

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА
Факультет Гостиничного и ресторанного бизнеса
Кафедра Менеджмента в индустрии гостеприимства**

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры Менеджмента
в индустрии гостеприимства
Протокол от «04» сентября 2017г.
№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.10 ПСИХОЛОГИЯ

направление подготовки
38.03.02 – Менеджмент
направленность (профиль) "Гостиничное и ресторанное дело"

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2018

Москва, 2017 г.

Авторы–составители:

Минаева Н.Л., кандидат психологических наук

Заведующая кафедрой
Менеджмента в индустрии
гостеприимства, к.э.н., доцент

_____ И.В. Гончарова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины (модуля), ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.10 «Психология» обеспечивает овладение следующей компетенцией с учетом этапа:

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|---|--------------------------------|---|
| ПК ОС-26 | Участие в разработке и развитии концепции предприятия питания, гостиничного комплекса | ПК ОС-26.1.2 | Способность к применению критического анализа информации, определению каналов коммуникации, обеспечивающих передачу и восприятие информации, получаемой из окружающего мира, пониманию зависимости деятельности человека от его индивидуальных особенностей |

1.2.В результате освоения дисциплины Б1.В.ОД.10 «Психология» у студентов должны быть сформированы:

| Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения |
|--------------------------------|--|
| ПК ОС-26.1.2 | <p>на уровне знаний: принципов социальной и этической ответственности, основ психологии, общемировых процессов перехода к экономике знаний, к четвертому технологическому укладу при учете психологии человека</p> <p>на уровне умений: самостоятельно осуществлять поиск и выбор решений, действовать с учетом психологических основ поведения человека, использовать в практической деятельности новые знания, расширять и углублять свое научное мировоззрение</p> <p>на уровне навыков: владение методами исследования в управленческой деятельности; определять уровень психологической эффективности управленческой деятельности; использование основных законов психических процессов для оптимизации управленческой деятельности.</p> |

2. **Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Объем дисциплины

| Вид учебных занятий и самостоятельная работа | | Объем дисциплины, час. | |
|--|-------|------------------------|---------|
| | | Всего | Семестр |
| | | | 1 |
| Очная форма обучения | | | |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе: | | 44 | 44 |
| лекционного типа (Л) | | 18 | 18 |
| лабораторные работы (практикумы) (ЛР) | | | |
| практического (семинарского) типа (ПЗ) | | 26 | 26 |
| Самостоятельная работа обучающихся (СР) | | 28 | 28 |
| Промежуточная аттестация | форма | зачет | зачет |
| | час. | | |
| Общая трудоемкость (час. / з.е.) | | 72/2 | 72/2 |

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ОД.10 «Психология» изучается в 1 семестре очной формы обучения в соответствии с учебным планом, общая трудоемкость дисциплины – 2 зачетные единицы.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний, полученных обучающимися в ходе освоения общеобразовательной программы на предыдущем уровне образования по предметам «Обществознание» и «История».

3. **Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины**

Очная форма обучения

| № п/п | Наименование тем | Объем дисциплины, час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации |
|--------------------------|--|------------------------|---|----|----|-----|----|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | КСР | | |
| Тема 1 | Предмет психологии, ее задачи и методы | 3 | 1 | | 0 | | 2 | Д, Э |
| Тема 2 | Понятие о психике и ее эволюции | 3 | 1 | | 0 | | 2 | Э, К |
| Тема 3 | Происхождение и развитие сознания человека | 6 | 2 | | 2 | | 2 | Д, К, Э |
| Тема 4 | Психологические теории деятельности | 5 | 1 | | 2 | | 2 | Д, РК, Э |
| Тема 5 | Неосознаваемые психические процессы | 5 | 1 | | 2 | | 2 | Э, Д |
| Тема 6 | Психические процессы: ощущение, восприятие, представление, память, воображение, мышление, речь, внимание, воля, эмоции | 8 | 2 | | 4 | | 2 | Д, К, Э |
| Тема 7 | Психологические механизмы управления персоналом организации | 10 | 2 | | 4 | | 4 | КР, Д, Э |
| Тема 8 | Психические процессы как структурные элементы управления психической деятельностью | 6 | 2 | | 2 | | 2 | Д, Э, КР |
| Тема 9 | Психические состояния и их регуляция | 6 | 2 | | 2 | | 2 | Э, КР |
| Тема 10 | Психические свойства личности | 10 | 2 | | 4 | | 4 | Д, КР, Э |
| Тема 11 | Направленность и мотивы деятельности личности. Способности | 5 | 1 | | 2 | | 2 | Д, К, Э |
| Тема 12 | Темперамент и характер | 5 | 1 | | 2 | | 2 | Э, Д |
| Промежуточная аттестация | | | | | | | | Зачет |
| Всего: | | 72 | 18 | | 26 | | 28 | |

Примечание:

* Формы текущего контроля: опрос (О), эссе (Э), коллоквиум (К), диспут (Д), домашнее задание (ДЗ), рубежный контроль (РК).

Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет психологии, ее задачи и методы.

Становление отечественной психологии. Основные отрасли психологии. Взаимосвязь психологии и современных наук.

Тема 2. Понятие о психике и ее эволюции.

Эволюция психики животных и человека. Различия психики животных и человека. Связь психики и поведения животных. Психика и среда.

Тема 3. Происхождение и развитие сознания человека.

Роль бессознательного в понятии сознания. Развитие сознания и самосознания человека. Происхождение и развитие морали. Естественнаучные модели происхождения сознания человека. Роль сознания в трудовой деятельности человека.

Тема 4. Психологические теории деятельности.

Операционно-технические аспекты деятельности. Теория деятельности и предмет психологии. Физиология движений и физиология активности. Влияние физиологии на деятельность человека.

Тема 5. Неосознаваемые психические процессы.

Неосознаваемые побудители сознательных действий. «Надсознательные процессы». Обзор психологических теорий, раскрывающих особенности неосознаваемых психических процессов.

Тема 6. Психические процессы: ощущение, восприятие, представление, память, воображение, мышление, речь, внимание, воля, эмоции.

Сенсорная адаптация и взаимодействие ощущений. Предмет и фон в восприятии. Индивидуальные особенности представления и его развитие. Первичные образы памяти и персеверирующие образы. Основные виды умственных операций. Решение сложных мыслительных задач. Воображение и творчество. Физиологические основы и психологические теории эмоций. Развитие эмоций и их значение в жизни человека

Тема 7. Психологические механизмы управления персоналом организации.

Влияние психологических особенностей человека на эффективность трудовой и управленческой деятельности. Психологические методы влияния.

Тема 8. Психические процессы как структурные элементы управления психической деятельностью.

Теория сигналов и психические процессы. Информационная структура нервных процессов и психические образы.

Тема 9. Психические состояния и их регуляция.

Общее представление о функциональном состоянии организма. Влияние общего состояния организма и психики на эффективность деятельности. Факторы, влияющие на психические состояния.

Тема 10. Психические свойства личности.

Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию личности. Теории личности. Методология экспериментальных исследований личности. Этапы формирования личности в отечественных и зарубежных психологических теориях.

Тема 11. Направленность и мотивы деятельности личности. Способности.

Мотивированное поведение как характеристика личности. Общая характеристика способностей человека. Уровни развития способностей и индивидуальные различия. Природа человеческих способностей.

Тема 12. Темперамент и характер.

Биологические и социальные факторы, влияющие на формирование и развитие темперамента и характера человека. Влияние особенностей темперамента и характера на эффективность трудовой и управленческой деятельности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ОД.10 «Психология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа:
при чтении лекций используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической или эвристической);
- при проведении занятий семинарского типа:
опрос, тестирование, эссе, практические задания;
- при проведении промежуточной аттестации:
ответ на вопросы и практическое задание.

4.1.2. Зачет проводится в виде устного опроса с выполнением практического задания.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Вопросы для самостоятельной подготовки к занятиям лекционного, практического (семинарского) типов

| Наименование темы | Содержание темы |
|--|--|
| 3.Происхождение и развитие сознания человека 4.Психологические теории деятельности 5.Неосознаваемые психические процессы 6.Психические процессы: ощущение, восприятие, представление, память, воображение, мышление, речь, внимание, воля, эмоции | Виды ощущений. Сенсорная адаптация и взаимодействие ощущений. Характеристика основных видов ощущений. Предмет и фон в восприятии. Взаимоотношение целого и части в восприятии. Восприятие пространства. Индивидуальные особенности представления и его развитие. Основные процессы и механизмы памяти. Механизмы переработки представлений в воображаемые образы. Индивидуальные особенности воображения и его развитие. Воображение и творчество. Основные виды речи. Основные виды внимания. Основные характеристики свойств внимания. Развитие внимания. Основные психологические теории воли. Волевые качества человека и их развитие. Виды эмоций и их общая характеристика. Развитие эмоций и их значение в жизни человека |
| 7.Психологические механизмы управления персоналом организации | Способы административного и психологического воздействия на подчиненных. Позитивные и негативные воздействия административных методов управления персоналом. Преимущества и недостатки психологических методов воздействия на персонал. Социально-психологические методы управления персоналом. |

| | |
|--|--|
| 8.Психические процессы как структурные элементы управления психической деятельностью 9.Психические состояния и их регуляция 10.Психические свойства личности | Формирование эффективного стиля руководства |
| 11.Направленность и мотивы деятельности личности. Способности 12.Темперамент и характер | Направленность и мотивы деятельности личности. Способности. Влияние психологических особенностей личности на ее направленность и мотивы деятельности. Связь психических особенностей личности с эффективностью деятельности. Способности человека и их влияние на эффективность трудовой деятельности. Мотивационные теории. Связь мотивов деятельности человека с ее эффективностью |

| № темы | Темы для самостоятельного изучения учебного материала студентами |
|--------|--|
| 1,2,3 | Науки о человеке и человечестве. Основные отрасли психологии. Взаимосвязь психологии и современных наук. Физиологические основы психики человека. Отличие психики человека и животных. Основные научные теории развития психики человека. Понятие о сознании. Культурно-историческая концепция развития психики человека. Сознание как отличительная черта психики человека. Влияние сознания на жизнедеятельность человека. |

Вопросы для самопроверки

Тема 1

1. В чем отличие психологии от других наук о человеке?
2. Перечислите задачи, решаемые психологией как наукой.
3. Какие методы, применяемые в психологических исследованиях, вы знаете?
4. В чем состоят различия между житейской и научной психологией?
5. Что является предметом психологии?
6. В чем основное отличие психических состояний и психических процессов?

Тема 2

1. Изложите суть понятия «психика».
2. Какие вы знаете основные уровни развития психики?
3. Что такое «раздражимость», «чувствительность», «ощущение»?
4. Какие вы знаете основные функции психики?
5. Дайте понятие условных рефлексов как физиологической основы поведения человека.
6. Назовите отличительные характеристики интеллектуального поведения

Тема 3

1. Расскажите о сознании как высшем уровне психического отражения действительности. Каковы основные характеристики сознания?
2. Расскажите о роли рефлексии в регуляции поведения человека.
3. Расскажите о происхождении сознания. Что вы знаете о гипотезе

А.Н.Леонтьева?

4. Раскройте роль труда в возникновении сознания человека (по А.Н.Леонтьеву).
5. В чем проявляется взаимосвязь развития мозга и сознания?
6. Охарактеризуйте основные этапы развития психики человека.
7. Расскажите об общем строении нервной системы человека, ее центральных и периферических частях.
8. Расскажите об основных концепциях взаимосвязи мозга и психики.

Тема 4

1. Что такое деятельность?
2. Охарактеризуйте понятия «побудительные причины деятельности» и «цели деятельности».
3. Охарактеризуйте структуру деятельности.
4. Расскажите об основных положениях теории деятельности.
5. Охарактеризуйте основные этапы формирования и развития потребностей.
6. Что вы знаете о мотивах деятельности?
7. Раскройте механизмы формирования мотивов.
8. Что вы знаете о ведущих мотивах и мотивах-стимулах?

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|---|--------------------------------|---|
| ПК ОС-26 | Участие в разработке и развитии концепции предприятия питания, гостиничного комплекса | ПК ОС-26.1.2 | Способность к применению критического анализа информации, определению каналов коммуникации, обеспечивающих передачу и восприятие информации, получаемой из окружающего мира, пониманию зависимости деятельности человека от его индивидуальных особенностей |

4.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

| Этап освоения компетенции | Показатель оценивания | Критерий оценивания |
|---------------------------|---|---|
| ПК ОС-26.1.2 | Демонстрирует следующие знания: Психологические особенности личности. Психологические методики. | Раскрыто содержание основных направлений в психологии; Изучены основные психические процессы, состояния и свойства, Приобретены навыки самостоятельной работы с |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Теории развития личности, основные механизмы функционирования коллектива, ориентация в многообразии современных социально-психологических проблем.</p> <p>Выявление с помощью психодиагностических методик психологические особенности личности.</p> | <p>публикациями, посвященными проблемам психологии;</p> <p>Развиты навыки применения психологических знаний в профессиональной деятельности.</p> |
|--|---|--|

4.3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы промежуточной аттестации

1. Дайте определение психологии как науки.
2. В чем состоят различия между житейской и научной психологией?
3. Что является предметом психологии? Дайте классификацию психических явлений.
4. Какие психические процессы вы знаете?
5. В чем основное отличие психических состояний и психических процессов?
6. Какие методы психологических исследований вы знаете?
7. Изложите суть понятия «психики».
8. Какие вы знаете основные функции психики?
9. Охарактеризуйте основные этапы развития психики человека.
10. Дайте общую характеристику и классификацию неосознаваемых психических процессов.
11. Что такое неосознаваемые механизмы сознательных действий?
12. Приведите примеры неосознаваемых автоматизмов.
13. Что такое «ощущение»? Каковы основные характеристики данного психического процесса?
14. Что является физиологическим механизмом ощущений? Что такое «анализатор»?
15. Какие вы знаете классификации ощущений?
16. Охарактеризуйте основные виды ощущений.
17. Охарактеризуйте восприятие как познавательный психический процесс.
18. В чем заключается взаимосвязь ощущения и восприятия?
19. Охарактеризуйте основные свойства восприятия.
20. Что вы знаете об иллюзиях восприятия?
21. Дайте определение представлению как познавательному психическому процессу.
22. Дайте характеристику памяти как познавательному психическому процессу.
23. Перечислите основные виды памяти.
24. Дайте характеристику воображения как психического процесса.
25. Каковы физиологические механизмы воображения?

26. Назовите основные характеристики мышления.
27. Дайте общую характеристику речи.
28. Охарактеризуйте основные виды речи.
29. Дайте характеристику внимания как психического явления.
30. Какие вы знаете виды внимания?
31. Назовите основные свойства внимания и раскройте их суть.
32. Дайте характеристику воли как процесса сознательного регулирования поведения.
33. Охарактеризуйте волевые действия.
34. Что относится к волевым качествам человека?
35. Назовите основные виды эмоций.
36. Раскройте основные характеристики эмоций. В чем заключается амбивалентность эмоций?
37. Дайте определение личности и раскройте содержание этого понятия.
38. Раскройте соотношение понятий «индивид», «субъект деятельности», «личность» и «индивидуальность».
39. Расскажите об основных формах направленности – влечениях, желаниях, стремлении, интересах, идеалах, убеждениях.
40. Объясните суть понятия «мотив».
41. Объясните суть понятия «потребность».
42. Раскройте основные характеристики мотивационной сферы человека.
43. Что вы знаете о способностях человека? Дайте определение способностей по Б.М.Теплову.
44. Какие вы знаете классификации способностей?
45. Охарактеризуйте темперамент как свойство личности. Дайте определение темперамента по Б.М.Теплову.
46. Расскажите об основных типах темперамента (холерический, сангвинический, меланхолический, флегматический).
47. Что является физиологической основой темперамента?
48. Раскройте суть понятия «характер».
49. В чем проявляется взаимосвязь характера и темперамента?
50. Как характер проявляется через деятельность?

Шкала оценивания.

| Баллы (рейтинговой оценки), % | Оценка | Требования к знаниям |
|-------------------------------------|-----------|--|
| 100-51 | «зачтено» | <p>– Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он усвоил программный материал, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на зачете, справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал дополнительной литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля</p> |

| | | |
|------|-------------|---|
| | | демонстрируют нормальную степень овладения программным материалом. |
| 50-0 | «незачтено» | <p>– Оценка «незачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, данная оценка ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.</p> |

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Все задания, используемые для контроля компетенций условно можно разделить на две группы: 1) задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения (доклад, ролевая игра); 2) задания, которые дополняют теоретические вопросы экзамена (практические задания, кейс). Выполнение заданий первого типа является необходимым для формирования и контроля ряда умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до экзамена. Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения. В случае невыполнения доклада, студенту необходимо принести письменный текст сообщения на экзамен. В таком случае в ходе экзамена ему могут быть заданы вопросы по теме доклада. Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен) включает следующие формы контроля: 1 теоретический вопрос и 1 практическое задание. На подготовку дается 30 минут.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости на первом занятии, а также доводит до обучающихся информацию о результатах текущего контроля успеваемости во время аудиторных занятий и консультаций.

Текущий контроль успеваемости проводится в письменной и устной формах.

Практические занятия дисциплины Б1.В.ОД.10 «Психология» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем формируемых знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов для экзамена.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Обучающиеся обязаны посещать все предусмотренные учебным планом занятия и присутствовать на всех мероприятиях текущего контроля успеваемости, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на экзамене может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме, адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на экзамене может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура экзамена может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры экзамена. В таком случае вопросы к экзамену и практическое задание выбираются самим преподавателем.

6.Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Королев Л.М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.М. Королев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2017. — 184 с. — 978-5-394-02749-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70835.html>
2. Шарипов Ф.В. Психологические основы менеджмента [Электронный ресурс] / Ф.В. Шарипов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 298 с. — 978-5-9908055-7-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59225.html>

6.2. Дополнительная литература

1. Скибицкий Э.Г. Общая психология. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э.Г. Скибицкий, И.Ю. Скибицкая, М.Г. Шудра. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), 2016. — 57 с. — 978-5-7795-0793-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68798.html>
2. Психология и этика делового общения (5-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В.Ю. Дорошенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 419 с. — 978-5-238-01050-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52575.html>
3. Бакирова Г.Х. Психология развития и мотивации персонала [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом» / Г.Х. Бакирова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 439 с. — 978-5-238-01605-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52552.html>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Мелия М. Бизнес - это психология [Электронный ресурс] : психологические координаты жизни современного делового человека / М. Мелия. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 376 с. — 978-5-9614-4895-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/42681.html>
2. Столярченко А.М. Психология менеджмента (2-е издание) [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Управление персоналом» и «Психология» / А.М. Столярченко, Н.Д. Амаглобели. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 455 с. — 978-5-238-02136-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52638.html>

6.4. Нормативные правовые документы

Не используются

6.5. Интернет-ресурсы

1. www.nlr.ru / - Российская национальная библиотека
2. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека
3. www.rsl.ru / - Российская государственная библиотека

6.6. Иные источники

Периодические издания по проблемам психологии по выбору обучающихся.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы

демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg

EBSCO Publishing

eLIBRARY.RU

Emerging Markets Information Service

Google Scholar (Google Академия)

IMF eLibrary

JSTOR

New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь.

OECD iLibrary

Oxford Handbooks Online

Polpred.com Обзор СМИ

Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;

SCOPUS

Web of Science

Wiley Online Library

World Bank Elibrary

Архивы научных журналов NEICON

Интернет-сервис «Антиплагиат»

Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»

ЭБС Издательства "Лань"

ЭБС Юрайт

Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»