Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет экономики недвижимости

Кафедра Управления недвижимостью, проблем землепользования в ЖКХ

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры управления
недвижимостью,
проблем землепользования и ЖКХ

Протокол от «__» _____ 201__ г.

№ _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.7 Психология

направление подготовки
38.03.02 – Менеджмент
направленность (профиль) "Менеджмент недвижимости"

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная

Год набора – 2016

Москва, 2017 г.

Автор-составитель:

доцент кафедры маркетинга и торгового дела, канд. психол. наук Н.Л. Минаева

Заведующий кафедрой управления недвижимостью, проблем землепользования и ЖКХ, д.экон. наук, профессор Е.И.Богомольный

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины (модуля), ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.Б7. «Психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-1	способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.1	способность к применению критического анализа информации

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС-1.1	**на уровне знаний**: принципов социальной и этической ответственности, основ психологии, общемировых процессов перехода к экономике знаний, к четвертому технологическому укладу при учете психологии человека
	на уровне умений: самостоятельно осуществлять поиск и выбор решений, действовать с учетом психологических основ поведения человека, использовать в практической деятельности новые знания, расширять и углублять свое научное мировоззрение
	на уровне навыков: владения методами исследования в управленческой деятельности; определять уровень психологической эффективности управленческой деятельности; использовать основные законы психических процессов для оптимизации управленческой деятельности.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	**Объем дисциплины, час.**	
	Всего	**Семестр**
		1
Очно-заочная форма обучения		
Контактная работа обучающихся с	***36***	***36***

преподавателем, в том числе:			
лекционного типа (Л)		***18***	***18***
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)			
практического (семинарского) типа (ПЗ)		***18***	***18***
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***36***	***36***
Промежуточная аттестация	**форма**	***зачет***	***зачет***
	час.		
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***72/2***	***72/2***

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.7 «Психология» осваивается в 1 семестре очно-заочной формы обучения, общая трудоемкость – 2 зачетные единицы.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний, полученных обучающимися в ходе освоения общеобразовательной программы по предмету «Обществознание» и «История».

Дисциплина реализуется параллельно с дисциплиной «Социология», «Правоведение», «Безопасность жизнедеятельности».

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Предмет психологии, ее задачи и методы.	12	2					Диспут
Тема 2	Понятие о психике и ее эволюции.	12	2					
Тема 3	Происхождение и развитие сознания человека.	12	2					Контрольная
Тема 4	Психологическая теория деятельности.	12	2					
Тема 5	Неосознаваемые психические процессы.	12	2					
Тема 6	Психические процессы: ощущение, восприятие,	12	2					

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма
	представление, память, воображение, мышление, речь, внимание, воля, эмоции.							
Тема 7	Психологические механизмы управления персоналом организации.	12	2					Опрос
Тема 8	Психические процессы как структурные элементы управления психической деятельностью.	12	2					
Тема 9	Психические состояния и их регуляция. Психические свойства личности.	12	2					
Промежуточная аттестация								Зачет
	Всего:	**72**	**18**		**18**		**36**	

Примечание:

** - разработчик указывает необходимые формы текущего контроля успеваемости: курсовые проекты (КП), курсовые работы (КР), контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол), эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д) и др.*

Содержание дисциплины

п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Предмет психологии, ее задачи и методы.	Методологические основы изучения человека. Науки о человеке и человечестве. Психология как наука. Основные методы психологических исследований. Метод интроспекции и проблема самонаблюдения. Бихевиоризм как наука о поведении.

п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 2	Понятие о психике и ее эволюции.	Понятие о психике. Развитие психики человека. Основные научные теории развития психики человека.
Тема 3	Происхождение и развитие сознания человека.	Понятие о сознании. Культурно-историческая концепция развития психики человека. Физиологические основы психики человека
Тема 4	Психологическая теория деятельности.	Общая психологическая характеристика деятельности. Основные понятия психологической теории деятельности.
Тема 5	Неосознаваемые психические процессы.	Общая характеристика проблемы неосознаваемых психических процессов.
Тема 6	Психические процессы: ощущение, восприятие, представление, память, воображение, мышление, речь, внимание, воля, эмоции.	Понятие об ощущении. Виды ощущений. Основные свойства и характеристики ощущений. Развитие ощущений. Характеристика основных видов ощущений. Общая характеристика восприятия. Физиологические основы восприятия. Основные свойства и виды восприятия. Взаимоотношение целого и части в восприятии. Восприятие пространства. Определение представления и его основные характеристики. Виды представлений. Определение и общая характеристика памяти. Основные виды памяти. Основные процессы и механизмы памяти. Индивидуальные особенности памяти и ее развитие. Общая характеристика воображения и его роль в психической деятельности. Виды воображения. Механизмы переработки представлений в воображаемые образы. Индивидуальные особенности воображения и его развитие. Природа и основные виды мышления. Основные формы мышления. Общая характеристика речи. Физиологические основы речи. Основные виды речи. Понятие внимания. Основные виды внимания. Основные характеристики свойств внимания. Развитие внимания.
Тема 7	Психологические механизмы управления персоналом организации.	Психологические механизмы управления персоналом. Влияние индивидуальных особенностей ощущения, восприятия, представления, памяти, воображения, мышления, речи, внимания, воли, эмоций на эффективность управления

п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 8	Психические процессы как структурные элементы управления психической деятельностью.	Психические процессы с точки зрения управленческой деятельности.
Тема 9	Психические состояния и их регуляция. Психические свойства личности.	Адаптация человека и функциональное состояние организма. Общее понятие об адаптации человека. Общее понятие о личности. Взаимосвязь социального и биологического в личности. Формирование и развитие личности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.7 «Психология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Диспут
Тема 3.	Контрольная
Тема 7.	Опрос

4.1.2. Зачет проводится в форме группового обсуждения и индивидуального ответа в письменном виде.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Тема 1 Научно-теоретические основы психологии

Вопросы для диспута

1. Классификация методов психологического исследования в интересах торговой и сервисной деятельности.
2. Методы практической психологии: наблюдение, беседа, психологическая консультация, коррекция, психолого-педагогический тренинг, опросы и др.
3. Современные технологии исследования психологических проблем торговой и сервисной деятельности.

Тема 3 Структура и содержание психики специалиста в сфере торговли и сервиса.

Вопросы для контрольных

1. Научно-теоретические основы практической психологии.
2. Практическая психология в деятельности специалистов туризма и сервиса.
3. Психолого-педагогические основы профессионального мастера специалистов туризма и сервиса.

4. Общая характеристика психики человека.
5. Психологическая сущность и структура делового общения.
6. Организация и история психологического исследования в сфере туризма и сервиса.
7. Методика экспресс анализа поведения потребителей сервисных услуг.

Тема 7 Психологические закономерности поведения человека в условиях торговой и сервисной деятельности.

Опрос (вопросы):

1. Общая характеристика закономерностей познавательной деятельности специалистов торговли и сервиса.
2. Высшие психические функции человека в условиях торговой и сервисной деятельности.
3. Психологические компоненты профессиональных компетенций участников сферы торговли и сервиса.
4. Структура и содержание основных сфер психики человека в условиях торгово-сервисной деятельности.
5. Специфика речевого поведения специалиста на участников торгово-сервисной деятельности.
6. Влияние потребностно-мотивационной сферы личности специалиста на участников торгово-сервисной деятельности

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-1	способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.1	Способность к применению критического анализа информации

4.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-1.1	Демонстрирует следующие знания: Психологические особенности личности. Психологические методики. Теории развития личности, основные механизмы	Раскрыто содержание основных направлений в психологии; Изучены основные психические процессы, состояния и свойства, Приобретены навыки самостоятельной работы

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	функционирования коллектива, ориентация в многообразии современных социально-психологических проблем. Выявление с помощью психодиагностических методик психологические особенности личности.	с публикациями, посвященными проблемам психологии; Развиты навыки применения психологических знаний в профессиональной деятельности.

4.3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы, выносимые на групповое обсуждение

1. Методы практической психологии: наблюдение, беседа, психологическая консультация, коррекция, психолого-педагогический тренинг, опросы и др.
2. Современные технологии исследования психологических проблем сервисной деятельности.
3. Содержание профессионально-значимых психических образований в деятельности специалистов и работников.
4. Психолого-педагогические условия формирования и развития психических образований специалистов торговой сферы.
5. Психолого-педагогические условия формирования и развития профессионального мастерства специалистов (работников) сферы услуг.

Вопросы к зачету
(Индивидуальные вопросы)

1. Психологические особенности изучения мотивации потребителя услуг.
2. Психологические особенности изучения внешнего поведения потребителя услуг.
3. Психологические аспекты деятельности специалистов услуг.
4. Психологические аспекты имиджа специалистов сферы услуг.
5. Влияние речи специалиста сферы услуг на личность потребителя.
6. Интеллектуальная сфера личности специалиста (потребителя) в сфере услуг.
7. Психолого-педагогические основы развития познавательной сферы личности специалиста.
8. Мышление и воображение в деятельности специалистов сферы услуг.
9. Методика изучения интеллектуальной деятельности специалистов сферы услуг.
10. Методика изучения профессиональных компетенций у специалистов сферы услуг.
11. Методика изучения ПВК личности специалиста сферы услуг.
12. Методика изучения потребностно-мотивационной сферы у специалистов сферы услуг.

Шкала оценивания.

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям

100-81	*5, «отлично» («зачтено»)*	Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести иллюстрирующие примеры. Раскрыто содержание основных направлений в психологии; Изучены основные психические процессы, состояния и свойства, Приобретены навыки самостоятельной работы с публикациями, посвященными проблемам психологии; Развиты навыки применения психологических знаний в профессиональной деятельности.
80-61	*4, «хорошо» («зачтено»)*	Ответ студента правильный, но неполный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено.
60-41	*3, «удовлетворительно» («зачтено»)*	Ответ правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения студента, есть ошибки в деталях и/или они просто отсутствуют.
40-0	*2, «неудовлетворительно» («не зачтено»)*	В ответе существенные ошибки в основных аспектах темы.

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Занятия по дисциплине «Психология» представлены следующими видами работы: лекции, практические, а также самостоятельной работой студентов.

На практических занятиях студенты выполняют задания, связанные с расчетом основных показателей, с обсуждением проблемных вопросов и вырабатывают свое мнение по поводу решения основных вопросов в сфере психологии.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся по вопросам, готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к зачету.

Текущая аттестация по дисциплине «Психология» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается по его выступлениям по вопросам практических занятий на дискуссиях, диспутах, круглых столах, кейс-методах, проектах.

Кроме того, оценивание студента проводится на *контрольной неделе* в соответствии с распоряжением проректора по учебной работе. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы в соответствии с технологической картой дисциплины. Оценивание студента на контрольной неделе также осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Психология» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о промежуточной аттестации студентов по программам ВО. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом в форме зачета.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости на первом занятии, а также доводит до обучающихся информацию о результатах текущего контроля успеваемости во время аудиторных занятий и консультаций.

Текущий контроль успеваемости проводится в письменной и устной формах.

Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

– рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;
– перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
– тематическими планами лекций, семинарских занятий;
– контрольными мероприятиями;
– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
– перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

.

6.1. Основная литература.

1. Магера Т.Н. Психология. Ай Пи Эр Медиа, 2015. http://www.iprbookshop.ru/27955
2. Ступницкий В.П. Психология. Дашков и К, 2014. http://www.iprbookshop.ru/24808
3. Батюта М.Б. Возрастная психология. Логос, 2011. http://www.iprbookshop.ru/9057

6.2. Дополнительная литература.

1. Резепов И.Ш. Общая психология. Ай Пи Эр Медиа, 2012. http://www.iprbookshop.ru/1140

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Сигида Е.А., Лукьянова И.Е. Психология и социальная работа в системе естественного и гуманитарного образования: Монография, ГОУВПО «РГУТиС». - М., 2010.
2. Анисимова Н.П. и др. Общая психология. – М.: 2005.

6.4. Нормативные правовые документы.
Не используются.

6.5. Интернет-ресурсы.
1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / - Национальная электронная библиотека

6.6. Иные источники.
Не используются.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения

занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg

EBSCO Publishing

eLIBRARY.RU

Emerging Markets Information Service

Google Scholar (Google Академия)

IMF eLibrary -

JSTOR

New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь.

OECD iLibrary

Oxford Handbooks Online

Polpred.com Обзор СМИ

Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;

SCOPUS

Web of Science

Wiley Online Library

World Bank Elibrary
Архивы научных журналов NEICON
Интернет-сервис «Антиплагиат»
Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»
ЭБС Издательства "Лань"
ЭБС Юрайт
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»