

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук

(наименование института)

Кафедра теоретической социологии и эпистемологии

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой теоретической
социологии и эпистемологии

Протокол от «10» июня 2020 г.

№5

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.24.03 Методы прикладного социологического исследования

(индекс и наименование дисциплины)

Minor "Современные социологические исследования в профессиональной
деятельности"

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки)

Стратегическое управление компанией (Liberal Arts)

(направленность (профиль))

бакалавр

(квалификация)

очная

(форма обучения)

Год набора - 2021

Москва, 2020 г.

Автор–составитель:

Кандидат социологических наук, доцент кафедры теоретической социологии и эпистемологии, Астахова А.С.

Заведующий кафедрой теоретической социологии и эпистемологии, декан философско-социологического факультета, к.с.н., Вахштайн В.С.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	11
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	11
6.1. Основная литература.	11
6.2. Дополнительная литература.	12
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.	12
6.4. Нормативные правовые документы.	12
6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы.	12
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	13

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.01.24.03 Методы прикладного социологического исследования обеспечивает овладение следующими компетенциями учетом индикаторов:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора компетенции	Наименование индикатора компетенций
СК ОС LA- 5	Способен использовать основы социологических знаний и применять методы социологического исследования для решения прикладных задач в различных сферах деятельности.	СК ОС LA – 5.1	Определяет и интерпретирует ситуации с точки зрения социологии, формулирует проблему исследования, обращаясь к полученным теоретическим знаниям и/или результатам эмпирических исследований по социологии, и ее актуальность для решения поставленных задач.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код индикатора компетенции	Результаты обучения
СК ОС LA -5.1	на уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> • основ социологической теории; • основ анализа данных применительно к социологическим исследованиям;
	на уровне умений: <ul style="list-style-type: none"> • находить связи между изучаемыми социальными явлениями и процессами, объяснять изучаемые социальные явления и процессы, приводить примеры, аргументировать свою мысль; • применять на практике основные принципы анализа данных, использовать основные процедуры количественного анализа;
	на уровне навыков: <ul style="list-style-type: none"> • пользоваться справочными информационными системами для поиска дополнительной информации; • аргументированно дискутировать по социологическим тематикам; • использования специализированных статистических пакетов для анализа данных (Stata); • описания и базовой интерпретации первичных и вторичных данных исследований.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

- Общая трудоемкость дисциплины: 108 ак. /81 астр. часов (3 ЗЕТ);
- 30 ак. /22,5 астр. часов выделено на контактную работу с преподавателем и 42 ак./31,5 астр. часа на самостоятельную работу обучающихся;

- Б1.В.ДВ.01.24.03. Методы прикладного социологического исследования осваивается на 3 курсе обучения (6 семестр).
- дисциплина реализуется после изучения: Б1.О.02 Философия, Б1.О.ДВ.01.01.04/Б1.О.ДВ.01.02.04 Социология /Социология (Sociology), Б1.В.ДВ.01.24.01 Человек и общество как социологическая проблема, Б1.В.ДВ.01.24.02 Методология социологического исследования. Является основой для изучения: Б1.В.ДВ.01.24.07 Анализ и описание данных.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваем ости **, промежу точной аттестаци и
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
1	Подходы к исследованию экспертных оценок в социологии	10/7,5			4/3		6/4,5	О, ПЗ
2	Интервью: виды, специфика организации и проведения.	10/7,5			4/3		6/4,5	О, ПЗ
3	Этнографическое исследование.	10/7,5			4/3		6/4,5	О, ПЗ
4	Кейс-стади.	10/7,5			4/3		6/4,5	О, ПЗ
5	"Обоснованная теория"	10/7,5			4/3		6/4,5	О, ПЗ
6	Текстовый анализ в социологии: количественный и качественный.	10/7,5			4/3		6/4,5	О, ПЗ
7	Основные проблемы организации полевых социологических исследований.	10/7,5			4/3		6/4,5	О, ПЗ
Консультация		2/1,5						
Промежуточная аттестация		36/27						
Всего:		108/81			28/21		42/31, 5	Экзамен

Примечание: ** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), практические задания (ПЗ)

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
-------	-----------------------------	---------------------------

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Подходы к исследованию экспертных оценок в социологии	Проблема эксперта и надежности источника в социологии. Измерение и его виды. Количественные виды экспертных оценок. Шкалограммный анализ Гуттмана. Метод Дельфи.
Тема 2	Интервью: виды, специфика организации и проведения.	Особенности интервью как метода исследования. Виды интервью по степени формализации поведения интервьюера и информанта. Виды "качественных" интервью. Проблема отбора эксперта. Проблема доступа к ключевым экспертам. 8-оконный режим выборки (И.Штейнберг). Стратегия проведения биографического нарративного интервью.
Тема 3	Этнографическое исследование.	Понятие этнографии: разведение понятий этнографии как науки, жанра и метода. Особенности предмета изучения в рамках советской и западной этнографической традиции. Дискуссия в отечественной этнографической науке о методологии и эпистемологии этнографии в 1990-х годах. Типы этнографического дискурса. Ключевые характеристики этнографического исследования в социологии.
Тема 4	Кейс-стади.	Определение кейс-стади. Отличие исследования в стиле кейс-стади от этнографической научной работы. История применения кейс-стади в западной и отечественной традициях. Возможные объекты исследования в рамках кейс-стади. Предмет изучения в кейс-стади. Основные черты, составляющие своеобразие кейс-стади: позиция исследователя; методы исследования. Виды кейс-стади. Элементы плана кейс-стади. Основные критерии оценки кейс-стади.
Тема 5	"Обоснованная теория".	Этапы аналитического описания неструктурированных текстов. Теоретическая выборка. Логика аналитического описания, предложенная Б.Глейзером и А.Строссом. Понятие кодирования текстовых данных. "Обоснованная теория" (" <i>grounded theory</i> ", восхождение к теории, "приземленная теория"). Этапы построения "обоснованной теории". Основные аналитические процедуры и техники, применяемые на каждом этапе кодирования. Критерии, которым должна отвечать хорошо сконструированная "обоснованная теория".
Тема 6	Текстовый анализ в социологии: количественный и качественный.	Понятия "документ" и "текст". Основания для классификации видов документов. Традиция изучения "человеческих документов". Ключевые виды анализа текстов — сходства и различия. Традиционный, классический информативно-целевой анализ. Биографический анализ: методологические принципы и проблемы. Основные методы интерпретации текстов глубоких интервью.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 7	Основные проблемы организации полевых социологических исследований.	Подготовка поля: обеспечение доступности эмпирического объекта, организация штаба полевого исследования (помещение, оргтехника, режим работы, дежурство, оперативная связь с интервьюерами и другими исполнителями во время полевых работ, обеспечение сохранности и закрытости собираемых эмпирических данных). Подготовка комплектов методического инструментария для исполнителей: инструкций, заданий, списков адресов и др. Отбор и обучение исполнителей: интервьюеров, наблюдателей, кодировщиков и др. Эффект интервьюера и профилактика его негативных последствий. Контроль качества работы интервьюеров и других исполнителей: текущий оперативный контроль во время сбора данных, контроль заполненных документов во время приема результатов работы, специальные контрольные процедуры после завершения полевого этапа (повторные и почтовые опросы и т.п.). Оперативный контроль и ремонт выборки в процессе полевых работ.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.01.24.03. Методы прикладного социологического исследования используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

– при проведении практических занятий:

- опрос
- практические задания

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): устный экзамен, состоящий из ответа на 2 вопроса.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 1. Подходы к исследованию экспертных оценок в социологии

Вопросы к семинару:

1. Критерии определения экспертности.
2. Измерение в социологии: специфика. Шкалы. Виды шкал.
3. Количественные виды экспертных оценок.
4. Шкалограммный анализ Гуттмана.
5. Метод Дельфи.

Тема 2. Интервью: виды, специфика организации и проведения.

Вопросы к семинару:

1. Экспертное интервью. Виды интервью по степени формализации.
2. Стратегии проведения биографического и нарративного интервью.
3. 8-оконная выборка И. Штейнберга. Проблема отбора ключевых экспертов.

Практические задания: Попробовать составить с преподавателем с помощью экспертным вопросам выборку экспертов на заданные темы.

Тема 3. Этнографическое исследование.

Вопросы к семинару:

1. Ключевые характеристики этнографического исследования в социологии
2. Этнографические исследования современной городской жизни.
3. Этнографические исследования трудовой деятельности.

Тема 4. Кейс-стади.

Вопросы к семинару:

1. Кейс-стади как обучающая и исследовательская стратегия.
2. Подходы к отбору кейсов.

Анализ кейсов по темам 3-4

Тема 5. «Обоснованная теория».

Вопросы к семинару:

1. Основные этапы работы в рамках «обоснованной теории».
2. Теоретическая чувствительность.
3. Теоретическая выборка
4. Построение теории, «исходящей из данных» («обоснованной»).
5. Процедуры кодирования в «обоснованной теории».

Тема 6. Текстовый анализ в социологии: количественный и качественный.

Вопросы к семинару:

1. Критерии отбора текста для анализа.
2. Виды текстового анализа: контент-анализ, нарративный анализ, дискурс-анализ и др.
3. Качественный анализ различных видов документа: от личных документов к нормативно-правовым актам.

Практические задания: Рассмотреть предложенный преподавателем текст. Выбрать метод текстового анализа, применить к фрагменту текста, сделать и презентовать выводы.

Тема 7. Основные проблемы организации полевых социологических исследований.

Вопросы к семинару:

1. Проблема доступности эксперта.
2. Эффект интервьюера
3. Оперативный контроль и «ремонт выборки».

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций образовательной программы. Индикаторы и критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора компетенции	Наименование индикатора компетенций
СК ОС LA- 5	Способен использовать основы социологических знаний и применять методы социологического исследования для решения прикладных задач в	СК ОС LA-5.1.	Определяет и интерпретирует ситуации с точки зрения социологии, формулирует проблему

	различных сферах деятельности.		исследования, обращаясь к полученным теоретическим знаниям и/или результатам эмпирических исследований по социологии, и ее актуальность для решения поставленных задач.
--	--------------------------------	--	---

Индикатор оценивания	Критерии оценивания
СК ОС LA-5.1. Определяет и интерпретирует ситуации с точки зрения социологии, формулирует проблему исследования, обращаясь к полученным теоретическим знаниям и/или результатам эмпирических исследований по социологии, и ее актуальность для решения поставленных задач.	Базовый уровень - знает основные социологические теории и области применения социологического знания. Повышенный уровень – может сформулировать проблему, опираясь на социологические теории и/или исследования и описать возможные подходы к ее решению, предложить релевантные социологические концепты для ее описания.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Выбор вопросов для ответа на экзамене осуществляется случайным образом методом выбора студентом двух случайных номеров из общего списка. Каждому номеру соответствует определенный вопрос. Выбранные вопросы могут относиться к любой из изученных тем.

Примерные вопросы к экзамену:

1. Подходы к исследованию экспертных оценок в социологии
2. Интервью: виды, специфика организации и проведения.
3. Этнографическое исследование.
4. Кейс-стади.
5. «Обоснованная теория».
6. Текстовый анализ в социологии: количественный и качественный.
7. Основные проблемы организации полевых социологических исследований.

Шкала оценивания.

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
	<ul style="list-style-type: none"> • Студент подробно излагает содержание вопроса: исчерпывающе, 	Отлично

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Устный ответ на экзамене ¹	<p>последовательно, четко и аргументированно излагает материал.</p> <ul style="list-style-type: none"> Демонстрирует критическую оценку возможностей и ограничений представленного подхода/метода: рассматривает возможную критику, условия, в которых данные концепции или методы неприменимы. Демонстрирует способность проследить и реконструировать аргументацию авторов по теме, ссылается в ответе на первоисточники или актуальные исследования. Поясняет утверждение на уместных примерах. Уверенно отвечает на дополнительные вопросы, свободно ориентируется в теме. 	(41-60)
	<ul style="list-style-type: none"> Студент подробно излагает содержание билета, но упускает некоторые аспекты рассматриваемого подхода/метода. Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода, но не всегда способен проследить его ограничения. Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается. Поясняет утверждение на уместных примерах. Отвечает на дополнительные вопросы по теме с небольшими паузами в разговоре. 	Хорошо (21-41)
	<ul style="list-style-type: none"> Студент излагает содержание билета поверхностно; Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода на уровне «здравого смысла». Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается, но допускает ошибки. Поясняет утверждение на примерах, но не всегда сразу может обосновать их уместность. Отвечает на дополнительные вопросы по теме с паузами в разговоре и ошибками. 	Удовлетворительно (1-21)
	<ul style="list-style-type: none"> Студент излагает содержание билета сжато, не отражая сути вопроса; Не демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода. Не способен реконструировать аргументацию авторов, допускает серьезные ошибки. Не использует примеры, либо предложенные примеры не отражают суть вопроса. Не отвечает на дополнительные вопросы по теме. 	Неудовлетворительно (0)

¹ Преподавателям предлагается оценить ответ по 5 критериям, выставив за каждый критерий до 20 баллов, баллы выставляются по двум вопросам отдельно.

**Итоговая семестровая оценка выставляется, исходя из формулы:
40% текущий контроль 60% экзамен.**

4.4 Методические материалы

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах: контроля посещаемости, ответов на семинарских (практических) занятиях, дискуссиях. Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

Промежуточный контроль по курсу осуществляется в форме экзамена.

Экзамен проводится в форме устного ответа включает ответ на 2 вопроса по билету. Преподавателям предлагается оценить ответ по 5-ти критериям (см.п.4.3.2), выставляя за каждый критерий до 20 баллов. Экзамен считается сданным, если студент прошел порог 41 балл, что соответствует оценке «зачтено» и переносится в зачетную книжку и ведомость.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общие положения

Дисциплина подразумевает работу над двумя взаимодополняющими видами деятельности: освоение содержания дисциплины в рамках практических занятий (а также самостоятельной работы) и написание эссе.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объекта, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / А. И. Кравченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 280 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00063-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/421114>
2. Социология. Методика проведения социологических исследований : учебное пособие для вузов / под редакцией И. Е. Тимерманиса, А. Г. Тановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09953-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453453>

3. Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09590-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451755>

6.2. Дополнительная литература.

1. Кравченко, С. А. Социология в 2 т. Т. 1. Классические теории через призму социологического воображения : учебник для академического бакалавриата / С. А. Кравченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 584 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3823-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/392122>
2. Могильчак, Е. Л. Методика социологического исследования. Выборочный метод : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Е. Л. Могильчак ; под научной редакцией А. В. Меренкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 117 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-9916-9902-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/398124>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Этический кодекс социолога: https://www.ssa-rss.ru/index.php?page_id=84
2. Профессиональный кодекс социолога: https://www.ssa-rss.ru/index.php?page_id=73

6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы.

1. IMF eLibrary, Bloomberg, EBSCO Publishing;
2. Emerging Markets Information Service;
3. JSTOR;
4. Springer;
5. Архивы научных журналов NEICON (Annual Reviews, Cambridge University Press, Oxford University Press, IOP Publishing, SAGE Publications, Taylor and Francis).
6. Русскоязычные информационные ресурсы:
7. Google Scholar (Google Академия);
8. Университетская библиотека ONLINE\$
9. Электронная библиотека издательского дома «Гребенников».

Иные рекомендуемые источники.

1. Прикладная социология: методология и методы: Учебное пособие/ М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011.
2. А. И. Кравченко. Методология и методы социологических исследований. М.: Юрайт, 2015
3. Батыгин Г.С. Лекции по методологии социологических исследований. М.: Изд-во РУДН, 2007.

4. Ковалев Е.М., Штейнберг И.Е. Качественные методы в полевых социологических исследованиях. М.: Логос, 1999.
5. Теория и методология в практиках российских социологов: постсоветские трансформации / Отв. ред. Л.А. Козлова; ред.-сост. Н.Я. Мазлумянова, И.А. Шмерлина; Учреждение Рос. акад. наук Институт социологии РАН. — М.: Научный мир, 2010.
6. Уйти, чтобы остаться: Социолог в поле: Сб. ст. / Под ред. Виктора Воронкова и Елены Чикадзе. — СПб.: Алетейя, 2009.
7. С. Тичер, М. Мейер, Р. Водак, Е. Веттер. Методы анализа текста и дискурса / Пер. с англ. - Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2009.

**7. Материально-техническая база, информационные технологии,
программное обеспечение и информационные справочные системы**

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

Для проведения практических занятий по дисциплине необходимо наличие ноутбука (компьютера) с установленным пакетом Microsoft® и мультимедийного проектора.

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Специализированное оборудование и специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.