

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Факультет экономических и социальных наук

Кафедра менеджмента и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой менеджмента и
предпринимательства

Протокол от «30» марта 2021 г.

№ 11/02-05-02/21

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.07 Конфликтология (Conflictology)**

по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки
«Управление малым и средним бизнесом»

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора - 2021

Москва, 2021 г.

Автор–составитель:

Зав. кафедрой социально-гуманитарных дисциплин, к.э.н. Табачникова А.А.

Зав. кафедрой менеджмента и предпринимательства:

К.э.н. Ицаков Е.Д.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3.	Содержание и структура дисциплины.....	5
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	10
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	14
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	16
6.1.	Основная литература.....	16
6.2.	Дополнительная литература.....	16
6.3.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	17
6.4.	Нормативные правовые документы.....	17
6.5.	Интернет-ресурсы.....	17
6.6.	Иные источники.....	17
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	17

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина «Конфликтология (Conflictology)» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс ОС-1	Способность разрабатывать бизнес-план по созданию единицы малого или среднего бизнеса	ПКс ОС-1.2	Способность разрабатывать бизнес-план на основании потребности в ресурсах, с учетом ограничений

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Аудитор: Организация работы и надзор за участниками аудиторской группы Руководитель предприятия питания: Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания	ПКс ОС-1.2	на уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> основные теоретические принципы эффективного самоменеджмента
		на уровне умений: <ul style="list-style-type: none"> давать оценку происходящим вокруг событиям выстраивать работу группы в долгосрочной перспективе
		на уровне навыков: <ul style="list-style-type: none"> управления группой эффективной коммуникации

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины – 2 з.е. (72 часа), из них количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 20, в том числе:

- лекционного типа – 10;
- практическая подготовка – 10;

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 52. Дисциплина частично реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.02 «Конфликтология» - обязательная дисциплина вариативной части ОП ВО бакалавриата. Дисциплина «Конфликтология» изучается на 2 триместре 4 курса.

Курс «Конфликтология (Conflictology)» опирается на содержание дисциплин «Общий менеджмент», «Деловые коммуникации», «Социология управления», «Управление человеческими ресурсами (HR Management)». выступает опорой для подготовки к государственной итоговой аттестации и написания выпускной квалификационной работы.

Формой промежуточной аттестации по дисциплине в соответствии с учебным планом является зачет во 2 триместре 4 курса.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 2.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости и **, промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Очная форма обучения								
Тема 1	Введение в конфликтологию	12	2				10	Решение комплексного кейса
Тема 2	Конфликт как феномен общественной жизни.	12	2		2		8	Решение комплексного кейса
Тема 3	Технологии управления конфликтами в проектной деятельности	12	2		2		8	Решение комплексного кейса
Тема 4	Технологии управления конфликтами	12	2		2		8	Решение комплексного кейса

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости и **, промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Очная форма обучения								
Тема 5	Внутриличностные конфликты в проектной детальности	12	2		2		8	Решение комплексного кейса
Тема 6	Конфликты в различных сферах общественной жизни	12			2		10	Решение комплексного кейса
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		72	10		10		52	

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в конфликтологию

Конфликтология как наука. Исторические условия возникновения конфликтологии. Многообразие различных точек зрения на конфликт. Отношение к конфликтам и их изучению в различных типах общества. Философско-социологическая и психологическая традиции изучения конфликтов. Предмет, объект, функции, задачи и методы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современные проблемы конфликтологии.

Тема 2. Конфликт как феномен общественной жизни.

Основные переменные конфликта. Понятие конфликта в широком и узком смыслах. Выделение основных признаков и условий конфликта. Предмет и объект конфликта. Функции и дисфункции конфликта. Явления близкие к конфликту. Ложный и мнимый конфликт. Соревнования, состязания, конкуренция. Спортивные и психологические игры. Стресс. Фрустрация. Сферы проявления конфликта: биологическая, социальная, психологическая, социально-психологическая. Структура конфликта. Понятие структуры конфликта. Объективные составляющие конфликта: участники конфликта, их качественный и количественный состав, уровень организации, внешний и внутренний ресурсный потенциал, сила конфликтующих сторон, внешняя социальная среда. Противоборствующие стороны. Подстрекатели, пособники, организаторы, посредники и судьи. Ролевое поведение участников конфликта, их цели и функции. Психологические

составляющие конфликта: актуальная мотивация сторон, их стратегии и тактики поведения, а также особенность восприятия ими конфликтной ситуации.

Тема 3. Технологии управления конфликтами в корпоративной среде

Проблема классификации конфликтов в конфликтологии. Классификация конфликтов по различным основаниям: по типам социальных систем; по иерархии социальных систем; по преобладающим для социальной системы последствиям; по характеру первопричины; по ресурсам; по мотивам; по социальным ролям оппонентов; по количеству участников; по степени проявленности; по характеру протекания; по степени урегулируемости и др. Базисная классификация конфликтов. Авторские типологии конфликтов (Р. Даль, А. Рапопорт, М. Дойч, К. Левин). Причины возникновения конфликтов. Противоречия как глубинные причины конфликтов. Основные виды и сферы их проявления. Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные причины конфликтов. Теории механизмов возникновения конфликтов. Конфликтогены. Конфликтная ситуация. Формулы конфликтов. Зависимость конфликтов от использования конфликтогенов и конфликтной ситуации. Динамика конфликтов. Пространственные, временные и структурные границы конфликтов. Периоды и этапы развития конфликтов. Инцидент. Эскалация конфликта: признаки и виды. Основные закономерности эскалации конфликта. Модели эскалации конфликта: агрессивно-оборонительная модель, спиральная модель, модель структурных изменений. "Мертвая точка" и деэскалация конфликта. Кульминация конфликта. Полная и частичная нормализация отношений в послеконфликтный период. Проблемы, связанные с разрешением и урегулированием конфликта на разных стадиях его проявления. Методы исследования и диагностики конфликтов. Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. Понятие и основные принципы диагностики. Использование тестовых методик для определения уровня конфликтности личности (опросник Баса-Дарки; диагностика МЛЮ; методика «Q-сортировка»; опросник К. Томаса и др). Математическое моделирование конфликтов (Лефевр). Содержание управления конфликтами.

Тема 4. Технологии разрешения конфликтов

Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Прогнозирование, профилактика, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение конфликта. Источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Проблема завершения конфликтов в конфликтологии. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Технологии регулирования конфликтов: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликтов. Стратегия и

способы разрешения конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Понятия “третья сторона в урегулировании конфликта”, “посредничество”, “оказание “добрых услуг”, “наблюдение за ходом переговоров”, “арбитраж”. Основные задачи и средства воздействия третьей стороны. Эволюция роли третьей стороны при урегулировании конфликтов. Трудности и проблемы при осуществлении посреднических услуг. Требования, предъявляемые к посреднику. Многообразие видов посредничества. Принудительные меры со стороны посредника при урегулировании конфликтов. Теории поведения личности в конфликте. Характеристика моделей поведения личности в конфликте. Стратегии поведения в конфликте как ориентация личности (группы) по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта (сотрудничество, соперничество, компромисс, уход и приспособление). Тактики поведения как совокупность приемов воздействия на оппонента, средство реализации стратегии. Мягкие, жесткие и нейтральные тактики. Факторы и уровни мотивации конфликтных сторон. Типы конфликтных личностей. Переговоры в конфликтных ситуациях. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции. Требования к участникам переговоров. Динамика переговоров: подготовка к переговорам, ведение переговоров, анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей. Психологические механизмы переговорного процесса. Технология ведения переговоров. Типы стратегий и тактик в переговорном процессе. Управление эмоциями в переговорном процессе. Понятия “переговорного пространства”, “наилучшей альтернативы обсуждаемому соглашению”.

Тема 5. Внутриличностные конфликты в корпоративном управлении

Внутриличностные конфликты. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Психоаналитическая концепция внутриличностного конфликта З. Фрейда. Теория комплекса неполноценности А. Лодера. Теория психоаналитического развития Э. Эриксона. концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма. Гуманистический подход к определению внутриличностного конфликта (К. Роджерс, А. Маслоу). Традиция бихевиоризма (Миллер, Скиннер). Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция. Роль защитных механизмов в разрешении внутриличностного конфликта.

Тема 6. Конфликты в различных сферах общественной жизни

Межличностные конфликты. Понятие межличностного конфликта. Основные подходы в исследовании межличностных конфликтов. Мотивационный подход. Когнитивный подход. Деятельностный подход. Организационный подход. Типология межличностных конфликтов. Взаимоположительные и взаимоотрицательные конфликты. Односторонне положительно-отрицательные и односторонне противоречиво-положительные конфликты. Взаимно противоречивые и безразличные конфликты. Уровни развития межличностного конфликта. Конфронтация, ссора, скандал. Психологические признаки межличностных конфликтов. Понятие межличностной манипуляции в конфликте. Виды манипуляции, признаки. Роль манипуляции в разрешении межличностных конфликтов. Варианты исхода межличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов. Групповые конфликты. Понятие групповых конфликтов и их структура. Возможности возникновения конфликтов в группе. Классификация групповых конфликтов. Специфика групповых конфликтов. Деиндивидуализация восприятия и групповая атрибуция. Конфликт между личностью и группой, его особенности, причины возникновения и пути разрешения. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Классификация межгрупповых конфликтов и способы их разрешения. Организационные конфликты. Понятие организации. Возможности возникновения конфликтов. Типы конфликтов в организации. Структурные конфликты. Инновационные конфликты. Позиционные конфликты. Конфликты справедливости. Динамические конфликты. Ресурсные конфликты. Функции конфликтов в организации. Организационно-технические, социально-экономические и административно-управленческие предпосылки конфликтов в организации. Управление и разрешение конфликтов в организации. Манипулирование и влияние. Конфликты в сфере управления. Сущность управления и его структура. Источники конфликтов в сфере управления. Классификация и специфика форм проявления управленческих конфликтов. Конфликт между субъектом и объектом управления. Конфликты между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов. Семейные конфликты. Понятие и функции семьи. Определение супружества и родительства. Взаимоотношение супругов в зависимости от различных типов семьи. Социально-психологические и ролевые различия супругов. Потребности, интересы, ценности и цели в супружеской жизни как возможные причины семейных конфликтов. Динамика, классификация, функции и последствия семейных конфликтов. Девиантное поведение и насилие в семье. Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в семье. Развод как способ разрешения конфликтов между супругами в семье.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: решение комплексного кейса.
- при проведении занятий практической подготовки: решение комплексного кейса (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)).

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые оценочные материалы по темам 1-6:

Кейс «Важный родственник»

Кейс для оценки уверенности в себе, умения самостоятельно решать рабочие задачи, умения проявлять гибкость и избегать ненужных конфликтов, способности принимать рациональное решение и действовать в непривычной, стрессовой ситуации.

Для чего:

чтобы оценить коммуникативные компетенции: уверенность в себе, умение самостоятельно решать рабочие задачи; умение проявлять гибкость и избегать ненужных конфликтов; способность принимать рациональное решение и действовать в непривычной, стрессовой ситуации.

Ситуация:

Генеральный директор попросил руководителя по персоналу принять на работу супругу очень важного для компании партнера. Должность при этом не имела значения, так как женщина последние 10 лет нигде не работала и хотела просто больше быть среди людей. Никаких амбиций по поводу карьеры в компании она не заявляла. Основная цель была в том, чтобы женщина почувствовала себя востребованной, частью коллектива с самым простым набором задач, так как полученную когда-то квалификацию все равно уже утратила. Не осмелившись предлагать бывшую домохозяйку руководителям подразделений, глава отдела персонала приняла ее к себе специалистом по кадрам. Учитывая, что первое образование претендентки – курсы секретаря референта – было получено более 10 лет назад, новой сотруднице предложили три варианта трудовой деятельности: ходить на работу и за компьютером заниматься своими делами; не ходить на работу, но числиться в отделе; освоить простейшие функции и выполнять их по возможности. В результате основным навыком, который она приобрела за время адаптации, стал прием входящих документов, внесение учетной записи, расфасовка документов по папкам. В течение нескольких месяцев все были довольны, и работа выполнялась своим

чередом. Через полгода освободилось место ведущего специалиста по документообороту. Пока решали, найти ли человека со стороны или выбрать из своих, генеральный директор вызвал руководителя отдела персонала с предложением повысить недавно принятую протее по просьбе партнера. Зная, какие функции супруга выполняет и что в отделе есть те, кто больше подходит на должность ведущего специалиста, руководитель не могла назначить ее на эту должность, но и генерального директора она не могла поставить в неудобное положение перед партнером.

Вопросы и задания:

Как, по Вашему мнению, должна поступить глава отдела персонала в данной ситуации?

Можно было избежать такой проблемы?

Как повлияет на психологический климат в коллективе повышение супруги партнера, если гендиректор настаивает на своем решении?

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс ОС-1	Способность разрабатывать бизнес-план по созданию единицы малого или среднего бизнеса	ПКс ОС-1.2	Способность разрабатывать бизнес-план на основании потребности в ресурсах, с учетом ограничений

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПКс ОС-1.2	<ul style="list-style-type: none"> Определяет организационную структуру Формирует организационную структуру на конкретном примере 	<p>1. Определена и сформирована организационная структура на примерах разной сложности</p> <p>2. Продемонстрирована способность проводить аудит человеческих ресурсов и формировать кадровый резерв</p>

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	<ul style="list-style-type: none"> • Проводит аудит человеческих ресурсов на конкретном примере • Определяет способы формирования кадрового резерва • Применяет способы работы с человеческими ресурсами при решении профессиональных задач 	3. <i>Продemonстрирована способность работать с человеческими ресурсами при решении профессиональных задач</i>

4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета (в форме письменной контрольной работы с открытыми вопросами).

4.2.3. Типовые оценочные средства

Примерные вопросы для промежуточной аттестации

Сущность конфликта.

Структура конфликта.

Функции конфликта

Динамика конфликта. Ее основные периоды и этапы

Предпосылки бесконфликтного сотрудничества руководителя и подчиненных.

Официальные и неофициальные медиаторы разрешения конфликтов
Основные направления конфликтологических исследований
Технология предупреждения конфликтов.
Стратегия поведения конфликтующих сторон.
Основные признаки эскалации конфликта
Типология конфликта
Конфликтологическая компетентность руководителя

4.3. Методические материалы

Процедура оценивания промежуточной аттестации включает в себя:

- написание письменной контрольной работы,

Письменная контрольная работа включает 25 открытых вопросов и заданий по различным аспектам конфликтологии. На написание письменной контрольной работы студентам дается 1,5 часа.

Результаты проведения промежуточной аттестации объявляются через 2 дня после ее проведения.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания, позволяющие обучающимся организовать процесс освоения дисциплины, приведены в «Рекомендациях ФЭСН по освоению дисциплин»,

утвержденных ученым советом факультета экономических и социальных наук, протокол №11/02-05-11/15 от «19» мая 2015 г.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Чернова, Г. Р. Конфликтология: учебное пособие для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2020. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455715>
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2020. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455430>
3. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология: учебное пособие для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2020. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453503>

6.2. Дополнительная литература.

1. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2020. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454224>
2. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта: учебное пособие для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2020. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451100>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Виговская М.Е. Психология делового общения: учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич. — М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018
2. Ивановская Л.В., Кибанов А.Я, Управление персоналом: теория и практика. Социально-трудовые отношения, рынок труда и занятость персонала: учебно-практическое – М.: Проспект, 2017

6.4. Нормативные правовые документы.

Не предусмотрены.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. www.personal.ru
2. www.hh.ru
3. www.personalonline.ru

6.6. Иные источники.

1. Ратников В.П., Батулин И.К., Голубь В.Ф., Островский Э.В., Скрипкина Ж.Б., Юдин В.В., Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям, М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017
2. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо материально-техническое обеспечение учебных аудиторий (наглядными материалами, экраном, мультимедийным проектором с ноутбуками (ПК) для презентации учебного материала, выходом в сеть Интернет, лицензионными продуктами Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)) в зависимости от типа занятий: семинарского и лекционного типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Для самостоятельной работы обучающимся необходим доступ в читальные залы библиотеки и/или помещение, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду организации и ЭБС.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и промежуточной аттестации.

Оборудование:

Рабочие места студентов: парты, стулья;

Рабочее место преподавателя: стол, стул;

Доска для рисования маркерами;

Мультимедийный проектор.

Учебная аудитория для проведения практических занятий.

Оборудование:

Рабочие места студентов: столы, стулья;

Рабочее место преподавателя: стол, стул;

Доска для рисования маркерами,

Доска интерактивная;

Мультимедийный проектор;

Персональные компьютеры: Core i7 / 8Gb / 2000Gb -15 шт.

Программное обеспечение:

Microsoft Windows 10 Corporate 1909 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19);

Microsoft Office 2019 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08- 19);

Google Chrome 76.0.3809.100 (свободная лицензия);

Консультант (контракт с продавцом ЗАО «КонсультантПлюс» от 18.06.2009 № б/н).

Библиотека (абонемент, читальный и компьютерный залы)

Учебная аудитория для самостоятельной работы студента.

Оборудование:

Рабочие места студентов: столы, стулья; Персональные компьютеры.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 Corporate 1909 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19);

Microsoft Office 2019 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08- 19);

Google Chrome 76.0.3809.100 (свободная лицензия);

Deductor Academic 5.3.0.88 (свободная лицензия);

Microsoft Project Professional 2019 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19).

Project Expert 7 Tutorial (60 уч. мест, сеть) (контракт с продавцом SoftLine от 14.11.2013 №Tr060872);

Vmware Horizon Client 4.3.0.4209 (свободная лицензия);

CA AllFusion R7.2 (контракт с продавцом ООО «Интерфейс ПРОФ» от 27.10.2008 №227/07-08-ИОП, бессрочный);

Oracle VM VirtualBox 6.0.10 (свободная лицензия);

ArgoUML 0.34 (свободная лицензия);

ARIS Express 2.4d (свободная лицензия);

Stata/SE Educational Network Edition Renewal (Stata) (контракт с продавцом АО «СОФТЛАЙН ТРЕЙД» от 25.06.2019 №373100037619000000);

PostgreSQL Database 10.9-2 (свободная лицензия);

EViews Academic Base License+ Unlimited Lab License (Eviews) (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19); Weka 3.8.3 (свободная лицензия);

Консультант (контракт с продавцом ЗАО «КонсультантПлюс» от 18.06.2009 № б/н).

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. www.biblio-online.ru – Электронно-библиотечная система [ЭБС] Юрайт;
2. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Iprbooks»
3. <https://e.lanbook.com> - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».
4. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека Elibrary.ru.
5. <https://new.znaniy.com> Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Znaniy.com».
6. <https://dlib.eastview.com> – Информационный сервис «East View».
7. <https://www.jstor.org> - Jstor. Полные тексты научных журналов и книг зарубежных издательств.
8. <https://elibrary.worldbank.org> - Электронная библиотека Всемирного Банка.
9. <https://link.springer.com> - Полнотекстовые политематические базы академических журналов и книг издательства Springer.
10. <https://ebookcentral.proquest.com> - Ebook Central. Полные тексты книг зарубежных научных издательств.
11. <https://www.oxfordhandbooks.com> - Доступ к полным текстам справочников Handbooks издательства Oxford по предметным областям: экономика и финансы, право, бизнес и управление.
12. <https://journals.sagepub.com> - Полнотекстовая база научных журналов академического издательства Sage.
13. Справочно-правовая система «Консультант».
14. Электронный периодический справочник «Гарант»