

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт управления и регионального развития  
Факультет маркетинга и международного сотрудничества  
(наименование структурного подразделения (института/факультета))  
кафедра «Финансы и страхование»  
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

решением Ученого совета факультета  
«Институт менеджмента и маркетинга»

Протокол от «05» сентября 2018 г.

№ 4

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.07.01 Конкуренция в международной торговле:  
факторы проявления на современном этапе развития мировой политики  
(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

38.03.01 Экономика

(код, наименование направления подготовки)

Торговая политика

(направленность (профиль))

Бакалавр

(квалификация)

очная

(форма обучения)

Год набора - 2019

Москва, 2018 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**

К.Э.Н., - доцент  
(ученая степень и(или) ученое звание, должность)

\_\_\_\_\_  
(наименование кафедры)

В.Н.Живалов  
(Ф.И.О.)

**Заведующий кафедрой:**

Зав. кафедрой «Финансы и страхование»  
(наименование кафедры)

доктор экон.наук  
(ученая степень и(или) ученое звание)

А.С.Миллерман  
(Ф.И.О.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО.....	4
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и.....	6
фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	10
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	12
6.1. Основная литература.....	12
6.2. Дополнительная литература.....	12
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	12
6.4. Нормативные правовые документы.....	13
6.5. Интернет-ресурсы.....	13
6.6. Иные источники.....	13
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	13

# **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.07.01 Конкуренция в международной торговле: факторы проявления на современном этапе развития мировой экономики обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК - 4	способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	ОПК – 4.2 (углубление)	владение навыками применения организационно-управленческих решений в текущей профессиональной деятельности.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОПК -4.2 (углубление)	на уровне знаний: механизм применения основных нормативно-организационных и управленческих документов; основные акты об ответственности за управленческие решения.
	на уровне умений: с позиций управленческо-правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать организационно-управленческие решения; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций.
	на уровне навыков: навыками применения организационно-управленческих решений в текущей профессиональной деятельности.

## **2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО**

### **Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины – 6 з.е.

72 часа выделены на контактную работу с преподавателем и 108 часов на самостоятельную работу обучающихся.

### **Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.01 Конкуренция в международной торговле: факторы проявления на современном этапе развития мировой экономики изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Изучение дисциплины Конкуренция в международной торговле: факторы проявления на современном этапе развития мировой экономики базируется на сумме знаний, полученных студентами в ходе освоения дисциплин Теория международной политики, Регулирование внешнеторговой деятельности, Международные экономические организации.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

### 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

#### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Конкуренция и конкурентоспособность.	19	2		6	1	10	О
Тема 2	Конкурентное преимущество фирм.	18	2		4	1	11	О
Тема 3	Конкурентоспособность стран.	18	2		4	1	11	О, Д
Тема 4	Структура и динамика системы национального конкурентного преимущества.	22	4		6	1	11	О
Тема 5	Развитие конкурентоспособности национальной экономики	20	2		6	1	11	О, Д
Тема 6	Конкурентное развитие фирм.	22	4		6	1	11	О
Тема 7	Государственная политика развития национального преимущества	15	2		2		11	О
Тема 8	Основные тенденции современной конкуренции.	15	3		2		10	О
Тема 9	Особенности и проблема конкурентоспособности национальной экономики развитых стран.	18	3		4		11	О, Д
Тема 10	Основные проблемы и направления конкурентного развития национальной	15	2		2		11	О

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
	экономики России.							
Промежуточная аттестация		36	-	-	-	-	-	Экзамен
Всего:		216	32	-	32	8	108	36

Примечания: О – опрос, Д – доклад.

### Содержание дисциплины (модуля)

#### Теория международной конкуренции.

##### Тема 1 Конкуренция и конкурентоспособность.

Понятие конкуренции. Структура рынка, конкуренция и соперничество. Продуктивность (эффективность производства) и конкурентоспособность. Конкурентоспособность фирм, отраслей и стран. Международное преимущество. Подходы к анализу факторов международного преимущества.

##### Тема 2 Конкурентное преимущество фирм.

Принципы, структура и содержание конкурентной стратегии. Структурный анализ отраслей. Позиция фирмы в отрасли. Конкурентное преимущество: содержание и масштаб (сфера). Типовые конкурентные стратегии. Корпоративная миссия и стратегия конкурентного развития фирмы.

##### Тема 3 Конкурентоспособность стран.

Основные предпосылки конкурентного развития. Система детерминант конкурентного преимущества страны и её структура. Роль и деятельность государства (правительства) по созданию и развитию условий конкурентного развития национальной экономики. Исторические, национальные, культурные, политические, социальные факторы конкурентного преимущества стран.

##### Тема 4 Структура и динамика системы национального конкурентного преимущества.

Создание факторов производства. Формирование и развитие параметров спроса. Создание и развитие родственных и поддерживающих отраслей. Развитие внутренней конкуренции. Общая система формирования и развития конкурентных преимуществ.

##### Тема 5 Развитие конкурентоспособности национальной экономики

Экономический рост и конкурентное развитие. Факторы и стадии развития конкуренции: факторы производства, инвестиции, инновации (нововведения), богатство. Факторы роста конкурентоспособности и процесс национального экономического развития. Основные результаты, состояния и перспективы послевоенного периода развития мировой экономики.

##### Тема 6 Конкурентное развитие фирм.

Глобализация конкуренции и принципы стратегии конкурентного преимущества. Основные задачи стимулирования нововведений и инновационной деятельности. Повышение уровня конкурентных преимуществ.

##### Тема 7 Государственная политика развития национального преимущества

Предпосылки государственной промышленной политики. Основные направления государственной политики развития национального конкурентного преимущества.

#### **Тема 8 Основные тенденции современной конкуренции.**

Основные измерения современной конкуренции. Предпринимательская фирма: конкурентные стратегии, новые производственные концепции. Промышленная политика и стратегия. Антимонопольное регулирование. Международная логистика.

#### **Конкурентоспособность национальных экономик ведущих мировых держав.**

#### **Тема 9 Особенности и проблема конкурентоспособности национальной экономики развитых стран.**

Сравнительный анализ развития конкурентоспособности экономики отдельных стран в послевоенный период: Кореи, Италии, Швеции, Японии, Германии, Швейцарии, США, Великобритании.

#### **Тема 10 Основные проблемы и направления конкурентного развития национальной экономики России.**

Структура и комплекс стратегических целей и задач повышения конкурентоспособности отечественной экономики. Структура внутреннего рынка, особенности конкуренции и система конкурентных преимуществ российской экономики. Современное положение России в сфере международной торговли. Основные направления, структура и содержание внешнеэкономической политики конкурентного развития национальной экономики.

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

#### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.**

**4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Конкуренция в международной торговле: факторы проявления на современном этапе развития мировой экономики используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

При проведении занятий лекционного типа:  
устное изложение преподавателем учебного материала.

при проведении занятий семинарского (практического) типа:  
подготовка к практическим занятиям, опрос, чтение докладов.

при контроле результатов самостоятельной работы студентов:  
изучение вопросов, которые не излагались преподавателем на лекциях и практических (семинарских) занятиях, написание доклада.

**4.1.2. Зачет проводится** в форме подведения итогов по результатам работы на лекционных, практических занятиях и ответа на вопросы преподавателя из списка предложенных.

#### **4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

**Примерные темы для докладов:**

1. Основные предпосылки конкурентного развития.
2. Система детерминант конкурентного преимущества страны и её структура.
3. Роль и деятельность государства по созданию и развитию условий конкурентного развития национальной экономики.
4. Исторические, национальные, культурные, политические, социальные факторы конкурентного преимущества стран.
5. Экономический рост и конкурентное развитие.
6. Факторы и стадии развития конкуренции: факторы производства, инвестиции, инновации (нововведения), богатство.
7. Факторы роста конкурентоспособности и процесс национального экономического развития.
8. Основные результаты, состояния и перспективы послевоенного периода развития мировой экономики.
9. Сравнительный анализ развития конкурентоспособности экономики отдельных стран в послевоенный период: Кореи, Италии, Швеции, Японии, Германии, Швейцарии, США, Великобритании.

### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

#### **4.3.1. Формируемые компетенции**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК - 4	способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	ОПК – 4.2 (углубление)	владение навыками применения организационно-управленческих решений в текущей профессиональной деятельности.

#### **4.3.2 Типовые оценочные средства**

##### **Вопросы к экзамену**

1. Продуктивность (эффективность производства) и конкурентоспособность. Конкурентоспособность фирм, отраслей и стран.
2. Международное преимущество. Подходы к анализу факторов международного преимущества.
3. Принципы, структура и содержание конкурентной стратегии.
4. Структурный анализ отраслей. Позиция фирмы в отрасли.
5. Конкурентное преимущество: содержание и масштаб (сфера).
6. Корпоративная миссия и стратегия конкурентного развития фирмы.
7. Основные предпосылки конкурентного развития.
8. Система детерминант конкурентного преимущества страны и её структура.
9. Роль и деятельность государства (правительства) по созданию и развитию условий конкурентного развития национальной экономики.
10. Исторические, национальные, культурные, политические, социальные факторы конкурентного преимущества стран.
11. Создание факторов производства.
12. Формирование и развитие параметров спроса.
13. Создание и развитие родственных и поддерживающих отраслей.
14. Развитие внутренней конкуренции.



15. Общая система формирования и развития конкурентных преимуществ.
16. Экономический рост и конкурентное развитие.
17. Факторы и стадии развития конкуренции: факторы производства, инвестиции, инновации (нововведения), богатство.
18. Факторы роста конкурентоспособности и процесс национального экономического развития.
19. Основные результаты, состояния и перспективы послевоенного периода развития мировой экономики.
20. Глобализация конкуренции и принципы стратегии конкурентного преимущества.
21. Основные задачи стимулирования нововведений и инновационной деятельности.
22. Повышение уровня конкурентных преимуществ.
23. Предпосылки государственной промышленной политики.
24. Основные направления государственной политики развития национального конкурентного преимущества.
25. Основные измерения современной конкуренции.
26. Предпринимательская фирма: конкурентные стратегии, новые производственные концепции.
27. Сравнительный анализ развития конкурентоспособности экономики отдельных стран в послевоенный период: Кореи, Италии, Швеции, Японии, Германии, Швейцарии, США, Великобритании.
28. Структура и комплекс стратегических целей и задач повышения конкурентоспособности отечественной экономики.
29. Структура внутреннего рынка, особенности конкуренции и система конкурентных преимуществ российской экономики.
30. Современное положение России в сфере международной торговли.
31. Основные направления, структура и содержание внешнеэкономической политики конкурентного развития национальной экономики.

### Шкала оценивания.

Оценочным средством промежуточной аттестации является накопительная оценка результатов выполнения текущего контроля по дисциплине.

**Максимальный накопленный балл**, который может быть достигнут студентом по дисциплине (включая зачет), **составляет 100 баллов**. Конечный балл, набранный студентом в течение семестра, определяется суммированием полученных баллов по следующим позициям:

	Вид работы	максимально возможный набранный балл
1.	работа на лекциях - посещение	16.*16л.=166.
2.	работа на практических занятиях - посещение, опрос	26.*16пр.=326.
3.	доклад	0-226.
4.	экзамен	0-306.

Для определения конечной оценки по дисциплине набранные студентом баллы переводятся из 100-бальной шкалы в 5-бальную по следующей схеме:

от 0 до 50 включительно	от 51 до 69 включительно	от 70 до 84 включительно	от 85 до 100 включительно
«неудовлетворительно»- 2	«удовлетворительно»- 3	«хорошо» - 4	«отлично» - 5

#### **4.4. Методические материалы**

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Целью самостоятельной работы является повторение, закрепление и расширение пройденного материала.

#### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

В рамках освоения дисциплины предусмотрены следующие формы работы бакалавра: посещение лекций, практических занятий, написание доклада.

Дисциплина разбита на темы, которые представляют собой логически завершенные блоки и являются комплексом знаний и умений, которые подлежат контролю.

Контроль освоения тем включает в себя проведение выборочного опрос-контроля предусмотренного рабочей программой дисциплины.

В курсе используются классические аудиторные методы проведения занятий.

Прежде чем приступить к освоению научной литературы, рекомендуется чтение учебников и учебных пособий.

Серьезная и методически грамотно организованная работа студента значительно облегчит подготовку к зачету. Основными функциями зачета являются: обучающая и оценочная. При подготовке к зачету студент повторяет, как правило, ранее изученный материал. В этот период сыграют большую роль правильно подготовленные заранее записи и конспекты. Студенту останется лишь повторить пройденное, учесть, что было пропущено, восполнить пробелы при подготовке к семинарам, закрепить ранее изученный материал.

#### **Методические указания по изучению рекомендованной литературы**

Студентам рекомендуется получить в библиотеке учебную литературу по дисциплине, необходимую для эффективной работы на всех видах аудиторных занятий, а также для самостоятельной работы по изучению дисциплины.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала (учебники и учебные пособия). Дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

Работу с литературой рекомендуется выполнять в следующей последовательности: беглый просмотр (для выбора глав, статей, которые необходимы по изучаемой теме); беглый просмотр содержания и выбор конкретных страниц, отрезков текста с пометкой их расположения по перечню литературы, номеру страницы и номеру абзаца, конспектирование прочитанного. Рекомендуется регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, рекомендуется сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации. Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только тщательное (при необходимости – многократное) чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям. Эти источники – важное подспорье в самостоятельной работе

студента, поскольку глубокое изучение именно их материалов позволяет студенту уверенно оперировать теоретическими категориями, понятиями и освоить новейшую научную терминологию. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к практической работе, выполнение самостоятельной и контрольной работы и др.). Выбор литературы для изучения может быть сделан из списка рекомендованной литературы, который выдал преподаватель, либо путем самостоятельного отбора материалов. Содержание (оглавление) дает представление о системе изложения ключевых положений всей публикации. Во введении или предисловии разъясняются цели издания, его значение, содержится краткая информация о содержании глав работы. Иногда полезно после этого посмотреть послесловие или заключение.

При изучении материалов глав и параграфов необходимо обращать внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы необходимо конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал. В идеале каждая подобная запись должна быть сделана в виде самостоятельных ответов на вопросы, которые задаются в конце параграфов и глав изучаемой книги. Однако такие записи могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

### **Методические рекомендации для написания доклада**

Доклад, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить. При написании доклада по заданной теме обучающийся составляет план, подбирает основные источники. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения.

Тематика доклада обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и обучающийся.

Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц. Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу. Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

#### **Структура и содержание доклада.**

Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции автора.

В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно

проведенного эксперимента или фрагмента. В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

### **Методические рекомендации по подготовке к зачету**

Подготовка студентов к сдаче зачета включает в себя:

- просмотр программы учебного курса;
- определение необходимых для подготовки источников и их изучение;
- использование методических пособий;
- консультирование у преподавателя.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и итоговой отчетности. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего перечнем вопросов к зачету, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходит пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

Зачет преследует цель оценить работу студента, его теоретические знания и практические навыки, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения синтезировать полученные знания и применять на практике при решении практических задач.

Самостоятельная работа студентов является важным этапом подготовки к зачету, поскольку студент имеет возможность оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.1. Основная литература.**

1. Мартыненко Г.И., Мартыненко И.П. Правовая защита конкуренции: учебное пособие. Издательство "Юстицинформ". 2016. - <https://e.lanbook.com/book/75105#authors>
2. Макализ Д. Экономика бизнеса: конкуренция, макростабильность и глобализация - 3-е изд. "БИНОМ. Лаборатория знаний". 2015. <https://e.lanbook.com/book/84135#authors>

### **6.2. Дополнительная литература.**

1. Валитов Ш.М. Управление конкурентными преимуществами при проведении промышленной политики. – М.: Изд-во «Экономика», 2010. – 254 с.
2. Гордиенко Д.В. Основы экономической безопасности государства. — М.: ФиС: ИНФРА-М, 2009. — 224 с.
3. Медведев В.П. Инновации как средство обеспечения конкурентоспособности организации. — М.: Магистр, 2009. — 159 с.
4. Николаенко С. А., Беянова Е. В., Смородинов О. В. Проблемы применения международных рейтингов. Общество, государство, экономика. – М.: Изд-во: Эрго, 2009. – 166 с.

5. Нуреев Р.М. Экономика развития: модели становления рыночной экономики. Учебник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: НОРМА, 2008. — 640 с.

**6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

**6.4. Нормативные правовые документы.**

**6.5. Интернет-ресурсы.**

1. Поисковые системы: <http://rambler.ru/>
2. Сайт Института стратегии и конкурентоспособности <http://www.isc.hbs.edu/>

**6.6. Иные источники.**

**7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Учебная аудитория должна быть оснащена наглядными учебными пособиями, экраном, мультимедийным проектором с ноутбуками (ПК) для презентации учебного материала, с выходом в сеть Интернет, программные продукты Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint).