

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт бизнеса и делового администрирования  
Факультет международного бизнеса и делового администрирования

УТВЕРЖДЕНА

решением Ученого совета ИБДА

протокол от «12» сентября 2019 г. № 7

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.10 Стратегический менеджмент**

38.03.02 Менеджмент

Управление прорывными проектами в международном бизнесе

Бакалавр

Очная форма обучения

Год набора – 2020

Москва, 2020

**Автор(ы)–составитель(и):**

д.э.н, профессор, профессор кафедры менеджмента ИБДА М.В. Савельева

Заведующий кафедрой менеджмента ИБДА

Д.э.н., профессор Гапоненко А.Л.

## СОДЕРЖАНИЕ:

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.	4
2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы.	5
3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	19
6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины (модуля), ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	24
7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	25

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина **Б1.В.10 Стратегический менеджмент** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-3	Владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	ПК-3.1	Освоение знаний и навыков стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности
ПК-5	Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	ПК-5.2	Освоение знаний и навыков анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-3.1	<p><u>На уровне знаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>о содержании стратегического управления;</li> <li>о сущности окружающей среды организации;</li> <li>о структуре окружающей среды.</li> </ul> <p><u>Умений:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>формулировать миссию организации;</li> <li>разрабатывать стратегические цели организации;</li> <li>проводить STEP, SWOT-анализы;</li> <li>проводить анализ конкурентных преимуществ организации;</li> <li>определять наиболее эффективную конкурентную стратегию организации;</li> <li>разрабатывать меры по реализации стратегии организации.</li> </ul>
	ПК-5.2	<p><u>На уровне знаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>о содержании функциональных стратегий компаний;</li> <li>о связи стратегий различных уровней объекта управления.</li> </ul> <p><u>Умений:</u></p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>анализировать, диагностировать состояние объекта управления;</li> <li>формировать цели и задачи развития объекта управления,</li> <li>выявлять способы достижения поставленных целей и задач и находить адекватные им управленческие решения,</li> <li>моделировать варианты сценариев, оценивать результаты и последствия реализации разных вариантов стратегий,</li> <li>принимать управленческие решения с учетом различных аспектов развития объекта управления.</li> </ul>
--	--	--

**2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы.**

**Объем дисциплины**

Дисциплина **Б1.В.10 Стратегический менеджмент** изучается в объеме 6 з.е., количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем - 36, в том числе лекции - 18, практические занятия - 18, самостоятельная работа - 144.

**Место дисциплины в структуре ОП ВО**

**Б1.В.10 Стратегический менеджмент** в соответствии с учебным планом осваивается на 3 курсе в 5 семестре.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплин: «Теория менеджмента» (1 семестр), «Бизнес-планирование» (1 семестр), «Маркетинг» (3-4 семестры), «Методы принятия управленческих решений» (4 семестр); параллельно с дисциплинами «Управление человеческими ресурсами» (5-6 семестры), «Стратегический маркетинг» (5 семестр).

Промежуточная аттестация в соответствии с учебным планом – экзамен.

**3. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины**

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Сущность и становление стратегического менеджмента	16	2				14	Опрос, диспут
Тема 2	Формирование миссии и стратегических целей	16			2		14	Опрос, диспут
Тема 3	Стратегический анализ среды управления	20	2		2		16	Опрос, диспут
Тема 4	Анализ конкурентных преимуществ	18	2		2		14	Опрос, диспут
Тема 5	Конкурентные стратегии	20	2		2		16	Опрос, диспут

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 6	Стратегическое партнерство	18	2		2		14	Опрос, диспут
Тема 7	Стратегическое распределение функций	18	2		2		14	Опрос, диспут
Тема 8	Стратегическое планирование	18	2		2		14	Опрос, диспут
Тема 9	Реализация стратегии	18	2		2		14	Опрос, диспут
Тема 10	Стратегический контроль	18	2		2		14	Опрос, диспут, тестирование
Промежуточная аттестация								Экзамен
Всего:		144	18		18		144	36

### Содержание дисциплины

#### Тема 1. Сущность и становление стратегического менеджмента

- 1) Стратегия и стратегическое управление
- 2) Объекты, субъекты и уровни стратегического управления
- 3) Управление функционированием и развитием
- 4) Основоположники современной теории.

#### Тема 2. Формирование миссии и стратегических целей

- 1) Формулировка миссии
- 2) Цели и стратегические приоритеты
- 3) Цели и критерии развития городов и регионов

#### Тема 3. Стратегический анализ среды управления

- 1) Внешняя и внутренняя среда управления
- 2) STEP-анализ организации
- 3) SWOT-анализ организации

#### Тема 4. Анализ конкурентных преимуществ

- 1) Теории конкурентоспособности и основные конкурентные силы
- 2) Центральная компетенция и цепочка стоимости
- 3) Конкурентные преимущества организаций

#### Тема 5. Конкурентные стратегии

- 1) Конкурентные стратегии в условиях совершенной и несовершенной конкуренции: Стратегия низких издержек. Стратегия дифференциации. Стратегия сегментации. Стратегия дифференциации рынка.
- 2) Конкурентные стратегии фирм-лидеров.

#### Тема 6. Стратегическое партнерство

- 1) Стратегическое партнерство: сущность, этапы построения.
- 2) Партнерство со стейкхолдерами: CRM, SRM.

#### Тема 7. Стратегическое распределение функций

- 1) Динамика распределения функций и партнерство
- 2) Инсорсинг
- 3) Аутсорсинг
- 4) Сетевые организации
- 5) Оболочечные фирмы
- 6) Франчайзинг
- 7) Международное партнерство организаций

#### **Тема 8. Стратегическое планирование**

- 1) Виды планирования
- 2) Стратегическое планирование
- 3) Бизнес-план

#### **Тема 9. Реализация стратегии**

- 1) Сущность.
- 2) Ресурсы.
- 3) Организационная культура.
- 4) Организационная структура.
- 5) Персонал.

#### **Тема 10. Стратегический контроль**

- 1) Сущность стратегического контроля.
- 2) Этапы стратегического контроля.
- 3) Задачи стратегического контроля.
- 4) Результативность и эффективность.
- 5) Методы контроля.
- 6) Современные тенденции развития стратегического контроля.
- 7) Бенчмаркинг.

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.**

**4.1.1.** В ходе реализации дисциплины **Б1.В.10 Стратегический менеджмент** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1 Сущность и становление стратегического менеджмента	Опрос, диспут
Тема 2 Формирование миссии и стратегических целей	Опрос, диспут
Тема 3 Стратегический анализ среды управления	Опрос, диспут
Тема 4 Анализ конкурентных преимуществ	Опрос, диспут
Тема 5 Конкурентные стратегии	Опрос, диспут
Тема 6 Стратегическое партнерство	Опрос, диспут
Тема 7 Стратегическое распределение функций	Опрос, диспут
Тема 8 Стратегическое планирование	Опрос, диспут
Тема 9 Реализация стратегии	Опрос, диспут
Тема 10 Стратегический контроль	Опрос, диспут, тестирование

**4.1.2. Экзамен проводится в письменной форме.****4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.****Вопросы для обсуждения и опроса по теме 1**

- 1) Что представляет собой стратегия организации?
- 2) Какие выделяются объекты, субъекты и уровни стратегического управления?
- 3) В чем различия между управлением функционированием и управлением развитием организации?
- 4) Назовите основоположников современной теории стратегического менеджмента?

**Вопросы для обсуждения и опроса по теме 2**

- 1) Что представляет собой миссия организации?
- 2) Что такое видение организации?
- 3) Как соотносятся цели организации и ее миссия? В чем они различаются?
- 4) В чем отличие стратегических целей от тактических? Приведите примеры таких целей.

**Вопросы для обсуждения и опроса по теме 3**

- 1) Что представляет собой среда управления компании?
- 2) В чем суть STEP-анализа?
- 3) В чем заключается SWOT-анализ организации?

**Вопросы для обсуждения и опроса по теме 4**

- 1) Что представляет собой конкуренция, конкурентное преимущество и конкурентоспособность социально-экономической системы?
- 2) Опишите модель 5 конкурентных сил М.Портера.
- 3) Что такое центральная компетенция компании?
- 4) Что представляет собой цепочка стоимости?
- 5) В чем заключаются преимущества товара? Приведите примеры.
- 6) В чем заключаются преимущества организации? Приведите примеры.

**Вопросы для обсуждения и опроса по теме 5**

- 1) Что такое конкурентная стратегия?
- 2) Какие виды конкурентных стратегий выделяются?
- 3) В чем суть каждого вида конкурентных стратегий?

**Вопросы для обсуждения и опроса по теме 6**

- 1) В чем заключается суть партнерства организаций?
- 2) Какие выделяются этапы построения стратегического партнерства?
- 3) Назовите принципы стратегического партнерства.
- 4) В чем заключается сущность CRM?
- 5) Что представляет собой SRM?

**Вопросы для обсуждения и опроса по теме 7**

- 1) Что представляют собой инсорсинг и аутсорсинг?
- 2) Каковы основные характеристики инсорсинга и аутсорсинга?
- 3) Каковы преимущества и недостатки аутсорсинга?
- 4) Что представляет собой сетевая организация?
- 5) Каковы ее основные характеристики?
- 6) В чем заключается роль менеджера в сетевой организации?



- 7) Что представляет собой оболочечная организация?
- 8) В чем ее преимущества и недостатки?
- 9) Что такое франчайзинг?
- 10) Какие виды франчайзинга выделяются?
- 11) Какова последовательность осуществления международного партнерства?

#### **Вопросы для обсуждения и опроса по теме 8**

- 1) Что общего и в чем различия между стратегией и стратегическим планом?
- 2) Выделите различия стратегических и тактических планов.
- 3) Из каких элементов состоит цикл стратегического планирования?
- 4) Почему стратегическое планирование – это непрерывный процесс?
- 5) Что такое бизнес-план? Каковы его ключевые составляющие?

#### **Вопросы для обсуждения и опроса по теме 9**

- 1) В чем заключается суть реализации стратегии?
- 2) Какие ресурсы необходимы для реализации стратегии?
- 3) Как реализация стратегии проявляется в корпоративной культуре?
- 4) Какова роль организационной структуры в реализации стратегии?
- 5) Какова связь между стратегией организации и подготовкой персонала?

#### **Вопросы для обсуждения и опроса по теме 10**

- 1) Что представляет собой стратегический контроль
- 2) Каковы методы контроля?
- 3) Назовите современные тенденции развития контроля.
- 4) В чем заключается бенчмаркинг?

#### **Пример тестового задания по теме 10**

Какие методы контроля используются в стратегическом управлении (один правильный ответ):

- а) предварительный,
- б) фильтрующий,
- в) по результатам,
- г) все предыдущие.

### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

#### **4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции и	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-3	Владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	ПК 3.1	Освоение знаний и навыков стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности
ПК-5	Способность анализировать взаимосвязи между	ПК 5.2	Освоение знаний и навыков анализа взаимосвязи между функциональными

	функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений		стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
--	---	--	---

#### 4.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК 3.1	способность демонстрировать знания и умения проведения стратегического анализа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует знания о сущности и структуре окружающей среды организации;</li> <li>- умеет проводить STEP, SWOT-анализ, а также анализ конкурентных преимуществ организации</li> </ul>
	способность демонстрировать знания и умения разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способен формулировать миссию организации и ее стратегические цели;</li> <li>- способен определять наиболее эффективную конкурентную стратегию организации, выстраивать стратегическое партнерство, осуществлять стратегическое планирование, разрабатывать меры по реализации стратегии и контролю данного процесса.</li> </ul>
ПК 5.2	Способность разработать сбалансированные управленческие решения на основе анализа функциональных стратегий	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание содержания функциональных стратегий компаний;</li> <li>- умение выделять в них основные составляющие;</li> <li>- умение прослеживать их взаимосвязи;</li> <li>- навыки анализа, диагностики состояния объекта управления;</li> <li>- навыки формирования целей и задач его развития,</li> <li>- навыки выявления способов достижения поставленных целей и задач и нахождения адекватных им управленческих решений,</li> <li>- навыки моделирования вариантов сценариев, оценки результатов и последствий реализаций разных вариантов,</li> <li>- навыки выбора предпочтительного варианта и обоснования выбора;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыки принятия управленческого решения с учетом различных аспектов развития объекта управления;</li> <li>- навыки доведения принятого решения до исполнения;</li> <li>- навыки управления реализацией решения.</li> </ul>
--	--	---

**4.3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Вопросы к экзамену по дисциплине Стратегический менеджмент**

1. Стратегия и стратегическое управление
  - сущность стратегии организации,
  - стратегические и тактические аспекты менеджмента организации,
  - аспекты деятельности организации, в которых проявляется стратегия,
  - сущность стратегического плана,
  - эволюция стратегического менеджмента,
  - логический и интуитивный подход к стратегическому управлению,
  - процесс стратегического управления.
2. Объекты, субъекты и уровни стратегического управления
  - объекты стратегического управления,
  - субъекты стратегического управления,
  - уровни стратегического управления.
3. Управление функционированием и развитием
  - основные характеристики функционирования и развития организации,
  - социально-экономические изменения, актуализирующие управление развитием,
  - соотношение «управление функционированием – управление развитием»,
  - основные составляющие управления развитием организации,
  - аспекты деятельности организации, в которых проявляется менеджмент развития.
4. Формулировка миссии
  - цикл стратегического управления,
  - сущность миссии организации,
  - связь миссии организации с интересами ее стейкхолдеров,
  - возможности использования миссии организации,
  - соотношение функций, целей, миссии, задач, видения и стратегии организации,
  - сущность видения.
5. Цели и стратегические приоритеты
  - понятие цели,
  - направленность развития,
  - положительный и отрицательный эффекты развития,

- количественные и качественные аспекты прогрессивного изменения,
  - основные характеристики целей,
  - ключевые характеристики стратегических и тактических целей,
6. Цели и критерии развития городов и регионов
- стратегические и тактические цели развития городов и регионов,
  - показатели социально-экономического развития, отражающие достижение целей региона.
7. Внешняя и внутренняя среда управления
- понятие среды управления,
  - макро- и микросреда управления.
8. STEP-анализ организации
- оценка факторов в STEP-анализе,
  - структура факторов, оцениваемых в STEP-анализе,
  - диаграмма,
  - окончательный результат STEP-анализа.
9. SWOT-анализ организации
- SWOT-матрица факторов,
  - технология приоритизации факторов SWOT,
  - четыре группы стратегий.
10. Теории конкурентоспособности и основные конкурентные силы
- понятия конкуренции, конкурентного преимущества социально-экономической системы, конкурентоспособности,
  - первые исследователи конкуренции,
  - современные исследования вопросов конкурентных преимуществ,
  - модель 5 конкурентных сил М.Портера,
  - золотое правило теории пяти сил конкуренции М.Портера.
11. Центральная компетенция
- понятие центральной компетенции,
  - основные характеристики ключевой компетенции,
  - процесс выявления и развития центральной компетенции,
  - стратегия увеличения конкурентоспособности на базе центральной компетенции,
  - источники центральной компетенции фирмы
12. Концепция цепочки стоимости
- понятие цепочки стоимости,
  - стержневые процессы бизнеса.
13. Конкурентные преимущества организаций
- понятие конкурентного преимущества товара,
  - понятие конкурентного преимущества организации,
  - информация как один из решающих факторов конкурентоспособности организации,
  - человеческий капитал как один из решающих факторов конкурентоспособности организации.
14. Конкурентная стратегия организации: стратегия низких издержек
- понятие стратегия низких издержек,

- условия применения стратегии низких издержек,
  - условия эффективности стратегии низких издержек,
  - опасности стратегии низких издержек
15. Конкурентная стратегия организации: стратегия дифференциации
- понятие стратегии дифференциации,
  - условия применения стратегии дифференциации,
  - условия эффективности стратегии дифференциации,
  - преимущества стратегии дифференциации,
  - риски стратегии дифференциации.
16. Конкурентные стратегии организации: стратегия сегментации и стратегия дифференциации рынка
- сущность стратегии сегментации,
  - понятие стратегии дифференциации рынка.
17. Содержание стратегического партнерства
- понятие стратегического партнерства,
  - основные характеристики долгосрочного партнерства и разовых бизнес-контрактов,
  - направления партнерства организаций, - формы партнерства,
  - этапы построения стратегического партнерства,
  - центральные принципы партнерства
18. Партнерство с потребителями CRM
- сущность CRM, - компоненты CRM, - цикл CRM.
19. Партнерство со стейкхолдерами SRM
- сущность SRM, - карта взаимодействия со стейкхолдерами,
  - формы взаимодействия со стейкхолдерами.
20. Инсорсинг
- сущность и основные характеристики, - внутренне замкнутое предприятие с полным набором функций, - преимущества и недостатки.
21. Аутсорсинг
- сущность и основные характеристики, - преимущества и недостатки.
22. Сетевые организации
- сущность и основные характеристики,
  - факторы успеха компаний, организованных по сетевому принципу,
  - организационная культура сетевых организаций, - менеджмент в сетевых организациях, - преимущества и недостатки.
23. Оболочечные организации
- сущность и функции, - преимущества и недостатки.
24. Франчайзинг
- сущность и виды франчайзинга, - направления деятельности франчайзера,
  - преимущества и недостатки.
25. Международное партнерство организаций
- последовательность осуществления международного партнерства организаций, характеристика каждого этапа,
  - что необходимо учитывать при реализации международного сотрудничества?

## 26. Сущность и виды планирования

- понятие плана, - сущность и основные характеристики планирования,
- объекты планирования, - задачи планирования,
- виды планирования, - характеристика перспективного, тактического и оперативного планирования.

## 27. Стратегическое планирование

- сущность стратегического плана,
- элементы стратегического планирования,
- стратегическое и долгосрочное планирование,
- стратегический план – договор общественного согласия,
- инструменты стратегического планирования,
- основные элементы стратегии развития организации.

## 28. Бизнес-план

- сущность бизнес-плана,
- бизнес-плана и стейкхолдеры,
- значение бизнес-плана,
- условия эффективности бизнес-плана,
- сроки бизнес-плана,
- виды бизнес-планов,
- исходная информация для составления бизнес-плана,
- содержание бизнес-плана.

## 29. Реализация стратегии:

- что это такое,
- культура организации,
- организационная структура,
- персонал организации,
- обучение в реализации стратегии.

## 30. Стратегический контроль:

- сущность,
- характеристики,
- результативность,
- эффективность.

## 31. Методы контроля:

- предварительный,
- направляющий,
- фильтрующий,
- последующий контроль.

## 32. Современные тенденции развития стратегического контроля

## 33. Бенчмаркинг

**Вопросы к тесту по дисциплине Стратегический менеджмент**

1. Элементы стратегического управления
2. Объекты стратегического управления
3. Стейкхолдеры организации
4. Виды корпоративной стратегии

5. Сущность центральной компетенции
6. Участники формулировки миссии организации
7. Значение миссии организации
8. Характеристики целей
9. Элементы макросреды
10. Элементы микросреды
11. Отличия STEP- и SWOT-анализа
12. Факторы, исследуемые в STEP-анализе
13. Составляющие SWOT-анализа
14. Модель 5 конкурентных сил М.Портера
15. Конкурентные стратегии
16. Формы партнерства
17. Оболочечная организация: характеристики
18. Тактический и операционный план
19. Участники стратегического планирования
20. Элементы стратегического планирования
21. Цикл стратегического планирования
22. План и программа
23. Сущность результативности
24. Сущность эффективности
25. Управление функционированием
26. Управление развитием
27. Составляющие реализации стратегии
28. Характеристики глобализации
29. Стратегический и долгосрочный план
30. Составляющие бизнес-плана
31. Сущность CRM
32. Сущность франчайзинга
33. Сущность аутсорсинга
34. Сущность инсорсинга
35. Методы контроля
36. Международное партнерство
37. Сущность холдингов
38. Сущность бенчмаркинга

### Шкала оценивания

Оценивание студента на экзамене по дисциплине Стратегический менеджмент.

Баллы %	Критерии
100-85 «отлично»	Оценка «отлично» на экзамене выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.
84-70 «хорошо»	– Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет

	теоретические положения, допускает неточности в увязывании теории с практикой.
69-55 «удовлетворительно»	– Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при установлении связи теории и практики.
Менее 55 «неудовлетворительно»	– Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями устанавливает связь теории и практики.

#### **4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация по дисциплине включает экзамен.

Экзамен проводится в письменной форме, в виде ответа на экзаменационный вопрос.

На экзамен отводится 2 академических часа.

Результаты объявляются на третий рабочий день после проведения экзамена. В этот же день возможен показ работ и получение обратной связи от преподавателя.

#### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Обучение по дисциплине Стратегический менеджмент предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические работы) и самостоятельной работы обучающихся. Семинарские занятия дисциплины Стратегический менеджмент предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий, описанных в п.4.3.1. С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к семинарским занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;



- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

#### Подготовка к экзамену.

К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

### **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### **6.1 Основная литература**

1. Гапоненко, А. Л. Теория управления: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 336 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03319-9. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/5C75F312-2B32-4965-B4DE-941D45233350](http://www.biblio-online.ru/book/5C75F312-2B32-4965-B4DE-941D45233350)
2. Гапоненко, А. Л. Менеджмент: учебник для бакалавров / А. Л. Гапоненко; под общ. ред. А. Л. Гапоненко. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 396 с. — (Серия: Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-2928-7. Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/20A2A841-21B8-4CE4-A046-9C61B0D6D459](http://www.biblio-online.ru/book/20A2A841-21B8-4CE4-A046-9C61B0D6D459)

#### **6.2. Дополнительная литература**

1. Ляско, А.К. Стратегический менеджмент: современный учебник [Электронный ресурс]: учеб. — Электрон. дан. — Москва: Издательский дом "Дело" РАНХиГС, 2013. <https://e.lanbook.com/book/74828>

#### **6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

(см. раздел 5 настоящей программы)

#### 6.4 Нормативные правовые документы – не используются

#### 6.5 Интернет-ресурсы

- <http://www.12manage.com>
- <https://hbr.org/>
- <http://www.garyhamel.com/>
- <http://www.tlainc.com/>
- <http://www.skyrme.com/>

#### 6.6 Иные источники

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Другой менеджмент: время перемен // Российский журнал менеджмента, 2004, т.2, №3.
2. Друкер П. Эпоха разрыва. Ориентиры для нашего меняющегося общества. - М., Вильямс, 2007.
3. Каткало В. С. Эволюция теории стратегического управления. СПб, Высшая школа менеджмента, Издат. дом С-Петербур. гос. университета, 2008.
4. Клейнер Г.Б. Стратегия предприятия. М., Дело, 2008.
5. Кови С., Мерилл Р. Скорость доверия. М., Альпина паблишер, 2010.
6. Лэндри Ч. Креативный город. – Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Классика - XXI», 2006. – 399 с.
7. Макаров В.Л., Клейнер Г.Б. Микроэкономика знаний. - М., Экономика, 2007.
8. Виссема Х. Менеджмент в подразделениях фирмы (предпринимательство и координация в децентрализованной компании). – М.: ИНФРА – М, 1996.
9. Гапоненко А.Л., Панкрухин А.П. Стратегическое управление, 2004.
10. Дубровин, И.А. Бизнес-планирование на предприятии: Учебник. 2-е изд. / И.А. Дубровин. - М.: Дашков и К, 2016.
11. Пинк Д. Драйв: Что на самом деле нас мотивирует. – М.: Альпина Паблишер, 2013.
12. Портер М. Конкуренция: Пер. с англ. / Портер, Майкл; Под ред. Заблоцкого Я.В. - М.: Вильямс, 2001.
13. Сайдман Д. Отношение определяет результат. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
14. Сенге П. Пятая дисциплина. Искусство и практика самообучающейся организации. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003.
15. Сисодиа Р., Вольф Д.Б., Шет Д. Фирмы, несущие любовь. Компании мирового класса: как им удается завоевывать сердца людей. – Днепропетровск: Баланс Бизнес Букс, 2011.
16. Стюарт Т.А. Интеллектуальный капитал. Новый источник богатства организаций/ Пер. с англ. В. Ноздриной. – М.: Поколение, 2007.
17. Томпсон А., Стрикленд А. Стратегический менеджмент, 2007.
18. Фридман Т. Плоский мир: Краткая история XXI века. – М.: АСТ: АСТ МОСКВА: ХРАНИТЕЛЬ, 2007.
19. Хэмел Г. Будущее менеджмента. – М.: BestBusinessBooks, 2013.
20. Хэмел Г. Манифест лидера. Что действительно важно сейчас. – М. М.: Манн, Иванов и Фербер, «Эксмо», 2013.
21. Хэмел Г., Прахалад К. К. Конкурируя за будущее: Создание рынков завтрашнего дня. - М.: Олимп-Бизнес, 2002.

#### 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для обеспечения обучения студентов по дисциплине Стратегический менеджмент академия располагает следующей материально-технической базой:

- лекционными аудиториями, оборудованными видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;

- аудиториями для проведения семинарских и практических занятий, оборудованными видеопроекционным оборудованием для презентаций.