

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Факультет «Высшая школа финансов и менеджмента»

Кафедра финансового менеджмента, управленческого учета и международных
стандартов финансовой деятельности

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры

Протокол №6 от «07» сентября 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.08.01 БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ

направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль)
Финансовый менеджмент

квалификация: бакалавр

формы обучения: очная

Год набора –2016

Москва, 2017 г.

Автор(ы)–составитель(и):

к.э.н. М.В. Леднев

Заведующий кафедрой финансового менеджмента, управленческого учета и международных стандартов финансовой деятельности д.э.н., профессор Е.Н. Лобанова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО	5
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	6
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..	12
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	14
6.1 Основная литература:	14
6.2 Дополнительная литература:	14
6.3 Интернет-источники:	14
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	15

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.08.01 «Банковские услуги» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-5	Владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем	ОПК-5.4	Способность оставлять финансовую отчетность на основе использования современных методов обработки деловой информации
ПК-4	Умение применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	ПК-4.2	Способность применять основные методы финансового менеджмента для управления оборотным капиталом

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Консультирование клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг/Мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков, подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов, консультирование клиента по оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги (кроме операционной деятельности)	ОПК-5.4	Способен составлять финансовую отчетность банковских организаций с применением информационных систем Способен проводить анализ финансовой отчетности на предмет возможности применения различных типов банковских операций

Проведение операций на денежном рынке/Работа на международном валютном рынке, работа на рынке межбанковских кредитов и депозитов, осуществление сделок по хеджированию валютных рисков и управлению ликвидностью, доверительное управление средствами клиентов на денежном рынке, брокерское обслуживание клиентов на денежном рынке	ПК-4.2	Знает виды активных и пассивных банковских операций и возможности их применения в деятельности предприятий Способен применять методы финансового менеджмента для оценки активов и пассивов предприятия с целью принятия решения о возможности привлечения банковского финансирования
--	--------	---

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины 72 академических/54 астрономических часа (2 ЗЕ).

Количество академических/астрономических часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем составляет 32/24 часа, из них 16/12 – на лекционные занятия, 16/12 – на практические занятия, на самостоятельную работу обучающихся отводится 4/3 часа.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Банковские услуги» относится к блоку Б1.В.ДВ «Дисциплины по выбору». Код дисциплины Б1.В.ДВ.08.01 Дисциплина изучается на 3 курсе, в 6 семестре.

Содержание курса является логическим продолжением содержания дисциплин «Финансовый менеджмент», «Финансовые институты и фондовые рынки, ценные бумаги».

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является экзамен, на который отводится 36 часов

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), академический/ астрономический час.				Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий		СР	
			Л	ПЗ		
Очная форма обучения						
Тема 1	Банковская система РФ	10/7,5	2/1,5	2/1,5		О
Тема 2	Банковские операции	16/12	4/3	4/3		О
Тема 3	Пассивные операции банка	18/13,5	4/3	4/3	2/1,5	Э
Тема 4	Активные операции банка	18/13,5	4/3	4/3		ПАЗ
Тема 5	Инвестиционные операции банка	10/7,5	2/1,5	2/1,5	2/1,5	ПАЗ

	Промежуточная аттестация	36/27				Экзамен
	Всего:	72/54	16/12	16/12	4/3	36

Примечание:

** – формы текущего контроля успеваемости: эссе (Э), опрос (О), практическое задание (ПАЗ)*

Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Банковская система РФ	Банковская система РФ. Нормативное регулирование деятельности банков. Нормативы ликвидности; фонд обязательных резервов; резервы по ссудам. Конъюнктурообразование на рынке банковских услуг. Тарифная политика банка. Процентная политика банка. Формирование доходов и расходов банка. Возможные варианты изменений параметров продукта банка.
Тема 2	Банковские операции	Формирование договорных отношений клиента и банка. Особенности юридического статуса клиента по отдельным операциям. Рассмотрение претензий по исполнению договора с банком. Основные виды банковских счетов и их режимы. Процедура оценки заемщика. Операции, проводимые без открытия счета. Расчетные операции. Аккредитивы, инкассо, чеки, векселя. Банковский клиринг. Корпоративные пластиковые карты.
Тема 3	Пассивные операции банка	Депозиты и их виды. Операции с депозитными сертификатами. Финансовые депозиты. Трастовые операции. Операционный блок банковских облигаций и векселей. Карточные операции.
Тема 4	Активные операции банка	Основные виды кредитов. Кредитная политика банка. Основные методы оценки кредитоспособности клиента. Кредитование операционных цепочек клиента. Овердрафт. Современные кредитные технологии. Управление кредитами со стороны банка, кредитный траст. Залоговая политика банка. Формирование и обращение залога. Порядок обращения и исполнения взыскания на недоимку по кредитам. Кредитная цессия. Факторинг и форфейтинг. Современные кредитные инструменты. Операции торгового финансирования.
Тема 5	Инвестиционные операции банка	Инвестиционная политика банка. Проектное финансирование. Эмиссионные операции. Валютные операции банков. Операции банка на открытом рынке. Производные ценные бумаги и финансовые инструменты.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Банковские услуги» используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Банковская система РФ	Опрос
Банковские операции	Опрос

Пассивные операции банка	Эссе
Активные операции банка	проектно- аналитическое задание (ПАЗ)
Инвестиционные операции банка	проектно- аналитическое задание (ПАЗ)

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена с применением следующих методов (средств)

- проведение устного опроса по вопросам к экзамену
- вопросы на знание конкретной предметной области курса
- практическое задание

4.2 Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1.

Примерные темы опроса:

1. Банковская система РФ.
2. Виды банков в РФ.
3. Небанковские кредитные организации.
4. МФО и МКК.
5. Система страхования вкладов в РФ.
6. Национальная платежная система РФ.

Типовые оценочные материалы по теме 2.

Примерные темы опроса:

1. Операции с аккредитивами.
2. Операции инкассо.
3. Операции банков с векселями.
4. Современные технологии оплаты.
5. Технологии оценки заемщиков – физических лиц.
6. Технологии оценки заемщиков – юридических лиц.

Типовые оценочные материалы по теме 3.

Примерные темы эссе:

1. Депозиты физических лиц.
2. Депозиты юридических лиц.
3. Кобрендинговые карточные программы банков и cashback.
4. Карточные операции банков.
5. Эквайринг

Типовые оценочные материалы по теме 4.

Примерные темы опроса:

1. Торговое финансирование в банках.
2. Кредит и овердрафт: сравнение.
3. Факторинг и кредит: сравнение.
4. Факторинг и форфейтинг: сравнение.
5. Виды кредитования юридических лиц.
6. Овердрафт.
7. Банковские гарантии
8. Лизинговые операции банков.

Методические указания для обучающихся по участию в проектно-аналитическом задании

1 сценарий. Студенты изучают ситуацию, представленную преподавателем и в письменном виде готовят ответы на вопросы к ситуации.

2 сценарий. Студенты в составе мини-групп (команд) по 3-5 человек готовят ответ на вопросы к ситуации и представляют позицию своей команды. Представители других команд могут задавать вопросы и участвовать в дискуссии.

Проектно-аналитическое задание к теме 4

1) Юридическому лицу выдан кредит в размере 720 000 рублей сроком на 120 дней с уплатой процентов за пользование кредитом из расчета 19 % годовых. Найти наращенную сумму долга.

2) Банк выдал предприятию кредит в сумме 750 000 рублей сроком на один год с уплатой процентов за пользование кредитом из расчета 17 % годовых. Определить сумму процентов, причитающихся банку

3) Выручка компании – 2 млрд рублей. Средняя оборачиваемость дебиторской задолженности – 60 дней, безнадежная дебиторская задолженность – 1 процент от выручки.

4) Факторинговая компания за 2 процента от выручки клиента повысит оборачиваемость «дебиторки» до 40 дней. Факторинг без регресса – то есть факторинговая компания принимает на себя все риски неплатежеспособности должников. Стоимость банковских кредитов на пополнение оборотных средств составляет 20 процентов годовых. Рассчитать, на чем компания экономит и где теряет, если воспользуется факторингом.

Типовые оценочные материалы по теме 5.

Примерные темы опроса:

1. Операции банков с ценными бумагами.
2. Производные финансовые инструменты.
3. Валютные операции банков.
4. Криптовалюты.

Проектно-аналитическое задание к теме 5.

Компания поставяет товар за границу, оплата производится покупателем в долларах. Для закупки товара компания привлекает банковский кредит в рублях. Как компании застраховать свои валютные риски?

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации обучающихся.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

ОПК-5	Владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем	ОПК-5.4	Способность оставлять финансовую отчетность на основе использования современных методов обработки деловой информации
-------	--	---------	--

ПК-4	Умение применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	ПК-4.2	Способность применять основные методы финансового менеджмента для управления оборотным капиталом
------	--	--------	--

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-5.4. Способность составлять финансовую отчетность на основе использования современных методов обработки деловой информации	Способен составлять финансовую отчетность банковских организаций с применением информационных систем Способен проводить анализ финансовой отчетности на предмет возможности применения различных типов банковских операций	Составляет финансовую отчетность банковских организаций с применением информационных систем Представлен анализ финансовой отчетности на предмет возможности применения различных типов банковских операций
ПК-4.2 Способность применять основные методы финансового менеджмента для управления оборотным капиталом	Знает виды активных и пассивных банковских операций и возможности их применения в деятельности предприятий Способен применять методы финансового менеджмента для оценки активов и пассивов предприятия с целью принятия решения о возможности привлечения банковского финансирования	Грамотно и полно рассказывает о видах активных и пассивных банковских операций и возможности их применения в деятельности предприятий В практической работе с помощью методов финансового менеджмента оценивает активы и пассивы предприятия с целью принятия решения о возможности привлечения банковского финансирования

4.3.2. Типовые оценочные средства

1 часть. Теоретические вопросы.

1. Элементы банковской системы РФ.
2. Правовое регулирование банковской системы РФ.
3. Виды банков в РФ.
4. Инструменты денежно-кредитной политики в РФ.
5. Тарифная политика банка.
6. Процентная политика банка.
7. Формирование доходов и расходов банка.
8. Процедура оценки заемщика.
9. Основные виды банковских счетов и их режимы.
10. Операции, проводимые без открытия счета.
11. Аккредитивы, инкассо, чеки, векселя.

12. Корпоративные пластиковые карты.
13. Депозиты и их виды.
14. Операционный блок банковских облигаций и векселей
15. Основные виды кредитов.
16. Овердрафт.
17. Залоговая политика банка.
18. Формирование и обращение залога.
19. Кредитная цессия.
20. Проектное финансирование.
21. Эмиссионные операции.
22. Валютные операции банков.
23. Операции банка на открытом рынке.

2 часть. Вопросы на знание конкретной предметной области курса

1. Функции АСВ
2. Функции ЦБ РФ.
3. Нормативы ликвидности; фонд обязательных резервов; резервы по ссудам.
4. Возможные варианты изменений параметров продукта банка
5. Особенности юридического статуса клиента по отдельным операциям.
6. Основные методы оценки кредитоспособности клиента.
7. Управление кредитами со стороны банка, кредитный траст.
8. Порядок обращения и исполнения взыскания на недоимку по кредитам.
9. Факторинг и форфейтинг.
10. Современные кредитные инструменты.
11. Производные ценные бумаги и финансовые инструменты.
12. Формирование договорных отношений клиента и банка.
13. Кредитная политика банка.
14. Современные кредитные технологии.
15. Операции торгового финансирования.

3 часть. Практические задания.

1. У вас есть возможность получить кредит либо под 12% годовых с квартальным начислением процентов, либо под 12,4% годовых с годовым начислением процентов. Какой вариант предпочтительнее, если выплата процентов будет производиться одновременно с погашением кредита?
2. Сравните в табличной форме банковские продукты (не менее чем по 5 параметрам): факторинг и кредит.
3. Сравните в табличной форме банковские продукты (не менее чем по 5 параметрам): факторинг и форфейтинг.
4. Сравните в табличной форме банковские продукты (не менее чем по 5 параметрам): овердрафт и кредит.
5. Сравните в табличной форме банковские продукты (не менее чем по 5 параметрам): инкассо и аккредитив.
6. Сравните в табличной форме банковские продукты (не менее чем по 5 параметрам): овердрафт и инкассо.
7. Сравните в табличной форме банковские продукты (не менее чем по 5 параметрам): аккредитив и банковская гарантия.
8. На практическом примере перечислите выгоды клиента банка от применения банковской гарантии.
9. На практическом примере перечислите выгоды клиента банка от применения кредитной линии.
10. На практическом примере перечислите выгоды клиента банка от применения овердрафта

11. На практическом примере перечислите выгоды клиента банка от применения аккредитива

Шкала оценивания

Критерий оценивания	Оценка (баллы)
<p>Составляет финансовую отчетность банковских организаций с применением информационных систем</p> <p>Представлен анализ финансовой отчетности на предмет возможности применения различных типов банковских операций</p> <p>Грамотно и полно представляет общие принципы оценки отчетности банковских организаций путем анализа их финансовой отчетности</p> <p>В практической работе анализирует различные активные и пассивные банковские операции с помощью методов финансового менеджмента и дает оценку возможностей их применения в деятельности предприятий</p>	<p>Отлично (85-100 баллов)</p>
<p>Составляет финансовую отчетность банковских организаций с применением информационных систем</p> <p>Представлен анализ финансовой отчетности на предмет возможности применения различных типов банковских операций</p> <p>Не всегда грамотно и полно представляет общие принципы оценки отчетности банковских организаций путем анализа их финансовой отчетности</p> <p>Не всегда в практической работе анализирует различные активные и пассивные банковские операции с помощью методов финансового менеджмента и дает оценку возможностей их применения в деятельности предприятий</p>	<p>Хорошо (70-84 баллов)</p>
<p>Не всегда самостоятельно составляет финансовую отчетность банковских организаций с применением информационных систем</p> <p>Не представлен анализ финансовой отчетности на предмет возможности применения различных типов банковских операций</p> <p>Не всегда грамотно и полно представляет общие принципы оценки отчетности банковских организаций путем анализа их финансовой отчетности</p> <p>Не всегда в практической работе анализирует различные активные и пассивные банковские операции с помощью методов финансового менеджмента и дает оценку возможностей их применения в деятельности предприятий</p>	<p>Удовлетворительно (50-69 баллов)</p>
<p>Не обнаружил полученных знаний</p>	<p>Неудовлетворительно (49 и ниже баллов)</p>

4.4 Методические материалы

Студент допускается к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Экзамен проводится в формате устных ответов на 2 вопроса билета, выполнение практико-ориентированного задания.

Процедура проведения экзамена:

- обучающийся для сдачи экзамена предъявляет экзаменатору свою зачетную книжку, получает чистые маркированные листы бумаги для записей ответа и вариант билета, состоящего из двух вопросов, практического задания. Ответы на вопросы билета и выполнение задания делаются письменно;
- для работы с заданием обучающемуся отводится не более 45 минут;
- по истечении отведенного времени обучающийся докладывает экзаменатору о готовности и с его разрешения или по вызову сдает задание на проверку и дает пояснения экзаменатору;
- по окончании ответа на вопросы экзаменатор может задавать обучающемуся дополнительные и уточняющие вопросы в пределах учебного материала, вынесенного на экзамен.

Результат по сдаче экзамена объявляется студентам после ответа, вносится в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Оценка «Неудовлетворительно» выставляется только в ведомости.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе - это авторское произведение (связный текст), отражающий позицию автора по какому-либо актуальному вопросу (проблеме).

- Цель эссе - высказать свою точку зрения и сформировать непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность позиции, выбранной автором данного текста.

- Эссе включает в себя следующие элементы:

1) Введение. В нем формулируется тема, обосновывается ее актуальность, раскрывается расхождение мнений, обосновывается структура рассмотрения темы, осуществляется переход к основному суждению.

2) Основная часть. Включает в себя:

- формулировку суждений и аргументов, которые выдвигает автор, обычно, два-три аргумента;

- доказательства, факты и примеры в поддержку авторской позиции;

- анализ контраргументов и противоположных суждений, при этом необходимо показать их слабые стороны.

3) Заключение. Повторяется основное суждение, резюмируются аргументы в защиту основного суждения, дается общее заключение о полезности данного утверждения.

Критерии оценки материалов эссе

При оценивании материалов необходимо учитывать следующие элементы:

1. Представление собственной точки зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы;

2. Раскрытие проблемы на теоретическом уровне (в связях и с обоснованиями) или на бытовом уровне, с корректным использованием или без использования научных понятий в контексте ответа на вопрос эссе;

3. Аргументация своей позиции с опорой на факты социально-экономической действительности или собственный опыт.

При написании эссе обучающийся должен использовать:
рекомендованный базовый учебник;
законодательные и иные нормативные акты, действующие на момент написания работы;

другие учебно-методические материалы, а также публикации в профильных периодических изданиях изданные не ранее, чем за три года до момента написания работы;

статистические справочники и ежегодники;
ресурсы Интернета.

Требования по содержанию эссе:

достаточно глубокое раскрытие сути изучаемой проблемы;
информация должна быть структурирована и логически выстроена;
обязательное наличие ссылок на использованные источники информации;
критическое осмысление источников информации;
наличие графического материала;
использование статистической информации и (или) практических примеров.

Требование к оформлению материалов эссе:

Объем эссе – до 3- 5 страниц машинописного текста в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль - 12, интервал – одинарный. Все поля по 20 мм.

Вверху слева указывается фамилия, имя, отчество автора эссе.

Далее через один интервал - название эссе жирным шрифтом.

Затем через один пропущенный интервал располагается текст.

Эссе представляется на проверку на бумажном носителе (лист формат А 4), текст распечатывается по следующим параметрам: размер шрифта 14, межстрочный интервал 1,5; объем работы, включая приложения от 10 до 15 страниц указанного выше формата; титульный лист делается в произвольной форме.

Требования по содержанию презентации к эссе (при необходимости):

соответствие сделанной письменной работе;

объем работы от 10 до 15 слайдов;

информация на слайдах должна быть четко структурирована;

титульный слайд делается в произвольной форме

Методические указания по выполнению практическо-аналитического задания заданий (практикумов)

Практическое задание по дисциплине является формой контроля качества усвоения дисциплины. Целью Практическое задание является закрепление теоретических знаний студентов, проверка умения увязывать теоретические положения с практическим анализом реальных ситуаций. Практическое задание должно быть выполнена в полном объеме и аккуратно оформлена. Практическое задание состоит из ответов на вопросы и решения задач по темам курса. Решая задачу, студент должен дать пояснения, из которых должна быть видна логика его рассуждений. Если условием задачи предусмотрено построение графика или заполнение таблицы, то под таблицей или графиком описываются основные этапы построения графика или заполнения таблицы.

Занятия лекционного вида дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины.

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать материал, подготовленный преподавателем, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета. Студенты должны аккуратно вести конспект.

В случае недопонимания какой-либо части предмета следует в установленном порядке задать вопрос преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Методические указания для обучающихся по освоению материала занятий практического вида

Занятия практического вида являются аудиторными занятиями. Для того, чтобы аудиторный материал занятия практического вида был освоен обучающимся ему необходимо:

- предварительно: изучить теоретический материал по данной теме, ознакомиться с литературой, рекомендованной преподавателем, и найденной самостоятельно; выполнить задания, предложенные преподавателем, к занятию; составить перечень вопросов, вызывающих затруднения, неясности или сомнения, обсудить их с преподавателем или на занятии;

- при организации практического занятия в форме семинара не ограничиваться подготовленным вопросом, внимательно слушать доклады других обучающихся, тезисно конспектировать, задавать вопросы, участвовать в дискуссиях и обсуждении представленных теоретических проблем.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Основная литература:

1. Ковалев, П.П. Банковский риск-менеджмент. [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2016. — 304 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/69167>
2. Николаева, Т.П. Банковский маркетинг: российский и зарубежный опыт. [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 187 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/83794>
3. Покаместов И.Е., Леднев М.В. Факторинг: учебное пособие. — М.: ИНФРА-М. <http://www.iprbookshop.ru/11105.html>

6.2 Дополнительная литература:

1. Емельянов В. Ю. Развитие деятельности факторинговой компании на российском финансовом рынке: монография/ В.Ю. Емельянов. — М.: Экон-информ, 2016.
2. Портер М. Конкурентное преимущество: как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость. — 2-е изд. - М.: Альпина Бизнес Букс.
3. Томпсон-мл., А. А. Стратегический менеджмент: концепции и ситуации для анализа / А. А. Томпсон-мл., А.. Дж. Стрикленд. — 12-е изд. — М.: Вильямс.

6.3 Интернет-источники:

1. www.bankir.ru
2. www.reglament.net

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Занятия проводятся в учебных аудиториях, оснащенных рабочим местом преподавателя (стол, стул, кафедра), рабочими местами студентов (столы, стулья) по количеству студентов, доской меловой или белой для написания маркерами или флипчартом для бумаги большого формата, маркерами (красный, черный, зеленый, синий), губкой для досок, оборудованием для показа презентаций и слайдов (компьютер, проектор, экран).

Используется следующее программное обеспечение:

Microsoft Windows 10 LTSC 1607

Количество 2607

Правообладатель Microsoft Corporation

Дата покупки / продления 06.12.2016

Контракт 59/07-16/0373100037616000052-0008121-03

Продавец ООО «ЛАНИТ-Интеграция»

Покупатель РАНХиГС

Дата окончания 31.12.2017

Срок подписки 1 год / 3 года

Microsoft Office Professional 2016

Количество 2607

Правообладатель Microsoft Corporation

Дата покупки / продления 06.12.2016

Контракт 59/07-16/0373100037616000052-0008121-03

Продавец ООО «ЛАНИТ-Интеграция»

Покупатель РАНХиГС

Дата окончания 31.12.2017

Срок подписки 1 год / 3 года

Acrobat Professional Academic Edition License Russian
Multiple Platforms (Adobe, 65258631AE01A00)

Количество 50

Правообладатель Adobe

Дата покупки / продления 03.04.2017

Контракт #15/08-17

Продавец SoftLine

Покупатель РАНХиГС

Дата окончания 03.04.2018