

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет инженерного менеджмента

Кафедра теории и систем отраслевого управления

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой теории и систем
отраслевого управления

Протокол от «28» августа 2017 г.
№1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.14.02 МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ
ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль):

«Производственный менеджмент»

квалификация (степень) выпускника

бакалавр

форма обучения

очно-заочная

Год набора - 2017

Москва, 2017 г.

Авторы—составители:

к.э.н., доцент кафедры теории и систем отраслевого управления Маслевич Т.П

к.э.н., доцент кафедры теории и систем отраслевого управления Стуловский А.Е.

Заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления к.э.н., доцент
Серебренников С.С.

СОДЕРЖАНИЕ

1	ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
2	ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	6
	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.	СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	6
4.	МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	8
4.1.	ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ.....	8
4.1.1.	<i>Формы текущего контроля успеваемости</i>	8
4.1.2.	<i>Материалы текущего контроля успеваемости</i>	8
4.2	ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ	12
4.2.1.	ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ С УЧЕТОМ ЭТАПА ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	12
4.2.2.	<i>Форма и средства проведения промежуточной аттестации</i>	13
4.2.3.	<i>Типовые оценочные средства</i>	13
4.3	МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ	14
5.	МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	16
6.	УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	19
6.1.	ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА	19
6.3.	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	19
6.4.	НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ	20
6.5.	ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ	20
6.6	ИНЫЕ ИСТОЧНИКИ.....	20
7.	ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ	21

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.14.02 «Международные стандарты хозяйственной деятельности» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-1	Способность использовать методы управленческого моделирования для повышения эффективности работы промышленного предприятия	ДПК-1.3	Владение приемами оценки бизнес – процесса для обоснования необходимости его совершенствования или реинжиниринга

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции и трудовые функции	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Профессиональный стандарт: Специалист по автоматизированным системам управления производством Обобщенная трудовая функция: Д. Проведение работ по управлению ресурсами АСУП Трудовые функции: Д/03.6 Формирование кадрового потенциала и кадрового резерва для автоматизированных систем управления производством Обобщенная трудовая функция: Е. Организация проведения работ по эксплуатации АСУП Трудовые функции: Е/02.7 Организация контроля осуществления необходимых мер по повышению ответственности всех звеньев функционирования АСУП за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям	ДПК-1.3	<u>на уровне знаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> • взаимосвязь всеобщего управления качеством с другими управленческими дисциплинами • показатели качества продукции
		<u>на уровне умений:</u> <ul style="list-style-type: none"> • сопоставлять показатели качества продукции по разным классификационным признакам • толковать международные стандарты ISO серии 9000
		<u>на уровне навыков:</u> <ul style="list-style-type: none"> • навыками извлечения и применения основных требований стандартов ISO серии 9000 при разработке положений о структурных подразделениях и должностных инструкций, и при построении систем менеджмента качества организаций

<p>Профессиональный стандарт: Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства</p> <p>Обобщенная трудовая функция: В. Стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации</p> <p>Трудовые функции: В/01.7 Стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей В/02.7 Стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства</p>		
---	--	--

2 Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Место дисциплины

Дисциплина Б1.В.ДВ.14.02 «международные стандарты хозяйственной деятельности» относится к дисциплинам по выбору вариативной части образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Производственный менеджмент») и изучается в 8 семестре.

Объем дисциплины

Трудоемкость дисциплины оценивается в 3 ЗЕТ (108 часов). На контактную работу с преподавателем в форме лекционных занятий отводится 18 академических часов, в форме практических занятий – 16 академических часов. На самостоятельную работу обучающихся отводится академических 74 часа.

3. Содержание и структура дисциплины

№	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточно й аттестации
		всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	История становления и развития менеджмента качества	14/10, 5	2/1,5			2/1,5	12/ 9	О
Тема 2	Основные понятия управления качеством. Категории качества	18/13, 5	2/1,5		4/3	6/4,5	12/ 9	О, Э
Тема 3	Конкурентоспособность и качество	20/15	4/3		4/3	8/6	12/ 9	О
Тема 4	Показатели, признаки и методы оценки качества продукции	16/9	2/1,5		2/1,5	4/3	12/ 9	О
Тема 5	Международные стандарты серии ИСО	20/15	4/3		2/1,5	8/6	10/ 7,5	О, П
Тема 6	Теоретические основы всеобщего управления качеством (TQM)	20/15	4/3		4/3	8/6	12/ 9	О, Э
Промежуточная аттестация		За						
Всего:		108/8 1	18/1 3,5		16/12	36/27	74/ 55, 5	

Условные обозначения: опрос (О), эссе (Э), презентация (П), зачет (За).

Содержание дисциплины

Тема 1. История становления и развития менеджмента качества

Эволюция менеджмента качества. Особенности основных этапов развития документированных систем обеспечения качества. Принципы совершенствования качества и модели управления качеством.

Тема 2. Основные понятия управления качеством. Категории качества

Качество как философская, прагматическая и социально-экономическая категория.

Взаимосвязь всеобщего управления качеством с другими управленческими дисциплинами. Качество как объект управления. Качество и надежность. Качество, ценность и стоимость, их влияние на удовлетворенность потребителя.

Тема 3. Конкурентоспособность и качество

Понятие конкурентоспособности продукции. Показатели конкурентоспособности продукции. Факторы, влияющие на конкурентоспособность. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности.

Тема 4. Показатели, признаки и методы оценки качества продукции

Уровень качества продукции. Классификации показателей качества продукции. Содержание анализа качества продукции и изменяемые инструменты контроля качества. Методы оценки качества продукции.

Тема 5. Международные стандарты серии ИСО

Стандартизация как элемент всеобщего управления качеством. Международные стандарты ИСО серии 9000. Сертификация продукции и систем менеджмента качества.

Тема 6. Теоретические основы всеобщего управления качеством (TQM)

Принципы TQM. Основные концепции TQM. Международные особенности TQM. Особенности внедрения систем менеджмента качества в России. Премии в области качества.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.14.02 «Международные стандарты хозяйственной деятельности» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	История становления и развития менеджмента качества	О
Тема 2	Основные понятия управления качеством. Категории качества	О, Э
Тема 3	Конкурентоспособность и качество	О
Тема 4	Показатели, признаки и методы оценки качества продукции	О
Тема 5	Международные стандарты серии ИСО	О, П
Тема 6	Теоретические основы всеобщего управления качеством (TQM)	О, Э

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Материалы текущего контроля по темам №1, №№3-4

Текущий контроль по темам №1, №№3-4 проводится в форме устного опроса. В ходе текущей аттестации проверяется знание обучающимися основных понятий, необходимых для дальнейшего освоения дисциплины.

Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала. При оценке ответов в рамках в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом).

Примерные вопросы:

1. Методика разработки и внедрения систем качества с учетом рекомендаций стандартов ИСО 9000.
2. Структура и функции систем качества.
3. Состав нормативной документации систем качества.
4. Разработка «Руководства по качеству» и программ качества.
5. Стандарт ИСО 10013 по разработке руководств по качеству.
6. ВТО и Кодекс добросовестной практики.
7. Техническое регулирование на уровне микроэкономики.
8. Что содержит типовой технический регламент?
9. 13 этапов создания технического регламента.

Материалы текущего контроля по теме №2

Текущий контроль по теме «Основные понятия управления качеством. Категории качества» проводится в форме устного опроса. В ходе текущей аттестации проверяется знание обучающимися основных понятий, необходимых для дальнейшего освоения дисциплины.

Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала. При оценке ответов в рамках в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом).

Примерные вопросы:

1. Методика разработки и внедрения систем качества с учетом рекомендаций стандартов ИСО 9000.
2. Структура и функции систем качества.
3. Состав нормативной документации систем качества.
4. Разработка «Руководства по качеству» и программ качества.
5. Стандарт ИСО 10013 по разработке руководств по качеству.
6. ВТО и Кодекс добросовестной практики.
7. Техническое регулирование на уровне микроэкономики.
8. Что содержит типовой технический регламент?
9. 13 этапов создания технического регламента.

Второй формой текущего контроля по теме «Основные понятия управления качеством. Категории качества» проводится в форме эссе. Эссе выполняется по одной из предложенных тем. Объем готовой работы не должен превышать 1500 знаков. На выполнение работы студентам отводится 2 недели.

Примерные темы эссе

1. Прогрессивный характер стандартизации.
2. Почему стандарт является продуктом гражданского общества?
3. Стандартизация инновационных технологий.

4. Пробелы в системе техрегулирования и новые задачи стандартизации.

Материалы текущего контроля по теме №5

Текущий контроль по теме «Международные стандарты серии ИСО» проводится в форме устного опроса. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка деятельного участия в усвоении учебного материала, способности моделировать реальные производственные ситуации.

Примерные вопросы:

1. Методика разработки и внедрения систем качества с учетом рекомендаций стандартов ИСО 9000.
2. Структура и функции систем качества.
3. Состав нормативной документации систем качества.
4. Разработка «Руководства по качеству» и программ качества.
5. Стандарт ИСО 10013 по разработке руководств по качеству.
6. ВТО и Кодекс добросовестной практики.
7. Техническое регулирование на уровне микроэкономики.
8. Что содержит типовой технический регламент?

Второй формой текущего контроля по теме «Международные стандарты серии ИСО» проводится в форме презентации. Студент выбирает тему презентации и вне аудитории готовит ее к защите. Презентация выполняется в формате PowerPoint и содержит не более 15 слайдов. Защита происходит в аудиторном формате.

Примерные темы:

- Ключевые принципы международной стандартизации
- Безопасность
- Информативность
- Право выбора
- Качество
- Компенсация убытков
- Охрана окружающей среды
- Соответствие законодательным и регулирующим требованиям

Приложение: Международные стандарты МЭК, ИСО и МСЭ можно использовать на национальном и региональном уровнях для удовлетворения общественных, рыночных и законодательных потребностей.

Международные стандарты создают платформу для распространения технологических инноваций, как в развитых, так и развивающихся странах. Они помогают рынкам быстрее развиваться и увеличивают объем мировой торговли.

Материалы текущего контроля по теме №6

Текущий контроль по теме «Теоретические основы всеобщего управления качеством (TQM)» проводится в форме устного опроса. В ходе текущей аттестации проверяется знание обучающимися основных понятий, необходимых для дальнейшего освоения дисциплины.

Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала. При оценке ответов в рамках в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом).

Примерные вопросы:

1. Методика разработки и внедрения систем качества с учетом рекомендаций стандартов ИСО 9000.
2. Структура и функции систем качества.
3. Состав нормативной документации систем качества.
4. Разработка «Руководства по качеству» и программ качества.
5. Стандарт ИСО 10013 по разработке руководств по качеству.
6. ВТО и Кодекс добросовестной практики.
7. Техническое регулирование на уровне микроэкономики.
8. Что содержит типовой технический регламент?
9. 13 этапов создания технического регламента.

Второй формой текущего контроля по теме «Основные понятия управления качеством. Категории качества» проводится в форме эссе. Эссе выполняется по одной из предложенных тем. Объем готовой работы не должен превышать 1500 знаков. На выполнение работы студентам отводится 2 недели.

Примерные темы эссе

1. Прогрессивный характер стандартизации
2. Почему стандарт является продуктом гражданского общества?
3. Стандартизация инновационных технологий
4. Пробелы в системе техрегулирования и новые задачи стандартизации

4.2 Промежуточная аттестация

4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-1	Способность использовать методы управленческого моделирования для повышения эффективности работы промышленного предприятия	ДПК-1.3	Владение приемами оценки бизнес – процесса для обоснования необходимости его совершенствования или реинжиниринга

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ДПК-1.3	<ul style="list-style-type: none">• Проводит анализ рыночных и специфических рисков, использует его результаты для принятия управленческих решений	<ul style="list-style-type: none">• Владение методикой оценки экономической эффективности проектов

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства;

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

4.2.2. Форма и средства проведения промежуточной аттестации

По дисциплине Б1.В.ДВ.14.02 "Международные стандарты хозяйственной деятельности" учебным планом предусмотрен зачет в письменной форме.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к промежуточной аттестации, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на промежуточной аттестации. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

4.2.3. Типовые оценочные средства

Типовые вопросы:

1. Человеческий фактор как основа устойчивого развития организации.
2. Организационная культура как объект управленческой деятельности в области качества.
3. Общий порядок разработки и внедрения СМК.
4. Методологические основы разработки и внедрения СМК.
5. Общие понятия о структуре документов СМК.
6. Полномочные координирующие органы в СМК.
7. Анализ причин низкой результативности СМК на российских предприятиях.
8. Организация процесса внутреннего аудита.
9. Методические основы внутреннего аудита.
10. Примерный перечень вопросов для проверки соответствия выполнения требований ГОСТ Р ИСО 9001—2008 исполнителями.
11. Рабочая практика внутреннего аудитора.
12. Эволюция концепции развития менеджмента качества.
13. Стратегическое управление.
14. Риски организации.
15. Международные стандарты систем менеджмента, обеспечивающие качество, безопасность и конкурентоспособность организации.
16. Основополагающие принципы создания интегрированной системы менеджмента.
17. Особенности концептуальной модели интегрированной системы менеджмента.
18. Основы проектирования интегрированных систем менеджмента.
19. Документация интегрированной системы менеджмента.

4.3 Методические материалы

Методические материалы к контролю по темам №№1-6 (опрос)

Формой текущего контроля успеваемости по указанным темам является устный опрос. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого изложения изученного материала. При оценке ответов учитывается уровень теоретической подготовки студента.

Шкала оценивания для опроса

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ul style="list-style-type: none">дан правильный ответ на вопрос с использованием профессиональной лексики и терминологии
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом: <ul style="list-style-type: none">дан неверный ответ на вопросимеются существенные пробелы в знаниях профессиональной лексики и терминологии

Методические материалы к контролю по теме №2 (эссе)

Формой текущего контроля успеваемости по указанной теме является написание эссе. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и структурированного изложения изученного материала.

Шкала оценивания для эссе

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none">продемонстрировано отличное знание изученного материала и владение категориальным аппаратомдана четкая, структурированная характеристика сущности управления персоналом. А также, если студент: <ul style="list-style-type: none">определил теоретические основы для разных точек зрения, научится их сравнивать и противопоставлять;критически оценит доказательную базу для различных взглядов и теорий;сведет воедино критические суждения и подготовит заключение, которое представит собственную позицию, основанную на доказательной базе.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом <ol style="list-style-type: none">задание выполнено не в полном объемене продемонстрировано отличное знание изученного материала и владение категориальным аппаратом

Методические материалы к контролю по теме 5

Формой текущего контроля успеваемости по теме 5 является создание презентации. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка деятельного участия в усвоении учебного материала, способности моделировать реальные производственные ситуации.

Шкала оценивания для презентации

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> 1. Показана роль международных стандартов серии ИСО. 2. продемонстрированы знания материала, показана готовность применять поведенческие и иные модели на практике.
«не зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если: <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль международных стандартов серии ИСО не раскрыта, место и значение их в хозяйственной деятельности не обозначено. 2. знания студента носят фрагментарный характер и применяются на практике с большим количеством погрешностей; проявлена пассивность.

Методические материалы к промежуточной аттестации

По дисциплине Б1.В.ДВ.14.02 "Международные стандарты хозяйственной деятельности" учебным планом предусмотрен зачет в письменной форме.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • взаимосвязь всеобщего управления качеством с другими управленческими дисциплинами, • показатели качества продукции. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сопоставлять показатели качества продукции по разным классификационным признакам • толковать международные стандарты ISO серии 9000 <p>Владет навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> • извлечения и применения основных требований стандартов ISO серии 9000 при разработке положений о структурных подразделениях и должностных инструкций, и при построении систем менеджмента качества организаций <p>Оценка «зачтено» выставляется, если студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. продемонстрировано отличное знание изученного материала и владение категориальным аппаратом 2. дана четкая, структурированная характеристика сущности разделов темы
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> 1. задание выполнено не в полном объеме 2. не продемонстрировано знание изученного материала и владение категориальным аппаратом.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Процесс обучения по дисциплине Б1.В.ДВ.14.02 «Международные стандарты хозяйственной деятельности» включает следующие основные виды занятий:

1. лекции;
2. практические занятия;
3. самостоятельная работа.

На лекциях студенты изучают теоретические концепции, знакомятся с наиболее известными работами ученых и существующими практическими разработками в данной области, закрепляя полученные знания на практических занятиях. С целью обеспечения успешного обучения студенту необходимо готовиться к каждой лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку знакомит с новым учебным материалом, разъясняет учебные элементы, трудные для понимания, систематизирует учебный материал, ориентирует в учебном процессе.

Подготовку к лекции рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
2. узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
3. ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
4. постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
5. запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции

Практические занятия предполагают выполнение различного вида работ: выполнение творческих заданий, тестирований, разбор типовых ситуаций. Практические работы выполняются на базе технических средств университета и программного обеспечения университетского фонда.

Подготовку к практическому занятию рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
2. выпишите основные термины;
3. законспектируйте главы из основных источников литературы, соответствующие изучаемой теме;
4. уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
5. готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнения часов аудиторной нагрузки самостоятельной работой студентов, которая выражается в анализе дополнительной литературы по учебной дисциплине по отдельным темам учебной программы.

При изучении дисциплины предусматривается обеспечение гармоничной взаимосвязи между аудиторной и самостоятельной работой студентов, для чего в рамках курса предлагается набор активных и интерактивных методов занятий в развитие сюжетов, рассмотренных в рамках лекций и практических занятий.

Подготовка к промежуточной аттестации:

На первом занятии преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости и форме промежуточной аттестации.

Во время последующих аудиторных занятий – доводит до студентов информацию о результатах текущего контроля успеваемости.

К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

1. программой дисциплины;
2. перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
3. тематическими планами лекций, семинарских занятий;
4. контрольными мероприятиями;
5. учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также
6. электронными ресурсами;
7. типовым вариантом задания к промежуточной аттестации.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере получаемых знаний и умений по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

1. знакомит с новым учебным материалом;
2. разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
3. систематизирует учебный материал;
4. ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

1. внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
2. узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
3. ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
4. постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
5. запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

1. внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
2. выпишите основные термины;
3. ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
4. уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
5. готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
6. рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

1. программой дисциплины;
2. перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
3. тематическими планами лекций, семинарских занятий;
4. контрольными мероприятиями;
5. учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
6. перечнем вопросов для зачета.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Фофанов В.А. Международные стандарты учета и финансовой отчетности: учебное пособие / В.А. Фофанов, М.В. Фофанов. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2008. — 106 с. — 978-5-222-12890-9
<http://www.iprbookshop.ru/1084.html>
2. Чхиквадзе Н.А. Международные стандарты учета и финансовой отчетности: учебное пособие / Н.А. Чхиквадзе. М. : Палеотип, 2008. — 148 с. — 978-5-94727-306-9
<http://www.iprbookshop.ru/10199.html>
3. Миславская Н.А. Международные стандарты учета и финансовой отчетности: учебник / Н.А. Миславская, С.Н. Поленова, М. : Дашков и К, 2014. — 370 с. — 978-5-394-01245-7
<http://www.iprbookshop.ru/17587.html>
4. Ситнов А.А. Международные стандарты аудита: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Экономика», квалификация «магистр» / А.А. Ситнов, М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. — 239 с. — 978-5-238-02556-8
<http://www.iprbookshop.ru/20970.html>

6.2. Дополнительная литература

1. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 206 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс. Модуль.).
https://biblio-online.ru/book/EFC9DDA4-113A-47EA-BF42-61F133EC910A?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=e03fd222290543f927590dee4ff0aba2
2. Анисимов В.П., Яцук А.В. Метрология, стандартизация и сертификация: Учебное пособие. – М.: Альфа-ИНФРА-М, 2006 <https://www.livelib.ru/book/1000348376-metrologiya-standartizatsiya-i-sertifikatsiya-v-sfere-turizma-uchebnoe-posobie-anisimov-vpyatsuk-av>
3. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 475 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2281-3.
4. Бузов Б.А. Управление качеством продукции. Технический регламент, стандартизация и сертификация. М., 2006.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 404 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Закон о техническом регулировании № 184-ФЗ от 27 декабря 2002 года (с исправ. и изм.от 2015г.) <http://base.garant.ru/12117177/>
 2. Закон о защите прав потребителей № 134-ФЗ от 8 августа 2001 года.
<http://base.garant.ru/12123880/>
 3. ГОСТ Р 1.0-2004 «Стандартизация в РФ. Основные положения.
<http://docs.cntd.ru/document/1200038794>
 4. ГОСТ 1.3-2002 «Межгосударственная система стандартизации. Правила методы принятия международных и региональных стандартов в качестве межгосударственных стандартов» <http://docs.cntd.ru/document/1200041160>
 5. ГОСТ Р 1.4-2004 «Стандартизация в РФ. Стандарты организаций. Общие положения»
<http://docs.cntd.ru/document/1200038434>
- .

6.5. Интернет-ресурсы

1. <http://www.marketing.rbc.ru> – Магазин Исследований «РосБизнесКонсалтинг»
2. <http://www.bkg.ru> - ООО «АксионБКГ»
3. <http://www.e-xecutive.ru> - Журнал «Executive.ru»
4. <http://www.marketing.spb.ru> – Библиотека Маркетолога

6.6 Иные источники

Не используются.

7. Информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

- [Bloomberg](#)
- [EBSCO Publishing](#)
- [eLIBRARY.RU](#)
- [Emerging Markets Information Service](#)
- [Google Scholar \(Google Академия\)](#)
- [IMF eLibrary](#)
- [JSTOR](#)
- [New Palgrave Dictionary of Economics - Электронный словарь.](#)
- [OECD iLibrary](#)
- [Oxford Handbooks Online](#)
- [Polpred.com Обзор СМИ](#)
- [Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;](#)
- [SCOPUS](#)
- [Web of Science](#)
- [Wiley Online Library](#)
- [World Bank Elibrary](#)
- [Архивы научных журналов NEICON](#)
- [Интернет-сервис «Антиплагиат»](#)
- [Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»](#)
- [ЭБС Издательства "Лань"](#)
- [ЭБС Юрайт](#)
- [Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»](#)

