

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ДЕЛОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

УТВЕРЖДЕНА

решением Ученого совета ИБДА

Протокол от "13" октября 2020 г. № 7

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Индекс Б1.В.13 «Производственный менеджмент // Operations Management»

по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

направленность «Управление прорывными проектами в международном бизнесе
(российско-французская программа с углубленным изучением иностранных языков)»

квалификация бакалавр

очная форма обучения

Год набора – 2021

Москва, 2020 г.

Автор—составитель:

канд. техн. наук Доцент доцент кафедры менеджмента Стасенков Ю.А.

д-р экон. наук Профессор Профессор Гапоненко А.Л.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	5
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	8
5. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	17
6. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	17

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-6	Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	ОПК-6.2	Освоение знаний о закономерностях и особенностях производственной деятельности, умение использовать методы принятия управленческого решения в производственной деятельности
ПК-8	Владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	ПК-8.2	Способность документального оформления и сопровождения принимаемых решений при планировании, реализации и контроле производственно-операционных процессов и умение вносить изменения в планы реализации производственных процессов при изменении самих производственных процессов организации.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-6.2	<p>на уровне знаний</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность и составные элементы производственного процесса - подходы к планированию производственной деятельности организации <p>на уровне умений</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать оптимальный способ принятия решения по организации и управлению производственным процессом в различных ситуациях - разрабатывать производственный процесс для конкретного товара <p>на уровне навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> - принятия управленческого решения по организации и управлению производственными процессами - планирования трудовых затрат для реализации производственного процесса
	ПК-8.2	<p>на уровне знаний</p> <ul style="list-style-type: none"> - документы для оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций <p>на уровне умений</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформления принятых решений по реализации производственных процессов в организации. <p>на уровне навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> - владение навыками внесения изменения в «Планы

		реализации производственных процессов» при изменении самих производственных процессов организации - владение навыками разработки планов реализации различных вариантов производственных процессов
--	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

6,00 ЗЕ, 48 ак. часа(ов) на контактную работу с преподавателем, 132 ак. часа(ов) на самостоятельную работу обучающихся;

Место дисциплины в структуре ОП ВО

– Б1.В.13 «Производственный менеджмент // Operations Management» 3-й курс 6-й семестр

– дисциплина реализуется после изучения дисциплин:

Теория менеджмента

Бизнес-планирование

Методы принятия управленческих решений

Стратегический менеджмент // Strategic Management

– форма промежуточной аттестации – экзамен

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), ак. час./ час.						Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
очная форма обучения								
1	Система создания и освоения новых товаров	90	12	0	12	0	66	Опрос, Групповой проект, Тренинг
2	Организация и управление производственным процессом	90	12	0	12	0	66	Контрольная работа - 1, Тренинг, Контрольная работа - 2
Промежуточная аттестация		36						Экзамен
Всего:		216 / 216	24 / 24	0 / 0	24 / 24	0 / 0	132 / 132	

Примечание* – формы текущего контроля успеваемости: домашнее задание (ДЗ)

Содержание дисциплины

Раздел 1. Система создания и освоения новых товаров

Тема 1.1. Предмет, объект и задачи курса

Понятие производственного менеджмента. Задачи дисциплины «Производственный менеджмент». Производственный процесс – объект дисциплины «Производственный менеджмент». Составные части производственного процесса. Стадии производственного

процесса и их взаимосвязь со стадиями жизненного цикла товара. Основные этапы формирования науки «Производственный менеджмент».

Тема 1.2. Организация системы создания и освоения новых товаров (СОНТ)

Стадии и этапы жизненного цикла товара. Структура системы создания и освоения нового товара (СОНТ). Задачи системы СОНТ. Основные пути совершенствования системы СОНТ.

Тема 1.3. Организация научно-исследовательской, патентной и лицензионной работы

Фундаментальные, поисковые и прикладные исследования. Тема. Этапы темы. Законодательная регламентация изобретательской деятельности в РФ. Организация патентной службы. Патент и свидетельство. Условия патентоспособности изобретения. Объекты изобретения. Авторство и патентообладатели. Получение патента. Лицензия. Виды лицензий. Лицензионный договор.

Тема 1.4. Организация проектно-конструкторских работ в системе СОНТ

Цель организации проектно-конструкторских работ (ПКР) в системе СОНТ. Основные виды ПКР. Основные стадии ПКР, состав и содержание каждой стадии. Назначение опытного образца в ПКР.

Тема 1.5. Организация технологической подготовки и освоения производства новых товаров

Сущность технологической подготовки производства (ТПП). Основные функции ТПП. Требования к ТПП. Состав и содержание стадий ТПП. Назначение опытной партии в ТПП. Организация освоения производства новых товаров.

Раздел 2. Организация и управление производственным процессом

Тема 2.1. Предметы труда. Средства труда.

Предметы труда в «Производственном менеджменте». Простые и сложные предметы труда. Внутрипроизводственные заделы. Классификация внутрипроизводственных заделов.

Рабочее место в «Производственном менеджменте». Операция производственного процесса. Основные и вспомогательные операции производственного процесса. Производственный цикл и производственный процесс. Структура производственного цикла. Понятие операционного цикла.

Тема 2.2. Организация производственного процесса во времени

Сочетание во времени выполнения операционных циклов. Последовательный, параллельно – последовательный и параллельный вид сочетания операционных циклов при организации производственного процесса. Преимущества, недостатки и область рационального использования каждого вида. Методика расчета.

Практическое занятие по освоению методики организации производственного процесса во времени.

Тема 2.3. Организация производственного процесса в пространстве

Организация производственного процесса в пространстве (производственная структура предприятия). Типы предприятий и типы производств. Принципы размещения производственных подразделений. Основные факторы развития производственных структур предприятия. Специализация производственных структур.

Тема 2.4. Труд. Нормирование в процессе организации производственного процесса. Методы нормирования затрат рабочего времени в производственном менеджменте

Сущность нормирования в «Производственном менеджменте». Нормативные и фактические затраты труда. Структура затрат рабочего времени. Структура технически обоснованной нормы времени.

Установление норм по нормативам и путем изучения затрат рабочего времени наблюдением. Сущность, разновидности и технология проведения фотографии рабочего дня и хронометража в производственном менеджменте.

Тема 2.5. Основные принципы рациональной организации производственного процесса

Принципы рациональной организации производственного процесса на предприятии. Специализация: предметная и технологическая. Пропорциональность. Параллельность. Прямоточность. Непрерывность. Ритмичность (равномерность). Управление системой обеспечения производственного процесса. Система управления «точно-в-срок». Управление качеством.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины **Б1.В.13 Производственный менеджмент** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема/раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Система создания и освоения новых товаров	Опрос Групповой проект Тренинг
Раздел 2. Организация и управление производственным процессом	Контрольная работа 1 Контрольная работа 2 Тренинг

4.1.2. Экзамен проводится в письменной форме.

2.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по разделу 1

Вопросы для опроса:

1. В чем состоит сущность производственного процесса?
2. Как связаны между собой составные части производственного процесса?
3. Какие этапы могут отсутствовать в системе создания и освоения новых товаров (СОНТ) и при каких обстоятельствах?
4. Чем отличаются фундаментальные, поисковые и прикладные исследования?
5. Назовите основные виды проектно-конструкторских работ в системе СОНТ.
6. Как связаны между собой производственный процесс товара и опытная партия?

Групповой проект по теме «Создание и освоение нового товара»

В рамках семинарских занятий на тему «Система создания и освоения нового товара» студенты в микрогруппах выполняют групповые минипроекты. Микрогруппа должна разработать новый товар, производственный процесс его создания, создать опытный образец этого товара, провести его испытание. После этого организует презентацию своего проекта и защищает его.

Тренинг

Тренинг «Отец Фёдор» - посвящён выявлению, диагностике и сравнительному анализу различных типов производств и типов предприятий при организации производственного процесса.

Раздается текст «Отец Фёдор». Студенты объединяются в микрогруппы. Требуется определить: тип производства, тип предприятия, производственную структуру.

Необходимо определить динамику изменений производственной структуры в связи с мыслями и делами отца Фёдора в его «семейном предприятии».

Типовые оценочные материалы по разделу 2

Вопросы для опроса:

1. Приведите примеры сложных предметов труда в «Производственном менеджменте».
2. Каково назначение производственного цикла в «Производственном менеджменте»?
3. Определите преимущества и недостатки каждого вида сочетания операционных циклов при организации и управлении производственным процессом.
4. Проведите сравнительный анализ типов производств.
5. Проведите сравнительный анализ фотографии рабочего дня и хронометража.
6. Что такое «принципы рациональной организации производственного процесса»?

Контрольная работа №-1

При написании этой контрольной работы студент должен принять решение об организации процесса производства определенного количества предметов труда, заданного в индивидуальном варианте, и в соответствии с заданной технологией производства. При этом студент должен принять решение об организации производственного процесса при всех возможных видах сочетания операций.

Реализация принятого решения представляется в виде трех планов-графиков: последовательного, параллельно-последовательного и параллельного сочетания операций рассматриваемого производственного процесса.

Пример индивидуального варианта задания:

Принять решение об организации производственного процесса при последовательном, параллельно-последовательном и параллельном видах сочетания операций, реализовать его (построить план-график) и определить длительность производственного цикла, если известно:

- 1) Величина партии обработки «n» = 18 ед.
- 2) Величина передаточной партии «р» = 3 ед.
- 3) Производственный процесс включает пять последовательных операций:
шт1 = 7 мин.; шт2 = 6 мин.; шт3 = 6 мин.; шт4 = 4 мин.; шт5 = 3 мин.;
- 4) Количество рабочих мест на каждой операции:
C1 = 2; C2 = 1; C3 = 3; C4 = 2; C5 = 1.

Контрольная работа №-2

При написании этой контрольной работы студент должен по данным хронометражных наблюдений установить норму основного, норму вспомогательного и норму оперативного времени на рассматриваемую операцию производственного процесса. Здесь же ему необходимо определить соотношение норм времени между собой.

Пример индивидуального варианта задания:

1. В процессе обработки изделия получены следующие нормы времени. Численно они не равны. Какое время в этом перечне имеет максимальное и какое – минимальное значение?

$$t_{осн.} = t_{шт.} = t_{оп.}$$

2. По данным хронометражных наблюдений установить норму $t_{осн.}$; $t_{всп.}$; $t_{оп.}$.

Элемент операции	Замеры текущего времени (мин.)										норм Куст
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Эл.№-1 (твсп.)	9.9	12.2	15.2	18.1	20.5	23.2	27.0	29.3	33.5	36.0	1.3
Эл.№-2 (тоcn.)	10.4	12.5	15.6	18.5	20.8	24.9	27.3	29.7	33.9	36.4	1.2
Эл.№-3 (твсп.)	10.9	12.9	16.2	19.0	21.5	25.4	27.8	30.2	34.4	36.9	1.8
Эл.№-4 (тоcn.)	11.8	14.1	17.4	20.1	22.5	26.6	29.0	33.2	35.5	38.0	1.15

Тренинг

Тренинг «Фотография рабочего дня (ФРД)» посвящён организации, проведению метода ФРД, диагностике возникающих проблем, их устранению и определению затрат рабочего времени.

Группа разбивается на микрогруппы или на пары студентов. Микрогруппы объединяются в пары. Каждая микрогруппа или каждый студент к семинару готовит, чем заняться на 30-40 минут (можно одно занятие, а можно множество таких занятий). Микрогруппы или студенты договариваются об индексах ОП, ОМ, ПЗ, ПР, ПН. В паре - одна микрогруппа (один студент) – наблюдатели, другая – наблюдаемые.

Наблюдаемые объявляют дело -«работу», которым будут заниматься 30-40 минут. Наблюдатели фиксируют это занятие.

При этом преподаватель подзывает к себе время от времени часть студентов-наблюдаемых, которые, таким образом, теряют время на выполнение своей «работы».

Проводится расчёт параметров ФРД.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК - 6	Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	ОПК-6.2	Освоение знаний о закономерностях и особенностях производственной деятельности, умение использовать методы принятия управленческого решения в производственной деятельности
ПК-8	Владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	ПК-8.2	Способность документального оформления и сопровождения принимаемых решений при планировании, реализации и контроле производственно-операционных процессов и умение вносить изменения в планы реализации производственных процессов при изменении самих производственных процессов организации.

4.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК – 6.2	Способен разработать управленческое решение, адекватное конкретной производственной задаче	<ul style="list-style-type: none"> - Знает основные элементы производственного процесса - Знает основные характеристики разных способов организации производственных процессов современной организации - Может структурировать организационную деятельность и выделить в ней производственные процессы - Способен обнаружить проблемные зоны производственной деятельности - Обосновывает выбор управленческого решения применительно к конкретной производственной задаче
ПК – 8.2	Способность документально оформлять производственные процессы организации	<ul style="list-style-type: none"> - Знает формы документов «План реализации производственного процесса» и «Описание производственного процесса» - Может документально описать реализуемые в организации производственные процессы. - Умеет вносить изменения в «Планы реализации производственных процессов» при изменении самих производственных процессов организации - Способен оформить планы реализации производственного процесса при последовательном, параллельно-последовательном и параллельном видах сочетания операций.

4.3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Экзамен состоит из трех частей: письменный ответ на два теоретических вопроса из приведенного ниже списка, тест (письменный) и защиту практической работы, выполненной дома.

Домашняя работа

Цель домашней (практической) работы – разработать управленческое решение по организации и управлению процессом производства определенного товара.

Данная работа выполняется в микрогруппах из 3-х человек или индивидуально.

Защита домашней (практической) работы проходит на экзамене.

Методические указания по выполнению работы – см. п.5

Вопросы к экзамену

1. В чём состоит предмет и задачи курса «Производственный менеджмент»?

2. Чем характеризуется объект дисциплины «Производственный менеджмент», его составные части, стадии?
3. Чем характеризуется и из чего состоит система создания и освоения нового товара?
4. В чём состоит сущность и назначение организации научно-исследовательских работ?
5. Что такое патент? Чем характеризуются основные этапы получения патента? В чём сущность условий патентоспособности?
6. Что такое лицензия. Какие виды лицензий существуют?
7. В чём состоит сущность и назначение организации проектно-конструкторских работ?
8. В чём состоит сущность и назначение организации технологической подготовки и освоения производства?
9. В чём состоит сущность и назначение предметов труда, заделов, средств труда в производственном менеджменте? Внутрипроизводственные заделы.
10. В чём состоит сущность и назначение производственного цикла и его структуры?
11. Как взаимосвязаны производственный процесс и производственный цикл?
12. Организация производственного процесса во времени: последовательный, последовательно-параллельный и параллельный вид сочетания операций производственного процесса. В чём состоит сущность и назначение каждого вида?
13. В чём состоит сущность и назначение организации производственного процесса в пространстве (производственная структура предприятия).
14. Типы предприятий и типы производств: в чём сущность и назначение каждой категории?
15. Основные принципы размещения производственных подразделений на территории предприятия: в чём сущность и назначение каждого?
16. Что такое специализация производственных структур.
17. Основные факторы развития производственных структур предприятия: в чём сущность и назначение каждого?
18. В чём состоит сущность и значение нормирования труда.
19. Структура затрат рабочего времени: в чём состоит сущность, назначение?
20. Структура технической нормы времени на операцию.
21. Установление норм по нормативам: в чём состоит сущность, назначение? .
22. В чём сущность нормирования путем изучения затрат рабочего времени наблюдением.
23. Хронометраж: в чём сущность, какие цели, какие разновидности? Технология проведения хронометража: какие этапы существуют?
24. Фотография рабочего дня: в чём сущность, какие цели, какие разновидности? Технология проведения фотографии рабочего дня: какие этапы существуют?
25. Основные принципы рациональной организации производственного процесса: в чём сущность и назначение каждого?
26. В чём состоит сущность и назначение системы управления производством «Точно в срок»?
27. Качество предметов труда. В чём состоит концепция всеобщего управления качеством?
28. Международные стандарты качества. Качество сервиса: в чём сущность этой категории?

Примерный вариант теста

(ответьте на открытые вопросы и найдите все правильные ответы в закрытых вопросах):

1. Что является объектом дисциплины «Производственный менеджмент» (отметьте все правильные варианты ответа)?:

- а) производственный цикл;
 - б) трудовые ресурсы;
 - в) производственный процесс.
2. В процессе обработки изделия получены следующие нормы времени. Какое время в этом перечне имеет максимальное и какое – минимальное значение?
- $t_{\text{оп}} = t_{\text{всд}} = t_{\text{шт.}} = t_{\text{шт.-кальк.}}$
3. Самая простая организация производственного процесса имеет место при (отметьте все правильные варианты ответа):
- а) последовательном виде сочетании операций;
 - б) последовательно-параллельном виде сочетании операций;
 - в) параллельном виде сочетании операций.
4. Чем характеризуются «сложные предметы труда» в «Производственном менеджменте»?
5. В структуру затрат рабочего времени включается (отметьте все правильные варианты ответа):
- а) время работы;
 - б) время работы и время перерывов;
 - в) время перерывов.
6. Что такое «технологические заделы» в «Производственном менеджменте»?
7. В каком соотношении находятся жизненный цикл товара и цикл системы создания и освоения нового товара (СОНТ) (отметьте все правильные варианты ответа)?:
- а) жизненный цикл товара больше, чем цикл системы СОНТ;
 - б) жизненный цикл товара меньше, чем цикл системы СОНТ;
 - в) эти циклы равны между собой.
8. Что такое «операция» в «Производственном менеджменте»?
9. Напишите название двух стадий проектно-конструкторских работ в «Производственном менеджменте»?
10. Напишите названия двух (любых) типов производств:
11. Чем характеризуется «принцип пропорциональности» (из принципов рациональной организации производственного процесса)?
12. Что такое «фотография рабочего дня» в «Производственном менеджменте»?
13. Оперативное время можно определить, используя (отметьте все правильные варианты ответа):
- а) фотографию рабочего дня (ФРД);
 - б) хронометраж;
 - в) ФРД и хронометраж.
14. Изобразите организационно-производственную структуру предприятия с неполным технологическим циклом:
15. Что является составными частями производственного процесса (отметьте все правильные варианты ответа)?:
- а) нормирование и контроль;
 - б) хронометраж и фотография рабочего дня;
 - в) предметы труда, средства труда и труд.

Шкала оценивания

85-100 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - Знает основные элементы производственного процесса и характеристики этих элементов - Знает основные характеристики разных способов организации производственных процессов современной организации - Знает формы документов «План реализации производственного процесса» и «Описание производственного процесса» - Может структурировать организационную деятельность и выделить в ней производственные процессы - Может охарактеризовать производственные процессы с точки зрения их особенностей - Способен обнаружить проблемные зоны производственной деятельности - Обосновывает выбор управленческого решения применительно к конкретной производственной задаче - Может документально описать реализуемые в организации производственные процессы. - Способен оформить планы реализации производственного процесса при последовательном, параллельно-последовательном и параллельном видах сочетания операций. - Умеет вносить изменения в «Планы реализации производственных процессов» при изменении самих производственных процессов организации
84-70 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - Знает основные элементы производственного процесса - Знает основные характеристики разных способов организации производственных процессов современной организации - Знает формы документов «План реализации производственного процесса» и «Описание производственного процесса» - Может структурировать организационную деятельность и выделить в ней производственные процессы - Умеет вносить некоторые изменения в «Планы реализации производственных процессов» при изменении самих производственных процессов организации - Способен обнаружить основные проблемные зоны производственной деятельности - Обосновывает выбор управленческого решения применительно к конкретной производственной задаче - Может документально описать реализуемые в организации производственные процессы. - Способен оформить планы реализации производственного процесса при двух (последовательном, параллельно-последовательном или параллельном) видах сочетания операций.
69-55 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - Знает некоторые элементы производственного процесса - Знает некоторые характеристики разных способов организации производственных процессов современной организации - Знает одну из двух форм документов: «План реализации производственного процесса» или «Описание производственного процесса» - Может структурировать организационную деятельность и выделить в ней производственные процессы - Умеет вносить отдельные изменения в «Планы реализации производственных процессов» при изменении самих производственных процессов организации - Способен обнаружить некоторые проблемные зоны производственной деятельности

	<ul style="list-style-type: none"> - Не обосновывает выбор управленческого решения применительно к конкретной производственной задаче - Может документально описать реализуемые в организации производственные процессы. - Способен оформить планы реализации производственного процесса при одном (последовательном, параллельно-последовательном или параллельном) виде сочетания операций.
Менее 55 баллов	<p>Не знает основные элементы производственного процесса</p> <p>Не знает характеристики разных способов организации производственных процессов современной организации</p> <p>Не знает ни одну из двух форм документов: «План реализации производственного процесса» или «Описание производственного процесса»</p> <p>Не структурирует организационную деятельность и выделяет в ней производственные процессы</p> <p>Не может охарактеризовать производственные процессы с точки зрения их особенностей</p> <p>Не способен обнаружить некоторые проблемные зоны производственной деятельности</p> <p>Не обосновывает выбор управленческого решения применительно к конкретной производственной задаче</p> <p>Не может документально описать основные реализуемые в организации производственные процессы.</p> <p>Не способен оформить планы реализации производственного процесса</p>

Итоговый балл за экзамен состоит из:

А. Оценки за ответы на тест и теоретические вопросы экзаменационного билета. В общей оценке она составляет от **0 до 70 баллов**. При этом:

51-70 баллов:

- Знает основные элементы производственного процесса и характеристики этих элементов
- Знает основные характеристики разных способов организации производственных процессов современной организации
- Знает формы документов «План реализации производственного процесса» и «Описание производственного процесса»

31-50 баллов:

- Знает основные элементы производственного процесса
- Знает большинство характеристик разных способов организации производственных процессов современной организации
- Знает формы документов «План реализации производственного процесса» и «Описание производственного процесса»

11-30 баллов:

- Знает некоторые элементы производственного процесса
- Знает некоторые характеристики разных способов организации производственных процессов современной организации
- Знает одну из форм документов «План реализации производственного процесса» или «Описание производственного процесса»

В. Оценка за выполнение и защиту **домашней практической работы** в общей оценке составляет **до 30 баллов**. При этом:

21 - 30 баллов:

- Может структурировать организационную деятельность и выделить в ней производственные процессы
- Умеет вносить изменения в «Планы реализации производственных процессов» при изменении самих производственных процессов организации
- Способен обнаружить проблемные зоны производственной деятельности
- Обосновывает выбор управленческого решения применительно к конкретной производственной задаче
- Может документально описать реализуемые в организации производственные процессы.
- Способен оформить планы реализации производственного процесса при последовательном, параллельно-последовательном и параллельном видах сочетания операций.

11 - 20 баллов:

- Может структурировать организационную деятельность и выделить в ней производственные процессы
- Умеет вносить некоторые изменения в «Планы реализации производственных процессов» при изменении самих производственных процессов организации
- Способен обнаружить основные проблемные зоны производственной деятельности
- Обосновывает выбор управленческого решения применительно к конкретной производственной задаче
- Может документально описать реализуемые в организации производственные процессы.
- Способен оформить планы реализации производственного процесса при двух (последовательном, параллельно-последовательном или параллельном) видах сочетания операций.

1 - 10 баллов:

- Может структурировать организационную деятельность и выделить в ней производственные процессы
- Умеет вносить отдельные изменения в «Планы реализации производственных процессов» при изменении самих производственных процессов организации
- Способен обнаружить некоторые проблемные зоны производственной деятельности
- Не обосновывает выбор управленческого решения применительно к конкретной производственной задаче
- Может документально описать реализуемые в организации производственные процессы.
- Способен оформить планы реализации производственного процесса при одном (последовательном, параллельно-последовательном или параллельном) виде сочетания операций.

Перевод баллов в традиционную систему оценки:

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки	Система оценивания «зачтено-не зачтено»
85-100 баллов	отлично	зачтено
70-84 баллов	хорошо	зачтено
55-69 баллов	удовлетворительно	зачтено
Менее 55 баллов	неудовлетворительно	не зачтено

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Экзамен проводится письменно, на теоретическую часть и тест отводится два академических часа. Нельзя использовать электронные средства.

Защита домашней практической работы проводится в специально назначенный день.

5. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Основная литература:

1. Л. С. Леонтьева Производственный менеджмент : учебник и практикум для прикладного бакалавриата и магистратуры - Юрайт, 2019 - 305 с.

Дополнительная литература:

1. Фатхутдинов Р.А. Производственный менеджмент. СПб.: Питер, 2011.

2. Раздаточный материал по курсу «Производственный менеджмент»

3. Трудовой Кодекс Российской Федерации

Интернет-ресурсы:

6. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Семинарские
- Лекционные

Требования к оборудованию:

- проектор
- Доска
- Флипчарт
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям)

Требования к программному обеспечению:

- Microsoft Office 2019 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19)