

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет инженерного менеджмента

Кафедра теории и систем отраслевого управления

УТВЕРЖДЕНА

Кафедрой теории и систем
отраслевого управления

Протокол от «28» августа 2017 г.
№1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.02 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль):

«Производственный менеджмент»

квалификация (степень) выпускника

бакалавр

форма обучения

очно-заочная

Год набора – 2017

Москва, 2017 г.

Авторы—составители:

к.псих.н., доцент кафедры управления недвижимостью, проблем землепользования и ЖКХ
Минаева Н.Л.

старший преподаватель кафедры теории и систем отраслевого управления Бородулин А.Л.

Заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления к.э.н., доцент
Серебренников С.С.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	6
3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ...	8
4.1. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ	8
4.1.1. <i>Формы текущего контроля успеваемости.....</i>	<i>8</i>
4.1.2. <i>Материалы текущего контроля успеваемости.....</i>	<i>8</i>
4.2. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ	12
4.2.1. <i>Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.....</i>	<i>12</i>
4.2.2. <i>Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации.....</i>	<i>13</i>
4.2.3. <i>Типовые оценочные средства</i>	<i>13</i>
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	19
6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	21
6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА	21
6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	21
6.3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	21
6.4. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ	21
6.5. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ	22
6.6. ИНЫЕ ИСТОЧНИКИ.....	22
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ.....	23

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 «Социальная психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умением проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.	ПК-1.1	Готовность использования психологических методов поддержания контакта и налаживания межличностной коммуникации; управления поведением и деятельностью людей, обусловленных их включением в социальные группы.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции и трудовые функции	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
--	--------------------------------	---------------------

<p>Профессиональный стандарт: Специалист по автоматизированным системам управления производством</p> <p>Обобщенная трудовая функция: D. Проведение работ по управлению ресурсами АСУП</p> <p>Трудовые функции: D/03.6 Формирование кадрового потенциала и кадрового резерва для автоматизированных систем управления производством</p> <p>Обобщенная трудовая функция: E. Организация проведения работ по эксплуатации АСУП</p> <p>Трудовые функции: E/02.7 Организация контроля осуществления необходимых мер по повышению ответственности всех звеньев функционирования АСУП за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям</p> <p>Профессиональный стандарт: Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства</p> <p>Обобщенная трудовая функция: B. Стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации</p> <p>Трудовые функции: B/01.7 Стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей B/02.7 Стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства</p>	<p>ПК-1.1</p>	<p><u>на уровне знаний:</u> - социально-психологические теории; основные положения, принципы и методы социально-психологического анализа при решении социальных и профессиональных задач,</p> <p><u>на уровне умений:</u> - разрабатывать программы социально-психологических исследований, направленных на решение научных и практических задач; прогнозировать социально-психологическую динамику малых и больших социальных групп,</p> <p><u>на уровне навыков:</u> - проведения элементарного стандартного психологического и социально-психологического исследования и оформления его результатов; навыками общения, разрешения конфликтных ситуаций.</p>
--	---------------	--

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 «Социальная психология» относится к дисциплинам по выбору вариативной части образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Производственный менеджмент» и изучается в 3 семестре.

Трудоемкость дисциплины оценивается в 3 ЗЕТ (108 часов). На контактную работу с преподавателем в форме лекционных занятий отводится 16 академических часов, в форме практических занятий – 20 академических часов. На самостоятельную работу обучающихся отводится 72 академических часа.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины(модуля), час						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР С	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Предмет, задачи и методы социальной психологии. История социальной психологии	16	2		2	4	12	Доклад
Тема 2	Общение как социально-психологический феномен	16	2		2	4	12	Тест
Тема 3	Межличностный конфликт	20	4		4	8	12	Опрос
Тема 4	Социальная психология больших и малых групп	18	2		4	6	12	Опрос
Тема 5	Психология межгруппового взаимодействия	20	4		4	8	12	Тест
Тема 6	Социальная психология личности. Прикладные аспекты социально-психологического знания	18	2		4	6	12	Опрос
Промежуточная аттестация			Зачет с оценкой					
Всего:		108	16		20	36	72	

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Предмет, задачи и методы социальной психологии. История социальной психологии.

Понятие социальной психологии. Социальные проявления психики (лидерство, заражение, подражание и т.д.). Эффект социальности. Понятие социальной психики в философских взглядах Платона. Эффект влияния. Современные представления о предмете социальной психологии. Определение социальной психологии. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Место социальной психологии в системе наук. Методы социальной психологии. История развития методов. Классификация по логическому основанию: универсальные, универсально-специфические, специфические. Функциональное различие: методы воздействия, методы исследования, методы контроля.

Основные исторические вехи развития социальной психологии. Зарождение психологического направления в социологии. Начало экспериментальных исследований. Платон. Вундт. Лебон. Мак-Дауголл. Эдвард Росс. Необихевиоризм в современной социальной психологии. Основные понятия теории научения в контексте социально-психологических исследований. Анализ механизмов социального научения Н. Миллером,

Дж. Доллардом, А. Бандурой и др. Теория «взаимодействия исходов» Д. Тибо и Г. Келли. Концепция «поведенческой технологии».

Тема 2. Общение как социально-психологический феномен.

Общественные отношения. Индивидуальность. Социальная роль. Межличностные отношения. Место межличностных отношений (экономические, социальные, политические, идеологические). Межличностные отношения – эмоциональные проявления (аффекты, эмоции, чувства). Чувства – конъюктивные, дизъюктивные. Общение в системе общественных и межличностных отношений. Их реализация в общении. Общение и деятельность. Общение как сторона (организация, предметное содержание). Общение как вид деятельности. Общение как воздействие.

Тема 3. Межличностный конфликт.

Социально-психологическая характеристика межличностных конфликтов. Структура и динамика конфликтов. Характеристика исходов конфликта. Функции конфликта. Специфика педагогических конфликтов. Профилактика конфликтов в педагогической деятельности.

Тема 4. Социальная психология больших и малых групп.

Понятие группы в социологии и социальной психологии. Группа как социально-психологический феномен. Параметры группы: композиция, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций, индивид в группе (статус, роль, система групповых ожиданий). Классификация групп: условные и реальные, лабораторные и естественные, большие и малые, стихийные и устойчивые, становящиеся и развитые.

Психологические аспекты жизнедеятельности стихийных неорганизованных больших групп (толпа, масса, публика). Феномен толпы. Крупные неформальные объединения. Механизмы воздействия людей друг на друга: заражение, внушение, подражание. Психология панических состояний. Самоопределение группы. Осознанность и неосознанность принадлежности к группе. Психология малой группы. История развития данной проблемы. Границы малой группы. Классификация малых групп: первичные и вторичные, формальные и неформальные, группы членства и референтные группы. Функции референтной группы: сравнительная и нормативная.

Тема 5. Психология межгруппового взаимодействия.

Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена. Историко-культурные и общественно-политические детерминанты межличностных отношений. Эксперименты М.Шерифа в 1954 г. Групповое взаимодействие. Эксперименты Тэшфела: когнитивный и эмоциональный аспекты. Структура межгрупповой перцепции: целостность и унифицированность.

Тема 6. Социальная психология личности. Прикладные аспекты социально-психологического знания.

Сравнительные характеристики личности в социологии, общей психологии, социальной психологии. Личность в социальной психологии. Понятие социализации. Стадии процесса социализации. Общая характеристика институтов и механизмов социализации. Подходы к определению основных этапов социализации.

Важность прикладных социально-психологических исследований и теоретических знаний в нашей стране в ситуации социальной нестабильности. Взаимосвязь фундаментальной, прикладной и практической психологией. Общая характеристика основных направлений прикладных исследований в практической социальной психологии (общественная, политическая, спортивная, массовая коммуникация и др.).

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.04.02. «Социальная психология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Предмет, задачи и методы социальной психологии. История социальной психологии	Доклад
Тема 2	Общение как социально-психологический феномен	Тест
Тема 3	Межличностный конфликт	Опрос
Тема 4	Социальная психология больших и малых групп	Опрос
Тема 5	Психология межгруппового взаимодействия	Тест
Тема 6	Социальная психология личности. Прикладные аспекты социально-психологического знания	Опрос

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые задания по теме 1

Примерные темы докладов

1. Предмет и виды социальной психологии
2. Этапы становления социальной психологии
3. Предметные области социальной психологии
4. Причины отсутствия единого понимания предмета социальной психологии
5. Теоретические и методологические особенности первых социально-психологических теорий
6. Основные теоретические направления западной социальной психологии
7. Особенности исторического развития социальной психологии в России
8. Социометрическое и транзактное направление в социальной психологии
9. Основные подходы к исследованию социально-психологических явлений в экспериментальной социальной психологии.

Типовые задания по теме 2

Типовой вариант тестирования:

Предметом изучения социальной психологии является:

- А. массовидные явления психики
- В. личность в группе
- С. психологические характеристики группы
- Д. массовидные явления психики и личность в группе

Контент-анализ можно применять только в случае, если исследуемый материал обладает следующими характеристиками

- А. большой объем исследуемого материала и однопорядковость подсчитываемых смысловых единиц
- В. большой объем текста
- С. возможность компьютерной обработки
- Д. соответствие целям и задачам исследования

Установите соответствие между классификацией методов и их характеристиками

выражающими их детали, признаки, особенности:

- | | |
|--------------------|--------------------------------------|
| А. основные | 1) Тесты |
| В. вспомогательные | 2) Социометрия |
| С. воздействия | 3) Социально-психологический тренинг |
| | 4) Наблюдения |
| | 5) Опрос |

Человек развивается как личность благодаря такой функции общения как:

- А. стилистическая
- В. прагматическая
- С. внутриличностная
- Д. формирующая

Осознание субъектами – лицом или общностью – того, как они в действительности воспринимаются и оцениваются другими индивидами или общностями называется

- А. аттракция
- В. импритинг
- С. интроспекция
- Д. рефлексия

Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств называется:

- А. установка
- В. эффект бумеранга
- С. эффект ореола
- Д. эффект первичности

Типовые задания по темам 3-4, 6 (эссе)

1. Структура общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).
2. Функции общения (информационно-коммуникативная, регулятивно-коммуникативная, аффективно-коммуникативная).
3. Общение как обмен информацией. Общение – интерсубъективный процесс: понимание, влияние, единая система кодификации и декодификации, коммуникативные барьеры.
4. Аксиальный и ретинальный коммуникативные процессы.
5. Проблема доверия в коммуникативном процессе. Понятие фасцинации.
6. Побудительная информация (активизация, интердикция, дестабилизация). Констатирующая информация.
7. Средства коммуникации. Речь как средство коммуникации. Процесс передачи информации: интенция – смысл – кодирование – текст – декодирование. Модель коммуникативного процесса по Лассуэлу.
8. Невербальная коммуникация. Функции невербальной коммуникации. Средства невербальной коммуникации: оптико-кинетическая система, пара- и экстралингвистическая система, пространство и время, визуальное общение.
9. Общение как восприятие людьми друг друга. Основа общения: понимание и принятие. Понятие социальной перцепции в концепции Дж. Брунера. Определение социального восприятия.
10. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия. Теория Дж.Холмса.
11. Социальное восприятие – интерпретация, приписывание. Каузальная атрибуция Г.Келли. Установка и социальная установка (аттитюд).
12. Эффект ореола. Эффекты первичности и новизны. Стереотипизация. Стереотип.

Межличностная аттракция.

13. Понятие социальной установки. Значение исследований установки в школе Д.Н. Узнадзе для изучения социальных установок. Традиции и этапы изучения социальных установок. Структура социальной установки. Аттитюд. Функции аттитюдов. Структура аттитюда. Эксперименты Лапьера в 1934 г.
14. Социально-психологические качества личности. Механизм перцептивной защиты. «Имплицитные теории личности». Феномен когнитивной сложности. Теория личностных конструкторов. Личность как субъект общения. Коммуникативная компетентность личности. Методики диагностики социально-психологических качеств личности

Типовые задания по теме 5

Установите соответствие между основными структурными компонентами общения и выражающими их деталями, признаками, особенностями:

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| А. коммуникация | 1) взаимодействия |
| В. интеракция | 2) восприятие |
| С. социальная терапия | 3) информация |
| | 4) репрезентация |
| | 5) депривация |

Установите соответствие между основными знаковыми системами и деталями, признаками, особенностями их выражающими:

- | | |
|----------------------------------|-----------------|
| А. оптико-кинетическая система | 1) тембр голоса |
| В. паралингвистическая система | 2) пауза |
| С. экстралингвистическая система | 3) поза |
| | 4) жест |
| | 5) кашель |

Обобщенная, упрощенная, сокращенная система представлений о социальных объектах называется

- А. предубеждение
- В. установка
- С. стереотип
- Д. образ мира

Социальная группа, в которой индивид усваивает социальное влияние и воспроизводит систему социальных связей называется

- А. группа членства
- В. реальная группа
- С. институт социализации
- Д. референтная группа

А. Смит в 1942 г. выделил трехкомпонентную структуру аттитюда:

- А. когнитивный, аффективный, оценочный
- В. оценочно-волевой, эмоциональный, когнитивный
- С. аффективный, эмоциональный, поведенческий
- Д. когнитивный, аффективный, поведенческий

Кому принадлежит классификация групп - когда большие группы подразделяются на устойчивые и стихийные; малые группы – на становящиеся и развитые:

- А. Парыгин Б.Д.
- В. Андреева Г.М.
- С. Петровский А.В.

D. Шорохова Е.В.

Феномен конформности экспериментально был изучен ученым по фамилии

- A. Хейман
- B. Аш
- C. Мейо
- D. Ньюком

Податливость человека давлению группы и принятие им группового мнения, которого он первоначально не разделял, проявляющееся в изменении его поведения и установок

- A. конформность
- B. интериоризация
- C. подражание
- D. самоопределение личности в группе

Кем был разработан социометрический метод

- A. Леонгард
- B. Морено
- C. Кеттелл
- D. Годфруа

В процессе убеждения идет воздействие на человека через такую сферу как:

- A. эмоции
- B. интеллект
- C. воля
- D. характер

Определите последовательность групп по уровню их развития начиная с самой низкой

- A. корпорация
- B. коллектив
- C. диффузная
- D. просоциальная
- E. асоциальная

Установите соответствие между основными знаковыми системами и деталями, Установите соответствие между авторами и видами малых групп:

- | | |
|--------------|--------------------|
| A. Ч. Кули | 1) формальные |
| B. Э. Мейо | 2) не формальные |
| C. Г. Хаймен | 3) референтные |
| | 4) первичные |
| | 5) вторичные |
| | 6) группа членства |

Выделите сферы применения прикладной социальной психологии:

- A. политическая
- B. экономическая
- C. образования
- D. когнитивная

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умением проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.	ПК-1.1	Готовность использования психологических методов поддержания контакта и налаживания межличностной коммуникации; управления поведением и деятельностью людей, обусловленных их включением в социальные группы.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-1.1. Готовность использования психологических методов поддержания контакта и налаживания межличностной коммуникации; управления поведением и деятельностью людей, обусловленных их включением в	- Исследует социально-психологическую динамику различных социальных групп людей, занятых на производстве.	- Готов прогнозировать социально-психологическую динамику различных социальных групп людей, занятых на производстве.

социальные группы.		
--------------------	--	--

4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

По дисциплине Б1.В.ДВ.04.02 «Социальная психология» учебный планом предусмотрен зачет с оценкой в письменной форме.

4.2.3. Типовые оценочные средства

Вопросы, выносимые на зачет:

1. Предмет и виды социальной психологии.
2. Этапы становления социальной психологии.
3. Предметные области социальной психологии.
4. Причины отсутствия единого понимания предмета социальной психологии.
5. Теоретические и методологические особенности первых социально-психологических теорий.
6. Основные теоретические направления западной социальной психологии.
7. Особенности исторического развития социальной психологии в России.
8. Социометрическое и транзактное направление в социальной психологии.
9. Основные подходы к исследованию социально-психологических явлений в экспериментальной социальной психологии.
10. Философские предпосылки социально - психологического знания в России.
11. Создание основ социально-психологической теории в рамках отечественной психологической традиции. Марксистская социальная психология.
12. Представление о предмете социальной психологии в Российской социальной психологии.
13. Причины возникновения кризисов в развитии социальной психологии (кризис 60-70 годов).
14. Предпосылки «антиамериканского бунта» в социальной психологии.
15. Гуманитарные идеи в психологии и их влияние на социальную психологию.
16. Развитие гуманитарной парадигмы в социальной психологии.
17. Идеи социального конструктивизма в социальной психологии.
18. Формирование теории социальных представлений.
19. Посткризисное развитие социальной психологии. Смена парадигм в социальной психологии.
20. Парадигма «преобразования» в отечественной социальной психологии.
21. Определение и соотношение понятий методология, метод, методика, процедура, техника исследования.
22. Основные требования к социально-психологическому исследованию в рамках естественно-научной парадигмы (сциентизм).
23. Особенности применения эксперимента в социальной психологии.
24. Эмпирические методы в социальной психологии.
25. Проблема измерения в социальной психологии.
26. Проблема соотношения количественных и качественных методов в социальной психологии.
27. Методы естественно - научной социальной психологии.
28. Методы гуманитарной социальной психологии.
29. Междисциплинарный характер становления социальной психологии общения.
30. Трактовки общения в современной социальной психологии.
31. Основные подходы к определению структуры общения.
32. Критерии выделения видов общения.
33. Представление в социальной психологии о неформальном общении.

34. Представление об оптимальном, эффективном общении.
35. Общение и отношения личности. Представление о «порочном круге отношений».
36. Понятие о межличностной аттракции.
37. Исследования дружеских отношений в социальной психологии.
38. Исследование любви как вида взаимоотношений.
39. Основные характеристики коммуникативного процесса в общении. Проблема знака, значения и смысла.
40. Виды обратной связи в общении.
41. Правила коммуникации. Умение слушать.
42. Массовые коммуникации. Функции и модели.
43. Понятие о невербальном общении.
44. Структура невербального общения.
45. Функции невербального поведения в общении.
46. Влияние внешнего облика и невербального поведения на возникновение симпатии к партнеру.
47. Виды взаимодействия в общении. Стратегии взаимодействия.
48. Понятие о затрудненном общении. Психологические барьеры общения.
49. Социально-психологические причины возникновения затрудненного общения.
50. Соотношение понятий «трудное» общение и дефектное общение.
51. Роль предрассудков в возникновении трудностей взаимодействия.
52. Агрессивные формы взаимодействия.
53. Теоретические предпосылки возникновения психологии социального познания.
54. Специфика социально-психологического подхода: социальное восприятие и социальное познание.
55. Психологические и социальные детерминанты конструирования социального мира.
56. Проблема субъективной интерпретации в социальной психологии. Схемы и их влияние.
57. Категоризация и идентификация как механизмы социального познания.
58. Понятие о социально-перцептивной стороне общения. Виды социальной перцепции.
59. Феномены познания человека человеком (первое впечатление, понятие, представление о личности партнера).
60. Каузальная атрибуция. Обыденные схемы объяснения причин поведения человека в общении.
61. Оценки и самооценки в межличностном познании.
62. Критерии определения группы.
63. Понятие о малых группах. Структура малой группы.
64. Динамические процессы в группе. Уровни развития группы.
65. Особенности влияния членов группы друг на друга.
66. Понятие о лидере и лидерстве в социальной психологии.
67. Критерии определения стиля руководства группой.
68. Феномены группового поведения: конформизм, групповая поляризация; сплоченность, ценностно-ориентационное единство и др.
69. Виды больших социальных групп.
70. Интерпретация общественно-психологических явлений (общественное мнение, настроение, ценностные ориентации, обычаи, традиции).
71. Социально-психологические особенности поведения спонтанно возникающих групп (толпа, очередь, демонстрация).
72. Социальные движения как специфический феномен массового поведения.

73. Зарубежные психологические теории в исследовании межгруппового взаимодействия.
74. Механизмы межгруппового восприятия.
75. Эффекты внутригруппового и внешнегруппового фаворитизма.
76. Стереотипизация и групповая каузальная атрибуция в межгрупповых отношениях.
77. Роль меньшинства в формировании внутригрупповых и межгрупповых отношений.
78. Объяснительные теории межгрупповых конфликтов.
79. Особенности трактовки личности в социальной психологии по сравнению с ее определением в социологии и общей психологии.
80. Трактовки социального поведения личности (А. Адлер, Э. Фромм, К. Хорни, Г. Салливан и др.).
81. Социально-психологическое рассмотрение процесса социализации личности.
82. Основные этапы и механизмы социализации индивида.
83. Я -концепция личности как результат социализации.
84. Различия в трактовках понятий пол и гендер личности.
85. Статус и роли личности. Понятие о межролевых и внутриролевых конфликтах.
86. Понятие о социальном характере и "базовой" личности.
87. Понятие о персональной и социальной идентичности личности. Изучение гендерной идентичности.
88. Структура социальных установок.
89. Понятие о социальных стереотипах и их видах. Исследование гендерных стереотипов.
90. Направленность личности.
91. Ценностные ориентации личности и их классификации.
92. Виды социальных потребностей и мотивов личности.
93. Содержание диспозиционной концепции регуляции социального поведения (В.А. Ядов).
94. Понятие о социально-психологической компетентности личности. Социальный интеллект.
95. Коммуникативные свойства личности.
96. Понятие о самопрезентации личности в общении.
97. Способы и средства управления впечатлением о себе.
98. Представление себя привлекательным, компетентным и обладающим статусом.
99. Влияние гендера на социальное поведение личности.
100. Прикладная социальная психология как совокупность отраслей психологии.
101. Социально-психологическая практика работы с персоналом в организациях.
102. Социальная психология в политике.
103. Социальная психология в здравоохранении.
104. Социальная психология в службах социальной помощи населению.
105. Социальная психология в сервисных службах.
106. Формирование практической социальной психологии как самостоятельной науки.
107. Фокус-группы как качественный метод в прикладных социально-психологических исследованиях.
108. Особенности организации работы групп активного социально-психологического обучения.
109. Особенности консультативной беседы как метода практической социальной психологии.
110. Метод анализа ситуаций и метод анализа эпизодов.
111. Основные роли социального психолога – практика.

4.3. Методические материалы

Методические материалы к контролю №1.

Формой текущего контроля успеваемости по теме 1 является подготовка доклада. Выполнение доклада оценивается по системе «зачтено/незачтено».

Шкала оценивания для текущей аттестации по теме 1

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: 1. выделены и охарактеризованы предмет и виды социальной психологии 2. сделан обзор этапов становления социальной психологии.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом: 1. продемонстрировано незнание предмета, вида, типологии дисциплины.

Методические материалы к контролю №4.

Формой текущего контроля успеваемости по теме 4 является письменное контрольное задание, которое выполняется студентами в командах по 3 человека. Выбранная форма контроля, предполагающая моделирование принятия профессиональных решений, нацелена на развитие критического мышления.

Шкала оценивания для текущей аттестации по теме 4:

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: 1. проанализированы условия развития предприятия и выявлены возможные риски 2. составлена карта рисков проекта
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом: 1. проанализированы условия развития предприятия и выявлены возможные риски 2. с существенными недостатками составлена карта рисков проекта

Методические материалы к контролю №№2 и5.

Формой текущего контроля успеваемости по указанным темам является тестирование. Выбранная форма контроля способствует изучению ключевых понятий и тем, а также формирование категориального аппарата.

Шкала оценивания для текущей аттестации по тема 2 и 5- тестирование

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студент ответил правильно на 50 и более процентов вопросов
«не зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студент ответил правильно менее чем на 50 процентов вопросов

Методические материалы к контролю по темам №№3-4 и 6.

Формой текущего контроля успеваемости по темам 3-4 и 6 является написание эссе. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и структурированного изложения изученного материала.

Шкала оценивания для текущей аттестации по темам 3, 4 и 6 - эссе

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	<p>Оценка «зачтено» выставляется, если студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. продемонстрировано отличное знание изученного материала и владение категориальным аппаратом 4. дана четкая, структурированная характеристика сущности управления персоналом. <p>А также, если студент:</p> <ul style="list-style-type: none"> • определит теоретические основы для разных точек зрения, научится их сравнивать и противопоставлять; • критически оценит доказательную базу для различных взглядов и теорий; • сведет воедино критические суждения и подготовит заключение, которое представит собственную позицию, основанную на доказательной базе.
«не зачтено»	<p>Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. задание выполнено не в полном объеме 2. не продемонстрировано отличное знание изученного материала и владение категориальным аппаратом

Методические материалы к промежуточной аттестации

Для дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 «Социальная психология» учебный планом предусмотрен зачет с оценкой в письменной форме.

Шкала оценивания для промежуточной аттестации:

Оценка	Показатели
Неудовлетворительно	Выставляется, если студент не знает до конца большинства разделов дисциплины, не умеет вести дискуссию, полемику, диалог; не способен формулировать, излагать и отстаивать собственное мнение.
Удовлетворительно	Выставляется, если студент знает - основные социопсихологические школы и направления (представители, основная проблематика, социокультурная обусловленность), специфику психологической рефлексии по основным разделам курса. А также умеет логично формулировать, излагать и аргументировано отстаивать собственное видение социопсихологических проблем, вести дискуссию, полемику, диалог.
Хорошо	Выставляется, если студент освоил

	<p>все вышеперечисленное, а также знает основные положения теорий социальной психологии, ключевые подходы, изучаемые в курсе; способен вести диалог по основным темам курса, усвоил понятийно-терминологический аппарат психологии.</p>
Отлично	<p><u>Знает:</u> - социально-психологические теории; основные положения, принципы и методы социально-психологического анализа при решении социальных и профессиональных задач, <u>Умеет:</u> - разрабатывать программы социально-психологических исследований, направленных на решение научных и практических задач; прогнозировать социально-психологическую динамику малых и больших социальных групп, <u>Владеет навыками:</u> - проведения элементарного стандартного психологического и социально-психологического исследования и оформления его результатов; навыками общения, разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>Выставляется, если студент освоил все вышеперечисленное, а также, фрагменты из оригинальных трудов ученых-социопсихологов по основным темам; умеет логично формулировать, излагать и аргументировано отстаивать собственное видение проблем психологии.</p>

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс обучения по дисциплине Б1.В.ДВ.04.02. «Социальная психология» включает следующие основные виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;
- самостоятельная работа.

На лекциях студенты знакомятся с наиболее известными работами ученых и существующими практическими разработками в области социальной психологии, закрепляя полученные знания на практических занятиях. С целью обеспечения успешного обучения студенту необходимо готовиться к каждой лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку знакомит с новым учебным материалом, разъясняет учебные элементы, трудные для понимания, систематизирует учебный материал, ориентирует в учебном процессе.

Подготовку к лекции рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
2. узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
3. ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
4. постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
5. запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции

Практические занятия предполагают выполнение различного вида работ: разбор типовых ситуаций, анализ кейсов, дискуссии, деловые игры. Практические работы выполняются на базе технических средств университета и программного обеспечения университетского фонда.

Подготовку к практическому занятию рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
2. выпишите основные термины;
3. ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
4. уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
5. готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнения часов аудиторной нагрузки самостоятельной работой студентов, которая выражается в анализе дополнительной литературы по учебной дисциплине и подготовке реферативных материалов по отдельным темам учебной программы. При изучении дисциплины предусматривается обеспечение гармоничной взаимосвязи между аудиторной и самостоятельной работой студентов, для чего в рамках курса предлагается набор активных и интерактивных методов занятий в развитие сюжетов, рассмотренных в рамках лекций и практических занятий.

Подготовка к промежуточной аттестации:

На первом занятии преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости и форме промежуточной аттестации.

Во время последующих аудиторных занятий – доводит до студентов информацию о результатах текущего контроля успеваемости.

К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также
- электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере получаемых знаний и умений по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература

1. Сухов А.Н., Гераськина М.Г., Лафуткин А.М., Чечкова А.В. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов. ЮНИТИ-ДАНА, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/8573>
2. Хьюстон М., Штрёбе В. Введение в социальную психологию. Европейский подход [Электронный ресурс]: учебник. ЮНИТИ-ДАНА, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/16459>
3. Шуванов В.И. Социальная психология управления [Электронный ресурс]: учебник. ЮНИТИ-ДАНА, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/10543>

6.2. Дополнительная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для высших учебных заведений. Аспект Пресс, 2009. <http://www.iprbookshop.ru/8862>
2. Бэрн Р., Бирн Д., Джонсон Б. Социальная психология. Ключевые идеи. СПб.: Питер, 2003. Гл. 4,5.
3. Андреева Г.М. К истории становления социальной психологии в России //Социальная психология в трудах отечественных психологов. Санкт-Петербург, 2000. С.40-52.
4. Аронсон Эллиот. Общественное животное. Введение в социальную психологию. М., 1998.
5. Росс Л., Нисбетт Р. Человек и ситуация. М., Аспект-Пресс, 1999.
6. Свенцицкий А.Л. История формирования научного социально-психологического знания //Социальная психология в трудах отечественных психологов. Санкт-Петербург, 2000. С.20-40.
7. Тейлор Ш., Пипло Д., Сирс Д. Теории и методы социальной психологии //Социальная психология. СПб.: Питер, 2004.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Шихирев П. Американский вклад в развитие социальной психологии. Основные области исследования//Современная социальная психология. М., 1999.
2. Шихирев П. Опыт западной Европы: парадигма понимания //Современная социальная психология. М.1999.
3. Шихирев П. Социальный конструктивизм. Критическая социальная психология //Современная социальная психология. М.: Институт психологии РАН, 1999.
4. Анцыферова Л.И. Психология повседневности: жизненный мир личности и техники ее бытия //Развитие личности и проблемы геронтопсихологии. М.: Институт психологии РАН, 2004.
5. Баранова Т.С. Теоретические модели социальной идентификации личности //Психология самосознания. Хрестоматия. Самара: Издательский дом «БАХРАХ-М», 2003.
6. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология личности. М.: Аспект-Пресс, 2001.

6.4. Нормативные правовые документы

Не используются.

6.5. Интернет-ресурсы

1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / - Национальная электронная библиотека
3. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
4. www.biznes-karta.ru / - Агентство деловой информации «Бизнес-карта»
5. www.rbs.ru / - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
6. www.google.com / - Поисковая система
7. www.rambler.ru / - Поисковая система
8. www.yandex.ru / - Поисковая система
9. www.busineslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования
10. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
11. <http://www.garant.ru/> - Гарант
12. www.economist.com/ - журнал The Economist
13. www.ft.com / - газета The Financial Times
14. www.forbes.com/management / - Новости бизнеса (менеджмент)
15. www.management.about.com / - Управление и лидерство
16. www.rbc.ru / - Деловые новости
17. www.kommersant.ru / - газета Коммерсантъ
18. www.vedomosti.ru / - газета Ведомости

6.6. Иные источники

1. Бирхофф Ганс У. Просоциальное поведение //Перспективы социальной психологии. М.: Эксмо, 2001.
2. Воронцов Д.В. Социальная психология пола. Методич. указания к спецкурсу «Основы гендерной психологии». Ростов-на-Дону: Изд-во РГУ, 2003.
3. Дубовская Е.М. Социализация в изменяющемся мире//Социальная психология в современном мире. М.: Аспект Пресс, 2002.
4. Кун М., Макпартленд Т. Кто я //Психология самосознания. Хрестоматия. Самара: Издательский дом «БАХРАХ-М», 2003.
5. Петровская Л.А. Социально-психологический тренинг: воздействие как интенсивное общение //Социальная психология. Хрестоматия. М., Аспект Пресс, 1999.
6. Петровская Л.А. Развитие компетентного общения как одно из направлений оказания психологической помощи //Введение в практическую социальную психологию. М.: Смысл, 1996.
7. Психология личности в трудах зарубежных психологов. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2000. Гл.1,3,7.
8. Социальная психология личности. В вопросах и ответах. М.: Гардарики, 1999. Гл. 1,2,5,6,9,11.
9. Фрейджер Р., Фейдимен Личность. Теории. Упражнения. Эксперименты. М.: Олма-Пресс, 2004. Гл.23.
10. Штальберг Д., Фрей Д. Установки: структура, измерение и функции //Перспективы социальной психологии. М., Эксмо, 2001.
11. Тейлор Ш., Пипло Д., Сирс Д. Социальная психология и здоровье //Социальная психология. СПб.: Питер, 2004. Гл. 14.
12. Тейлор Ш., Пипло Д., Сирс Д. Социальная психология и политика //Социальная психология. СПб.: Питер, 2004.
13. Фром Э. Революция надежды. Избавление от иллюзий. М.: Айрис-Пресс, 2005.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

- [Bloomberg](#)
- [EBSCO Publishing](#)
- [eLIBRARY.RU](#)
- [Emerging Markets Information Service](#)
- [Google Scholar \(Google Академия\)](#)
- [IMF eLibrary](#)
- [JSTOR](#)
- [New Palgrave Dictionary of Economics - Электронный словарь.](#)
- [OECD iLibrary](#)
- [Oxford Handbooks Online](#)
- [Polpred.com Обзор СМИ](#)
- [Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;](#)
- [SCOPUS](#)
- [Web of Science](#)
- [Wiley Online Library](#)
- [World Bank Elibrary](#)
- [Архивы научных журналов NEICON](#)
- [Интернет-сервис «Антиплагиат»](#)
- [Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»](#)
- [ЭБС Издательства "Лань"](#)
- [ЭБС Юрайт](#)
- [Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»](#)