

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Факультет экономических и социальных наук

Кафедра английского языка

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой английского языка

Протокол от «30» марта 2021 г.

№ 11/02-05-01/21

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.04.05 Иностранный язык (профессиональный уровень)
(English (professional level))

по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки
«Управление малым и средним бизнесом»

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора - 2021

Москва, 2021 г.

Авторы–составители:

заведующий кафедрой английского языка, к.ф.н. Липина А.А.

старший преподаватель кафедры английского языка Козлова М.А.

Заведующий кафедрой английского языка:

К.ф.н., доцент Липина А.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
3.	Содержание и структура дисциплины	6
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	9
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	18
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	20
	6.1.Основная литература.....	20
	6.2.Дополнительная литература.....	20
	6.3.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	21
	6.4.Нормативные правовые документы.....	21
	6.5. Интернет-ресурсы.....	21
	6.6. Иные источники.....	21
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина «Иностранный язык (профессиональный уровень) (English (professional level))» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс ОС-1	Способность разрабатывать бизнес-план по созданию единицы малого или среднего бизнеса	ПКс ОС-1.1	Способность формулировать цели и задачи деятельности будущей организации в краткосрочном и долгосрочном периоде

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства: тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения	ПКс ОС-1.1	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • реалии жизни, культуру, географию, политику, экономику и т.п. в объёме, необходимом для сдачи экзамена • грамматические и синтаксические структуры • типы тестовых вопросов • как работать с контекстуальными подсказками и актуализировать определенное значение многозначного слова в конкретном контексте

<p>промышленной организации</p>		<ul style="list-style-type: none"> • как работать со словообразованием и понимать незнакомые слова по значению корня или префикса • как применять структуры вопросов в части говорения с эффективным использованием времени, отведенному на каждый тип • как применять стратегии для essays
		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • быстро и грамотно делать записи для последующего их использования при ответах на вопросы; выделять основное и детали в текстах; синтезировать информацию; • критически мыслить; перефразировать; логично и ясно мыслить, аргументированно и связно излагать свои мысли • писать все виды эссе • анализировать текст с целью определения конкретного значения многозначного слова для данного контекста. • анализировать информацию с целью определения главной идеи и нерелевантных деталей • с уверенностью оперировать грамматикой, характерной для профессионального иностранного языка • применять основные стратегии чтения, аудирования для понимания и интерпретации академических текстов

		<ul style="list-style-type: none"> • понимать информацию, различать главное и второстепенное, сущность и детали в текстах (устных и письменных) академического характера
		<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> • высоким уровнем развития теоретического мышления • способностью соотнести понятийный аппарат изученных дисциплин с реальными фактами и явлениями профессиональной деятельности • умением творчески использовать теоретические положения для решения практических профессиональных задач

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины – 10 з.е. (360 часов), из них количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 224, в том числе:

- контактная самостоятельная работа – 80;
- практическая подготовка – 144.

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 64.

Дисциплина частично реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.04.05 «Иностранный язык (профессиональный уровень) (English (professional level))» - дисциплина по выбору вариативной части ОП ВО бакалавриата. Дисциплина «Иностранный язык (профессиональный уровень) (English

(professional level)))» читается на 3 курсе.

Курс «Иностранный язык (профессиональный уровень) (English (professional level)))» опирается на содержание дисциплин «Иностранный язык (English)», «Деловые коммуникации», «Методика самостоятельной работы (Personal and professional development)». Содержание дисциплины «Иностранный язык (профессиональный уровень) (English (professional level)))» выступает опорой для следующих курсов: «Подготовка к международному экзамену (International Exam Preparation) – GMAT (2) / IELTS (2) / CAE (2)».

Формой промежуточной аттестации по дисциплине в соответствии с учебным планом является экзамен в 7 и 9 триместрах 3 курса (72 часа).

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 2.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.				Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий		СР	
			ПЗ	КСР		
Очная форма обучения						
Тема 1	Applying for a job	72	36	20	16	<ul style="list-style-type: none">- тестовые задания- устный опрос- диктант- Фронтальная устная проверка- фронтальная письменная проверка

						понимания (на родном языке)
Тема 2	Presentations	72	36	20	16	<ul style="list-style-type: none"> - тестовые задания - устный опрос - диктант - Фронтальная устная проверка - фронтальная письменная проверка понимания (на родном языке)
Тема 3	Business correspondence	72	36	20	16	<ul style="list-style-type: none"> - тестовые задания - устный опрос - диктант - Фронтальная устная проверка - фронтальная письменная проверка понимания (на родном языке)

Тема 4	Negotiations	72	36	20	16	<ul style="list-style-type: none"> - тестовые задания - устный опрос - диктант - Фронтальная устная проверка - фронтальная письменная проверка понимания (на родном языке)
Промежуточная аттестация						Экзамен
Всего		360	144	80	64	72

Содержание дисциплины

Тема 1. Applying for a job

Профессии и качества, необходимые для успешной работы. Популярные в современном мире профессии. Рекламные объявления о приеме на работу. Резюме. Письмо о приеме на работу. Собеседование.

Тема 2. Presentations

Подготовка и проведение презентаций. Особенности презентации. Этапы подготовки презентации. Возможные ошибки при проведении презентации.

Тема 3. Business correspondence

Типы деловой корреспонденции. Проблемы в деловой корреспонденции. Языковые особенности делового письма.

Тема 4. Communication via the telephone

Особенности коммуникации по телефону. Язык телефонной коммуникации. Уточнение и пояснение. Прием и передача информации по телефону.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий практической подготовки: устный опрос (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)), фронтальная устная проверка, фронтальная письменная проверка понимания (на родном языке).
- при проведении контактной самостоятельной работы: устный опрос, фронтальная устная проверка, фронтальная письменная проверка понимания (на родном языке).

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые оценочные материалы по теме 1:

Подберите русские соответствия следующим именам и названиям:

Abraham, Bethlehem, Carthage, Cerberus, Circe, Cronus (Kronos), Deng Xiao-Ping, Luke Skywalker, Ayatollah Khomeini, Billy the Kid, Yul Brynner, Charles I, Nicolae Ceaușescu, Chevalier Maurice, Andy Warhol, Charles de Gaulle, Richard the Lion heart

Переведите предложения на русский язык, прокомментируйте использованные трансформации:

1. He is no linguist.
2. No two international problems are alike.
3. It was not until he has read for several days that he came upon a story that quickened his pulse.
4. Mr. Yoshoto scarcely lowered his Japanese newspaper to listen to my story, but M-me Yoshoto seemed responsive, or, at least, not unresponsive.
5. I don't at all disbelieve you.
6. They passed no village bigger than a hamlet and no inn better than an ale-house, but Harry was urgent to stop at one of them and seek better horses.
7. If ever you are anywhere in the province of Bourgogne, don't fail to visit the inn called "At the Sign of the Reine Pedoque".
8. "A Forsyte," replied young Jolyon, "is not an uncommon animal."
9. It is not unlike me that in heading toward the West I should travel east.
10. Style is a matter of which a foreigner, even though he knows the language pretty well, can be but an uncertain judge: the finer points, the music, the aptness, the rhythm, can hardly fail to escape him.

Письменно переведите текст с английского языка на русский:

Japan: You can go home again

Seven hundred miles north of smog-choked Tokyo, an emerald green island rises from the sea. At this time of the year, the air is fresh with the scent of honeysuckle and pine. The waters that wash the island's volcanic benches are unpolluted, and the deep pools that form among the rocks offshore are rich in abalone.

The Japanese families who live in small fishing villages nestled at the foot of the island's craggy basalt cliffs make a good living from the sea. Most own comfortable homes, and many even have color TV-sets. But for all its beauty and economic vigor, a dark cloud hangs over the isle today. For like many of Japan's rural areas, the island of Rebun seems to be dying.

The last ten years of economic boom have produced a severe labor shortage in Japan, leading millions of young people to forsake the villages of their ancestors and flock to the bright lights and fat salaries of the big cities. More than 500 Japanese villages have dropped off the map completely. Others have lost almost all their young people. More than 10, 000 persons lived on Rebun in 1956; about 6, 000 remain today. This year, 148 of the island's 166 15-year-olds moved away.

Rebun has now launched a vigorous new program to stem the tide. The island is investing \$ 380, 000 in a new sports center to help young people while away the long harsh winters. And Mayor Kanzaburo Mukose is talking of opening up the island's lush interior to beef- and dairy-cattle ranching. What the leaders of Rebun really want, though, is for more of the island's young men to recognize the traditional values of the fishing life. As an incentive, the local government this year is giving a free fishing boat to any boy who opts for the sea. So far there have been fourteen takers. One who decided to remain on Rebun is Shinichi Sasaki, 15. "We have been here for three generations," his father, also a fisherman, proudly told our correspondent.

Типовые оценочные материалы по теме 2:

Подберите русские соответствия следующим именам и названиям:

The Aegean Sea, the Arctic Circle, the Bermuda Triangle, Coney Island, Halley's comet, Croatia, Montenegro, the Ritz, Vogue, Hertz, Challenger, Stealth, the Jungfrau, Chanukah, Marlboro, Dr. (Doc) Martens, Union Carbide

Выполните перевод с листа:

Stress at work

Stress at work is a relatively new phenomenon of modern lifestyles. The nature of work has gone through radical changes over the last century and it is still changing at a fast speed. They have touched almost all professions, starting from an artist to a surgeon, or a commercial pilot to a sales assistant. Professional stress or job stress poses a threat to physical health. Work related

stress in the life of workers, consequently, affects the health of organizations. Job stress is a chronic disease caused by conditions in the workplace that negatively affect an individual's performance and/or general well-being of his body and mind. In some cases, job stress can be disabling. In chronic cases a psychiatric consultation is usually required to determine the reason and degree of work related stress. The signs of job stress differ from person to person, depending on the particular situation. Typical symptoms of job stress can be: Insomnia, Loss of mental concentration, Anxiety, Absent-mindedness, Depression, Extreme anger and frustration, Family conflict, and some Physical illnesses.

Типовые оценочные материалы по теме 3:

Подберите русские соответствия следующим именам и названиям:

The Sunday Times, The Boston Globe, Du Pont, John Lackland, Great Slave Lake, Leicester, Waterloo (3-4), Elizabeth (2), Ranger, Standard Vacuum Oil Company, New York Daily News, Salvation Army, Caesar, Buckingham, Sean, Chrysler Corporation

Переведите предложения с английского на русский язык, охарактеризуйте использованные переводческие приемы:

1. Silver Blaze was ready to run in an important race in a few days' time. On the night he disappeared, a stable-boy was guarding him.
2. The scarf? Straker must have found it near the stables and decided to tie the horse's legs with it.
3. job fairs
4. But this weekend, as children of all ages get the chance to open the first door on the Advent calendar, the Christmas shopping will begin in earnest.
5. The bank started a "dress-down Friday" policy a couple of years ago.
6. The pager has quietly woven itself deep into contemporary life. Doctors, fire-fighters, reporters, drug dealers and baby-sitters use pagers, which outnumber cellular phones by about 2 to 1.
7. Having sent a questionnaire to pupils last year, asking them what improvements they would like to see in their schools, Mr. Allege [French Education Minister] is under pressure to deliver reforms. Smaller classes, more teachers, improved working conditions, a shorter timetable, better-equipped science laboratories and a greater flexibility in the choice of options are what the teenagers want.
8. Set up by the Gaza community mental health programme in 1955, the project runs vocational and counseling courses for women victims of violence.

9. Two Russian oil companies, Sibirneft and Yuksi, called off a merger that would have created the world's third biggest private sector oil company.
10. On Saturday January 17 I was waiting in Miami Airport for my flight to London. I had been on a three-month holiday in the US with my American boy-friend and I needed to get back to the UK to renew my visa.

Типовые оценочные материалы по теме 4:

Письменно переведите текст с английского языка на русский:

New Window on the Universe

Even on a clear night, astronomers cannot see everything. Light from the stars is diffused, and distorted by the earth's atmosphere. To the casual stargazer, that produces a beautiful twinkle, but to the astronomer it is a tragic blur. Star watchers have long dreamed of somehow getting above the atmosphere to have an unobstructed look at the universe.

Now their opportunity has come. This week the space shuttle "Discovery" was scheduled to take off and deliver into earth orbit the Hubble space telescope, a bus-size instrument that will see the cosmos ten times as clearly as any ground based telescope ever has. Scientists have impatiently awaited the historic launch through three years of delays caused by the shuttle's problems in the aftermath of the "Challenger" explosion.

Once aloft in the dark void of space, the Hubble promises a leap in astronomical observing power unlike anything since 1609, when Galileo first pointed a telescope at the heavens. As never before, astronomers have a realistic hope of seeing planets that orbit distant stars, watching tidal waves of energy swirl around black holes and spotting the birth of galaxies. "The Hubble," says US presidential science adviser D. Allan Bromley, "will open entirely new windows on the universe."

Named for Edwin Hubble, the great astronomer who discovered in the 1920s that the universe is expanding, the space telescope has a mirror 2.4 meter (7. 9 ft.) in diameter that will focus light on an array of cameras and instruments. After recording and analyzing the radiation, the instruments will translate it into electronic impulses and beam it down to earth at a prodigious rate – fast enough to fill a 30-volume encyclopedia in 42 minutes. Moreover, the Hubble will literally view the stars in a new light: the space observatory can see ultraviolet radiation that fails to reach ground telescopes because it is largely blocked by the earth's ozone shield.

Переведите на английский язык:

1. Не исчезай!
2. Больше не болейте.
3. Не падай духом!
4. Мы ждём вас с нетерпением.

5. У вас не найдётся карандаша?
6. Вы не подскажете, как пройти к автобусной остановке?
7. Наши деловые партнёры не случайно включили этот момент в контракт.
8. Ни для кого не секрет, что она его любовница.
9. Не одному поколению эмигрантов пришлось приспособливаться к американскому образу жизни.
10. Я не раз говорил вам, что мы этого не сделаем.

Переведите текст, обратите внимание на передачу имён собственных:

Chelsea has long been the bohemian place to live in London: artists, musicians, writers, film makers and fashion designers have all made it home over the last two hundred years or so. Part of the attraction is the Riverside setting: the Thames inspired both Turner and Whistler, who produced evocative paintings of the river in the mid 1800's. While historian and philosopher Thomas Carlyle's home at 24 Cheyne Row was once the hub of Victorian literary society and is now owned by the National Trust. The building of the embankment along the Thames in the 19th century changed everything. Although a wonderful piece of engineering, it curtailed the artistic tradition in Chelsea and it was not until the 1950's that Chelsea became fashionable again.

Forty years ago, Chelsea was home to the "swinging sixties", and stars such as Mick Jagger, Michael Caine, Mary Quant and Terence Stamp frequented the King's Road's cafes and restaurants. In the 70's, Vivienne Westwood and Malcolm McLaren launched their SEX shop at World's End and the Punk era was born: the Sex Pistols played on the roof of the then Beaufort Market and tourists flocked to photograph the punks' multi-coloured Mohican haircuts and safety pin clothes. The 80's and 90's were, arguably, less headline-grabbing, but Chelsea retained its trendy image.

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс ОС-1	Способность разрабатывать бизнес-план по созданию единицы малого или среднего бизнеса	ПКс ОС-1.1	Способность формулировать цели и задачи деятельности будущей организации в

			краткосрочном и долгосрочном периоде
--	--	--	---

Этап освоения компетенции	Индекс компетенции	Критерий оценивания
ПКс ОС-1.1	Выбирает адекватную форму делового документа. Соблюдает требования к языку делового документа. Соблюдает требования по оформлению делового документа. Отбирает содержание делового документа, адекватное цели его написания.	Текст выполнен с соблюдением стилистических норм. В тексте не допущено ошибок. Выполнены требования по оформлению документа. Содержание документа логически выстроено в соответствии с выбранной формой. Использована специфическая лексика, применяемая в деловой сфере.

4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамена (в форме письменного и устного перевода тематических текстов).

4.2.3. Типовые оценочные средства

Примерные тексты для самостоятельного перевода

Красная жара

Немецкие ученые из Университета Гиссена уверены, что лето текущего года может стать самым жарким за всю историю метеонаблюдений. Виной тому так называемый феномен Эль-Ниньо — колебания температуры поверхностного слоя воды в экваториальной части Тихого океана. Подъем теплых водных масс на поверхность океана и распространение их вдоль экватора вызывает мощные циклоны и может заметно влиять на климат. До недавнего времени ученые могли оценить только кратковременное влияние Эль-Ниньо на погоду, теперь же немецким климатологам удалось разработать модель, которая позволяет делать более долгосрочные прогнозы. Как ожидается, осадки в этом году преподнесут массу сюрпризов: жители одних стран получают сильные дожди и наводнения, других — разрушительные засухи и лесные пожары. С вероятностью 75 процентов можно ожидать, что именно текущий год побьет рекорды за всю историю метеонаблюдений.

Не наплевать

К школьным тестам может прибавиться еще один — на депрессию. Английские ученые обнаружили, что на основании анализа слюны подростка можно понять, насколько он

подвержен депрессивному расстройству. В эксперименте приняли участие 1800 подростков в возрасте от 12 до 19 лет. В их слюне измеряли уровень кортизола, гормона стресса, а затем в течение трех лет наблюдали. Те, у кого был отмечен повышенный уровень кортизола, в более старшем возрасте страдали от клинической депрессии гораздо чаще остальных. Особенно явно эта закономерность проявилась на мальчиках.

Не без добрых людей

По мнению российских работодателей, залогом успеха и удачной карьеры сегодня становится... доброта. Это качество все чаще встречается среди обязательных требований при приеме на службу, отмечают исследователи рекрутинговой компании HeadHunter. Количество таких объявлений о вакансиях за последние три года выросло почти в пять раз. Никогда не обойтись без доброты людям, претендующим на работу с детьми, сотрудникам сферы продаж и обслуживания. Соискатели уже обратили внимание на тенденцию и активно вписывают себе в резюме столь ценное свойство. Только за последние три месяца более двух тысяч человек отметили про себя в анкетах, что они добрые. Доброта сказывается на профессиональной деятельности. Позитивные, доброжелательные люди способствуют тому, что и компания, где они трудятся, располагает к себе больше клиентов и партнеров. Так что от добра добра ищут.

4.3. Методические материалы

Процедура оценивания промежуточной аттестации включает в себя:

- письменный перевод тематических текстов,
- устный перевод тематических текстов.

Промежуточная аттестация состоит из письменного перевода тематических текстов (2 страницы А4), на который студенту отводится 4 часа, и устного перевода тематических текстов, на которую дается около 15 минут. При необходимости студенту может даваться время (5 минут) на подготовку устного перевода.

Результаты проведения промежуточной аттестации объявляются через 2 дня после ее проведения.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания, позволяющие обучающимся организовать процесс освоения дисциплины, приведены в «Рекомендациях ФЭСН по освоению дисциплин», утвержденных ученым советом факультета экономических и социальных наук, протокол №11/02-05-11/15 от «19» мая 2015 г.

Самостоятельная работа проводится с целью углубления и расширения знаний по дисциплине и предусматривает следующие виды внеаудиторной работы студентов:

- работа с рекомендованной справочной литературой на иностранном языке и с Интернет-источниками с целью усвоения теоретического материала дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточным тестам;
- подготовка к устной части.

Для расширения знаний по дисциплине рекомендуется использовать Интернет-ресурсы.

Структура программы отражает основные дидактические принципы обучения: от простого к сложному, последовательность, повторяемость, контроль; и ведет к достижению конечной цели обучения - выработке у студентов навыков и умений в профессиональной сфере. Работа над произносительной стороной речи осуществляется в тесной связи с работой над лексикой и грамматикой. Формирование речевых грамматических навыков следует проводить поэтапно с учетом условий функционирования грамматических структур в речи: ознакомление и первичное закрепление, тренировка, применение. В процессе формирования грамматических навыков следует опираться на интерактивные и коммуникативные формы обучения, что способствует ускоренному формированию практических навыков. Необходимо сочетать фронтальную, индивидуальную, парную и групповую формы работы с тем, чтобы каждый студент был вовлечен в различные виды языковой деятельности. Тематика курса отражает определенные вопросы коммуникативной сферы, в которой будущие специалисты будут выполнять свои профессиональные задачи путем реализации навыков и умений, приобретенных в процессе обучения. В процессе обучения цели совершенствования языковой компетенции сочетаются с задачами совершенствования личностных качеств студентов. Материалы, составляющие учебные пособия, подобраны таким образом, что они способствуют развитию мыслительных способностей студентов, формированию у них навыков самообразования. Для обеспечения высокого уровня овладения изучаемым материалом и закрепления его на практике используются интерактивные методы обучения. В основу построения данного курса положена коммуникативно-ситуативно-тематическая организация учебного материала, что предполагает максимальное включение студентов в естественный процесс взаимодействия. Интерактивные методы способствуют повышению мотивации студентов, создают возможности для самовыражения, овладения изучаемым

материалом на практике и ведут к повышению уровня компетентности в профессиональной сфере.

Примеры вопросов по одной из тем:

1. How would you define a 'negotiation'?
2. How can you prepare for a negotiation? What issues do you need to discuss beforehand?
3. Do you think all negotiations need an agenda? Who should be responsible for chairing/controlling a negotiation?
4. When you present your position, what do you hold back?
5. What is the best way you make sure you get feedback on your position?
6. In a negotiation, what are the advantages to be gained from listening well?
7. What's your view on conflict in a negotiation? What are the risks and the potential benefits?
8. Do you think that conflict should be avoided at all costs? Or does it have a positive role to play?
9. Once positions have been established in a negotiation, a process of making and responding to proposals usually follows. Which side (the customer or supplier) should start the process? What are the advantages of going first and second?
10. What can cause negotiations to fail? How important is it to maintain a positive tone throughout the meeting?
11. What should happen at the end of a negotiation? What issues do you need to agree on before closing the meeting?

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1.Основная литература.

1. Christine Johnson, Irene Barrall. Intelligent Business Upper-Intermediate Skills Book. - Pearson Education Limited. 2017
2. Tonya Trappe, Graham Tullis. Intelligent Business Style Guide. - Pearson Education Limited. 2017
3. Ivonna Dubicka, Margaret O'Keeffe. Market Leader. Advanced. – Pearson. Longman. 2017.

6.2. Дополнительная литература.

1. Jeremy Comfort. *Effective Negotiating*. – Oxford University Press. 2015
2. O'Connor P., Pilbeam A., Scott-Barrett F. *Negotiating*. - Longman. Series Editor Nina O'Driscoll with Mark Ellis and Adrian Pilbeam. 2015
3. Линн Виссон. Русские проблемы в английской речи. Слова и фразы в контексте двух культур. Пер. с англ. – М.: Р.Валент, 2015

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Словари

1. The Oxford Advanced Learner's Dictionary Oxford Eighth edition University Press 2010
2. Oxford Basic American Dictionary for Learners of English Oxford University Press 2011
3. Longman Dictionary Of Contemporary English 5th edition DVD-ROM Pearson Education, Longman 2009
4. Longman Business English Dictionary Pearson Education, Longman 2007
5. Oxford Collocations Dictionary new edition with CD-ROM Oxford University Press 2009

6.4. Нормативные правовые документы.

Не предусмотрены.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. <http://www.macmillandictionary.com/> - интерактивный лексико-грамматический словарь в реальном режиме времени
2. <http://www.onestopenglish.com/> - электронный ресурс для самостоятельных занятий английским языком
3. www.economist.com
4. www.bbc.com
5. www.market-leader.net
6. www.economist.com
7. www.macmillanenglish.com
8. www.longman.com
9. www.businessenglishonline.net
10. www.businessenglish.com

6.6. Иные источники.

Мультимедийные CD-ROMы:

1. Longman Dictionary Of Contemporary English CD-ROM - Updated Edition Pearson Education 2009
2. Longman Business English Dictionary CD-ROM Pearson Education, Longman 2012

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для практических занятий необходим компьютерный проектор, учебная платформа дистанционных образовательных технологий (ДОТ) для рассылки материалов и сбора результатов самостоятельной подготовки студентов, также материально-техническое обеспечение учебных аудиторий (наглядными материалами, экраном, мультимедийным проектором с ноутбуками (ПК) для презентации учебного материала, выходом в сеть Интернет, лицензионными продуктами Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)) в зависимости от типа занятий: семинарского и лекционного типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Для самостоятельной работы обучающимся необходим доступ в читальные залы библиотеки и/или помещение, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду организации и ЭБС.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и промежуточной аттестации.

Оборудование:

Рабочие места студентов: парты, стулья;

Рабочее место преподавателя: стол, стул;

Доска для рисования маркерами;

Мультимедийный проектор.

Учебная аудитория для проведения практических занятий.

Оборудование:

Рабочие места студентов: столы, стулья;

Рабочее место преподавателя: стол, стул;

Доска для рисования маркерами,

Доска интерактивная;

Мультимедийный проектор;

Персональные компьютеры: Core i7 / 8Gb / 2000Gb -15 шт.

Программное обеспечение:

Microsoft Windows 10 Corporate 1909 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19);

Microsoft Office 2019 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08- 19);

Google Chrome 76.0.3809.100 (свободная лицензия);

Консультант (контракт с продавцом ЗАО «КонсультантПлюс» от 18.06.2009 № б/н).

Библиотека (абонемент, читальный и компьютерный залы)

Учебная аудитория для самостоятельной работы студента.

Оборудование:

Рабочие места студентов: столы, стулья; Персональные компьютеры.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 Corporate 1909 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19);

Microsoft Office 2019 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08- 19);

Google Chrome 76.0.3809.100 (свободная лицензия);

Deductor Academic 5.3.0.88 (свободная лицензия);

Microsoft Project Professional 2019 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19).

Project Expert 7 Tutorial (60 уч. мест, сеть) (контракт с продавцом SoftLine от 14.11.2013 №Tr060872);

Vmware Horizon Client 4.3.0.4209 (свободная лицензия);

CA AllFusion R7.2 (контракт с продавцом ООО «Интерфейс ПРОФ» от 27.10.2008 №227/07-08-ИОП, бессрочный);

Oracle VM VirtualBox 6.0.10 (свободная лицензия);

ArgoUML 0.34 (свободная лицензия);

ARIS Express 2.4d (свободная лицензия);

Stata/SE Educational Network Edition Renewal (Stata) (контракт с продавцом АО «СОФТЛАЙН ТРЕЙД» от 25.06.2019 №373100037619000000);

PostgreSQL Database 10.9-2 (свободная лицензия);

EViews Academic Base License+ Unlimited Lab License (Eviews) (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19); Weka 3.8.3 (свободная лицензия);

Консультант (контракт с продавцом ЗАО «КонсультантПлюс» от 18.06.2009 № б/н).

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. www.biblio-online.ru –Электронно-библиотечная система [ЭБС] Юрайт;
2. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Iprbooks»
3. <https://e.lanbook.com> - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».
4. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека Elibrary.ru.
5. <https://new.znaniy.com> Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Znaniy.com».
6. <https://dlib.eastview.com> – Информационный сервис «East View».
7. <https://www.jstor.org> - Jstor. Полные тексты научных журналов и книг зарубежных издательств.
8. <https://elibrary.worldbank.org> - Электронная библиотека Всемирного Банка.
9. <https://link.springer.com> - Полнотекстовые политематические базы академических журналов и книг издательства Springer.
10. <https://ebookcentral.proquest.com> - Ebook Central. Полные тексты книг зарубежных научных издательств.
11. <https://www.oxfordhandbooks.com> - Доступ к полным текстам справочников Handbooks издательства Oxford по предметным областям: экономика и финансы, право, бизнес и управление.
12. <https://journals.sagepub.com> - Полнотекстовая база научных журналов академического издательства Sage.
13. Справочно-правовая система «Консультант».
14. Электронный периодический справочник «Гарант»

