

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет инженерного менеджмента

Кафедра теории и систем отраслевого управления

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой теории и систем
отраслевого управления

Протокол от «28» августа 2017 г.

№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.06 ТЕХНОЛОГИИ ЛИН-МЕНЕДЖМЕНТА

направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль):

«Производственный менеджмент»

квалификация (степень) выпускника

бакалавр

форма обучения

очно-заочная

Год набора - 2017

Москва, 2017 г.

Автор–составитель:

старший преподаватель кафедры теории и систем отраслевого управления Бородулин А.Л.

Заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления к.э.н., доцент
Серебренников С.С.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	6
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	8
4.1. Текущий контроль успеваемости	8
4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости	8
4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости	8
4.2. Промежуточная аттестация	12
4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования	12
4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации	144
4.2.3. Типовые оценочные средства	14
4.3. Методические материалы	14
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	Ошибка! Залкада не определена.7
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	Ошибка! Залкада не определена.9
6.1. Основная литература	Ошибка! Залкада не определена.
6.2. Дополнительная литература	19
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	Ошибка! Залкада не определена.9
6.4. Нормативные правовые документы	Ошибка! Залкада не определена.9
6.5. Интернет-ресурсы	Ошибка! Залкада не определена.9
6.6. Иные источники	19
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	20

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.06 «Технологии Лин-менеджмента» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умением проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.	ПК-1.2.	Готовность применять методы и инструменты Лин-менеджмента в рабочей обстановке для непрерывного совершенствования компании.
ПК-3	Владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.	ПК-3.2	Владеть приемами оценки бизнес-процессов для обоснования необходимости повышения их эффективности.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции и трудовые функции	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Профессиональный стандарт: Специалист по автоматизированным системам управления производством Обобщенная трудовая функция: D. Проведение работ по управлению ресурсами АСУП Трудовые функции: D/03.6 Формирование кадрового потенциала и	ПК-1.2	на уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> • ключевые аспекты концепции Лин-менеджмента. на уровне умений: <ul style="list-style-type: none"> • определять оптимальный перечень методов и инструментов Лин-менеджмента. на уровне навыков: <ul style="list-style-type: none"> • владеть методами использования технологий Лин-менеджмента для повышения производительности и операционной эффективности предприятия (подразделения).
	ПК-3.2.	на уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> • ключевые аспекты концепции Лин-менеджмента.

<p>кадрового резерва для автоматизированных систем управления производством</p> <p>Обобщенная трудовая функция:</p> <p>Е. Организация проведения работ по эксплуатации АСУП</p> <p>Трудовые функции:</p> <p>Е/02.7 Организация контроля осуществления необходимых мер по повышению ответственности всех звеньев функционирования АСУП за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям</p> <p>Профессиональный стандарт:</p> <p>Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства</p> <p>Обобщенная трудовая функция:</p> <p>В. Стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации</p> <p>Трудовые функции:</p> <p>В/01.7 Стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей</p> <p>В/02.7 Стратегическое управление процессами организационной и технологической</p>		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • координировать реализацию технологий и методов Лин-менеджмента на уровне компании (подразделения). <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способность планировать корпоративную политику компании с использованием технологий Лин-менеджмента для повышения конкурентоспособности.
--	--	--

модернизации производства		
------------------------------	--	--

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Место дисциплины

Дисциплина Б1.В.06. «Технологии Лин-менеджмента» относится к дисциплинам вариативной части образовательной программы (обязательные дисциплины) бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Производственный менеджмент») и изучается в 5 семестре (2 курс).

Объем дисциплины

Трудоемкость дисциплины оценивается в 3 ЗЕТ (108 часов). На контактную работу с преподавателем в форме лекционных занятий отводится 18 академических часов, в форме практических занятий – 18 академических часов. На самостоятельную работу обучающихся отводится 72 академических часа

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины(модуля), час						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРС	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Ключевые аспекты концепции лин-менеджмента.	10	2		2	4	10	Опрос.
Тема 2	Создание высокопроизводительных рабочих мест. Система 5С. Безопасный и экологичный труд.	14	2		4	6	10	Опрос. Решение кейса. Деловая игра.
Тема 3	Управление потоками создания потребительской ценности. Встроенное качество.	14	4		2	6	12	Опрос. Решение кейса
Тема 4	Инструменты выявления и решения проблем.	12	2		2	4	8	Опрос. Решение кейса.
Тема 5	Система «Точно вовремя».	10	2		2	4	6	Опрос. Деловая игра.
Тема 6	Методология кайдзен - непрерывное совершенствование.	12	2		2	4	8	Опрос. Решение кейса.
Тема 7	Корпоративная политика (хосин канри)	10	2		2	4	10	Опрос.

Тема 8.	Всеобщий менеджмент оборудования. Лидерство и командная работа на основе кайдзен.	8	2		2	4	8	Опрос. Решение кейса. Деловая игра.
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		108	18		18	36	72	

Содержание дисциплины (модуля)

Тема	Содержание
1	Сущность лин-менеджмента. ГОСТ Р 56020-2014 «Бережливое производство. Основные положения и словарь». Различия концепций лин-менеджмента и бережливого производства. Домик Лин. Опыт Toyota. Методология развития процессов, методология развития людей.
2	Сущность и преимущества 5S. Основные стадии 5S. Инструменты и методы системы 5S Стандартизированная работа. Вопросы безопасности на рабочем месте. От 5С к 6С.
3	Визуализация управления производством. Сущность потерь. Картирование потока создания потребительской ценности. Виды карт потока. Элементы встроенного качества (принцип трех «Не», Дзидока, пока-йоке и др.).
4	Атмосфера взаимного доверия и уважения в компании. Проблема, как двигатель развития. Циклы Шухарта-Деминга. Диаграммы Парето, Исикавы, сродства. Метод «5 почему». Мозговой штурм (штурм-прорыв)
5	Сущность и преимущества системы «Точно вовремя». Планирование производства крупными партиями. Выравнивание производства и время такта. Последовательность производства продукции. Координация производства продукции в системе «Точно во-время» с применением канбан. Хейдзунка
6	Философия и методология кайдзен. Место и значение кайдзен. Обучение на рабочем месте. Создание системы подачи предложений по улучшениям.
7	Особенности мотивации и вовлечения персонала. Особенности управления и декомпозиция целей. Х-матрицы.
8	Коэффициент ОЕЕ и особенности его расчета. Быстрая переналадка. Типы и характеристики лидерства. Особенности командообразования в лин-компаниях.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

В ходе реализации дисциплины Б1.В.06 «Технологии Лин-менеджмента» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Ключевые аспекты концепции Лин-менеджмента.	Опрос.
Тема 2	Создание высокопроизводительных рабочих мест. Система 5С. Безопасный и экологичный труд.	Опрос. Решение кейса. Деловая игра.
Тема 3	Управление потоками создания потребительской ценности. Встроенное качество.	Опрос. Решение кейса
Тема 4	Инструменты выявления и решения проблем.	Опрос. Решение кейса.
Тема 5	Система «Точно вовремя».	Опрос. Деловая игра.
Тема 6	Методология кайдзен - непрерывное совершенствование.	Опрос. Решение кейса.
Тема 7	Корпоративная политика (хосин канри)	Опрос.
Тема 8	Всеобщий менеджмент оборудования. Лидерство и командная работа на основе кайдзен.	Опрос. Деловая игра.

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Темы для опросов:

Тема 1.

1. Инструментарий Лин-менеджмента и производительность труда.
2. Основные компоненты методологии Lean Production.
3. Феномен Toyota. Сущность TPS.
4. Развитие процессов, развитие людей – две ветви Лин-менеджмента.

Тема 2.

1. Необходимость организации высокопроизводительных рабочих мест.
2. Основные компоненты системы 5С.
3. Стандартизация процессов – главное условие построения 5С.
4. Безопасное производство – путь к 6С.
5. Карта безопасного рабочего места.

Тема 3.

1. Потери и их визуализация, метод картирования.
2. Виды потерь, их классификация.
3. Карты потока: от карты текущего состояния к карте идеального состояния.
4. Необходимость встроенного в процессы качества.
5. Три основных элемента встроенного качества.
6. Сущность системы «Бриллиант».

Тема 4.

1. От репрессивного менеджмента к управлению на основе взаимного доверия.
2. Циклические инструменты решения проблем.
3. Диаграммные и прочие инструменты решения проблем. Какой метод эффективнее?
4. Особенности штурм-прорыва.

Тема 5.

1. Два вида логистических систем. Особенности тянущей системы.
2. Метод «Точно - вовремя».
3. Сущность инструмента канбан. Расчет необходимого количества канбанов и времени такта.
4. Производство, синхронизированное с запросами рынка.
5. Выравнивание производственных потоков. Метод Хейдзунка.

Тема 6.

1. Необходимость постоянного совершенствования процессов и обучения сотрудников.
2. Философия (методология) кайдзен и инновационное развитие.
3. Метод TWI.
4. Организация системы подачи предложений по улучшениям.
5. Каскад подачи предложений.

Тема 7.

1. Поэтапное формирование корпоративной политики компании. Миссия, видение, цели.
2. Декомпозиция целей, матрицы взаимодействия на разных уровнях.
3. Сущность Х-матрицы, инструментальный подход.

Тема 8.

1. Концепция всеобщего менеджмента оборудования.
2. Автономизация и другие способы повышения эффективности оборудования.
3. Быстрая переналадка.
4. Расчет коэффициента ОЕЕ.
5. Типы и характеристики лидерства.
6. Командообразование на основе принципов кайдзен.

Деловые игры и решения кейсов.

Тема 2.

Решение кейса

В рамках самостоятельной проектной работы студенты в составе рабочих групп составляют карты безопасности рабочего места. В ходе работы проводится показ презентаций о лучших с точки зрения безопасности предприятиях России и мира. Производится сравнение, рабочие группы обмениваются предложениями и презентуют свои идеи. Результатом является поисковая ситуация, разработанная в форме кейса.

Деловая игра. Система 5S.

Работа осуществляется в малых проектных группах с использованием тренажеров и симуляторов. В ходе занятия учащиеся делятся на две группы, каждая из которых имеет свой симулятор. Задача, стоящая перед каждой группой, - сложить определенную конфигурацию по предложенной схеме. При этом один из симуляторов имеет четкую визуализацию и сложен по принципам 5S. Затем группы меняются местами и повторяют упражнение. В ходе последующего обмена мнениями, выделяются ключевые преимущества 5S, основные этапы построения системы.

В ходе следующего упражнения учащимся предлагается решить логическую задачу в виде графического теста. Задача разбита на 5 этапов (соответствующих звеньям системы 5S), в ходе прохождения которых, отмечаются преимущества каждого решения. Производится хронометраж действий и фиксация изменений.

Заключительный этап – обсуждение. На этом этапе каждая команда обменивается вопросами. Игроки команд обстоятельно отвечают на все вопросы.

Тема 3.

Решение кейса. Картирование потока создания ценности.

Работа выполняется исследовательскими группами студентов по 8-10 человек.

Группы получают задание из опыта различных отраслевых структур (металлургия, пищевое производство и пр.), в котором описаны условия выпуска продукции. Каждой группе предлагается к просмотру 5-10-минутный видеоролик об особенностях производства. Группам предлагается в течение 15-20 минут составить карту текущего состояния, карту будущего состояния, подробно описать план мероприятий по улучшениям.

Затем группы меняются местами.

Заключительная часть – анализ полученных результатов, сравнения в дискуссии.

Тема 4.

Решение кейса. Диаграммы для решения производственных проблем

Работа выполняется группами по 6-7 чел (всего три группы) в режиме ротации. Каждая группа не менее одного раза использует ту или иную диаграмму (метод) для решения производственной задачи. Сама задача формируется преподавателем на основе реальных производственных практик. Итогом становится составление не менее трех кейсов с набором решений.

В ходе работы учащимся предлагается использовать для анализа и решения диаграммы Парето, Исикавы и метод «5 почему». Возможно добавление к перечню метода «шторм-прорыв».

Учащиеся получают возможность сравнить эффективность различных инструментов в различных производственных ситуациях.

Полученные результаты выносятся на обсуждение в ходе заключительной дискуссии.

Тема 5.

Деловая игра. Система «точно вовремя»

Работа выполняется на тренажере-симуляторе «Завод по производству ручных фонариков». В работу вовлекается вся группа, разделенная по «специальностям» - операторы-сборщики, контролеры ОТК, нормировщики, мастера участков, начальник цеха, аудиторы, консультанты, представители заказчика. Участники выполняют предложенные несложные операции, при этом комплектующие поступают в единый центр сборки и контроля (испытаний). В ходе работы отрабатываются различные варианты логистических схем – толкающая, тянущая, ФИФО и др. При этом происходит эволюция процессов – от традиционного до использования карточек канбан. Обучаемые могут воочию ощущать, как внедрение новых элементов делает работу более упорядоченной, качественной и совершенной.

Возможны варианты с постоянной ротацией участников, для того, чтобы каждый учащийся мог почувствовать себя в разных ролях.

Полученные результаты выносятся на обсуждение в ходе финальной дискуссии.

Тема 6.

Решение кейса. Организация системы подачи предложений.

Работа выполняется исследовательскими группами студентов по 8-10 чел.

В ходе работы идет разбор реальных производственных ситуаций, требующих включения потенциала сотрудников в виду ограниченности прочих ресурсов предприятия. Студенты образуют группы управленцев, решающих ту или иную задачу, и группу рабочих и специалистов, занятых на этом производстве. Студенты отрабатывают методы вовлечения (стимулирования) и различные способы организации подачи предложений по улучшениям. Желательны варианты с постоянной ротацией участников, для того, чтобы каждый учащийся мог почувствовать себя в разных ролях.

Полученные результаты выносятся на обсуждение в ходе финальной дискуссии.

Тема 8.

Деловая игра. Всеобщий менеджмент оборудования

Работа выполняется исследовательскими группами студентов по 6-7 чел.

Используется тренажер-симулятор с программным сопровождением.

Группа делится по ролям (оператор(ы), мастер, начальник смены, ремонтник, нормировщик, аудиторы). Тренажер-симулятор отображает работу реального цехового оборудования – станка, производственного центра, сборочного узла и т.п. Генератор случайных чисел реализует ту или иную ситуацию, связанную с эксплуатацией оборудования. Участники могут управлять состоянием оборудования с помощью определенных манипуляций с настройками тренажера-симулятора. В ходе практик отрабатываются с различными действиями – традиционным обслуживанием, автономным обслуживанием, системой ППР и пр. Желательно при проведении каждой игры двигаться в сторону усовершенствования ухода за оборудованием. Группа проводит каждой сессии и анализирует результаты.

По мере прохождения игры в нее вовлекаются все обучаемые (в качестве членов проектной команды или в качестве наблюдателей). Полученные результаты выносятся на обсуждение в ходе дискуссии.

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умением проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.	ПК-1.2.	Способность применять методы и инструменты Лин-менеджмента в рабочей обстановке для непрерывного совершенствования компании.
ПК-3	Владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.	ПК-3.2	Владеть приемами оценки бизнес-процессов для обоснования необходимости повышения их эффективности.
Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	
ПК-1.2.	<ul style="list-style-type: none"> - Проводит анализ потерь в потоке создания добавленной стоимости. - Определяет необходимый набор инструментов Лин-менеджмента для устранения (минимизации) потерь. 	<ul style="list-style-type: none"> - Определены потери обоих родов в потоке создания добавленной ценности. - Выбраны необходимые инструменты Лин-менеджмента для устранения или минимизации потерь и решения производственных задач. 	
ПК-3.2.	<ul style="list-style-type: none"> - Разрабатывает план использования инструментов Лин-менеджмента для повышения производительности. 	<ul style="list-style-type: none"> - Представлен план мер по повышению производительности, основанный на использовании инструментария Лин-менеджмента. - Представлен интегрированный 	

	<ul style="list-style-type: none"> - Встраивает инструменты Лин-менеджмента в единый производственный план предприятия (подразделения). - Составляет перспективный план повышения производительности предприятия (подразделения). 	<p>производственный план предприятия (подразделения).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Представлен перспективный план повышения производительности предприятия (подразделения).
--	---	--

4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

По дисциплине Б1.В.06 «Технологии Лин-менеджмента» учебным планом предусмотрен зачет с оценкой, который проводится в форме ответа на вопросы выбранного билета и собеседования по выбранным разделам дисциплины.

4.2.3. Типовые оценочные средства

Вопросы промежуточной аттестации

Вопросы к зачету (билеты)

- 1.- Безопасный и экологичный труд: основные тренды и принципы. Карта рисков рабочего места.
2. Управление потоками создания потребительской ценности. Основные принципы и этапы картирования, примеры оформления карты потока.
- 3.- Доверие и уважение в компании. Девять принципов доверительной этики. Индикаторы доверия и деструктивные элементы производственных отношений. Формирование доверительной атмосферы.
4. - Организация высокопроизводительных рабочих мест. Система «5С», описание пяти шагов. Инструменты внедрения «5С».
5. Встроенное качество. Восемь видов потерь.
- 6- Встроенное качество. Три категории издержек. Основные инструменты встроенного качества (подробно показать на одном из примеров).
- 7 Инструменты решения проблем. Циклы PDCA (SDCA). Отчет А3.
8. Инструменты решения проблем. Диаграммы Парето и Исикавы, система «5 почему», мозговой штурм. Подробный разбор одного их видов инструментов.
9. Непрерывное совершенствование. Основные принципы и подходы философии кайдзен.
10. Непрерывное совершенствование. Построение системы подачи предложений по улучшениям в компании.
11. Всеобщий менеджмент оборудования. Расчет коэффициента ОЕЕ. Быстрая переналадка.
12. Лидерство и командная работа. Стили эффективного и неэффективного менеджмента. Критерии формирования эффективной команды.
13. Организация производственного потока выпуска продукции. Два вида логистических систем.
14. Организация производственного потока выпуска продукции. Система «Точно – вовремя».
15. Развертывание корпоративной политики. Принципы хосин канри.
16. Производство, синхронизированное с запросами рынка. Система канбан. Расчет необходимого количества канбанов и минимального размера производственной партии.

4.3. Методические материалы

Методические материалы к контролю по темам №1 и №7.

Формой текущего контроля успеваемости по темам №№1 и 7 является устный опрос. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала. При оценке ответов в рамках опросов учитываются два аспекта: 1) владение категориальным аппаратом (теоретическая база) и 2) умение применить полученные в ходе семинарских занятий и самостоятельной работы знания и навыки в простых производственных ситуациях.

Шкала оценивания для текущей аттестации по темам №№1 и 7

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: 1. продемонстрировано отличное знание изученного материала и владение категориальным аппаратом 2. даны правильные ответы на вопросы по пройденному

	материалу применительно к его использованию в профессиональной среде с использованием профессиональной терминологии
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом содержание темы раскрыто фрагментарно и имеются существенные пробелы в знаниях категориального аппарата.

Методические материалы к контролю по теме №2.

Формой текущего контроля успеваемости по теме №2 являются устный опрос, решение кейса и отчет об участии в деловой игре. Выбранная форма контроля способствует формированию комплексных навыков – понимания сути изучаемых инструментов и методов, умения находить правильное решение в условиях неопределенности, практического владения простыми средствами решения указанных задач.

Шкала оценивания для текущей аттестации по теме №2

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	<ol style="list-style-type: none"> 1. продемонстрировано знание изученного материала и владение категориальным аппаратом. 2. продемонстрировано умение находить верное решение в решении задачи в условиях групповой работы. 3. Демонстрированы практические навыки решения задачи.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студент не владеет теоретическими знаниями и категориальным аппаратом, уклоняется от решения задачи в групповой работе (проявляет пассивность или демонстрирует безразличие к усилиям коллег), не способен понять суть предложенной задачи.

Методические материалы к контролю по темам №3, №4 и №6.

Формой текущего контроля успеваемости по темам № 3, 4 и 6 являются опрос и решение кейсов. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и структурированного изложения изученного материала, нахождения правильных решений в условиях неопределенности.

Шкала оценивания для текущей аттестации по темам 3, 4 и 6

Оценка	Требования к знаниям (опрос)
«зачтено»	<p>Оценка «зачтено» выставляется, если студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. продемонстрировано знание изученного материала и владение категориальным аппаратом. 2. продемонстрировано умение находить верное решение в решении задачи в условиях групповой работы.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом не продемонстрировано знание изученного материала и владение категориальным аппаратом, неумение и/или неспособность решать указанную задачу, эффективно работать в групповом формате.

Методические материалы к контролю по темам №5 и №8.

Формой текущего контроля успеваемости по темам №5 и №8 являются устный опрос и отчет об участии в деловой игре. Выбранная форма контроля способствует формированию комплексных навыков – понимания сути изучаемых инструментов и методов, практического владения простыми средствами решения указанных задач.

Шкала оценивания для текущей аттестации по темам №5 и №8

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: 1. продемонстрировано знание изученного материала и владение категориальным аппаратом. 1. продемонстрированы практические навыки решения задачи.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом содержание темы раскрыто фрагментарно, имеются существенные пробелы в знаниях категориального аппарата, продемонстрировано неумение решать практические задачи.

Методические материалы к промежуточной аттестации

Шкала оценивания.

Оценивание студента на зачете по дисциплине «Технологии Лин-менеджмента»

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ключевые аспекты концепции Лин-менеджмента. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять оптимальный перечень методов и инструментов Лин-менеджмента. - координировать реализацию технологий и методов Лин-менеджмента на уровне компании (подразделения). <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами использования технологий Лин-менеджмента для повышения производительности и операционной эффективности предприятия (подразделения). - способностью планировать корпоративную политику компании с использованием технологий Лин-менеджмента для повышения конкурентоспособности. <p>Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене. Умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p>

	Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
<i>«не зачтено»</i>	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали невысокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Занятия по дисциплине Б1.В.06 «Технологии Лин-менеджмента» представлены следующими видами работы: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся по вопросам, готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к экзамену.

Текущая аттестация по дисциплине «Технологии Лин-менеджмента» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается по его выступлениям по вопросам практических занятий на диспутах, опросах, при защите рефератов и домашнего задания.

Кроме того, оценивание студента проводится на контрольной неделе в соответствии с распоряжением проректора по учебной работе. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Студент допускается к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями. Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на зачете;
- учебными достижениями в семестровый период.

Практические занятия дисциплины «Технологии Лин-менеджмента» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов для экзамена.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Майкл Джордж Бережливое производство + шесть сигм в сфере услуг [Электронный ресурс] : как скорость бережливого производства и качество шести сигм помогают совершенствованию бизнеса / Джордж Майкл. — Электрон. текстовые данные. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2011. — 458 с. — 978-5-91657-217-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39142.html>
2. Ключев А.В. Концепция бережливого производства [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Ключев. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2013. — 88 с. — 978-5-7996-0960-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68438.html>
3. Джеффри Лайкер Система разработки продукции в Toyota [Электронный ресурс] : люди, процессы, технология / Лайкер Джеффри, Морган Джеймс. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, Альпина Бизнес Букс, 2016. — 436 с. — 978-5-9614-0571-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48549.html>

6.2. Дополнительная литература

1. Ежемесячный журнал «Методы менеджмента качества»: www.mirq.ru
2. Баранов А., Нугайбеков Р. – Развитие производственных систем. – М. Питер. 2015

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Майкл Вэйдер. - Инструменты бережливого производства. Мини-руководство по внедрению методик бережливого производства. Альпина Бизнес Букс, 2007г.

6.4. Нормативные правовые документы.

Не используются.

Интернет-ресурсы

<http://vestnik.uapa.ru/en/issue/2012/01/38/> - Вопросы управления
<http://www.uecs.ru/> - Управление экономическими системами
www.up-pro.ru/ - «Управление производством», электронный журнал
www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека
www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
www.biznes-karta.ru / -Агентство деловой информации «Бизнес-карта»
[www. rbs.ru](http://www.rbs.ru/) / - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
www.aport.ru / - Поисковая система
www.rambler.ru / - Поисковая система
www.yandex.ru / - Поисковая система
www.busineslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования
www.test.specialist.ru / - Центр компьютерного обучения МГТУ им. Н. Э. Баумана
<http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
<http://www.garant.ru/> - Гарант

6.6. Иные источники

Не используются

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

- [Bloomberg](#)
- [EBSCO Publishing](#)
- [eLIBRARY.RU](#)
- [Emerging Markets Information Service](#)
- [Google Scholar \(Google Академия\)](#)
- [IMF eLibrary](#)
- [JSTOR](#)
- [New Palgrave Dictionary of Economics - Электронный словарь.](#)
- [OECD iLibrary](#)
- [Oxford Handbooks Online](#)
- [Polpred.com Обзор СМИ](#)
- [Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;](#)
- [SCOPUS](#)
- [Web of Science](#)
- [Wiley Online Library](#)
- [World Bank Elibrary](#)
- [Архивы научных журналов NEICON](#)
- [Интернет-сервис «Антиплагиат»](#)
- [Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»](#)
- [ЭБС Издательства "Лань"](#)
- [ЭБС Юрайт](#)
- [Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»](#)