

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА
Факультет «Менеджмент спортивной и туристской индустрии»
Кафедра Менеджмент спортивной и туристской индустрии

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры Менеджмент спортивной
и туристской индустрии
Протокол от «___» _____ 201_ г.
№ _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.5.1 Деловой этикет и протокол
(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

38.03.02 «Менеджмент»
(код, наименование направления подготовки (специальности))

Менеджмент объектов туристской инфраструктуры
(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))

Бакалавр
(квалификация)

очная форма обучения
(форма(ы) обучения)

Год набора - 2017

Москва, 2017 г.

К.Э.Н., ДОЦЕНТ

$$(\Phi.I.O.)$$

(подпись)
(Ф.И.О.)

Менеджмента в спортивной и туристкой индустрии

(наименование кафры)е

Протокол от «___»_____ 201___ г. № _____

(наименование кафедры)

(подпись)

(*Φ.Π.Ο.*)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.5.1 «Санаторно-курортное дело» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-9	способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	ПК-9.1	способность формирования умений в использовании знаний санаторно-курортного дела для оценки воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций и закрепления навыков в рамках практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.
ПК-12	умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)	ПК-12.1	способность формирования умений в использовании знания санаторно-курортного дела при сборе необходимой информации для поддержания связи с деловыми партнерами

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<u>Профессиональный стандарт «Экскурсовод»</u> Обобщенные трудовые	ПК-9.1 ПК-12.1	на уровне знаний: основ организации санаторно-курортной помощи населению;

функции: Проведение экскурсий. Руководство экскурсионной организацией. Трудовых функций: Разработка экскурсий. Проведение экскурсий. Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации. Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг. Формирование и реализация кадровой политики экскурсионной организации.		методов оценки климата для рекреации и климатолечения; принципов рекреационного районирования климата для оздоровительных целей
		на уровне умений: применять терминологию в области санаторно-курортного дела; определять биоклиматические и региональные особенности лечебно-оздоровительного воздействия природной среды
		на уровне навыков: основными методами работы по организации питания, размещения, культурно-массового обслуживания потребителей

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.5.1 «Санаторно-курортное дело» осваивается в 4 семестре очной, общая трудоемкость – 2 зачетные единицы.

36 академических часа выделено на контактную работу с преподавателем, из них лекционных 18 часов и практических 18 часов, 36 часа на самостоятельную работу обучающихся по очной форме обучения.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 1

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Роль санаторно-курортных учреждений в системе охраны здоровья населения России	9	2		2		5	Опрос, Доклад, Реферат
Тема 2	Организация санаторно-курортного обслуживания	9	2		2		5	Опрос, Доклад, Реферат

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
	населения							
Тема 3	Курортно-рекреационные ресурсы России (2 часа) Курортография.	8	2		2		4	Опрос, Доклад, Реферат
Тема 4	Природные лечебные ресурсы России	9	2		2		5	Опрос, Доклад, Реферат
Тема 5	Основные технологии оздоровления в санаторно-курортных учреждениях	10	3		3		4	Опрос, Доклад, Реферат
Тема 6	Оценка деятельности санаторно-курортных учреждений	9	2		2		5	Опрос, Доклад, Реферат
Тема 7	Культурно-массовая работа в здравницах и на турбазах	8	2		2		4	Опрос, Доклад, Реферат
Тема 8	Концепция сохранения и развития санаторно-курортной отрасли Приморского края	10	3		3		4	Опрос, Доклад, Реферат
Промежуточная аттестация								Зач.
Всего:		72	18		18		36	

Таблица 2.

Содержание дисциплины

№№ пп	Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание
1	Роль санаторно-курортных учреждений в системе охраны здоровья населения России	Предмет, цели и задачи курса. Понятие санаторно-курортной помощи, как вида медицинского и сервисного обслуживания населения. Здоровье – состояние полного физического, психического, социального благополучия людей, а не только наличие или отсутствие болезней или дефектов. Показатели здоровья: демографический, физическое развитие, заболеваемость, инвалидность. Факторы, влияющие на показатели здоровья:

		социальные, природно-климатические, генетические, здравоохранение.
2	Организация санаторно-курортного обслуживания населения	Исторические аспекты санаторно-курортного дела. Реформы Петра 1, первые курорты. Марциальные минеральные источники. Кавказские лечебницы. Старая Руса. Периоды развития санаторно-курортной помощи: 1810-1890; 1890-1917; 1917-1941; 1950-1990; 1991-2000. Характеристика и основные виды курортов. Понятия «курорт», «лечебно-оздоровительная местность», «санаторий». Классификация курортов по степени действия природно-лечебных факторов: курорты федерального, регионального и местного значения.
3	Курортно-рекреационные ресурсы России (2 часа) Курортография.	Курортография. Курортно-рекреационные ресурсы. Курортно-туристический комплекс. Свойства курортно-рекреационных ресурсов. Климатообразующие факторы
4	Природные лечебные ресурсы России	Природная ресурсная база лечебно-курортной отрасли России: минеральные воды, лечебные грязи лиманов и озер, лечебный климат, другие природные объекты и условия, используемые для лечения и профилактики заболеваний и организации отдыха. Рекреационное районирование. Территориальная рекреационная система.
5	Основные технологии оздоровления в санаторно-курортных учреждениях	Основные технологии восстановительной медицины. Технологии оздоровления, их применение. Бальнеотерапия – лечение минеральными водами, применение, воздействие. Гидротерапия – лечение водой, способы применения, виды воздействия. Пелоидотерапия – грязелечение, способы применения; пеллобиол, ванны. Климатотерапия – лечение климатическим факторами, аэротерапия. Физioterапия – методы лечение с применением аппаратов. Диетотерапия – лечение питанием, виды диет. Массаж – виды, применение. Оротерапия – лечение горным климатом. Лечебная физкультура – зарядка, гимнастика, ходьба, бег, игры.
6	Оценка деятельности санаторно-курортных учреждений	Организация санаторно-курортной помощи. Системы управления качеством медицинской помощи. Системы контроля качества медицинской помощи. Состояние материально-технического обеспечения, кадрового потенциала. Организация внедрения научных разработок, информационного обеспечения. Взаимоотношение санаторно-курортных учреждений с органами социального страхования, административными и другими управленческими учреждениями. Понятие о проблеме оценки деятельности санаторно-курортных учреждений. Управление качеством медицинской помощи. Нормативно-правовые документы. Социально-экономическая значимость. Лицензирование и

		аккредитация. Алгоритм оценки качества санаторно-курортных услуг. Удовлетворенность пациентов, доступность, укомплектованность кадрами, материально-техническое обеспечение, санитарно-противоэпидемический режим, организация питания, сервис, этика, деонтология, деятельность органов управления, результативность и качество, коэффициенты комплексной оценки, категории санаторно-курортных учреждений.
7	Культурно-массовая работа в здравницах и на турбазах	Понятие культурно-массовой работы. Планирование и учет культурно-массовой работы. Организация и проведение вечеров, лекций, дискуссий, экскурсий, показ кинофильмов. Регулярная информация о проводимых мероприятиях. Организация наглядной пропаганды и агитации. Помощь администрации в проведении праздников. Организация анимационно-досуговой деятельности.
8	Концепция сохранения и развития санаторно-курортной отрасли Приморского края	Понятие о рекреационном потенциале Приморского края. Факторы, благоприятствующие и ограничивающие развитие отрасли. Этапы 2000–2005; 2006–2010; 2011–2015 гг. Виды санаторно-курортных учреждений Приморского края: здравницы, санатории-профилактории, детские санатории, профильные санатории. Организация работы санатория: кадровый состав, функции. Существующая сеть санаторно-курортных учреждений в Приморском крае. Пути совершенствования организации санаторно-курортной помощи. Курортологическая наука. Специализация. Реструктуризация и развитие SKU с учетом потребности. Перестройка инфраструктуры. Подготовка и переподготовка кадров. Разработка новых технологий. Организационно-финансовая перестройка. Механизм и формы реализации концепции.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.5.1 «Санаторно-курортное дело» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Роль санаторно-курортных учреждений в системе охраны здоровья населения России	Опрос, Доклад, Реферат
Организация санаторно-курортного обслуживания населения	Опрос, Доклад, Реферат
Курортно-рекреационные ресурсы России	Опрос, Доклад, Реферат

(2 часа) Курортография.	
Природные лечебные ресурсы России	Опрос, Доклад, Реферат
Основные технологии оздоровления в санаторно-курортных учреждениях	Опрос, Доклад, Реферат
Оценка деятельности санаторно-курортных учреждений	Опрос, Доклад, Реферат
Культурно-массовая работа в здравницах и на турбазах	Опрос, Доклад, Реферат
Концепция сохранения и развития санаторно-курортной отрасли Приморского края	Опрос, Доклад, Реферат

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета (устно) с использованием тестов.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Вопросы к устному опросу.

История становления санитарно-курортного дела в России

2. Цели и задачи развития санаторно-курортного дела в России

3. Основные принципы организации санаторно-курортного дела

4. Факторы, влияющие на организацию санаторно-курортного дела

5. Современное состояние санаторно-курортного дела в России

6. Закон РФ от 23 февраля 1995 года №26-ФЗ «О природно-лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах»

7. Санитарно-гигиенические требования, предъявляемые к курортам

8. Основные принципы санитарно-курортного лечения.

9. Нормативно правовая база РФ (Управление туристским комплексом на макроэкономическом уровне, организация структуры управления туризма на мезо и микро-экономическом уровне, функции государства в управлении туризмом).

10. Международная координация в сфере туризма и санаторно-курортного лечения.

11. Понятие индустрии здоровья.

12. Система организации здравоохранения в России.

13. Сущность и составляющие современной санаторно-курортной медицины.

14. Курорты и их типология. Общие принципы организации лечения и оздоровления на курортах.

15. Примеры оздоровительных программ, предлагаемых на курортах.

16. Современный лечебно-оздоровительный туризм.

17. Понятие рекреации. Сущность и основные функции рекреации.

18. Свободное время и рекреация. Рекреационное пространство.

19. Классификация и структурные особенности рекреационной деятельности.

20. Типы санаториев для взрослых и детей

21. Бальнеологические курорты

22. Грязевые курорты

23. Климатотерапия и климатические курорты

24. Степные курорты

25. Показания и противопоказания для лечения на курортах

26. Минеральные воды. Методы лечения минеральными водами

27. Минеральные воды питьевого и бальнеологического назначения

28. Лечебные грязи и их происхождение

29. Действие лечебных грязей на организм
30. Степные курорты и их особенности
31. Рекреационная сеть регионов России
32. Оздоровительный туризм
33. Лечебно-оздоровительные учреждения санаторного типа.
34. Санитарно-гигиенические и рекреационные функции леса.
35. Реклама, как наиболее эффективное средство при продвижении санаторно-курортного продукта.
36. Основные формы и организация санаторно-курортной деятельности в России.
37. Организация санаторно-курортного обслуживания.
38. Место санаториев и курортов в индустрии туризма.
39. Услуги санаторно-курортного дела.
40. Специфические особенности рекламы санаторно-курортного продукта.
41. Санаторно-курортный маркетинг: цель, элементы.
42. Роль службы маркетинга в санатории, ее подразделения и функции.
43. Организация досуга и развлечений в санаторно-курортных учреждениях.
44. Традиционные формы организации досуговой деятельности.
45. Анимационный сервис как новое направление в организации досуга отдыхающих.
46. Понятие менеджмента анимации.
47. Функции анимационного менеджмента.
48. Принципами построения маркетинговой службы СКО.

Темы докладов, рефератов по дисциплине «Санаторно-курортное дело»

1. Здоровье населения и факторы на него влияющие.
2. Возможности организации лечебного туризма на юге Дальневосточного региона.
3. Организация санаторно-курортной деятельности в городе-курорте (на выбор: Железноводск, Светлогорск, Сочи, Ессентуки, Нальчик и др.).
4. Профильный санаторий Приморского края (на выбор: «Амурский залив», «Белый лебедь», «Строитель» и др.).
5. Климат как лечебный ресурс Приморского края.
6. Гидросфера как ресурс рекреационной деятельности.
7. Типы бухт Приморского края и их характеристика с точки зрения организации лечебного туризма в Приморском крае.
8. Влияние растительности на эффективность лечебно-оздоровительного отдыха.
9. Горы как оздоровительный ресурс.
10. Талассотерапия как перспективный вид лечебного туризма в рекреационной деятельности.
11. Благоприятные факторы организации лечебного туризма в Приморском крае.
12. Перспективы использования минеральных вод в санаторно-курортной деятельности.
13. Бальнеологические ресурсы Приморского края.
14. Культурно-массовая работа в санаторно-курортных учреждениях.
15. Основные технологии оздоровления населения в санаторно-курортной сфере.
16. Анализ и оценка деятельности санаторно-курортных учреждений (на примере ...)
17. Дополнительные услуги санатория (на примере ...).

4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-9.1	Знает основы санаторно-курортного дела. Изучил общие вопросы здоровья, организации реабилитации и организации санаторно-курортной помощи населению. Знает особенности лечебно-оздоровительного воздействия природной среды в Подмосковье и других регионах. Изучил культурно-анимационную деятельность в условиях санаторно-курортных учреждениях	Применил знания основ санаторно-курортного дела для управления сложными комплексами оздоровительных учреждений. изучить культурно-анимационную деятельность в условиях санаторно-курортных учреждениях
ПК-12.1	Знает основы санаторно-курортного дела. Знает принципы рекреационного районирования природных ресурсов.	Применил знания основ санаторно-курортного дела. Применил принципы рекреационного районирования природных ресурсов. Овладеть практическими навыками управления как санаторно-курортного комплекса в целом, так и отдельных его структур, касающихся профессиональной деятельности по специальности.

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине Б1.В.ДВ5.1 «Санаторно-курортное дело» предусмотрены в форме зачета, который проводится в виде устного собеседования по контрольным билетам. Контрольный билет содержит два теоретических вопроса. Важнейшими критериями оценки знаний обучающихся являются:

- степень усвоения учебной программы;
- содержание ответа на контрольные вопросы: логичность и доказательность изложения;
- степень творчества и самостоятельности в раскрытии поставленных вопросов;
- умение применить теоретические знания в анализе конкретных деловых ситуаций.

При ответе на вопрос сформулируйте и обоснуйте свою позицию, приведите конкретные примеры.

Тесты к зачету по дисциплине «Санаторно-курортное дело»

1. Под рекреацией понимают:
а) использование лечебных ресурсов,
б) расширенное воспроизводство физических, интеллектуальных и эмоциональных сил человека,
в) осуществление механизмов воздействия на человеческое тело путем алапатической (медикаментозной) терапии.

2. Санаторно-курортное дело относится к:

- а) наиболее новым видам туризма;
- б) наиболее древним видам туризма

3. В Древних памятниках содержатся первые упоминания о купании людей в горячих источниках, соотнесите:

А) Индийской

1. Силоамская купель

Б) Китайской

2. Священная купель

В) Еврейской

3. Целебные воды. Ответ:

А) – 2,

Б) – 3,

В) – 1.

4. В каком году исследователь Афанасий Бушуев открыл минеральные источники на крайнем северо-востоке России на побережье Охотского моря вблизи нынешнего Магадана (курорт «Талая»).

1. 1868

2. 1869

3. 1872

4. 1875

5. В каком году открывается курорт в городе Соль-Илецк, в 70 км от Оренбурга, с водогрязелечебницей.

1. 1871

2. 1877

3. 1878 4. 1881

6. В 1920 году в Пятигорске был создан первый институт, назовите какой:

1. Реакционный

2. Лечебный

3. Курортологический

4. Бальнеологический.

7. Сколько курортов и санаториев к началу XX века было в России:

1. 105

2. 96

3. 57

4. 52.

8. Первая мировая война положила конец развитию курортов и резко сократила приток отдыхающих. Правда ли, что в эти годы в прифронтовой полосе было организовано два курорта для долечивания раненых с реабилитационными целями: «Сольцы» и «Варницы» на Новгородчине.

- А) Верно
б) Неверно.

9. В советский период санаторно-курортное дело не только возрождается, но и начинает бурно развиваться. В первые же годы были приняты следующие декреты, какие:

1. О национализации курортов
2. О лечебных местностях государственного значения
3. Об организации домов отдыха
4. О принципах санаторно-курортного лечения
5. Об охране природных ресурсов
6. все ответы верны

10. Целью государственной политики в санаторно-курортной сфере является:

1. восстановление и развитие системы государственного регулирования и координации в сфере курортного дела на федеральном и региональном уровнях;
2. разработка предложений по совершенствованию законодательной и нормативной правовой базы в сфере курортного дела;
3. создание в России современного высокоэффективного курортного комплекса, обеспечивающего широкие возможности для удовлетворения потребности граждан в санаторно-курортной помощи организация работы по формированию федеральных целевых программ в сфере курортного дела и обеспечение их реализации;
4. межведомственная и межрегиональная координация санаторнокурортной деятельности.

11. Перспективными в санаторно-курортном лечении являются:

1. досугово-развлекательная программа;
2. методы, использующие искусственно моделированные природные факторы;
3. курортно-рекреационная система.

12. Дайте определение методу галотерапия:

1. интервальная гипоксическая тренировка, в которой в условиях нормального барометрического давления, нормобарии, повторные кратковременные гипоксические интервалы чередуются с нормооксическими периодами;
2. лечение в условиях регулируемой дыхательной среды микроклимата искусственных соляных пещер;
3. воздействие на организм микроклимата карстовых пещер;
4. лечение больных в условиях зимних садов со специальным подбором лекарственных растений и трав.

13. Что такое спелеотерапия:

1. воздействие на организм микроклимата карстовых пещер;
2. лечение в условиях регулируемой дыхательной среды микроклимата искусственных соляных пещер;
3. сухие углекислые ванны;
4. озонотерапия в лечении облитерирующих заболеваний сосудов.

14. Дайте верное определение методу искусственная ландшафтотерапия:

1. воздействие на организм микроклимата карстовых пещер;
2. лечение больных в условиях зимних садов со специальным подбором лекарственных растений и трав.
3. интервальная гипоксическая тренировка, в которой в условиях нормального барометрического давления, нормобарии, повторные кратковременные гипоксические интервалы чередуются с нормооксическими периодами;
4. электро- и светолечение.

15. Что относится к учреждениям лечебного отдыха:

1. санатории,
2. санатории-профилактории и пансионаты,
3. больницы,
4. курорты.

16. Какие существуют типы санаториев для взрослых:

1. Для больных туберкулезом легочной и внелегочной локализации.
2. Кардиологические - для лиц с заболеваниями органов кровообращения,
3. Для лечения заболеваний органов пищеварения и нарушений обмена веществ.
4. Лечение опорно-двигательного аппарата.
5. Неврологические санатории.
6. Урологические санатории - для лечения заболеваний почек и мочевыводящих путей нетуберкулезной этиологии.
7. Для лечения профессиональных заболеваний.
8. Многопрофильные санатории.
9. Все ответы верны.

17. От какой болезни на курортах используют кумыс:

1. заболеваний почек и мочевыводящих путей,
2. заболеваний органов пищеварения и нарушений обмена веществ,
3. больных туберкулезом.

18. Что такое псаммотерапия:

1. лечение парафином,
2. электро- и светолечение,
3. лечение нагретым песком.

19. Согласно официальному, законодательно закрепленному определению курортное дело - это совокупность всех видов научно-практической деятельности по организации и осуществлению лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов.

1. Верно
2. Неверно

20. В Концепции государственной политики развития курортного дела в РФ (2003) выделили следующее определение: курортное дело (деятельность) – это:

1. совокупность всех видов научно-практической деятельности по организации и осуществлению профилактики заболеваний,
2. лечению и реабилитации больных на основе использования природных лечебных ресурсов, изучения их свойств и механизмов действия,
3. комплекс мероприятий по организации, строительству, управлению курортами, обеспечению лечения и культурно-бытового обслуживания граждан, эксплуатации и охране природных лечебных ресурсов и санитарной охране курортов.
4. все ответы верны.

21. В сфере услуг выполняются социальные задачи, какие:

1. укрепление здоровья населения (индивидуального и общественного) на основе рационального использования природно-рекреационных ресурсов и
2. отечественного курортного комплекса (санаторно-курортной инфраструктуры и кадрового потенциала);
3. восстановление трудовых ресурсов, занятости населения и развития курортов,
4. все ответы верны.

22. Верно ли, что курортология - это медицинская научная дисциплина, изучающая целебные свойства природно-климатических и преформированных физических факторов, характер их действия на организм человека, возможности их использования для лечения и профилактики заболеваний, а также с целью оздоровления.

1. Да
2. Нет

23. Что такое курорт, это:

1. в переводе немецкого Kurovt, от Киг - лечение и Ort – место,
2. освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях территория с природными лечебными ресурсами,
3. это совокупность всех выявленных и учтенных природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей, а также курортов и курортных регионов,
4. временный выезд с постоянного места жительства в лечебнооздоровительных и эвристических целях.

24. По характеру природного фактора, какие бывают курорты:

1. климатолечебные, основными лечебными факторами, которых являются различные составляющие климата(равнинные, степные, пустынные, горные, приморские и прочие);
2. бальнеолечебные, основным лечебным фактором которых является минеральная вода различных типов;
3. грязелечебные, основным лечебным фактором которых является грязь различных типов;
4. смешанные, располагающие комплексом лечебных факторов;
5. все ответы верны.

25. Бальнеология, это:

1. учение о климате, использование климата в лечебных и оздоровительных
2. (лат. balneum - ванна) - наука о лечебных водах, использование минеральной воды в лечебных целях;
3. наука о солнце, использование солнечных лучей в лечебных и оздоровительных целях,
4. лечение движением.

26. Климатология, это: 1. учение о воздухе, 2. наука о солнце, 3. учение о море, 4. учение о климате.

27. Гелиология, это:

1. учение о питании,
2. наука о солнце, использование солнечных лучей в лечебных и оздоровительных целях,
3. использование преформированных физических факторов (искусственных факторов) в лечебных целях.

28. Аэрология, это:

1. учение о воздухе, использование воздуха в лечебных и оздоровительных целях,
2. лечение движением, физическая культура - активный отдых и лечебная физическая культура (ЛФК),
3. использование преформированных физических факторов (искусственных факторов) в лечебных целях.

29. Талассология, это:

1. учение о питании, использование питания в лечебно-оздоровительных целях,
2. учение о море, лечение морским климатом и купаниями в сочетании с солнечными ваннами;

3. использование преформированных физических факторов (искусственных факторов) в лечебных целях.

30. По степени лечебной эффективности природных лечебных факторов, уровню их освоенности и благоустройства курорты подразделяют на:

1. курорты федерального значения,
2. курорты регионального значения,
3. курорты местного значения,
4. все ответы верны.

Шкала оценивания студента

Шкала оценивания	Показатели
зачтено	50% -100%
Не зачтено	менее 50%

Преподавателем могут быть учтены баллы, полученные студентом при промежуточном контроле знаний в течение, и выведена общая оценка.

4.4. Методические материалы

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работы: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

На практических занятиях студенты изучают понятийный аппарат истории управленческой мысли; выполняют задания, связанные с применением полученных знаний формирования менеджмента.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к промежуточной аттестации.

Текущая аттестация по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы

Активность студента по дисциплине оценивается по его выступлениям на практических занятиях.

Оценивание работы студента на семинарских занятиях осуществляется по следующим критериям:

– «Отлично» – активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твердое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.

– «Хорошо» – недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на семинарах, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемость.

– «Удовлетворительно» – ответы на семинарах отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным

материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях, оставляющая желать лучшего посещаемость.

– «Неудовлетворительно» – пассивность на семинарах, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше, для получения более высоких оценок.

Кроме того, оценивание студента проводится на контрольной неделе в соответствии с распоряжением проректора по учебной работе. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Студент допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями. Оценка студента носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на экзамене;
- учебными достижениями в семестровый период.

Критерии оценивания устного ответа

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания включают в себя:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа

– Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

– Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

– Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

– Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Критерии оценивания реферата, доклада с использованием презентации

– Оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание сообщения соответствует заявленной в названии тематике; сообщение имеет четкую композицию и структуру; в тексте сообщения отсутствуют логические нарушения в представлении материала; представлен качественный анализ найденного материала, материал

иллюстрирован в презентации в полном объеме, студент уверенно отвечает на возникающие у аудитории вопросы по теме сообщения.

– Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если содержание сообщения соответствует заявленной в названии тематике; сообщение имеет чёткую композицию и структуру; в тексте сообщения отсутствуют логические нарушения в представлении материала; представлен качественный анализ найденного материала; материал иллюстрирован в презентации в полном объеме либо есть недочеты, присутствуют случаи неуверенного ответа на возникающие у аудитории вопросы по теме сообщения.

– Оценка **«удовлетворительно»**, – если содержание сообщения соответствует заявленной в названии тематике; в целом сообщение имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте сообщения есть логические нарушения в представлении материала; представлен частичный анализ найденного материала; материал иллюстрирован в презентации не полностью, студент неуверенно либо вообще не отвечает на возникающие у аудитории вопросы по теме сообщения.

– Оценка **«неудовлетворительно»**, – если содержание сообщения соответствует заявленной в названии тематике; в целом сообщение имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте сообщения есть логические нарушения в представлении материала; отсутствует анализ найденного материала; материал иллюстрирован в презентации не полностью либо презентация отсутствует вовсе, студент не отвечает на возникающие у аудитории вопросы по теме сообщения.

Критерии оценки участия студента в дискуссиях

Учитывается в первую очередь уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом, знание нормативно-правовых основ предмета), а также – умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное положение на примере), умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.

Шкала оценивания

Реферат и презентация, текст эссе, участие в кейсе и дискуссии оценивается:
0 – 5 баллов.

5 баллов – оценка «отлично»

3-4 балла – оценка «хорошо»

1-2 балла – оценка «удовлетворительно»

0 баллов – оценка «неудовлетворительно»

Максимальный балл – 5.

Оценка выполнения тестовых заданий рассчитывается в следующем процентном соотношении :

Шкала оценивания	Порказатели
5 («отлично»)	90% -100%
4 («хорошо»)	75%-89%
3 («удовлетворительно») 60%-74%	60%-74%
2 («неудовлетворительно»)	менее 59%

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

На первом занятии преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации; во время последующих аудиторных занятий – доводит до студентов информацию о результатах текущего контроля успеваемости.

С целью обеспечения успешного обучения студенту необходимо готовиться к лекции, она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции

Практические занятия по дисциплине предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций, с проведением контрольных мероприятий.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

Подготовка к зачету

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере получаемых знаний и умений по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента. Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов, ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад также может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме, адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад также может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры. В таком случае вопросы и практическое задание выбираются самим преподавателем.

6. Учебно-методическое обеспечение по дисциплине

9.1. Основная литература

Барчуков И.С. Санаторно-курортное дело: учеб. пособие для студ. вузов / И.С. Барчуков— М.: Юнити-Дана, 2012. – 303 с.

Ветитнев, А.М. Лечебный туризм: учебное пособие для студентов вузов / А.М. Ветитнев, А.С. Кусков. – М.: ФОРУМ, 2010. – 592 с.

Молчанов, Г.И. Санаторно-курортное дело: [учебное пособие для студентов вузов] / Г.И. Молчанов, Н.Г. Бондаренко, И.Н. Дегтярев и др.; под ред. Г.И. Молчанова. – М.: Альфа-М, 2010. – 400 с.

Храпылина Л.П. Экономика и управление социальным развитием курортов: учебное пособие [для студентов вузов] / Л. П. Храпылина, В. В. Хряков, А. Ю. Бочкарев. - М. : Дрофа, 2011. - 206,[2] с.

Чернов В.А. История становления гостиничного дела на Востоке Российской империи: монография / В. А. Чернов ; Дальневост. гос. ун-т путей сообщения, Приамурское географ. общество. - Хабаровск : Изд-во ДВГУПС, 2012. - 231 с. : ил. - Библиогр.: с. 210-231.

Грей Фред. История курортов: архитектура, общество, природа / Ф. Грей; [пер. с англ. Е. Ляминой, М. Неклюдовой]. - М. : Новое лит. обозрение, 2009. - 424 с.

9.2.Дополнительная литература

Боголюбова, С.А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов: учеб. пособие для студ. вузов / С.А. Боголюбова. – М.: Академия, 2009. – 256 с.

Драчева, Е.Л. Специальные виды туризма. Лечебный туризм: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Экономика и управление на предприятии туризма и гостиничного хозяйства» / Е.Л. Драчева. – М.: КНОРУС, 2008. – 152 с.

Кислов, А.В. Климатология: учебник для студентов вузов / А.В. Кислов. – М.: Академия, 2011. – 224 с.

Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма: учеб. пособие для студ. вузов / А.Б. Косолапов. – 2-е изд., стереотип. – М.: КНОРУС, 2009. – 272 с.

Храпылина, Л.П. Экономика и управление социальным развитием курортов: учеб. пособие [для студентов вузов] / Л.П. Храпылина, В.В. Хряков, А.Ю. Бочкарев. – М.: Дрофа, 2011. – 206с.

6.3 Нормативно-правовые акты

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)// – Режим доступа: СПС Консультант Плюс

2. Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "О рекламе" (с изм. и доп., вступ. в силу с 06.08.2014)// – Режим доступа: СПС Консультант Плюс

3. "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 05.05.2014)// – Режим доступа: СПС Консультант Плюс

4. Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 02.07.2013)// – Режим доступа: СПС Консультант Плюс

5. Постановление Правительства Москвы от 20.09.2011 N 431-ПП (ред. от 18.07.2014) "Об утверждении Государственной программы города Москвы "Культура Москвы на 2012-2018 годы" // – Режим доступа: СПС Консультант Плюс

6.4. Рекомендации по использованию Интернет-ресурсов и других электронных информационных источников:

www.russiatourism.ru – Федеральное агентство по туризму Российской Федерации.

Официальный сайт, содержит нормативно-правовые акты и статистические материалы по туризму в РФ

www.nat-moo.ru – Вестник национальной академии туризма, журнал. Включен в перечень В

www.fegi.ru – Лаборатория компьютерных технологий ДВГИ ДВО РАН

К

6.5 Перечень рекомендуемых обучающих, справочно-информационных, контролирующих и прочих компьютерных программ, используемых при изучении дисциплины:

б

з

у

Р

1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека
3. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
4. www.biznes-karta.ru / -Агентство деловой информации «Бизнес-карта»
5. www.rbs.ru / - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
6. www.aport.ru / - Поисковая система
7. www.rambler.ru / - Поисковая система
8. www.yandex.ru / - Поисковая система
9. www.businesslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования
10. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
11. <http://www.garant.ru/> - Гарант

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg

EBSCO Publishing

eLIBRARY.RU

Emerging Markets Information Service

Google Scholar (Google Академия)

IMF eLibrary -

JSTOR

New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь.

OECD iLibrary

Oxford Handbooks Online

Polpred.com Обзор СМИ

Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;

SCOPUS

Web of Science

Wiley Online Library

World Bank Elibrary

Архивы научных журналов NEICON

Интернет-сервис «Антиплагиат»

Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»

ЭБС Издательства "Лань"

ЭБС Юрайт

Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников».