

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Факультет экономических и социальных наук

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой социально-гуманитарных  
дисциплин

Протокол от «30» марта 2021 г.

№ 11/02-05-01/21

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ФТД.05 Организация добровольческой (волонтерской)  
деятельности и взаимодействие с социально ориентированными  
НКО**

по направлению подготовки  
**38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) подготовки  
**«Управление малым и средним бизнесом»**

Квалификация  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Очная**

Год набора - 2021

Москва, 2021 г.

**Автор—составитель:**

заведующий кафедрой вторых иностранных языков, к.ф.н. Чичин А.В.

**И.о. заведующего кафедрой социально-гуманитарных дисциплин:**

К.э.н., Табачникова А.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3.	Содержание и структура дисциплины .....	5
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	7
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	12
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	14
	6.1.Основная литература.....	14
	6.2.Дополнительная литература.....	14
	6.3.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	14
	6.4.Нормативные правовые документы.....	14
	6.5. Интернет-ресурсы.....	14
	6.6. Иные источники.....	15
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	15

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1 Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.1	Способен различать специфику этнической, религиозной, гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья в различных исторических и культурных контекстах

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер): Предварительный	УК ОС-5.1	на уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> <li>• содержание понятия образовательной среды вуза</li> <li>• содержание понятий самоорганизации и самообразования</li> </ul>

сбор и анализ информации о деятельности объекта внутреннего контроля		<ul style="list-style-type: none"> <li>• механизмы, виды и формы адаптации</li> </ul> <div>на уровне умений:</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать современные технологии адаптации к образовательной среде вуза</li> <li>• анализировать и прогнозировать уровень адаптивности личности, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• разработать программу деятельности с учетом адаптационных особенностей</li> <li>• формулировать цели и задачи процесса социально-психологической адаптации</li> <li>• диагностировать, формулировать и решать проблемы в процессе осуществления социально-психологической адаптации</li> </ul> <div>на уровне навыков:</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• приемами самостоятельного анализа научной информации</li> </ul>
--	--	---

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины – 1 з.е. (36 часа), из них количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 20, в том числе:

- лекционного типа – 8;
- практического типа – 12.

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 16. Дисциплина частично реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина ФТД.05 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» - факультативная дисциплина ОП ВО бакалавриата. Дисциплина «Социально-психологическая адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья к образовательной среде вуза» изучается на 3 триместре 1 курса.

Курс «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» опирается на освоение школьной программы. Содержание дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» выступает опорой для следующих курсов: «Деловые коммуникации», «Социология управления», «Конфликтология».

Формой промежуточной аттестации по дисциплине в соответствии с учебным планом является зачет в 3 триместре 1 курса.

### 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 2.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	10	2		4		4	О, Д
Тема 2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	8	2		2		4	О, Д
Тема 3	Организация работы с волонтерами	10	2		2		4	О, Д
Тема 4	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	10	2		4		4	О, Д

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости и <sup>4</sup> , промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Очная форма обучения								
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		72	8		12		16	

*Примечание:*

*\*\* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), диспут (Д).*

### Содержание дисциплины

**Тема 1.** Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.

## **Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности**

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность. Применение знаний, умений и навыков в волонтерской деятельности.

## **Тема 3. Организация работы с волонтерами**

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.

Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.

Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.



Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров: с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности; развития профессиональной наблюдательности; анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.

Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности

**Тема 4.** Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

###### **4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости**

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос, диспут.
- при проведении занятий практического (семинарского) типа: опрос, диспут (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)).

###### **4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости**

*Типовые оценочные материалы по теме 1:*

1. Адаптивные функции подражания и идентификации.
2. Специфика социально-психологической адаптации различных групп населения.

*Типовые оценочные материалы по теме 2:*

3. Критерии диагностики адаптированности.
4. Самосознание личности: структура и адаптивные функции.

*Типовые оценочные материалы по теме 3:*

5. Структура личности.
6. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации.

*Типовые оценочные материалы по теме 4:*

7. Конфликт как проблемная ситуация.
8. Специфика кризисных ситуаций.

*Типовые оценочные материалы по теме 5:*

9. Кризисное состояние как объект психосоциальной помощи.
10. Факторы дезадаптации личности.

#### **4.2. Промежуточная аттестация**

**4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.1	Способен различать специфику этнической, религиозной, гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья в различных исторических и культурных контекстах

Этап освоения компетенции	Индекс компетенции	Критерий оценивания
---------------------------	--------------------	---------------------

Этап освоения компетенции	Индекс компетенции	Критерий оценивания
УК ОС-5.1	Самостоятельно проводит сбор и оценку достоверности собранной информации. Осуществляет декомпозицию описываемого объекта на структурные элементы. Устанавливает иерархические связи между элементами.	Собрана полная информация об объекте. Исключена недостоверная информация. Названы все структурные элементы. Между элементами установлены прямые и опосредованные взаимосвязи. Выстроена иерархия элементов.

#### **4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации:**

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета (в форме ответов на открытые социально-гуманитарные вопросы в устной форме и устного собеседования).

#### **4.2.3. Типовые оценочные средства**

##### **Вопросы к промежуточной аттестации**

1. Сущность социальной адаптации в социальной работе.
2. Социальная адаптация как механизм социализации личности.
3. Процессы социально-психологической адаптации: факторы, средства, ресурсы.
4. Проблема самосознания и структура личности.
5. Адаптивные функции самосознания.
6. Личность, самосознание и адаптация.
7. Конфликты как проблемные ситуации.
8. Социально-психологическая адаптация и ее специфика.
9. Психологические теории социально-психологической адаптации.
10. Механизмы социально-психологической адаптации.
11. Формы адаптации.
12. Стратегии поведения в процессе социально-психологической адаптации.
13. Адаптивные свойства личности.
14. Диагностика социально-психологической адаптации личности.
15. Способы исследования степени принятия среды индивидом.
16. Критерии диагностики адаптированности.

17. Диагностика адаптивного потенциала личности.
18. Социально-психологическая адаптация и девиантное поведение.
19. Методы измерения адаптированности.
20. Диагностика адаптированности по внутреннему критерию.

#### **4.3. Методические материалы**

Процедура оценивания промежуточной аттестации включает в себя:

- ответы на открытые вопросы билета,
- ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Билет промежуточной аттестации включает 3 открытых социально-гуманитарных вопроса из типовых.

Для подготовки ответа на билет каждому студенту отводится 15 минут. Для ответа на вопросы билета дается около 5 минут.

После ответа на вопросы билета со студентом проводится устное собеседование и задается 2-4 дополнительных практических вопроса.

При ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы преподавателя студент может пользоваться записями, сделанными при подготовке ответа на билет.

Общее время ответа не должно превышать 0,5 часа.

### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические указания, позволяющие обучающимся организовать процесс освоения дисциплины, приведены в «Рекомендациях ФЭСН по освоению дисциплин», утвержденных ученым советом факультета экономических и социальных наук, протокол №11/02-05-11/15 от «19» мая 2015 г.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. В чем заключается суть психосоциального подхода?
2. В чем заключается соотношение адаптации и социализации?
3. Как представляют социальную адаптацию как процесс, результат и социальную технологию?
4. В чем заключается соотношение изменчивости и устойчивости?
5. В чем суть понятия «социальное равновесие»?
6. Какова роль внутрипсихических и средовых факторов в становлении различных форм адаптации?
7. Какова роль творческой активности личности в процессе адаптации?
8. В чем состоят основные стадии адаптационного процесса?

9. Какова специфика психосоциальной работы в группе?
10. В чем преимущества занятий в группе?
11. Какой может быть стратегия повышения адаптивного потенциала личности?

**6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**6.1. Основная литература.**

1. Химик В.В., Волкова Л.Б. Культура речи и деловое общение: учебник и практикум для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2020. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450580>
2. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения: учебник и практикум для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2020. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450408>

**6.2. Дополнительная литература.**

1. Никольский, А. В. Психология здоровья. Специфика и пределы адаптивности человека: учебник для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2020. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/446058>
2. Рамендик, Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Москва: Издательство Юрайт, 2020. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451539>

**6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

1. Зарецкая Е.Н., Деловое общение, М.: Дело, 2008
2. Кудрина Е.Л., Хижняк Н.Л., Гусева Е.О., Жегульская Ю.В., Современные проблемы адаптации обучающихся в социально-культурном пространстве образовательного учреждения, Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2013
3. Тихонова А.О., Гусева В.Ю., Социально-психологическая адаптация студентов с ограниченными возможностями, Челябинск: Совет молодых учёных и специалистов Челябинской области, 2016

**6.4. Нормативные правовые документы.**

*Не предусмотрены.*

**6.5. Интернет-ресурсы.**

*Не предусмотрены.*

**6.6. Иные источники.**

*Не предусмотрены.*

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения лекционных занятий курса «Социально-психологическая адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья к образовательной среде вуза» необходима учебная платформа дистанционных образовательных технологий (ДОТ) для рассылки материалов и сбора результатов самостоятельной подготовки студентов, материально-техническое обеспечение учебных аудиторий (наглядными материалами, экраном, мультимедийным проектором с ноутбуками (ПК) для презентации учебного материала, выходом в сеть Интернет, программными продуктами Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)) в зависимости от типа занятий: семинарского и лекционного типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Для самостоятельной работы обучающимся необходим доступ в читальные залы библиотеки и/или помещение, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду организации и ЭБС.

### **Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и промежуточной аттестации.**

#### *Оборудование:*

Рабочие места студентов: парты, стулья;

Рабочее место преподавателя: стол, стул;

Доска для рисования маркерами;

Мультимедийный проектор.

### **Учебная аудитория для проведения практических занятий.**

#### *Оборудование:*

Рабочие места студентов: столы, стулья;

Рабочее место преподавателя: стол, стул;

Доска для рисования маркерами,

Доска интерактивная;

Мультимедийный проектор;

Персональные компьютеры: Core i7 / 8Gb / 2000Gb -15 шт.

#### *Программное обеспечение:*

Microsoft Windows 10 Corporate 1909 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19);

Microsoft Office 2019 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19);

Google Chrome 76.0.3809.100 (свободная лицензия);

Консультант (контракт с продавцом ЗАО «КонсультантПлюс» от 18.06.2009 № б/н).

Библиотека (абонемент, читальный и компьютерный залы)

### **Учебная аудитория для самостоятельной работы студента.**

#### *Оборудование:*

Рабочие места студентов: столы, стулья; Персональные компьютеры.

*Программное обеспечение:* Microsoft Windows 10 Corporate 1909 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19);

Microsoft Office 2019 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08- 19);

Google Chrome 76.0.3809.100 (свободная лицензия);

Deductor Academic 5.3.0.88 (свободная лицензия);

Microsoft Project Professional 2019 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19).

Project Expert 7 Tutorial (60 уч. мест, сеть) (контракт с продавцом SoftLine от 14.11.2013 №Tr060872);

Vmware Horizon Client 4.3.0.4209 (свободная лицензия);

CA AllFusion R7.2 (контракт с продавцом ООО «Интерфейс ПРОФ» от 27.10.2008 №227/07-08-ИОП, бессрочный);

Oracle VM VirtualBox 6.0.10 (свободная лицензия);

ArgoUML 0.34 (свободная лицензия);

ARIS Express 2.4d (свободная лицензия);

Stata/SE Educational Network Edition Renewal (Stata) (контракт с продавцом АО «СОФТЛАЙН ТРЕЙД» от 25.06.2019 №373100037619000000);

PostgreSQL Database 10.9-2 (свободная лицензия);

EViews Academic Base License+ Unlimited Lab License (Eviews) (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19); Weka 3.8.3 (свободная лицензия);

Консультант (контракт с продавцом ЗАО «КонсультантПлюс» от 18.06.2009 № б/н).

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru) –Электронно-библиотечная система [ЭБС] Юрайт;

2. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Iprbooks»
3. <https://e.lanbook.com> - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».
4. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека Elibrary.ru.
5. <https://new.znaniy.com> Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Znaniy.com».
6. <https://dlib.eastview.com> – Информационный сервис «East View».
7. <https://www.jstor.org> - Jstor. Полные тексты научных журналов и книг зарубежных издательств.
8. <https://elibrary.worldbank.org> - Электронная библиотека Всемирного Банка.
9. <https://link.springer.com> - Полнотекстовые политематические базы академических журналов и книг издательства Springer.
10. <https://ebookcentral.proquest.com> - Ebook Central. Полные тексты книг зарубежных научных издательств.
11. <https://www.oxfordhandbooks.com> - Доступ к полным текстам справочников Handbooks издательства Oxford по предметным областям: экономика и финансы, право, бизнес и управление.
12. <https://journals.sagepub.com> - Полнотекстовая база научных журналов академического издательства Sage.
13. Справочно-правовая система «Консультант».
14. Электронный периодический справочник «Гарант»