

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
Школа публичной политики и управления
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой международного
менеджмента
Протокол от «2» мая 2018 г.
№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.07.02 Конфликтология (Peacebuilding and State-Building)
(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки (специальности))

Лидерство и управление в глобальном мире (Global Governance and Leadership)
(направленность(и) (профиль))

Бакалавр
(квалификация)

Очная
(форма обучения)

Год набора – 2019 г.

Москва, 2018 г.

Автор–составитель:

Директор центра публичной политики и государственного управления ИОН, к.э.н.
Абрамова Н. М.

Заведующий кафедрой

международного менеджмента ИОН РАНХиГС, к.э.н. Абрамова Н. М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.07.02 Конфликтология (Peacebuilding and State-Building) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-5	Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	УК-5.2	Способность аргументировать и выражать собственную позицию по вопросам дискриминации.
ПК-2	Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде	ПК-2.2	Способность проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК-5.2	Определяет объект (события или явления) аргументированного воздействия. Доказывает собственную позицию по вопросам толерантности и дискриминации, используя аргументы, рассмотренные в теоретических концепциях дискриминации и в рамках международной практики.

Организация адаптации и стажировки персонала.	ПК-2.2	Обучающийся умеет проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.
---	--------	--

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Объем дисциплины: 36/1 21/1

Контактная работа: 18/13,5

Лекции

Лабораторные работы

Практические занятия 14/10,5

Самостоятельная работа 18/13,5

Место дисциплины в структуре ОП ВО

индекс и наименование дисциплины: Б1.В.ДВ.07.02 Конфликтология (Peacebuilding and State-Building)

курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом:
2 курс, 4 семестр

дисциплина реализуется после изучения:

Б1.В.30 Переговоры (Negotiation Skills)

Б1.В.13 Права человека (Human Rights)

дисциплина реализуется до изучения:

Б1.В.ДВ.3.1 Этика в профессиональной сфере (Ethics and Professional Practice)

Б1.В.ДВ.3.2 Проблемы этики в государственном секторе (Problems in Public and Corporate Governance)

Б1.В.ДВ.5.1 Глобальная этика, права человека и ответственность (Global Ethics, Human Rights and Accountability)

Б1.В.ДВ.5.2 Теории этики (Theories of Ethics and Moral Dilemmas)

форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: Зачет

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации*
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КС Р		
Тема 1	Концепция и теории				6/4,5		6/4,	Д, К

						5	
Тема 2	Миротворчество и реконструкция			4/3		/4,5	Д, К
Тема 3	Процесс государственного строительства			4/3		/4,5	Д, К
	Промежуточная аттестация						Зачет
	Всего:	36/1 21/1		14/10,5		18/1 3,5	4/3

**Примечание – кейс (К), диспут (Д)*

Содержание дисциплины

№	Наименование темы	Содержание темы
Тема 1	Концепция и теории	идеи и дискуссии о причинах, условиях, динамике и характеристиках конфликтов
Тема 2	Миротворчество и реконструкция	изучать и постановка проблемы характера и значения мира и миротворчества
Тема 3	Процесс государственного строительства	Взаимодействие на основе международных мер реагирования на конфликт, связанное с практикой либерального миротворчества и государственного строительства

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа:

при проведении занятий семинарского типа: кейс, диспут

4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств): Зачет в виде эссе

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Кейсы для обсуждения
Европа:

Балканы С середины 1990-х годов В условиях политической и экономической трансформации от социалистической системы к рыночной экономике децентрализация становится ключевым процессом в Юго-Восточной Европе. В некоторых случаях это я краеугольным камнем для мирных соглашений, миротворчества и многоэтнического государственного строительства.

Македония Из всех западнобалканских стран местному управлению и процессу децентрализации в БЮРМ (далее Македония) была отведена ключевая роль в деле стабилизации мира и государственного строительства. Этническая напряженность между двумя крупнейшими этническими группами в стране, македонцами и албанскими македонцами достигла пика в феврале 2001 года, когда группа радикально ориентированных этнических албанцев начала мятеж. После нескольких месяцев боевых действий 13 августа 2001 года в Охриде всеми крупными политическими партиями был подписан Охридский рамочный (мирный) договор (ОФА). Асимметричная децентрализация была закреплена в соглашении ОФА В качестве основы поддержания мира и примирения была выбрана асимметричная децентрализация. При помощи рамочного соглашения были обеспечены децентрализация правительства, справедливое представительство этнических албанцев и других общин в области государственного управления, официальное использование языка общин, составляющих 25% населения и более, внедрение специальных механизмов защиты интересов немажоритарных общин в парламенте и расширенные возможности получения образования на языке общин в целях сохранения их культурной, этнической и религиозной самобытности.

Также на повестке стояли улучшение доступности и эффективности государственных услуг, распределения ресурсов и прозрачное и подотчетное управления на местном уровне, в целях улучшения межэтнического доверия и национального согласия гражданам предоставлялись инструменты для оказания влияния на решения, затрагивающие их общины. По сути, ОФА предоставило македонским албанцам право управлять серией муниципалитетов и позволяло им придать своему языку официальный статус, создать собственные школы, телевизионные станции и даже университет.

Однако укрепление структур местного управления посредством децентрализации было омрачено рядом проблем, а именно:

a) Слабые возможности местного публичного управления (особенно административные, финансовые и налоговые возможности). Министерство местного самоуправления не в полной мере способствует процессу децентрализации из-за слабого потенциала и политических программ.

b) Нестабильная база доходов, опирающаяся на собственные средства муниципалитетов. В некоторых муниципалитетах должным образом не осуществляется сбор налогов на имущество, не обновляются базы данных налогоплательщиков. Недостаточная доходная база не позволяет муниципалитетам выполнять свои задачи.

c) Сложность доступа к государственным услугам, а также низкое качество этих услуг. Проблема не может быть решена в краткосрочной перспективе, что впоследствии может подорвать процесс децентрализации.

d) Слабая горизонтальная и вертикальная координация

e) Отсутствие установленных механизмов и процедур обеспечения прозрачности и подотчетности для избирательных округов;

f) Значительные социально-экономические диспропорции между регионами и между сельскими и городскими районами.

g) Политизация государственной должности. Многие квалифицированные сотрудники муниципальных сервисных центров были заменены после избрания нового мэра.

Многие из этих проблем встречаются во всем мире. Однако, несмотря на то, что децентрализация в Македонии позволила избежать дальнейших конфликтов, она также «де-факто» усугубила разделение двух этнических групп и подорвала процесс

национального примирения. В Македонии децентрализация не способствовала возникновению нового, постконфликтного многонационального общества в более стабильной, сплоченной стране.

Босния и Герцеговина

В Боснии и Герцеговине сложилась аналогичная картина с позиций последствий укрепления субнациональных / местных органов власти и установления мира и многоэтнического государства постконфликтного периода. Дейтонское мирное соглашение 1995 года предусматривало разделение страны на две организации: Федерация боснийцев и хорватов и Республика Сербская (РС). В свою очередь Федерация делится на десять кантонов и муниципалитетов. The only sub national Units in the RS are the municipalities. Структура пост-дейтонской Боснии мало способствовала преодолению разрыва между боснийцами, хорватами и сербами и упорядочению структур управления. Более того, признание субнациональных органов структурами де-факто и де-юре, ответственными за управление, подорвало процесс создания национального этнического государства постконфликтного периода.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-5	Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	УК-5.2	Способность аргументировать и выражать собственную позицию по вопросам дискриминации.
ПК-2	Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде	ПК-2.2	Способность проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

4.3.2 Типовые оценочные средства

Темы для эссе

Отношения между государственным строительством и миротворчеством
 Как происходит государственное строительство в условиях постконфликтной реконструкции?

Как разрушенные войной общества создают условия для устойчивого мира?
 «Строительные» процессы», лежащие в основе современного государства?

Может ли государственное строительство в странах, поздно ставших на путь развития, воспроизводить формы «современного» государство?

Препятствия в сфере безопасности, затрудняющие процесс государственного строительства в странах третьего мира

Вооруженные конфликты современности и их влияние на процесс государственного строительства в развивающихся странах

Что способствует затяжным конфликтам в развивающихся странах?

Шкала оценивания.

Показатель оценивания	Критерий оценивания
<p>Определяет объект (события или явления) аргументированного воздействия.</p> <p>Доказывает собственную позицию по вопросам толерантности и дискриминации, используя аргументы, рассмотренные в теоретических концепциях дискриминации и в рамках международной практики.</p>	<p>Использует определения, концепции и примеры, рассмотренные при освоении компетенции (УК-5.1) для формирования и обоснования собственной позиции по вопросам толерантности и дискриминации. Полно и логически обоснованно выстраивает аргументацию.</p>
<p>Обучающийся умеет проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не умеет 2. В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения 3. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения 4. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения 5. Сформированное умение

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
-------------------------------------	--------	----------------------

100-81	5, «отлично»	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
80-61	4, «хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
60-41	3, «удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
40-0	2, «неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.
45-100	Зачет	<ul style="list-style-type: none"> - Курс полностью освоен. Студент показывает хороший стандартный уровень знаний всех аспектов, использует терминологию и словообразование и хорошо применяет теорию к решению задач.

0 - 44	Незачет	- Студент не подготовлен и не может показать достаточного знания материала курса.
--------	---------	---

4.4 Методические рекомендации

При написании эссе следует руководствоваться следующими критериями:

1. **Ясность:** эссе должно быть написано четко. Идеи должны быть представлены последовательно. Стиль письма должен способствовать пониманию изложенных идей. Рекомендуется писать короткими и понятными предложениями, составляющими четкие недлинные абзацы.
2. **Аргументация:** эссе должно быть четко и связно аргументированно. Недостаточно привести список сторонних идей или же повторить первоначальный материал. Следует постараться выстроить собственную систему аргументации.
3. **Структура:** Эссе должно быть структурировано, оно должно состоять из четкого введения, основной части и заключения, при возможности, включать дополнительные разделы. Идеи должны быть четко разделены на абзацы, необходимо соблюдать плавный логический переход от одного параграфа к другому.
4. **Концептуальная ясность:** необходимо показать четкое понимание рассматриваемых концепций. Следует последовательно переходить от одной рассматриваемой концепции к другой. Следует корректно и внимательно использовать терминологический аппарат, связанный с рассматриваемой концепцией. Следует раскрывать значение всех впервые используемых терминов.
5. **Актуальность работы и ограничение:** при написании эссе следует использовать материал, связанный исключительно с проблематикой работы, опускать даже самые интересные сторонние материалы. Будьте готовы много читать и излагать свои мысли в максимально лаконичной манере.
6. **Оформление:** эссе сдается в напечатанном виде, после тщательной предварительной вычитки и редактуры. Необходимо уделить внимание правописанию, соблюдению грамматических правил, разделению на параграфы и правильному оформлению списка литературы. Наличие грамматических, лексических и пунктуационных ошибок приводит к снижению финальной оценки за работу. Правильное оформление цитат и наличие полного списка литературы в конце работы являются обязательными условиями. Набор текста работы осуществляется шрифтом размером 12 пунктов с двойным пробелом. При возможности, в целях экономии бумаги работа печатается на обеих сторонах листа.
7. **Работа с источниками:** источники, используемые при написании работы, должны соответствовать требованиям, применяемым к работам студентов, обучающихся на первом курсе бакалавриата. Недостаток фоновых гуманитарных знаний и навыка исследовательской работы значительно осложняет успешное написание эссе. Не следует всецело доверять онлайн источникам – нередко качество предоставляемой ими информации оставляет желать лучшего. Также не следует ограничиваться одним или двумя источниками. Не следует читать все подряд. Экономьте свое время: используйте литературу, упомянутую в данной брошюре, а также источники, приведенные в библиографиях признанных изданий. В целом, чем больше вы читаете, тем выше качество вашей работы. Однако не следует ссылаться на все прочитанные источники – это может превратить ваше эссе в набор цитат. Целью ознакомления с литературой является всестороннее понимание проблематики работы без непосредственного практического участия.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Семинары устанавливают взаимосвязь между теорией и практикой. Хотя курс в основном теоретический и концептуальный, а не эмпирический, студентам предлагается применять идеи к реальным кейсам.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

- 1.Sargent, Wendy M.. Civilizing Peace Building : Twenty-first Century Global Politics, Taylor & Francis, 2014. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=438906>.

6.2. Дополнительная литература.

- 1.Building Peace from Within, edited by B. Maphosa, and Laura DeLuca, Africa Institute of South Africa, 2014. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=1635446>.
- 2.Building New Pathways to Peace, edited by Noriko Kawamura, et al., University of Washington Press, 2011. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=3444337>.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

6.4. Нормативные правовые документы.

6.5. Интернет-ресурсы.

6.6. Иные источники.

Roland Paris, At War's End: Building Peace after Civil Conflict (Cambridge University Press 2004);

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий требуется класс, оборудованный доской, маркерами, компьютером и проектором.