Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт отраслевого менеджмента
Кафедра Управления недвижимостью, проблем землепользования и ЖКХ

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры управления недвижимостью,

проблем землепользования и ЖКХ

Протокол от «___» _____201_ г.

№_____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.8.1 УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ НА РЫНКЕ НЕДВИЖИМОСТИ

по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Менеджмент недвижимости
Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная

Год набора - 2018

Москва, 2018 г.

Автор(ы)–составитель(и):
К.э.н. Маслевич Т.П.

Заведующий кафедрой Управления недвижимостью, проблем землепользования и ЖКХ
Д.э.н. Богомольный Е.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины (модуля), ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.8.1. «Управление рисками на рынке недвижимости» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-16	Владение навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов	ПК-16.2	Способность выявлять, оценивать и управлять рисками при реализации инвестиционного проекта на рынке недвижимости; выбирать схемы управления реализацией проектов с учетом ситуации на финансовом рынке

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.В.ДВ.8.1. «Управление рисками на рынке недвижимости» у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПС-16.025 С/07.6 - Разработка мероприятий по повышению эффективности производственно-хозяйственной деятельности на участке строительства Е Руководство структурным подразделением организации, осуществляющим управление многоквартирным домом Е/02.6 - Планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным	ПК-16.2	**на уровне знаний:** компоненты модели управления риском, подходы к построению системы риск – менеджмента; макроэкономические предпосылки организации деятельности по управлению рисками; современные подходы к управлению наиболее значимыми рисками девелоперского проекта; требования к составлению плана деятельности и организации контрольной процедуры по управлению основными рисками **на уровне умений:** произвести оценку риска, используя качественные и количественные методы оценки, и ранжирование рисков проекта; идентифицировать основные стратегические и операционные риски девелоперского проекта, в т.ч. с использованием метода анализа бизнес – процессов предприятия; организовать и провести подготовительную работу на предприятии для внедрения компетенции по управлению рисками проекта. **на уровне навыков:** навыками оценки существенных рисков девелоперского проекта; навыками расчета влияния рисков на результирующие финансовые показатели; навыками управления наиболее существенными рисками проекта; навыками организации деятельности по управлению основными стратегическими и оперативными рисками

домом Е/03.6 - Реализация финансово-экономической стратегии организации по управлению многоквартирным домом		

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах – 4, количество академических часов – 144 часа.

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		**Объем дисциплины, час.**										
		Всего	**Семестр (триместр), курс**									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Очно-заочная форма обучения												
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		***36***							***36***			
лекционного типа (Л)		***18***							***18***			
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)												
практического (семинарского) типа (ПЗ)		***18***							***18***			
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***108***							***108***			
Промежуточная аттестация	**форма**	***Зсо***							***Зсо***			
	час.											
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***144/4***							***144/4***			

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Управление рисками на рынке недвижимости» является одной из важных дисциплин в подготовке менеджеров, входит в дисциплины вариативной части (дисциплины по выбору), индекс дисциплины Б1.В.ДВ.8.1

Содержание данной дисциплины опирается на содержание дисциплины «Маркетинг» (индекс (Б3.Б.14), Математика (индекс Б1.Б.8), Учет и анализ (индекс Б1.Б.15). Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области основных количественных методов, применяемых для анализа и моделирования в экономике;

методов построения эконометрических моделей для экономических объектов, явлений и процессов; типовых эконометрических моделей организационных систем, а также на приобретенные ранее умения и навыки использования методов количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования; владения инструментами и вычислительными средствами для построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей.

Дисциплина «Управление рисками на рынке недвижимости» выступает опорой для прохождения преддипломной практики (Б2.П.3).

Изучение дисциплины осуществляется в течение одного семестра: для бакалавров очной формы обучения – в 7 семестре.

По дисциплине осуществляется текущий контроль в форме тестовых заданий на очно-заочном обучении. Итоговый контроль в форме зачета с оценкой предусмотрен в 7 семестре.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ЛР	ПЗ		
Очно-заочная форма обучения							
Тема 1	Понятие «риск», основные характеристики, способы идентификации, классификации и оценки рискового события.	37	6		4	27	Вопросы к диспуту (теоретические1- 5, прикладные 1-6); Групповой проект; Кейс – задача; Разноуровневая задача (задание); Вопросы к коллоквиуму 1-9;Эссе, тема 1
Тема 2	Модель управления рисками, основные компоненты модели.	35	6		2	27	Вопросы к диспуту (теоретические6- 8, прикладные 7); Эссе, тема 2
Тема 3	Управление основными рисками девелоперского проекта в современных условиях.	35	2		6	27	Вопросы к диспуту (теоретические 9- 13, прикладные 8-13); Индивидуальные творческие задания (задание 1); Деловая игра; Кейс – задача; Групповой проект; Разноуровневая задача (задание); Вопросы к коллоквиуму 10-18

Тема 4	Построение эффективной системы управления рисками девелоперского проекта. Оценка влияния риска на финансовые показатели проекта.	37	4		6	27	Вопросы к диспуту (теоретические14- 15, прикладные 14-19); Групповой проект; Деловая игра; Кейс – задача; Индивидуальные творческие задания (задание 2); Разноуровневая задача (задание); Вопросы к коллоквиуму 19-20
Промежуточная аттестация - зачет							
	Всего:	**144**	**18**		**18**	**108**	

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Понятие «риск», основные характеристики, способы идентификации, классификации и оценки рискового события.	Макроэкономические предпосылки появления науки по управлению рисками. Определение рискового события, его основные характеристики, классификация рисковых событий. Классификация потенциальных рисков девелоперского проекта. Способы идентификации рискового события, возможности и ограничения применения каждого способа для идентификации рисков девелоперского проекта. Оценка рисков проекта. Ранжирование рисков девелоперского проекта, построение карты рисков.
Тема 2	Модель управления рисками, основные компоненты модели.	Модель управления рисками предложена COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission). Пошаговые действия в рамках модели.
Тема 3	Управление основными рисками девелоперского проекта в современных условиях.	Управления рисками проекта, определение приоритета в работе с рисками, определение подхода к управлению каждым из рисков проекта в зависимости от расположения рисков на карте. Способы управления рисками, Концепция разумной уверенности, определение перечня рисков, выбор способа реагирования на рисковое событие. Расчет показателя остаточного риска. Формирование компетенций по управлению наиболее значимыми рисками предприятия / девелоперского проекта.
Тема 4	Построение эффективной системы управления рисками девелоперского проекта. Оценка влияния риска на финансовые показатели проекта.	Анализ этапов реализации девелоперских (инвестиционных) проектов. Определение бизнес – процессов, классификация рисков проекта. Анализ рисков проекта. Определение совокупного риска на каждом этапе реализации проекта. Метод корректировки нормы дисконта. Метод достоверных эквивалентов. Определение наиболее вероятного срока реализации и бюджета проекта. Расчёт финансовых показателей проекта. Выбор способа реагирования на значимые риски проекта.

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

при проведении занятий лекционного типа:

- лекция-визуализация, проблемная лекция;

при проведении занятий семинарского типа:

- практические задания;
- дискуссии;
- эссе;
- подготовка презентаций;
- подготовка докладов с использованием презентаций;

при проведении зачета:

- тестирование.

4.1.2. Зачет (с оценкой) проводится с применением следующих методов: тестирования и устного опроса.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1	Влияние рыночных механизмов на результат деятельности предприятия. Исторический аспект возникновения компетенций по управлению рисками. Экономические предпосылки внедрения риск – менеджмента в практику предприятий. Зарубежный опыт управления рисками в крупных компаниях. Классификация рисковых событий: Принцип «делегирования полномочий». Возможность применения компетенции по управлению рисками в практике деятельности современной девелоперской компании. Практика отечественных и зарубежных девелоперских компаний.
2	Модель управления рисками предложена COSO. Элементы модели: информация и коммуникация, источники и виды информации, способы формирования коммуникационных связей в организации. Элементы модели – мониторинг, виды мониторинга, его цели и задачи. Практика проведения мониторинга на предприятии.
3	Способы идентификации рискового события: экспертные и аналитические, особенности применения каждого способа и специфика идентифицированных рисков. Оценка рискового события, качественные и количественные методы оценки: Количественные методы оценки риска. Определение уровня толерантности компании к риску: качественные и количественные показатели. Построение карты рисков предприятия.

4	Анализ этапов реализации девелоперских (инвестиционных) проектов. Определение бизнес – процессов, формирующих каждый этап. Метод корректировки нормы дисконта. Обоснование расчета коэффициента дисконтирования как премии за риск. Расчет критериев эффективности инвестиционного проекта (NPV, IRR, PI) с использованием расчетного коэффициента. Метод достоверных эквивалентов. Корректировка ожидаемых значений потока платежей. Возможности и ограничения применения методов корректировки нормы дисконта и метода достоверных эквивалентов на практике. Построение эффективной системы управления рисковыми событиями. Методы управления стратегическими и наиболее значимыми рискам предприятия в современных условиях. Анализ существующей практики.

Вопросы для самопроверки и рекомендуемая литература

№ раздела	Вопросы для самопроверки
1	1. Каковы макроэкономические предпосылки возникновения науки управления риском? 2. Что является источником неопределенности для девелоперской компании? 3. Как соотносятся понятие «неопределенность», «риск», «возможность»? 4. Дайте определение понятия «риск», назовите его характеристики. 5. Каковы цели классификации рискового события? 6. Назовите принципы классификации рисков по уровню возникновения, по отношению к бизнесу, по времени возникновения, по частоте проявления, по характеру результата? 7. Приведите примеры риска девелоперского проекта из каждого раздела классификации рисков. 8. Приведите пример риска девелоперского проекта, который может проявиться во всех временных периодах (прошлом, будущем, настоящем). Пример риска, который имел место в прошлом, а в будущем периоде его повторение не ожидается.
2	1. Что представляет собою модель управления рисками (модель COSO)? 2. Что такое «внутренняя среда» организации? В чем важность ее формирования? 3. Цели организации и их классификация. Почему для организации риск – менеджмента необходимо понимание целей? 4. Кто инициирует деятельность по управлению рисками, кто участвует в процессе риск – менеджмента в организации?
3	1. Какие риски девелоперского проекта могут быть идентифицированы с использованием метода операционного моделирования бизнес – процессов? 2. Какие риски девелоперского проекта, влияющие на его реализацию, должны быть изучены и переданы в управление? 3. Зачем и по каким параметрам оценивают риски? 4. Назовите качественные методы оценки рисков девелоперского проекта. Приведите пример оценки риска качественным методом оценки. 5. Назовите количественные методы оценки риска девелоперского проекта. 6. Что такое «карта рисков» предприятия. Принципы построения карты рисков для девелоперской компании. 7. Назовите подходы к управлению риском в зависимости от его расположения на карте рисков предприятия. 8. Приведите пример связи стратегического и операционного риска девелоперского проекта.
4	1. Что значит управлять риском девелоперского проекта? 2. Сформулируйте принцип «разумной уверенности».

	3. Что является ограничением деятельности девелоперской компании по управлению рисками? 4. Назовите группы мер реагирования на риск. Что лежит в основе разделения мер на группы. Назовите меру реагирования из каждой группы. 5. В каком случае используется реинжиниринг бизнес – процессов в качестве меры реагирования на риск? 6. Как рассчитать издержки способа реагирования на риск? 7. Что такое «экономическая эффективность» от применения способа реагирования на риск? 8. Финансовый риск: понятие риска, причины возникновения, рекомендации по управлению риском. 9. Хеджирование как способ управления финансовым риском, понятие и инструменты хеджирования. 10. Форвардные контракты и опционы как инструменты хеджирования: сущность метода, преимущества и недостатки. 11. Фьючерсные (СВОП) контракты как инструменты хеджирования. 12. Риск непрерывности бизнеса, как один из самых существенных стратегических рисков предприятия. Что лежит в основе наступления и каковы меры реагирования на риск? 13. Риск информационной безопасности: что лежит в основе наступления и основные меры управления риском? 14. Инвестиционный риск: что лежит в основе наступления и каковы основные меры управления риском?

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-16	Владение навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов	ПК-16.2	Способность выявлять, оценивать и управлять рисками при реализации инвестиционного проекта на рынке недвижимости; выбирать схемы управления реализацией проектов с учетом ситуации на финансовом рынке

4.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-16.2	Знает подходы к анализу проектов в сфере недвижимости	Умеет проводить анализ инвестиционных проектов с учетом ситуации на финансовом рынке и на

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	Использует зарубежный опыт управления реализацией проектов недвижимости Владеет навыками оценки рисков разных схем реализации и финансирования проекта в сфере недвижимости	рынке недвижимости

4.3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету по дисциплине
«Управление рисками на рынке недвижимости».

1. Что такое риск? Как соотносятся понятия «неопределенность», «риск», «возможность»?
2. Что такое «внутренний риск», что такое «внешний риск»? Приведите пример подобных рисков для девелоперского проекта.
3. Назовите основные внутренние риски девелоперского проекта.
4. Что такое уровень толерантности к риску? Какой способ определения Вы можете предложить? Приведите пример показателя для бизнес – процесса девелоперского проекта.
5. Назовите методы идентификации рискового события? Какие методы следует применять при идентификации рисков девелоперского проекта?
6. Приведите пример стратегического, операционного, финансового, риска для девелоперского проекта.
7. Назовите качественные методы оценки рисков.
8. Что такое «карта рисков предприятия»? Какова цель ее составления? Приведите пример 4-6 основных рисков девелоперского проекта и расположите их на карте рисков.
9. Что такое система управления рисками.
10. Модель управления рисками, основные компоненты модели.
11. Исторический аспект возникновения компетенции «риск – менеджмент».

12. Назовите группы мер реагирования на риски. Приведите пример из каждой группы на примере девелоперского проекта.
13. Что такое аутсорсинг? Какие процессы (функции) могут быть переданы на аутсорсинг предприятием, занимающимся операциями с недвижимостью?
14. Назовите основные риски девелоперского проекта. Ответ обоснуйте, составив карту рисков проекта.
15. Дайте качественную классификацию основных рисков девелоперского проекта.
16. Назовите основные риски инвестиционного проекта.
17. Назовите основные методы оценки инвестиционных рисков.
18. Метод корректировка нормы дисконта, сущность и алгоритм применения.
19. Метод достоверных эквивалентов, сущность и алгоритм применения.
20. Метод «дерево решений», сущность и алгоритм применения.
21. Метод сценариев, сущность и алгоритм применения**.**
22. Назовите критерии принятия решений по реализации проектов.
23. Какие инструменты контроля за уровнем рискового события Вы можете назвать? Приведите пример использования лидирующих индикаторов в качестве контроля за уровнем риска.
24. Построение эффективной системы риск-менеджмента на предприятии.
25. Оценка влияния риска на финансовые показатели проекта.
26. Документирование результатов деятельности по управлению рисками.
27. Формирование внутренней среды организации с целью внедрения компетенции по управлению рисками проекта.

4.4. Методические материалы

Примерные темы эссе по дисциплине «Управление рисками на рынке недвижимости».

Тема 1. Компетенция «риск – менеджмент»: сущность, задачи, цели и условия внедрения на предприятии.

В работе должны быть раскрыты следующие вопросы:

1. История возникновения компетенции;
2. Суть концепции управления рисками; определение компетенции «риск – менеджмент»;
3. Внутренние и внешние факторы влияния риска на деятельность предприятия;
4. Необходимые и достаточные условия внедрения компетенции;
5. Единство и различие целей подразделения по управлению рисками с целями других подразделений компании.

Тема 2. Возможность и необходимость внедрения компетенции по управлению рисками в систему управления девелоперским проектом.

В работе должны быть раскрыты следующие вопросы:

1. Девелоперский проект как объект управления.
2. Особенности рисков девелоперского проекта;
3. Особенности идентификации и оценки рисков девелоперского проекта;
4. Необходимые условия внедрения компетенции по управлению рисками девелоперского проекта;
5. Необходимость учета влияния риска на финансовые показатели проекта.

Объем эссе не должен быть менее 5, но не более 10 страниц текста, включая титул и список литературы.

Критерии оценки эссе:

Оценка 4 балла.

Оценка предполагает: тема эссе раскрыта **полностью,** обоснована практическая и теоретическая значимость. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы. Выбраны и подробно описаны применяемые в работе научные подходы, методы и процедуры. Содержание работы полностью отражает узловые проблемы темы, исследовательская часть (в курсовой работе) выполнена самостоятельно, методологически корректно и содержит достоверные и интересные выводы и положения. Оформление работы полностью отвечает всем требованиям.

Оценка – 3 балла.

Оценка предполагает: тема эссе раскрыта **в значительной степени**, обоснована практическая и теоретическая значимость (цель работы практически достигнута). Выводы автора самостоятельны и аргументированы. Выбраны и описаны применяемые в работе научные подходы. Содержание работы в значительной степени отражает проблемы темы. Оформление работы полностью отвечает всем требованиям.

Оценка – 2 балла.

Оценка «предполагает: полученные результаты **в достаточной степени** соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы. В процессе анализа литературы отобраны наиболее важные источники. Выбраны адекватные цели научный подход, методы, процедуры. Они частично реализованы в работе. Требования по оформлению работы в основном выполнены.

Оценка – 1 балла.

Оценка ставится: полученные результаты **частично** соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. Полученные результаты в целом логичны, доказательны. Оформление работы в целом соответствует существующим требованиям.

Текст эссе оценивается 1 – 4 балла.

Баллы снижаются за: не соответствие заявленных целей и задач теме изучения; ошибках в определении объекта и предмета изучения, не достижение поставленных целей, погрешности в оформлении.

Вопросы к диспуту по дисциплине «Управление рисками на рынке недвижимости»

Теоретические:

1. Что такое риск? Классификация рисков. Факторы, влияющие на оценку и классификацию рискового события.
2. Необходимость классификации риска как первоначального действия для организации системы управления рисками проекта.
3. Способы идентификации риска. Особенности каждого способа и область применения для оценки рисков проекта.
4. Составление карты рисков проекта.
5. Группы мер реагирования на риск. Примеры способов реагирования из каждой группы мер.
6. Что такое система управления рисками?
7. Модель управления рисками, основные компоненты модели.

8. Исторический аспект возникновения компетенции «риск – менеджмент».
9. Количественные методы оценки риска проекта.
10. Метод достоверных эквивалентов:
11. Метод корректировки нормы дисконта: сущность и возможность применения в девелоперском проекте.
12. Назовите группы мер реагирования на риски. Приведите пример из каждой группы на примере девелоперского проекта.
13. Финансовые риски: сущность, источники возникновения и способы минимизации.
14. Метод сценариев, сущность и алгоритм применения**.**
15. Какие инструменты контроля за уровнем рискового события существуют?

Прикладные:

1. Какие основные риски девелоперского проекта Вы можете назвать, в чем особенности их идентификации и оценки.
2. С какой целью необходимо исследовать факторы, лежащие в основе наступления риска девелоперского проекта?
3. Способы идентификации риска девелоперского проекта. Особенности каждого способа и область применения для оценки рисков проекта.
4. Как составить карту рисков девелоперского проекта.
5. Особенности оценки рисков в области работы с недвижимостью.
6. Особенности порядка идентификации рисков девелоперского проекта.
7. Возможность применения модели управления рисками с целью управления рисками девелоперского проекта.
8. Какие способы минимизации рисков девелоперского проекта можно предложить на практике Вашего предприятия?
9. Как организовать деятельность по управлению рисками на предприятии, занимающемся девелоперскими проектами?
10. Приведите пример стратегического, операционного, финансового, риска для девелоперского проекта, меры реагирования на риск.
11. Какие процессы (функции) могут быть переданы на аутсорсинг предприятием, занимающимся операциями с недвижимостью?
12. Основные методы оценки инвестиционных рисков.
13. Возможность применения количественных методов оценки рисков девелоперского проекта.
14. Назовите критерии принятия решений по реализации проектов.
15. Как построить эффективную систему риск-менеджмента на предприятии?
16. Как оценить влияния риска на финансовые показатели девелоперского проекта?
17. С какой целью ведется документирование результатов деятельности по управлению рисками?
18. Как сформировать внутреннюю среду предприятия с целью внедрения компетенции по управлению рисками проекта?
19. В чью компетенцию на предприятии входит функция управления рисками девелоперского проекта?

8.4. Вопросы к коллоквиуму по дисциплине «Управление рисками на рынке недвижимости»

1. Понятие рискового события, соотношение понятий «риск», неопределенность», «возможность».
2. Классификация рисков: цели и способы классификации рисков.
3. Характеристика рискового события. Параметры оценки.
4. Что значит «корректная классификация риска»?
5. Способы идентификации рискового события. Область применения каждого способа для девелоперской компании.
6. Понятие «бизнес – процесс. Анализ процесса как способ идентификации риска.
7. Методы оценки рискового события. Экспертные и аналитические методы.
8. Уровень толерантности к риску. Методы определения и расчета.
9. Карта рисков девелоперского проекта. Принцип составления и задачи.
10. Группы способов реагирования на риск. Меры реагирования из каждой группы.
11. Аутсорсинг как мера реагирования на риск. Область применения.
12. Стратегические риски девелоперского проекта.
13. Связь стратегических и оперативных рисков проекта.
14. Финансовые риски проекта. Группы финансовых рисков и источники образования.
15. Меры реагирования на финансовые риски.
16. Риски девелоперского проекта, особенности идентификации.
17. Способы расчета влияния риска на финансовые показатели девелоперского проекта.
18. Контроль уровня риска. Инструменты контроля.
19. Внедрение компетенции риск – менеджмента на предприятиях.
20. Документальное оформление результатов работы с рисками на предприятии.

Критерии правильности ответов на вопросы для коллоквиума:

Каждый студент отвечает на 5 вопросов.

Каждый вопрос оценивается в 1 балл, максимальная оценка – 5 баллов.

Учитывается в первую очередь уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом, знание нормативно-правовых основ предмета), умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное положение на примере), а также умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.

Пример задания для группового проекта к зачету по дисциплине «Управление рисками на рынке недвижимости»

Задача (задание) 1.

Изучите деятельность предприятия «Исток», девелоперская компания, осуществляющая строительство офисного здания за МКАД. В Вашу задачу входит организация управления рисками на предприятии. Выполните следующие задания:

1. Опишите пошагово план организации работ, назовите применяемые Вами инструменты формирования внутренней среды компании.
2. Идентифицируйте рисковые события (формулировка риска должна быть дана по шаблону «что может случиться – вследствие чего». Укажите, какие методы идентификации Вы использовали.

3. Классифицируйте идентифицированные риски по отношению к бизнесу, по уровню возникновения, по частоте проявления, по времени возникновения, по характеру результата.
4. Составьте карту рисков предприятия. Назовите подходы к управлению каждой группой рисков.
5. Назовите основные стратегические риски предприятия и укажите, что лежит в основе их возникновения (не менее 2-3-х источников возникновения каждого риска).
6. Выявите связь между стратегическими и оперативными рисками предприятия.
7. Укажите бизнес – процессы, на которых могут быть реализованы операционные риски, связанные со стратегическими рисками предприятия.
8. Предложите способы управления наиболее значимыми из идентифицированных Вами рисков (не менее 5-6 рисков).
9. Назовите риски, с целью управления которыми на предприятии должен быть составлен план деятельности (контрольная процедура).
10. Сформулируйте контрольные процедуры с целью управления риском (1-2 процедуры).

Критерии оценки группового проекта
Максимальная оценка – 10 баллов

Учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом, знание основ предмета) и умение применять имеющиеся знания на практике, умение организовать работу и работать в коллективе (порядка 5-6 человек), умение находить искомый вариант решения из предложенных сотрудниками, умение реализовывать поставленную задачу в полном объеме.

Оценка 10 баллов выставляется в случае, если продемонстрирован высокий уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом, знание основ предмета) и умение применять имеющиеся знания на практике, этапы формирования внутренней среды компании предложены в полном объеме, рисковые события идентифицированы различными методами, представлена классификация рисков, риски оценены корректно, карта рисков составлена, меры реагирования на риск предложены и аргументированы, контрольные процедуры предложены. Студенты продемонстрировали умение организовать работу и работать в коллективе (порядка 5-6 человек), умение находить искомый вариант решения из предложенных сотрудниками, умение реализовывать поставленную задачу в полном объеме.

Оценка 8 баллов выставляется в случае, если продемонстрирован высокий уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом, знание основ предмета) и умение применять имеющиеся знания на практике, этапы формирования внутренней среды компании предложены в достаточном объеме, рисковые события идентифицированы 1-2 методами, представлена классификация рисков, риски оценены достаточно корректно, с незначительными замечаниями, карта рисков составлена, меры реагирования на риск предложены и аргументированы в основном, контрольные процедуры предложены. Студенты продемонстрировали умение организовать работу и работать в коллективе (порядка 5-6 человек), умение находить искомый вариант решения из предложенных сотрудниками, значительный объем работ выполнен.

Оценка 6 баллов выставляется в случае, если продемонстрирован достаточный уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом, знание основ предмета) и умение применять имеющиеся знания на практике, этапы формирования

внутренней среды компании предложены, рисковые события идентифицированы, представлена классификация рисков, риски оценены с замечаниями, карта рисков составлена с замечаниями, меры реагирования на риск предложены в неполном объеме. Студенты продемонстрировали умение организовать работу и работать в коллективе (порядка 5-6 человек), умение находить искомый вариант решения из предложенных сотрудниками.

Оценка 4 балла выставляется в случае, если продемонстрирован средний уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом, знание основ предмета) и умение применять имеющиеся знания на практике, этапы формирования внутренней среды компании предложены, рисковые события идентифицированы в основном, представлена классификация рисков с замечаниями.

Темы индивидуальных творческих заданий

Задание 1.

Анализ деловой ситуации предприятия.

Изучите бизнес - процесс предприятия «Получение заемных денежных средств (кредита) на пополнение оборотных средств» от точки входа в процесс «определение потребности дополнительного финансирования» до точки выхода «заемные денежные средства получены».

Осуществите следующие действия:

1. Формализуйте (изобразите графически) бизнес – процесс;
2. Определите КПЭ процесса;
3. Определите точки риска процесса;
4. Идентифицируйте рисковые события;
5. Оцените выявленные риски, сопоставьте их между собою по уровню значимости (величине потенциального ущерба) и вероятности наступления;
6. Укажите связь между стратегическим риском предприятия и операционным риском бизнес – процесса;
7. Составьте карту рисков предприятия. Обоснуйте попадание рисковой точки в определенный сегмент на карте.

Задание 2.

Анализ деловой ситуации предприятия.

Вы планируете работу компании по организации и строительству коттеджного поселка (бизнес – план и расчеты основных финансовых показателей предоставляются).

Проведите следующую работу:

1. Формализуйте (опишите графически) основные бизнес – процессы в рамках проекта
2. Идентифицируйте основные стратегические и операционные риски проекта.
3. Приведите пример риска, в качестве управления которым следует избрать меру из группы «избежание риска».
4. Приведите пример риска, в качестве управления которым может быть избран способ управления «дублирование операций».
5. Приведите пример риска, в качестве управления которым может быть избран способ управления «диверсификация».
6. Приведите пример риска, в качестве управления которым может быть избран способ управления «передача риска на аутсорсинг».
7. Приведите пример риска, в качестве управления которым может быть избран способ управления «установление лимитов эксплуатации».

8. Приведите пример риска, ответственность за который предприятие должно взять на себя в полном объеме.
9. Сформулируйте план действий (контрольную процедуру) для управления данным риском.

Критерии оценки индивидуальных творческих заданий

Максимальная оценка – 8 баллов

Учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом, знание основ предмета) и умение применять имеющиеся знания на практике.

Оценка 8 баллов выставляется в случае корректного ответа на вопросы задания, выводы логичны и аргументированы, связи между стратегическим риском установлены правильно, карта рисков предприятия составлена (Задание 1), бизнес – процесс формализован корректно, приведенные примеры логичны и аргументированы (Задание 2), даны правильные ответы на все вопросы, меры реагирования предложены в соответствии с изученным теоретическим материалом.

Оценка 6 баллов выставляется в случае корректного ответа на не менее 50% вопросов задания, выводы логичны и аргументированы, связи между стратегическим риском установлены правильно, карта рисков предприятия составлена практически верно (Задание 1), бизнес – процесс формализован с незначительными замечаниями, приведенные примеры логичны и аргументированы (Задание 2), даны правильные ответы на не менее 50% вопросов, меры реагирования предложены практически верно (не более 1-2 ошибки), в соответствии с изученным теоретическим материалом.

Оценка 4 балла выставляется в случае корректного ответа на не менее 30% вопросов задания, выводы в основном логичны и аргументированы, связи между стратегическим риском установлены (Задание 1), бизнес – процесс формализован с замечаниями, приведенные примеры в большей степени логичны и аргументированы (Задание 2), даны правильные ответы на не менее 30% вопросов, меры реагирования предложены практически верно (не более 2-3 ошибок), в соответствии с изученным теоретическим материалом.

Оценка 2 балла выставляется в случае корректного ответа на не менее 20% вопросов задания, выводы не сделаны (Задание 1), бизнес – процесс не формализован, приведенные примеры в большей степени логичны и аргументированы (Задание 2), даны правильные ответы на не менее 20% вопросов.

Разноуровневая задача (задание)

Задача 1.

Изучите деятельность предприятия (в качестве примера предлагается бизнес – план девелоперской компании). В Вашу задачу входит организация управления рисками на предприятии. Выполните следующие задания:

Проведите следующую работу:

1. Задачи репродуктивного уровня

Изучите бизнес - процесс предприятия (выбор бизнес – процесса для изучения определяется путем проведения дискуссии).

2. Задачи реконструктивного уровня

1. Формализуйте бизнес – процесс до проведение реинжиниринга.
2. Идентифицируйте основные операционные риски процесса.
3. Оцените операционные риски процесса, используя качественные методы оценки.
4. Идентифицируйте основные стратегические риски процесса.
5. Найдите связь между стратегическим и операционным риском предприятия.

6. Формализуйте бизнес – процесс после проведения реинжиниринга.
7. Идентифицируйте основные операционные риски процесса после проведения реинжиниринга.

3. Задачи творческого уровня

1. Предложите варианты управления идентифицированными операционными и стратегическими рисками до проведения процесса реинжиниринга.
2. Обоснуйте необходимость реинжиниринга бизнес – процесса в качестве способа управления стратегическим риском компании.
3. Предложите меры работы с идентифицированными рисками после проведения реинжиниринга.
4. Дайте заключение о результативности управления стратегическим риском компании.
5. Рассчитайте влияние риска на финансовые показатели проекта.
6. Обоснуйте применение ставки дисконтирования при расчете NPV.
7. Обоснуйте расчет с применением метода достоверных эквивалентов.

Критерии оценки разноуровневых задач / заданий

Максимальная оценка – 9 баллов

Учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом, знание основ предмета) и умение применять имеющиеся знания на практике, творческий / индивидуальный подход к выполнению задания.

Оценка 6 - 9 баллов выставляется в случае, если продемонстрирован высокий уровень теоретической подготовки и умение применять имеющиеся знания на практике, задачи репродуктивного уровня выполнены, задачи реконструктивного уровня выполнены в основном (допущены 1 – 2 неточности в формулировках или подходах к выполнению задания), задачи творческого уровня выполнены полностью, выводы и обоснования сделаны на основе глубоких теоретических знаний и с использованием примеров из практики.

Оценка 3 - 6 баллов выставляется в случае, если продемонстрирован высокий уровень теоретической подготовки и умение применять имеющиеся знания на практике, задачи репродуктивного уровня выполнены в основном, задачи реконструктивного уровня выполнены (допущены 3 – 4 ошибок или неточностей в формулировках / подходах к выполнению задания), задачи творческого уровня выполнены в основном, выводы и обоснования сделаны на основе теоретических знаний.

Оценка 0 - 3 балла выставляется в случае, если продемонстрирован достаточный уровень теоретической подготовки и умение применять имеющиеся знания на практике, отдельные задачи репродуктивного уровня выполнены в, отдельные задачи реконструктивного уровня выполнены, задачи творческого уровня выполнены частично, выводы сделаны.

8.9 Деловая игра

1. Тема (проблема).

На предприятии, осуществляющем строительство офисного центра, организовано подразделение по управлению рисками (на примере строительства офиса класса А в пределах третьего транспортного кольца г Москвы).

2. Концепция игры.

Участники должны:

- проанализировать работу вверенного им подразделения компании с целью дальнейшей идентификации и ранжирования рисковых событий.
- под руководством Риск – менеджера компании составить карту рисков предприятия, оценить наиболее важные риски, используя качественные методы оценки рисков;

- совместно с руководителем предприятия и владельцами рисков определить источники потенциальных рисковых ситуаций и выбрать меры реагирования в каждом случае.

3. Роли:

Руководитель предприятия, Финансовый директор, Руководитель производственного (летного) подразделения, Директор юридического департамента, Руководитель подразделения по риск – менеджменту.

Критерии оценки результатов деловой игры

Максимальная оценка – 9 баллов

Учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом, знание основ предмета) и умение применять имеющиеся знания на практике, творческий / индивидуальный подход к выполнению задания, умение создать и работать в коллективе, умение принимать стратегические решения в области риск – менеджмента..

Оценка 6 - 9 баллов выставляется в случае, если в ходе проведения игры участники:

- идентифицируют стратегические, наиболее значимые финансовые и операционные риски (всего не менее 8 рисковых событий);
- ранжируют выявленные риски и составят карту рисков предприятия;
- для наиболее значимых рисков (представленных в 1 и 2 сегменте на карте рисков) определят источники возникновения потенциальных рисковых событий (не менее 5 источников для каждого риска);
- предложат меру реагирования на потенциальное рисковое событие;
- для рисковых событий, подлежащих управлению собственными силами предприятия предложат инструменты контроля (лидирующие индикаторы / предупреждающие сигналы) за наступлением рискового события;
- сформулируют контрольную процедуру по контролю за уровнем риска;
- предложат план реагирования на потенциальные рисковые события с использованием проактивных и реактивных мер реагирования.

Оценка 3 – 6 баллов выставляется в случае, если в ходе проведения игры участники:

- идентифицируют стратегические, наиболее значимые финансовые и операционные риски (всего не менее до 6 рисковых событий);
- ранжируют выявленные риски и составят карту рисков предприятия с незначительными замечаниями;
- для наиболее значимых рисков (представленных в 1 и 2 сегменте на карте рисков) определят источники возникновения потенциальных рисковых событий (не менее 3 источников для каждого риска);
- предложат меру реагирования на потенциальное рисковое событие;
- для рисковых событий, подлежащих управлению собственными силами предприятия предложат инструменты контроля (лидирующие индикаторы / предупреждающие сигналы) за наступлением рискового события.

Оценка 0 – 3 балла выставляется в случае, если в ходе проведения игры участники:

- идентифицируют стратегические, наиболее значимые финансовые и операционные риски (всего не менее до 4 рисковых событий);
- ранжируют выявленные риски и составят карту рисков предприятия (с замечаниями);
- для наиболее значимых рисков (представленных в 1 и 2 сегменте на карте рисков) определят источники возникновения потенциальных рисковых событий (не менее 1 источника для каждого риска);
- предложат меру реагирования на потенциальное рисковое событие.

Кейс - задача

Задание 1:

Анализ деловой ситуации предприятия.
Используя метод идентификации рисков SWOT – анализ, идентифицируйте риски проекта строительства коттеджного поселка в (пример) районе Московской области.
Приведите пример рисков для данного предприятия (по 1-2 риска из каждой группы классификации рисков) - по отношению к бизнесу, по уровню возникновения, по частоте проявления, по времени возникновения, по характеру результата.
Задача выполняется на примере бизнес – плана проекта строительства, с указанием территориального расположения относительно основных объектов (транспортных, природных, культурных), анализом потенциальных конкурентов, сложившегося уровня цен.

Критерии оценки кейс - задачи
Максимальная оценка – 6 баллов
Учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом, знание основ предмета) и умение применять имеющиеся знания на практике, творческий подход к выполнению задания, умение аргументировать и защищать принятые решения.
Оценка 4 - 6 баллов выставляется в случае, если продемонстрирован высокий уровень теоретической подготовки студента, умение применять имеющиеся знания на практике, продемонстрирован творческий подход и сделанные выводы аргументированы. Задание выполнено корректно, риски из каждой группы классификации приведены;
Оценка 2 - 4 баллов выставляется в случае, если продемонстрирован достаточный уровень теоретической подготовки студента, умение применять имеющиеся знания на практике, сделанные выводы аргументированы. Задание выполнено корректно, риски из каждой группы классификации приведены (возможно наличие не более 2 ошибок при классификации рисков);
Оценка 0 - 2 балла выставляется в случае, если продемонстрирован средний уровень теоретической подготовки студента, умение применять имеющиеся знания на практике, сделаны выводы. Задание выполнено корректно, риски из каждой группы классификации приведены (возможно наличие не более 3 ошибок при классификации рисков).

Форма аттестации результатов представленного отчета о мероприятии - «зачет/незачет».

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости на первом занятии, а также доводит до обучающихся информацию о результатах текущего контроля успеваемости во время аудиторных занятий и консультаций.

Текущий контроль успеваемости проводится в письменной и устной формах.

Практические занятия дисциплины «Управление рисками на рынке недвижимости» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем формируемых знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Обучающиеся обязаны посещать все предусмотренные учебным планом занятия и присутствовать на всех мероприятиях текущего контроля успеваемости, предусмотренных рабочей программы дисциплины.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата),

при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме, адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины (модуля), ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1.Основная литература

1. Балдин К.В. Управление рисками ЮНИТИ-ДАНА , 2012 http://www.iprbookshop.ru/10513
2. Алексеенко В.Б. Управление рисками в производственно-хозяйственной деятельности предприятия Российский университет дружбы народов 2013 http://www.iprbookshop.ru/22224
3. Фирсова О.А. Управление рисками организаций МАБИВ 2014 http://www.iprbookshop.ru/33447

6.2.Дополнительная литература

4. Иванов А.А. Риск-менеджмент Евразийский открытый институт 2011 http://www.iprbookshop.ru/10817
5. Бартон Т., Шенкир У.,Уокер П., Риск – менеджмент. Практика ведущих компаний, Москва, Издательский дом «Вильямс», 2011, 208 с.
6. Грабовой П.Г. (ред.), Управление рисками в недвижимости, Москва, Проспект, 2012, 424 с.
7. Кудрявцев А.А., Интегрированный риск – менеджмент, Москва, ЗАО «Издательство экономика», 2010, 655 с.
8. Мазур И.И., Шапиро В.Д. (ред), Девелопмент недвижимости, Москва, Издательство «Омега-Л», 2012,1035 с.
9. Солдатеноко В.С., Математическое моделирование, Управление рисками проектов уникальных зданий и сооружений, СПБ, Издание Политехнического университета, 2012, 84 с.
10. Хаммер М., Чампи Д., Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе, Москва, «Манн, Иванов и Фербер», 2010, 280 с.

6.3.Интернет ресурсы

1. http://www.coso.org - The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)

6 .4. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и справочных систем

1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека
3. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
4. www.biznes-karta.ru / -Агентство деловой информации «Бизнес-карта»
5. www. rbs.ru / - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
6. www.aport.ru / - Поисковая система
7. www.rambler.ru / - Поисковая система
8. www.yandex.ru / - Поисковая система
9. www.busineslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования
10. http://www.consultant.ru/ - Консультант плюс
11. http://www.garant.ru/ - Гарант

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и

помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg

EBSCO Publishing

eLIBRARY.RU

Emerging Markets Information Service

Google Scholar (Google Академия)

IMF eLibrary -

JSTOR

New Palgrave Dictionary of Economics - Электронныйсловарь.

OECD iLibrary

Oxford Handbooks Online

Polpred.com Обзор СМИ

Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;

SCOPUS

Web of Science

Wiley Online Library

World Bank Elibrary

Архивы научных журналов NEICON

Интернет-сервис «Антиплагиат»

Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»

ЭБС Издательства "Лань"

ЭБС Юрайт

Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»