

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

**ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

**Факультет менеджмента спортивной и туристкой индустрии**

**Кафедра менеджмента спортивной и туристкой индустрии**

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры Менеджмент  
спортивной

и туристской индустрии

Протокол от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

№ \_\_\_\_\_

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.Б.14 «КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»**

по направлению подготовки (специальности)

38.03.02 «Менеджмент»

*(код и наименование направления подготовки (специальности))*

Менеджмент объектов туристской инфраструктуры

*направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))*

Бакалавр

*квалификация выпускника*

очная форма обучения

*форма(ы) обучения*

Год набора - 2017

Москва, 2017\_г.

**Автор(ы)–составитель(и): Старший преподаватель, Трушина Екатерина Геннадьевна**

РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА для использования в учебном процессе кафедрой  
Менеджмента спортивной и туристкой индустрии  
(наименование кафедры)

Протокол от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой Менеджмента спортивной и туристкой индустрии  
(наименование кафедры)

(подпись)

*Беякова М.Ю.*

<b>№</b>	<b>Содержание</b>	<b>Страница</b>
<b>1</b>	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
<b>2</b>	Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО	5
<b>3</b>	Содержание и структура дисциплины (модуля)	5
<b>4</b>	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	7
<b>5</b>	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	15
<b>6</b>	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 6.1 Основная литература 6.2 Дополнительная литература 6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы 6.4 Нормативные правовые документы 6.5 Интернет-ресурсы 6.6 Иные источники	18
<b>7</b>	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	19

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.Б.14 Корпоративная социальная ответственность обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	ОПК-2.3	способность формирования умений в использовании знания управления человеческими ресурсами, корпоративной социальной ответственности, финансового менеджмента с позиций социальной значимости принимаемых решений.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<u>Профессиональный стандарт «Руководитель организации (подразделения организации), осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта»</u> Обобщенные трудовые функции: Код F Руководство комплексной деятельностью в области физической культуры и спорта -Трудовые функции: Руководство обеспечением безопасности при осуществлении комплексной деятельности в области физической культуры и спорта	ОПК-2.3 способность формирования умений в использовании знания управления человеческими ресурсами, корпоративной социальной ответственности, финансового менеджмента с позиций социальной значимости принимаемых решений	на уровне знаний: результаты новейших исследований в области социальной ответственности и устойчивого развития общества; методы и инструменты количественного и качественного анализа социальной эффективности проектов и программ.
		на уровне умений: осуществлять анализ и разработку стратегии организации и проектной деятельности на основе современных стандартов корпоративной социальной ответственности; обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость проблемы корпоративной социальной ответственности.
		на уровне навыков: навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений по внедрению стандартов корпоративной социальной ответственности в проектную деятельность; навыками публичных деловых и научных коммуникаций и презентаций.

## 2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» осваивается в 6 семестре, общая трудоемкость – 3 зачетные единицы.

36 академических часа выделено на контактную работу с преподавателем, в том числе лекционных 18 часов и практических 18 часов. На самостоятельную работу выделено 72 часов для обучающихся по очной форме обучения.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

## 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 1

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Методологическое и концептуальное обоснование политики корпоративной социальной ответственности организаций и проектов.	15	2		5		8	Опрос, Реферат, Дискуссия
Тема 2	Организационно-управленческие аспекты эффективности корпоративной социальной ответственности.	17	2		5		8	Опрос, Реферат, Дискуссия
Тема 3	Технологии реализации политики социальной ответственности. Фандрайзинг проектов.	19	3	2	5		7	Опрос, Реферат, Дискуссия
Тема 4	Разработка терминологического словаря	19	3	2	5		8	Опрос, Реферат, Дискуссия
Тема 5	Разработка описательной модели принципов и уровней социальной ответственности.	19	2	2	6		7	Опрос, Реферат, Дискуссия
Тема 6	Анализ конфликтов в сфере КСО.	17	3		5		8	Опрос, Реферат, Дискуссия
Тема 7	Фандрайзинг проектов.		3		5		8	Опрос, Реферат, Дискуссия
Тема 8	Аналитические методы							Опрос, Реферат,

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
	оценки социальной эффективности проектов на основе принципов КСО							Дискуссия
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		108	18		18		72	

### Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела
1	2	3
1	Методологическое и концептуальное обоснование политики корпоративной социальной ответственности организаций и проектов.	Основные понятия курса. Сравнительный анализ моделей КСО. Принципы социальной ответственности в документах по КСО. Специфика социальной ответственности в проектной деятельности.
2	Организационно-управленческие аспекты эффективности корпоративной социальной ответственности.	Разработка описательной модели принципов социальной ответственности проекта. Определение уровней социальной ответственности. Идентификация заинтересованных сторон и взаимодействие с ними. Показатели эффективности политики социальной ответственности в проектной деятельности. Анализ конфликтов в сфере КСО.
3	Технологии реализации политики социальной ответственности. Фандрайзинг проектов.	Разработка и реализация этического кодекса как инструмента КСО. Этическая экспертиза, этический и экологический аудит, этическое консультирование, этическое проектирование. Аналитические методы оценки социальной эффективности проектов на основе принципов КСО.
4	Разработка терминологического словаря	Сравнительный анализ документальных ресурсов в области корпоративной социальной ответственности (КСО) и нефинансовой отчетности. Выявление сфер применения ресурсов КСО в проектной деятельности.
5	Разработка описательной модели принципов и уровней социальной ответственности.	Анализ заинтересованных сторон и форм работы с ними.
6	Анализ конфликтов в	Разработка и презентация кейса: «Конфликты в сфере

	сфере КСО.	социальной ответственности и способы их разрешения на основе принципов КСО»
7	Фандрайзинг проектов.	Разработка этического кодекса организации/проектной группы.
8	Аналитические методы оценки социальной эффективности проектов на основе принципов КСО	Этическая экспертиза, этический и экологический аудит, этическое консультирование, этическое проектирование.
	<b>ИТОГО</b>	

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающегося и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Методологическое и концептуальное обоснование политики корпоративной социальной ответственности организаций и проектов.	Опрос, Реферат, Дискуссия
Организационно-управленческие аспекты эффективности корпоративной социальной ответственности.	Опрос, Реферат, Дискуссия
Технологии реализации политики социальной ответственности. Фандрайзинг проектов.	Опрос, Реферат, Дискуссия
Разработка терминологического словаря	Опрос, Реферат, Дискуссия
Разработка описательной модели принципов и уровней социальной ответственности.	Опрос, Реферат, Дискуссия
Анализ конфликтов в сфере КСО.	Опрос, Реферат, Дискуссия
Фандрайзинг проектов.	Опрос, Реферат, Дискуссия
Аналитические методы оценки социальной эффективности проектов на основе принципов КСО	Опрос, Реферат, Дискуссия

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета (устно) - практические ситуации.

##### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости Вопросы к устному опросу.**

1. В чем состоит проблема конфликта в трудах мыслителей Древнего Мира?
2. Как истолковывается природа конфликта в Эпоху Средневековья?

3. Какие подходы к пониманию природы социального конфликта определились в эпоху Нового времени?
4. Составить таблицу этапов становления конфликтологии. Представить ее на обсуждение.
5. Подготовить дискуссию по проблемам изучения конфликтов в отечественной науке.
6. Как развивалась конфликтология в рамках психологической науки.
7. В чём особенности управления конфликтами в организации?.
8. Социальный конфликт. Общая характеристика.
9. Составьте перечень позитивных и негативных функций социального конфликта.
10. Какие внутренние и внешние факторы определяют состояние конфликтов?
11. Способы и условия предупреждения конфликтов.
12. Контактное общение, использование его в преодолении конфликта .
13. Приемы и способы снятия конфликтных напряжений
14. Структура решения конфликта со взятием заложников (на конкретном примере).
15. Посредничество: формы участия третьей стороны, модели и оценка эффективности посреднической деятельности.
16. Посредничество психолога в разрешении конфликта.

### **Примерная тематика рефератов по курсу «Корпоративная социальная ответственность»**

1. Теоретические подходы изучения конфликтов
2. Дайте научные определения конфликтов и определите отличия их
3. На конкретном примере исследовать методы изучения конфликтов
4. Перечислите принципы научного исследования конфликтных ситуации и укажите их значение
5. Возникновение конфликтов: оценка ситуации
6. Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования (выступление).
7. Конфликтное взаимодействие
8. Типы конфликтных личностей (составить таблицу конфликтных личностей, привести примеры участия их в конфликте, реферат).
9. Структурные характеристики конфликтов (выступление, реферат).
10. Каковы функции конфликтов? (выступление)
11. Определите виды внутриличностных конфликтов, природу их появления (таблица, выступление).
12. Каковы причины возникновения внутриличностного конфликта
13. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов (выступление, реферат).
14. Специфика конфликта в организации (доклад).
15. Определите виды организационных конфликтов
16. Социальный конфликт. Общая характеристика (доклад, реферат).
17. Составьте перечень позитивных и негативных функций социального конфликта
18. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов
19. Психоаналитическая работа с конфликтами

### **Примерная тематика для дискуссии по теме:**

1. В чём отличия понятия конфликта с помощью обыденного сознания от научного определения
2. Можно ли жить без конфликта
3. Стили поведения в конфликтах
4. Угроза последствий внутриличностного конфликта для личности



5. В чём специфика инновационных конфликтов?
6. В чём особенности управления конфликтами в организации?
7. Какие внутренние и внешние факторы определяют состояние конфликтов?
8. Ваше понимание конфликта как постоянной борьбы в социуме
9. Перечислите факторы снижающие или усиливающие противостояние сил в обществе
10. Способы и условия предупреждения конфликтов (таблица, выступление).
11. Контактное общение, использование его в преодолении конфликта
12. Приведите примеры смягчения конфликтной ситуации под воздействием норм деловой этики
13. Какие трудности возникают при профилактике конфликтов?
14. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов
15. Поведенческая психотерапия (доклад, обмен опытом).
16. Работа с конфликтами в гуманистической психологии

### **4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» предусмотрены в форме зачета, который проводится в виде устного собеседования по контрольным билетам. Контрольный билет содержит один теоретический вопрос, второй – практическую ситуацию. Важнейшими критериями оценки знаний обучаемых являются:

- степень усвоения учебной программы;
- содержание ответа на контрольные вопросы: логичность и доказательность изложения;
- степень творчества и самостоятельности в раскрытии поставленных вопросов;
- умение применить теоретические знания в анализе конкретных деловых ситуаций.

#### **Примерный перечень вопросов к зачету по курсу «Корпоративная социальная ответственность»**

1. «Арбитражная» модель разрешения конфликтов.
2. Зарубежный опыт развития корпоративной социальной ответственности
3. Инновационные конфликты.
4. Инструменты конструирования положительного имиджа компании. Социальная акция. Социальный маркетинг. Спонсорство, филантропия. Организация встреч с заинтересованными сторонами, рассылка пресс-релизов, создание информационных поводов.
5. Картография конфликта.
6. Корпоративная социальная ответственность в современной России: проблемы и перспективы развития
7. Корпоративная социальная ответственность и социальная защита занятого населения
8. Корпоративная социальная ответственность и социально-трудовые отношения
9. Корпоративная социальная ответственность: понятие, сущность, значение
10. Корпоративный социальный отчет. Ключевые аспекты составления социального отчета компании
11. Корпорация как моральный агент. Корпоративная миссия. Корпоративная стратегия. Корпоративный имидж. Корпоративная репутация.
12. Малый бизнес и семейное предпринимательство как стратегия борьбы с бедностью
13. Медиаторство. Стратегии и техники медиаторства.

14. Международный стандарт ИСО 14000 (экология и безопасность окружающей среды)
15. Международный стандарт ИСО 18000 (Охрана труда и техника безопасности на предприятии)
16. Международный стандарт ИСО 26000 (Руководство по социальной ответственности)
17. Направления социальных программ компании. Типы социальных программ компании
18. Общая стратегия и модели переговоров.
19. Общие подходы к разработке социальных и благотворительных программ
20. Основные подходы к пониманию сущности КСО в современной экономике и обществе
21. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.
22. Оценка эффективности корпоративных социальных программ
23. Посредничество психолога в разрешении конфликта.
24. Приоритеты социальной политики компании. Социальные инвестиции. Социально значимые отрасли
25. Производственные конфликты.
26. Состояние и проблемы развития малого бизнеса и семейного предпринимательства в России
27. Социальная хартия российского бизнеса. Рейтинг социальной ответственности
28. Социально ответственный бизнес как явление.  
Социальное партнерство и международное регулирование социально-трудовых отношений
29. Социально-психологические аспекты конструирования имиджа компании. Целевые аудитории компании. Взаимодействие с потенциальными инвесторами.  
Взаимодействие с потенциальными клиентами. Взаимодействие с органами государственной власти. Коммуникативное поле современных предприятий.
30. Социальные технологии и коммуникации в современном мире. Отдел по связям с общественностью как один из элементов формирования положительного образа компании среди населения
31. Способы и условия предупреждения конфликтов.
32. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
33. Сущность и формы семейного предпринимательства. Социальные функции малого бизнеса
34. Трудовые конфликты в организации.
35. Функции третьей стороны в конфликте. Основные задачи посредника.

## **Практические ситуации**

### **Описание ситуации**

1. Организационные конфликты(решение деловой ситуации).
2. Разрешение инновационного конфликта(решение практической ситуации).
3. Проблемы конфликтов между руководителями и членами организации
4. Приемы и способы снятия конфликтных напряжений(на примере конкретной ситуации).
5. Переговоры: типология, функция, стратегии и тактические приёмы ведения переговоров
6. Посредничество: формы участия третьей стороны, модели и оценка эффективности посреднической деятельности
7. Составить таблицу этапов становления конфликтологии.
8. Дайте научные определения конфликтов и определите отличия их
9. Составьте таблицу классификации видов конфликтных явлений
10. Типы конфликтных личностей (составить таблицу конфликтных личностей, привести примеры участия их в конфликте)
11. Определите виды внутриличностных конфликтов, природу их появления (таблица)

12. Составьте перечень позитивных и негативных функций социального конфликта (таблица)
13. Ваше понимание конфликта как постоянной борьбы в социуме.
14. Приведите примеры смягчения конфликтной ситуации под воздействием норм деловой этики
15. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов (таблица)

***Критерии оценки практических ситуаций (в баллах):***

- 5 баллов выставляется студенту, если принятое им решение наиболее эффективно нейтрализовало проблемную ситуацию, а обоснование его примирило конфликтующие стороны;
- 4 балла выставляется студенту, если принятое им решение наиболее эффективно нейтрализовало проблемную ситуацию, но один из участников конфликта остался им недоволен и намерен отстаивать свои интересы и далее;
- 3 балла выставляется студенту, если принятое им решение наиболее эффективно нейтрализовало проблемную ситуацию, но его обоснование не устроило конфликтующие стороны;
- 2 балла выставляется студенту, если принятое им решение не разрешило, а только обострило конфликтную ситуацию.

**Шкала оценивания студента**

Оценка	Требования к знаниям
5, «отлично»	<p>– Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p>
4, «хорошо»	<p>– Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p>

	<p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</p>
<p>3, «удовлетворительно»</p>	<p>– Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</p>
<p>2, «неудовлетворительно»</p>	<p>– Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.</p>

#### 4.4. Методические материалы

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работы: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

На практических занятиях студенты выполняют задания, связанные с основами диагностики кризиса на предприятии, обсуждением отдельных вопросов, выступлением и участием в дискуссиях, диспутах, круглых столах, решением задач, анализом стратегии развития предприятия и применение антикризисных мер.

В рамках самостоятельной работы студентов готовят самостоятельно вопросы, готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к зачету.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к промежуточной аттестации.

Текущая аттестация по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы

Активность студента по дисциплине оценивается по его выступлениям на практических занятиях.

**Оценивание работы студента на семинарских занятиях** осуществляется по следующим критериям:

– «Отлично» – активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твёрдое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.

– «Хорошо» – недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на семинарах, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемость.

– «Удовлетворительно» – ответы на семинарах отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях, оставляющая желать лучшего посещаемость.

– «Неудовлетворительно» – пассивность на семинарах, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше, для получения более высоких оценок.

Кроме того, оценивание студента проводится на контрольной неделе в соответствии с распоряжением проректора по учебной работе. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Студент допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями.

#### ***Критерии оценивания устного ответа***

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания включают в себя:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа

– Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

– Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

– Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

– Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

### ***Критерии оценивания реферата с использованием презентации***

– Оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание сообщения соответствует заявленной в названии тематике; сообщение имеет чёткую композицию и структуру; в тексте сообщения отсутствуют логические нарушения в представлении материала; представлен качественный анализ найденного материала, материал иллюстрирован в презентации в полном объеме, студент уверенно отвечает на возникающие у аудитории вопросы по теме сообщения.

– Оценка «хорошо» выставляется студенту, если содержание сообщения соответствует заявленной в названии тематике; сообщение имеет чёткую композицию и структуру; в тексте сообщения отсутствуют логические нарушения в представлении материала; представлен качественный анализ найденного материала; материал иллюстрирован в презентации в полном объеме либо есть недочеты, присутствуют случаи неуверенного ответа на возникающие у аудитории вопросы по теме сообщения.

– Оценка «удовлетворительно», – если содержание сообщения соответствует заявленной в названии тематике; в целом сообщение имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте сообщения есть логические нарушения в представлении материала; представлен частичный анализ найденного материала; материал иллюстрирован в презентации не полностью, студент неуверенно либо вообще не отвечает на возникающие у аудитории вопросы по теме сообщения.

– Оценка «неудовлетворительно», – если содержание сообщения соответствует заявленной в названии тематике; в целом сообщение имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте сообщения есть логические нарушения в представлении материала; отсутствует анализ найденного материала; материал иллюстрирован в презентации не полностью либо презентация отсутствует вовсе, студент не отвечает на возникающие у аудитории вопросы по теме сообщения.

### ***Критерии оценивания дискуссии***

#### **«Отлично»:**

1) во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя

2) в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис

3) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

#### **«Хорошо»:**

1) во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя

2) в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис

3) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

**«Удовлетворительно»:**

- 1) во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе
- 2) в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно
- 3) заключение и выводы не полностью соответствуют содержанию основной части

**«Неудовлетворительно»:**

- 1) во введении тезис отсутствует или не соответствует теме эссе
- 2) в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы
- 3) выводы не вытекают из основной части

**Шкала оценивания**

Реферат и презентация, текст эссе, участие в дискуссии оценивается:

0 – 5 баллов.

5 баллов – оценка «отлично»

3-4 балла – оценка «хорошо»

1-2 балла – оценка «удовлетворительно»

0 баллов – оценка «неудовлетворительно»

Максимальный балл – 5.

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» проводится в соответствии с Учебным планом в 7 семестре в форме экзамена. Студенты допускаются к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины п.4.1. (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с установленными требованиями. Экзамен принимает лектор.

**5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

На первом занятии преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации; во время последующих аудиторных занятий – доводит до студентов информацию о результатах текущего контроля успеваемости.

С целью обеспечения успешного обучения студенту необходимо готовиться к лекции, она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции

Практические занятия по дисциплине предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций, с проведением контрольных мероприятий.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

### **Вопросы для самопроверки**

1. Описание конфликтной проблематики в философско-социологической традиции.
2. Функциональная («равновесная») модель устройства общества и его структуры.
3. Конфликтная модель устройства общества и его структуры.
4. Идеи Р.Дарендорфа и Л.Козера: концептуальная основа современной парадигмы конфликта.
5. Исследования конфликтов в отечественной науке.
6. Когнитивистские подходы: конфликт, как когнитивный феномен.
7. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
8. Виды внутриличностных конфликтов. Причины и последствия внутриличностного конфликта.
9. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
10. Специфика конфликта в организации, психологические условия его разрешения.
11. Организационные конфликты, особенности их проявления.
12. Производственные конфликты как возможность реорганизации производственного процесса.
13. Трудовые конфликты в организации, специфика их решения.
14. Инновационные конфликты в педагогическом процессе.
15. Особенности управления конфликтами в старших классах школы.
16. Конфликт в больших социальных группах.
17. Разрешение конфликта. Конструктивные и деструктивные процессы.
18. Основоположники научной конфликтологии.
19. Основы теоретико-игрового подхода к понятию конфликта.
20. Конфликтное взаимодействие.
21. Типы конфликтных личностей.
22. Структурные характеристики конфликтов.
23. Стили поведения в конфликтах.

#### Подготовка к зачету

К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также



- электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере получаемых знаний и умений по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента. Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов, ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад также может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме, адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад также может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры. В таком случае вопросы и практическое задание выбираются самим преподавателем.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### ***Основная литература***

1. Основы корпоративного управления: Учебное пособие / А.Г. Дементьева; Московский государственный институт международных отношений (Университет). - М.: Магистр, 2009. - 575 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0116-0, 1500 экз.
2. Корпоративное управление: Учебник / И.Ю. Бочарова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 368 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004827-7, 500 экз
3. Корпоративное управление: Учебник / И.Ю. Бочарова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 368 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-004827-7, 500 экз.

### ***6.2. Дополнительная литература***

4. Орехов, В. А. Селезнев, Н. В. Тихомирова; под общ. ред. д.э.н., проф. С. А. Орехова. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 440 с. - ISBN 978-5-394-02144-2
5. Новичков, А. В. Социальная ответственность бизнеса в системе рыночных отношений [Электронный ресурс] : Монография / А. В. Новичков, А. А. Сарафанников. - М.: Дашков и К, 2012. - 184 с. - ISBN 978-5-394-01950-0.
6. Аникина, И. Д. Стратегический финансовый менеджмент социально ответственной корпорации [Электронный ресурс] : монография / И. Д. Аникина, А. В. Гукова, А. В. Киров. - М.: Дашков и К, 2012. - 364 с. - ISBN 978-5-394-01902-9.
7. Управление социальным развитием организации: Учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. - 2 изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013-208с.: 60х90 1/16 + ( Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-006847-3, 500 экз.
8. Управление социальным развитием организации: Учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 262 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-002670-1, 500 экз.
9. Управление социальным развитием организации: Учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 263 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-005067-6, 500 экз.

### **6.3 Интернет – источники:**

1. <http://diss.rsl.ru> - более 400 тысяч полнотекстовых диссертаций из фондов российской государственной библиотеки
2. <http://leb.nlr.ru> - "Электронная библиотека РНБ: фонд авторефератов" содержит более 260 000 авторефератов по всем специальностям из фондов Российской национальной библиотеки.
3. <http://www.lib.umi.com/dissertations> - более 2 700 000 рефератов диссертаций по всем отраслям знаний на английском языке
4. <http://ibooks.ru> - более 2000 учебников и учебных пособий по большинству образовательных программ.
5. <http://e.lanbook.com> - Электронно-библиотечная система издательства «Лань».
6. <http://www.iprbookshop.ru> - около 3000 учебников и учебных пособий по большинству образовательных программ

7. <http://search.ebscohost.com> - 54 000 книг для университетов лучших зарубежных издательств.
8. <http://www.lib.alpinabook.ru> - онлайн-библиотека издательства Альпина Паблишерз
9. <http://www.rubricon.com> - 65 энциклопедий и словарей с удобными инструментами поиска
10. <http://grebennikon.ru> - Издательский дом "Гребенников" - российские журналы по менеджменту, маркетингу, финансам
11. <http://online.sagepub.com> - коллекция Humanities & Social Sciences (HSS) – 370 журналов в области гуманитарных и общественных наук.  
<http://www.book.ru> Business Pro – коллекция, включающая монографии по проблемам бизнеса и менеджмента.
12. [www.rts.ru](http://www.rts.ru) – Российская торговая система

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg

EBSCO Publishing  
eLIBRARY.RU  
Emerging Markets Information Service  
Google Scholar (Google Академия)  
IMF eLibrary  
JSTOR  
New Palgrave Dictionary of Economics - Электронный словарь.  
OECD iLibrary  
Oxford Handbooks Online  
Polpred.com Обзор СМИ  
Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;  
SCOPUS  
Web of Science  
Wiley Online Library  
World Bank Elibrary  
Архивы научных журналов NEICON  
Интернет-сервис «Антиплагиат»  
Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»  
ЭБС Издательства "Лань"  
ЭБС Юрайт  
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»