

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук  
Школа публичной политики и управления  
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой международного  
менеджмента

Протокол от «2» мая 2019 г.

№ 2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.02.01 Корпоративная социальная ответственность в Европе (Social  
entrepreneurs and Social enterprises in Europe)

*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

38.03.02 Менеджмент

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

«Бизнес, культура и языки стран Европы (European Business, Languages and Culture).

Англоязычный бакалавриат»

*(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))*

Бакалавр

*(квалификация)*

Очная

*(форма обучения)*

Год набора – 2020 г.

Москва, 2019 г.

**Автор–составитель:**

Старший преподаватель кафедры международного менеджмента Карстен Альберт

**Заведующий кафедрой**

международного менеджмента ИОН РАНХиГС, к.э.н. Абрамова Н. М.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативные правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 Корпоративная социальная ответственность в Европе (Social entrepreneurs and Social enterprises in Europe) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-5	Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	УК-5.2	Способность аргументировать и выражать собственную позицию по вопросам дискриминации

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК-5.2	Определяет объект (события или явления) аргументированного воздействия. Доказывает собственную позицию по вопросам толерантности и дискриминации, используя аргументы, рассмотренные в теоретических концепциях дискриминации и в рамках международной практики.

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Объем дисциплины: 144/4 108/4  
 Контактная работа: 18/13,5  
 Лекции:  
 Лабораторные работы:  
 Практические занятия: 14/10,5  
 Самостоятельная работа: 30/22,5

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.В.ДВ.02.01 Корпоративная социальная ответственность в Европе (Social entrepreneurs and Social enterprises in Europe)  
 3 курс, 5 семестр

дисциплина реализуется после изучения:

Б1.В.06 Кросс-культурный менеджмент: Россия и Европа (Intercultural management: Russia and Europe)

форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: **Зачет**

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации*
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КС Р		
Тема 1	<b>Social responsibility of business and its benefits</b>				2/1,5		32/24	Д, Эс, К
Тема 2	<b>International CSR standards</b>				4/3		32/24	Д, П, К
Тема 3	<b>The policy of promoting social responsibility of business in Europe</b>				4/3		32/24	Д, П, К
Тема 4	<b>CSR of small, medium and large businesses in Europe on various examples</b>				4/3		30/22,5	Д, П, К
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		108/3 81/3			14/10,5		126/94,5	4/3

\*Примечание – презентация (П), эссе (Эс), диспут (Д), кейс (К)

#### Содержание дисциплины

№	Наименование тем	Содержание
Тема 1	<b>Social responsibility of business and its benefits</b>	What is social responsibility? Why does CSR need a business? Basic tools for maintaining social responsibility
Тема 2	<b>International CSR standards</b>	Analysis of international CSR standards and the need to comply with European companies

№	Наименование тем	Содержание
Тема 3	<b>The policy of promoting social responsibility of business in Europe</b>	Why does the state need to promote social responsibility of business? What mechanisms are used for this? The policy of promoting social responsibility in the EU.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.**

##### **4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

При проведении занятий лекционного типа:

при проведении занятий семинарского типа: диспут, эссе, презентация, кейс

##### **4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):**

Зачет

#### **4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

##### **Темы для обсуждения на занятиях:**

##### **Social responsibility of business and its benefits (2 cases)**

*What is social responsibility and why does small / medium / large business need it?*

Cases:

CSR as an integral part of modern company policy

Implementation and maintenance tools for company CSR

Subject Essay:

CSR and its importance to society

##### **International CSR standards (3 cases)**

*What standards should a company focus on in implementing CSR?*

Cases:

SA 8000 - introduction history and main aspects

ISO 26000 - Implementation History and Highlights

UN Global Compact

Presentation Topics:

International CSR standards

Social Charter of Business

### **The policy of promoting social responsibility of business in Europe (3 cases)**

*How do EU countries encourage the introduction and maintenance of measures of social responsibility of business?*

Cases:

European laws to maintain and promote CSR

CSR business in Germany

CSR business in France

Presentation Topics:

Stimulation of CSR in Europe

Stimulation of CSR in Russia

### **CSR of small, medium and large businesses in Europe on various examples (3 cases)**

*How are large European companies implementing their social responsibility policy?*

Cases:

Mercedes-Benz CSR Policy

British Airways CSR Policy

Royal Dutch Shell CSR Policy

Presentation Topics:

CSR policy in Russian companies

CSR policy in European companies

## **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

### **4.3.1. Формируемые компетенции**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-5	Способность проявлять толерантность в условиях	УК-5.2	Способность аргументировать и выражать собственную

	межкультурного разнообразия общества		позицию по вопросам дискриминации
--	--	--	--------------------------------------

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

**Письменно проанализировать данные кейсы и ответить на поставленные вопросы.**

Questions for the exam:

Corporate Social Responsibility

- What is CSR and why does a business need it?
- How to become a socially responsible company?
- Tools for regulating and developing CSR policies for small, medium and large businesses

International CSR standards

- List the main international CSR standards and their main aspects

Stimulation of CSR business by the state

- European laws to maintain and promote CSR for business
- Why is it important for the state to stimulate CSR?
- With what tools, besides legislation, can a state stimulate CSR business?

CSR of small, medium and large businesses in Europe

- Features of CSR for small businesses
- Features of CSR for medium business
- Features of CSR for large businesses
- An example of the main provisions of a large European company CSR policy

**Шкала оценивания.**

Показатель оценивания	Критерий оценивания
Определяет объект (события или явления) аргументированного воздействия. Доказывает собственную позицию по вопросам толерантности и дискриминации,	Использует определения, концепции и примеры, рассмотренные при освоении компетенции (УК-5.1) для формирования и обоснования собственной позиции по вопросам

используя аргументы, рассмотренные в теоретических концепциях дискриминации и в рамках международной практики.	толерантности и дискриминации. Полно и логически обоснованно выстраивает аргументацию.
--	--

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
100-81	5, «отлично»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</li> </ul>
80-61	4, «хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</li> </ul>
60-41	3, «удовлетво- рительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</li> </ul>
40-0	2, «неудовлет- ворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не</li> </ul>

		могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.
45-100	Зачет	- Курс полностью освоен. Студент показывает хороший стандартный уровень знаний всех аспектов, использует терминологию и словообразование и хорошо применяет теорию к решению задач.
0 - 44	Незачет	- Студент не подготовлен и не может показать достаточного знания материала курса.

#### 4.4 Методические рекомендации

Критерии оценки на экзамене:

Студент показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Студент показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплинам, включенным в государственный экзамен, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументировано формулирует выводы. Знает в рамках требований к профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы членов комиссии отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.

#### Эссе должны отвечать следующим критериям:

**Ясность:** эссе должно быть написано ясно, идеи представлены последовательно и легко прослеживаются. Стиль письма не препятствует восприятию текста. Четко организованные предложения пишутся в четко организованных абзацах.

**Аргументация:** аргументация эссе должна быть организованной и связной от начала до конца. Перечисление чужих мыслей или повторение ранее использованной информации недостаточно. Текст эссе должен конструировать связное доказательство собственной позиции автора.

**Структура:** Эссе должно иметь четкую структуру: правильно организованное введение, основную часть и заключение. Каждая мысль должна четко оформляться в отдельный абзац, и должна прослеживаться логическая и тематическая преемственность от одного абзаца к другому.

**Концептуальная ясность:** в эссе должно быть продемонстрировано четкое понимание используемых понятий и терминов. Все термины и лексика должны правильно и логично употребляться на протяжении всего текста. Должна присутствовать готовность к концептуализации и вновь используемые понятия и термины должны сопровождаться определениями.

**Релевантность и следование теме:** эссе должно содержать только тот материал, который имеет отношение к обсуждаемому предмету. Как бы ни были интересны иные рассуждения,

отклоняющиеся от темы, они не дают дополнительных баллов. Текст предполагает начитанность и достаточное и необходимое количество фактического материала, чтобы поддержать аргументацию кратко и точно.

**Презентация:** эссе должно быть распечатано, отредактировано и тщательно вычитано, иметь продуманное разделение на абзацы, не содержать грамматических и синтаксических ошибок. Плохой подбор слов, опечатки и скудный синтаксис снижает оценку. Ссылки должны быть правильно оформлены и отражены в списке в конце текста.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Обязательное использование при подготовке к занятиям литературы, указанной в списке.

### **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### **6.1. Основная литература.**

1. Ralph Tench, Ralph Tench; Brian Jones; William Sun, The Critical State of Corporate Social Responsibility in Europe (Critical Studies on Corporate Responsibility, Governance and) (Critical Studies on ... Governance and Sustainability), Emerald Publishing Limited 2018

#### **6.2. Дополнительная литература.**

1. Samuel O. Idowu, Stephen Vertigans, Adriana Schiopoiu Burlea, Corporate Social Responsibility in Times of Crisis: Practices and Cases from Europe, Africa and the World (CSR, Sustainability, Ethics & Governance), Springer 2018

#### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

#### **6.4. Нормативные правовые документы.**

#### **6.5. Интернет-ресурсы.**

#### **6.6. Иные источники.**

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо следующее оборудование: доска, маркеры, компьютер и проектор.