Приложение 7 ОП ВО

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт общественных наук
Школа публичной политики и управления
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой международного менеджмента

Протокол от «2» мая 2019 г.

№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.01 Операционный менеджмент
(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки (специальности)

Управление глобальными вызовами
(направленность (профиль)

Бакалавр
(квалификация)

Очная
(форма обучения)

Год набора – 2020 г.

Москва, 2019 г.

Автор–составитель:
Старший преподаватель кафедры международного менеджмента Чумак С.А.

Заведующий кафедрой
международного менеджмента ИОН РАНХиГС, к.э.н. Абрамова Н. М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы……...4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы……...5
3. Содержание и структура дисциплины……..6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине……...7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины……..13
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине……...13
6.1. Основная литература……13
6.2. Дополнительная литература……14
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы…….14
6.4. Нормативные правовые документы……14
6.5. Интернет-ресурсы…….14
6.6. Иные источники……14
7. Материально-техническая база, информационные технологии программное обеспечение и информационные справочные системы…….14

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 Операционный менеджмент обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-8	Владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	ПК-8.2	Способность документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности торговых организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
40.033 ОТФ: Осуществлять тактическое и оперативное управление процессами организации производства и на уровне структурного подразделения предприятия (отдела, цеха) ТФ: Осуществлять тактическое и	ПК-8.2	На уровне знаний: Происхождение, существующая логика, теории, концепции и функции глобальных институтов. Происхождение и формирование современного международного академического корпуса Влияние классических языков на развитие академической и научной коммуникации в науках и искусстве.
		На уровне умений: Оценить политические и правовые аспекты глобальных организаций Управлять различиями в использовании латинского и греческого корпусов в естественных, технических и социальных контекстах. Управлять различными реестрами и жанрами академического английского.

оперативное планирование производства и координировать совместную деятельность работников по совершенствованию процессов организации производства		На уровне навыков: Умение использовать основания и / или зоны конфликтов, влияющих на многостороннее сотрудничество. Критически и теоретически мыслить о динамических ролях глобальных институтов в мировой политике, которые накладывают последствия на страны и граждан мира Освоить активное использование соответствующей академической лексики в письменной форме

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Объем дисциплины: 36/1 27/1
Контактная работа: 28/21
Лекции 14/10,5
Лабораторные работы
Практические занятия 14/10,5
Самостоятельная работа 8/6

Место дисциплины в структуре ОП ВО

индекс и наименование дисциплины: Б1.В.ДВ.03.01 Операционный менеджмент

курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом: 2 курс 4 семестр

дисциплины, которые преподаются до реализации данной дисциплины:
Б1.В.ДВ.08.01 Основы правового регулирования управленческой и предпринимательской деятельности
Б1.В.ДВ.08.02 Политэкономия

дисциплины, для которых реализуемая дисциплина служит опорой:
Б1.В.ДВ.03.02 Основы деловой и публичной коммуникации
Б1.В.17.05 Киберугрозы и информационная безопасность
Б2.В.03(Пд) Преддипломная практика

форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: **Зачет**

Регламент распределения видов работ по дисциплине с ДОТ

Данная дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	**Формат проведения**
Лекции	С частичным применением ДОТ

Практические занятия	С частичным применением ДОТ
Самостоятельная работа	С частичным применением ДОТ
Промежуточная аттестация	С частичным применением ДОТ
Формы текущего контроля	**Формат проведения**
Диспут	С частичным применением ДОТ
Анализ	С частичным применением ДОТ
Симуляция	С частичным применением ДОТ
Кейс	С частичным применением ДОТ

Доступ к системе дистанционных образовательных осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: https://lms.ranepa.ru. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 14 рабочих дней после окончания срока выполнения.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации*
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Тема 1	**Операционная стратегия**		**2/1,5**				**4/3**	**Д, К**
Тема 2	**Службы проектирования**		**2/1,5**				**4/3**	**Д, К**
Тема 3	**Предоставление услуг**		**2/1,5**		**2/1,5**		**4/3**	**Д, К**
Тема 4	**Управление цепями поставок**		**2/1,5**		**2/1,5**		**4/3**	**Д, К**
Тема 5	**Разработка продукта**		**2/1,5**		**2/1,5**		**4/3**	**Д, С**
Тема 6	**Осуществление инвентаризации**		**2/1,5**		**2/1,5**		**4/3**	**Д, К**
Тема 7	**Регулирование спроса**		**2/1,5**		**2/1,5**		**4/3**	**Д, К**
Тема 8	**Повышение эффективности операций**				**2/1,5**		**8/6**	**Д, К**
Тема 9	**Повышение производительности**				**2/1,5**		**16/12**	**Д, А**

Промежуточная аттестация							**Зачет**
Всего:	**108/3 81/3**	**14/10,5**		**14/10,5**		**80/60**	**4/3**

**Примечание –диспут (Д), анализ (А), симуляция (С), кейс (К)*

Содержание дисциплины

Тема 1	**Операционная стратегия : Apple**
Тема 2	**Службы проектирования : Southwest Airlines**
Тема 3	**Предоставление услуг : British Airways**
Тема 4	**Управление цепями поставок : Dell, ZARA**
Тема 5	**Разработка продукта: симуляция IKEA**
Тема 6	**Осуществление инвентаризации : McDonalds, Pret a manger**
Тема 7	**Регулирование спроса : Harley Davidson, Cirque du Soleil**
Тема 8	**Повышение эффективности операций : Lego, Amazon**
Тема 9	**Повышение производительности : прогностическая аналитика**

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины (индекс, наименование) используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа: диспут

при проведении занятий семинарского типа: диспут, симуляция, анализ, кейс

4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):

Зачет в форме письменной работы

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Тема 1. Операционная стратегия и Тема 2. Службы проектирования

Симуляция – это занятие, во время которого моделируются сложные условия, в которых члены группы работают совместно над достижением предварительно сформулированных целей. Задача данной симуляции – выявить проблемные места в цепочках поставок, а также проверить знания и умения применять методы операционного

управления. Обучение носит эмпирический характер, рефлексия и знание теории должны помочь создать эффективную команду. Пожалуйста, определитесь с составом группы заранее (4-6 участников). Для получения дополнительной информации см. видео (https://www.youtube.com/watch?v=mF-Go7hun-E). Ваша команда – отдел закупок производителя мебели, который снабжает IKEA стульями в каждом отчетном квартале. Члены команды несут ответственность за обеспечение IKEA требуемым количеством стульев, в том числе:

1) закупку сырья у поставщиков, используя Skype и по телефону;

2) организацию хранения излишков сырья;

3) прогнозирование спроса и предложения.

Тема 3. Предоставление услуг и Тема 4. Управление цепями поставок

Прогностическая аналитика. Цель этого рода деятельности – открыть для себя науку высокой производительности. Участники преобразуют данные в прогностическую информацию с использованием специального программного обеспечения прогностической аналитики. Эта информация окажется полезной затем при выборе стратегии, принятии ответственных решений, совершении каких-либо действий «на линии фронта», а также поможет максимизировать эффективность кадров, процессов, услуг и продуктов и прийти к высокой производительности в целом. Обучение носит эмпирический характер. Расчеты при принятии того или иного решения подкрепляются методами квантовой физики.

Тема 5. Разработка продукта

1. Определите своими словами, что такое управление производственными операциями. Включает ли ваше определение как собственно производственные, так и сервисные операции?

Производственное / операционное управление может быть определено как управление всеми видами деятельности, непосредственно связанными с созданием товаров и / или услуг путем трансформации исходных ресурсов в конечный продукт.

2. Вклад науки об информации в производственное / операционное управление. Почему для управления производством настолько важно управление информацией?

Управление информацией имеет принципиальное значение для производственного / операционного управления по следующим причинам:

(а) без «информации» невозможно было бы узнать ни об исходных ресурсах, ни о процессе производства, ни о готовых товарах и / или услугах;

(б) грамотно разработанная информационная система способствует общей

интеграции, которая позволит компании быть конкурентоспособной;

(в) "хорошие" решения требуют «хорошей» информированности, а именно, получения нужной информации в нужное время в нужном месте.

Тема 6. Осуществление инвентаризации

1. Описание маркетинговой, производственной деятельности и финансовой отчетности. Составьте таблицу, отражающую все эти функции для следующих объектов:

а) крупная центральная газета

б) местная аптека

в) университетская библиотека

г) территориальная организация (Boy Scouts, Girl Scouts, Rotary International, Lions, Grange и др.)

д) кабинет врача или стоматолога

е) ювелирный завод

В реальности подобные таблицы могут отличаться от организации к организации. Однако студенты должны понять, (а) что любая организация, в большей или меньшей степени, обязана обеспечить три первостепенные функции – производство, финансовую отчетность и маркетинг, (б) что сила или, наоборот, провал каждой из этих функций зависит от стратегии конкурентной борьбы, выбранной компанией.

Тема 7. Регулирование спроса

1. Проделайте то же самое для какого-либо иного предприятия. Возможно, места, где вы работали.

Полученные результаты могут быть схожи с теми, которые получились в ответе на вопрос 3. Отличие заключается в том, что в данном случае студент должен использовать все свои знания о бывшем работодателе и учесть такую информацию как количество сотрудников, занятых в обеспечении той или иной функции, а также место, занимаемое соответствующими отделами в организационной иерархии.

Тема 8. Повышение эффективности операций и Тема 9. Повышение производительности

1. В чем разница между производством и операционной деятельностью?

Как правило, если речь идет о производстве физического продукта, используется термин «производственное управление». Если же конечный продукт – это услуга, то говорят

об «операционном управлении».

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-8	Владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	ПК-8.2	Способность документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности торговых организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
2 этап (ПК-8.2) – Способность документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности торговых организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.	Обучающийся умеет документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности торговых организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.	- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. - Учебные достижения в семестровый период и

		результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Письменная работа

В качестве темы итоговой письменной работы берется некая операционная задача в организации (по выбору), для которой студент должен предложить конкретные практические меры повышения эффективности. Задача может как касаться всей организации в целом, так и отдельного ее подразделения. Проведенный анализ должен быть представлен с использованием понятий, лексических средств и методов теории операционного управления, которые рассматривались в курсе. Письменная работа выполняется строго индивидуально. Объем 2500 слов. Содержание должно включать в себя:

o Резюме
o Введение, в котором дается описание внутреннего и внешнего контекста вопроса
o Постановка и анализ проблемы
o Рекомендации и вполне осуществимый план их реализации
o Критический анализ рекомендаций и плана их реализации, в том числе обсуждение
- альтернативных решений и их относительных достоинств
- возможных препятствий на пути реализации предлагаемого плана
o Приложения, содержащие все упоминаемые данные, расчеты и т.п.

Шкала оценивания.

Показатель оценивания	**Критерий оценивания**
Обучающийся умеет документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности торговых организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.	- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую

	степень овладения программным материалом.

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
100-81	5, «отлично»	– Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
80-61	4, «хорошо»	– Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
60-41	3, «удовлетво-рительно»	– Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.

40-0	2, «неудовлет-ворительно»	– Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.
45-100	Зачет	– Курс полностью освоен. Студент показывает хороший стандартный уровень знаний всех аспектов, использует терминологию и словообразование и хорошо применяет теорию к решению задач.
0 - 44	Незачет	– Студент не подготовлен и не может показать достаточного знания материала курса.

4.4. Методические материалы

Освоение учебной дисциплины сопровождается промежуточной аттестацией студентов, проводимой в соответствии с учебным планом в форме зачета. Содержание заданий соответствует рабочей программе дисциплины и обеспечивает контроль формирования у студентов соответствующих компетенций. Знания студентов оцениваются с помощью письменной работы.

Критерии оценки итоговой письменной работы:

- глубина и актуальность исследования
- обобщение и оценка полученных данных
- правильное использование терминов и понятий
- критический анализ данной операционной задачи
- ясность и профессионализм подачи

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Обучение проходит в разных формах. Аудиторные занятия служат для придания направления самостоятельной работе студентов. Работа студентов в аудитории должна быть выстроена таким образом, чтобы поощрить их активное участие во всех видах деятельности. Помимо обсуждений кейсов и выполнения практических заданий, курс предполагает презентации отдельных его слушателей, а также лекции и презентации преподавателя.

Освоение учебной дисциплины сопровождается промежуточной аттестацией студентов, проводимой в соответствии с учебным планом в форме зачета. Содержание заданий соответствует рабочей программе дисциплины и обеспечивает контроль формирования у студентов соответствующих компетенций. Знания студентов оцениваются с помощью письменной работы.

Критерии оценки итоговой письменной работы:

- глубина и актуальность исследования
- обобщение и оценка полученных данных
- правильное использование терминов и понятий
- критический анализ данной операционной задачи
- ясность и профессионализм подачи

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Малюк, В. И. Производственный менеджмент : учебник для вузов / В. И. Малюк. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07364-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://www.biblio-online.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/bcode/453316

2. Организация производства в 2 ч. Часть 1 : учебник для среднего профессионального образования / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 404 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10587-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://www.biblio-online.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/bcode/466199

6.2. Дополнительная литература.

1. Ching, Lenny Koh, Siau, and Sameh M. Saad. Benchmarking the Management of Operations and Information Systems, Emerald Group Publishing Limited, 2007. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=291554.
2. Greasley, Andrew. Operations Management, SAGE Publications, 2009. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=420929.
3. Kumar, S. Anil. Operations Management, New Age International Pvt. Ltd., Publishers, 2009. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=437706.
4. Global Operations Management, edited by R. Hockley Lee, Nova Science Publishers, Inc., 2010. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=3020595.
5. Aswathappa, K., and K. Shridharabhat. Production and Operations Management, Global Media, 2008. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=3011145.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Налоговый кодекс РФ. Часть первая : от 31.07.1998 № 146-ФЗ : (ред. от 15.02.2016 N 32-ФЗ, от 05.04.2016 N 101-ФЗ, от 05.04.2016 N 102-ФЗ, от 26.04.2016 N 110-ФЗ

2. Федеральный закон от 29.11.2007 № 282-ФЗ "Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации"
3. Федеральный закон от 28.06.2014 № 172-ФЗ "О стратегическом планировании в Российской Федерации

6.5. Интернет-ресурсы.
http://www.wto.ru/

6.6. Иные источники.
Brealey/ Myers -Principles of Corporate Finance, 2000

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо следующее оборудование: доска, маркеры, компьютер и проектор.

Используется лицензионное программное обеспечение, а также, созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.