

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
(наименование института)
Кафедра государственного управления и публичной политики
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой государственного управления и
публичной политики

Протокол от «17» сентября 2020 г.

№ 5 ГУ/10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.20.06. Этика и психология международных команд (Ethics and psychology of
international teams)

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

Minor "Глобальное сотрудничество и международные проекты (Global cooperation and
international project management)"

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки)

Стратегическое управление компаниями (Liberal Arts)

направленность (профиль)

бакалавр

(квалификация)

очная

(форма обучения)

Год набора – 2021

Москва, 2020 г.

Автор-составитель:

кандидат психологических наук, доцент кафедры общей психологии Шелест В.И.

Заведующий кафедрой кандидат философских наук, доцент кафедры государственного управления и публичной политики Балобанов А. Е.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	5
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	8
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
6.1. Основная литература.....	9
6.2. Дополнительная литература.....	9
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.	9
6.4. Нормативные правовые документы.	9
6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы.	9
6.4.Иные рекомендуемые источники.	9
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	10

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.01.20.06. Этика и психология международных команд (Ethics and psychology of international teams) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом индикатора:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора компетенции	Наименование индикатора компетенции
СК ОС LA-22	Способен эффективно взаимодействовать в составе международных проектных команд	СК ОС LA-22.1	Использует знания особенностей кросс-культурных коммуникаций при работе в международных проектах.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код индикатора компетенции	Результаты обучения
СК ОС LA-22.1	на уровне знаний: о целях и проблемах глобального устойчивого развития; о психологических аспектах работы в международных командах
	на уровне умений: выстраивать устные и письменные коммуникации в междисциплинарных проектах; управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач; оценивать текущую ситуацию в международной среде для определения условий и ограничений в реализуемых проектах
	на уровне навыков: эффективно проводить переговоры; координирование участников международного проекта

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

В соответствии с учебным планом дисциплина Б1.В.ДВ.01.20.06. «Этика и психология международных команд (Ethics and psychology of international teams)» входит в состав дисциплин блока Б1.В «Вариативная часть» и изучается в 6 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часов (2 з.е.).

Количество академических/астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 28 академических /21 астрономических часов, на самостоятельную работу обучающихся – 44 академических / астрономических 33 часов.

Содержание данной дисциплины опирается на ранее изученные дисциплины Б1.О.12. «Политология», Б1.О.ДВ.01.01.05 / Б1.О.ДВ.01.02.05 «Экономика»/ Экономика (Economics), Б1.В.ДВ.01.20.05. «Эффективные коммуникации».

Содержание данной дисциплины выступает опорой для изучения следующих дисциплин: Б1.В.ДВ.01.22.10 «Эмоциональный интеллект (Emotional intelligence)», которая изучается в 7 семестре.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Name of topics (sections)	The volume of the discipline, hour.						The form of the current control of academic performance*, intermediate certification**
		Total	Contact work of students with the teacher by type of training sessions				CP	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
Topic 1	Introduction to the psychology of culture and intercultural communication	14/10,5			6/4,5		8/6	D, Hw
Topic 2	Cross-cultural communication in business interaction	20/15			8/6		12/9	D, Hw
Topic 3	Team and team communication	20/15			8/6		12/9	D, Hw
Topic 4	Psychology of tolerance and intolerance	18/13,5			6/4,5		12/9	D, Hw
Interim certification								Test with the assessment
Bcero:		72/54			28/21		44/33	

*D – Dispute

*Cw – Control work

*Hw – Home work

Содержание дисциплины

Topic 1. Introduction: Culture and intercultural communication

1. The concept of intercultural communication
2. Interaction of cultures
3. Forms and levels of intercultural communication
4. Consequences of cross-cultural communication
5. Creating international teams

Topic 2. Cross-cultural communication in business communication

1. Features of culture and business relations
2. Ways to overcome cultural differences
3. Individualism and collectivism
4. Monoactive and polyactive crops

Topic 3. Team and communication team

1. Teams in the structure of business relations
2. Team roles and norms
3. the problem of effective teamwork
4. team building and its forms
5. Cultural differences in teams

Topic 4. Psychology of tolerance and intolerance

1. The concepts of tolerance and intolerance
2. Theory of intergroup relations
3. overcoming conflicts in the international team
4. Ways to increase tolerance in teams

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. During the implementation of the discipline Б1.Б.ДВ.01.20.06. (Ethics and psychology of international teams the following methods of current monitoring of students ' progress are used:

- when conducting seminar-type classes: Dispute, control work
- when working independently: Homework

4.1.2. Intermediate certification is carried out in the form of a test with an assessment (an oral answer to two questions).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Seminar topics (Discussion):

Discussion 1: Discussion of psychological approaches to the study of small groups and personal development in an intragroup context (k. Levin, G. M. Andreeva, J. Moreno, A.V. Petrovsky, V. A. Petrovsky, M. Yu. Kondratiev, D. Bradford, D. Newstrom, K. Davis).

Discussion 2: Group life cycle stages. The level of group development. The specifics of studying and structuring intragroup processes in the context of organizational functioning and development.

Discussion 3: Correlation of the semantic content of the concept of "team" in everyday and socio-psychological contexts.

Discussion 4: Group dynamic process control as a key function of the command operator. Development of a team vision, mission and strategy, primary intragroup status-role structure.

Homework 1: Model of the optimal functional and role structure of the management team.

Homework 2: Techniques of social and psychological work with a group at the conflict stage of group development.

Homework 3: Methods to support purposeful teamwork

Homework 4: Identifying the main factors of group behavior and their characteristics.

Approximate content of the control work:

1. Criteria for a quality group contract. Its place and significance in the process of team building.

2. The phenomenon of synergy.

3. The team as a self-governing social community.

4. Flexibility of the functional and role structure of the team.

5. Complementarity and interchangeability of team members, in terms of role functions.

6. Development and implementation of innovations as a basic function of organizational leadership.

7. Socio-psychological means of increasing the creativity of the team.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций образовательной программы. Индикаторы и критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора компетенции	Наименование индикатора компетенции
СК ОС LA-22	Способен эффективно взаимодействовать в составе международных проектных команд	СК ОС LA-22.1	Использует знания особенностей кросс-культурных коммуникаций при работе в международных проектах

Индикатор оценивания	Критерий оценивания
СК ОС LA-22.1 Использует знания особенностей кросс-культурных коммуникаций	Базовый уровень - знает основы этикета культуры речи при ведении переговоров на международном уровне Повышенный уровень - может эффективно

при работе в международных проектах	взаимодействовать с другими участниками международного проекта
--	---

4.3.2 Типовые оценочные средства

The ticket consists of two theoretical questions on the subject of the discipline to confirm the theoretical knowledge.

Sample questions for the exam:

1. Definition of the term "intercultural communication", examples of intercultural communication in politics, economics, business;
2. Interaction of cultures;
3. Forms and levels of intercultural communication;
4. Consequences of cross-cultural communication;
5. Monoactive and polyactive cultures, examples;
6. Features of culture and business relations;
7. Ways to overcome cultural differences;
8. Individualism and collectivism;
9. The main ways to overcome intolerance in teams;
10. Teams in the structure of business relations;
11. Team roles and norms;
12. The problem of effective teamwork;
13. Team building and its forms;
14. Cultural differences in teams;
15. The main provisions of the theory of social identity;
16. R. M. Belbin's concept of team roles, examples;
17. Cases of team building events in the organization and their advantages;
18. Structure and dynamics of intra-group conflict;
19. The importance of cross-cultural communication;
20. Concepts of tolerance and intolerance;
21. Theory of intergroup relations;
22. Overcoming conflicts in the international team;
23. Ways to increase tolerance in teams.

Шкала оценивания

Intermediate certification form	Evaluation criteria	Rating (points)
Oral answer to the exam ¹	<ul style="list-style-type: none"> • The student sets out the content of the question in detail: exhaustively, consistently, clearly and argumentatively sets out the material. • Demonstrates a critical assessment of the possibilities and limitations of the presented approach/ method: considers possible criticism, conditions in which these concepts or methods are not applicable. • Demonstrates the ability to trace and reconstruct the authors ' arguments on the topic, refers to primary sources or current research in the response. • Explains the statement using local examples. • Confidently answers additional questions, freely navigates the topic. 	Excellent (49-60)

¹ Teachers are asked to evaluate the answer for each block according to 5 criteria, setting up to 12 points for each criterion, points are set for two questions separately.

Intermediate certification form	Evaluation criteria	Rating (points)
	<ul style="list-style-type: none"> • The student details the content of the ticket, but omits some aspects of the approach/method being considered. • Demonstrates a critical assessment of the capabilities of the presented approach / method, but is not always able to trace its limitations. • Demonstrates the ability to partially reconstruct the arguments of the authors referred to. • Explains the statement using local examples. • Answers additional questions on the topic with small pauses in the conversation. 	Good (37-48)
	<ul style="list-style-type: none"> • The student presents the content of the ticket superficially; • Demonstrates a critical assessment of the capabilities of the presented approach/method at the level of "common sense". • Demonstrates the ability to partially reconstruct the arguments of the authors referred to, but makes mistakes. • Explains the statement with examples, but can not always immediately justify their relevance. • Answers additional questions on the topic with pauses in the conversation and errors. 	Satisfactory (25-36)
	<ul style="list-style-type: none"> • The student presents the content of the ticket concisely, without reflecting the essence of the question; • Does not demonstrate a critical assessment of the capabilities of the presented approach / method. • Unable to reconstruct the authors ' arguments, makes serious mistakes. • Does not use examples, or the suggested examples do not reflect the essence of the question. • Does not answer additional questions on the topic. 	Unsatisfactory (0-24)

Final grade for the semester

Setting the control	Points
Working in seminars	0 - 40
Test with the assessment	0 - 60
Total	Max 100

4.4. Методические материалы

The current control is carried out in order to monitor the actual situation of preparing students for the intermediate control stage. The current control is carried out in the following forms: attendance control, responses to seminars (practical) classes, discussions, discussion of written homework, and performance of test tasks. The teacher monitors the current situation according to the specified forms of current control and makes recommendations to students to improve the quality of preparation for the intermediate control.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Given the large volume of materials being studied, it is extremely important that the student follows the teacher's instructions to prepare for each classroom session.

The lesson plan and recommended literature on the topics are provided at the beginning of the course. When working independently, the student is recommended to make a list of questions to the read sources and literature, paying special attention to incomprehensible concepts and historical details. In each practical lesson, you will be given time to study and explain them.

Section 6 (p. 6.1., p. 6.2.) contains a list of basic and additional literature, which is recommended to students when preparing for seminars and performing independent work. Skipping more than a third of classroom classes (more than 16 hours) regardless of the reason, it requires additional delivery of the missing material.

Before the certification, a consultation is held, where students are given trial versions of control tasks.

The course score consists of an assessment of participation in the discussion of literature and student presentations in the seminar classes (50%) and an assessment of a short speech on the proposed topic in the seminar classes.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Л.Г. Почебут. *Кросс-культурная и этническая психология 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов* //Издательство Юрайт, 2020 г. URL: <https://urait.ru/book/kross-kulturnaya-i-etnicheskaya-psihologiya-450017>

6.2. Дополнительная литература.

1. Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. URL: <https://urait.ru/bcode/450778>.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Гражданский кодекс РФ от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ. (ред. от 05.05.2014г.)
2. Налоговый кодекс (часть первая, часть вторая) (ред. от 21.07.2014г.)
3. Федеральный закон РФ «Об акционерных обществах» от 26.12.1995г. (ред. от 21.07.2014г.), № 208-ФЗ
4. Федеральный закон РФ «О несостоятельности (банкротстве)» от 26.10.2002г.

(ред. от 12.03.2014г.), № 127-ФЗ

6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы.

1. Киберленинка <https://cyberleninka.ru/>
2. United Nation www.un.org (I-4)

6.6. Иные рекомендуемые источники.

1. Brian W. Fitzpatrick, Ben Collins-Sussman. *Debugging Teams: Better Productivity through Collaboration*. O'Reilly Media; 1st edition (November 3, 2015)
2. John C. Maxwell. *The 17 Indisputable Laws of Teamwork: Embrace Them and Empower Your Team*. HarperCollins Leadership; Reprint edition (April 1, 2013)
3. Patrick Lencioni. *The Five Dysfunctions of a Team: A Leadership Fable*. Jossey-Bass;

1st edition (April 11, 2002)

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

Для проведения практических занятий по дисциплине необходимо наличие ноутбука (компьютера) с установленным пакетом Microsoft® и мультимедийного проектора.

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Специализированное оборудование и специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.