Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Экономический факультет, отделение национальной экономики
(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала)

Кафедра национальной экономики
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры национальной экономики
Протокол № 4-16/17 от «16» мая 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.05.02 ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

направление подготовки (специальность)

38.03.01 Экономика

(код, наименование направления подготовки (специальности)

«Экономика предприятий и организаций»

(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии)

бакалавр

(квалификация)

очная, очно-заочная, заочная

(форма(ы) обучения)

Год набора – 2016 г.

Москва, 2017

Автор(ы)–составитель(и):

д.э.н, профессор Шумянкова Н.В.	Национальная экономика
(ученая степень и(или) ученое звание, должность)	*(наименование кафедры)*

Заведующий кафедрой

Национальная экономика	д.э.н., доцент Казарян М.А.
(наименование кафедры)	*(ученая степень и(или) ученое звание)*

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы…..... 4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы……. 5
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)……...…….. 6
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)…….……..……. 14
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)……. 27
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)…….…. 29
   - 6.1. Основная литература……..…….…… 29
   - 6.2. Дополнительная литература……...…….…… 29
   - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы……. 29
   - 6.4. Нормативные правовые документы…….…….. 30
   - 6.5. Интернет-ресурсы……..……... 30
   - 6.6. Иные источники…….……..…….….. 30
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы ……..…….. 30

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

1.1. Основной целью учебной дисциплины Б1.В.ДВ.05.02 «Операционный менеджмент» является формирование у студентов понятия о производственных процессах как экономических объектах, играющих центральную роль в функционировании предприятий любых форм собственности, изучение основных вопросов теории и практики управления производственной деятельностью предприятия.

В процессе преподавания дисциплины «Операционный менеджмент» решаются *задачи* получения студентами комплекса знаний об основных категориях производственного менеджмента в рыночных условиях и овладения конкретными навыками осуществления различных видов организационно-экономических расчетов.

Дисциплина «Операционный менеджмент» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-9	Способность организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	ПК-9.3 Этап 3	Способность организовать деятельность малой группы при реализации конкретного экономического проекта

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы следующие знания, умения и навыки:

Код этапа освоения компетенции	**Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)**
ПК-9.3	***Знания:*** – основных категорий операционного менеджмента, составляющие модель производственной системы предприятия в условиях рынка; – видов производственных процессов, осуществляемых предприятием в процессе производства продукции и услуг и особенности их организации; – основных классификаций производственных процессов и их особенностей; – принципов рациональной организации производственных процессов; – технико-экономических характеристик типов производства и методов организации производственных процессов; – основ технического нормирования труда; – основных этапов подготовки производства новой продукции; – факторов эффективности нововведений и основ формирования политики развития предприятия. ***Умения:*** – выполнять необходимые расчеты и анализировать полученные результаты. ***Навыки:*** – владения современными взглядами в области операционного менеджмента на предприятиях любых форм собственности; – владения тенденциями развития производственных систем и методов расчета

	показателей их работы; – владения прогрессивным опытом организации работы в рассматриваемой области.

2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Операционный менеджмент» является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана направления подготовки бакалавров 38.03.01 «Экономика» и реализуется в рамках следующих форм обучения:

очной: 4 курс, 7 семестр
контактная работа с преподавателем – 60 ак.(45 астр.) ч., из них:
– 30 ак.(22,5 астр.) ч. лекций,
– 30 ак.(22,5 астр.) ч. практических занятий;
самостоятельная работа студента – 120 ак.(90 астр.) ч., из них:
– контроль – 36 ак.(27 астр.) ч.

очно-заочной: 4 курс, 8 семестр
контактная работа с преподавателем – 48 ак.(24 астр.) ч., из них:
– 16 ак.(12 астр.) ч. лекций,
– 32 ак.(24 астр.) ч. практических занятий;
самостоятельная работа студента – 132 ак.(99 астр.) ч., из них:
– контроль – 36 ак.(27 астр.) ч.

заочной: 5 курс
контактная работа с преподавателем – 24 ак.(12 астр.) ч., из них:
– 12 ак.(6 астр.) ч. лекций,
– 12 ак.(6 астр.) ч. практических занятий;
самостоятельная работа студента – 156 ак.(123 астр.) ч., из них:
– контроль – 9 ак.(6,75 астр.) ч.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц – 180 ак. (135 астр.) ч.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Изучение разделов дисциплины опираются на знания, полученные студентами в дисциплинах Б1.Б.23 Менеджмент, Б1.В.13 Маркетинг.

3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Распределение объема дисциплины (модуля) по разделам (темам), семестрам, видам учебной работы и формам контроля.

.№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), ак. час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Предмет, задачи и содержание курса. Производство как система.	22	4		4		14	ДИ, ИРЗ*
Тема 2	Классификация производственных процессов на предприятии. Принципы рациональной организации производственных процессов.	18	4		4		10	О, Э
Тема 3	Организация производственного процесса во времени.	18	4		4		10	О, Э
Тема 4	Производственная структура предприятия и факторы ее развития.	24	4		4		16	РГР, CASE
Тема 5	Технико-экономическая характеристика типов производства. Методы организации производственных процессов.	16	4		2		10	О, Э
Тема 6	Основы технического нормирования труда	16	4		4		8	CASE
Тема 7	Организация обслуживания производства.	14	2		4		8	О, Э

.№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), ак. час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 8	Организация подготовки производства новой продукции. Организация научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. Организация технической подготовки производства	16	4		4		8	CASE, ДИ
Промежуточная аттестация		36				36		Экзамен
	Всего:	**180**	**30**	**-**	**30**	**36**	**84**	
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Предмет, задачи и содержание курса. Производство как система.	18	2		4		12	ДИ, ИРЗ
Тема 2	Классификация производственных процессов на предприятии. Принципы рациональной организации производственных процессов.	18	2		4		12	О, Э
Тема 3	Организация производственного процесса во времени.	18	2		4		12	О, Э
Тема 4	Производственная структура предприятия и факторы ее развития.	18	2		4		12	РГР, CASE
Тема 5	Технико-экономическая характеристика типов производства. Методы организации производственных процессов.	18	2		4		12	О, Э
Тема 6	Основы технического нормирования труда	18	2		4		12	CASE

.№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), ак. час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 7	Организация обслуживания производства.	18	2		4		12	О, Э
Тема 8	Организация подготовки производства новой продукции. Организация научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. Организация технической подготовки производства	18	2		4		12	CASE, ДИ
Промежуточная аттестация		36				36		Экзамен
	Всего:	**180**	**16**	**-**	**32**	**36**	**96**	
Заочная форма обучения								
Тема 1	Предмет, задачи и содержание курса. Производство как система.	21	2		1		18	ДИ, ИРЗ
Тема 2	Классификация производственных процессов на предприятии. Принципы рациональной организации производственных процессов.	21	1		2		18	О, Э
Тема 3	Организация производственного процесса во времени.	21	2		1		18	О, Э
Тема 4	Производственная структура предприятия и факторы ее развития.	24	1		2		21	РГР, CASE
Тема 5	Технико-экономическая характеристика типов производства. Методы организации производственных процессов.	21	2		1		18	О, Э

.№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), ак. час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 6	Основы технического нормирования труда	21	1		2		18	CASE
Тема 7	Организация обслуживания производства.	21	2		1		18	О, Э
Тема 8	Организация подготовки производства новой продукции. Организация научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. Организация технической подготовки производства	21	1		2		18	CASE, ДИ
Промежуточная аттестация		9				9		Экзамен
	Всего:	**180**	**12**	**-**	**12**	**9**	**147**	

** Примечание: формы текущего контроля успеваемости на семинарах и практических занятиях - опрос (О), деловая игра (ДИ), индивидуальное расчетное задание (ИРЗ), анализ ситуации (CASE), расчетно-графическая работа (РГР), доклад эссе (Э).*

Распределение объема дисциплины (в переводе на астрономические часы)

.№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), астр. час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Предмет, задачи и содержание курса. Производство как система.	16,5	3		3		10,5	ДИ, ИРЗ*
Тема 2	Классификация производственных процессов на предприятии. Принципы рациональной организации производственных процессов.	13,5	3		3		7,5	О, Э

Тема 3	Организация производственного процесса во времени.	13,5	3		3		7,5	О, Э
Тема 4	Производственная структура предприятия и факторы ее развития.	18	3		3		12	РГР, CASE
Тема 5	Технико-экономическая характеристика типов производства. Методы организации производственных процессов.	12	3		1,5		7,5	О, Э
Тема 6	Основы технического нормирования труда	12	3		3		6	CASE
Тема 7	Организация обслуживания производства.	10,5	1,5		3		6	О, Э
Тема 8	Организация подготовки производства новой продукции. Организация научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. Организация технической подготовки производства	12	3		3		6	CASE, ДИ
Промежуточная аттестация		27				27		Экзамен
	Всего:	**135**	**22,5**	**-**	**22,5**	**27**	**63**	
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Предмет, задачи и содержание курса. Производство как система.	13,5	1,5		3		9	ДИ, ИРЗ
Тема 2	Классификация производственных процессов на предприятии. Принципы рациональной организации производственных процессов.	13,5	1,5		3		9	О, Э

Тема 3	Организация производственного процесса во времени.	13,5	1,5		3		9	О, Э
Тема 4	Производственная структура предприятия и факторы ее развития.	13,5	1,5		3		9	РГР, CASE
Тема 5	Технико-экономическая характеристика типов производства. Методы организации производственных процессов.	13,5	1,5		3		9	О, Э
Тема 6	Основы технического нормирования труда	13,5	1,5		3		9	CASE
Тема 7	Организация обслуживания производства.	13,5	1,5		3		9	О, Э
Тема 8	Организация подготовки производства новой продукции. Организация научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. Организация технической подготовки производства	13,5	1,5		3		9	CASE, ДИ
Промежуточная аттестация		27				27		Экзамен
	Всего:	**135**	**12**	**-**	**24**	**27**	**72**	
Заочная форма обучения								
Тема 1	Предмет, задачи и содержание курса. Производство как система.	15,75	1,5		0,75		13,5	ДИ, ИРЗ
Тема 2	Классификация производственных процессов на предприятии. Принципы рациональной организации производственных процессов.	15,75	0,75		1,5		13,5	О, Э

Тема 3	Организация производственного процесса во времени.	15,75	1,5		0,75		13,5	О, Э
Тема 4	Производственная структура предприятия и факторы ее развития.	18,75	0,75		1,5		15,75	РГР, CASE
Тема 5	Технико-экономическая характеристика типов производства. Методы организации производственных процессов.	15,75	1,5		0,75		13,5	О, Э
Тема 6	Основы технического нормирования труда	15,75	0,75		1,5		13,5	CASE
Тема 7	Организация обслуживания производства.	15,75	1,5		0,75		13,5	О, Э
Тема 8	Организация подготовки производства новой продукции. Организация научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. Организация технической подготовки производства	15,75	0,75		1,5		13,5	CASE, ДИ
Промежуточная аттестация		6,75				6,75		Экзамен
	Всего:	**135**	**9**	**-**	**9**	**6,75**	**110,25**	

3.2. Наименование и содержание разделов (тем) дисциплины

№ темы	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)
1	Предмет, задачи и содержание курса. Производство как система.	Предмет, содержание и задачи курса. Производство как система. Производственный процесс в роли объекта управления. Понятие качества как главного критерия оценки продукции и услуг.
2	Классификация производственных процессов на предприятии. Принципы рациональной организации производственных процессов.	Понятие и структура производственного процесса на предприятии. Классификация производственных процессов на предприятии. Принципы рациональной организации производственных процессов.
3	Организация производственного процесса во времени.	Структура производственного цикла изготовления изделия. Расчет и анализ производственного цикла простого процесса. Расчет и анализ производственного цикла сложного процесса.

№ темы	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)
		Пути и эффективность сокращения производственного цикла. *Индивидуальное расчетное задание 1* «Расчет и анализ длительности производственного цикла простого процесса».
4	Производственная структура предприятия и факторы ее развития.	Организация производственного процесса в пространстве. Производственная структура предприятия. Факторы, влияющие на формирование производственной структуры предприятия. Генеральный план завода. Предметная и технологическая специализация и их роль в формировании производственной структуры предприятия. Производственная программа. Основные разделы и технико-экономические показатели производственной программы. Производственная мощность. Расчеты производственных мощностей. Значение резервных мощностей. Контроль выполнения производственной программы.
5	Технико-экономическая характеристика типов производства. Методы организации производственных процессов.	Технико-экономическая характеристика типов производства. Единичное, серийное, массовое производство. Опытное производство. Методы организации производства (поточный, партионный, единичный). Признаки поточного производства. Непрерывно-поточная линия. Расчет параметров непрерывно-поточной линии. Непрерывно-поточные линии с распределительным конвейером. *Индивидуальное расчетное задание 2* «Расчет и анализ параметров однопредметной непрерывно-поточной линии с распределительным конвейером». Прерывно-поточные линии. *Индивидуальное расчетное задание 3* «Расчет параметров и построение регламента работы прерывно-поточной линии». *Индивидуальное расчетное задание 4* «Организация многостаночного обслуживания группы станков». Организационно-технические особенности создания и эксплуатации роторных линий, робототехнических комплексов и гибких производственных систем. Экономические преимущества поточных методов организации производства.
6	Основы технического нормирования труда	Задачи технического нормирования труда. Классификация затрат рабочего времени. Объекты нормирования труда. Методы нормирования труда. Нормативы времени. *Индивидуальное расчетное задание 5* «Фотография рабочего дня».
7	Организация обслуживания производства.	Роль и состав вспомогательных производств и обслуживающих хозяйств. Организация инструментального хозяйства. Организация энергетического хозяйства. Организация ремонтного хозяйства. Система технического обслуживания и ремонта оборудования. Организация транспортного хозяйства. Организация складского хозяйства. Понятие логистики. Материально-техническое снабжение как часть внутрипроизводственной логистической системы. Системы управления запасами на предприятиях.
8	Организация подготовки производства новой продукции. Организа-	Цикл создания и освоения новой продукции, его стадии и этапы. Зависимость выпуска от цикла освоения продукции. Интеллектуальная собственность и ее роль в создании новой продукции. Научно-техническая информация в процессе создания но-

№ темы	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)
	ция научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. Организация технической подготовки производства	вой продукции. *Индивидуальное расчетное задание 6* «Оценка научно-технического уровня продукции». Классификация видов научных исследований. Организация научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. Обеспечение технологичности конструкций. Система технологической подготовки производства. Экономическая оценка выбора варианта технологического процесса. Организационно-экономические пути технологической унификации. Организация технологических служб. Задачи и особенности опытных производств.

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.05.02 «Операционный менеджмент» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Тема (раздел)	Формы (методы) текущего контроля успеваемости
Тема 1. Предмет, задач и содержание курса. Производство как система.	Деловая игра (ДИ-1): Производство как система.
Тема 2. Классификация производственных процессов на предприятии. Принципы рациональной организации производственных процессов	Опрос, доклады эссе
Тема 3. Организация производственного процесса во времени	Расчетно-графическая работа (РГР) «Организация производственного процесса во времени»
Тема 4.Производственная структура предприятия и факторы ее развития.	Опрос, доклады эссе
Тема 5.Технико-экономическая характеристика типов производства. Методы организации производственных процессов	Опрос, доклады эссе
Тема 6.Основы технического нормирования труда	Индивидуальное расчетное задание на тему «Фотография рабочего дня»
Тема 7.Организация обслуживания производства.	Опрос, доклады эссе
Тема 8.Организация подготовки производства новой продукции. Организация научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. Организация технической подготовки производства	Индивидуальное расчетное задание «Оценка научно-технического уровня продукции» Деловая игра (ДИ-2) : Организация технической подготовки производства

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в устной форме (экзамен).

Экзаменационный билет включает три вопроса, два из которых нацелены на контроль знаний по теоретической части курса.

Особенностью экзамена по дисциплине «Операционный менеджмент» являет-

ся включение в качестве третьего вопроса в экзаменационный билет вопроса: «3. Приведите пример фирмы, успешно применившей современные методы организации производственного процесса. Укажите источники полученного экономического эффекта».

Подготовка эссе на тему «Пример фирмы, успешно применившей современные методы организации производственного процесса» объемом до 1,5 с. машинописного текста осуществляется в течение учебного семестра с обсуждением вариантов выполнения задания на практических занятиях. Источники информации: ИНТЕРНЕТ-ресурсы, публикации в периодических изданиях, исследование опыта работы предприятий и организаций и др.

Примерный план изложения материла в эссе:

1.Проблема, сдерживающая развитие производственной системы фирмы.
2.Сущность инновационного обновления производственной системы.
3.Полученный результат от нововведения.
4.Источник экономического эффекта предложенных мероприятий.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

– устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
– решение практических задач;
– выполнение индивидуальных расчетных заданий.

Опрос студентов осуществляется на основании планов практических занятий с учетом выполнения текущих домашних заданий.

Вопросы для подготовки к опросам и практическим занятиям по темам.

В течение семестра студенты выполняют ряд контрольных заданий:

- расчетно-графическая работа (РГР) «Организация производственного процесса во времени» - успешное выполнение которой является условием допуска к экзамену;

- подготовка эссе на тему «Пример фирмы, успешно применившей современные методы организации производственного процесса» объемом до 1,5 с. машинописного текста осуществляется в течение учебного семестра с обсуждением вариантов выполнения задания на семинарских занятиях. Оценка эссе осуществляется на экзамене при ответе на третий вопрос в экзаменационный билете: «3. Приведите пример фирмы, успешно применившей современные методы организации производственного процесса. Укажите источники полученного экономического эффекта;

- в течение семестра на семинарских занятиях выполняются задания по индивидуальным вариантам, соответствующим номеру фамилии студента в списке учебной группы в деканате. Наличие у преподавателя промежуточных ответов по всем вариантам заданий позволяет обеспечить получение итогового результата каждым студентом, несмотря на значительный объем вычислений, необходимых для выполнения заданий.

Результаты выполнения указанных заданий являются основанием для выставления оценок текущего контроля. Выполнение всех работ является обязательным для всех студентов. Студенты, не выполнившие в полном объеме эту работу, не допускаются кафедрой к сдаче экзамена, как не выполнившие график учебного процесса по данной дисциплине.

Практическое занятие 1.

1.1. Выдача задания на расчетно-графическую работу (РГР) «Организация производственного процесса во времени»

2. Правила выставления оценки за выполнение расчетно-графической работы

Расчетно-графическая работа «Организация производственного процесса во времени» содержит следующие элементы:

Часть 1. Расчет и анализ длительности производственного цикла простого процесса:

1.График «Последовательный вид движения изделий в процессе производства»

2.График «Параллельный вид движения изделий в процессе производства»

3.График «Параллельно-последовательный вид движения изделий в процессе производства»

4.Аналитический расчет длительности производственного цикла при последовательном виде движения изделий в процессе производства

5.Аналитический расчет длительности производственного цикла при параллельном виде движения изделий в процессе производства

6.Аналитический расчет длительности производственного цикла при параллельно-последовательном виде движения изделий в процессе производства

Часть 2. Расчет параметров непрерывно-поточной линии:

1) определение такта поточной линии;

2) определение требуемого количества и коэффициентов загрузки рабочих мест на операциях исходного технологического процесса;

3) изучение необходимости предварительной синхронизации операций технологического процесса и, при необходимости, проведение ее методом комбинирования переходов и операций;

4) определение общего количества рабочих мест на НПЛ;

5) разработку системы адресования на конвейере НПЛ;

6) расчет величины внутрилинейных заделов и незавершенного производства.

Результаты расчетов оформляются в рабочей тетради (на бланке расчетов и графиков).

Каждый элемент задания расчетно-графической работы оценивается по 8-балльной шкале.

Сумма набранных баллов на заключительном этапе переводится в шкалу «зачтено» или «не зачтено» по приведенной ниже таблице:

Оценочная шкала «Зачтено» или «Не зачтено»	Зачтено	Не зачтено
Необходимое количество баллов по 100 бальной шкале	Свыше 75	0-75

Часть 1. Расчет и анализ длительности производственного цикла простого процесса.

Графически определить длительность цикла простого процесса при последовательном, последовательно-параллельном и параллельном видах движения в рабочих и календарных днях. Проверить правильность графического построения аналитическим расчетом.

Обозначения:

m – число операций в процессе;

n – размер партии изделий, в шт.;

p – размер транспортной партии, в шт.;

c – число рабочих мест на операции;

t – норма времени на операцию, в мин.;

$t_{мо}$ – среднее межоперационное время, в мин.;

$t_{ест}$ – затраты времени на естественные процессы;

S – число смен;

$F_{см}$ – длительность одной смены;

f – коэффициент для перевода рабочих дней в календарные (f = 0,69).

Расчетно-графическая работа выполняется студентами в соответствии с индивидуальным вариантом, номер которого выдает преподаватель.

Вариант 1

n = 400 шт. ***S*** = 1

P = 40 шт. $F_{см}$ = 8 час

$t_{мо}$ = 20 мин **f** = 0,69

№ операции	1	2	3	4	5	6	7
Норма времени, мин	1,8	2,3	0,9	2,7	1,5	1,8	0,8
Число рабочих мест	2	2	1	2	2	2	1

Вариант 2

n = 500 шт. ***S*** = 2

P = 50 шт. $F_{см}$ = 8 час

$t_{мо}$ = 30 мин **f** = 0,69

№ операции	1	2	3	4	5	6	7
Норма времени, мин	2,4	0,8	2,8	3,9	1,8	1,5	0,8
Число рабочих мест	2	1	2	3	2	2	1

Вариант 3

n **=** 1000 шт. ***S*** = 1
P **=** 100 шт. $F_{см}$ = 8 час
$t_{мо}$ = 60 мин **f** = 0,69

№ операции	1	2	3	4	5	6	7
Норма времени, мин	2,2	4,6	1,8	3,0	5,1	2,4	0,8
Число рабочих мест	1	2	1	1	2	1	1

Вариант 4

n **=** 200 шт. ***S*** = 2
P **=** 10 шт. $F_{см}$ = 8 час
$t_{мо}$ = 40 мин **f** = 0,69

№ операции	1	2	3	4	5	6	7
Норма времени, мин	3,1	3,0	6,7	8,1	4,6	3,9	1,0
Число рабочих мест	1	1	2	2	1	1	1

Вариант 5

n **=** 180 шт. ***S*** = 2
P **=** 30 шт. $F_{см}$ = 8 час
$t_{мо}$ = 30 мин **f** = 0,69

№ операции	1	2	3	4	5	6	7
Норма времени, мин	3,9	4,2	3,8	4,2	4,0	2,1	0,8
Число рабочих мест	2	2	1	2	2	1	1

Вариант 6

n **=** 1000 шт. ***S*** = 1
P **=** 200 шт. $F_{см}$ = 8 час
$t_{мо}$ = 6 мин **f** = 0,69

№ операции	1	2	3	4	5	6	7
Норма времени, мин	0,5	1,1	0,8	2,4	3,8	1,2	0,8
Число рабочих мест	1	1	1	2	2	1	1

Вариант 7

n = 800 шт. ***S*** = 2
P **=** 100 шт. $F_{см}$ = 8 час
$t_{мо}$ = 60 мин **f** = 0,69

№ операции	1	2	3	4	5	6	7
Норма времени, мин	3,1	6,5	2,9	6,2	5,7	7,4	1,8
Число рабочих мест	1	2	1	2	1	2	1

Вариант 8

n **=** 800 шт. ***S*** = 2
P **=** 100 шт. $F_{см}$ = 8 час
$t_{мо}$ = 60 мин **f** = 0,69

№ операции	1	2	3	4	5	6	7
Норма времени, мин	4,2	3,7	4,3	3,9	6,7	2,4	1,3
Число рабочих мест	1	1	2	1	2	1	1

Вариант 9

n **=** 600 шт. ***S*** = 1
P **=** 60 шт. $F_{см}$ = 8 час
$t_{мо}$ = 30 мин **f** = 0,69

№ операции	1	2	3	4	5	6	7
Норма времени, мин	3,7	5,4	8,1	2,9	5,2	5,7	2,9
Число рабочих мест	1	2	3	1	2	2	1

Вариант 10

n **=** 300 шт. ***S*** = 1
P **=** 30 шт. $F_{см}$ = 8 час
$t_{мо}$ = 20 мин **f** = 0,69

№ операции	1	2	3	4	5	6	7
Норма времени, мин	5,4	1,8	2,9	1,2	1,4	1,6	2,3
Число рабочих мест	3	1	2	1	1	2	1

Часть 2. Расчет параметров непрерывно-поточной линии.

Рассчитать основные параметры однопредметной непрерывно-поточной линии (НПЛ) с распределительным конвейером.

Расчет включает:

1) определение такта поточной линии;

2) определение требуемого количества и коэффициентов загрузки рабочих мест на операциях исходного технологического процесса;

3) изучение необходимости предварительной синхронизации операций технологического процесса и, при необходимости, проведение ее методом комбинирования переходов и операций;

4) определение общего количества рабочих мест на НПЛ;

5) разработку системы адресования на конвейере НПЛ;

6) расчет величины внутрилинейных заделов и незавершенного производства.

Исходные данные для выполнения задания

1. Планируемый календарный период выпуска изделий **Фк = 1 год.**
2. Количество рабочих дней за планируемый календарный период **Др = 256 дн.**
3. Номинальная продолжительность смены **Тсм = 8,0 час.**
4. Суммарная продолжительность регламентируемых перерывов (в смену) **Тпер = 0,3 час.**

5. Величина передаточной (транспортной)партии **p = 1 шт.**
6. Программа выпуска изделии за
планируемый календарный период **Nвып = шт.**
7. Ожидаемый процент выхода годных изделий **α = %**
8. Сменность работы **S = смен**
9. Штучные нормы времени на операциях
технологического процесса **$t_{штi}$ мин.**
10. Коэффициент, учитывающий величину резервного задела **Кр=**

Исходные данные для расчета параметров непрерывно-поточной линии (индивидуальные значения по вариантам по пп. 6-10)

Номер варианта	Программа выпуска изделий	Процент выхода годных	Сменность работы	Продолжительность операций технологического процесса (мин.)					Коэф-т для расчета резервного задела
	$N_{вып.}$	α%	S	$t_{шт1}$	$t_{шт2}$	$t_{шт3}$	$t_{шт4}$	$t_{шт5}$	Кр
1	185300	94	2	1,15	2,59	4,94	3,95	6,30	0,04
2	92650	94	1	2,16	4,65	3,70	1,32	1,24	0,05
3	85500	94	2	19,11	4,94	7,09	16,06	2,91	0,06
4	42750	94	1	7,87	2,31	4,73	8,11	13,26	0,07
5	130700	94	2	7,82	6,05	4,48	9,38	3,33	0,08
6	65350	94	1	1,83	17,13	8,07	6,59	3,29	0,09
7	63500	94	2	7,0	28,20	11,02	19,53	3,43	0,10
8	31750	94	1	3,92	7,70	3,60	23,27	9,34	0,11
9	55550	94	2	8,24	4,16	13,08	7,60	30,72	0,12
10	27775	94	1	15,52	3,92	15,20	10,68	25,68	0,04

Тема 6. Управление запасами

Практическое занятие 1.

1. Анализ ситуации: управление запасами (*Анализ АВС).*

CASE 2: **Ситуация для анализа.**

В таблице 1.1 приведена структура поступлений от реализации товарно-материальных ценностей за отчетный период.

Таблица 1.1

Структура поступлений от реализации товарно-материальных ценностей

Оценка вклада объектов в общий результат		
№ объекта	Вклад объекта, тыс.руб.	Доля вклада объекта, %
1.	10	0,1
2.	200	2,0
3.	30	0,3
4.	5200	52,0
5.	30	0,3
6.	90	0,9
7.	10	0,1

Оценка вклада объектов в общий результат		
№ объекта	Вклад объекта, тыс.руб.	Доля вклада объекта, %
8.	100	1,0
9.	800	8,0
10.	300	3,0
11.	10	0,1
12.	20	0,2
13.	2300	23,0
14.	300	3,0
15.	40	0,4
16.	70	0,7
17.	50	0,5
18.	20	0,2
19.	400	4,0
20.	20	0,2
Итого	10 000	100,0

Задание: Представьте рекомендации по организации поставки и контроля запасов по видам реализуемых на предприятии товарно-материальных ценностей.

Более подробно см. Гаджинский А.М. Логистика. Учебник. - М., 2013, с.115-121.

Тема 8. Организация логистического управления. Проектное управление в логистике

Практическое занятие 1.

1. Анализ ситуации «Оптимизация численности ОТК».

Цель занятия: изучение методов оптимизации численности работников подразделений предприятия во взаимосвязи с планированием производственных показателей (Организация оптимального использования ресурсов с применением теории линейного программирования).

Более подробно см.: Бережная Е.В., Бережной В.И. Математические методы моделирования экономических систем. - М., 2002, с.187-207;

Пинегина М.В. Математические методы и модели в экономике. - М., 2002, с.17-45;

Хазанова Л.Э. Математические методы в экономике. - М., 2002, с.11-26;

Исследование операций в экономике. /Под ред. Н.Ш.Кремера. - М., 2000, с.16-62.

CASE 3: **Ситуация «Оптимизация численности ОТК»:**

В отделе технического контроля (ОТК) некоторого предприятия работают контролеры 8-го и 7-го разрядов. Норма выработки ОТК за 8-часовой рабочий день составляет не менее 1800 изделий. Контролер 8-го разряда проверяет 25 изделий в час, причем не ошибается в 98% случаев. Контролер 7-го разряда проверяет 15 изделий в час, его точность составляет 95%.

Заработная плата контролера 8-го разряда равна 40 руб. в час, контролер 7-го разряда получает 30 руб. в час. При каждой ошибке контролера предприятие несет убыток в размере 20 руб. Предприятие может использовать восемь контролеров 8-го и десять контролеров 7-го разрядов.

Руководство предприятия хочет определить оптимальный состав ОТК, при котором общие затраты на контроль будут минимальными. Требуется определить оптимальный состав контролеров**.**

Практическое занятие 2.

Деловая игра (ДИ-2): изучение процесса согласования интересов подразделений с управляющим центром в производственном планировании.

Методические рекомендации по проведению деловой игры «ПЛАН» см. в учебном пособии: Формирование в магистратуре педагогических профессиональных компетенций на основе комплекса активных методов обучения. Учебное пособие (в 3-х частях). – Часть 3. / Под ред. докт. экон. наук, проф. Шумянковой Н.В.– М. : МГУПИ, 2014. – с. 111-129.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Для контроля усвоения данного курса учебным планом предусмотрен экзамен как форма аттестационного испытания, цель которого заключается в выявлении индивидуальных достижений студента по пониманию основных положений дисциплины.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Операционный менеджмент»

1. Производственная система и ее основные элементы.
2. Производственный процесс, его структура.
3. Классификация производственных процессов.
4. Принципы рациональной организации производственных процессов.
5. Технико-экономическая характеристика типов производства.
6. Организация производственного процесса во времени. Производственный цикл изготовления изделий, его структура.
7. Длительность производственного цикла простого процесса.
8. Длительность производственного цикла сложного процесса.
9. Производственная структура промышленного предприятия.
10. Типы производственных структур промышленных предприятий.
11. Признаки, предпосылки и основные виды поточного производства.
12. Преимущества поточных методов организации производства.
13. Непрерывно-поточная линия.
14. Непрерывно-поточные линии с распределительным конвейером.
15. Прерывно-поточная линия.
16. Экономические преимущества поточных методов организации производства.
17. Производственная программа.
18. Логистический подход к управлению материальными запасами предприятия.
19. Понятие качества как главного критерия оценки продукции и услуг.
20. Производственная мощность.
21. Роль и состав вспомогательных производств и обслуживающих хозяйств.
22. Организация инструментального хозяйства.
23. Организация энергетического хозяйства.
24. Организация ремонтного хозяйства. Система технического обслуживания и ремонта оборудования.

25.Организация транспортного хозяйства.
26.Организация складского хозяйства.
27.Понятие логистики. Материально-техническое снабжение как часть внутрипроизводственной логистической системы.
28.Цикл создания и освоения новой продукции, его стадии и этапы.
29.Система разработки и освоения новой продукции.
30.Технический контроль, его объекты и функции.
31.Статистические методы контроля качества продукции.
32.Оценка научно-технического уровня образцов новой продукции.
33.Организация технического нормирования труда.
34.Классификация затрат рабочего времени.
35.Объекты и методы нормирования труда.
36.Фотография рабочего времени.
37.Баланс рабочего времени.
38.Организация научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ.
39.Система технологической подготовки производства.
40.Выбор варианта технологического процесса.
41.Управление развитием производства: цели и задачи.
42.Экономический и производственный риски в деятельности предприятия.
43.Формирование политики развития предприятия.
44.Факторы повышения эффективности производства.

Шкала оценивания

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки теоретическую и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логич-

Баллы	Критерий оценки
	но, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы; демонстрирует низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Уровень знаний, умений и навыков определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка выставляется в соответствии с требованиями балльно-рейтинговой системы.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

Баллы рейтинговой оценки	**Оценка**	**Требования**
100-81	5 «отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
80-66	4 «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.

Баллы рейтинговой оценки	Оценка	Требования
65-50	3 «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
50-0	2 «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрировали невысокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

– обучающемуся выставляется оценка «неудовлетворительно» если обучающийся набрал менее 50 баллов,

– оценка «удовлетворительно» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 65 баллов;

– оценка «хорошо» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 66 до 80 баллов;

– оценка «отлично» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 81 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Показатели и критерии оценивания компетенций, используемые шкалы оценивания:

Код этапа компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства оценивания	Шкала оценивания
ПК-9.3	***Знания:*** основных категорий операционного менеджмента, составляющие модель производственной системы	Правильность и полнота ответов, глубина понимания	Текущий контроль выполнение устных и письменных заданий	Шкала 1

Код этапа компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства оценивания	Шкала оценивания
	предприятия в условиях рынка; видов производственных процессов, осуществляемых предприятием в процессе производства продукции и услуг и особенности их организации; основных классификаций производственных процессов и их особенностей; принципов рациональной организации производственных процессов; технико-экономических характеристик типов производства и методов организации производственных процессов; основ технического нормирования труда; основных этапов подготовки производства новой продукции; факторов эффективности нововведений и основы формирования политики развития предприятия.	вопроса	Промежуточная аттестация экзамен	
	Умения: выполнять необходимые расчеты и анализировать полученные результаты.	Правильность выполнения учебных заданий, аргументированность выводов	Текущий контроль выполнение устных и письменных заданий Промежуточная аттестация экзамен	Шкала 1
	Навыки: владения современными взглядами в области операционного менеджмента на предприятиях любых форм собственности; тенденциями развития производственных систем и методов расчета показателей их работы; прогрессивным опытом организации работы в рассматриваемой области.	Обоснованность и аргументированность выполнения учебной деятельности	Текущий контроль выполнение практических заданий Промежуточная аттестация экзамен	Шкала 2

Описание шкал оценивания степени сформированности элементов компетенций:

Шкала 1. Оценка сформированности отдельных элементов компетенций

Обозначения		Формулировка требований к степени сформированности компетенции		
Цифр.	Оценка	Знания	Умения	Навыки
2	Неуд.	Отсутствие знаний	Отсутствие умений	Отсутствие навыков
3	Удовл.	Фрагментарные, не структурированные знания	Частично освоенное, не систематически осуществляемое умение	Фрагментарное, не систематическое применение
4	Хор.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков
5	Отл.	Сформированные систематические знания	Сформированное умение	Успешное и систематическое применение навыков

Шкала 2. Комплексная оценка сформированности знаний, умений и навыков

Обозначения		Формулировка требований к степени сформированности компетенции
Цифр.	Оценка	
2	Неуд.	Студент не имеет необходимых представлений о проверяемом материале
3	Удовл.	Знания не структурированы, на уровне **ориентирования**, общих представлений. Студент допускает неточности, приводит недостаточно правильные формулировки, нарушает логическую последовательность в изложении ответа на вопросы или в демонстрируемом действии.
4	Хор.	Знания, умения, навыки на **аналитическом** уровне. Компетенции в целом сформированные, но содержащие отдельные пробелы. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу его излагает, однако допускает несущественные погрешности при ответе на заданный вопрос или в демонстрируемом действии.
5	Отл.	Знания, умения, навыки на **системном** уровне. Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно и четко его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, в том числе при видоизменении и решении нестандартных практических задач, правильно обосновывает принятое решение.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работ: лекциями, практическими занятиями, самостоятельной работой обучающихся.

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе дисциплины).

Методические указания для обучающихся по подготовке к лекционным занятиям. Занятия лекционного вида дают систематизированные знания о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины.

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, обучающиеся должны внимательно воспринимать материал, подготовленный преподавателем, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета. Обучающиеся должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует в установленном порядке задать вопрос преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо также выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Самостоятельная подготовка обучающихся при подготовке к занятиям лекционного вида включает в себя:

– доработку конспекта лекции, которую желательно осуществлять в тот же день, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40% материала). Необходимо прочитать записи, расшифровать сокращения, доработать схемы, рисунки, таблицы;

– повторение изученного на предыдущем занятии материала.

Методические указания для обучающихся по подготовке к практическим занятиям.

При подготовке к практическому занятию обучающемуся необходимо:

1. Просмотреть условия предлагаемых для решения задач и определить по рекомендуемому учебнику раздел изучаемой темы, к которому они относятся.

2. Изучить теоретический материал по данному разделу по конспекту лекции.

3. Ознакомиться с соответствующими теоретическим и практическим разделами рекомендованной литературы с целью определения методов решения задач.

4. Решить задачи, предложенные к занятию.

5. Составить перечень вопросов, по задачам, вызывающих затруднения, неясности или сомнения, обсудить их с другими обучающимися перед занятием или с преподавателем на занятии.

6. Внимательно следить за ходом решения другими обучающимися задач у доски, и записывать это решение, если не удалось решить задачу самостоятельно.

7. Задавать вопросы,

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся. Наряду с прослушиванием лекций и участием в обсуждении проблем на практических занятиях, учебный план предусматривает затрату обучающимися, как правило, большего числа часов для самостоятельной работы.

Эта работа складывается из изучения литературы, в том числе в связи с подготовкой к практическим занятиям, выполнения других заданий преподавателя.

Приступая к изучению той или иной темы, выделяемой по предметно-систематизированному принципу, необходимо по отдельности и последовательно рассмотреть каждую из частей, из которых состоит тема. При изучении курса, обучающиеся должны уметь пользоваться и научной литературой для самостоятельной подготовки к занятиям. Обучающиеся также должны научиться, используя различные научные источники, грамотно сформировать и подготовить свое научно обос-

нованное и логически непротиворечивое выступление на практическом занятии, анализировать конкретные факты, формулировать и обосновывать свое мнение.

Моделирование самостоятельной работы обучающихся:

– повторение пройденного теоретического материала;
– установление главных вопросов темы;
– определение глубины и содержания знаний по теме, составление тезисов по теме;
– упражнения, решение задач;
– анализ выполняемой деятельности и ее самооценка;
– приобретение умений и навыков;
– составление вопросов по содержанию лекции.

Комплекс средств обучения при самостоятельной работе обучающихся

– программа дисциплины;
– конспекты лекций и практических занятий;
– рекомендуемая литература.

6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Основная литература

Операционный менеджмент : учебник / коллектив авторов ; под ред. А.В. Трачука. — Москва : КНОРУС, 2017. — 360 с. — (Бакалавриат и магистратура). ISBN 978-5-406-05793-3

6.2. Дополнительная литература

Операционный (производственный) менеджмент [Текст] : учебное пособие по дисциплинам специализации для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2009. - 185, [1] с. : ил.; 22 см. - (Высшее образование).; ISBN 978-5-16-003469-0 (в пер.)

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Кузнецов И.Н. Рефераты, курсовые и дипломные работы. Методика подготовки и оформления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Кузнецов И.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 340 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10962.html.— ЭБС «IPRbooks».

2. Кузнецов И.Н. Рефераты, курсовые и дипломные работы. Методика подготовки и оформления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Кузнецов И.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 340 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60500.html.— ЭБС «IPRbooks».

3. Громкова М.Т. Педагогика высшей школы [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов педагогических вузов/ Громкова М.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 446 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52045.html.— ЭБС «IPRbooks».

4. Образовательные инновации и практики карьеры: сборник методических материалов и статей. — М.: Издательский дом. «Дело» РАНХиГС, .— 192 с.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (принят Государственной Думой 8.07.2006) № 149-ФЗ// «Российская газета» от 29.07.2006, № 165.

2. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями).

3. Федеральный государственный образовательный стандарт 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата), утвержден приказом Министерством образования и науки России от 12 ноября 2015 г.№ 1327 (зарегистрировано в Минюсте России 30 ноября 2015г., регистрационный номер 39906).

4. Образовательный стандарт Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (утв. приказом ректора Академии от 18 августа 2016 г. № 01-4567).

6.5. Интернет-ресурсы

http://www.i-exam.ru/ Единый портал интернет-тестирования в сфере образования.

Справочные системы

1. http://ecsocman.hse.ru/net/16000049/ – Федеральный образовательный портал ЭСМ (экономика, социология, менеджмент)
2. http://www.nlr.ru/ – Российская национальная библиотека
3. https://нэб.рф/ – Национальная электронная библиотека
4. http://www.rsl.ru/ – Российская государственная библиотека
5. http://econom.nsc.ru/jep/ Виртуальная экономическая библиотека
6. http://www.searchengines.ru/ – Библиотека поисковых систем
7. http://www.rambler.ru/ – Поисковая система
8. http://www.yandex.ru/ – Поисковая система
9. https://www.google.ru/ – Поисковая система

6.6. Иные источники

1. Логистика: Учебник / А.А. Канке, И.П. Кошевая. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с.

2. Конкурентоспособность товаров и организаций. Практикум: Учебное пособие / В.В. Квасникова, О.Н. Жучкевич. - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2013. - 184 с.:

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего кон-

троля и промежуточной аттестации; для самостоятельной работы: читальные залы библиотеки.

Программное обеспечение: MS Office Professional Plus 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: http://lib.ranepa.ru/; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: http://elibrary.ru/defaultx.asзр; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: http://grebennikon.ru/; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: http://e.lanbook.com; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: http://www.biblio-online.ru/; Электронно-библиотечная система ЭБС IPRBOOKS: http://iprbookshop.ru/.

Базы данных: Bloomberg: http://www.bloomberg.com/

Компания «Emerging Markets Information Service» EMIS: http://www.securities.com

Информационный ресурс по мировой экономике компании International Monetary Fund (IMF) / Международного Валютного Фонда: http://www.elibrary.imf.org

Электронный ресурс Cbonds.ru: http://cbonds.ru/

Система профессионального анализа рынков и компаний «Спарк»: http://www.spark-interfax.ru/