

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
(наименование института)
Кафедра государственного управления и публичной политики
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой государственного управления и
публичной политики

Протокол от «17» сентября 2020 г.

№ 5 ГУ/10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.20.10. Эмоциональный интеллект (Emotional intelligence)
(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

Minor "Глобальное сотрудничество и международные проекты (Global cooperation and
international project management)"

38.03.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки)
Стратегическое управление компанией (Liberal Arts)
направленность (профиль)

бакалавр
(квалификация)

очная
(форма обучения)

Год набора – 2021

Москва, 2020 г.

Автор-составитель:

кандидат психологических наук, доцент кафедры общей психологии Юдина Т. О.

Заведующий кафедрой кандидат философских наук, доцент кафедры государственного управления и публичной политики Балобанов А. Е.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	5
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	9
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
6.1. Основная литература.....	9
6.2. Дополнительная литература.....	10
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.	10
6.3. Нормативные правовые документы.	10
6.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.	10
6.5. Иные рекомендуемые источники.	10
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	10

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.01.20.10. Эмоциональный интеллект (Emotional intelligence) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом индикатора:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора компетенции	Наименование индикатора компетенции
СК ОС LA-22	Способен эффективно взаимодействовать в составе международных проектных команд	СК ОС LA-22.2	Знание психологических аспектов работы в международных командах; умение выстраивать устные и письменные коммуникации в командах; умение оценивать текущую ситуацию в международной среде для определения условий и ограничений в реализуемых проектах.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код индикатора компетенции	Результаты обучения
СК ОС LA-22.2	на уровне знаний: владение знаниями о проблемах современного устойчивого глобального развития
	на уровне умений: умение определять свои и чужие эмоции и управлять ими
	на уровне навыков: способность принимать участие в переговорах в рамках проекта

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

В соответствии с учебным планом дисциплина Б1.В.ДВ.01.20.10. Эмоциональный интеллект (Emotional intelligence) входит в состав дисциплин блока Б1.В «Вариативная часть» и изучается в 7 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часов (2 з.е.).

Количество академических/астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 28 академических /21 астрономических часов, на самостоятельную работу обучающихся – 44 академических /33 астрономических часов

Содержание данной дисциплины опирается на ранее изученные дисциплины Б1.О.12. «Политология», Б1.О.ДВ.01.01.05 / Б1.О.ДВ.01.02.05 «Экономика»/ Экономика (Economics), Б1.В.ДВ.01.20.05. «Эффективные коммуникации (Communication efficiency)», Б1.В.ДВ.01.20.06. «Этика и психология международных команд (Ethics and psychology of international teams)».

Содержание данной дисциплины выступает опорой для изучения следующих дисциплин: Б1.В.ДВ.02.20.09 «Эффективные переговоры» которая изучается в 7 семестре.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Name of topics (sections)	The volume of the discipline, hour.						The form of the current control of academic performance*, intermediate certification**
		Total	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Topic 1	Models and components of emotional intelligence. Factors of the level of emotional intelligence.	14/10,5			6/4,5		8/6	D, Hw
Topic 2	The ability to understand emotions. The mechanism. Methods.	20/15			8/6		12/9	D, Hw
Topic 3	The ability to manage emotions. The mechanism. Methods.	20/15			8/6		12/9	D, Cw
Topic 4	Emotions in cognitive tasks.	18/13,5			6/4,5		12/9	D, Hw
Interim certification								Test
Total		72/54			28/21		44/33	

*D – Dispute

*Cw – Control work

*Hw – Home work

Content of the discipline

Topic 1. Models and components of emotional intelligence. Factors of the level of emotional intelligence.

1.1. Theoretical models of emotional intelligence (Mayer J., Salovey P., Gardner H., Goleman D.)

1.2. The structure of the components of emotional intelligence.

1.3. Measurement of emotional intelligence.

1.4. Temperament and emotional intelligence.

1.5. The role of emotional intelligence in career and relationships.

Topic 2. The ability to understand emotions. The mechanism. Methods.

2.1. Emotions and facial expression (Ekman P.)

2.2. Empathy and emotional intelligence.

2.4. The ability to understand your own feelings. Theory and practice.

2.5. The ability to understand the feelings of other people. Theory and practice.

3. Emotion management skills.

3.1. Emotional self-regulation. Theory and practice.

3.2. Emotional induction in teamwork.

3.3. Emotional contagion.

Topic 4. The ability to use emotions in cognitive tasks.

4.1. Emotions and decision-making.

4.2. Emotions and memory.

4.3. Emotions and motivation.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной

аттестации.

4.1.1. During the implementation of the discipline Б1.Б.ДВ.01.20.10. Emotional intelligence the following methods of current monitoring of students ' progress are used:

- when conducting seminar-type classes: Dispute
- when working independently: Homework

4.1.2. Intermediate certification is conducted in the form of an Exam (an oral answer to two questions).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Standard evaluation materials on topic 1

Discussion 1: Students will be invited to discuss the structure of the components of emotional intelligence and how to measure emotional intelligence.

Standard evaluation materials on topic 2

Discussion 2: Students will be invited to discuss the relationship between temperament and emotional intelligence, as well as the role of emotional intelligence in careers and relationships.

Sample evaluation materials on topic 3

Discussion 3: Students will be invited to discuss the problem of emotional self-regulation and issues of emotional induction in teamwork.

Standard evaluation materials on topic 4

Discussion 4: Students will be invited to discuss the issue of emotions, their place in the decision-making process, emotions and memory.

Homework 1: Analysis of the concept of intelligence, emotional intelligence, emotional competence. Models of emotional intelligence (J. Mayer and P. Salovey, R. Bar-On, D. V. Lucina, T. Bradberry). The role and importance of emotional intelligence in business.

Homework 2: Modern methods of assessing emotional intelligence: methods based on self-report and self-assessment, methods of expert assessment (assessment center technologies) and methods based on problem solving.

Homework 3: D. Goleman's concept of the structure of emotional intelligence (self-awareness, self-regulation, motivation, empathy, social skills). The role and significance of emotional intelligence in solving professional and everyday tasks, the influence of the relationship between emotions and thinking.

The subject of the control work: "The ability to manage emotions. The mechanism. Methods "

Sample questions:

1. Emotional self-regulation. Theory and practice.
2. Emotional induction in teamwork.
3. Emotional contagion.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций образовательной программы. Индикаторы и критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора компетенции	Наименование индикатора компетенции
СК ОС LA-22	Способен эффективно взаимодействовать в составе международных проектных команд	СК ОС LA-22.2	Знание психологических аспектов работы в международных командах; умение выстраивать устные и письменные коммуникации в командах; умение оценивать текущую ситуацию в международной

			среде для определения условий и ограничений в реализуемых проектах
--	--	--	--

Индикатор оценивания	Критерий оценивания
СК ОС LA-22.2 Использует знания особенностей кросс-культурных коммуникаций при работе в международных проектах	<p>Базовый уровень - знает теорию поведенческой психологии, а также основы выстраивания устной и письменной коммуникации в команде</p> <p>Повышенный уровень - может корректно применять знания психологических аспектов работы в международных командах; умеет выстраивать устные и письменные коммуникации в команде; анализирует текущую ситуацию в международной среде для определения условий и ограничений</p>

4.3.2 Типовые оценочные средства

The ticket consists of two theoretical questions on the subject of the discipline to confirm the theoretical knowledge.

Sample questions for the test:

1. The main differences between modern models of emotional intelligence;
2. Factors of emotional intelligence. Researches;
3. Components of emotional intelligence. Modern approach;
4. Emotional intelligence questionnaires. Scope and approaches;
5. The relationship between emotional intelligence and career success. Researches;
6. The relationship between emotional intelligence and empathy. Researches;
7. Emotional self-regulation. Methods. Mechanism;
8. Understanding other people's emotions. Methods. Mechanism;
9. Emotional contagion. The mechanism. Connection to emotional intelligence;
10. The role of emotions in decision-making. Researches. Methods;
11. Emotional induction in teamwork. Methods;
12. Emotions and memory. Researches. Methods;
13. The role of emotions in the motivational process. Researches. Methods;
14. The role of emotional intelligence in a career. Researches. Examples;
15. The concept of "group will" as a psychological phenomenon;
16. Volitional personality disorders in ontogenesis;
17. The relationship between the concepts of emotion and mood;
18. Formation of affective tolerance;
19. Systems of stimulating the will in the process of family education of the child;
20. Psychological mechanisms of human motivation;
21. Unity of intellectual, emotional, and volitional processes;
22. Classification of regulatory and volitional processes according to the degree of their control over the subject;
23. Involuntary regulation of behavior: dopsychic and mental voluntary regulation;
24. The deliberate, conscious and active nature of the voluntary regulation of human behavior and activity;
25. The role of speech in the regulation of behavior and activity;
26. The personal nature of volitional regulation;
27. Regulatory and motivational approaches to the analysis of volitional regulation;
28. The problem of the formation of the human sensory sphere;
29. Characteristics of the sense of belonging;

30. The concept of sensory tissue in psychological science;
31. The feelings of a person and his current emotional state;
32. The choice of motives and goals – the criterion of strong-willed behavior;
33. Impulsive, habitual and volitional actions (S. L. Rubinstein);
34. The main characteristics of volitional action;
35. Volitional effort as a criterion of volitional regulation of behavior and activity of the individual;
36. Types and functions of volitional efforts;
37. The place of volitional efforts in the structure of volitional regulation;
38. Volitional qualities of the individual as direct manifestations of the will.

Шкала оценивания

Intermediate certification form	Evaluation criteria	Rating (points)
Oral answer to the exam ¹	<ul style="list-style-type: none"> • The student sets out the content of the question in detail: exhaustively, consistently, clearly and argumentatively sets out the material. • Demonstrates a critical assessment of the possibilities and limitations of the presented approach/ method: considers possible criticism, conditions in which these concepts or methods are not applicable. • Demonstrates the ability to trace and reconstruct the authors ' arguments on the topic, refers to primary sources or current research in the response. • Explains the statement using local examples. • Confidently answers additional questions, freely navigates the topic. 	Excellent (49-60)
	<ul style="list-style-type: none"> • The student details the content of the ticket, but omits some aspects of the approach/method being considered. • Demonstrates a critical assessment of the capabilities of the presented approach / method, but is not always able to trace its limitations. • Demonstrates the ability to partially reconstruct the arguments of the authors referred to. • Explains the statement using local examples. • Answers additional questions on the topic with small pauses in the conversation. 	Good (37-48)
	<ul style="list-style-type: none"> • The student presents the content of the ticket superficially; • Demonstrates a critical assessment of the capabilities of the presented approach/method at the level of "common sense". • Demonstrates the ability to partially reconstruct the arguments of the authors referred to, but makes mistakes. • Explains the statement with examples, but can not always immediately justify their relevance. • Answers additional questions on the topic with pauses in the conversation and errors. 	Satisfactory (25-36)

¹ Teachers are asked to evaluate the answer for each block according to 5 criteria, setting up to 12 points for each criterion, points are set for two questions separately.

Intermediate certification form	Evaluation criteria	Rating (points)
	<ul style="list-style-type: none"> • The student presents the content of the ticket concisely, without reflecting the essence of the question; • Does not demonstrate a critical assessment of the capabilities of the presented approach / method. • Unable to reconstruct the authors' arguments, makes serious mistakes. • Does not use examples, or the suggested examples do not reflect the essence of the question. • Does not answer additional questions on the topic. 	Unsatisfactory (0-24)

Final grade for the semester

Setting the control	Points
Working in seminars	0 - 40
Test	0 - 60
Total	Max 100

4.4. Методические материалы

The teacher monitors the current situation according to the specified forms of current control and makes recommendations to students to improve the quality of preparation for intermediate control.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Given the large volume of materials being studied, it is extremely important that the student follows the teacher's instructions to prepare for each classroom session.

The lesson plan and recommended literature on the topics are provided at the beginning of the course. When working independently, the student is recommended to make a list of questions to the read sources and literature, paying special attention to incomprehensible concepts and historical details. In each practical lesson, you will be given time to study and explain them.

Section 6 (p. 6.1., p. 6.2.) contains a list of basic and additional literature, which is recommended to students when preparing for seminars and performing independent work.

Before the certification, a consultation is held, where students are provided with trial versions of control tasks.

The course score consists of classroom activity in the seminar (practical) classes, the content of the answers in the seminar (practical) classes, discussion of written homework and essays, participation in discussions, completing test tasks, preparing reports with presentations (40 %), as well as completing the final control test and answering control questions on the exam (60%).

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Либина, А. В. Совладающий интеллект : практическое пособие / А. В. Либина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 318 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-12320-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457108>

2. Котелевцев, Н. А. Психическая саморегуляция : учебник для вузов / Н. А. Котелевцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12559-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447808>

6.2. Дополнительная литература.

1. Холодная, М. А. Психология интеллекта. Парадоксы исследования : учебное пособие для вузов / М. А. Холодная. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07365-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455235>
2. Коттон, Д. Ключевые модели для саморазвития и управления персоналом. 75 моделей, которые должен знать каждый менеджер / Д. Коттон ; перевод с английского В. Н. Егорова. — Москва : Лаборатория знаний, 2018. — 323 с. — ISBN 978-5-00101-600-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/107886>.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.3. Нормативные правовые документы.

Конституция РФ

6.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. Economist | www.economist.com (I-1) |
| 2. World Bank | www.worldbank.org (I-2) |
| 3. International Monetary Fund | www.imf.org (I-3) |
| 4. United Nations | www.un.org (I-4) |

6.5. Иные рекомендуемые источники.

1. В.И.Данилов. Лекции по теории игр. Москва. РЭШ.2002 (будут выложены на my.nes.ru)
2. D.Fudenberg, J.TiroleGame Theory. Cambridge, Mass.: MIT Press, 1991
M.Osborne, A.RubinsteinA Course in Game Theory
3. R.GibbonsGame Theory for Applied Economists, Princeton University Press, 1992
4. R. Myerson Game Theory: Analysis of Conflict, Harvard University Press, 1991

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

Для проведения практических занятий по дисциплине необходимо наличие ноутбука (компьютера) с установленным пакетом Microsoft® и мультимедийного проектора.

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Специализированное оборудование и специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.