

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ДЕЛОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

УТВЕРЖДЕНА

решением Ученого совета ИБДА

Протокол от "13" октября 2020 г. № 7

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Индекс ФТД.05 «Гибкие технологии управления»

по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

направленность «Управление прорывными проектами в международном бизнесе
(российско-французская программа с углубленным изучением иностранных языков)»

квалификация бакалавр

очная форма обучения

Год набора – 2021

Москва, 2020 г.

Автор—составитель:
бизнес-тренер, директор

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины	4
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	5
5. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	8
6. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	9

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.4	Способность разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулировать цель, задачи, обосновывать актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК-2.4	Знать: методы оценки экономической эффективности организации; факторы влияющие на показатели планирования деятельности организаций Уметь: разрабатывать план внедрения новых методов и методик Владеть: навыками самостоятельной организации проведения отдельных этапов внедрения методов планирования

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

1,00 ЗЕ, 36 ак. часа(ов) на контактную работу с преподавателем, 0 ак. часа(ов) на самостоятельную работу обучающихся;

Место дисциплины в структуре ОП ВО

– ФТД.05 «Гибкие технологии управления» 4-й курс 7-й семестр

– дисциплина реализуется после изучения дисциплин:

– форма промежуточной аттестации – зачет

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), ак. час./ час.						Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
очная форма обучения								
Раздел 1	Agile	12	0	0	12	0	0	О
Раздел 2	Lean Startup и дизайн-мышление	12	0	0	12	0	0	О

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), ак. час./ час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
очная форма обучения								
Раздел 3	Управление продуктами в современном мире	12	0	0	12	0	0	О, ДЗ
Промежуточная аттестация		0						Зачет
Всего:		36 / 36	0 / 0	0 / 0	36 / 36	0 / 0	0 / 0	

Примечание* – формы текущего контроля успеваемости: домашнее задание (ДЗ)

Содержание дисциплины

Раздел 1. Agile

Лидерство против менеджмента. Сущность лидерства. Основные стили лидерства внутри организации. Системное мышление. Спиральная динамика: бежевый, фиолетовый, красный, синий оранжевый, зеленый, желтый, бирюзовый.

Agile. Теория запутанности. Эмпирический контроль процессов. SCRUM.

Раздел 2. Lean Startup и дизайн-мышление

Lean. Канбан. Теория ограничений. Команда. Работа в команде. Управление групповой динамикой. Факторы, обуславливающие поведение человека. Определение различных моделей мотивационного управления.

Раздел 3. Управление продуктами в современном мире

Метрики и KPI. Brand Awareness, NPS (уровень лояльности), Customer satisfaction index. Финансы. Юнит-экономика и воронка продаж. Beyond budgeting.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Agile	Опрос

Раздел 2. Lean Startup и дизайн-мышление	Опрос
Раздел 3. Управление продуктами в современном мире	Опрос, домашнее задание

4.1.2. Экзамен проводится в устной форме.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы

Домашнее задание. Подготовка видео-ролика.

Темы, по которым можно снимать видео:

1. Что такое Аджайл?
2. Synefin framework
3. Что такое Скрам?
4. Роль Владельца Продукта в Скрам
5. Роль Скрам мастера в Скрам
6. Ненасильственные коммуникации
7. Канвас Бизнес Модели
8. Чем лидерство отличается от менеджмента?
9. Beyond budgeting.
10. Unit экономика.

Одна тема может быть выбрана и реализована группой не более 4-х человек, в создании участвует каждый член группы. Максимальная длительность ролика – 15 минут.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.4	Способность разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулировать цель, задачи, обосновывать актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения

4.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания

УК-2.4	Владение гибкими технологиями управления проектами для повышения эффективности бизнеса	<i>Знать:</i> методы оценки экономической эффективности организации; факторы влияющие на показатели планирования деятельности организаций <i>Уметь:</i> разрабатывать план внедрения новых методов и методик <i>Владеть:</i> навыками самостоятельной организации проведения отдельных этапов внедрения методов планирования
--------	--	--

4.3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену:

1. Аджайл. Что это и зачем это нужно.
2. Мотивация работников умственного труда. Simon Sinek. Start with why.
3. Мотивация работников умственного труда. Daniel Pink. Drive.
4. Мотивация работников умственного труда. David Logan. Tribal leadership.
5. Спиральная динамика. Бежевый уровень.
6. Спиральная динамика. Фиолетовый уровень.
7. Спиральная динамика. Красный уровень.
8. Спиральная динамика. Синий уровень.
9. Спиральная динамика. Оранжевый уровень.
10. Спиральная динамика. Зелёный уровень.
11. Спиральная динамика. Желтый уровень.
12. Спиральная динамика. Бирюзовый уровень.
13. Ненасильственные коммуникации. Модель конструктивного общения.
14. Скрам. Основные элементы: роли, события, артефакты.
15. Скрам. Роль Команды.
16. Скрам. Роль Владелец Продукта.
17. Скрам. Роль Скрам Мастер.
18. Эволюционная модель создания продуктов.
19. Ответственность. Christopher Avery
20. Business Model Canvas. Alexander Osterwalder
21. Kanban. 6 базовых принципов.
22. Synefin framework. David Snowden.
23. Лидер против менеджера.
24. Бюджетирование и альтернативны годовым бюджетным циклам. Beyond budgeting.

Шкала оценивания курса

85-100 баллов	Самостоятельное и оригинальное осмысление материала; ясное и убедительное рассуждение; мощный и убедительный анализ Проявлено абсолютно уместное и точное применение широкого
----------------------	--

	спектра общих умений, предусмотренных данным курсом и заданием
84-70 баллов	Четкость логики и анализа, некоторая оригинальность в осмыслении материала, в целом ответы хорошо аргументированы и убедительны Проявлено владение достаточно широким спектром соответствующих умений
69-55 баллов	Удовлетворительные построение и анализ при отсутствии оригинальности или критического осмысления материала Проявлено владение удовлетворительным спектром соответствующих умений
Менее 55 баллов	Отсутствует понимание предмета. Логика крайне слабая, отсутствует или неадекватна выбранной теме. Ответ показывает недостаточную компетентность в области соответствующих умений и навыков

Перевод баллов в традиционную систему оценки:

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки	Система оценивания «зачтено-не зачтено»
85-100 баллов	отлично	Зачтено
70-84 баллов	хорошо	зачтено
55-69 баллов	удовлетворительно	зачтено
Менее 55 баллов	неудовлетворительно	незачтено

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

На устный ответ на вопрос выделяется 20 минут.

5. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Основная литература:

Дополнительная литература:

1. Л. Марк. Просто об Agile. М.: Библиотека Сбербанка, 2017.
2. Д. Пинк. Драйв. Что нас на самом деле мотивирует. М.: Альпина Паблишер, 2013.
3. Д. Бек, Т. Ларсен, С. Солонин, Р. Вильёэн, Т.Джонс. Спиральная динамика на практике. М.: Альпина Паблишер, 2019.
4. А. Остервальдер, И. Пинье. Построение бизнес-моделей. М.: Альпина Паблишер, 2019.
5. С. Синек. Начни с «почему?» М.: Эксмо, 2017.
6. D. Logan, J. King, H. Fischer-Wright. Tribal Leadership: Leveraging Natural Groups to Build a Thriving Organization. NY: Harper Business, 2008.

Интернет-ресурсы:

**6. Материально-техническая база, информационные технологии,
программное обеспечение и информационные справочные системы**

Требования к аудитории:

- Семинарские

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор

Требования к программному обеспечению:

- Microsoft Office 2019 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19)