классифицировать и сравнить эффективность конкретных техник фасилитации и медиации для решения проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях; разработать собственную схему применения данных техник, оценить их эффективность на практике, подытожить результаты внедрения
ПК ОС-32	Способность переориентировать клиента с поиска причин на поиск решения, перевод проблем в задачи и с языка состояний на язык действий	ПК ОС-32.2	Способность оперировать информацией по вопросам переориентации клиента с поиска причин на поиск решения и организовать в этой связи эффективное взаимодействие с сотрудниками направленное на перевод проблем в задачи и с языка состояний на язык действий

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-9.3	на уровне знаний:

ОТФ/ТФ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
		<p>знание актуальной информации в сфере современных психодиагностических исследований для формирования оптимальных психологических условий профессиональной деятельности индивиду и/или группе</p> <p>на уровне умений: способен анализировать и дифференцировать, сопоставить различные данные современных исследований организационной психологии, установить взаимосвязи между ними</p> <p>на уровне навыков: владеет навыками оценки наиболее перспективных направлений исследований в данной сфере и их практического применения для формирования оптимальных психологических условий профессиональной деятельности индивиду и/или группе</p>
	ПК-11.2	<p>на уровне знаний: знает теоретические подходы, реализованные в современных психотехнологиях, необходимые в практическом решении задач личностного и профессионального роста сотрудников организации, психологическое консультирование в области профессиональной деятельности</p> <p>на уровне умений: умеет практически применять современные прикладные психотехнологии в учебной и профессиональной деятельности, знает различные способы типологизации организационных культур и предназначение этих типологий, о взаимопроникающем влиянии организационной культуры и личности, воспринимающей эту культуру;</p> <p>на уровне навыков: владеет навыками разработки обоснованных критериев оценки организационной культуры, умеет разворачивать программу исследования организационной культуры на производственном предприятии, в коммерческой и/или государственной структуре</p>
	ПК-13.2	<p>на уровне знаний: знает критерии и показатели продуктивного функционирования психологических ресурсов человека,</p> <p>на уровне умений: умеет применять эффективные практические технологии получения и интерпретации информации о личности, как в процессе непосредственного взаимодействия с ней, так и на основе бесконтактного</p>

ОТФ/ТФ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
		ее изучения
		на уровне навыков: умеет проводить их анализ критериев и показателей продуктивного функционирования психологических ресурсов человека, анализ методологических основ деятельности по постановке психологического диагноза
	ПК-15.4	на уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> <li>знание базовых методов и приемов технологии ассесмент-центра;</li> <li>знание основных понятий и терминов, используемых в процессе применения технологии ассесмент-центра</li> </ul> на уровне умений: <ul style="list-style-type: none"> <li>организация и осуществление психологического содействия оптимизации кадровой работы в организации средствами ассесмент-центра ;</li> <li>планирование и распределение времени и ресурсов в процессе реализации технологии ассесмент-центра.</li> </ul> на уровне навыков: <ul style="list-style-type: none"> <li>владение культурой самоорганизации деятельности специалиста по проведению ассесмент-центра.</li> </ul>
	ПК ОС-32.2	на уровне знаний: знание актуальной информации в сфере различных подходов к современным исследованиям в области организационного консультирования
		на уровне умений: умение установить взаимосвязи между различными направлениями организационного консультирования, оценить наиболее перспективные направления в данной сфере
		на уровне навыков: владеет навыками анализа и дифференциации, сопоставляет различные подходы к современным исследованиям различных направлений организационного консультирования,

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

2 зачетные единицы по учебному плану;  
всего 72 академических часа; на аудиторную работу выделено 52 часа; на самостоятельную работу выделено 20 часов;  
на контактную работу с преподавателем выделено 54 часа (16 часов-лекционных занятий, 36 часов-практических занятий)

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.05 «Техники фасилитации и медиации» изучается на 5 курсе в семестре А.

Дисциплина реализуется после изучения: Современные прикладные психотехнологии, Основы социально-психологического тренинга, Психодиагностика, Психологическая коррекция и реабилитация

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости, промежуточно й аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Раздел 1.	Теория и практика использования техник фасилитации	24	6		10		10	
Тема 1	Методология использования техник фасилитации в работе с клиентом и группой	6	2		2		2	Круглый стол (КС)
Тема 2	Классификация техник и методик фасилитации в работе с клиентом	8	2		4		2	Опрос (О)
Тема 3.	Классификация техник и методик фасилитации в групповой работе	12	2		4		6	Курсовой учебно-исследовательский проект
Раздел 2.	Теория и практика использования техник медиации	46	10		26		10	
Тема 4	Методология использования техник медитации как одна из технологий альтернативного урегулирования споров	12	4		4		4	Круглый стол (Кс)
Тема 5	Виды и техники медиации	11	2		7		2	Опрос (О)



№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости, промежуточн ой аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 6	Области применения медиации	12	2		8		2	Курсовой учебно-исследовательский проект
Тема 7	Особенности поведения медиатора	11	2		7		2	Курсовой учебно-исследовательский проект
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		72	16		36		20	

#### Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
<b>Раздел 1</b>	<b>Теория и практика использования техник фасилитации</b>	
Тема 1	Методология использования техник фасилитации в работе с клиентом и группой	<p>Определение понятий фасилитация, процессинг, фасилитативное действия . История развития техники фасилитации. Клеент-ориентированная психотерапия К.Роджерса, позитвная психология и их связь с использованием техники фасилитации. Фасилитативное воздействие.</p> <p>Особенности использования техники фасилитации в работе с клиентом. Особенности использования техники фасилитации в работе с группой. Особенности личности и деятельности психолога-фасилитатора. Критерии эффективности использования техник фасилитации в работе с клиентом и групповой работе. Условия и ограничения использования техник фасилитации.</p>
Тема 2	Классификация техник и методик фасилитации в работе с клиентом	<p>Состав процедур и техник фасилитации в работе с клиентом. Технологии фасилитации в работе с клиентом:</p> <p>Процессинг, семинтический процессинг, преобразующий процессинг, активное слушание, эмпатия,</p>
Тема 3	Классификация техник и методик фасилитации в групповой работе	<p>Состав процедур и техник фасилитации в групповой работе. Технологии фасилитации в групповой работе: "Open Space Technology", "Динамическая фасилитация", "Грейп-коктейль", "Идея-лог", ""Scamper",</p> <p>Описание возможных последствий (Дерево решений),</p>

		<p>Модерация, Диаграмма Исикавы, SWOT-анализ, Голосование, Социометрия, Поляризация мнений, Формирование условий, Метафорический способ, Мозговой штурм, Динамическая фасилитация, Work Out («Выход за рамки»), Real Time Strategic Change («Стратегические изменения в реальном времени»), Appreciative Inquiry Summit («Саммит позитивных перемен»), Future Search («Поиск будущего»), World Café («Всемирное кафе»), Open Space («Открытое пространство»)</p> <p>Отличие фасилитатора от тренера. Использование техник фасилитации в принятии управленческих решений. Использование техник фасилитации в проведении совещаний.</p>
<b>Раздел 2</b>	<b>Теория и практика использования техник медиации</b>	
Тема 4	Методология использования техник медиации как одна из технологий альтернативного урегулирования споров	<p>Предпосылки развития альтернативного урегулирования споров. Истоки развития альтернативного урегулирования споров. Развитие примирительных методов урегулирования споров в древнем мире. Первое употребление термина «альтернативное разрешение споров» (США). Виды альтернативного урегулирования споров. Медиация как эффективный метод альтернативного разрешения споров. Отечественные и международные разработки медиации. Понятие медиации. Медиация как «согласительная процедура».</p>
Тема 5	Виды и техники медиации	<p>Медиация, ориентированная на решение проблем (problem-solving or settlement-directed approach). Трансформативная медиация (transformative approach). Нарративная медиация (narrative approach). Экосистемная или семейно-ориентированная медиация (ecosystemic or family-focused approach). Медиация, основанная на понимании (understanding-based approach). Восстановительная медиация (restorative mediation). Оценочная медиация (evaluative approach). Он-лайновая медиация</p>
Тема 6	Области применения медиации	<p>Меж- и внутрикорпоративные споры; Споры в банковской и страховой сфере; Сопровождение проектов, реализация которых затрагивает интересы многих сторон; Конфликты на работе; Семейные споры; Споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью; Медиация в образовании; Межкультурные конфликты</p> <p>Первая публичная информация о медиации. Ретроспективный анализ альтернативного урегулирования споров. Санкт-Петербург как очаг практической медиации в России. Региональные организации, занимающиеся практикой медиации в</p>

		России. Опыт сопровождения отечественных региональных проектов о медиации. Центр «Судебно-правовая реформа». Применение медиации в судах. Школьные службы примирения как способ альтернативного урегулирования споров. Опыт альтернативного урегулирования споров в российских школах. Нормативные и правовые акты регламентирующие альтернативное урегулирование споров. Мониторинг школьных служб примирения в России.
--	--	--

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации**

**4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.05 «Техники фасилитации и медиации» используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:**

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Круглый стол
Тема 2	Опрос
Тема 3	Курсовой учебно-исследовательский проект
Тема 4	Круглый стол
Тема 5	Опрос
Тема 6	курсовой учебно-исследовательский проект
Тема 7	курсовой учебно-исследовательский проект

**4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): устный зачет, состоящий из ответа на вопросы (пункт 4.3.2).**

##### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

Посещаемость лекционных и практических занятий, активность на практических занятиях.

Обучающиеся участвуют в круглых столах и дискуссиях, а также в учебно-исследовательском проекте, к которым готовятся исходя из списка вопросов ниже и списка литературы (см.п.6).

##### **Типовые оценочные материалы по темам**

##### **Комплект тем круглых столов и опроса**

1. Комплект тем круглых столов и экспресс-обсуждений к разделу «**Теория и практика использования техник фасилитации**»:

1. Определение технологии фасилитации
2. История развития метода.
3. Клеент-ориентированная психотерапия К.Роджерса, позитивная психология и их связь с использованием техники фасилитации.

4. Фасилитативное воздействие.
  5. Особенности использования техники фасилитации в работе с клиентом.
  6. Особенности использования техники фасилитации в работе с группой.
  7. Особенности личности и деятельности психолога-фасилитатора.
  8. Критерии эффективности использования техник фасилитации в работе с клиентом и групповой работе.
  9. Условия и ограничения использования техник фасилитации.
  10. Состав процедур и техник фасилитации в работе с клиентом
  11. Технологии фасилитации в работе с клиентом:
  12. Процессинг, семинтический процессинг, преобразующий процессинг, активное слушание, эмпатия.
2. Комплект тем круглых столов и экспресс-обсуждений к разделу **«Теория и практика использования техник медиации»**:
1. Предпосылки развития альтернативного урегулирования споров.
  2. Истоки развития альтернативного урегулирования споров.
  3. Развитие примирительных методов урегулирования споров в древнем мире.
  4. Первое употребление термина «альтернативное разрешение споров» (США).
  5. Виды альтернативного урегулирования споров.
  6. Медиация как эффективный метод альтернативного разрешения споров.
  7. Отечественные и международные разработки медиации. Понятие медиации.
  8. Медиация как «согласительная процедура».

Критерии оценивания: Участие в круглых столах оценивается следующим образом: развернутое, аргументированное выступление 10 баллов, дополнение или реплика 2 балла.

**Темы для учебно-исследовательского проекта «Подготовка и проведение процедуры фасилитации в организации» для раздела 1 «Теория и практика использования техник фасилитации»**

Задания для реализации проекта:

1. Определение состава процедур и техник фасилитации в групповой работе под решение управленческой задачи.
2. Отработка технологий фасилитации в групповой работе: "Open Space Technology", "Динамическая фасилитация", "Грейп-коктейль", "Идея-лог", "Scamper", Описание возможных последствий (Дерево решений), Модерация, Диаграмма Исикавы, SWOT-анализ, Голосование, Социометрия, Поляризация мнений, Формирование условий, Метафорический способ, Мозговой штурм, Динамическая фасилитация, Work Out («Выход за рамки»), Real Time Strategic Change («Стратегические изменения в реальном времени»), Appreciative Inquiry Summit («Саммит позитивных перемен»), Future Search («Поиск будущего»), World Café («Всемирное кафе»), Open Space («Открытое пространство»)
3. Обсуждение проблемы: Отличие фасилитатора от тренера.

4. Обсуждение проблемы: Использование техник фасилитации в принятии управленческих решений.
5. Использование техник фасилитации в проведении совещаний.

**Темы для учебно-исследовательского проекта «Подготовка и проведение процедуры медиации в организации» для раздела 2 «Теория и практика использования техник медиации»**

Задания для реализации проекта:

1. Определение состава процедур и техник медиации в групповой работе под решение управленческой задачи: Медиация, ориентированная на решение проблем (problem-solving or settlement-directed approach). Трансформативная медиация (transformative approach). Нарративная медиация (narrative approach). Экосистемная или семейно-ориентированная медиация (ecosystemic or family-focused approach). Медиация, основанная на понимании (understanding-based approach). Восстановительная медиация (restorative mediation). Оценочная медиация (evaluative approach). Он-лайн медиация
2. Подготовка выступлений для дискуссии в рамках обсуждения результатов проекта на темы: Меж- и внутрикорпоративные споры; Споры в банковской и страховой сфере; Сопровождение проектов, реализация которых затрагивает интересы многих сторон; Конфликты на работе; Семейные споры; Споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью; Медиация в образовании; Межкультурные конфликты. Применение медиации в судах. Школьные службы примирения как способ альтернативного урегулирования споров. Опыт альтернативного урегулирования споров в российских школах. Нормативные и правовые акты регламентирующие альтернативное урегулирование споров. Мониторинг школьных служб примирения в России.

Критерии оценивания: Участие в проекте оценивается следующим образом: высокий уровень освоенности навыков использования методик ассесмент-центра - 10 баллов, низкий уровень освоенности навыков использования методик ассесмент-центра - 2 балла.

**4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

**4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-9	Способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания,	ПК-9.3	Способность комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и

	<p>психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий</p>		<p>акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека</p>
ПК-11	<p>Способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности</p>	ПК-11.2	<p>Способность к использованию социально-психологического тренинга в развитии организаций и служебных коллективов, направленного на оптимизацию их служебной деятельности</p>
ПК-13	<p>Способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности</p>	ПК-13.2	<p>Способность к осуществлению психологической коррекции и оценки ее результатов</p>

ПК-15	Способность осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий	ПК-15.4	Способность отобрать, классифицировать и сравнить эффективность конкретных техник фасилитации и медиации для решения проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях; разработать собственную схему применения данных техник, оценить их эффективность на практике, подытожить результаты внедрения
ПК ОС-32	Способность переориентировать клиента с поиска причин на поиск решения, перевод проблем в задачи и с языка состояний на язык действий	ПК ОС-32.2	Способность оперировать информацией по вопросам переориентации клиента с поиска причин на поиск решения и организовать в этой связи эффективное взаимодействие с сотрудниками направленное на перевод проблем в задачи и с языка состояний на язык действий

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-9.3	знает основные отечественные и зарубежные научные подходы основ нейropsychологии, ее связь с другими науками, принципы, категории, понятия, составляющие теоретико-методологическую базу нейropsychологии, основные достижения отечественной и зарубежной нейropsychологических школ, умеет ориентироваться в современных подходах научно-исследовательской, практической, прикладной направленности в сфере нейropsychологии, использовать методы нейropsychологической диагностики, осуществлять самостоятельный анализ предложенных клинических ситуаций с позиции нейropsychологии	Показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного)

		тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.
ПК-11.2	<p>знает теоретические подходы, реализованные в современных психотехнологиях, необходимые в практическом решении задач личностного и профессионального роста сотрудников организации, психологическое консультирование в области профессиональной деятельности</p> <p>умеет практически применять современные прикладные психотехнологии в учебной и профессиональной деятельности,</p> <p>знает различные способы типологизации организационных культур и предназначение этих типологий, о взаимопроницающем влиянии организационной культуры и личности, воспринимающей эту культуру;</p> <p>умеет развертывать программу исследования организационной культуры на производственном предприятии, в коммерческой и/или государственной структуре;</p> <p>осуществлять ретроспективный и прогностический анализ развития организационной культур;</p> <p>владеет навыками разработки обоснованных критериев оценки организационной культуры;</p>	<p>Показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.</p>
ПК-13.2	<p>умеет проводить дифференцированный анализ критериев и показателей продуктивного функционирования</p>	<p>Показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование</p>



	<p>психологических ресурсов, анализ методологических основ деятельности по постановке психологического диагноза, применять эффективные практические технологии получения и интерпретации информации о личности, как в процессе непосредственного взаимодействия с ней, так и на основе бесконтактного ее изучения</p>	<p>научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.</p>
ПК-15.4	<p>знает базовые методы и приемы технологии ассесмент-центра, основные понятия и термины, используемых в процессе применения технологии ассесмент-центра, умеет организовать и осуществлять психологическое содействие оптимизации кадровой работы в организации средствами ассесмент-центра, планировать и распределять время и ресурсы в процессе реализации технологии ассесмент-центра, владеет культурой самоорганизации деятельности специалиста по проведению ассесмент-центра.</p>	<p>Показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное</p>

		усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.
ПК ОС-32.2	классифицирует и интерпретирует актуальную информацию в сфере различных подходов к современным исследованиям в области организационного консультирования, владеет навыками анализа и дифференциации, сопоставляет различные подходы к современным исследованиям различных направлений организационного консультирования, установить взаимосвязи между ними, оценить наиболее перспективные направления в данной сфере	Показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

##### Вопросы к зачету<sup>1</sup>:

Определение технологии фасилитации

История развития метода.

<sup>1</sup> Студентам по билетам задается 2 вопроса.

Клеент-ориентированная психотерапия К.Роджерса, позитивная психология и их связь с использованием техники фасилитации.

Фасилитативное воздействие.

Особенности использования техники фасилитации в работе с клиентом.

Особенности использования техники фасилитации в работе с группой.

Особенности личности и деятельности психолога-фасилитатора.

Критерии эффективности использования техник фасилитации в работе с клиентом и групповой работе.

Условия и ограничения использования техник фасилитации.

Состав процедур и техник фасилитации в работе с клиентом

Технологии фасилитации в работе с клиентом:

Процессинг, семинтический процессинг, преобразующий процессинг, активное слушание, эмпатия.

Состав процедур и техник фасилитации в групповой работе.

Технологии фасилитации в групповой работе: "Open Space Technology", "Динамическая фасилитация", "Грейп-коктейль", "Идея-лог", "Scamper",

Описание возможных последствий (Дерево решений), Модерация, Диаграмма Исикавы, SWOT-анализ,

Голосование, Социометрия, Поляризация мнений, Формирование условий, Метафорический способ,

Мозговой штурм, Динамическая фасилитация, Work Out («Выход за рамки»), Real Time Strategic Change («Стратегические изменения в реальном времени»),

Appreciative Inquiry Summit («Саммит позитивных перемен»), Future Search («Поиск будущего»), World Café («Всемирное кафе»), Open Space («Открытое пространство»)

Отличие фасилитатора от тренера.

Использование техник фасилитации в принятии управленческих решений.

Использование техник фасилитации в проведении совещаний.

Предпосылки развития альтернативного урегулирования споров.

Истоки развития альтернативного урегулирования споров.

Развитие примирительных методов урегулирования споров в древнем мире.

Первое употребление термина «альтернативное разрешение споров» (США).

Виды альтернативного урегулирования споров.

Медиация как эффективный метод альтернативного разрешения споров.

Отечественные и международные разработки медиации.

Понятие медиации. Медиация как «согласительная процедура».

Медиация, ориентированная на решение проблем (problem-solving or settlement-directed approach).

Трансформативная медиация (transformative approach).

Нарративная медиация (narrative approach).

Экосистемная или семейно-ориентированная медиация (ecosystemic or family-focused approach).

Медиация, основанная на понимании (understanding-based approach).

Восстановительная медиация (restorative mediation).

Оценочная медиация (evaluative approach). Он-лайновая медиация

Меж- и внутрикорпоративные споры;

Споры в банковской и страховой сфере;

Сопровождение проектов, реализация которых затрагивает интересы многих сторон;

Конфликты на работе;

Семейная медиация;

Споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью;

Медиация в образовании;

Первая публичная информация о медиации.

Ретроспективный анализ альтернативного урегулирования споров.  
 Санкт-Петербург как центр практической медиации в России.  
 Региональные организации, занимающиеся практикой медиации в России.  
 Опыт сопровождения отечественных региональных проектов о медиации.  
 Центр «Судебно-правовая реформа». Применение медиации в судах.  
 Школьные службы примирения как способ альтернативного урегулирования споров.

### Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Хорошее знание основных терминов и понятий курса; _ Последовательное изложение материала курса; _ Умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов; _ Достаточно полные ответы на вопросы при сдаче зачета; _ Умение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответе на зачете.
«не зачтено»	Неудовлетворительное знание основных терминов и понятий курса; _ Отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса; _ Неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов; _ Неумение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответах на экзамене.

#### 4.4. Методические материалы

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах: контроля посещаемости, ответов на семинарских (практических) занятиях, дискуссиях, решений кейсов и выполнении практических заданий. Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

Промежуточный контроль по курсу осуществляется в форме зачета. При необходимости оценка на зачете может быть дифференцированной и отражаться не только в баллах рейтинговой оценки, но и с помощью пятибалльной шкалы по критериям, приведенным выше.

#### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вся работа в рамках дисциплины Б1.В.05 «Техники фасилитации и медиации» строится на сочетании теоретико-информационной и практической составляющей.

При изучении на практических занятиях темы 1, 2, 4,5 следует обратиться к источникам, содержащим информацию о различных аспектах изучаемой темы, в том числе о подходе уелнт-центрированной психотерапии К.Роджерса и технологиях позитвной психологии, используемым при реализации технологии фасилитации. Тема 3 потребует рассмотрения

состава процедур фасилитации. Студент должен освоить все современные методики проведения технологии фасилитации и медиации на основе изучения литературы, а также путем их дальнейшего практического освоения в процессе реализации научно-исследовательского проекта в рамках тем 3,6,7.

**6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**6.1. Основная литература**

1. Медиация: учебник / под ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского. — М.: СТАТУТ, 2016. — 480 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/92521> - ЭБС «Лань», по паролю

2. Чумиков, А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация: учебное пособие / А.Н. Чумиков. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 160 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68865> - ЭБС «Лань», по паролю

3. Мельниченко, Р. Г. Медиация: учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html> - ЭБС «IPRbook», по паролю

**6.2. Дополнительная литература**

- . Бесемер, Христоф. Медиация: Посредничество в конфликтах / Перевод с нем. Н. В. Маловой — Калуга: Духовное познание, 2004. — 176 с.
- Brown J., Isaacs D., «The World Café», San Francisco: Berrett-Koehler Publishers Inc., 2005
- Burgoon M., Heston J.K., McCroskey J. «Small Group Communication. A Functional Approach». Holt, Rinehart & Winson, Inc., 1974
- Buzan T., «Mind Maps for Business: Revolutionise Your Business Thinking and Practice», Prentice Hall, 2010
- Girdham M. «Interpersonal Skills at Work. 2d ed». London: Prentice Hall, 1990
- Jaques D. (1996) «Learning In Groups», London, Kogan Page, 1996
- Mann T. «Facilitation – a Manual of Models, Tools and Techniques for effective group working», Resource Productions, 2007
- McLeish J. Matherson, Wand Park J. «The Psychology of the Learning Group», Hutchinson, London, 1973.
- Schwarz R. «The Skilled Facilitator: A Comprehensive Resource for Consultants, Facilitators, Managers, Trainers, and Coaches», Jossey-Bass, 2002
- Townsend J., Donovan P. «The facilitator's pocketbook», Management Pocketbooks Ltd, 2009
- Wilkinson M. «The Secrets of Facilitation: The S.M.A.R.T. Guide to Getting Results With Groups», Jossey-Bass, 2004
- Альтернативное разрешение споров с национальной и международной перспективы Издательство Тернопольского Государственного Технического института, 2011.
- Бирюков П. Н. Об институте медиации в Германии / П. Н. Бирюков, А. В. Пронин // Российский судья. — 2015. — № 2. — с. 12-14. .
- Бирюков П. Н. Процедура медиации в Австрии / П. Н. Бирюков, А. В. Пронин // Арбитражный и гражданский процесс. — 2011. — № 10. — с. 42-46.
- Ватцке, Эд. «Вполне возможно, эта история не имеет к вам никакого отношения...» : истории, метафоры, крылатые выражения и афоризмы в

- медиации — М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. — 144 с. ISBN 978-5-98872-013-3
- Ведение переговоров и разрешение конфликтов / Перевод с англ. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. — 226 с. ISBN 5-9614-0227-4
  - Вестник восстановительной юстиции» № 11. С.164
  - *Герзон, Марк.* Лидерство через конфликт: Как лидеры-посредники превращают разногласия в возможности / Пер. с англ. Павла Миронова. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2008. — 344 с. ISBN 978-5-902862-72-7
  - Давыденко Д.Л. Примириительные процедуры в европейской правовой традиции / Д.Л. Давыденко. — Инфотропик, 2013.
  - Джон У., Джеральд М. Нарративная медиация / Пер. с англ. Д. А. Кутузовой под общ. ред. Л. М. Карнозовой. — МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
  - Долгушин Б.П. Медиация – инструмент инновационной государственно-правовой политики: международный и российский аспекты / Б.П. Долгушин. — ОЛМА Медиа Групп, 2009.
  - Дудорова Л.Ю., статья «Фасилитация корпоративных мероприятий» в журнале «Корпоративная культура» 05/ 2009
  - *Загайнова С. К., Ярков В. В.* Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» — Москва-Берлин: издательство Infotropic media, 2011. — 231 с. ISBN 978-5-9998-0046-6
  - Калашникова С.И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции / С.И. Калашникова. — Инфотропик совместно с Центром медиации УрГЮА, 2011.
  - Ковач Кимберли Медиация: краткий курс / К. Ковач. — Инфотропик, 2013.
  - *Ломанн, Фридрих.* Разрешение конфликтов с помощью НЛП: Техники улаживания конфликтов и ведения посреднических переговоров, консультирования пар и медиации методами Вирджинии Сатир, Джона Гриндера и Тиса Штала: Учебник и сборник упражнений. — СПб.: Издательство Вернера Регена, 2007. — С. 200. — ISBN 978-5-903070-12-1.
  - *Лушин П. В.* Личностные изменения как процесс: теория и практика. — Одесса : Аспект, 2005. — 334 с.
  - Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: идеи и технологии / Р.Р. Максудов. — Москва: Институт права и публичной политики, 2009.
  - Медиация как средство альтернативного метода урегулирования споров Пособие для начинающих. Издание: USAID и юридическая фирма «Партер», Бишкек, 2008.
  - Медиация — искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями / Составители: Г.Мета, Г.Похмелкина / Перевод с нем. Г.Похмелкиной. — М.: Издательство Verte, 2004. — 320 с. ISBN 5-94866-002-8
  - Носырева Е.И. Альтернативное разрешение споров в США / Е.И. Носырева. — ОАО «Издательский Дом «Городец», 2005.
  - Носырева Е.И. Развитие медиации в России: теория, практика, образование / Е.И. Носырева, Д.Г. Фильченко. — Инфотропик совместно с Центром медиации УрГЮА, 2012.
  - *Паркинсон, Лиза.* Семейная медиация. — М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. — 420 с. ISBN 978-5-98872-012-6
  - *Пель, Махмельд.* Приглашение к медиации. Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. — М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. — 400 с. ISBN 978-5-98872-017-1

- *Петоченко Т.М.* ПЕРСПЕКТИВЫ РАСШИРЕНИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР ПРИ РАЗРЕШЕНИИ ТРУДОВЫХ СПОРОВ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ // Право в современном белорусском обществе: Сборник научных трудов. Выпуск 6. — 2011. — С. 430-436.
- *Сасскайнд Лоуренс, Шамликашвили Цисана, Демчук Артур.* Менеджмент трудных решений в XXI веке: Секреты построения консенсуса, или Как сделать так, чтобы довольны были все. — М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. — 208 с. ISBN 978-5-98872-015-7
- Стандарты восстановительной медиации // Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Выпуск 7. — М.: Центр «СПР», 2010. С.3,9.
- Терещенко И.Г. Медиация в школе: украинский путь внедрения / И.Г. Терещенко. - Одесская Областная Группа Медиации, 2013.
- *Флемминг Ф.* Преобразующие диалоги: учебник по практическим техникам для содействия личностным изменениям = An instruction manual of practical techniques for facilitating personal change : [ориг. изд. 1996] / Фанч Флемминг ; пер. с англ. Д. А. Ивахненко. — Новейшая психология : Ника-Центр, 1997. — 400 с.
- *Хертель, Анита фон.* Профессиональное разрешение конфликтов: Медиативная компетенция в Вашей жизни. — СПб.: Издательство Вернера Регена, 2007. — С. 272. — ISBN 978-5-903070-11-4.
- *Хертель, Анита фон.* Р-р-р! Почему мы спорим друг с другом, и как мы можем извлекать из этого пользу. — СПб.: Издательство Вернера Регена, 2008. — С. 176. — ISBN 978-5-903070-17-6.
- Хрестоматия альтернативного разрешения споров: Учебно-методические материалы и практические рекомендации. Издательство: журнал «Третейский суд», 2011.
- *Шамликашвили Цисана.* Медиация как метод внесудебного разрешения споров. — М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006. — 86 с. ISBN 5-98872-002-1
- Эдмюллер А., Вильгельм Т., «Модерация: искусство проведения заседаний, конференций, семинаров», Омега-Л, Москва, 2007 г.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). [http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie\\_o\\_samostoyatelnoi\\_rabote.pdf](http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf)

### **6.4. Нормативные правовые документы**

- Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010. № 193-ФЗ // <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=148723>
- Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ. (ред. от 28.06.2014) // [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_164939/?frame=14#p1862](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164939/?frame=14#p1862)
- «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»: Указ Президента РФ от 1 июня 2012. №761 // <http://ivo.garant.ru/SESSION/PILOT/main.htm>

- О плане первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.: Распоряжение Правительства РФ от 15 октября 2012 г. N 1916-п // <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70142628/>
- Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность: Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-п «//[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_166695/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166695/)
- Об утверждении программы подготовки медиаторов: Приказ Министерства образования и науки РФ от 14.02.2011. № 187 // <http://base.garant.ru/12183428/>

#### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. Elibrary.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/>
2. Psychology [Электронный ресурс] // ScienceDirect – URL: <http://www.sciencedirect.com/science/browse/sub/psychology>
3. Wiley [Электронный ресурс]: Online Library. – URL: <http://onlinelibrary.wiley.com>
4. Базы данных научной периодики и книг (НЭБ/Elibrary.ru, JSTORE, ProQuest, EBSCO и др.).
5. Общедоступные электронные библиотеки гуманитарной и общественно-научной литературы (Библиотека «Гумер», «Ихтика», «Якова Кротова», «Philosophy.ru» и др.).
6. ЭБС IPRBooks. Режим доступа: [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) .
7. ЭБС Лань. Режим доступа: <https://e.lanbook.com> .
8. <http://www.hr-portal.ru/article/tehnologiya-assessment-centre>

#### **6.6. Иные источники.**

7. <http://www.thinkbuzan.com>
8. [www.iaf-world.org](http://www.iaf-world.org) (сайт международной ассоциации фасилитаторов IAF)
9. [www.iaf-methods.ru](http://www.iaf-methods.ru) (сайт методов фасилитации IAF)
10. [www.uni-hamburg.de/fachbereiche-einrichtungen/fb16/absozpsy/HAFOS-52.pdf](http://www.uni-hamburg.de/fachbereiche-einrichtungen/fb16/absozpsy/HAFOS-52.pdf)
- 11.

### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Аудитории для лекционных и практических занятий, оснащенные проекционным демонстрационным оборудованием и компьютером, либо ноутбуком (либо возможностью подключить ноутбук) с установленным программным обеспечением MS Office.

Аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (<http://lib.ranepa.ru/base/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.