

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт управления и регионального развития
Факультет маркетинга и международного сотрудничества
(наименование структурного подразделения (института/факультета))

кафедра «Финансы и страхование»
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

решением Ученого совета факультета
«Институт менеджмента и маркетинга»

Протокол от «05» сентября 2018 г.

№ 4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.02 Психология

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

38.03.01 Экономика

(код, наименование направления подготовки)

Торговая политика

(направленность (профиль))

Бакалавр

(квалификация)

очная

(форма обучения)

Год набора - 2019

Москва, 2018 г.

Автор(ы)–составитель(и):К.пс.наук,доцент,доцент*(ученая степень и(или) ученое звание, должность)*Т.П.Авдулова*(Ф.И.О.)***Заведующий кафедрой:**Зав. кафедрой «Финансы и страхование»*(наименование кафедры)*доктор экон.наук*(ученая степень и(или) ученое звание)*А.С.Миллерман*(Ф.И.О.)*

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и.....	7
фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	18
6.1. Основная литература.....	18
6.2. Дополнительная литература.....	18
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	19
6.4. Нормативные правовые документы.....	19
6.5. Интернет-ресурсы.....	19
6.6. Иные источники.....	19
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	19

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),
соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 Психология обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-5	способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	УК ОС-5.3	Формирование способности различать специфику этнической, религиозной, гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья в различных исторических и культурных контекстах
УК ОС-6	способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.5	Умение и навыки различать специфику этнической, религиозной, гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья в различных исторических

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС – 5.3	<p>на уровне знаний:</p> <p>знание следующих базовых категорий и понятий: группа, разновидности социальных групп, основные принципы групповой динамики, специфику передачи информации между людьми, специфику межличностного и межгруппового взаимодействия, основные техники и приемы эффективного общения;</p> <p>выстраивать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей</p> <p>на уровне умений:</p> <p>обосновать собственную позицию по вопросам толерантности и дискриминации, используя аргументы, рассмотренные в теоретических концепциях дискриминации и в рамках международной практики</p> <p>на уровне навыков:</p> <p>различения потенциально уязвимых по отношению к дискриминации группы, требующих проявления толерантности</p>
УК ОС-6.5	<p>На уровне умений:</p> <p>обосновать собственную позицию по вопросам толерантности и дискриминации, используя аргументы,</p>

	рассмотренные в теоретических концепциях дискриминации и в рамках международной практики
	На уровне навыков: владеть навыками самостоятельного выбора и применения статистических методов для обработки имеющейся информации; владеть основными методами расстановки приоритетов

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины – 3 з.е.

36 часов выделены на контактную работу с преподавателем и 72 часа на самостоятельную работу обучающихся.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 Психология изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Содержание курса является логическим дополнением курсов Культура речи и деловое общение, История и служит основой для освоения многих других дисциплин.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Предмет психологии, ее методы и история развития	12	2	-	-	-	10	Н,ДЗ
Тема 2	Личность в общей психологии.	17	2	-	4	1	10	О,Р
Тема 3	Структура личности.	15	2	-	2	1	10	О,Р
Тема 4	Личность как индивидуальность. Социальное поведение и развитие личности.	16	2	-	2	-	12	О,Р
Тема 5	Психология эмоций. Психология мотивации и воли.	14	2	-	2	-	10	О,Р,ДЗ
Тема 6	Память. Внимание	17	4	-	2	1	10	О,Р,ДЗ
Тема 7	Психология речи.	17	2	-	4	1	10	О,Р
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-	-	Зачет с оценкой
Всего:		108	16	-	16	4	72	-

Примечание: Н – наблюдение, О – опрос по пройденному материалу, ДЗ – домашнее задание, Р –

реферат.

В процессе изучения курса студенты должны написать 1 реферат и выполнить 3 домашних задания, которые имеют свои удельные величины (в баллах) и являются составной частью экзаменационной оценки. За невыполнение задания ставится 0 баллов.

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Предмет психологии, ее методы и история развития.

Психология как наука о человеке. Психология как наука о психике и психических явлениях. Этапы развития психологии.

Связи психологии с другими науками. Основные факторы и принципы, определяющие развитие психологической науки. Психология и философия, психология и естественные науки, психология и педагогика, психология и инженерия. Основные отрасли психологии.

Методы психологии. Общее представление о методах научного исследования. Основные методы психологии: наблюдение и эксперимент. Основные группы психологических методов: объективные и субъективные.

Тема 2. Личность в общей психологии.

Общее представление о личности. Понятие о личности. Определения личности. Индивид, индивидуальность, личность соотношение объема и содержания данных понятий. Структура личности. История исследований личности. Три основных периода в научном изучении личности. Философско-литературный подход к личности. Клинический период изучения личности. Начало и развитие экспериментальной психологии личности. Современные теории личности. Классификация современных теорий личности. Психодинамические теории личности. Социодинамические теории личности. Гуманистическая теория личности. Новейшие тенденции в теоретической разработке проблем личности. Формирование и развитие личности. Проблема устойчивости личности.

Тема 3. Структура личности.

Современные теории личности в отечественной психологии. Основные психологические теории структуры личности. Активность личности и ее источники. Факторы и детерминант развития личности. Источники и движущие силы развития личности. Структура личности в психологии отношений (А.Ф. Лазурского, В.Н. Мясищева). Структура личности в деятельностной теории (Леонтьев). Смысловые образования в структуре личности (А.Г. Асмолов, Д.А. Леонтьев.)

Тема 4. Личность как индивидуальность. Социальное поведение и развитие личности.

Структура потенциалов объекта деятельности: одаренность, общие и специальные способности, интеллект, трудоспособность.

Психология характера. Одаренность и ее формы (способности, интеллект, трудоспособность). Понятие о развитии личности. Социально- историческая среда. Движущие силы в развитии личности (Смысл жизни В.Франкл).

Тема 5. Психология эмоций. Психология мотивации и воли.

Виды и функции эмоций. Основные теории эмоций. Эмоции и личность. Эмоции и процессы мотивации. Эмоции как внутренний регулятор деятельности. Трехмерная концепция чувств В.Вундта. Физиологические теории эмоций (Джеймса-Ланге.) Теоретические представления и эмпирические исследования эмоций (П.К.Анохина, Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, П.В Симонова, С.Л. Рубинштейна).

Мотивационно-потребностная сфера. Закономерности мотивационных процессов. Психология воли. Структура волевого действия. Мотивы и установки. Мотивы и эмоции. Основные теории мотивации (А.Н Леонтьев, Д.Н. Узнадзе и их школы.)

Тема 6. Память. Внимание.

Понятие о памяти. Виды памяти. Основные закономерности психологии памяти. Когнитивная психология памяти. Исследование кратковременной памяти. Сенсорная память. Образная память. Эйдетическая память. Долговременная память. Оперативная память.

Виды и функции внимания. Теории внимания и их физиологических механизмов. Основные свойства внимания и их экспериментальные исследования. Развитие внимания в деятельности. Теория внимания Н.Н. Ланге, В.В. Вундта., И.П. Павлова, А.А. Ухтомского.

Тема 7. Психология речи.

Речь и ее функции. Речь как средство общения и обобщения. Виды речи и их назначение. Слово как понятие. Значение и смысл слова. Теории усвоения языка и развития речи. Речь как средство общения. Речь как инструмент мышления. Соотношение мышления и речи.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.05.02 Психология используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа:
устное изложение преподавателем учебного материала.

При проведении занятий семинарского типа:
подготовка и выступление с рефератом, коллективное их обсуждение, ответы на вопросы преподавателя и выступления с места по тематике семинара.

При контроле результатов самостоятельной работы студентов:
изучение вопросов, которые не излагались преподавателем на лекциях и на семинарских (практических) занятиях, выполнение домашних заданий, написание реферата.

4.1.2. Зачет проводится в форме подведения итогов по результатам работы на лекционных и семинарских (практических) занятиях, выполнения домашних заданий, написания реферата и ответа на вопросы преподавателя, заданным в устной форме, из списка предложенных.

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Темы и вопросы для обсуждения на семинарах

Тема 2. Личность в общей психологии

Общее представление о личности.

1. Понятие о личности
2. Определения личности
3. Индивид, индивидуальность, личность соотношение объема и содержания данных понятий

История исследований личности.

- 1 Три основных периода в научном изучении личности
- 2 Философско-литературный подход к личности
- 3 Клинический период изучения личности
- 4 Начало и развитие экспериментальной психологии личности

Современные теории личности.

- 1 Классификация современных теорий личности
- 2 Психодинамические теории личности
- 3 Социодинамические теории личности
- 4 Гуманистическая теория личности
- 5 Новейшие тенденции в теоретической разработке проблем личности

Формирование и развитие личности.

- 1 Подходы к решению проблемы развития личности в русле ее различных теорий
- 2 Этапы развития личности по теории Э Эриксона

Проблема устойчивости личности.

- 1 Общее представление об устойчивости личности
- 2 Жизненное значение феноменов устойчивости и изменчивости личности
- 3 Устойчивость и изменчивость отдельных личностных свойств
- 4 Проблема возрастной устойчивости и изменчивости личности
- 5 Аргументы за и против утверждений об устойчивости личности

Тема 3. Структура личности

1. Психологическая структура личности.
2. Модели психологической структуры личности.
3. Факторы и детерминант развития личности.
4. Структура личности в психологии отношений (А.Ф. Лазурского, В.Н. Мясищева).
5. Структура личности в деятельностной теории (Леонтьев).
6. Смысловые образования в структуре личности (А.Г. Асмолов, Д.А. Леонтьев.)

Подструктуры личности:

1. Самосознание
2. Направленность личности
3. Темперамент и характер
4. Психические процессы и состояния
5. Способности и задатки
6. Психический опыт личности

Тема 4. Личность как индивидуальность. Социальное поведение и развитие личности**Структура потенциалов объекта деятельности**

1. интеллектуальная
2. эмоциональная
3. волевая

Психология характера

1. Одаренность и ее формы (способности, интеллект, трудоспособность).
2. Социально-историческая среда.
3. Движущие силы в развитии личности.

4. Социальная норма поведения.
5. Формы социального поведения

Тема 5. Психология эмоций. Психология мотивации и воли

Задания для СРС:

Эмоции и процессы мотивации

Эмоции как внутренний регулятор деятельности.

Трехмерная концепция чувств В.Вундта.

Физиологические теории эмоций (Джеймса-Ланге.)

Теоретические представления и эмперические исследования эмоций (П.К.Анохина, Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, П.В Симонова, С.Л. Рубинштейна)

Вопросы СРС:

Мотивы и установки

Мотивы и эмоции .

Основные теории мотивации (А.Н Леонтьев, Д.Н. Узнадзе и их школы.)

Тема 6. Память. Внимание.

- 1 Понятие о памяти.
2. Виды памяти.
3. Основные закономерности психологии памяти.
4. Когнитивная психология памяти.

Вопросы для СРС:

1. Исследование кратковременной памяти.
2. Сенсорная память
3. Образная. Эйдетическая память
4. Долговременная память.
5. Оперативная память
6. Виды и функции внимания.
7. Теории внимания и их физиологических механизмов.
8. Основные свойства внимания и их экспериментальные исследования.
9. Развитие внимания в деятельности.

Задания для СРС

1. Теория внимания Н.Н. Ланге
2. Теория внимания Вундта В.В.
3. Теория внимания И. П Павлова
4. Теория внимания А.А. Ухтомского.

Тема 7. Психология речи

- 1 Теория развития языка и речи
- 2 Отличие речи человека как средства общения от речи животных
- 3 Соотношение речи и мышления
- 4 Развитие речи и мышления

Вопросы для СРС:

1. Виды и функции речи.
2. Теории порождения речи.
3. Диагностика личности по речи.

Речь и ее функции.

1. Речь как средство общения и обобщения
2. Виды речи и их назначение
3. Слово как понятие
4. Значение и смысл слова
5. Теории усвоения языка и развития речи

Речь как средство общения.

1. Обмен информацией между живыми существами — первоначальная функция речи
2. Общение животных (человекообразных обезьян) между собой
3. Отличие речи человека от речи животных
4. Проблема врожденности или приобретенности способности человека к усвоению и пользованию речью
5. Опыт обучения животных человеческой речи

Речь как инструмент мышления.

1. Неразрывная связь мысли и слова
2. Участие голосового аппарата в мышлении человека
3. Экспериментальное доказательство существования и роли внутренней речи в мышлении
4. Начальный период развития мышления у ребенка

Соотношение мышления и речи.

1. Значение слова как единицы мышления и речи
2. Внутренняя речь и ее особенности
3. Эгоцентрическая речь Дискуссия Л. С. Выготского и Ж. Пиаже
4. Раздельное и общее в развитии мышления и речи

Задания для СРС:

1. Психологический анализ речи
2. Основные проблемы и методы психолингвистики.
3. Понятие речевой деятельности и речевого действия

Домашние задания**Тема 1. Предмет психологии, ее методы и история развития**

Задание 1. Опишите конкретные жизненные и профессиональные ситуации, в которых необходимы психологические знания и умения.

Задание 2. Определите, какие виды психических явлений (процессы, свойства и состояния) проявляются в следующих ситуациях:

- а) Школьник сосредоточенно выполняет домашнее задание.
- б) Девушка, придя из кино, с восторгом рассказывает о нем матери.
- в) Начальник строг с подчиненными, грубо обращается с ними, раздражается по любому поводу.
- г) Мальчик очень огорчился, когда узнал, что их класс не идет в поход.
- д) Официант перечисляет посетителю все наименования имеющихся в ассортименте вин.

Задание 3. Приведите примеры проявления психических процессов, свойств и состояний в конкретных жизненных ситуациях.

Задание 4. Определите, какие отрасли психологии решают следующие задачи:

- а) Определить факторы, влияющие на протекание кризиса подросткового возраста.

- б) Выявить причины снижения производительности труда на предприятии.
- в) Разработать способы привлечения внимания учащихся на уроке.
- г) Выявить лидера в коллективе и привлечь его к организации групповой работы.
- д) Определить темперамент человека по особенностям поведения.
- е) Изучить влияние суточных биоритмов человека на производительность его труда.
- ж) Установить объем кратковременной памяти у людей пожилого возраста.
- з) Разработать способы установления деловых взаимоотношений в формирующемся коллективе.
- и) Определить факторы, влияющие на психологические особенности безнадзорного подростка.
- к) Оказать помощь подросткам при выборе профессии.

Задание 5. Какие методы психологических исследований использовались в следующих ситуациях

- а) Психолог предлагает испытуемому повторить 10 слов, которые он только что прочитал.
- б) Группе испытуемых необходимо письменно ответить на вопросы об их интересах.
- в) Психолог предлагает детям нарисовать несуществующее животное.
- г) На консультации у психолога посетитель рассказывает о беспокоящих его проблемах.
- д) Психолог предъявляет испытуемому «страшные» картинки и регистрирует возникающие при этом изменения в сопротивлении кожи электрическому току.
- е) Психолог, исследуя трудовую деятельность менеджера на предприятии, незаметно для него присутствует в помещении.
- ж) С целью изучения влияния нового психотропного препарата на поведение человека ученые делают инъекции крысам и собакам.
- з) Чтобы узнать особенности межличностных отношений, возникающих в группах туристов, следующих дальними маршрутами, психолог под видом обычного туриста вступает в одну из таких групп.
- и) Для проверки действенности разработанной учеными методики быстрого обучения иностранному языку организуется исследование, в ходе которого одну группу испытуемых обучают предложенным способом, а другую – традиционным. Затем результаты сравниваются.
- к) При отборе учеников в класс для одаренных детей психолог изучает их способности.

Тема 5. Психология эмоций.

Задание 1. Напишите список известных вам эмоциональных состояний и классифицируйте их.

Задание 2. Приведите примеры ситуаций, в которых проявляются различные эмоции и выделите основные структурные компоненты данных эмоций (предмет, эмоциональная окраска, потребность).

Задание 3. Опишите ситуации, в которых проявляются основные функции эмоций.

Задание 4. Определите, какие функции эмоций актуализируются в следующих ситуациях:

- а) Собираясь на первое в своей жизни свидание, девушка сильно волнуется. Ее руки дрожат, когда она собирает волосы в прическу, а сердце учащенно бьется.
- б) Не подготовившийся к семинару студент так боялся, что его спросят, что был не в состоянии реагировать на смешные истории, которые рассказывал ему сосед по парте.
- в) От страха при виде стремительно приближающейся собаки девочка не могла не только двинуться с места, но даже крикнуть, чтобы позвать на помощь.

- г) Услышав любимую мелодию, доносившуюся из приемника, девушка отложила на время книгу и поспешила прибавить звук.
- д) Получив наконец-то от своей девушки согласие на предложение стать его женой, молодой человек чувствовал себя настолько счастливым, что даже не заметил, как начался дождь.
- е) Разозлившись на своего любимого кота, испортившего обивку на новом диване, хозяйка отшлепала его.
- ж) Услышав от друга старшего брата комплимент в свой адрес, девушка смутилась, и на ее щеках выступил румянец.
- з) Целую неделю молодой сотрудник готовился к докладу на важном совещании, но когда ему предоставили слово, он вдруг понял, что все забыл.
- и) Посмотрев фильм о «красивой» любви, девушка представила себя на месте героини.
- к) После серьезной ссоры с другом у девушки пропал аппетит, и уже через неделю она выглядела изрядно осунувшейся и похудевшей.

Задание 5. Перечислите известные вам чувства и классифицируйте их по группам (интеллектуальные, моральные и эстетические).

Задание 6. Какой вариант поведения наиболее целесообразен, если человек находится в состоянии гнева?

Тема 6. Память. Внимание

Задание 1. Какие виды и свойства внимания проявляются в следующих ситуациях:

- а) Гроссмейстер ведет одновременную игру с несколькими опытными шахматистами.
- б) Выпускник усиленно готовится к экзамену по геометрии.
- в) Читая рассказы Л.Н.Толстого, школьница слышит громкую музыку, доносящуюся из окна.
- г) Ученикам нужно прослушать небольшой рассказ и назвать встретившиеся в нем прилагательные.
- д) Рабочую тишину в классе нарушают звуки сигнализации припаркованной во дворе школы машины.
- е) Получив новые учебники, дети стали с интересом их рассматривать, не обращая внимания на речь учителя.
- ж) Испытуемые по команде психолога в течение пяти минут должны находить в тексте и максимально быстро подчеркивать буквы «к» и «а».
- з) Учитель химии во время демонстрации опыта говорит ученикам, что сейчас окраска раствора в пробирке должна измениться.
- и) Перед объяснением нового материала учитель предупреждает учащихся о том, что тема очень сложная.
- к) Корректор проверяет ошибки в напечатанной статье.
- л) Секретарь набирает на компьютере текст приказа под диктовку начальника.
- м) Примерно 65-70 % времени переводчик слушает речь оратора и одновременно передает ее содержание на другом языке.
- н) Заканчивается урок, учащиеся пытаются разобраться в материале, но время от времени они отвлекаются, заговаривают друг с другом. Чтобы активизировать их деятельность, учитель резко повышает голос. Класс успокаивается, но ненадолго, а вскоре снова начинает шуметь. Учителю приходится снова повысить голос.

Задание 2. Опишите ситуации, в которых проявляются основные свойства внимания (устойчивость, концентрация, распределение, переключение).

Задание 3. Приведите примеры проявления различных видов памяти в жизненных и профессиональных ситуациях (по разным классификациям).

Задание 4. Какие процессы и явления памяти проявляются в следующих ситуациях:

- а) Известный мнемонист Ш. отличался выдающейся памятью. Однажды ему была дана сложная математическая формула. Он просмотрел таблицу с формулой, закрыл глаза, затем воспроизвел ее с точностью.
- б) Ученик излагает материал по истории, заданный неделю назад и воспроизводит 70% содержания учебника. Спрошенный через месяц по тому же вопросу, он вспоминает только 45%.
- в) На экзамене по математике ученик долгое время никак не мог вспомнить необходимую формулу. Стоило учителю показать юноше только часть формулы, как он безошибочно определил бином Ньютона.
- г) Ученица, плохо знающая литературу и путающая литературных героев, легко перечисляет имена кинозвезд и может охарактеризовать образы, которые они создали на экране.
- д) Мальчик никак не мог выучить большое стихотворение, хотя и много раз повторял его. Решив, что с задачей ему не справиться, он лег спать и утром повторил его без ошибок.
- е) Во время экзаменационной сессии студенты за три дня усваивают больше материала, чем за несколько месяцев до этого.

Примерные темы рефератов:

1. Психология, её предмет и социальная роль.
2. Психофизическая проблема и её решение в истории психологии.
3. Психоанализ и его развитие в западной психологии XX века.
4. Гуманистическая психология и её развитие в XX столетии.
5. Российская психология к. XIX – начала XXI века.
6. Житейские и научные психологические знания.
7. Методы психологии и возможность их применения в практике управления производством.
8. Соотношение наследственности и социальной среды в процессе формирования личности.
9. Духовное и телесное в человеке.
10. Биологические основы психики.
11. Психолого-педагогические основы внимания, ощущения, восприятие.
12. Психолого-педагогические теории памяти.
13. Мышление и речь.
14. Эмоции и чувства.
15. Высшие чувства: дружба и любовь.
16. Личность и её психологическая структура.
17. Темперамент личности и её самооценка.
18. Структура межличностных отношений в коллективе.
19. Конфликт и пути его разрешения.
20. Педагогические конфликты.
21. Средства и методы педагогического воздействия на личность.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
-----------------	--------------------------	--------------------------------	---

УК ОС-5	способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	УК ОС-5.3	Формирование способности различать специфику этнической, религиозной, гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья в различных исторических и культурных контекстах
УК ОС-6	способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.5	Умение и навыки различать специфику этнической, религиозной, гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья в различных исторических

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету:

1. Какие факторы влияют на развитие психологической науки?
2. Что такое категориальный строй психологии?
3. Какие методы применяются в психологии?
4. Назовите основные этапы развития психологии.
5. Какова роль эволюционной теории Дарвина в развитии психологии?
6. Что такое порог ощущения?
7. Что такое доминанта?
8. Что является объективным критерием психики?
9. Какие стадии выделяют в филогенетическом развитии психики?
10. Какие факторы являются основой психологических периодизаций?
11. Что такое мотив?
12. Какие подходы к классификации ощущений были разработаны в психологии?
13. Какие существуют свойства восприятия?
14. Какие механизмы памяти изучены в настоящее время?
15. В чем проявляется влияние установки на память?
16. Какие существуют формы мышления?
17. В чем отличие процессов ощущения и восприятия от мышления?
18. Каковы основные свойства внимания?
19. Какие виды эмоциональных процессов описаны в психологии?
20. Какова роль мотивации в развитии психики?
21. Виды идентичности по Э. Эриксону.
22. Какова структура личности в теории З. Фрейда?
23. Личность в гуманистической психологии.
24. В чем состоит понятие самоактуализации?
25. В чем состоит роль защитных механизмов личности?

Шкала оценивания.

Оценочным средством промежуточной аттестации является накопительная оценка результатов выполнения текущего контроля по дисциплине.

Максимальный накопленный балл, который может быть достигнут студентом по дисциплине (включая зачет), **составляет 100 баллов**. Конечный балл, набранный

студентом в течение семестра, определяется суммированием полученных баллов по следующим позициям:

	Вид работы	максимально возможный набранный балл
1.	работа на лекциях -посещение	16.*8л.=86.
2.	работа на семинарах -посещение -опрос -домашнее задание	16.*8пр.=86. 26.*8пр.=166. 0-186.
3.	реферат+защита	0-206.
5.	зачет	0-306.

Для определения конечной оценки по дисциплине набранные студентом баллы переводятся из 100-бальной шкалы в 5-бальную по следующей схеме:

от 0 до 50 включительно	от 51 до 69 включительно	от 70 до 84 включительно	от 85 до 100 включительно
«неудовлетворительно»- 2	«удовлетворительно»- 3	«хорошо» - 4	«отлично» - 5

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Базовый материал по конкретным вопросам осваиваемой дисциплины дается в рамках занятий лекционного типа.

Семинарские занятия по дисциплине «Психология» проводятся с целью применения и расширения знаний, полученных на лекциях и в ходе самостоятельной работы над литературными источниками.

Целью самостоятельной работы является повторение, закрепление и расширение пройденного материала.

Написание реферата является обязательным.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические рекомендации по освоению лекционного материала по дисциплине

Методические рекомендации по изучению дисциплины «Психология» представляет собой комплекс рекомендаций и объяснений, позволяющих студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. В структуре учебного плана бакалавров направления 38.03.01 «Экономика» большая часть времени отводится на самостоятельное изучение данной дисциплины. В рабочей программе по данной дисциплине приведено распределение часов аудиторной и внеаудиторной нагрузки по различным темам данной дисциплины. Для успешного усвоения данной дисциплины студент должен:

1. Прослушать курс лекций по данной дисциплине.
2. Выполнить все задания, рассматриваемые на практических занятиях.
3. Выполнить все домашние задания, получаемые от преподавателя.

Методические указания по подготовке студентов к семинарским занятиям по

Для успешного усвоения дисциплины «Психология» студент должен систематически готовиться к семинарским занятиям. Для этого необходимо:

1. познакомиться с планом семинарского занятия;
2. изучить соответствующие вопросы в конспекте лекций;
3. ответить на вопросы, вынесенные на обсуждение;
4. систематически выполнять задания преподавателя, предлагаемые для выполнения во внеаудиторное время.

В ходе семинарских занятий студенты под руководством преподавателя могут рассмотреть различные точки зрения специалистов по обсуждаемым проблемам. Продолжительность подготовки к семинарскому занятию должна составлять не менее того объема, что определено тематическим планированием в рабочей программе. Семинарские занятия по дисциплине «Психология» могут проводиться в различных формах:

- 1) устные ответы на вопросы преподавателя по теме семинарского занятия;
- 2) письменные ответы на вопросы преподавателя;
- 3) групповое обсуждение той или иной проблемы под руководством и контролем преподавателя.

Подготовка к семинарским занятиям должна носить систематический характер. Это позволит студенту в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Для получения более глубоких знаний студентам рекомендуется изучать дополнительную литературу (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов (далее самостоятельная работа студентов) – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Цель самостоятельной работы студента - научить студента осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию. Целью самостоятельной работы студентов по дисциплине «Психология» является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками своей профессиональной деятельности, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению различных проблем. Объем самостоятельной работы студентов определяется ФГОС и обозначен в тематическом плане рабочей программы. Самостоятельная работа студентов является обязательной для каждого студента и определяется учебным планом по направлению.

Для успешной организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность студентов к самостоятельной работе по данной дисциплине и высокая мотивация к получению знаний;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- регулярный контроль качества выполненной самостоятельной работы (проверяет преподаватель во время семинарских занятий и консультаций);
- консультационная помощь преподавателя (проводится по расписанию).

При изучении каждой дисциплины организация СРС должна представлять единство трех взаимосвязанных форм:

1. Внеаудиторная самостоятельная работа;

2. Аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя;

3. Творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

Виды внеаудиторной самостоятельной работы студентов:

- подготовка и написание рефератов, докладов;
- решение задач;
- подбор и изучение литературных источников;
- поиск и анализ информации по заданной теме;
- анализ научной статьи;
- анализ статистических данных по изучаемой теме;
- подготовка к участию в научно-практических конференциях с докладами по темам изучаемой дисциплины, смотрах, олимпиадах и др.

Виды аудиторной самостоятельной работы:

- во время лекции студенты могут выполнять самостоятельно небольшие задания: решать несложные задачи, приводить примеры, дополнять классификации и т.д.;
- на семинарских занятиях студенты самостоятельно решают задачи, заполняют таблицы, конспектируют главное из выступлений других студентов, выполняют тестовые задания и т.д.

Рекомендации по написанию реферата

Целью написания рефератов является:

- освоение студентами навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде);
- освоение студентами навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле;
- приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста;
- выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;
- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;
- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.)
- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;
- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата.

1. Начинается реферат с титульного листа.
2. За титульным листом следует Оглавление. Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он

находится.

3. Текст реферата. Он делится на три части: введение, основная часть и заключение.

а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.

б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.

в) Заключение. Данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

4. Список источников и литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников, из них хотя бы один – на иностранном языке (английском или французском). Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается. Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов.

Объем работы должен быть, как правило, не менее 12 и не более 20 страниц.

Методические рекомендации по подготовке к зачету

Подготовка студентов к сдаче зачета включает в себя:

- просмотр программы учебного курса;
- определение необходимых для подготовки источников и их изучение;
- использование методических пособий;
- консультирование у преподавателя.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и итоговой отчетности. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего перечнем вопросов к зачету, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходит пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

Зачет преследует цель оценить работу студента, его теоретические знания и практические навыки, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения синтезировать полученные знания и применять на практике при решении практических задач.

Самостоятельная работа студентов является важным этапом подготовки к зачету, поскольку студент имеет возможность оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Гуревич П.С. Психология. 2-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавров. М.: Юрайт, 2014, (Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии):

<https://www.biblio-online.ru/book/D40D32E6-A11D-4E92-91E6-4D4E7C9C5880>

2. Кедров, И.А. Курс психологии [Электронный ресурс] : монография. — Электрон. дан. СПб. : Лань, 2013, (Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии): http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44030)

3. Баданина, Л.П. Основы общей психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие. М. : ФЛИНТА, 2012, (Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии): http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=3741)

6.2. Дополнительная литература.

1. Андреева, Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.
2. Капрара Дж., Сервон Д. Психология личности. – СПб.: Питер, 2011.
3. Шаграева О.А. Общая психология в понятиях и определениях. – М., 2011.
4. Возрастная психология. Под ред. Т.Д. Марцинковской. Рекомендовано УМО. М.: Академия, 2011.
5. Психология. Учебник для гуманитарных вузов. Под ред. Дружинина В.Н. – СПб.: Питер, 2009.
6. Столяренко Л.Д Основы психологии: Практикум, Изд, 5-е, Феникс, 2009.
7. Григорович Л.А. Марцинковская Т.Д. Педагогика и психология. - М.: Гардарики, 2009.
8. Степанов В.Е., Ступницкий В.П. Психология. Учебник для ВУЗов. 3-е изд. М, Торгово-издательская корпорация «Дашков и К0», 2008.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

6.4. Нормативные правовые документы.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. <http://www.psi-net.ru>
2. <http://www.psyche.ru>
3. <http://www.psycho.ru>
4. <http://psy-catalog.ru>
5. <http://www.psy-portal.ru>
6. <http://www.lib.ru/PSIHO/>

6.6. Иные источники.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебная аудитория должна быть оснащена наглядными учебными пособиями, экраном, мультимедийным проектором с ноутбуками (ПК) для презентации учебного материала, с выходом в сеть Интернет, программные продукты Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint).