

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт отраслевого менеджмента
Менеджмента спортивной и туристской индустрии
(наименование института (факультета))
Менеджмента спортивной и туристской индустрии
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры Менеджмент
спортивной
и туристской индустрии
Протокол от «___» _____ 201_ г.
№ _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.9.2 Теория организации

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки (специальности)
38.03.02 «Менеджмент»
(код и наименование направления подготовки (специальности))

Менеджмент объектов туристской инфраструктуры
направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))

Бакалавр
квалификация выпускника

очная форма обучения
форма(ы) обучения

Год набора - 2017

Москва, 2017_ г.

Автор(ы)–составитель(и):

к.п.н., доцент

Иванова Н.В.

(ученое звание, ученая степень, должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА для использования в учебном процессе кафедрой

Менеджмента в спортивной и туристкой индустрии

(наименование кафедры)

Протокол от « » 201 г. №

Заведующий кафедрой Менеджмента спортивной и туристкой индустрии

Белякова М.Ю.

(наименование кафедры)

(подпись)

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.Б.9.2 Теория организации обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	ОПК-2.2	способность формирования умений в использовании знания методов принятия управленческих решений, теории организации и готовности несения за них ответственность.
УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.3	способность формирования умений в использовании знаний теории организации при организации командной работы, закрепления знаний в процессе прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<u>Профессиональный стандарт «Руководитель организации (подразделения организации), осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта»</u> Обобщенные трудовые функции: Код А Руководство деятельностью в области физической культуры и спорта по месту работы, месту жительства и месту	ОПК-2.2 способность формирования умений в использовании знания методов принятия управленческих решений, теории организации и готовности несения за них ответственность.	на уровне знаний: теоретические основы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, принципы формирования команд, теории мотивации и стимулирования, порядок применения дисциплинарных взысканий; субъекты организаторской деятельности.
		на уровне умений: систематизировать, обобщать информацию, готовить обзоры по вопросам в области теории организации, редактировать, реферировать и рецензировать тексты профессионального содержания в сфере менеджмента; организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, применять дисциплинарные взыскания.

<p>отдыха, а также в образовательных организациях, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта</p> <p>-Трудовые функции:</p> <p>Руководство физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельностью по месту работы, месту жительства и месту отдыха, а также в образовательных организациях</p>		<p>на уровне навыков: способностью поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций</p> <p>навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике, умением обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации.</p>
	<p>УК ОС-3.3</p> <p>способность формирования умений в использовании знаний теории организации при организации командной работы, закреплении знаний в процессе прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков.</p>	<p>на уровне знаний: понятие и сущность организации, роль организации в жизни современного общества; теории развития организации, принципы и законы</p>
		<p>на уровне умений: использовать полученные знания о разнообразии организаций, с целью определения реального состояния предприятия и перспектив его развития; выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций и предлагать способы их решения в области управления развитием организации, и как следствие, поведением людей на предприятии.</p>
		<p>на уровне навыков: способами формирования и развития организационной культуры с целью управления процессом развития и изменения организации; способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты</p>

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина «Теория организации» осваивается в 4 семестре, общая трудоемкость – 3 зачетные единицы.

54 академических часа выделено на контактную работу с преподавателем, в том числе 36 часов лекционных, 4 часа лабораторных работ, 12 практических, 2 часа КСР и 54 часа на самостоятельную работу обучающихся по очной форме обучения.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Таблица 1

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
	Раздел 1. Основные элементы теории организации							
Тема 1	Тема 1. Теория организации в системе научных знаний	7	2		2		3	О
Тема 2	Развитие организационно-управленческой мысли в России и за рубежом	8	3		2		3	О,Т, Д
Тема 3	Организация как система	8	2	1	2		3	О,Т, Д
Тема 4	Классификация организаций	9	2	1	2		4	О,Т, Д, КР
Тема 5	Разновидности организации: хозяйственная и социальная организации	7	2		2		3	О,Т, Д
	Раздел 2. Управление в организационных системах							
Тема 6	Организация и управление	5	2				3	О,Т, Д
Тема 7	Процессы структурного преобразования систем	5	2				3	О,Т, Д
Тема 8	Система законов организации	5	2				3	О,Т, Д
Тема 9	Общие принципы организации	8	3		2		3	О,Т, Д
Тема 10	Принципы статической	5	2				3	О,Т, Д, КР

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
	организации							
Тема 11	Принципы динамической организации	5	2				3	О,Т, Д
Тема 12	Принципы рационализации организации	6	2				4	О,Т, Д
	Раздел 3. Основы проектирования организации							
Тема 13	Проектирование организационных систем	5	2				3	О,Т, Д
Тема 14	Субъекты организаторской деятельности	6	2				4	О,Т, Д
Тема 15	Организационная культура и результативность деятельности организации	6	2	1			3	О,Т, Д
Тема 16	Преобразования и изменения	6	2	1			3	О,Т, Д
Тема 17	Перспективные направления развития организации	5	2				3	О,Т, Д, КР
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		108	36	4	12	2	54	

Условные обозначения: О-опрос; Т- тест; Д-доклад; КР- контрольная работа

Таблица 2.

Содержание дисциплины		
№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
	Раздел 1. Основные элементы теории организации	
Тема 1	Тема 1. Теория организации в	Объект, предмет теории организации. Методы теории организации: индуктивный, статистический, абстрактно-

	системе научных знаний	аналитический, сравнительный. Подходы к изучению проблем организации – исторический, функциональный, системный, комплексный. Функции теории организации (познавательная, методологическая, рационально-организующая, прогностическая). <i>Теория организации и ее место в системе научных знаний.</i> Основные направления развития теории организации. Ступени развития теории организации. Основные понятия теории организации: система, организация, структура. Определение, признаки, классификация систем.
Тема 2	Развитие организационно-управленческой мысли в России и за рубежом	<i>Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли:</i> основные факторы, оказавшие влияние на становление и развитие научных школ управления XX века. Классическая теория организации: научное направление – Ф.У. Тейлор, Ф. Гилберт, Л. Гилберт, Х. Эмерсон; собственно теории организации - А. Файоль, Дж.Д. Лизни, А.С. Рейлц, Л. Урвик; бюрократической теории – М. Вебер. Тектология – всеобщая организационная наука (А.А. Богданов). Теория административного поведения (Г. Саймон). Теория Гласиер. Концепция формирования эффективных организаций (Г. Минтцберг).
Тема 3	Организация как система	Понятие и сущность организации. Роль организации в жизни современного общества. Определение организации. <i>Организация как система.</i> Черты и свойства организации: целостность, эмерджентность, гомеостазис. Основные функции предприятия. Системный подход к определению сущности организации. Структурный подход к организации. Организация как объект управления. Современный подход к управлению организацией. Рефрейминг. Реструктуризация. Оживление. Обновление. Характеристика основных этапов жизненного цикла организации.
Тема 4	Классификация организаций	Классификация организаций: статистические, динамические, информационные, самосохраняющиеся, общественные, индивидуальные, социальные, трансцендентальные. Типы организаций по взаимодействию подразделений (групп). Модель «организация/внешняя среда». Понятие рыночной и технологической среды. Типы организации по взаимодействию с внешней средой и их характеристика (механистическая, органическая, с технологической доминантой, с рыночной доминантой). Ценностные различия механистического и органического типов организаций.
Тема 5	Разновидности организации: хозяйственная и социальная организации	<i>Социальная организация</i> как социальная система: цели, функции, структура. Классификация социальных организаций по правовому статусу. Формальные и неформальные организации. Эволюция социально-экономических систем. <i>Хозяйственные организации:</i> определение, классификация. Основные единичные и групповые организационные формы организаций. Виды организации субъектов хозяйствования. Виды собственности и организация управления. Акционерные общества. Организация малых предприятий.

		Корпоративные организации. Финансово-промышленные группы. Транснациональные компании.
	Раздел 2. Управление в организационн ых системах	
Тема 6	Организация и управление	<i>Организация и управление.</i> Процесс организации: определение, содержание, элементы, субъекты. Управляющая и управляемая системы организации: аспекты, взаимосвязь управления и системы отношений в организации. Управление и внешняя среда. Типы организации по взаимодействию с внешней средой и их характеристика (механистическая, органическая, с технологической доминантой, с рыночной доминантой). Ценностные различия механистического и органического типов организаций.
Тема 7	Процессы структурного преобразования систем	Сущность и элементарные процессы преобразования систем. Соединения (конъюгация). Разъединение (дизъюнкция). Изменение числа элементов. Перестановка элементов. Полимеризация и олигомеризация систем. Гибридизация систем. Триггерный эффект. Параллельное и конвергентное преобразование системы. Гетеробатмия. Дифференциация и интеграция. Формы интеграции. Процессы самоорганизации.
Тема 8	Система законов организации	«Закон», «закономерность», «зависимость» как общенаучные категории. Законы организации и их взаимодействие. Типология законов организации: общие (закон синергии, закон самосохранения, закон развития, онтогенеза и филогенеза, равновесия, соответствия разнообразия управляющей системы разнообразию управляемого объекта, приоритета целого над частью, учета системы потребностей), частные (закон непрерывности, наименьших, ритмичности в движении производственных фондов, состоятельности кадров управления), специфические (закон информированности-упорядоченности, закон единства анализа /синтеза/, законы композиции и пропорциональности, дифференциации и универсализации функций, своеобразия, оптимальной загрузки, социальной гармонии, эффективного восприятия и запоминания информации).
Тема 9	Общие принципы организации	Сущность и содержание принципов организации. Принципы организации по степени обоснованности, по степени универсальности, по способу реализации, по масштабу действия. Тектологические принципы организации: цепной связи, ингрессии, подбора (отбора), подвижного равновесия, слабого звена. Процедура формирования освоения и применения принципов организации. Классификация принципов организации: цели, формы, содержания, взаимосвязи, взаимодействия.
Тема 10	Принципы статической организации	<i>Принципы статической организации</i> , определяющие правила построения структур. Структура как внутренняя организация системы. Направления структуризации

		<p>формирования рациональной структуры организации. Классификация межкомпонентных связей структуры: по направленности воздействия, по месту и роли в структуре, по характеру воздействия, по пространственной ориентации, по прерывистости, вариабельности. Типология соединений в организации: последовательное, встречное, расходящееся, простое многоканальное, сужающееся, расширяющееся, дивергентное. Основные классификации структур – по способу связи, по содержанию и функциональному назначению, по объектам формирования.</p>
Тема 11	Принципы динамической организации	<p><i>Принципы динамической организации</i> как общие правила формирования организационных процессов. Процесс: понятие, элементы, классификация. Характеристика процессов по фазам жизненного цикла системы: образования системы, роста, развития, функционирования, спада, регрессирования, разрушения. Классификация процессов по типам поведения системы. Составные части процесса – фазы (стадии), этапы, периоды, действия, операции. Функции и подфункции системы. Элементы блока реализации процессов: состояние, цикл, интервал, процедура.</p>
Тема 12	Принципы рационализации организации	<p><i>Принципы рационализации</i> как общие правила совершенствования статике и динамики организации. Концептуализация. Алгоритмизация. Нормализация. Систематизация. Классификация. Концентрация. Выравнивание потенциала. Ассоциация. Специализация. Стандартизация. Унификация. Персонификация. Регламентация.</p>
	Раздел 3. Основы проектирования организации	
Тема 13	Проектирование организационных систем	<p><i>Проектирование организационных систем</i> - понятие проектирования в системе организационных отношений, значение, задачи, принципы. Подходы к проектированию организационных структур: нормативно-функциональный, организационного моделирования, функционально-технологический, системно-целевой. Теоретические основы моделирования объектов проектирования. Виды моделирования. Моделирование функций, структуры, развития. Теоретические этапы организационного проектирования – дивергенция, трансформация, конвергенция. Факторы проектирования организаций.</p>
Тема 14	Субъекты организаторской деятельности	<p><i>Субъекты организаторской деятельности</i> - руководитель (организатор системы управления). Принципы управления (по А. Файолю). Основные аспекты деятельности руководителя: производственно-экономический, социально-психологический, организационно-управленческий. Формы организации деятельности руководителя. Эволюция аппарата управления и методов его работы. Техническое оснащение управленческой деятельности. Руководитель – организатор трудового коллектива. Эффективные организаторские навыки.</p>

Тема 15	Организационная культура и результативность деятельности организации	<p>Понятие <i>организационной культуры</i>. Источники организационной культуры. Области проявления организационной культуры. Многоуровневая модель организационной культуры. Типы организационной культуры. «Невротические» и «здоровые» организации. Организационные субкультуры. Влияние культуры на организационную эффективность. Создание организационной культуры в новой организации. Организационная культура и слияние компаний. Организационная культура и стратегии управления предприятием.</p>
Тема 16	Преобразования и изменения	<p>Концепция организационных изменений. Модель последовательности событий, предшествующих переменам. Процесс изменений. Сопротивление переменам. Формы проявления сопротивления работников переменам. Тактические приемы преодоления сопротивления изменениям. Инициирование перемен. Типы организационных изменений. Стадии изменений. Основные принципы управления изменениями. Организационное развитие: основные характеристики, направления, стратегии изменения. Реорганизация: этапы (подготовка, сбор информации, определение проблем, выработка общего решения и полного понимания решаемых проблем, организационно-техническое проектирование, социальное проектирование, преобразования); методы и меры по обеспечению поддержки организационных изменений. Организация слияния компаний. Эффективность организационных изменений.</p>
Тема 17	Перспективные направления развития организации	<p>Эволюция организационных систем: развитие интегрированных операционных систем, организационных структур, систем управления качеством, систем стимулирования, стабилизация состава работников, вовлечение сотрудников в управление. Новые требования к построению организаций: ориентация на предвидение, интеграция и переименование функций, распространение информационных технологий, ориентация на акционера, гибкость и адаптивность, ведущая роль клиента, ориентация на добавленную стоимость и качество работы, ускорение выхода продукта, возрастание роли инноваций и предпринимательства. Основные направления изменений отдельных элементов моделей управления от современной модели к будущей.</p>

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Теория организации» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Теория организации в системе научных знаний	Опрос устный
Развитие организационно-управленческой мысли в России и за рубежом	Опрос устный, Тестирование
Организация как система	Опрос устный, Тестирование, Доклад
Классификация организаций	Опрос устный, Тестирование, Доклад, Контрольная работа
Разновидности организации: хозяйственная и социальная организации	Опрос устный, Тестирование, Доклад
Организация и управление	Опрос устный, Тестирование, Доклад
Процессы структурного преобразования систем	Опрос устный, Тестирование, Доклад
Система законов организации	Опрос устный, Тестирование, Доклад
Общие принципы организации	Опрос устный, Тестирование, Доклад
Принципы статической организации	Опрос устный, Тестирование, Доклад Контрольная работа
Принципы динамической организации	Опрос устный, Тестирование, Доклад
Принципы рационализации организации	Опрос устный, Тестирование, Доклад
Проектирование организационных систем	Опрос устный, Тестирование, Доклад
Субъекты организаторской деятельности	Опрос устный, Тестирование, Доклад
Организационная культура и результативность деятельности организации	Опрос устный, Тестирование, Доклад
Преобразования и изменения	Опрос устный, Тестирование, Доклад
Перспективные направления развития организации	Опрос устный, Тестирование, Доклад Контрольная работа

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета (письменно) с использованием ситуационных задач.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Вопросы к устному опросу.

1. Раскройте содержание объекта теории организации.
2. Что выступает в качестве предмета теории организации?
3. Что следует понимать под методом теории организации?
4. В чем состоит сущность индуктивного метода исследования организационных отношений?
5. Раскройте особенности использования статистического метода исследований организационных процессов.
6. В чем заключается суть абстрактно-аналитического метода исследования организационных явлений, и каково его назначение?
7. В чем состоит сущность комплексного подхода к изучению организации?
8. Дайте характеристику системному подходу. Назовите основные недостатки, свойственные системному подходу.
9. Раскройте суть функционального подхода при исследовании проблемы организации.
10. В чем состоит «узость» функционального подхода?
11. Охарактеризуйте системно-исторический подход и оцените его значение при исследовании организации.
12. Какие дополнительные подходы к изучению проблем организации вам

знакомы?

13. Перечислите научные теории, близкие по содержанию к объекту исследования теории организации.

14. Как соотносятся между собой теория организации, общая теория систем и кибернетика?

15. Как соотносятся между собой теория организации и прикладные теории организационной направленности?

16. Каково место теории организации в структуре управленческих наук?

17. Раскройте связь теории организации с естественными и общественными науками: биологией, физикой, химией, математикой, социологией, экономической теорией.

18. Каковы основные направления развития теории организации?

19. Дайте характеристику научным основам становления и развития организационно-управленческой мысли.

20. Сформулируйте понятие «парадигма» социальных наук.

21. Почему образ жизни и система ценностей выступают как организующее звено и основа механизма общественной организации?

22. 4. Раскройте взаимосвязь между системами ценностей, установок и истоков развития организаторской мысли.

23. Кто из ученых античного периода раскрыл истоки развития организаторской мысли в обществе?

24. Оцените вклад ученых Древней Греции Платона, Аристотеля и Конфуция в Китае в развитие организаторской мысли.

25. Каково воздействие постиндустриальной парадигмы на развитие организационно-управленческой мысли?

26. В чем заключается объективная обусловленность факторов примата человека в развитии организационно-управленческой мысли?

27. Раскройте связь между становлением основ гуманистического постиндустриального общества и развитием теории организации.

28. . Каков вклад западных и российских ученых в раскрытие причин заката индустриального общества?

29. Дайте характеристику эволюции научных взглядов на организационно-управленческую деятельность в XIX-XX вв.

30. Назовите известных американских ученых, заложивших научные основы теории организации.

31. Охарактеризуйте содержание научных разработок в области организации Тейлора, Ганнта, Гилберта и Файоля.

32. Опишите истоки зарождения школы человеческих отношений. Кто ее научные основатели?

33. Каковы истоки зарождения школы поведенческих наук?

34. В чем состоит вклад А.А. Богданова в развитие теории организации?

35. Каковы концептуальные взгляды А.А. Богданова на основные этапы и содержание теории организации?

36. В чем сущность тектологического процесса, разработанного А.А. Богдановым?

37. 21. Дайте характеристику научного вклада российских ученых А.К. Гастева, П.М. Керженцева, О.А. Ерманского, В.М. Бехтерева и А.С. Макаренко в развитие теории организации.

38. Каковы концептуальные взгляды Людвиг фон Берталанфи на развитие общей теории систем?

39. Теория самоорганизации в интерпретации И.И. Пригожина.

40. Раскройте сущность новой парадигмы устойчивого развития общества.

Тематика контрольных работ

Вариант 1

1. Объект, предмет теории организации.
2. Методы теории организации: индуктивный, статистический, абстрактно-аналитический, сравнительный.
3. Подходы к изучению проблем организации – исторический, функциональный, системный, комплексный.

Вариант 2

1. Функции теории организации (познавательная, методологическая, рационально-организующая, прогностическая).
2. Место теории организации в системе смежных наук. Основные направления развития теории организации.
3. Ступени развития теории организации.

Вариант 3

1. Основные факторы, оказавшие влияние на становление и развитие научных школ управления XX века.
2. Характеристика теорий организации: научное направление, собственно теории организации, бюрократическая теория, тектология, теория административного поведения, теория Гласиера, концепция формирования эффективных организаций, теория организационного потенциала, теория институтов и институциональных изменений, ресурсная теория организации.

Вариант 4

1. Современные направления теоретических разработок: реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций (организационных рынков), теория альянсов, концепция «экологически осознанного руководства».
2. Развитие организационной науки в трудах отечественных теоретиков.

Вариант 5

1. Понятие и сущность организации. Роль организации в жизни современного общества. Определение организации.
2. Черты и свойства организации: целостность, эмерджентность, гомеостазис. Основные функции предприятия.
3. Системный подход к определению сущности организации. Структурный подход к организации.

Вариант 6

1. Организация как объект управления.
2. Современный подход к управлению организацией. Рефрейминг. Реструктуризация. Оживление. Обновление.
3. Характеристика основных этапов жизненного цикла организации.

Вариант 7

1. Классификация организаций: статистические, динамические, информационные, самосохраняющиеся, общественные, индивидуальные, социальные, трансцендентальные.
2. Социальная организация как социальная система: цели, функции, структура. Классификация социальных организаций по правовому статусу. Формальные и неформальные организации.
3. Эволюция социально-экономических систем.

Вариант 8

1. Хозяйственные организации: определение, классификация.
2. Основные единичные и групповые организационные формы организаций.
3. Виды организации субъектов хозяйствования.

Вариант 9

1. Виды собственности и организация управления.
2. Акционерные общества. Организация малых предприятий.
3. Корпоративные организации. Финансово-промышленные группы. Транснациональные компании. Международные совместные предприятия.

Вариант 10

1. Производственно-хозяйственной системы (ПХС) – определение, элементы, системные признак и признаки, организационно-правовые формы.
2. Структура ПХС: понятие, условия и законы формирования. Участники деятельности ПХС и их интересы.
3. Эволюция взглядов на ПХС как объекты организации. Современные теории и концепции ПХС.

Вариант 11

1. Процесс организации: определение, содержание, элементы, субъекты.
2. Управляющая и управляемая системы организации: аспекты, взаимосвязь управления и системы отношений в организации.
3. Типы организации по взаимодействию с внешней средой и их характеристика (механистическая, органическая, с технологической доминантой, с рыночной доминантой). Ценностные различия механистического и органического типов организаций.

Вариант 12

1. Сущность и элементарные процессы преобразования систем.
2. Характеристика процессов преобразования систем: соединения (конъюгация), разъединение (дизъюнкция), изменение числа элементов, перестановка элементов, полимеризация и олигомеризация систем, гибридизация систем. Триггерный эффект. Параллельное и конвергентное преобразование системы. Гетеробатмия. Дифференциация и интеграция. Формы интеграции.

Вариант 13

1. Процессы самоорганизации.
2. Самоорганизация как источник порядка и развития систем.
3. Взаимодействие самоорганизации и организации в социальной эволюции.

Вариант 14

1. «Закон», «закономерность», «зависимость» как общенаучные категории.
2. Типология законов организации.
3. Характеристика общих законов организации (синергии, самосохранения, развития, онтогенеза и филогенеза, равновесия, соответствия разнообразия управляющей системы разнообразию управляемого объекта, приоритета целого над частью, учета системы потребностей).

Вариант 15

1. Типология законов организации – частные (закон непрерывности, наименьших, ритмичности в движении производственных фондов, состязательности кадров управления),
2. Типология законов организации – специфические (информированности-упорядоченности, единства анализа и синтеза, пропорциональности и композиции, дифференциации и универсализации функций, своеобразия, оптимальной загрузки, социальной гармонии, эффективного восприятия и запоминания информации).
3. Взаимодействие законов организации в природе и обществе и их практическое приложение.

Вариант 16

1. Сущность и содержание принципов организации. Принципы организации по степени обоснованности, по степени универсальности, по способу реализации, по масштабу действия.
2. Тектологические принципы организации: цепной связи, ингрессии, подбора

(отбора), подвижного равновесия, слабого звена.

3. Процедура формирования освоения и применения принципов организации.

Вариант 17

1. Принципы организационной статике, определяющие правила построения структур. Направления структуризации формирования рациональной структуры организации.

2. Классификация межкомпонентных связей структуры: по направленности воздействия, по месту и роли в структуре, по характеру воздействия, по пространственной ориентации, по прерывистости, вариабельности.

3. Типология соединений в организации: последовательное, встречное, расходящееся, простое многоканальное, сужающееся, расширяющееся, дивергентное.

Вариант 18

1. Основные классификации структур – по способу связи, по содержанию и функциональному назначению, по объектам формирования.

2. Типы конфигурации структур (цепная, кольцевая, звездная, «колесо», «двойное кольцо», веерная, всеканальная, сотовая).

3. Классификация структур по содержанию и функциональному значению связей: по роду связей (непосредственного взаимодействия, отношений иерархической соподчиненности, пропорциональных соотношений).

Вариант 19

1. Классификация структур по сферам функционирования организации структуры: технологические, организационно-управленческие, экономические, социально-психологическая.

2. Департаментизация.

3. Принципы структуризации организации: целеполагание, приоритет функций над составом звеньев, приоритет объекта над субъектом, адаптивность, полная координация, минимум сложности, полномасштабность, сочетание централизации и децентрализация, сочетание непрерывности и дискретности, взаимосогласованность вертикали и горизонтали, субординация, единство распорядительства, диапазон контроля.

Вариант 20

1. Процесс: понятие, элементы, классификация.

2. Характеристика процессов по фазам жизненного цикла системы: образования системы, роста, развития, функционирования, спада, регрессирования, разрушения.

3. Классификация процессов по типам поведения системы

Вариант 21

1. Составные части процесса – фазы (стадии), этапы, периоды, действия, операции. Элементы блока реализации процессов: состояние, цикл, интервал, процедура.

2. Процессы закономерные и случайные, детерминированные и стохастические, управляемые и неуправляемые, установившиеся и переходные, регулярные и эпизодические, непрерывные и дискретные, наблюдаемые и латентные.

3. Принципы процессуализации: направленность, прямооточность, результативность, эффективность, восприимчивость, информативность, надежность, оперативность, гибкость, параллельность, ритмичность синхронность.

Вариант 22

1. Принципы рационализации как общие правила совершенствования статике и динамики организации.

2. Характеристика принципов рационализации: Концептуализация. Алгоритмизация. Нормализация. Систематизация. Классификация. Концентрация. Выравнивание потенциала. Ассоциация. Специализация. Стандартизация. Унификация. Персонификация. Регламентация.

Вариант 23

1. Понятие проектирования в системе организационных отношений, значение,

задачи, принципы.

2. Подходы к проектированию организационных структур: нормативно-функциональный, организационного моделирования, функционально-технологический, системно-целевой.

3. Теоретические основы моделирования объектов проектирования. Виды моделирования. Моделирование функций, структуры, развития. Теоретические этапы организационного проектирования – дивергенция, трансформация, конвергенция.

Вариант 24

1. Факторы проектирования организаций. Этапы организационного проектирования: предпроектные работы, техническое проектирование, рабочее проектирование. Механистический и органический подходы к проектированию организационных структур.

2. Методы проектирования организационных структур: метод аналогий, экспертный, структуризации целей, организационного моделирования.

3. Оценка эффективности организационных систем. Корректировка организационных структур.

Вариант 25

1. Концепция организационных изменений. Модель последовательности событий, предшествующих переменам.

2. Процесс изменений. Сопротивление переменам. Формы проявления сопротивления работников переменам. Тактические приемы преодоления сопротивления изменениям.

3. Инициирование перемен. Типы организационных изменений. Стадии изменений. Основные принципы управления изменениями.

Вариант 26

1. Организационное развитие: основные характеристики, направления, стратегии изменения.

2. Реорганизация: этапы (подготовка, сбор информации определение проблем, выработка общего решения и полного понимания решаемых проблем, организационно-техническое проектирование, социальное проектирование, преобразования); методы и меры по обеспечению поддержки организационных изменений.

3. Организация слияния компаний. Эффективность организационных изменений.

Вариант 27

1. Эволюция организационных систем: развитие интегрированных операционных систем, организационных структур, систем управления качеством, систем стимулирования, стабилизация состава работников, вовлечение сотрудников в управление.

2. Новые требования к построению организаций: ориентация на предвидение, интеграция и перекрещивание функций, распространение информационных технологий, ориентация на акционера, гибкость и адаптивность, ведущая роль клиента, ориентация создание на добавленной стоимости и качество работы, ускорение выхода продукта, возрастание роли инноваций и предпринимательства.

Вариант 28

1. Основные направления изменений отдельных элементов моделей управления от современной модели к будущей.

2. Основные свойства организаций будущего: приверженность индивидуумам, преимущественное использование команд, внутренняя конкурентоспособность, стремление к диверсификации, множественность форм организации.

3. Модели организаций как объектов управления. Характеристика свойств разных моделей.

Вариант 29

1. Организации с «внутренним рынком»: принципы, особенности, подходы к

построению, корпоративная перестройка.

2. Сетевые организации: сущность и эволюция, формы (стабильная сеть, внутренняя сеть, динамичная сеть), связи.

3. Виртуальные корпорации: принципы образования, виды.

Вариант 30

1. Многомерные и круговые организации.

2. Интеллектуальные организации.

4. Обучающиеся организации.

Темы докладов

Раздел 1. Основные элементы теории организации

1. Классическая теория организации: научное направление – Ф.У. Тейлор, Ф. Гилберт, Л. Гилберт, Х. Эмерсон;

2. Классическая теория организации: собственно теории организации - А. Файоль, Дж. Д. Лизни, А.С. Рейлц, Л. Урвик;

3. Классическая теория организации: бюрократической теории – М. Вебер.

4. Тектология – всеобщая организационная наука (А.А. Богданов).

5. Теория административного поведения (Г.Саймон). Теория Гласиер.

6. Концепция формирования эффективных организаций – «структура-5» (Г. Минтцберг).

7. Теория организационного потенциала (И. Ансофф).

8. Теория институтов и институциональных изменений (Д. Норт).

9. Ресурсная теория организации.

10. Современные направления теоретических разработок: реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций (организационных рынков), теория альянсов, концепция «экологически осознанного руководства».

11. Развитие организационной науки в трудах отечественных теоретиков.

12. Эволюция социально-экономических систем.

13. Эволюция взглядов на ПХС как объекты организации.

14. Современные теории и концепции ПХС.

Раздел 2. Управление в организационных системах

15. Типы организации по взаимодействию с внешней средой и их характеристика (механистическая, органическая, с технологической доминантой, с рыночной доминантой).

16. Процессы самоорганизации. Самоорганизация как источник порядка и развития систем. Взаимодействие самоорганизации и организации в социальной эволюции.

17. Доверие в организациях – условие эффективности управления: природа и роль, виды и источники. Принципы установления доверия. Пути повышения уровня доверия.

18. Деловая репутация: теоретические основы, моделирование и формирование позитивного имиджа. Хартия корпоративной и деловой этики. Капитал бренда (торговой марки) – создатель ценности организации.

19. Влияние культуры на организационную эффективность. Создание организационной культуры в новой организации. Организационная культура и стратегии управления предприятием.

Раздел 3. Основы проектирования организации

20. Социальная организация как социальная система: цели, функции, структура.

21. Формальные и неформальные организации.

22. Хозяйственные организации: определение, классификация. Основные единичные и групповые организационные формы организаций.

23. Акционерные общества.

24. Организация малых предприятий.

25. Корпоративные организации.

26. Финансово-промышленные группы.
27. Транснациональные компании.
28. Международные совместные предприятия.
29. Эволюция организационных систем: развитие интегрированных операционных систем, организационных структур, систем управления качеством, систем стимулирования, стабилизация состава работников, вовлечение сотрудников в управление.
30. Новые требования к построению организаций: ориентация на предвидение, интеграция и переименование функций, распространение информационных технологий, ориентация на акционера, гибкость и адаптивность, ведущая роль клиента, ориентация на создание добавленной стоимости и качество работы, ускорение выхода продукта, возрастание роли инноваций и предпринимательства.
31. Организации с «внутренним рынком»: принципы, особенности, подходы к построению, корпоративная перестройка.
32. Сетевые организации: сущность и эволюция, формы (стабильная сеть, внутренняя сеть, динамичная сеть), связи.
33. Виртуальные корпорации: принципы образования, виды.
34. Многомерные организации.
35. Круговые корпорации.
36. Интеллектуальные организации.
37. Обучающиеся организации.

Тест

(1 правильный ответ, если не указано др. кол-во вариантов)

Вариант 1

1. Объект теории организации — это:

- а) регулируемые и самоорганизующиеся процессы, происходящие в общественных организационных системах, совокупность организационных отношений как по вертикали, так и по горизонтали;
- б) способность к саморегулированию, к соответствующему, воздействию и преобразованию внешней среды в интересах собственного жизнеобеспечения;
- в) существенные связи и отношения, обуславливающие процессы самоорганизации и упорядочения в подсистемах общества.

2. Правила использования сравнительного метода (4 правильных ответа):

- а) сравнивать взаимосвязанные, однородные и соизмеряемые события;
- б) выявлять не только признаки сходства, но и признаки отличия;
- в) выявлять многообразие типов связи организации с внешней и внутренней средой;
- г) сравнивать только по значимым признакам;
- д) использовать восхождение от абстрактного к конкретному;
- е) сравнивать неизвестное с известным;

3. Основоположник школы научного управления:

- а) М. Вебер;
- б) Х. Файоль;
- в) Ф.В. Тейлор.

4. По мнению А. Богданова, предметом организационной науки являются:

- а) общие организационные принципы и законы;
- б) частные организационные принципы и законы;
- в) специфические организационные принципы и законы.

5. К административно-территориальным уровням социально-экономических систем относят (3 правильных ответа):

- а) Федерация;
- б) ЮНЕСКО;
- в) субъекты Федерации;

- г) ИНТЕРПОЛ;
- д) муниципальное объединение.

6. Метод теории организации — это:

- а) набор теоретико-познавательных и логических принципов и категорий, а также научного инструментария для исследования системы организационных отношений;
- б) регулируемые и самоорганизующиеся процессы, происходящие в общественных организационных системах, совокупность организационных отношений как по вертикали, так и по горизонтали;
- в) общие, частные и специфические закономерные тенденции, действующие в организационных системах, механизм их проявления и использования различными субъектами управления.

7. Задача — это:

- а) конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе;
- б) предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки;
- в) направление деятельности организации.

8. Основные этапы жизненного цикла организации (6 правильных ответов):

- а) рождение;
- б) определение цели;
- в) зрелость;
- г) детство;
- д) объединение;
- е) юность;
- ж) старение;
- з) реорганизация;
- и) возрождение.

9. Основные единичные организационные формы организаций (4 прав. ответа):

- а) банк;
- б) ассоциация;
- в) завод;
- г) биржа;
- д) синдикат;
- е) картель;
- ж) венчур;
- з) концерн.

10. В каких сферах деятельности не допускается создание холдинг-компаний (4 правильных ответа):

- а) в сфере транспорта (кроме железнодорожного и трубопроводного);
- б) в оборонной промышленности;
- в) в сельскохозяйственном производстве и его технологическом обеспечении;
- г) в общественном питании, бытовом обслуживании населения;
- д) во всех сферах материального производства;
- е) в торговле товарами производственно-технического назначения.

11. Основные роли менеджера в организации (3 правильных ответа):

- а) информационная роль;
- б) исследовательская роль;
- в) управленческая роль;
- г) роль по принятию решения;
- д) коммуникационная роль.

12. К общим законам организации относятся следующие (5 правильных ответов):

- а) закон социальной гармонии;
- б) закон развития;
- в) закон синергии;
- г) закон пропорциональности-композиции;
- д) закон соответствия разнообразия управляющей системы разнообразию управляемого объекта;
- е) закон самосохранения;
- ж) закон состязательности кадров управления;
- з) общий закон учета системы потребностей.

13. Какие принципы организации относятся к общим (4 правильных ответа):

- а) принцип обратной связи;
- б) принципы статического состояния организации;
- в) принцип развития;
- г) принципы динамического состояния организации;
- д) принцип соревновательности, конкуренции;
- е) ситуационные принципы;
- ж) принцип дополнительности?

14. Коммуникационный процесс в организации или в группе приводит к выполнению и реализации следующих функций коммуникации (4 правильных ответа):

- а) информативная функция;
- б) управляющая функция;
- в) экспрессивная функция;
- г) координирующая функция;
- д) контрольная функция;
- е) мотивационная функция;
- ж) организационная функция.

15. Случайный обмен информацией и чувствами, происходящий между людьми всякий раз, когда они встречаются, называется:

- а) внутриличностная коммуникация;
- б) коммуникация в малой группе;
- в) общественная коммуникация;
- г) личностная коммуникация;
- д) межличностная коммуникация.

16. Сколько уровней имеет организационная культура:

- а) 3;
- б) 2;
- в) 4?

17. Вся сфера материальной деятельности общества и ее результаты (орудия и средства-труда, вещи, материально-предметная деятельность, материально-предметные отношения, искусственная среда, социальные организации) — это:

- а) духовная культура;
- б) материальная культура;
- в) народная культура.

18. Выберите основные три этапа организационного проектирования:

- а) изучение соотношения между централизацией и децентрализацией;
- б) анализ действующей организационной структуры;
- в) анализ и оценка аппарата управления;
- г) оценка эффективности организационных структур;
- д) проектирование организационных структур;
- е) анализ функций управления.

Вариант 2

1. Предмет теории организации — это:

- а) общие, частные и специфические закономерные тенденции, действующие в организационных системах, механизм их проявления и использования различными субъектами управления;
- б) законы организации и субъективные законы для организации;
- в) условия для благоприятного действия законов, предвидения и прогнозирования развития организационных процессов.

2. Категории теории организации условно можно разделить на следующие группы (3 правильных ответа):

- а) общенаучные;
- б) общие для большинства социальных наук;
- в) специфические;
- г) преимущественно отражающие организационные процессы и явления, происходящие в социальных и социально-экономических системах;
- д) раскрывающие процессы организации и самоорганизации социальных систем;
- е) раскрывающие технологию организаторской деятельности и управления.

3. Основоположник «бюрократической» модели организации:

- а) Ф.В. Тейлор;
- б) М. Вебер;
- в) Х. Файоль.

4. По мнению А. Богданова, процессы организации протекают в соответствии с:

- а) общими организационными принципами и законами;
- б) частными организационными принципами и законами;
- в) специфическими организационными принципами и законами.

5. Укажите компонент социальной системы, отличающий ее от биологических систем:

- а) процессы; б) человек; в) вещи; г) духовные ценности.

6. Предметом организационной науки, с точки зрения А. Богданова, должны стать:

- а) частные организационные принципы и законы;
- б) общие организационные принципы и законы;
- в) специфические организационные принципы и законы.

7. Структура организации — это:

- а) декомпозиция системы посредством расчленения целого на составляющие элементы;
- б) некая совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, обладающая свойствами целостности, эмерджентности и устойчивости;
- в) логическая взаимосвязь и взаимозависимость уровней управления и подразделений, построенная в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достигать целей организации.

8. Сколько уровней социальной среды вы знаете:

- а) 5; б) 6; в) 4; г) 3?

9. Основные групповые организационные формы организаций (4 прав. ответа):

- а) банк; б) ассоциация; в) завод; г) биржа; д) синдикат;
- е) картель; ж) венчур; з) концерн.

10. Какой тип управления организацией характеризуется набором таких характеристик, как негибкая структура; четко определенные, стандартизированные и устойчивые задачи; сопротивление изменениям; иерархическая система контроля; командный тип коммуникаций, идущий сверху вниз:

- а) механистический тип управления; б) органический тип управления?

11. Формулировка закона: для любой системы (технической, биологической или социальной) существует такой набор ресурсов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее ресурсов (технологий, персонала, компьютеров и т. д.), либо существенно меньше. Что это за закон:

- а) закон самосохранения; б) закон синергии; в) закон развития?

12. Какие законы организации относятся к частным (2 правильных ответа):

- а) закон состязательности кадров управления;
- б) закон соответствия разнообразия управляющей системы разнообразию управляемого объекта;
- в) общий закон учета системы потребностей;
- г) непрерывность, ритмичность в движении производственных фондов;
- д) объективный закон приоритета целого над частью?

13. К принципам статического состояния организации относятся (3 прав. ответа):

- а) принцип приоритета цели; б) принцип приоритета персонала;
- в) принцип приоритета функций над структурой;
- г) принцип приоритета структуры над функциями;
- д) принцип приоритета субъекта управления над объектом;
- е) принцип приоритета объекта управления над субъектом.

14. Коммуникации как явление представляют собой:

- а) фактические отношения работников друг к другу, к клиентам, поставщикам,

потребителям;

б) установленные нормы (правила-инструкции, принципы, закономерности, положения) отношений между людьми в рамках организаций при выполнении ими закрепленных функций.

15. Коммуникация, которая осуществляется между организацией и теми образованиями, которые существуют вне ее, называется:

- а) внешнеоперативная коммуникация; б) коммуникация в малой группе;
в) общественная коммуникация; г) внутреннеоперативная коммуникация;
д) межличностная коммуникация.

16. Основные признаки организационной культуры (3 правильных ответа):

- а) относительность; б) всеобщность; в) устойчивость;
г) объективность; д) неформальность; е) формальность.

17. Выберите два основных подхода при изменении культуры:

- а) добиться от людей в организации принятия новых верований и ценностей;
б) включить новых людей в организацию и социализировать их;
в) изменить стратегию организации; г) изменить дизайн помещения организации.

18. Выберите два основных подхода к построению организации:

- а) ситуационный; б) механистический; в) системный; г) органический.

Вариант 3

1. Теория организации как научная и учебная дисциплина выполняет ряд функций (4 правильных ответа):

- а) планирование;
б) познавательная;
в) методологическая;
г) мотивация;
д) координирование;
е) рационально-организующая;
ж) прогностическая.

2. Многоуровневый характер имеет:

- а) предмет теории организации; б) объект теории организации;
в) метод теории организации.

3. Кто из ученых определяет в качестве ведущей функции организационной науки борьбу с мировым хаосом:

- а) Н. Винер; б) Н.Т. Абрамова; в) Дж. Д. Лизней.

4. А. Богданов рассматривал организацию, используя:

- а) системный метод; б) сравнительный метод; в) специфические методы.

5. Отличие эволюции социально-экономических систем от эволюции биологических систем в следующем (3 правильных ответа):

- а) передача исторического опыта будущим поколениям;
б) развитие происходит быстрее; в) необратимость;
г) существование общепрогрессивной тенденции в ее развитии;
д) наличие количественных и качественных преобразований; е) изменение бытия.

6. Согласно какому закону А. Богданова расширение хозяйственного целого зависит от наиболее отстающей его части:

- а) первому закону; б) второму закону.

7. К факторам внешней среды прямого воздействия относят (6 прав. ответов):

а) поставщиков трудовых, финансовых, информационных, материальных и прочих ресурсов;

б) потребителей; в) природные факторы; г) органы государственной власти и управления;

д) социально-политические факторы; е) состояние экономики;

ж) местную администрацию; з) конкурентов; и) цели и задачи.

8. Какие из перечисленных организаций относятся к правительственным:

а) Администрация Президента РФ;

б) частное предприятие «Русь»;

в) Ассоциация крестьянских (фермерских) хозяйств; г) Министерство сельского хозяйства РФ.

9. Основные причины, побуждающие людей вступать в неформальные организации (5 правильных ответов):

а) чувство принадлежности;

б) защита;

в) социальный контроль;

г) симпатия;

д) общие задачи;

е) взаимопомощь;

ж) общение.

10. Какой тип управления организацией определяется набором таких характеристик, как гибкая структура; динамичные, не жестко определенные задачи; готовность к изменениям; самоконтроль и контроль коллег; многонаправленность коммуникаций:

а) механистический тип управления;

б) органический тип управления.

11. Формулировка закона: каждая система (биологическая или социальная) стремится сохранить себя (выжить) и использует для достижения этого весь свой потенциал (ресурс). Что это за закон:

а) закон самосохранения;

б) закон синергии;

в) закон развития?

12. Какие законы организации относятся к специфическим (4 правильных ответа):

а) закон информированности-упорядоченности;

б) закон состязательности кадров управления;

в) закон дифференциации и универсализации функций;

г) закон единства анализа и синтеза;

д) закон синергии;

е) закон пропорциональности и композиции; ж) закон развития?

13. К принципам динамического состояния организации относятся следующие (3 пр. отв.):

а) принцип приоритета цели;

б) принцип приоритета персонала;

в) принцип приоритета функций над структурой;

г) принцип приоритета структуры над функциями;

д) принцип приоритета субъекта управления над объектом;

е) принцип приоритета объекта управления над субъектом.

14. Коммуникации как процесс представляют собой:

а) фактические отношения работников друг к другу, к клиентам, поставщикам, потребителям;

б) установленные нормы (правила, инструкции, принципы, закономерности, положения) отношений между людьми в рамках организаций при выполнении ими закрепленных функций.

15. Основные стратегии повышения эффективности внутри-организационной коммуникации (3 правильных ответа):

а) объединить неформальных лидеров в одном структурном подразделении;

- б) развить коммуникационные навыки сотрудников;
- в) выработать в организации систему поощрений;
- г) развить у сотрудников чисто технические навыки коммуникации;
- д) поощрять открытую коммуникацию в организации.

16. Какие их перечисленных функций организационной культуры относятся к группе функций, определяемых внутренним состоянием формального механизма организации (6 правильных ответов):

- а) ориентация на потребителя;
- б) охранная;
- в) функция регулирования партнерских отношений;
- г) интегрирующая;
- д) приспособления экономической организации к нуждам общества;
- е) регулирующая;
- ж) адаптивная;
- з) замещающая;
- и) образовательная и развивающая?

17. Основные цели организационного проектирования (3 правильных ответа):

- а) создание новой системы;
- б) определение численности административно-управленческого состава;
- в) частичное усовершенствование существующей организационной системы;
- г) определение характера соподчиненности между звеньями организации;
- д) определение типа структуры управления;
- е) радикальное преобразование существующей организационной системы.

18. Основные методы проектирования организационных структур (4 прав. ответа):

- а) метод аналогий;
- б) метод дедукции;
- в) экспертный метод;
- г) метод допросов и ответов;
- д) метод структуризации целей;
- е) метод организационного моделирования;
- ж) «мозговая атака».

Вариант 4

1. На какие относительно самостоятельные группы подразделяются все категории теории организации (3 правильных ответа):

- а) частные для конкретных наук;
- б) общие для большинства социальных наук;
- в) преимущественно отражающие организационные явления и процессы;
- г) раскрывающие технологию организаторской деятельности и управления;
- д) раскрывающие целостность организации и обеспечивающих ее факторов?

2. К общенаучным методам анализа организационных проблем относят (3 прав. отв.):

- а) моделирование;
- б) эксперимент;
- в) абстрагирование;
- г) акклиматизация;
- д) кристаллохимический анализ.

3. Основатель административной школы управления:

- а) Х. Файоль;
- б) Ф.В. Тейлор;
- в) М. Вебер.

4. Второй закон А. Богданова называется:

- а) закон организованности-деорганизованности;
- б) закон расхождения;
- в) закон синергии.

5. Общие системообразующие факторы социальных систем:

- а) общая цель всей совокупности компонентов;
- б) подчинение целей каждого компонента общей цели;
- в); социальная мобильность компонентов;
- г) выполнение компонентами своих функций;
- д) отношения субординации и координации;

- е) наличие принципа обратной связи;
- ж) организационная деятельность социальных систем.

6. По определению М. Мескона, М. Альберта и Ф. Хедоури, основные внутренние переменные организации (4 правильных ответа):

- а) задачи;
- б) цели;
- в) информационная система;
- г) структура;
- д) власть;
- е) технология;
- ж) стратегия;
- з) люди.

7. Какие факторы внешней среды влияют на организацию опосредованно:

- а) косвенные;
- б) прямые.

8. Согласно Гражданскому кодексу РФ юридическим лицом признается организация, которая (5 правильных ответов):

- а) зарегистрирована в установленном порядке;
- б) планирует масштаб своей деятельности исходя из выделенных государством средств;
- в) имеет самостоятельный баланс или смету;
- г) имеет расчетный счет в банке;
- д) предназначена для человека;
- е) имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество;
- ж) создается для удовлетворения социальных потребностей и интересов своих членов;
- з) объединяет двух лиц и более для осуществления предпринимательской деятельности;
- и) выполняет возложенные обязанности.

9. Какая организация предоставляет помещения, гарантии, расчетные и информационные услуги для сделок с ценными бумагами или товарами, получает за это комиссионные от сделок и формирует определенные ограничения на торговлю:

- а) банк;
- б) биржа;
- в) венчур?

10. Кто является субъектом управленческой деятельности:

- а) менеджер;
- б) персонал;
- в) предприниматель?

11. Формулировка закона: каждая система (биологическая или социальная) стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла. Что это за закон:

- а) закон самосохранения;
- б) закон синергии;
- в) закон развития?

12. Кто сформулировал 14 принципов организации:

- а) Х. Файоль;
- б) М. Вебер;
- в) Ф.В.Тейлор?

13. Динамическое состояние организации включает следующие этапы жизненного цикла организации (5 правильных ответов):

- а) рождение;
- б) рост;
- в) зрелость;
- г) старение;
- д) ликвидация;
- е) возрождение.

14. Как называется коммуникация с другим человеком, когда индивидуумы действуют и как принимающая, и как посылающая сторона:

- а) внутриличностная коммуникация;
- б) коммуникация в малой группе;
- в) общественная коммуникация;
- г) личностная коммуникация;
- д) межличностная коммуникация?

15. От каких факторов зависит эффективность внутриорганизационной коммуникации:

- а) индивидуальных и организационных;
- б) индивидуальных и внешних;
- в) внешних и внутренних;
- г) организационных и внешних?

16. Целостная система, включающая все виды, формы и уровни общественного сознания, образования и воспитания, религии, науки, нравственности — это:

- а) духовная культура; б) материальная культура;
в) народная культура.

17. Основные ситуационные факторы проектирования организационной системы (5 правильных ответов):

- а) размер организации; б) задачи организации; в) технологии;
г) государство;
д) внешняя среда; е) конкуренты; ж) стратегия организации;
з) потребности, интересы, установки, уровень квалификации, мотивации и дисциплинированности работников;
и) культура организации.

18. Какие группы показателей могут быть использованы при оценке эффективности организационной структуры (3 правильных ответа):

- а) показатели, характеризующие содержание и организацию процесса управления, в том числе непосредственные результаты и затраты управленческого труда;
б) показатели, характеризующие уровень централизации и децентрализации структуры управления;
в) показатели, характеризующие рациональность организационной структуры и ее технико-организационный уровень;
г) показатели, характеризующие эффективность системы управления, выражающиеся через конечные результаты деятельности организации и затраты на управление;
д) показатели, характеризующие специфику управленческого и производственного труда?

Ответы на тестовые задания

Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	Вариант 4
1. а	1. а	1. б, в, е, ж	1. б, в, г
2. а, б, г, в	2. б, г, е	2. б	2. а, б, в
3. в	3. б	3. а	3. а
4. а	4. а	4. а	4. б
5. а, в, д	5. б	5. а, б, г	5. а, б, г, д, е
6. а	6. б	6. а	6. а, б, г, е, з
7. б	7. в	7. а, б, г, ж, з	7. б
8. а, в, г, е, ж, и	8. в	8. а, г	8. а, в, г, е, и
9. а, в, г, ж	9. б, д, е, э	9. а, б, г, е, ж	9. б
10. а, в, г, е	10. а	10. б	10. а
11. а, в, г	11. б	11. а	11. в
12. б, в, д, е, и	12. а, г	12. а, в, г, е	12. а
13. а, в, д, ж	13. а, е; д	13. б, г, е	13. б, д
14. а, в, д, е	14. б	14. а	14. д
15. г	15. а	15. б, д	15. а
16. а	16. б, в, д	16. б, г, е, ж, з, и	16. а
17. б	17. а, б	17. а, в, е	17. а, в, д, ж, з
18. б, г, д, е	18. б, г	18. а, в, д, е	18. а, в, г

Лабораторные работы

Семестр	Вид занятия	Лабораторные работы	Кол-во часов
4	ПЗ	Структура процессуально-системного эшелона тезауруса теории организации	2
	ПЗ	Мини-кейс «Принятие решений»	2
ИТОГО:			4

4.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине «Теория организации» предусмотрены в форме зачета, который проводится в виде устного собеседования по контрольным билетам. Контрольный билет содержит два теоретических вопроса. Важнейшими критериями оценки знаний обучающихся являются:

- степень усвоения учебной программы;
- содержание ответа на контрольные вопросы: логичность и доказательность изложения;
- степень творчества и самостоятельности в раскрытии поставленных вопросов;
- умение применить теоретические знания в анализе конкретных деловых ситуаций.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Объект, предмет теории организации.
2. Методы теории организации: индуктивный, статистический, абстрактно-аналитический, сравнительный.
3. Подходы к изучению проблем организации – исторический, функциональный, системный, комплексный.
4. Функции теории организации (познавательная, методологическая, рационально-органи-зующая, прогностическая).
5. Место теории организации в системе смежных наук.
6. Основные направления развития теории организации.
7. Ступени развития теории организации.
8. Основные понятия теории организации: система, организация, структура.
9. Определение, признаки, классификация систем.
10. Основные факторы, оказавшие влияние на становление и развитие научных школ управления XX века.
11. Классическая теория организации: научное направление – Ф.У. Тейлор, Ф. Гилберт, Л. Гилберт, Х. Эмерсон; собственно теории организации - А. Файоль, Дж. Д. Лизни, А.С. Рейлц, Л. Урвик; бюрократической теории – М. Вебер.
12. Тектология – всеобщая организационная наука (А.А. Богданов).
13. Теория административного поведения (Г. Саймон).
14. Теория Гласиер.
15. Концепция формирования эффективных организаций – «структура-5» (Г. Минтцберг).
16. Теория организационного потенциала (И. Ансофф).
17. Теория институтов и институциональных изменений (Д. Норт).
18. Ресурсная теория организации.
19. Современные направления теоретических разработок: реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций (организационных рынков), теория альянсов,

концепция «экологически осознанного руководства».

20. Развитие организационной науки в трудах отечественных теоретиков.
21. Понятие и сущность организации.
22. Роль организации в жизни современного общества. Определение организации.
23. Черты и свойства организации: целостность, эмерджентность, гомеостазис.
24. Системный подход к определению сущности организации.
25. Структурный подход к организации.
26. Современный подход к управлению организацией. Рефрейминг. Реструктуризация. Оживление. Обновление.
27. Характеристика основных этапов жизненного цикла организации.
28. Классификация организаций: статистические, динамические, информационные, самосохраняющиеся, общественные, индивидуальные, социальные, трансцендентальные.
29. Типы организаций по взаимодействию подразделений (групп). Модель «организация/ внешняя среда».
30. Типы организации по взаимодействию с внешней средой и их характеристика (механистическая, органическая, с технологической доминантой, с рыночной доминантой).
31. Ценностные различия механистического и органического типов организаций.
32. Социальная организация как социальная система: цели, функции, структура.
33. Классификация социальных организаций по правовому статусу.
34. Формальные и неформальные организации.
35. Эволюция социально-экономических систем.
36. Хозяйственные организации: определение, классификация.
37. Основные единичные и групповые организационные формы организаций.
38. Виды собственности и организация управления.
39. Акционерные общества.
40. Организация малых предприятий.
41. Корпоративные организации.
42. Финансово-промышленные группы.
43. Транснациональные компании.
44. Международные совместные предприятия.
45. Производственно-хозяйственной системы (ПХС) – определение, элементы, системные признак и признаки, организационно-правовые формы.
47. Структура ПХС: понятие, условия и законы формирования.
48. Участники деятельности ПХС и их интересы.
49. Эволюция взглядов на ПХС как объекты организации.
50. Современные теории и концепции ПХС.
51. Процесс организации: определение, содержание, элементы, субъекты.
52. Организация и методы принятия решений. Рациональная модель принятия решений. Процедуры процесса принятия решений.
53. Координация в организациях: определение, виды. Координация при различных стилях управления.
54. Организационные коммуникации: значение, определение, средства, направления, элементы, модели, типы. Организационные факторы, влияющие на коммуникативность.
55. Сущность и элементарные процессы преобразования систем. Соединения (конъюгация). Разъединение (дизъюнкция). Изменение числа элементов. Перестановка элементов. Полимеризация и олигомеризация систем. Гибридизация систем. Триггерный эффект. Параллельное и конвергентное преобразование системы. Гетеробатмия. Дифференциация и интеграция. Формы интеграции.
56. Процессы самоорганизации. Самоорганизация как источник порядка и развития систем. Взаимодействие самоорганизации и организации в социальной эволюции.
57. «Закон», «закономерность», «зависимость» как общенаучные категории.

58. Типология законов организации: общие (синергии, самосохранения, развития, онтогенеза и филогенеза, равновесия, соответствия разнообразия управляющей системы разнообразию управляемого объекта, приоритета целого над частью, учета системы потребностей)

59. Типология законов организации: частные (закон непрерывности, наименьших, ритмичности в движении производственных фондов, состязательности кадров управления).

60. Типология законов организации: специфические (информированности-упорядоченности, единства анализа и синтеза, пропорциональности и композиции, дифференциации и универсализации функций, своеобразия, оптимальной загрузки, социальной гармонии, эффективного восприятия и запоминания информации).

61. Сущность и содержание принципов организации.

62. Принципы организации по степени обоснованности, по степени универсальности, по способу реализации, по масштабу действия.

63. Тектологические принципы организации: цепной связи, ингрессии, подбора (отбора), подвижного равновесия, слабого звена.

64. Классификация принципов организации: цели, формы, содержания, взаимосвязи, взаимодействия.

65. Принципы организационной статики, определяющие правила построения структур.

66. Направления структуризации формирования рациональной структуры организации.

67. Классификация межкомпонентных связей структуры: по направленности воздействия, по месту и роли в структуре, по характеру воздействия, по пространственной ориентации, по прерывистости, вариабельности.

68. Типология соединений в организации: последовательное, встречное, расходящееся, простое многоканальное, сужающееся, расширяющееся, дивергентное.

69. Основные классификации структур – по способу связи, по содержанию и функциональному назначению, по объектам формирования.

70. Типы конфигурации структур (цепная, кольцевая, звездная, «колесо», «двойное кольцо», веерная, всеканальная, сотовая).

71. Классификация структур по содержанию и функциональному значению связей: по роду связей (непосредственного взаимодействия, отношений иерархической соподчиненности, пропорциональных соотношений).

72. По сферам функционирования организации структуры технологические, организационно-управленческие, экономические, социально-психологическая.

73. Департаментизация.

74. Принципы структуризации организации: целеполагание, приоритет функций над составом звеньев, приоритет объекта над субъектом, адаптивность, полная координация, минимум сложности, полномасштабность, сочетание централизации и децентрализация, сочетание непрерывности и дискретности, взаимосогласованность вертикали и горизонтали, субординация, единство распорядительства, диапазон контроля.

75. Принципы организационной динамики как общие правила формирования организационных процессов.

76. Процесс: понятие, элементы, классификация.

77. Характеристика процессов по фазам жизненного цикла системы: образования системы, роста, развития, функционирования, спада, регрессирования, разрушения.

78. Классификация процессов по типам поведения системы.

79. Составные части процесса – фазы (стадии), этапы, периоды, действия, операции.

80. Функции и подфункции системы.

81. Элементы блока реализации процессов: состояние, цикл, интервал, процедура.

82. Процессы закономерные и случайные, детерминированные и стохастические, управляемые и неуправляемые, установившиеся и переходные, регулярные и эпизодические, непрерывные и дискретные, наблюдаемые и латентные.
83. Принципы процессуализации.
84. Принципы рационализации как общие правила совершенствования статике и динамики организации.
85. Понятие проектирования в системе организационных отношений, значение, задачи, принципы.
86. Подходы к проектированию организационных структур: нормативно-функциональный, организационного моделирования, функционально-технологический, системно-целевой.
87. Теоретические основы моделирования объектов проектирования. Виды моделирования.
88. Моделирование функций, структуры, развития.
89. Теоретические этапы организационного проектирования – дивергенция, трансформация, конвергенция.
90. Факторы проектирования организаций.
91. Этапы организационного проектирования: предпроектные работы, техническое проектирование, рабочее проектирование.
92. Механистический и органический подходы к проектированию организационных структур.
93. Методы проектирования организационных структур: метод аналогий, экспертный, структуризации целей, организационного моделирования.
94. Оценка эффективности организационных систем. Корректировка организационных структур.
95. Руководитель – организатор системы управления.
96. Принципы управления (по А. Файолю).
97. Основные аспекты деятельности руководителя: производственно-экономический, социально-психологический, организационно-управленческий. Формы организации деятельности руководителя.
98. Эволюция аппарата управления и методов его работы. Техническое оснащение управленческой деятельности.
99. Руководитель – организатор трудового коллектива. Эффективные организаторские навыки. Ограничения, препятствующие эффективной работе коллектива.
100. Организационные методы руководителя: организационного воздействия, материального и морального стимулирования, социально-психологического воздействия.
101. Профессиональное управление. Организаторские качества руководителя.
102. Концепция «управления талантами». Творческий потенциал и инновации. Характеристика творческих людей и организаций.
103. Понятие организационной культуры. Источники организационной культуры. Области проявления организационной культуры.
104. Многоуровневая модель организационной культуры. Типы организационной культуры. «Невротические» и «здоровые» организации. Организационные субкультуры.
105. Влияние культуры на организационную эффективность. Создание организационной культуры в новой организации. Организационная культура и стратегии управления предприятием.
106. Доверие в организациях – условие эффективности управления: природа и роль, виды и источники. Принципы установления доверия. Пути повышения уровня доверия.
107. Деловая репутация: теоретические основы, моделирование и формирование позитивного имиджа. Хартия корпоративной и деловой этики. Капитал бренда (торговой марки) – создатель ценности организации.
108. Концепция организационных изменений. Модель последовательности событий,

предшествующих переменам.

109. Процесс изменений. Сопротивление переменам. Формы проявления сопротивления работников переменам. Тактические приемы преодоления сопротивления изменениям.

110. Инициирование перемен. Типы организационных изменений. Стадии изменений. Основные принципы управления изменениями.

111. Организационное развитие: основные характеристики, направления, стратегии изменения.

112. Реорганизация: этапы (подготовка, сбор информации определение проблем, выработка общего решения и полного понимания решаемых проблем, организационно-техническое проектирование, социальное проектирование, преобразования); методы и меры по обеспечению поддержки организационных изменений.

113. Организация слияния компаний. Эффективность организационных изменений.

114. Эволюция организационных систем: развитие интегрированных операционных систем, организационных структур, систем управления качеством, систем стимулирования, стабилизация состава работников, вовлечение сотрудников в управление.

115. Новые требования к построению организаций.

116. Основные направления изменений отдельных элементов моделей управления от современной модели к будущей.

117. Основные свойства организаций будущего.

118. Модели организаций как объектов управления. Характеристика свойств разных моделей.

Оценивание результатов промежуточного контроля (зачет) Уровень знаний определяется оценками «зачтено», «незачтено».

«Зачтено» – Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены.

«Незачтено» – Теоретическое содержание дисциплины освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных заданий не выполнено.

4.4. Методические материалы

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работы: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

На практических занятиях студенты выполняют задания, связанные с основами диагностики кризиса на предприятии, обсуждением отдельных вопросов, выступлением и участием в дискуссиях, диспутах, круглых столах, решением задач, анализом стратегии развития предприятия и применение антикризисных мер.

В рамках самостоятельной работы студентов готовят самостоятельно вопросы, готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к зачету.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к промежуточной аттестации.

Текущая аттестация по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

– учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

- степень усвоения теоретических знаний;
 - уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
 - результаты самостоятельной работы
- Активность студента по дисциплине оценивается по его выступлениям на практических занятиях.

Оценивание работы студента на семинарских занятиях осуществляется по следующим критериям:

- «Отлично» – активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твёрдое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.
- «Хорошо» – недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на семинарах, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемость.
- «Удовлетворительно» – ответы на семинарах отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях, оставляющая желать лучшего посещаемость.
- «Неудовлетворительно» – пассивность на семинарах, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше, для получения более высоких оценок.

Кроме того, оценивание студента проводится на контрольной неделе в соответствии с распоряжением проректора по учебной работе. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Студент допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями.

Критерии оценивания устного ответа

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания включают в себя:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа

– Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

– Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

– Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

– Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Критерии оценивания доклада с использованием презентации

– Оценка «**отлично**» выставляется студенту, если содержание сообщения соответствует заявленной в названии тематике; сообщение имеет чёткую композицию и структуру; в тексте сообщения отсутствуют логические нарушения в представлении материала; представлен качественный анализ найденного материала, материал иллюстрирован в презентации в полном объеме, студент уверенно отвечает на возникающие у аудитории вопросы по теме сообщения.

– Оценка «**хорошо**» выставляется студенту, если содержание сообщения соответствует заявленной в названии тематике; сообщение имеет чёткую композицию и структуру; в тексте сообщения отсутствуют логические нарушения в представлении материала; представлен качественный анализ найденного материала; материал иллюстрирован в презентации в полном объеме либо есть недочеты, присутствуют случаи неуверенного ответа на возникающие у аудитории вопросы по теме сообщения.

– Оценка «**удовлетворительно**», – если содержание сообщения соответствует заявленной в названии тематике; в целом сообщение имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте сообщения есть логические нарушения в представлении материала; представлен частичный анализ найденного материала; материал иллюстрирован в презентации не полностью, студент неуверенно либо вообще не отвечает на возникающие у аудитории вопросы по теме сообщения.

– Оценка «**неудовлетворительно**», – если содержание сообщения соответствует заявленной в названии тематике; в целом сообщение имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте сообщения есть логические нарушения в представлении материала; отсутствует анализ найденного материала; материал иллюстрирован в презентации не полностью либо презентация отсутствует вовсе, студент не отвечает на возникающие у аудитории вопросы по теме сообщения.

Критерии оценивания контрольной работы

«Отлично»:

- 1) во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя
- 2) в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис
- 3) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

«Хорошо»:

- 1) во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя
- 2) в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис

3) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

«Удовлетворительно»:

1) во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе

2) в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно

3) заключение и выводы не полностью соответствуют содержанию основной части

«Неудовлетворительно»:

1) во введении тезис отсутствует или не соответствует теме эссе

2) в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы

3) выводы не вытекают из основной части

Критерии оценки участия студента в дискуссиях

Учитывается в первую очередь уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом, знание нормативно-правовых основ предмета), а также – умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное положение на примере), умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.

Шкала оценивания

Мини-реферат и презентация, текст эссе, участие в кейсе и дискуссии оценивается: 0 – 5 баллов.

5 баллов – оценка «отлично»

3-4 балла – оценка «хорошо»

1-2 балла – оценка «удовлетворительно»

0 баллов – оценка «неудовлетворительно»

Максимальный балл – 5.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация по дисциплине «Теория организации» проводится в соответствии с Учебным планом в 7 семестре в форме зачета. Студенты допускаются к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины п.4.1. (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с установленными требованиями. Зачет принимает лектор.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлены на сайте

Преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости на первом занятии, а также доводит до обучающихся информацию о результатах текущего контроля успеваемости во время аудиторных занятий и консультаций.

Текущий контроль успеваемости проводится в письменной и устной формах.

Практические занятия дисциплины «Теория организации» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

– знакомит с новым учебным материалом;

- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Вопросы для самопроверки

1. Поиск информации по источникам периодической печати (для выбранной темы творческой работы)
2. Подготовка сообщений по теме «Развитие организационно-управленческой мысли в России и за рубежом»
3. Составление плана-конспекта по теме
4. Составление библиографии
5. Характеристика социальной организации. Подготовка плана творческой работы по теме «Хозяйственные организации»
6. Выполнение теста по теме
7. Анализ подходов к формированию преобразованию систем
8. Подготовка сообщений по теме
9. Изучение принципов организации
10. Составление итогового плана-схемы по разделу «Управление в организационных системах»
11. Изучение процесса проектирования организационных систем
12. Подготовка сообщений по теме
13. Социологическое исследование по темам организационная культура, доверие, имидж
14. Выполнение творческой работы по теме
15. Выполнение творческой работы по теме
16. Выполнение творческой работы по теме
17. Выполнение творческой работы по теме

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить

дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем формируемых знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов для зачета.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Основная литература:

1. Менеджмент [текст]: Учебник/под ред. М.Л.Разу.-Москва: КНОРУС, 2009.- 472 с.
2. Теория менеджмента [текст]: Учебник для вузов/Под ред. А.М.Лялина. Стандарт 3 поколения.- СПб: Питер, 2010.- 464 с.

6.2.Дополнительная литература

1. Адизес И. К. Управляя изменениями [Текст+СД].-СПб:Питер, 2010.-224 с.
2. Веснин В. Р. Управление персоналом. Теория и практика[текст]: Учебник.-Москва:Проспект, 2009.-688 с
3. Дорофеев В.Д. и др. Менеджмент [текст] :учебное пособие.-М:ИНФРА-М, 2010.-440 с
4. Иванычева Т.А.Теория организации (задания для самостоятельной работы) [текст]: Учебно-методическое пособие для студентов специальности 080507 "Менеджмент организации" очной и заочной форм обучения.-Тюмень:ТГАМЭУП, 2009.- 104 с.
5. Иванычева Т.А.Теория организации (в структурно-логических схемах, таблицах, определениях) [текст]: Уч-мет.пособие для специальности "Менеджмент организации".-Тюмень:ТГАМЭУП, 2009.-76 с.
6. Лялин А.М.Теория менеджмента [текст]: Учебник для вузов/В.Г.Антонов В. Я Афанасьев, В.В.Годин, под ред. А.М.Лялина.-СПб.:Питер, 2009.-464 с.
1. Батушанский А. В. Организационная структура и стратегия: учебный видеокейс.-СПб.:Решение:учебное видео, 2010.-19 мин
2. Беззубцев С.А.Две недели на культуру: учебный видеокейс.-СПб.:Решение:учебное видео, 2010.-21 мин
3. Коренченко Р.А. Общая теория организации [текст]: Учебник для вузов.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003 .- 286 с.
4. Латфуллин Г.Р., Райченко А.В. Теория организации[текст]: учебник для вузов.- Спб.: Питер, 2005.-395 с.
5. Мильнер Б.З. Теория организации [текст]: учебник.- 5-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2005.-720 с.
6. Парахина В.Н. Теория организации[текст]: учеб. пособие. – В.Н. Парахина, Т.М.

Федоренко.- 3-е изд., стер.- М.: КНОРУС, 2007. – 296 с.

7. Теория организации[текст]: учебник для вузов/ Минобразования РФ; под общ. Ред. В.Г. Алиева.- 3-е изд., стереотип. – М.: ЗАО «Изд-во «Экономика», 2005.- 431 с.

8. Шеметов П.В. Теория организации[текст]: курс лекций / Шеметов П.В., Петухова С.В. – М.: Изд-во Омега-Л, 2006. – 282 с.

9. Балашов В. В., Годин В.В., Райченко А.В. Тезаурус рыночной экономики и управления [текст]. – М.: ГАУ, 1996.

10. Богданов А.А. Тектология[текст]: монография. М., 1925 г

11. Казанцева С.М. Промышленные организационные системы: тенденции развития, проектирование и оценка [текст]: Монография. Тюмень: Изд-во «Вектор Бук», 2004.

12. Мангунов И.С. Организатор и организаторская деятельность[текст]. – Л.: Наука, 1975.

13. Шейн Э. Организационная культура и лидерство[текст]: монография.- СПб., 2002.

14. Холл Р.Х. Организации: структуры, процессы, результаты[текст]: монография. – СПб: Питер, 2001.

15. Юрьева Т. В. и др. Конкурентная политика организации в условиях кризиса [текст]: монография.- М: Проспект, 2010. - 144 с.

6.3 ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ <http://biblioclub.ru> -электронная библиотека.

<http://ecsocman.hse.ru> – Федеральный образовательный портал – ЭСМ;

<http://www.inion.ru> – ФГБУН Институт научной информации по общественным наукам РАН; <http://www.isprras.ru/> – Институт социально-политических исследований РАН; <http://soc.lib.ru> – электронные библиотеки;

<http://fom.ru> – Фонд Общественное Мнение; Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg

EBSCO Publishing

eLIBRARY.RU

Emerging Markets Information Service

Google Scholar (Google Академия)

IMF eLibrary

JSTOR

New Palgrave Dictionary of Economics - Электронный словарь.

OECD iLibrary

Oxford Handbooks Online

Polpred.com Обзор СМИ

Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;

SCOPUS

Web of Science

Wiley Online Library

World Bank Elibrary

Архивы научных журналов NEICON

Интернет-сервис «Антиплагиат»

Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»

ЭБС Издательства "Лань"

ЭБС Юрайт

Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»

6.1. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Поиск информации по источникам периодической печати (для выбранной темы творческой работы)	3
2	Подготовка сообщений по теме «Развитие организационно-управленческой мысли в России и за рубежом»	3
3	Составление плана-конспекта по теме	4
4	Составление библиографии	3
5	Характеристика социальной организации. Подготовка плана творческой	3

	работы по теме «Хозяйственные организации»	
6	Выполнение теста по теме	
7	Анализ подходов к формированию преобразованию систем	3
8	Подготовка сообщений по теме	3
9	Изучение принципов организации	3
10	Составление итогового плана-схемы по разделу «Управление в организационных системах»	3
11	Изучение процесса проектирования организационных систем	4
12	Подготовка сообщений по теме	3
13	Социологическое исследование по темам организационная культура, доверие, имидж	3
14	Выполнение творческой работы по теме	
15	Выполнение творческой работы по теме	4
16	Выполнение творческой работы по теме	3
17	Выполнение творческой работы по теме	3
	ИТОГО	54

6.2. Вопросы для самопроверки и рекомендуемая литература

№ раздела	Вопросы для самопроверки	Список рекомендуемой литературы
1	1.	Основная литература: №№ 1, 2, 4, 5 Дополнительная литература: №№ 1, 2
2	1	Основная литература: №№ 1, 2, 4, 5 Дополнительная литература: №№ 1, 2
3	1. Перечислите типичные признаки, характеризующие понятие «система». 2. Чем объясняется существование множества трактовок понятия «система»? 3. Что общего между понятиями «организация» и «система»? 4. Чем отличается понятие «организация» от понятия «система»? 5. Обоснуйте утверждение: понятие «организация» шире, чем понятие «система». 6. Обоснуйте утверждение: понятия «организация» и «система» тождественны. 7. Докажите, что утверждения, приведенные в пп. 5 и 6, не противоречат друг другу. 8. Чем отличается простая статическая организация от простой динамической? 9. Может ли организация кибернетического типа одновременно относиться к организациям живой и неживой	Основная литература: №№ 1, 2, 3 Дополнительная литература: №№ 1, 2, 4

	<p>природы? Приведите примеры.</p> <p>10. Чем отличается организация типа «животные» от организации типа «человек»?</p> <p>11. Охарактеризуйте механизм открытости социальных организаций.</p> <p>1. 12. Что используется в качестве критерия оценки сложности</p>	
4	<p>1. Что понимается под социальной системой, каковы ее основные структурные элементы?</p> <p>2. Охарактеризуйте различные уровни социальных систем.</p> <p>3. Какие виды связей характерны для социально-экономических организаций?</p> <p>4. Приведите классификацию социальных организаций по правовому статусу.</p> <p>5. Что такое формальные и неформальные организации?</p> <p>6. Дайте характеристику государственных и муниципальных, организаций.</p> <p>7. Назовите организационно-правовые формы предприятий</p>	<p>Основная литература: №№ 1, 2, 3</p> <p>Дополнительная литература: №№ 1, 2, 4</p>
5	<p>1. Что понимается под социальной системой, каковы ее основные структурные элементы?</p> <p>2. Охарактеризуйте различные уровни социальных систем.</p> <p>3. Какие виды связей характерны для социально-экономических организаций?</p> <p>4. Приведите классификацию социальных организаций по правовому статусу.</p> <p>5. Что такое формальные и неформальные организации?</p> <p>6. Дайте характеристику государственных и муниципальных, организаций.</p> <p>7. Назовите организационно-правовые формы предприятий</p>	<p>Основная литература: №№ 1, 2, 4, 5</p> <p>Дополнительная литература: №№ 1, 2, 3</p>
6	<p>1. В чем заключается сущность организации как функции управления?</p> <p>2. В чем специфика трактовки организации как процесса и явления?</p> <p>3. Укажите элементы процесса организации.</p> <p>4. Сформулируйте суть организаторской деятельности в управлении.</p> <p>5. Что включает в себя организация исполнительной деятельности.</p> <p>6. В чем заключается системный подход к функции организации?</p> <p>7. Кто является субъектами организации в социальных системах?</p> <p>8. Что включает в себя организация управления, и каковы факторы ее эффективности?</p> <p>9. Почему системный подход к исследованию организаций во временном его толковании тесно связывают с самоуправляемыми процессами систем?</p>	<p>Основная литература: №№ 1, 2, 4, 5</p> <p>Дополнительная литература: №№ 1, 2, 3, 4</p>
7	<p>1. Назовите процессы структурных преобразований систем.</p> <p>2. Охарактеризуйте типы соединений.</p> <p>3. Что такое цепная связь, какие виды цепной связи вы знаете?</p> <p>4. Назовите причины разъединения частей целого.</p>	<p>Основная литература: №№ 1, 2, 4, 5</p> <p>Дополнительная литература: №№ 1,</p>

	<p>5. В чем заключается содержание процесса дифференциации, и каков его механизм?</p> <p>6. Что такое двойственность системной дифференциации?</p> <p>7. Раскройте содержание процесса интеграции. Приведите формы и типы интеграции.</p> <p>8. Раскройте сущность процесса самоорганизации, укажите его объективную основу.</p>	2, 3
8	<p>1. Как трактуется понятие «закон» с позиций материалистической диалектики, объективного и субъективного идеализма? Какой из названных подходов Вы считаете наиболее верным?</p> <p>2. Чем отличаются общие законы от специфических, динамические от статических, законы функционирования от законов развития?</p> <p>3. Приведите различные трактовки понятия «закономерность». В чем их различие и какое определение, на ваш взгляд, является правильным?</p> <p>4. Чем закономерность отличается от закона?</p> <p>5. Что общего между категориями «закон» и «закономерность»?</p> <p>6. Раскройте взаимосвязь между понятиями «закон», «закономерность», «зависимость».</p>	<p>Основная литература: №№ 1, 2,</p> <p>Дополнительная литература: №№ 1, 2, 3</p>
9	<p>1. Дайте характеристику понятия «принципы организации».</p> <p>2. Каковы основные сферы использования научных и обыденных принципов организации?</p> <p>3. Дайте сравнительную характеристику универсальных, специфических и ситуационных принципов.</p> <p>4. Что общего между законами и принципами организации, и каковы различия между ними?</p> <p>5. Охарактеризуйте принципы организации по способу их реализации.</p> <p>6. Охарактеризуйте принципы организации по масштабу действия.</p> <p>7. В чем состоит всеобщность характера принципов организации?</p> <p>8. Раскройте механизм действия принципа цепной связи.</p> <p>9. В чем состоит сущность принципа ингрессии?</p>	<p>Основная литература: №№ 1, 2, 4</p> <p>Дополнительная литература: №№ 1, 2, 3</p>
10	<p>1. Что такое структура, и в каких взаимоотношениях она находится с составом системы?</p> <p>2. Дайте общую характеристику типологии межкомпонентных связей.</p> <p>3. Приведите примеры прямых и обратных связей.</p> <p>4. Приведите примеры основных, дополняющих, дублирующих, контрольных и корректирующих связей.</p> <p>5. Приведите примеры положительных, отрицательных и нейтральных связей.</p> <p>6. Приведите примеры вертикальных и горизонтальных связей.</p> <p>7. Приведите примеры непрерывных и дискретных связей.</p> <p>8. Приведите примеры инвариантных и переменных связей.</p>	<p>Основная литература: №№ 2, 5</p> <p>Дополнительная литература: №№ 1, 2</p>
11	1. Что такое процесс и процессуализация?	Основная

	<p>2. Дайте классификацию процессов по фазам жизненного цикла системы.</p> <p>3. Дайте классификацию процессов по типам поведения системы.</p> <p>4. Какова структура процесса?</p> <p>5. Чем различаются между собой процессы выполнения функций и процессы решения задач?</p> <p>6. Какие основные элементы включает в себя блок реализации процессов?</p> <p>7. Приведите примеры закономерных и случайных процессов.</p> <p>8. Могут ли детерминированные процессы быть случайными, а стохастические – закономерными?</p> <p>9. Приведите примеры перехода управляемых процессов в неуправляемые и неуправляемых – в управляемые.</p> <p>10. Приведите примеры целесообразного и нецелесообразного сокращения длительности переходных процессов.</p> <p>11. В каких условиях наиболее рациональны регулярные процессы, а в каких – эпизодические?</p>	<p>литература: №№ 1, 2, 4, 5</p> <p>Дополнительная литература: №№ 1, 2, 3</p>
12	<p>1. Дайте общую характеристику принципов рационализации.</p> <p>2. Почему принцип концептуализации является исходным принципом рационализации?</p> <p>3. Какую роль в совершенствовании статической и динамической организации системы играет принцип алгоритмизации?</p> <p>4. К каким последствиям может привести игнорирование принципа нормализации условий?</p> <p>5. Чем объясняется необходимость использовать при рационализации такие принципы, как систематизация и классификация?</p> <p>6. На конкретных примерах проиллюстрируйте значимость принципа «концентрация на главном».</p> <p>7. На конкретных примерах проиллюстрируйте последствия игнорирования принципа «выравнивание потенциала».</p> <p>8. Каковы основные направления реализации принципа ассоциации?</p> <p>9. Каковы особенности реализации принципа специализации для разных типов систем?</p>	<p>Основная литература: №№ 4, 5</p> <p>Дополнительная литература: №№ 1, 2, 3</p>
13	<p>1. Дайте определение понятию «проектирование».</p> <p>2. Чем отличается понятие «проектирование» от понятий «конструирование» и «планирование»?</p> <p>3. В чем состоит основная суть организационного проектирования?</p> <p>4. Приведите основные этапы процесса организационного проектирования.</p> <p>5. Раскройте содержание предпроектного этапа.</p> <p>6. Каково содержание технического проектирования?</p> <p>7. Что выступает результатом рабочего проектирования?</p> <p>8. Приведите состав и основное содержание организационного проекта.</p>	<p>Основная литература: №№ 1, 2, 4, 5</p> <p>Дополнительная литература: №№ 1, 2, 3</p>

	<p>9. Какие основные требования предъявляются к организационному проекту?</p> <p>10. Перечислите методы моделирования организационных систем.</p> <p>11. Приведите основные постулаты моделирования организационных систем.</p> <p>12. Раскройте содержание модели объекта организационного проектирования.</p>	
14	<p>1. Охарактеризуйте основные принципы управления и организации деятельности руководителя, разработанные А. Файолем.</p> <p>2. В чем заключаются три основных направления деятельности руководителя?</p> <p>3. Дайте характеристику двенадцати основным принципам деятельности руководителя.</p> <p>4. Какие две стороны процесса управления выделяются в деятельности руководителя?</p> <p>5. Охарактеризуйте четыре группы эффективных организационных навыков, в которых нуждается современный руководитель при управлении персоналом.</p> <p>6. Какие виды психологической совместимости работников необходимо учитывать при формировании коллектива и почему?</p> <p>7. Раскройте сущность механизма формирования коллектива. Дайте характеристику основным этапам развития коллектива.</p> <p>8. В чем заключаются основные причины неэффективного функционирования трудовых коллективов?</p>	<p>Основная литература: №№ 4, 5</p> <p>Дополнительная литература: №№ 2, 3</p>
15	<p>1. Оцените связь между культурой общества и организационной культурой.</p> <p>2. Как история фирмы влияет на ее культуру?</p> <p>3. Влияет ли на культуру организации ее размер?</p> <p>4. Существует ли связь между управленческими ориентациями руководителя организации и ее культурой?</p> <p>5. В каких областях проявляется организационная культура?</p> <p>6. Опишите мифы и символы, являющиеся проявлением организационной культуры какой-либо компании.</p> <p>7. Каковы преимущества многоуровневого представления об организационной культуре?</p>	<p>Основная литература: №№ 1, 2, 4, 5</p> <p>Дополнительная литература: №№ 1, 2, 3</p>
16	<p>1. В чем сущность концепции организационных изменений?</p> <p>2. Какие факторы воздействуют на проведение организационных изменений?</p> <p>3. Какое влияние оказывают организационные изменения на повышение эффективности деятельности организации?</p> <p>4. В чем проявляется организационное развитие на индивидуальном, групповом уровнях и уровне компании?</p> <p>5. Что входит в состав полной типовой программы организационного развития?</p> <p>6. Каковы основные черты и направления организационного</p>	<p>Основная литература: №№ 1, 5</p> <p>Дополнительная литература: №№ 3</p>

	<p>развития?</p> <p>7. Охарактеризуйте сущность организационного обучения.</p> <p>8. Дайте характеристику этапов процесса реорганизации.</p> <p>9. Какие социальные процессы необходимо учитывать при реорганизации предприятий?</p>	
17	<p>1. Назовите и дайте характеристику перспективным направлениям развития организаций.</p> <p>2. В чем сущность и значение организаций с «внутренними рынками»?</p> <p>3. Перечислите и раскройте сущность основных свойств организаций будущего.</p> <p>4. Какие факторы оказали влияние на организацию сетевых структур?</p> <p>5. Как изменяются отношения в системе «заказчик – генеральный подрядчик – субподрядчики» при введении сетевой структуры?</p> <p>6. Как организуется управление проектом в условиях сетевой структуры?</p> <p>7. Назовите особенности внутренних и внешних сетей.</p> <p>8. Охарактеризуйте функции центральной фирмы в условиях сетевой структуры.</p> <p>9. В чем особенности и каков механизм функционирования виртуальной организации?</p> <p>10. Что из себя представляет многомерная организация?</p>	<p>Основная литература: №№ 1, 2, 4, 5</p> <p>Дополнительная литература: №№ 1, 2, 3</p>