

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук  
Школа публичной политики и управления  
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА  
кафедрой международного  
менеджмента

Протокол от «2» мая 2019 г.  
№ 2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.04 Европейское лидерство и культурное самосознание (European Leadership and  
Cultural Intelligence)

*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

38.03.02 Менеджмент

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

«Бизнес, культура и языки стран Европы (European Business, Languages and Culture).

Англоязычный бакалавриат»

*(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))*

Бакалавр

*(квалификация)*

Очная

*(форма обучения)*

Год набора – 2020 г.

Москва, 2019 г.

**Автор–составитель:**

Старший преподаватель, PhD Зегер ван дер Вал

**Заведующий кафедрой**

международного менеджмента ИОН РАНХиГС, к.э.н. Абрамова Н. М.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативные правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.04 Европейское лидерство и культурное самосознание (European Leadership and Cultural Intelligence) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	ПК-1.1	Знание особенностей менеджмента как способа достижения конкурентных преимуществ за счет достижения единства экономической и социальной эффективности.
ПК-2	Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том	ПК-2.1	Знание основных теорий мотивации, лидерства, групповой динамики и принципов формирования команды

	числе, в межкультурной среде		
--	---------------------------------	--	--

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Поиск, привлечение, подбор и отбор персонала. Администрирование процессов и документооборота обеспечения персоналом.	ПК-1.1	Обучающийся знает особенности менеджмента как способ достижения конкурентных преимуществ за счет достижения единства экономической и социальной эффективности.
Организация и проведение аттестации персонала. Администрирование процессов и документооборота при проведении оценки и аттестации персонала. Организация и проведение мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала. Организация обучения персонала.	ПК-2.1	Обучающийся знает основные теории мотивации, лидерства, групповой динамики и принципы формирования команды.

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Объем дисциплины: 108/3 81/3

Контактная работа: 18/13,5

Лекции:

Лабораторные работы:

Практические занятия: 14/10,5

Самостоятельная работа: 90/67,5

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.В.04 Европейское лидерство и культурное самосознание (European Leadership and Cultural Intelligence)

2 курс, 3 семестр

дисциплина реализуется перед изучением:

Б1.Б.14 Управление человеческими ресурсами (Management of human resources)

форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: **Зачет**

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации*
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КС Р		
Тема 1	The concept of leadership in European culture and its features				4/3		30/2 2,5	Д, К, Эс
Тема 2	The value of cultural intelligence and the possibilities of its development				4/3		30/2 2,5	Д, К, Эс
Тема 3	Management features of a multinational European company				6/4,5		30/2 2,5	Д, К, П
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		108/3 81/3			14/10,5		90/6 7,5	4/3

\*Примечание – презентация (П), эссе (Эс), диспут (Д), кейс (К)

#### Содержание дисциплины

№	Наименование тем	Содержание
Тема 1	<b>The concept of leadership in European culture and its features</b>	The concept of leadership, the rationale of its need in various spheres of life, the distinctive features of the modern leader. Formal and informal leadership. "Leadership" in Europe, especially the European mentality in managing a team / project / company / government.
Тема 2	<b>The value of cultural intelligence and the possibilities of its development</b>	The concept of cultural intelligence. The level of cultural intelligence and the possibilities of its development. The application of this concept in the context of leadership development.

№	Наименование тем	Содержание
Тема 3	<b>Management features of a multinational European company</b>	Analysis of management features of a multinational team and identification of key competencies required by the leader for successful organization of the work process.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.**

##### **4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

При проведении занятий лекционного типа: диспут

при проведении занятий семинарского типа: диспут, эссе, презентация

##### **4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):**

Зачет

#### **4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

##### **Темы для обсуждения на занятиях:**

**The concept of leadership in European culture and its features (2 cases)**

**What is a leader? Why are leaders formal and informal? The modern leader in the European mentality.**

Cases:

Formal and informal leadership

The main features and characteristics of the modern leader

Topics of the essay:

I am the leader

Informal leadership in the team and its importance

Presentation Topics:

Who is the “Modern Leader”? Famous world leaders and their strategies

Key Leadership Competencies

**The value of cultural intelligence and the possibility of its development (3 cases)**

**What is cultural intelligence? How to measure it? How to develop it? The need to apply this concept in the development of leadership qualities.**

Cases:

Cultural Intelligence (CQ)

Leadership and cultural competence as interrelated concepts

Ways to develop cultural intelligence in the individual and the team

Topics of the essay:

The value of cultural intelligence for the individual and team

The importance and prospects for the development of cultural competence

Why does a leader have high CQ?

#### **Management features of a multinational European company (3 cases)**

**What is the significance of cultural intelligence in the context of managing a large multinational company? Examples of the development of cultural intelligence in the team on the example of some large European companies.**

Cases:

Volkswagen

Nestle

Bayer

Presentation Topics:

The experience of large European companies in introducing the concept of "cultural competence" (company of choice)

### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

#### **4.3.1. Формируемые компетенции**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач,	ПК-1.1	Знание особенностей менеджмента как способа достижения конкурентных преимуществ за счет достижения единства экономической и социальной эффективности.

	а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры		
ПК-2	Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде	ПК-2.1	Знание основных теорий мотивации, лидерства, групповой динамики и принципов формирования команды

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

**Письменно проанализировать данные кейсы и ответить на поставленные вопросы.**

##### **Questions for the exam:**

##### Leadership

- Leadership and the main features that are inherent in it
- The concept of charisma and informal leadership
- Features of European leadership

##### Cultural intelligence

- The concept of cultural intelligence and how to measure it

- Cultural intelligence of the individual and team
- Ways to improve the level of cultural intelligence
- Cultural intelligence as one of the leadership factors
- The importance of cultural competence in the European mentality

Management features of a multinational European company

- The concept of a multinational team and its management features
- Interethnic conflict and methods of its prevention
- Leadership in a multinational team on the example of a large European company

### Шкала оценивания.

Показатель оценивания	Критерий оценивания
Обучающийся знает особенности менеджмента как способ достижения конкурентных преимуществ за счет достижения единства экономической и социальной эффективности.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не имеет базовых знаний.</li> <li>2. Фрагментарные знания.</li> <li>3. Демонстрирует частичные знания.</li> <li>4. Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания.</li> <li>5. Сформированные систематические знания.</li> </ol>
Обучающийся знает основные теории мотивации, лидерства, групповой динамики и принципы формирования команды.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не имеет базовых знаний.</li> <li>2. Фрагментарные знания.</li> <li>3. Демонстрирует частичные знания.</li> <li>4. Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания.</li> <li>5. Сформированные систематические знания.</li> </ol>

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
-------------------------------------	--------	----------------------

100-81	5, «отлично»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</li> </ul>
80-61	4, «хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</li> </ul>
60-41	3, «удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</li> </ul>
40-0	2, «неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.</li> </ul>
45-100	Зачет	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Курс полностью освоен. Студент показывает хороший стандартный уровень знаний всех аспектов,</li> </ul>

		использует терминологию и словообразование и хорошо применяет теорию к решению задач.
0 - 44	Незачет	- Студент не подготовлен и не может показать достаточного знания материала курса.

#### 4.4 Методические рекомендации

Критерии оценки на экзамене:

Студент показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Студент показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплинам, включенным в государственный экзамен, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументировано формулирует выводы. Знает в рамках требований к профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы членов комиссии отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.

#### Эссе должны отвечать следующим критериям:

**Ясность:** эссе должно быть написано ясно, идеи представлены последовательно и легко прослеживаются. Стиль письма не препятствует восприятию текста. Четко организованные предложения пишутся в четко организованных абзацах.

**Аргументация:** аргументация эссе должна быть организованной и связной от начала до конца. Перечисление чужих мыслей или повторение ранее использованной информации недостаточно. Текст эссе должен конструировать связное доказательство собственной позиции автора.

**Структура:** Эссе должно иметь четкую структуру: правильно организованное введение, основную часть и заключение. Каждая мысль должна четко оформляться в отдельный абзац, и должна прослеживаться логическая и тематическая преемственность от одного абзаца к другому.

**Концептуальная ясность:** в эссе должно быть продемонстрировано четкое понимание используемых понятий и терминов. Все термины и лексика должны правильно и логично употребляться на протяжении всего текста. Должна присутствовать готовность к концептуализации и вновь используемые понятия и термины должны сопровождаться определениями.

**Релевантность и следование теме:** эссе должно содержать только тот материал, который имеет отношение к обсуждаемому предмету. Как бы ни были интересны иные рассуждения, отклоняющиеся от темы, они не дают дополнительных баллов. Текст предполагает начитанность и достаточное и необходимое количество фактического материала, чтобы поддержать аргументацию кратко и точно.

**Презентация:** эссе должно быть распечатано, отредактировано и тщательно вычитано, иметь продуманное разделение на абзацы, не содержать грамматических и синтаксических ошибок. Плохой подбор слов, опечатки и скудный синтаксис снижает оценку. Ссылки должны быть правильно оформлены и отражены в списке в конце текста.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Обязательное использование при подготовке к занятиям литературы, указанной в списке.

### **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### **6.1. Основная литература.**

1. Peter G. Northouse, Leadership: Theory and Practice, 7th Edition, SAGE Publications, Inc 2015

#### **6.2. Дополнительная литература.**

1. Robert N. Lussier, Christopher F. Achua, Leadership: Theory, Application, & Skill Development 6th Edition, Cengage Learning 2015

#### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

#### **6.4. Нормативные правовые документы.**

#### **6.5. Интернет-ресурсы.**

#### **6.6. Иные источники.**

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо следующее оборудование: доска, маркеры, компьютер и проектор.