

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных Наук
Факультет психологии

УТВЕРЖДЕНА
Решением кафедры общей психологии
Протокол от «08» июня 2019 г. №10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.18 Эргономика и юзабилити

37.05.02 Психология служебной деятельности

Психология организационного поведения

специалист

очная

Год набора – 2020

Москва, 2019 г.

Автор–составитель:

Преподаватель кафедры
общей психологии

_____ А.А.Исламова

Декан факультета психологии
Института общественных наук

_____ В.Ф.Спиридонов

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	15
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	15
6.1. Основная литература.....	15
6.2. Дополнительная литература.....	15
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	16
6.4. Нормативные правовые документы.....	16
6.5. Интернет-ресурсы.....	16
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	16

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.18 «Эргономика и юзабилити» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-3	Способность описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности	ПК-3.2	Способность применять технологии оценки психологических условий профессиональной деятельности
ПК-23	Способность планировать, организовывать и психологически сопровождать внедрение результатов научных исследований	ПК-23.1	способность использовать информационные технологии при планировании, организации и внедрении результатов научных исследований

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-3.2	<p>на уровне знаний: методы оптимальной организации труда (в том числе безопасности труда), эргономические требования к организации рабочего места; стадии работоспособности и способы оптимизации рабочих состояний;</p> <p>на уровне умений: классификации профессий; этапы профессионального развития; классические теории трудовой мотивации; основы групповой организации трудовых процессов (коллективный труд, бригадный труд и т.д.) принципы организации и проведения системы профессионального отбора кадров;</p> <p>на уровне навыков:</p>

		исследования, обследования и преобразования, используемыми в психологии труда, инженерной психологии и эргономики; методами оптимизации работоспособности; системой методов психопрофилактики профессиональных стрессов; приемами анализа стадий профессионального развития человека; системой навыков по управлению трудовой мотивацией коллектива;
	ПК-23.1	на уровне знаний: методы диагностики эффективности сред взаимодействия человек-компьютер, условия их использования и их ограничения. на уровне умений: анализировать условия и задачи создания сред взаимодействия человек-компьютер с точки зрения обнаружения факторов эффективности таких сред в данной ситуации. на уровне навыков: методами диагностики эффективности сред взаимодействия человек-компьютер в профессиональной деятельности

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

5 зачетных единиц, в соответствии с учебным планом;
всего 180 академических часов; на аудиторную работу выделено 56 часов, на самостоятельную работу 88 часов, контроль - 36 часов;
на контактную работу с преподавателем выделено 56 академических часов (20 часов - лекционных занятий, 36 часов - практических занятий).

Место дисциплины в структуре ОП ВО

В соответствии с учебным планом дисциплина Б1.В.19 «Эргономика и юзабилити» изучается на 5 курсе в 9 семестре.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	П	КСР		
Тема 1.	Эргономика: определение предметной области и основные понятия.	28	4		8		16	Опрос

	Определение юзабилити.							
Тема 2.	Психологические механизмы переработки информации человеком. Адаптивные возможности психологических систем.	29	4		7		18	Опрос
Тема 3.	Основные особенности интерфейсов. Интерфейс человек-компьютер	29	4		7		18	Опрос
Тема 4.	Способы оценки и повышения эффективности интерфейсов. Методы тестирования и веб-аналитики.	29	4		7		18	Опрос
Тема 5.	Юзабилити аудит. Юзабилити-анализ. Юзабилити-тестирования.	29	4		7		18	Опрос
Промежуточная аттестация		36						Экзамен
Всего:		180	20		36		88	

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1.	Эргономика: определение предметной области и основные понятия. Определение юзабилити.	Основные тенденции развития техники. Проблемы взаимодействия человека с техническими устройствами. Становление эргономики как отдельной области знания. Юзабилити как область эргономики: основные феномены и понятия.
Тема 2.	Психологические механизмы переработки информации человеком. Адаптивные возможности психологических систем.	Когнитивные модели переработки информации человеком. Когнитивные модели и схемы объектов и процессов. Особенности переработки информации в различных модальностях. Восприятие визуальной информации человеком: законы гештальта. Восприятие статичных и динамических изображений. Восприятие графической и мультимедийной информации. Восприятие и

		анализ информации в Интернете.
Тема 3.	Основные особенности интерфейсов. Интерфейс человек-компьютер.	Понятие интерфейса. Типы интерфейсов. Психологические характеристики человека-оператора. Способы оценки эффективности взаимодействия с техническим устройством. Особенности интерфейса человек-компьютер.
Тема 4.	Способы оценки и повышения эффективности интерфейсов. Методы тестирования и веб-аналитики.	История веб-аналитики. Возможности, открываемые веб-аналитикой, и задачи, которые она решает. Лог-файлы, счётчики, современные инструменты веб-аналитики. «Сырые данные», которые можно узнать о пользователе. Базовые метрики. Ограничения и недостатки веб-аналитики. Сочетание с другими способами исследования. Примеры применения веб-аналитики для анализа поведения пользователей сайтов. Способы проведения тестирования – «партизанское» тестирование, удалённое модерируемое и немодерируемое тестирование, карточная сортировка (открытая и закрытая карточная сортировка), tree testing (тестирование иерархии сайта).
Тема 5.	Юзабилити аудит. Юзабилити-анализ. Юзабилити-тестирования.	Что такое юзабилити аудит. Применимость юзабилити-анализа – всегда ли это необходимо. Что можно тестировать. Виды юзабилити-тестирования. Что важнее – SEO-оптимизация или юзабилити. Процесс разработки пользовательского интерфейса. Специализированные инструменты юзабилити-тестирования и анализа. Подводные камни юзабилити тестирования

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.18 «Эргономика и юзабилити» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Эргономика: определение предметной области и основные понятия. Определение юзабилити.	Опрос
Тема 2.	Психологические механизмы переработки информации человеком. Адаптивные возможности психологических систем.	Опрос
Тема 3.	Основные особенности интерфейсов. Интерфейс человек-компьютер.	Опрос

Тема 4.	Способы оценки и повышения эффективности интерфейсов. Методы тестирования и веб-аналитики.	Опрос
Тема 5.	Юзабилити аудит. Юзабилити-анализ. Юзабилити-тестирования.	Опрос

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Устная рефлексия (собеседование по вопросам теоретического и практического блока дисциплины).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые оценочные материалы по теме 1

Вопросы для обсуждения:

Охарактеризуйте основные тенденции развития техники.

Сформулируйте проблемы взаимодействия человека с техническими устройствами.

Опишите становление эргономики как отдельной области знания.

Дайте описание юзабилити как области эргономики.

Опишите основные феномены и понятия юзабилити.

Типовые оценочные материалы по теме 2

Вопросы для обсуждения:

Назовите когнитивные модели переработки информации человеком.

Какие Вам известны когнитивные модели и схемы объектов и процессов?

Опишите особенности переработки информации в различных модальностях.

В чем специфика восприятия визуальной информации человеком?

Охарактеризуйте восприятие статичных и динамических изображений.

Опишите восприятие графической и мультимедийной информации.

Как человек воспринимает и анализирует информации в Интернете?

Типовые оценочные материалы по теме 3

Вопросы для обсуждения:

Дайте определение понятию интерфейс.

Назовите типы интерфейсов.

Опишите психологические характеристики человека-оператора.

Какие существуют способы оценки эффективности взаимодействия с техническим устройством?

Определите особенности интерфейса человек-компьютер.

Типовые оценочные материалы по теме 4

Вопросы для обсуждения:

Расскажите историю веб-аналитики.

Назовите возможности, открываемые веб-аналитикой, и задачи, которые она решает.

Что такое лог-файлы, счётчики?

Опишите современные инструменты веб-аналитики.

Что такое «Сырые данные»?

Определите базовые метрики.

Назовите ограничения и недостатки веб-аналитики. Сочетание с другими способами исследования.

Приведите примеры применения веб-аналитики для анализа поведения пользователей сайтов.

Охарактеризуйте способы проведения тестирования – «партизанское» тестирование, удалённое модерируемое и немодерируемое тестирование, карточная сортировка (открытая и закрытая карточная сортировка), tree testing (тестирование иерархии сайта).

Типовые оценочные материалы по теме 5

Вопросы для обсуждения:

Что такое юзабилити аудит?

Применимость юзабилити-анализа – всегда ли это необходимо?

Что можно тестировать?

Какие вам известны виды юзабилити-тестирования?

Что важнее – SEO-оптимизация или юзабилити?

Как устроен процесс разработки пользовательского интерфейса?

Назовите специализированные инструменты юзабилити-тестирования и анализа?

Опишите подводные камни юзабилити тестирования

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-3	Способность описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности	ПК-3.2	Способность применять технологии оценки психологических условий профессиональной деятельности
ПК-23	Способность планировать,	ПК-23.1	способность использовать информационные технологии

	организовывать и психологически сопровождать внедрение результатов научных исследований		при планировании, организации и внедрении результатов научных исследований
--	---	--	--

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-3.2	-Анализирует полученные результаты количественно и представляет результаты исследования письменно и в устных докладах.	Грамотно и уверенно анализирует полученные результаты, применяя соответствующие количественные и качественные методы и соотносит их с имеющимися в литературе по данному вопросу. Доступно, грамотно и содержательно презентует результаты прикладного исследования.
ПК-23.1	знает виды и методы использования современных информационных технологий в профессиональной деятельности; умеет использовать современные информационные технологии для приобретения новых знаний и умений владеет навыками использования современных информационных технологий в профессиональной деятельности	способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Примерные вопросы к экзамену:

1. Определение юзабилити.
2. Психологические механизмы переработки информации человеком. Адаптивные возможности психологических систем.
3. Основные особенности интерфейсов.
4. Интерфейс человек-компьютер.

5. Способы оценки и повышения эффективности интерфейсов.
6. Методы тестирования и веб-аналитики.

Шкала оценивания

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Устный ответ на экзамене	<p>Студент подробно излагает содержание вопроса: исчерпывающе, последовательно, четко и аргументировано излагает материал.</p> <p>Демонстрирует способность проследить и реконструировать аргументацию авторов по теме, ссылается в ответе на значимые понятия, первоисточники или актуальные исследования.</p> <p>Поясняет утверждение на уместных примерах.</p> <p>Уверенно отвечает на дополнительные вопросы, свободно ориентируется в теме.</p> <p>Демонстрирует понимание и озвучивает возможные иные точки зрения на вопрос.</p>	Отлично (46-60)
	<p>Студент подробно излагает содержание билета, но упускает некоторые аспекты рассматриваемого подхода/метода.</p> <p>Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию и авторов, на которых ссылается; обращается к понятиям, однако не может полно показать их значимость для ответа на вопрос.</p> <p>Поясняет утверждение на уместных примерах.</p> <p>Отвечает на дополнительные вопросы по теме с небольшими паузами в разговоре.</p>	Хорошо (31-45)
	<p>Студент излагает содержание билета поверхностно;</p> <p>Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода на уровне «здравого смысла»; не выходит на уровень абстрактных понятий, нужных для анализа качества информации.</p> <p>Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается, но допускает ошибки.</p> <p>Поясняет утверждение на примерах, но не всегда сразу может обосновать их</p>	Удовлетворительно (16-30)

	уместность. Отвечает на дополнительные вопросы по теме с паузами в разговоре и ошибками.	
	Студент излагает содержание билета сжато, не отражая сути вопроса; Не демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода; не называет никаких альтернативных позиций по данному вопросу. Не способен реконструировать аргументацию авторов, допускает серьезные ошибки. Не использует примеры, либо предложенные примеры не отражают суть вопроса. Не отвечает на дополнительные вопросы по теме.	Неудовлетворительно (0-15)

Интегральная шкала освоения компетенции

Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.

Пороговый (базовый) «удовлетворительно/зачет» - компетенция освоена удовлетворительно, но недостаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.

Продвинутый «хорошо/зачет» - компетенция освоена достаточно хорошо. Студент знает теоретический материал по дисциплине, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную и публицистическую литературу по профессиональным вопросам.

Высокий «отлично/зачет» - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и(или) имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса.

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты работы в семестре и устный ответ на экзамене.

Максимальное количество баллов -100.

4.4. Методические материалы

Вводные замечания

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине органично вписаны в текущий учебный процесс и содержательно отражены в фонде оценочных средств по дисциплине, который включает:

- вопросы, рассматриваемые на каждом занятии и отражённые в контрольных заданиях;
- проблемные задания и ситуации, выполняемые студентами на аудиторно-практических занятиях и обсуждаемые в рамках учебных дискуссий;
- вопросы, рассматриваемые в процессе выполнения самостоятельных домашних заданий,
- вопросы, отражённые в примерной тематике эссе, докладов, других индивидуальных письменных работ;
- тестовые вопросы и задания текущей и промежуточной аттестации.

Интеграция форм и методов самостоятельной учебной деятельности студентов и самоконтроля успеваемости как условие развития познавательной потребности личности

Перечисленные ранее формы и методы организации самостоятельной учебной деятельности студентов, а также соответствующие им эффективные формы контроля успеваемости и поэтапного формирования компетенций актуализированы в рамках интеграции аудиторной и внеаудиторной работы студентов. Стратегическая цель данного процесса – «эволюционное» (во временных рамках реализации дисциплины) преобразование объективного контроля успеваемости в субъективный, рефлексивный контроль студентами собственного личностного и профессионального роста.

Текущая аттестация

Текущая аттестация студентов проводится на практических занятиях в форме опроса и контрольных мероприятий (написание эссе, обсуждение аудиторных и домашних заданий и т.д.) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов занятий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на практических занятиях оценивается посредством проверки контрольного лекционного листа с выполненными в процессе лекции заданиями, а также по результатам выполнения интерактивных практических заданий; в учебных дискуссиях - по выступлениям, отражающим уровень конкретизации и систематизации знаний.

Оценивание студента осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине является обязательной согласно действующему образовательному стандарту ВО. Оценивание проводится на контрольной неделе (*рубежный контроль*) один раз в семестр и/или в период экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения экзаменов. Аттестация носит интегрированный характер

(письменный + устный) и проводится в форме письменного самоконтроля (тестирование) и устного собеседования (в день экзамена).

При подведении итогов промежуточной аттестации обязательно учитываются достижения студента за текущий период – *итоговый рейтинг*, по результатам которого (выполнение всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины по формам текущего контроля) студенты допускаются или не допускаются к экзамену по дисциплине

В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными ниже.

Неотъемлемым компонентом и условием допуска к зачёту является презентация-защита *собственного публичного выступления* на заключительном занятии.

Оценка знаний студента в случае устного собеседования носит комплексный характер, является балльной и определяется его ответами на экзамене, учебными достижениями в семестровый период, результатами текущей и письменного блока промежуточной аттестации.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного программой.

Оценивание проводится на основе балльно-рейтинговой системы и шкалы оценок с выставлением итогового результата в ведомость с указанием количества пропущенных занятий.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Студент, *пропустивший два занятия*, имеет возможность посещения последующих только на основании специального допуска.

Студент, *пропустивший аудиторно-практическое занятие*, отрабатывает его в форме аналитической письменной работы по соответствующей теме с использованием рекомендуемой литературы (основной и дополнительной) либо в другой форме, предложенной преподавателем.

Студент, *пропустивший учебную дискуссию*, выполняет соответствующие задания самостоятельно на специальном бланке и отчитывается о выполнении устно.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Для подготовки к практическому занятию, студент использует учебники из списка основной литературы
2. Для практического занятия необходимо наличие конспекта по изучаемой теме в соответствии с учебным планом.
Алгоритм составления конспекта:
 - а) Прочитать материал.
 - б) Сформулировать 6 вопросов по прочитанному материалу.
 - в) Записать вопрос и ответ на него.
3. Для подготовки к семинарским занятиям студент готовит материал по выбранной теме, используя список основной/дополнительной литературы и дополнительного информационного ресурса.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Инженерная психология и эргономика: учебник для академического бакалавриата / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — М.: Изд-во Юрайт, 2019. — 178 с. — *Режим доступа:* <https://www.biblio-online.ru/bcode/437970> - ЭБС «Юрайт», по паролю
2. Одегов, Ю. Г. Эргономика : учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — М.: Изд-во Юрайт, 2019. — 157 с. — *Режим :* <https://www.biblio-online.ru/bcode/433817> ЭБС «Юрайт», по паролю
3. Эргономика: учебное пособие для вузов / В. В. Адамчук, Т. П. Варна, В. В. Воротникова [и др.] ; под ред. В. В. Адамчук. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 264 с. — *Режим доступа:* <http://www.iprbookshop.ru/75785.html> – ЭБС «IPRbook», по паролю

6.2. Дополнительная литература.

1. Абдуллаева М.М. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Выпуск 3 [Электронный ресурс]/ М.М. Абдуллаева [и др.].— Электрон. текстовые данные М.: Институт психологии РАН 2012 <http://www.iprbookshop.ru/47504>
2. Бадалов В.В. Просто эргономика [Электронный ресурс]/ Бадалов В.В.— Электрон. текстовые данные СПб.: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого 2012 <http://www.iprbookshop.ru/43968>
3. Баканов А.С., Обознов А.А. Эргономика пользовательского интерфейса. От проектирования к моделированию человеко-компьютерного взаимодействия [Электронный ресурс]/ Баканов А.С., Обознов А.А.— Электрон. текстовые данные М.: Институт психологии РАН 2011 <http://www.iprbookshop.ru/15677>
4. Березкина Л.В., Кляуззе В.П. Эргономика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Березкина Л.В., Кляуззе В.П.— Электрон. текстовые данные Минск: Вышэйшая школа 2013 <http://www.iprbookshop.ru/24090>
5. Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные. М.: Евразийский открытый институт 2009 <http://www.iprbookshop.ru/10675>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhgs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

«Федеральный закон об образовании в Российской Федерации» от 29.10.2012 №373-ФЗ;

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденный Министерством образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014г. №946;

Самостоятельный образовательный стандарт высшего образования Академии по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденный и.о.ректора М.Н. Назаровым от 17.08.2016 г. № 01-4545

6.5. Интернет-ресурсы.

1. E-library.ru
2. Scopus.com
3. <http://ipscience.thomsonreuters.com/product/web-of-science/>
4. <http://flogiston.ru/> - информационный сайт о психологических организациях и психологах в России;
5. <http://www.apa.org/> - сайт Американской Психологической Ассоциации;
6. <http://www.efpa.eu/> - сайт Европейской Федерации Психологических Ассоциаций.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Аудитории для практических занятий, оснащенные проекционным демонстрационным оборудованием и компьютером, либо ноутбуком (либо возможностью подключить ноутбук) с установленным программным обеспечением MS Office.

Аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (<http://lib.ranepa.ru/base/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.