

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
(наименование института)
Кафедра государственного управления и публичной политики
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры государственного
управления и публичной политики

Протокол от «12» мая 2020 г.

№ 5

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.24 «Анализ управленческих кейсов»
(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки)

Стратегическое управление компаниями (Liberal Arts)
направленность (профиль)

бакалавр
(квалификация)

очная
(форма обучения)

Год набора - 2021

Москва, 2020 г.

Автор-составитель:

Доцент кафедры государственного управления и публичной политики

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры)

Вербецкий А.Д.
(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой
кандидат философских наук, доцент кафедры государственного управления и
публичной политики

(наименование кафедры)

(ученая степень и(или) ученое звание)

Балобанов А. Е.
(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	6
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	8
6.1. Основная литература.	9
6.2. Дополнительная литература.	9
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.	9
6.4. Нормативные правовые документы.	9
6.5. Интернет-ресурсы.	9
6.6. Иные источники.	9
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	10

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.24 «Анализ управленческих кейсов» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКо ОС LA-2	Способен применять методы стратегического анализа, разрабатывать и реализовывать стратегии управленческой деятельности	ПКо ОС LA-2.1	Способен на основе анализа управленческих кейсов принимать эффективные управленческие решения

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Администрирование процессов и документооборота по развитию и профессиональной карьере, обучению, адаптации и стажировке персонала	ПКо ОС LA-2.1	на уровне знаний: основных категорий управления проектами, теории управления проектами в различных сферах бизнеса, теории стратегического управления
		на уровне умений: управлять программой внедрения технологических и продуктовых инноваций, организационных изменений, применять на практике социально-управленческие методы, направленные на достижение и сохранение конкурентных преимуществ
		на уровне навыков: способность участвовать в управлении проектом на всех этапах его жизненного цикла, разработки проектов долгосрочного развития компании, программами, теоретическими основаниями и практическими приёмами реализации системных стратегических коммуникативных технологий позиционирования товаров и сегментирования рынков

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

В соответствии с учебным планом дисциплина Б1.О.24 «Анализ управленческих кейсов» входит в состав обязательных дисциплин блока Б1.О и изучается в 4 и 5 семестрах. Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часов (4 з.е.)

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 56/42 часов, на самостоятельную работу обучающихся – 88/66 часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Содержание данной дисциплины опирается на ранее изученные дисциплины Б1.О.12 «Политология», Б1.О.ДВ.01.01.05 «Экономика»/ Б1.О.ДВ.01.02.05 «Экономика (Economics)» и Б1.О.07 «Основы менеджмента», которые входят в состав обязательных дисциплин блока Б1.О и обязательных дисциплин по выбору блока Б1.О.ДВ и изучаются во 2 и 3 семестрах.

Содержание данной дисциплины выступает опорой для изучения следующих дисциплин: Б1.О.27 «Управление проектами», которая изучается в 5 семестре.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Разбор кейса	20/15			8/6		12/9	Разбор кейса
Тема 2	Оценка финансового состояния компании	20/15			8/6		12/9	Разбор кейса
Тема 3	Понятие бизнес-модели	20/15			8/6		12/9	Разбор кейса
Тема 4	Метод разбора кейсов	20/15			8/6		12/9	Разбор кейса
Тема 5	Разбор кейса	20/15			8/6		12/9	Разбор кейса
Тема 6	Виды анализов	22/16,5			8/6		14/10,5	Разбор кейса
Тема 7	Исследовательский процесс и методы анализа данных в качественном исследовании.	22/16,5			8/6		14/10,5	Разбор кейса
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		144/108			56/42		88/66	

Содержание дисциплины

Тема 1. Разбор кейса

Определение целей и задач развития компании. Выявление направлений развития. Оценка потребности в ресурсах для развития компании.

Тема 2. Оценка финансового состояния

Определение потребности в финансовых ресурсах и источников их формирования.

Тема 3. Понятие бизнес-модели

Структура бизнес-модели. Подходы к проектированию бизнес-моделей компаний. Виды бизнес-моделей компаний. Оценка текущей бизнес-модели и положения компании.

Тема 4. Метод разбора кейсов

Задачи, решаемые в процессе реализации метода case-study. Этапы решения кейса.

Тема 5. Разбор кейса

Разработка оперативного плана развития компании. Разработка стратегического плана развития компании.

Тема 6. Виды анализов

Проблемный анализ. Причинно-следственный анализ. Прагматический анализ. Ситуационный анализ. Прогностический анализ.

Тема 7. Исследовательский процесс и методы анализа данных в качественном исследовании.

Методы и методики интерпретации качественных данных. Методы анализа визуальных данных. Оценка отчета и презентация данных

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации Б1.О.24 «Анализ управленческих кейсов» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий семинарского типа: разбор кейса.

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Анализ кейса, данный студентом при непубличной (письменной) презентации.

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы

Разбор кейса на практических занятиях:

1. Основные подходы к разработке бизнес-моделей.
2. Бизнес-модель и ее элементы.
3. Принципы перепроектирования бизнес-модели.
4. Оценка устойчивости бизнес-модели.
5. Оценка текущего состояния компании.
6. Цели развития компании.
7. Принципы согласования целей компании и владельца компании.
8. Определение направлений развития компании. Карта развития технологии.
9. Оценка потребности в ресурсах для развития компании.
10. Принципы реализации стратегии развития компании.
11. Источники финансирования развития компании и их особенности.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКо ОС LA-2	Способен применять методы стратегического анализа, разрабатывать и реализовывать стратегии управленческой деятельности	ПКо ОС LA-2.1	Способен на основе анализа управленческих кейсов принимать эффективные управленческие решения

4.3.2 Типовые оценочные средства

Анализ кейса, данный студентом при непубличной (письменной) презентации считается удовлетворительным, если:

- было сформулировано и проанализировано большинство проблем, имеющих в кейсе;
- проведено максимально возможное количество расчетов;
- были сделаны собственные выводы на основании информации о кейсе, которые отличаются от выводов других студентов;
- были продемонстрированы адекватные аналитические методы для обработки информации;
- приведенные в итоге анализа аргументы находятся в соответствии с ранее выявленными проблемами, сделанными выводами, оценками и использованными аналитическими методами.

Шкала оценивания

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Устный ответ на зачете ¹	<ul style="list-style-type: none">• Студент подробно излагает содержание вопроса: исчерпывающе, последовательно, четко и аргументированно излагает материал.• Демонстрирует критическую оценку возможностей и ограничений представленного подхода/метода: рассматривает возможную критику, условия, в которых данные концепции или методы неприменимы.• Демонстрирует способность проследить и реконструировать аргументацию авторов по теме, ссылается в ответе на первоисточники или актуальные исследования.• Поясняет утверждение на уместных примерах.• Уверенно отвечает на дополнительные вопросы, свободно ориентируется в теме.	Отлично (81-100)

¹ Преподавателям предлагается оценить ответ по каждому блоку по 5 критериям, выставляя за каждый критерий до 20 баллов, баллы выставляются по двум вопросам отдельно.

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
	<ul style="list-style-type: none"> • Студент подробно излагает содержание билета, но упускает некоторые аспекты рассматриваемого подхода/метода. • Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода, но не всегда способен проследить его ограничения. • Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается. • Поясняет утверждение на уместных примерах. • Отвечает на дополнительные вопросы по теме с небольшими паузами в разговоре. 	Хорошо (61-80)
	<ul style="list-style-type: none"> • Студент излагает содержание билета поверхностно; • Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода на уровне «здравого смысла». • Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается, но допускает ошибки. • Поясняет утверждение на примерах, но не всегда сразу может обосновать их уместность. • Отвечает на дополнительные вопросы по теме с паузами в разговоре и ошибками. 	Удовлетворительно (41-60)
	<ul style="list-style-type: none"> • Студент излагает содержание билета сжато, не отражая сути вопроса; • Не демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода. • Не способен реконструировать аргументацию авторов, допускает серьезные ошибки. • Не использует примеры, либо предложенные примеры не отражают суть вопроса. • Не отвечает на дополнительные вопросы по теме. 	Неудовлетворительно (0-40)

4.4. Методические материалы

Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Учитывая значительный объем изучаемых материалов чрезвычайно важно, чтобы студент следовал указаниям преподавателя по подготовке к каждому аудиторному занятию.

План занятий и рекомендованная литература по темам предоставляется в начале курса. При самостоятельной работе студенту рекомендуется составлять список вопросов к прочитанным источникам и литературе, уделяя особое внимание непонятным концепциям и историческим деталям. В каждом практическом занятии будет отводиться время на их

проработку и объяснение.

В разделе 6 (п. 6.1., п. 6.2.) указан перечень основной и дополнительной литературы, который рекомендуется обучающимся при подготовке к семинарским занятиям и выполнении самостоятельной работы.

Перед аттестацией проводится консультация, на которой студентам предоставляются пробный варианты контрольных заданий.

Оценка по курсу складывается из аудиторной активности на семинарских (практических) занятиях, содержательности ответов на семинарских (практических) занятиях, обсуждении письменных домашних работ и рефератов, участия в дискуссиях, выполнении тестовых заданий, подготовки докладов с презентациями (40%), а также выполнения контрольного итогового теста и ответов на контр. вопросы на экзамене (60%).

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Управление публичной политикой [Электронный ресурс]: коллективная монография / В. В. Абрамов, Н. А. Баранов, Е. А. Блинова [и др.]; под ред. Л. В. Сморгун. — Электрон. текстовые данные. — М.: Аспект Пресс, 2015. — 320 с. — 978-5-7567-0826-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80722.html>

6.2. Дополнительная литература.

1. Пятецкий, В. Е. Методы принятия оптимальных управленческих решений [Электронный ресурс]: моделирование принятия решений. Учебное пособие / В. Е. Пятецкий, В. С. Литвяк, И. З. Литвин. — Электрон. текстовые данные. — М.: Издательский Дом МИСиС, 2014. — 133 с. — 978-5-87623-849-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56567.html>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 года.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. <http://www.iprbookshop.ru/>

6.6. Иные источники.

1. Голубков Е.П. Технология принятия управленческих решений. — М.: Издательство «Дело и Сервис», 2005. — 544с.
2. Покушинова Л.В. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения студентов//Молодой ученый. - 2011. - №5., Т.2. - С.155-157.

3. Филинов Н.Б. Разработка и принятие управленческих решений. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 308с.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

Для проведения практических занятий по дисциплине необходимо наличие ноутбука (компьютера) с установленным пакетом Microsoft® и мультимедийного проектора.

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Специализированное оборудование и специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.