**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Экономический факультет, отделение национальной экономики
*(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала)*
Кафедра национальной экономики
*(наименование кафедры)*

**УТВЕРЖДЕНА**

решением кафедры национальной экономики
Протокол № 4-16/17 от «16» мая 2017 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.07.03 Основы интеллектуального труда и практика межличностного общения (инклюзивный курс)
*(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)*

по направлению подготовки (специальности)
38.03.01 Экономика
*(код и наименование направления подготовки (специальности))*

"Экономика предприятий и организаций"
*направленность (профиль/специализация)*

Бакалавр
*квалификация*

Очная, очно-заочная, заочная
*форма(ы) обучения*

Год набора – 2016 г.

Москва, 2017 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**

Быкова А.В., к.пс.н, доцент — Кафедра национальной экономики

*(ученая степень и(или) ученое звание, должность)* — *(наименование кафедры)*

**Заведующий кафедрой**

Национальной экономики — Казарян М.А., д.э.н., доцент

*(наименование кафедры)* — *(ученая степень и(или) ученое звание )*

## СОДЕРЖАНИЕ


1. Цель и задачи дисциплины (модуля)…….....……..4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)……....5
3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО……..……5
4. Объем дисциплины (модуля)……..……..6
5. Содержание и структура дисциплины (модуля)……..……...7
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)……..…… 12
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)…….……...17
8. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)…….……...18
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)……..…..…….25
   9.1. Основная литература…….……...……...…….25
   9.2. Дополнительная литература……25
   9.3. Нормативные правовые документы…….…….……..26
   9.4. Интернет-ресурсы, справочные системы…….……...26
10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)……...….26

## 1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

**1.1. Цель освоения дисциплины** «Основы интеллектуального труда и практика межличностного общения (инклюзивный курс)»: формирование у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья знаний и практических навыков использования приемов и методов познавательной деятельности, необходимых для успешной адаптации в информационно-образовательной среде вуза, оказание практической помощи слушателям в самостоятельной организации учебного труда в его различных формах, получение студентами знаний и умений, позволяющих формироваться профессиональным компетенциям, связанным с коммуникативными навыками.

**1.2. Задачи дисциплины:**

1. Сформировать у бакалавров представление о принципах научной организации интеллектуального труда.
2. Раскрыть сущность понятия и содержание основных компонентов культуры интеллектуального (учебного) труда слушателя.
3. Выявить специфику основных познавательных практик, применительно к различным формам учебной работы в вузе.
4. Сформировать у бакалавров представление о современных технологиях работы с учебной информацией.
5. Освоить знания и овладеть категориальным аппаратом психологии общения, спецификой и особенностью делового общения в социальной сфере, ознакомить с особенностями межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении.
6. Развить умения применения на практике современных коммуникативных технологий, методов решения психологических проблем общения, организации его различных форм, коррекции конфликтного общения.

Дисциплина «Основы интеллектуального труда и практика межличностного общения (инклюзивный курс)» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа формирования:

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|---|---|---|---|
| ОПК-1 | Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности | ОПК-1.1 Этап 1 | Самостоятельно планирует и проводит деловую встречу (публичное выступление), демонстрирует свободное владение специфической лексикой, распространенной в деловой сфере |

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

| Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|
| ОПК-1.1 | ***Знать:***<br>З1 – принципы научной организации интеллектуального труда и современных технологий работы с учебной информацией;<br>З2 – особенности интеллектуального труда студента на различных видах аудиторных занятий;<br>З3 – различные способы восприятия и обработки учебной информации;<br>З4 – основы методики самостоятельной работы;<br>З5 – рекомендации по написанию учебно-исследовательских работ (доклад, тезисы, реферат, презентация и т.п.).<br>***Уметь:***<br>У1 – составлять план работы, тезисы доклада (выступления), конспекты лекций, первоисточников;<br>У2 – выступать с докладом или презентацией перед аудиторией, вести дискуссию и аргументированно отстаивать собственную позицию;<br>У3 – работать с источниками учебной информации, пользоваться ресурсами библиотеки (в том числе электронными), образовательными ресурсами сети Интернет, в том числе с учетом имеющихся ограничений здоровья;<br>У4 – представлять результаты своего интеллектуального труда;<br>У5 – использовать приобретенные знания и умения в учебной и будущей профессиональной деятельности для эффективной организации самостоятельной работы.<br>***Владеть:***<br>В1 – методиками рационального использования времени и физических сил в образовательном процессе;<br>В2 – приемами тайм-менеджмента в организации учебной работы;<br>В3 – основными способами самоорганизации учебной деятельности;<br>В4 – базовыми навыками социальной коммуникации;<br>В5 – приемами постановки личных учебных целей и анализа полученных результатов. |

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.03 «Основы интеллектуального труда и практика межличностного общения (инклюзивный курс)» предусмотрена учебным планом в качестве дисциплины по выбору вариативной части. Курс «Основы интеллектуального труда и практика межличностного общения (инклюзивный курс)» читается в 1 семестре 1 курса для бакалавров, обучающихся по направлению «Экономика предприятий и организаций».

Выбор методов реализации обучения дисциплине определяется особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и лицами с ОВЗ.

Освоение дисциплины «Основы интеллектуального труда и практика межличностного общения (инклюзивный курс)» опирается на дисциплины: Б1.Б.06 «Культура речи и деловое общение».

Дисциплина «Основы интеллектуального труда и практика межличностного общения» является опорой для таких дисциплин как: Б1.Б.23 «Менеджмент», Б1.Б.19 «Мировая экономика и международные экономические отношения».

## 4. Объем дисциплины (модуля)

***Очно форма обучения***

| **Вид учебных занятий и самостоятельная работа** | | **Объем дисциплины (модуля), час.** | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **Всего** | **Семестр (триместр), курс[3]** | | | | | | | | | | | |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| **Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:** | | 18 | 18 | | | | | | | | | | | |
| лекционного типа (Л) | | 8 | 8 | | | | | | | | | | | |
| лабораторные работы (практикумы) (ЛР) | | | | | | | | | | | | | | |
| практического (семинарского) типа (ПЗ) | | 10 | 10 | | | | | | | | | | | |
| контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР) | | | | | | | | | | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся (СР)** | | 18 | 18 | | | | | | | | | | | |
| **Промежуточная аттестация** | **форма** | Зачет | | | | | | | | | | | | |
| | **час.** | | | | | | | | | | | | | |
| **Общая трудоемкость (час. / з.е.)** | | 36/1 | 36/1 | | | | | | | | | | | |

***Очно-заочная форма обучения***

| **Вид учебных занятий и самостоятельная работа** | | **Объем дисциплины (модуля), час.** | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **Всего** | **Семестр (триместр), курс[3]** | | | | | | | | | | | |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| **Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:** | | 18 | 18 | | | | | | | | | | | |
| лекционного типа (Л) | | 6 | 6 | | | | | | | | | | | |
| лабораторные работы (практикумы) (ЛР) | | | | | | | | | | | | | | |
| практического (семинарского) типа (ПЗ) | | 12 | 12 | | | | | | | | | | | |
| контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР) | | | | | | | | | | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся (СР)** | | 18 | 18 | | | | | | | | | | | |
| **Промежуточная аттестация** | **форма** | Зачет | | | | | | | | | | | | |
| | **час.** | | | | | | | | | | | | | |
| **Общая трудоемкость (час. / з.е.)** | | 36/1 | 36/1 | | | | | | | | | | | |

*Заочная форма обучения*

| Вид учебных занятий и самостоятельная работа | | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Семестр (триместр), курс[3] | | | | | | | | | | | |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| **Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:** | | 4 | 4 | | | | | | | | | | | |
| лекционного типа (Л) | | 4 | 4 | | | | | | | | | | | |
| лабораторные работы (практикумы) (ЛР) | | | | | | | | | | | | | | |
| практического (семинарского) типа (ПЗ) | | | | | | | | | | | | | | |
| контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР) | | | | | | | | | | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся (СР)** | | 28 | 28 | | | | | | | | | | | |
| **Промежуточная аттестация** | **форма** | Зачет | | | | | | | | | | | | |
| | **час.** | 4 | | | | | | | | | | | | |
| **Общая трудоемкость (час. / з.е.)** | | 36/1 | 36/1 | | | | | | | | | | | |

*Примечание: 3 – семестр (триместр) – для очной и очно-заочной формы обучения, курс – для заочной формы обучения.*

## 5. Содержание и структура дисциплины (модуля)

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Содержание тем (разделов) | Коды компетенций | Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1) |
|---|---|---|---|---|
| Тема 1 | Организация учебного процесса: лекции, семинары, практические и лабораторные работы. Особенности работы у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на различных видах аудиторных занятий. | 1.1. Технологии приема-передачи учебной информации с применением специализированных технических средств в доступных формах для студентов с различными нарушениями.<br>1.2. Обучение самостоятельной работе с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.<br>1.3. Основы библиографии и книжного поиска, в том числе работы с электронными ресур- | ОПК-1.1 | З-1,2<br>У-1,2<br>В-1,2 |

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Содержание тем (разделов) | Коды компетенций | Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1) |
|---|---|---|---|---|
| Тема 2 | Критическое и системное мышление: базовые принципы и приемы | 2.1. Умение задавать правильные вопросы.<br>2.2. Искусство критики и аргументации.<br>2.3. Как читать тексты: базовая структура рассуждения.<br>2.4. Законы, ограничения и правила как барьеры в использовании системного подхода<br>2.5. Виды умозаключений (осуществления выводов)<br>2.6. Выработка решений<br>2.7. Прогнозирование событий и оценка выработанных решений. Основные логические ошибки при прогнозировании событий | ОПК-1.1 | З-1-3<br>У-1-3<br>В-1-3 |
| Тема 3 | Основные психологические и этические трудности в процессе общения | 3.1. Классификация причин затрудненного общения.<br>3.2. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения.<br>3.3. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения.<br>3.4. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения.<br>3.5. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности общения.<br>3.6. Стиль самоутверждения личности в общении.<br>3.7. Влияние самооценки на содержание и способы общения.<br>3.8. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения. | ОПК-1.1 | З-2-5<br>У-2-5<br>В-2-5 |

Распределение объема дисциплины по разделам (темам), семестрам, видам учебной работы и формам контроля

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины (модуля), ак. час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | КСР | | |
| ***Очная форма обучения*** | | | | | | | | |
| Тема 1 | Организация учебного процесса: лекции, семинары, практические и лабораторные работы. Особенности работы у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на различных видах аудиторных занятий | 12 | 4 | | 2 | | 6 | Д |
| Тема 2 | Критическое и системное мышление: базовые принципы и приемы | 12 | 2 | | 4 | | 6 | Д |
| Тема 3 | Основные психологические и этические трудности в процессе общения | 12 | 2 | | 4 | | 6 | Э |
| Промежуточная аттестация | | | | | | | | Зачет |
| | **Всего:** | 36 | 8 | | 10 | | 18 | |
| ***Очно-заочная форма обучения*** | | | | | | | | |
| Тема 1 | Организация учебного процесса: лекции, семинары, практические и лабораторные работы. Особенности работы у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на различных видах аудиторных занятий | 12 | 2 | | 4 | | 6 | Д |
| Тема 2 | Критическое и системное мышление: базовые принципы и приемы | 12 | 2 | | 4 | | 6 | Д |
| Тема 3 | Основные психологические и этические трудности в процессе общения | 12 | 2 | | 4 | | 6 | Э |
| Промежуточная аттестация | | | | | | | | Зачет |
| | **Всего:** | 36 | 6 | | 12 | | 18 | |
| ***Заочная форма обучения*** | | | | | | | | |
| Тема 1 | Организация учебного процесса: лекции, семи- | 10 | 2 | | | | 8 | Д |

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины (модуля), ак. час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | КСР | | |
| | нары, практические и лабораторные работы. Особенности работы у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на различных видах аудиторных занятий | | | | | | | |
| Тема 2 | Критическое и системное мышление: базовые принципы и приемы | 11 | 1 | | | | 10 | Д |
| Тема 3 | Основные психологические и этические трудности в процессе общения | 11 | 1 | | | | 10 | Э |
| Промежуточная аттестация | | 4 | | | | 4 | | Зачет |
| | **Всего:** | 36 | 4 | | | 4 | 28 | |

** Примечание: формы текущего контроля успеваемости: диспут (Д), эссе (Э).*

Распределение объема дисциплины (в переводе на астрономические часы)

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины (модуля), астр. час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | КСР | | |
| ***Очная форма обучения*** | | | | | | | | |
| Тема 1 | Организация учебного процесса: лекции, семинары, практические и лабораторные работы. Особенности работы у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на различных видах аудиторных занятий | 9 | 3 | | 1,5 | | 4,5 | Д |
| Тема 2 | Критическое и системное мышление: базовые принципы и приемы | 9 | 1,5 | | 3 | | 4,5 | Д |
| Тема 3 | Основные психологические и этические трудности в процессе общения | 9 | 1,5 | | 3 | | 4,5 | Э |
| Промежуточная аттестация | | | | | | | | Зачет |
| | **Всего:** | 27 | 6 | | 7,5 | | 13,5 | |

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины (модуля), астр. час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | КСР | | |
| ***Очно-заочная форма обучения*** | | | | | | | | |
| Тема 1 | Организация учебного процесса: лекции, семинары, практические и лабораторные работы. Особенности работы у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на различных видах аудиторных занятий | 9 | 1,5 | | 3 | | 4,5 | Д |
| Тема 2 | Критическое и системное мышление: базовые принципы и приемы | 9 | 1,5 | | 3 | | 4,5 | Д |
| Тема 3 | Основные психологические и этические трудности в процессе общения | 9 | 1,5 | | 3 | | 4,5 | Э |
| Промежуточная аттестация | | | | | | | | Зачет |
| | **Всего:** | 27 | 4,5 | | 9 | | 13,5 | |
| ***Заочная форма обучения*** | | | | | | | | |
| Тема 1 | Организация учебного процесса: лекции, семинары, практические и лабораторные работы. Особенности работы у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на различных видах аудиторных занятий | 7,5 | 1,5 | | | | 6 | Д |
| Тема 2 | Критическое и системное мышление: базовые принципы и приемы | 8,25 | 0,75 | | | | 7,5 | Д |
| Тема 3 | Основные психологические и этические трудности в процессе общения | 8,25 | 0,75 | | | | 7,5 | Э |
| Промежуточная аттестация | | 3 | | | | 3 | | Зачет |
| | **Всего:** | 27 | 3 | | | 3 | 21 | |

## 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает самостоятельное изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему и промежуточному контролю.

Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, историко-правовым и оперативным материалом, изучение предметной специфики курса.

Контроль самостоятельной работы над учебной программой курса осуществляется учетом индивидуальных возможностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

**Семинарское занятие 1. «Критерии отбора источников, фильтры внимания, анализ достоверности, систематизация информации»**

**Вопросы для обсуждения**

1. Виды информации как ресурса.
2. Субъективность информации. Дезинформация.
3. Законы организации информации.
4. Использование современных информационных технологий.
5. Информационные технологии в образовательном процессе.

**Семинарское занятие 2. «Анализ систем. Развитие навыков системного мышления»**

Цель занятия – ознакомить студентов с таким типом доклада на конференции как стендовый доклад, который на сегодняшний день является наиболее распространенным типом доклада на различных научных конференциях, форумах, симпозиумах, что связано с необходимостью донесения большого объема разнообразной информации до аудитории за небольшой отрезок времени. Важным в контексте проведения этого занятия является формирование у студентов представления о структуре, содержании стендового доклада и способах (средствах) подачи материала.

**Вопросы для обсуждения**

1. Виды систем, законы и принципы в системе.
2. Элементы и взаимосвязи в системе.
3. Свойства системы и ее частей.
4. Взаимосвязи окружающих предметов, событий и явлений.

5. Системное мышление и системный подход.

6. Цели применений системного мышления.

**План проведения конференции:**

1. Выступление 3-4 докладчиков конференции (время выступления докладчика 7-10 мин).
2. Представление и знакомство со стендовыми докладами, ответы докладчиков на вопросы слушателей (40-45 мин.)
3. Подведение итогов конференции, проведение конкурса «5 самых интересных постер-доклада».

***Метод проведения занятия:*** студенческая конференция.

**Семинарское занятие 3. Развитие критического мышления: Вызов - Осмысление содержания - Рефлексия**

**Вопросы для обсуждения**

1. Стратегии смыслового чтения.
2. Умение задавать вопросы.
3. Прием 6W.
4. Графическая систематизация материала.
5. Приемы проведения рефлексии.

**Семинарское занятие 4. Тренинг межличностного общения**

**Вопросы для обсуждения**

1. Объективные и субъективные причины затрудненного общения. Ситуативные и устойчивые причины затрудненного общения.
2. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения.
3. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения.
4. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения.
5. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности общения.
6. Вербальные и невербальные факторы затрудненного общения.
7. Стиль самоутверждения личности в общении.
8. Влияние самооценки на содержание и способы общения.
9. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.

## Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к занятиям лекционного, практического типов по темам дисциплины

### Примеры тем для дискуссий

1. Верно ли утверждение «информация дорого стоит»?
2. Технология выбора профессии. Правильные ориентиры.
3. Формы, методы, технологии самопрезентации.
4. Личностные регуляторы выбора профессии. Понятие о личности, ее структуре.
5. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации.
6. Способы психологической защиты.
7. Виды и формы взаимодействия студентов в условиях образовательной организации.
8. Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель.
9. Лидерами рождаются или становятся?

### Примерные темы для написания эссе

1. Понятие интеллектуального труда и его значение в жизни общества. Образование как когнитивный институт общества.
2. Понятие и формы организации учебного труда.
3. Влияние новых технологий на формы организации и содержание учебного труда.
4. Основные компоненты культуры интеллектуального труда студента вуза. Показатели и оценка уровня культуры интеллектуального труда студентов.
5. Особенности культуры интеллектуального труда в условиях современной информационно-образовательной среды вуза.
6. Постановка учебных целей.
7. Планирование учебной работы.
8. Приемы самоанализа, самооценка.
9. Модель принятия решений.
10. "Ловушки" в процессе принятия решений.
11. Схематизация принятия решений.
12. Расчет альтернатив в процессе принятия решения. Инструменты визуализации учебной информации.
13. Использование интеллект-карт в учебном процессе. Особенности учебной работы на лекциях (техника конспектирования, тренировка внимания, умение задавать вопросы).
14. Правила аргументации и доказательства.
15. Ошибки аргументации и доказательства.
16. Элементы тайм-менеджмента в учебной работе.

17. Особенности учебной работы на семинарах и практических занятиях (техника ответа, устное выступление, участие в дискуссии).
18. Письменные работы: реферат, эссе, доклады, статьи.
19. Решение кейсов как вид учебной работы.
20. Работа с текстом как вид учебной работы.
21. Формы контроля в учебной работе.
22. Презентация результатов интеллектуального труда.
23. Как избежать плагиата.
24. Использование новых информационных и телекоммуникационных технологий в учебной работе.
25. Навыки самопрезентации.
26. Характеристика основных форм организации обучения: лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий и др.
27. Основные права и обязанности студентов. Самообразование студентов. Мотивы, побуждающие к самообразованию.
28. Виды самостоятельной работы студентов.
29. Требования к плану статьи на тему менеджмента.
30. Специфика рецензирования статей.

**Примерные тестовые вопросы для определения качества освоения дисциплины**

1). Учебное занятие, организуемое в форме коллективного обсуждения изучаемых вопросов, докладов, рефератов:
1. Беседа.
2. Семинар.
3.Факультатив.
4. Урок систематизации и обобщения знаний.

2).В структуре процесса общения выделяют следующие компоненты:
1. Коммуникация, интеракция, перцепция.
2. Индукция, дедукция, интеракция.
3. Дифференциация, интеграция, коммуникация.
4. Перцепция, индукция, интеракция.

3). К методам письменного контроля относятся:
1. Беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос.
2. Контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос.
3. Практические и лабораторные работы.
4. Использование компьютеров в осуществлении контроля.

4). К методам устного контроля относятся:
1. Беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос.

2. Контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос.
3. Практические и лабораторные работы.
4. Использование компьютеров в осуществлении контроля.

5). К методам программированного контроля относятся.
1. Беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос.
2. Контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос.
3. Практические и лабораторные работы.
4. Использование компьютеров в осуществлении контроля.

6). К методам практического контроля относятся
1. Беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос.
2. Контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос.
3. Практические и лабораторные работы.
4. Использование компьютеров в осуществлении контроля.

7). Какой вид контроля имеется в виду? Осуществляется в конце каждого полугодия, учебного года, а также – по окончании обучения в вузе.
1. Предварительный контроль.
2. Текущий контроль.
3. Промежуточный контроль.
4. Итоговый контроль.

8). Какой вид контроля имеется в виду? Осуществляется периодически, по мере прохождения новой темы, раздела и имеет целью систематизацию знаний бакалавров.
1. Предварительный контроль.
2. Текущий контроль.
3. Промежуточный контроль.
4. Итоговый контроль.

9). Какой вид контроля имеется в виду? Осуществляется в повседневной работе с целью проверки усвоения предыдущего материала и выявления пробелов в знаниях бакалавров.

1. Предварительный контроль.
2. Текущий контроль.
3. Промежуточный контроль.
4. Итоговый контроль.

10). Какой вид контроля имеется в виду? Направлен на выявление знаний, умений и навыков по предмету или разделу, который предстоит изучить
1. Предварительный контроль.
2. Текущий контроль.
3. Промежуточный контроль.
4. Итоговый контроль.

11). К словесным методам обучения относят:
1. Беседа, демонстрация, упражнение.
2.Рассказ, лекция, демонстрация.
3. Рассказ, беседа, лекция.
4. Лекция, иллюстрация, упражнение.

12). К эмпирическим методам педагогического исследования относят:
1. Синтез, анализ, анкетирование, эксперимент.
2. Эксперимент, моделирование, рейтинг, тестирование.
3. Беседа, классификация, синтез, шкалирование.
4. Наблюдение, анализ, эксперимент, интервью.

13). Движущими силами процесса обучения являются:
1. Профессионализм педагога.
2. Закономерности и принципы его построения.
3. Противоречия, возникающие в ходе обучения.
4. Образовательная активность обучающегося.

14). По источникам информации выделяют следующие методы обучения:
1. Словесные, наглядные, практические.
2. Дедуктивные и индуктивные.
3. Репродуктивные и проблемно-поисковые.
4. Практические.

15). Специфической характеристикой тестирования является:
1. Стандартизация процедуры.
2. Индивидуальный подход в подборе заданий.
3. Субъективность полученных результатов.
4. Глубина полученных результатов.

## 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### 7.1. Подготовка к лекциям

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои твор-

ческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы.

### 7.2. Подготовка к семинарским занятиям

Подготовка к каждому семинарскому занятию должна осуществляется учетом индивидуальных возможностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

### 7.3. Подготовка к зачету

Каждый учебный семестр заканчивается зачетно-экзаменационной сессией. Подготовка к зачетно-экзаменационной сессии, сдача зачетов и экзаменов является также самостоятельной работой студента. Основное в подготовке к сессии – повторение всего учебного материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачет.

## 8. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

### Примерные тестовые вопросы для определения качества освоения дисциплины

1). Учебное занятие, организуемое в форме коллективного обсуждения изучаемых вопросов, докладов, рефератов:
1. Беседа.

2. Семинар.
3.Факультатив.
4. Урок систематизации и обобщения знаний.

2).В структуре процесса общения выделяют следующие компоненты:
1. Коммуникация, интеракция, перцепция.
2. Индукция, дедукция, интеракция.
3. Дифференциация, интеграция, коммуникация.
4. Перцепция, индукция, интеракция.

3). К методам письменного контроля относятся:
1. Беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос.
2. Контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос.
3. Практические и лабораторные работы.
4. Использование компьютеров в осуществлении контроля.

4). К методам устного контроля относятся:
1. Беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос.
2. Контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос.
3. Практические и лабораторные работы.
4. Использование компьютеров в осуществлении контроля.

5). К методам программированного контроля относятся.
1. Беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос.
2. Контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос.
3. Практические и лабораторные работы.
4. Использование компьютеров в осуществлении контроля.

6). К методам практического контроля относятся
1. Беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос.
2. Контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос.
3. Практические и лабораторные работы.
4. Использование компьютеров в осуществлении контроля.

7). Какой вид контроля имеется в виду? Осуществляется в конце каждого полугодия, учебного года, а также – по окончании обучения в вузе.
1. Предварительный контроль.
2. Текущий контроль.
3. Промежуточный контроль.
4. Итоговый контроль.

8). Какой вид контроля имеется в виду? Осуществляется периодически, по мере прохождения новой темы, раздела и имеет целью систематизацию знаний бакалавров.
1. Предварительный контроль.
2. Текущий контроль.
3. Промежуточный контроль.
4. Итоговый контроль.

9). Какой вид контроля имеется в виду? Осуществляется в повседневной работе с целью проверки усвоения предыдущего материала и выявления пробелов в знаниях бакалавров.
1. Предварительный контроль.
2. Текущий контроль.
3. Промежуточный контроль.
4. Итоговый контроль.

10). Какой вид контроля имеется в виду? Направлен на выявление знаний, умений и навыков по предмету или разделу, который предстоит изучить
1. Предварительный контроль.
2. Текущий контроль.
3. Промежуточный контроль.
4. Итоговый контроль.

11). К словесным методам обучения относят:
1. Беседа, демонстрация, упражнение.
2.Рассказ, лекция, демонстрация.
3. Рассказ, беседа, лекция.
4. Лекция, иллюстрация, упражнение.

12). К эмпирическим методам педагогического исследования относят:
1. Синтез, анализ, анкетирование, эксперимент.
2. Эксперимент, моделирование, рейтинг, тестирование.
3. Беседа, классификация, синтез, шкалирование.
4. Наблюдение, анализ, эксперимент, интервью.

13). Движущими силами процесса обучения являются:
1. Профессионализм педагога.
2. Закономерности и принципы его построения.
3. Противоречия, возникающие в ходе обучения.
4. Образовательная активность обучающегося.

14). По источникам информации выделяют следующие методы обучения:
1. Словесные, наглядные, практические.

2. Дедуктивные и индуктивные.
3. Репродуктивные и проблемно-поисковые.
4. Практические.

15). Специфической характеристикой тестирования является:
1. Стандартизация процедуры.
2. Индивидуальный подход в подборе заданий.
3. Субъективность полученных результатов.
4. Глубина полученных результатов.

## Примерный перечень вопросов к зачету

1. Приемы и техники конспектирования.
2. Методы и приемы скоростного конспектирования.
3. Особенности самостоятельной работы студентов.
4. Способы подготовки к промежуточной аттестации студентов.
5. Подготовка реферата как форма самостоятельной работы студента.
6. Основы библиографии и книжного поиска, в том числе работы с электронными ресурсами.
7. Организация подготовки к докладу: содержание, этапы, правила выступления.
8. Особенности компьютерной презентации к докладу.
9. Получение, накопление и систематизация информации.
10. Каналы восприятия информации.
11. Типы источников информации: люди, документы, объекты.
12. Критерии качества информации.
13. Обнаружение искажений информации.
14. Методики систематизации информации.
15. Навыки и инструменты критического мышления.
16. Принципы, стратегии и процедуры критического мышления.
17. 7 установок критического мышления по Д. Халперн.
18. Типы знаний в контексте критического мышления: оперативные знания, концептуальные знания.
19. 4 шага критического мышления: наблюдение, анализ и проверка, предложение альтернативы, действие.
20. Вопросы как инструменты критического мышления и ориентации в ситуациях и проблемах.
21. Техники критического мышления.
22. Создание ситуаций выбора.
23. Обоснованные оценки, интерпретации.

24. Формулирование обоснованных выводов.
25. Как применять полученные результаты.
26. Система и системное мышление.
27. Виды систем, законы и принципы в системе.
28. Элементы и взаимосвязи в системе.
29. Свойства системы и ее частей.
30. Взаимосвязи окружающих предметов, событий и явлений.
31. Системное мышление и системный подход.
32. Цели применений системного мышления.
33. Информация в системах. Обратная связь.
34. Источники информации для анализа.
35. Обратная связь как источник информации для анализа и принятия решений.
36. Петли обратной связи.
37. Усиливающая и уравновешивающая обратная связь в системах.
38. Причина и следствие: заблуждение и истина.
39. Ошибки при установлении причинно-следственных связей.
40. Установление причинно-следственных связей.
41. Инструменты системного мышления.
42. Формулирование определенных взаимосвязей.
43. Использование «замещающего восприятия» для получения и анализа системной информации.
44. Виды умозаключений (осуществления выводов).
45. Выработка решений.
46. Прогнозирование событий и оценка выработанных решений.
47. Основные логические ошибки при прогнозировании событий.
48. Применение системного мышления при прогнозировании и принятии решений в стандартных и нестандартных ситуациях.
49. Построение системных моделей.
50. Ограничения внешние и внутренние.
51. Расширение горизонта мышления: многомерное и пространственное мышление.
52. Разбор практических систем и возможностей их изменения.
53. Самоменеджмент системного мышления и создания успешных и неуспешных систем.
54. Законы, ограничения и правила как барьеры в использовании системного подхода.

## Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

| Наименование темы (раздела) | Код компетенции | Код ЗУН | Показатели оценивания | Критерии оценивания | Оценка (баллы) |
|---|---|---|---|---|---|
| Организация учебного процесса: лекции, семинары, практические и лабораторные работы. Особенности работы студента на различных видах аудиторных занятий. | ОПК-1.1 | З1-5<br>У1-5<br>В1-5 | Знает:<br>– принципы научной организации интеллектуального труда и современных технологий работы с учебной информацией;<br>– особенности интеллектуального труда студента на различных видах аудиторных занятий;<br>– различные способы восприятия и обработки учебной информации;<br>– основы методики самостоятельной работы;<br>– рекомендации по написанию учебно-исследовательских работ (доклад, тезисы, | Студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт | Зачтено |
| Критическое и системное мышление: базовые принципы и приемы | | | | | |

| Наименование темы (раздела) | Код компетенции | Код ЗУН | Показатели оценивания | Критерии оценивания | Оценка (баллы) |
|---|---|---|---|---|---|
| Основные психологические и этические трудности в процессе общения | | | реферат, презентация).<br>Умеет:<br>– составлять план работы, тезисы доклада (выступления), конспекты лекций, первоисточников;<br>– выступать с докладом или презентацией перед аудиторией, вести дискуссию и аргументированно отстаивать собственную позицию;<br>– работать с источниками учебной информации, пользоваться ресурсами библиотеки (в том числе электронными), образовательными ресурсами сети Интернет, в том числе с учетом имеющихся ограничений здоровья;<br>– представлять результаты своего интеллектуального труда;<br>– использовать приобретенные знания и умения в учебной и будущей профессиональной деятельности для эффективной организации самостоятельной работы;<br>Владеет:<br>– методиками рационального использования времени и физических сил в образовательном процессе<br>– приемами тайм-менеджмента в организации учебной работы;<br>– основными способами самоорганизации учебной деятельности;<br>– базовыми навыками социальной коммуникации;<br>– приемами постановки личных учебных целей и анализа полученных результатов. | При наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы | Не зачтено |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### 9.1. Основная литература

1. Топилин, Д., Назаренко, М. Системное мышление как успешный способ организации деятельности. М.: Издательский Дом "Академия Естествознания", 2014.

2. Шарков Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации. – М.: Дашков и К, 2014. – 488 с.

3. Дорошенко В. Ю., Зотова Л. И., Лавриненко В. Н. и др. Психология и этика де
лового общения. М.: Юнити-Дана, 2012. – 420 с.

### 9.2. Дополнительная литература

1. Андрюхина, Л. М., Фадеева, Н. Ю. Креативные практики формирования межкультурной коммуникативной компетентности // Integration of Education; 2016, Vol. 20 Issue 3, p320-330, 11p.

2. Ахьямова И.А. Культура невербального общения личности: история, психология, педагогика (монография) // Успехи современного естествознания. 2012. №8. URL: http://cyberleninka.ru/article/n/kultura-neverbalnogo-obscheniya-lichnosti-istoriya-psihologiya-pedagogika-monografiya

3. Чернухина Н.В. Информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе вуза // Концепт. 2014. №S30. URL: http://cyberleninka.ru/article/n/informatsionno-kommunikatsionnye-tehnologii-v-obrazovatelnom-protsesse-vuza

4. Галишникова Е.М., Баклашова Т.А. Информационные и коммуникационные технологии в самообразовании студентов экономического профиля (зарубежный опыт высших профессиональных школ) // Теория и практика общественного развития. 2015. №12. URL: http://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnye-i-kommunikatsionnye-tehnologii-v-samoobrazovanii-studentov-ekonomicheskogo-profilya-zarubezhnyy-opyt-vysshih

5. Ижаева Д.С. Виды общения и их влияние на развитие различных сторон психологии и поведения человека // Science Time. 2015. №4 (16). URL: http://cyberleninka.ru/article/n/vidy-obscheniya-i-ih-vliyanie-na-razvitie-razlichnyh-storon-psihologii-i-povedeniya-cheloveka

### 9.3. Нормативные правовые документы

«Консультант Плюс» – http://www.consultant.ru

### 9.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

Международная ассоциация комуникации: http://www.icahdg.org/
Онлайновый курс межличностной коммуникации:
http://www.lcc.whecn.edu/sfoy/default.htm/
Ресурс по теории коммуникации:
http://www.aber.ac.uk/media/Functions/mcs.html/

## 10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Для обеспечения обучения студентов по дисциплине **«Основы интеллектуального труда и практика межличностного общения (инклюзивный курс)»** Академия располагает следующей материально-технической базой:

лекционными аудиториями, оборудованными видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;

помещениями для проведения семинарских и практических занятий, оборудованными учебной мебелью;

библиотеку, имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;

компьютерными классами с комплектом лицензионного программного обеспечения Microsoft Office, «ИНЭК – Аналитик».

**Требования к программному обеспечению при прохождении учебной дисциплины: с**тандартный пакет Windows (программные продукты Microsoft Office (Excel, Word, Outlook. Power Point).