

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Экономический факультет, отделение национальной экономики
(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала))
Кафедра национальной экономики
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры национальной
экономики

Протокол № 4-16/17 от «16» мая 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.В.ДВ.07.03 Основы интеллектуального труда и практика межличностного
общения (инклюзивный курс)**

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки (специальности)

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки (специальности))

"Корпоративный менеджмент"

направленность (профиль/специализация)

Бакалавр

квалификация

Очная, очно-заочная, заочная

форма(ы) обучения

Год набора – 2017 г.

Москва, 2017 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Быкова А.В., к.пс.н, доцент
(ученая степень и(или) ученое звание, должность)

Кафедра национальной экономики
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой

Национальной экономики
(наименование кафедры)

Казарян М.А., д.э.н., доцент
(ученая степень и(или) ученое звание)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).....	5
3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО.....	5
4. Объем дисциплины (модуля).....	6
5. Содержание и структура дисциплины (модуля).....	7
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	12
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	17
8. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	18
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	25
9.1. Основная литература.....	25
9.2. Дополнительная литература.....	25
9.3. Нормативные правовые документы.....	26
9.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.....	26
10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	26

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

1.1. Цель освоения дисциплины «Основы интеллектуального труда и практика межличностного общения (инклюзивный курс)»: формирование у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья знаний и практических навыков использования приемов и методов познавательной деятельности, необходимых для успешной адаптации в информационно-образовательной среде вуза, оказание практической помощи слушателям в самостоятельной организации учебного труда в его различных формах, получение студентами знаний и умений, позволяющих формироваться профессиональным компетенциям, связанным с коммуникативными навыками.

1.2. Задачи дисциплины:

1. Сформировать у бакалавров представление о принципах научной организации интеллектуального труда.
2. Раскрыть сущность понятия и содержание основных компонентов культуры интеллектуального (учебного) труда слушателя.
3. Выявить специфику основных познавательных практик, применительно к различным формам учебной работы в вузе.
4. Сформировать у бакалавров представление о современных технологиях работы с учебной информацией.
5. Освоить знания и овладеть категориальным аппаратом психологии общения, спецификой и особенностью делового общения в социальной сфере, ознакомить с особенностями межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении.
6. Развить умения применения на практике современных коммуникативных технологий, методов решения психологических проблем общения, организации его различных форм, коррекции конфликтного общения.

Дисциплина «Основы интеллектуального труда и практика межличностного общения (инклюзивный курс)» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа формирования:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	ОПК-1.1 Этап 1	Самостоятельно планирует и проводит деловую встречу (публичное выступление), демонстрирует свободное владение специфической лексикой, распространенной в деловой сфере

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОПК-1.1	<p>Знать:</p> <p>31 – принципы научной организации интеллектуального труда и современных технологий работы с учебной информацией;</p> <p>32 – особенности интеллектуального труда студента на различных видах аудиторных занятий;</p> <p>33 – различные способы восприятия и обработки учебной информации;</p> <p>34 – основы методики самостоятельной работы;</p> <p>35 – рекомендации по написанию учебно-исследовательских работ (доклад, тезисы, реферат, презентация и т.п.).</p> <p>Уметь:</p> <p>У1 – составлять план работы, тезисы доклада (выступления), конспекты лекций, первоисточников;</p> <p>У2 – выступать с докладом или презентацией перед аудиторией, вести дискуссию и аргументированно отстаивать собственную позицию;</p> <p>У3 – работать с источниками учебной информации, пользоваться ресурсами библиотеки (в том числе электронными), образовательными ресурсами сети Интернет, в том числе с учетом имеющихся ограничений здоровья;</p> <p>У4 – представлять результаты своего интеллектуального труда;</p> <p>У5 – использовать приобретенные знания и умения в учебной и будущей профессиональной деятельности для эффективной организации самостоятельной работы.</p> <p>Владеть:</p> <p>В1 – методиками рационального использования времени и физических сил в образовательном процессе;</p> <p>В2 – приемами тайм-менеджмента в организации учебной работы;</p> <p>В3 – основными способами самоорганизации учебной деятельности;</p> <p>В4 – базовыми навыками социальной коммуникации;</p> <p>В5 – приемами постановки личных учебных целей и анализа полученных результатов.</p>

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.03 «Основы интеллектуального труда и практика межличностного общения (инклюзивный курс)» предусмотрена учебным планом в качестве дисциплины по выбору вариативной части. Курс «Основы интеллектуального труда и практика межличностного общения (инклюзивный курс)» читается в 1 семестре 1 курса для бакалавров, обучающихся по направлению «Корпоративный менеджмент».

Выбор методов реализации обучения дисциплине определяется особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и лицами с ОВЗ.

Освоение дисциплины «Основы интеллектуального труда и практика межличностного общения (инклюзивный курс)» опирается на дисциплины: Б1.Б.06 «Культура речи и деловое общение».

Дисциплина «Основы интеллектуального труда и практика межличностного общения (инклюзивный курс)» является опорой для таких дисциплин как: Б1.Б.23 «Менеджмент», Б1.В.10 «Управление персоналом».

4. Объем дисциплины (модуля)

Очно форма обучения

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.											
		Всего	Семестр (триместр), курс ³										
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		18	18										
лекционного типа (Л)		8	8										
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)													
практического (семинарского) типа (ПЗ)		10	10										
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)													
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		18	18										
Промежуточная аттестация	форма	Зачет											
	час.												
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		36/1	36/1										

Очно-заочная форма обучения

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.											
		Всего	Семестр (триместр), курс ³										
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		18	18										
лекционного типа (Л)		6	6										
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)													
практического (семинарского) типа (ПЗ)		12	12										
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)													
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		18	18										
Промежуточная аттестация	форма	Зачет											
	час.												
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		36/1	36/1										

Заочная форма обучения

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.											
		Всего	Семестр (триместр), курс ³										
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		4	4										
лекционного типа (Л)		4	4										
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)													
практического (семинарского) типа (ПЗ)													
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)													
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		28	28										
Промежуточная аттестация	форма	Зачет											
	час.	4											
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		36/1	36/1										

Примечание: 3 – семестр (триместр) – для очной и очно-заочной формы обучения, курс – для заочной формы обучения.

5. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
Тема 1	Организация учебного процесса: лекции, семинары, практические и лабораторные работы. Особенности работы у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на различных видах аудиторных занятий.	1.1. Технологии приема-передачи учебной информации с применением специализированных технических средств в доступных формах для студентов с различными нарушениями. 1.2. Обучение самостоятельной работе с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. 1.3. Основы библиографии и книжного поиска, в том числе работы с электронными ресур-	ОПК-1.1	З-1,2 У-1,2 В-1,2

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
Тема 2	Критическое и системное мышление: базовые принципы и приемы	2.1. Умение задавать правильные вопросы. 2.2. Искусство критики и аргументации. 2.3. Как читать тексты: базовая структура рассуждения. 2.4. Законы, ограничения и правила как барьеры в использовании системного подхода 2.5. Виды умозаключений (осуществления выводов) 2.6. Выработка решений 2.7. Прогнозирование событий и оценка выработанных решений. Основные логические ошибки при прогнозировании событий	ОПК-1.1	З-1-3 У-1-3 В-1-3
Тема 3	Основные психологические и этические трудности в процессе общения	3.1. Классификация причин затрудненного общения. 3.2. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения. 3.3. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения. 3.4. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения. 3.5. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности общения. 3.6. Стил самоутверждения личности в общении. 3.7. Влияние самооценки на содержание и способы общения. 3.8. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.	ОПК-1.1	З-2-5 У-2-5 В-2-5

Распределение объема дисциплины по разделам (темам), семестрам, видам учебной работы и формам контроля

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), ак. час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Организация учебного процесса: лекции, семинары, практические и лабораторные работы. Особенности работы у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на различных видах аудиторных занятий	12	4		2		6	Д
Тема 2	Критическое и системное мышление: базовые принципы и приемы	12	2		4		6	Д
Тема 3	Основные психологические и этические трудности в процессе общения	12	2		4		6	Э
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		36	8		10		18	
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Организация учебного процесса: лекции, семинары, практические и лабораторные работы. Особенности работы у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на различных видах аудиторных занятий	12	2		4		6	Д
Тема 2	Критическое и системное мышление: базовые принципы и приемы	12	2		4		6	Д
Тема 3	Основные психологические и этические трудности в процессе общения	12	2		4		6	Э
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		36	6		12		18	
Заочная форма обучения								
Тема 1	Организация учебного процесса: лекции, семинары, практические и лабораторные работы. Особенности работы у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на различных видах аудиторных занятий	10	2				8	Д

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), ак. час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	нары, практические и лабораторные работы. Особенности работы у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на различных видах аудиторных занятий							
Тема 2	Критическое и системное мышление: базовые принципы и приемы	11	1				10	Д
Тема 3	Основные психологические и этические трудности в процессе общения	11	1				10	Э
Промежуточная аттестация		4				4		Зачет
Всего:		36	4			4	28	

* Примечание: формы текущего контроля успеваемости: диспут (Д), эссе (Э).

Распределение объема дисциплины (в переводе на астрономические часы)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), астр. час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Организация учебного процесса: лекции, семинары, практические и лабораторные работы. Особенности работы у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на различных видах аудиторных занятий	9	3		1,5		4,5	Д
Тема 2	Критическое и системное мышление: базовые принципы и приемы	9	1,5		3		4,5	Д
Тема 3	Основные психологические и этические трудности в процессе общения	9	1,5		3		4,5	Э
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		27	6		7,5		13,5	

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), астр. час.						Форма текущего контроля успеваемо- сти ⁴ , проме- жуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучаю- щихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Организация учебного процесса: лекции, семинары, практические и лабораторные работы. Особенности работы у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на различных видах аудиторных занятий	9	1,5		3		4,5	Д
Тема 2	Критическое и системное мышление: базовые принципы и приемы	9	1,5		3		4,5	Д
Тема 3	Основные психологические и этические трудности в процессе общения	9	1,5		3		4,5	Э
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		27	4,5		9		13,5	
Заочная форма обучения								
Тема 1	Организация учебного процесса: лекции, семинары, практические и лабораторные работы. Особенности работы у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на различных видах аудиторных занятий	7,5	1,5				6	Д
Тема 2	Критическое и системное мышление: базовые принципы и приемы	8,25	0,75				7,5	Д
Тема 3	Основные психологические и этические трудности в процессе общения	8,25	0,75				7,5	Э
Промежуточная аттестация		3				3		Зачет
Всего:		27	3			3	21	

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает самостоятельное изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему и промежуточному контролю.

Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, историко-правовым и оперативным материалом, изучение предметной специфики курса.

Контроль самостоятельной работы над учебной программой курса осуществляется учетом индивидуальных возможностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Семинарское занятие 1. «Критерии отбора источников, фильтры внимания, анализ достоверности, систематизация информации»

Вопросы для обсуждения

1. Виды информации как ресурса.
2. Субъективность информации. Дезинформация.
3. Законы организации информации.
4. Использование современных информационных технологий.
5. Информационные технологии в образовательном процессе.

Семинарское занятие 2. «Анализ систем. Развитие навыков системного мышления»

Цель занятия – ознакомить студентов с таким типом доклада на конференции как стендовый доклад, который на сегодняшний день является наиболее распространенным типом доклада на различных научных конференциях, форумах, симпозиумах, что связано с необходимостью донесения большого объема разнообразной информации до аудитории за небольшой отрезок времени. Важным в контексте проведения этого занятия является формирование у студентов представления о структуре, содержании стендового доклада и способах (средствах) подачи материала.

Вопросы для обсуждения

1. Виды систем, законы и принципы в системе.
2. Элементы и взаимосвязи в системе.
3. Свойства системы и ее частей.
4. Взаимосвязи окружающих предметов, событий и явлений.

5. Системное мышление и системный подход.
6. Цели применений системного мышления.

План проведения конференции:

1. Выступление 3-4 докладчиков конференции (время выступления докладчика 7-10 мин).
2. Представление и знакомство со стендовыми докладами, ответы докладчиков на вопросы слушателей (40-45 мин.)
3. Подведение итогов конференции, проведение конкурса «5 самых интересных постер-доклада».

Метод проведения занятия: студенческая конференция.

Семинарское занятие 3. Развитие критического мышления: Вызов - Осмысление содержания - Рефлексия

Вопросы для обсуждения

1. Стратегии смыслового чтения.
2. Умение задавать вопросы.
3. Прием 6W.
4. Графическая систематизация материала.
5. Приемы проведения рефлексии.

Семинарское занятие 4. Тренинг межличностного общения

Вопросы для обсуждения

1. Объективные и субъективные причины затрудненного общения. Ситуативные и устойчивые причины затрудненного общения.
2. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения.
3. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения.
4. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения.
5. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности общения.
6. Вербальные и невербальные факторы затрудненного общения.
7. Стилль самоутверждения личности в общении.
8. Влияние самооценки на содержание и способы общения.
9. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.

Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к занятиям лекционного, практического типов по темам дисциплины

Примеры тем для дискуссий

1. Верно ли утверждение «информация дорога стоит»?
2. Технология выбора профессии. Правильные ориентиры.
3. Формы, методы, технологии самопрезентации.
4. Личностные регуляторы выбора профессии. Понятие о личности, ее структуре.
5. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации.
6. Способы психологической защиты.
7. Виды и формы взаимодействия студентов в условиях образовательной организации.
8. Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель.
9. Лидерами рождаются или становятся?

Примерные темы для написания эссе

1. Понятие интеллектуального труда и его значение в жизни общества. Образование как когнитивный институт общества.
2. Понятие и формы организации учебного труда.
3. Влияние новых технологий на формы организации и содержание учебного труда.
4. Основные компоненты культуры интеллектуального труда студента вуза. Показатели и оценка уровня культуры интеллектуального труда студентов.
5. Особенности культуры интеллектуального труда в условиях современной информационно-образовательной среды вуза.
6. Постановка учебных целей.
7. Планирование учебной работы.
8. Приемы самоанализа, самооценка.
9. Модель принятия решений.
10. "Ловушки" в процессе принятия решений.
11. Схематизация принятия решений.
12. Расчет альтернатив в процессе принятия решения. Инструменты визуализации учебной информации.
13. Использование интеллект-карт в учебном процессе. Особенности учебной работы на лекциях (техника конспектирования, тренировка внимания, умение задавать вопросы).
14. Правила аргументации и доказательства.
15. Ошибки аргументации и доказательства.
16. Элементы тайм-менеджмента в учебной работе.

17. Особенности учебной работы на семинарах и практических занятиях (техника ответа, устное выступление, участие в дискуссии).
18. Письменные работы: реферат, эссе, доклады, статьи.
19. Решение кейсов как вид учебной работы.
20. Работа с текстом как вид учебной работы.
21. Формы контроля в учебной работе.
22. Презентация результатов интеллектуального труда.
23. Как избежать плагиата.
24. Использование новых информационных и телекоммуникационных технологий в учебной работе.
25. Навыки самопрезентации.
26. Характеристика основных форм организации обучения: лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий и др.
27. Основные права и обязанности студентов. Самообразование студентов. Мотивы, побуждающие к самообразованию.
28. Виды самостоятельной работы студентов.
29. Требования к плану статьи на тему менеджмента.
30. Специфика рецензирования статей.

Примерные тестовые вопросы для определения качества освоения дисциплины

- 1). Учебное занятие, организуемое в форме коллективного обсуждения изучаемых вопросов, докладов, рефератов:
 1. Беседа.
 2. Семинар.
 3. Факультатив.
 4. Урок систематизации и обобщения знаний.
- 2). В структуре процесса общения выделяют следующие компоненты:
 1. Коммуникация, интеракция, перцепция.
 2. Индукция, дедукция, интеракция.
 3. Дифференциация, интеграция, коммуникация.
 4. Перцепция, индукция, интеракция.
- 3). К методам письменного контроля относятся:
 1. Беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос.
 2. Контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос.
 3. Практические и лабораторные работы.
 4. Использование компьютеров в осуществлении контроля.
- 4). К методам устного контроля относятся:
 1. Беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос.

2. Контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос.

3. Практические и лабораторные работы.

4. Использование компьютеров в осуществлении контроля.

5). К методам программированного контроля относятся.

1. Беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос.

2. Контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос.

3. Практические и лабораторные работы.

4. Использование компьютеров в осуществлении контроля.

6). К методам практического контроля относятся

1. Беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос.

2. Контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос.

3. Практические и лабораторные работы.

4. Использование компьютеров в осуществлении контроля.

7). Какой вид контроля имеется в виду? Осуществляется в конце каждого полугодия, учебного года, а также – по окончании обучения в вузе.

1. Предварительный контроль.

2. Текущий контроль.

3. Промежуточный контроль.

4. Итоговый контроль.

8). Какой вид контроля имеется в виду? Осуществляется периодически, по мере прохождения новой темы, раздела и имеет целью систематизацию знаний бакалавров.

1. Предварительный контроль.

2. Текущий контроль.

3. Промежуточный контроль.

4. Итоговый контроль.

9). Какой вид контроля имеется в виду? Осуществляется в повседневной работе с целью проверки усвоения предыдущего материала и выявления пробелов в знаниях бакалавров.

1. Предварительный контроль.

2. Текущий контроль.

3. Промежуточный контроль.

4. Итоговый контроль.

10). Какой вид контроля имеется в виду? Направлен на выявление знаний, умений и навыков по предмету или разделу, который предстоит изучить

1. Предварительный контроль.
2. Текущий контроль.
3. Промежуточный контроль.
4. Итоговый контроль.

11). К словесным методам обучения относят:

1. Беседа, демонстрация, упражнение.
2. Рассказ, лекция, демонстрация.
3. Рассказ, беседа, лекция.
4. Лекция, иллюстрация, упражнение.

12). К эмпирическим методам педагогического исследования относят:

1. Синтез, анализ, анкетирование, эксперимент.
2. Эксперимент, моделирование, рейтинг, тестирование.
3. Беседа, классификация, синтез, шкалирование.
4. Наблюдение, анализ, эксперимент, интервью.

13). Движущими силами процесса обучения являются:

1. Профессионализм педагога.
2. Закономерности и принципы его построения.
3. Противоречия, возникающие в ходе обучения.
4. Образовательная активность обучающегося.

14). По источникам информации выделяют следующие методы обучения:

1. Словесные, наглядные, практические.
2. Дедуктивные и индуктивные.
3. Репродуктивные и проблемно-поисковые.
4. Практические.

15). Специфической характеристикой тестирования является:

1. Стандартизация процедуры.
2. Индивидуальный подход в подборе заданий.
3. Субъективность полученных результатов.
4. Глубина полученных результатов.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

7.1. Подготовка к лекциям

Главное в период подготовки к лекционным занятиям — научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои твор-

ческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы.

7.2. Подготовка к семинарским занятиям

Подготовка к каждому семинарскому занятию должна осуществляться учетом индивидуальных возможностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

7.3. Подготовка к зачету

Каждый учебный семестр заканчивается зачетно-экзаменационной сессией. Подготовка к зачетно-экзаменационной сессии, сдача зачетов и экзаменов является также самостоятельной работой студента. Основное в подготовке к сессии – повторение всего учебного материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачет.

8. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Примерные тестовые вопросы для определения качества освоения дисциплины

- 1). Учебное занятие, организуемое в форме коллективного обсуждения изучаемых вопросов, докладов, рефератов:
 1. Беседа.

2. Семинар.
3. Факультатив.
4. Урок систематизации и обобщения знаний.

2). В структуре процесса общения выделяют следующие компоненты:

1. Коммуникация, интеракция, перцепция.
2. Индукция, дедукция, интеракция.
3. Дифференциация, интеграция, коммуникация.
4. Перцепция, индукция, интеракция.

3). К методам письменного контроля относятся:

1. Беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос.
2. Контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос.
3. Практические и лабораторные работы.
4. Использование компьютеров в осуществлении контроля.

4). К методам устного контроля относятся:

1. Беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос.
2. Контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос.
3. Практические и лабораторные работы.
4. Использование компьютеров в осуществлении контроля.

5). К методам программированного контроля относятся:

1. Беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос.
2. Контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос.
3. Практические и лабораторные работы.
4. Использование компьютеров в осуществлении контроля.

6). К методам практического контроля относятся:

1. Беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос.
2. Контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос.
3. Практические и лабораторные работы.
4. Использование компьютеров в осуществлении контроля.

7). Какой вид контроля имеется в виду? Осуществляется в конце каждого полугодия, учебного года, а также – по окончании обучения в вузе.

1. Предварительный контроль.
2. Текущий контроль.
3. Промежуточный контроль.
4. Итоговый контроль.

8). Какой вид контроля имеется в виду? Осуществляется периодически, по мере прохождения новой темы, раздела и имеет целью систематизацию знаний бакалавров.

1. Предварительный контроль.
2. Текущий контроль.
3. Промежуточный контроль.
4. Итоговый контроль.

9). Какой вид контроля имеется в виду? Осуществляется в повседневной работе с целью проверки усвоения предыдущего материала и выявления пробелов в знаниях бакалавров.

1. Предварительный контроль.
2. Текущий контроль.
3. Промежуточный контроль.
4. Итоговый контроль.

10). Какой вид контроля имеется в виду? Направлен на выявление знаний, умений и навыков по предмету или разделу, который предстоит изучить

1. Предварительный контроль.
2. Текущий контроль.
3. Промежуточный контроль.
4. Итоговый контроль.

11). К словесным методам обучения относят:

1. Беседа, демонстрация, упражнение.
2. Рассказ, лекция, демонстрация.
3. Рассказ, беседа, лекция.
4. Лекция, иллюстрация, упражнение.

12). К эмпирическим методам педагогического исследования относят:

1. Синтез, анализ, анкетирование, эксперимент.
2. Эксперимент, моделирование, рейтинг, тестирование.
3. Беседа, классификация, синтез, шкалирование.
4. Наблюдение, анализ, эксперимент, интервью.

13). Движущими силами процесса обучения являются:

1. Профессионализм педагога.
2. Закономерности и принципы его построения.
3. Противоречия, возникающие в ходе обучения.
4. Образовательная активность обучающегося.

14). По источникам информации выделяют следующие методы обучения:

1. Словесные, наглядные, практические.

2. Дедуктивные и индуктивные.
3. Репродуктивные и проблемно-поисковые.
4. Практические.

15). Специфической характеристикой тестирования является:

1. Стандартизация процедуры.
2. Индивидуальный подход в подборе заданий.
3. Субъективность полученных результатов.
4. Глубина полученных результатов.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Приемы и техники конспектирования.
2. Методы и приемы скоростного конспектирования.
3. Особенности самостоятельной работы студентов.
4. Способы подготовки к промежуточной аттестации студентов.
5. Подготовка реферата как форма самостоятельной работы студента.
6. Основы библиографии и книжного поиска, в том числе работы с электронными ресурсами.
7. Организация подготовки к докладу: содержание, этапы, правила выступления.
8. Особенности компьютерной презентации к докладу.
9. Получение, накопление и систематизация информации.
10. Каналы восприятия информации.
11. Типы источников информации: люди, документы, объекты.
12. Критерии качества информации.
13. Обнаружение искажений информации.
14. Методики систематизации информации.
15. Навыки и инструменты критического мышления.
16. Принципы, стратегии и процедуры критического мышления.
17. 7 установок критического мышления по Д. Халперн.
18. Типы знаний в контексте критического мышления: оперативные знания, концептуальные знания.
19. 4 шага критического мышления: наблюдение, анализ и проверка, предложение альтернативы, действие.
20. Вопросы как инструменты критического мышления и ориентации в ситуациях и проблемах.
21. Техники критического мышления.
22. Создание ситуаций выбора.
23. Обоснованные оценки, интерпретации.

24. Формулирование обоснованных выводов.
25. Как применять полученные результаты.
26. Система и системное мышление.
27. Виды систем, законы и принципы в системе.
28. Элементы и взаимосвязи в системе.
29. Свойства системы и ее частей.
30. Взаимосвязи окружающих предметов, событий и явлений.
31. Системное мышление и системный подход.
32. Цели применений системного мышления.
33. Информация в системах. Обратная связь.
34. Источники информации для анализа.
35. Обратная связь как источник информации для анализа и принятия решений.
36. Петли обратной связи.
37. Усиливающая и уравнивающая обратная связь в системах.
38. Причина и следствие: заблуждение и истина.
39. Ошибки при установлении причинно-следственных связей.
40. Установление причинно-следственных связей.
41. Инструменты системного мышления.
42. Формулирование определенных взаимосвязей.
43. Использование «замещающего восприятия» для получения и анализа системной информации.
44. Виды умозаключений (осуществления выводов).
45. Выработка решений.
46. Прогнозирование событий и оценка выработанных решений.
47. Основные логические ошибки при прогнозировании событий.
48. Применение системного мышления при прогнозировании и принятии решений в стандартных и нестандартных ситуациях.
49. Построение системных моделей.
50. Ограничения внешние и внутренние.
51. Расширение горизонта мышления: многомерное и пространственное мышление.
52. Разбор практических систем и возможностей их изменения.
53. Самоменеджмент системного мышления и создания успешных и неуспешных систем.
54. Законы, ограничения и правила как барьеры в использовании системного подхода.

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Наименование темы (раздела)	Код компетенции	Код ЗУН	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Организация учебного процесса: лекции, семинары, практические и лабораторные работы. Особенности работы студента на различных видах аудиторных занятий.	ОПК-1.1	З1-5 У1-5 В1-5	Знает: – принципы научной организации интеллектуального труда и современных технологий работы с учебной информацией; – особенности интеллектуального труда студента на различных видах аудиторных занятий; – различные способы восприятия и обработки учебной информации; – основы методики самостоятельной работы; – рекомендации по написанию учебно-исследовательских работ (доклад, тезисы,	Студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт	Зачтено
Критическое и системное мышление: базовые принципы и приемы					

Наименование темы (раздела)	Код компетенции	Код ЗУН	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Основные психологические и этические трудности в процессе общения			<p>реферат, презентация).</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – составлять план работы, тезисы доклада (выступления), конспекты лекций, первоисточников; – выступать с докладом или презентацией перед аудиторией, вести дискуссию и аргументированно отстаивать собственную позицию; – работать с источниками учебной информации, пользоваться ресурсами библиотеки (в том числе электронными), образовательными ресурсами сети Интернет, в том числе с учетом имеющихся ограничений здоровья; – представлять результаты своего интеллектуального труда; – использовать приобретенные знания и умения в учебной и будущей профессиональной деятельности для эффективной организации самостоятельной работы; <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методиками рационального использования времени и физических сил в образовательном процессе – приемами тайм-менеджмента в организации учебной работы; – основными способами самоорганизации учебной деятельности; – базовыми навыками социальной коммуникации; – приемами постановки личных учебных целей и анализа полученных результатов. 	<p>При наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы</p>	Не зачтено

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

9.1. Основная литература

1. Топилин, Д., Назаренко, М. Системное мышление как успешный способ организации деятельности. М.: Издательский Дом "Академия Естествознания", 2014.
2. Шарков Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации. – М.: Дашков и К, 2014. – 488 с.
3. Дорошенко В. Ю., Зотова Л. И., Лавриненко В. Н. и др. Психология и этика делового общения. М.: Юнити-Дана, 2012. – 420 с.

9.2. Дополнительная литература

1. Андрюхина, Л. М., Фадеева, Н. Ю. Креативные практики формирования межкультурной коммуникативной компетентности // Integration of Education; 2016, Vol. 20 Issue 3, p320-330, 11p.
2. Ахьямова И.А. Культура невербального общения личности: история, психология, педагогика (монография) // Успехи современного естествознания. 2012. №8. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/kultura-neverbalnogo-obscheniya-lichnosti-istoriya-psiologiya-pedagogika-monografiya>
3. Чернухина Н.В. Информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе вуза // Концепт. 2014. №S30. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/informatsionno-kommunikatsionnye-tehnologii-v-obrazovatelnom-protsesse-vuza>
4. Галишникова Е.М., Баклашова Т.А. Информационные и коммуникационные технологии в самообразовании студентов экономического профиля (зарубежный опыт высших профессиональных школ) // Теория и практика общественного развития. 2015. №12. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnye-i-kommunikatsionnye-tehnologii-v-samoobrazovanii-studentov-ekonomicheskogo-profilya-zarubezhnyy-opyt-vysshih>
5. Ижаева Д.С. Виды общения и их влияние на развитие различных сторон психологии и поведения человека // Science Time. 2015. №4 (16). URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/vidy-obscheniya-i-ih-vliyanie-na-razvitie-razlichnyh-storon-psiologii-i-povedeniya-cheloveka>

9.3. Нормативные правовые документы

«Консультант Плюс» – <http://www.consultant.ru>

9.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

Международная ассоциация коммуникации: <http://www.icahdg.org/>

Онлайновый курс межличностной коммуникации:

<http://www.lcc.whecn.edu/sfo/default.htm/>

Ресурс по теории коммуникации:

<http://www.aber.ac.uk/media/Functions/mcs.html/>

10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Для обеспечения обучения студентов по дисциплине **«Основы интеллектуального труда и практика межличностного общения (инклюзивный курс)»** Академия располагает следующей материально-технической базой:

лекционными аудиториями, оборудованными видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;

помещениями для проведения семинарских и практических занятий, оборудованными учебной мебелью;

библиотеку, имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;

компьютерными классами с комплектом лицензионного программного обеспечения Microsoft Office, «ИНЭК – Аналитик».

Требования к программному обеспечению при прохождении учебной дисциплины: стандартный пакет Windows (программные продукты Microsoft Office (Excel, Word, Outlook, Power Point).