

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук  
Школа публичной политики и управления  
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА  
кафедрой международного  
менеджмента  
Протокол от «2» мая 2018 г.  
№ 2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.05 Межкультурное и глобальное лидерство (Intercultural and Global Leadership)  
*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

38.03.02 Менеджмент  
*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

Лидерство и управление в глобальном мире (Global Governance and Leadership)  
*(направленность (профиль))*

Бакалавр  
*(квалификация)*

Очная  
*(форма обучения)*

Год набора – 2019 г.

Москва, 2018 г.

**Автор–составитель:**

Директор Центра публичной политики и государственного управления, к. э. н.  
Абрамова Н.М.

**Заведующий кафедрой**

международного менеджмента ИОН РАНХиГС, к.э.н. Абрамова Н. М.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативные правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.05 Межкультурное и глобальное лидерство (Intercultural and Global Leadership) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК-3.1	Способен позиционировать себя перед коллективом.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК-3.1	Самостоятельно презентует собственные результаты: идеи/ точку зрения/ проект перед коллективом. Демонстрирует несколько схем позиционирования результатов. Ориентируется в теоретических основах группового взаимодействия.

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Объем дисциплины: 72/2 54/2

Контактная работа: 28/21

Лекции

Лабораторные работы

Практические занятия 28/21

Самостоятельная работа 44/33

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

индекс и наименование дисциплины: Б1.В.05 Межкультурное и глобальное лидерство (Intercultural and Global Leadership)

курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом: 1 курс 1 семестр

дисциплина является основой для изучения:

Б1.Б.14 Управление человеческими ресурсами (Management of human resources)

## Б1.В.ОД.13    Протокол и этикет (Business Etiquette &amp; Protocol)

форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: Зачет с оценкой

## 3. Содержание и структура дисциплины

*Очная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации*
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КС Р		
Тема 1	Введение в курс				4/3		6/4 ,5	Д
Тема 2	Лидерство				4/3		6/4 ,5	Д, О
Тема 3	Культурные проявления				4/3		10/ 7,5	Д
Тема 4	Кросс-культурные компетенции				6/4,5		6/4 ,5	Д, С
Тема 5	Культурные характеристики				4/3		10/ 7,5	Д, С
Тема 6	Этические нормы				6/4,5		6/4 ,5	Д, Т
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		72/2 54/2			28/21		44/ 33	

\*Примечание –опрос (О), тестирование (Т), диспут (Д), симуляция (С)

## Содержание дисциплины

№	Наименование темы	Содержание
Тема 1	Введение в курс	Терминология и понятия, Портрет лектора и студента
Тема 2	Лидерство	Лидерство против управления
Тема 3	Культурные проявления	География, Общество, Бизнес, Религия, Компании, Семья, Дружба, Политические партии, Клубы по интересам, Визуализация
Тема 4	Кросс-культурные компетенции	Баланс культурной идентичности, Уверенность в себе, Знания, Сочувствие

№	Наименование темы	Содержание
Тема 5	<b>Культурные характеристики</b>	Коллективизм – Индивидуализм, Избегание неопределенности, Дистанция власти, Структурализм, Качественные и количественные инструменты
Тема 6	<b>Этические нормы</b>	Отличия, Общность континентов, регионов, стран

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.**

##### **4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

При проведении занятий лекционного типа: -

при проведении занятий семинарского типа: опрос, тестирование, диспут, симуляция

##### **4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):** Зачет с оценкой в форме презентации

#### **4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

##### **Задания для симуляций, темы дискуссий, вопросы в классе**

Добровольная помощь преподавателю в ведении лекции (развитие лидерских качеств)

Индивидуальное мини-представление себя (5 минут)

Жизненные цели (не более 6 слов)

Описать свои качества как лидера (не более 6 слов)

Обсуждение мировых новостей

Задание на основе видеоматериалов (см. список источников)

«Краткий обзор» каждой лекции (доклад 3 минуты).

Опрос (в конце каждой лекции)

«Послания по понедельникам» (еженедельные мотивационные письма для обсуждения)

Ролевые игры (бизнес среда)

Разбор кейсов

Симуляция - Интервью (устройство на работу, выступление на радио или ТВ)

Физические упражнения (язык тела, управление голосом и т.д.)

##### **Вопросы для тестирования:**

1. Назовите наиболее важные характеристики эффективного лидера (не менее 6).

2. Сравнение «лидера» и «управленца/менеджера» (не менее 6).

3. Определите значение слова «empathy» (6 слов).

4. Объясните разницу между словами «empathy» и «sympathy» (6 слов).
5. Сколько правительств было в Италии за последние 70 лет?
6. Определите столицы Австралии, Канады, Бразилии и Лихтенштейна.
7. Вспомните 1 человека в космосе и 1 человека на Луне.

#### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

##### 4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК-3.1	Способен позиционировать себя перед коллективом.

##### 4.3.2 Типовые оценочные средства

###### Темы для презентаций:

Национальности и взгляд на культурные различия

Историческая справка, культурные ориентиры, видение бизнеса, протокол, другие особенности

###### Шкала оценивания.

Показатель оценивания	Критерий оценивания
Самостоятельно презентует собственные результаты: идеи/ точку зрения/ проект перед коллективом. Демонстрирует несколько схем позиционирования результатов. Ориентируется в теоретических основах группового взаимодействия.	Адекватно и полно представлены идеи/ точку зрения/ проект перед коллективом. Продемонстрированы несколько схем позиционирования результатов. Демонстрирует осмысление полученных теоретических основах и применяет их в практической деятельности.

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
-------------------------------------	--------	----------------------

100-81	5, «отлично»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</li> </ul>
80-61	4, «хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</li> </ul>
60-41	3, «удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</li> </ul>
40-0	2, «неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не</li> </ul>

		<p>могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.</p>
--	--	--

#### 4.4 Методические рекомендации

Критерии оценки презентации:

Содержание

Точность и оригинальность представленного материала (устная и визуальная часть)

Адекватность и убедительность

Использование достаточного количества источников, четкая идентификация источников

Аргументация

Четкость и запоминаемость основных идей

Связь между представленными фактами и теорией, критическая оценка доказательного материала

Разграничение фактов и мнений, рассмотрение альтернативных точек зрения

Организация

Упорядоченность, соблюдение правил цитирования

Целесообразность, четкое определение рассматриваемых тем

Поток речи

Стиль

Взаимодействие с аудиторией (удержание внимания аудитории)

Облегчение ведения дискуссии (вопросы аудитории)

Реакция на вопросы аудитории

Спонтанность (выступающий не читает, мало использует записи)

Техника

Визуальный контакт с аудиторией, мимика

Беглость речи (полные предложения, отсутствие пауз)

Жестикуляция, телодвижения

Использование визуальных средств (доска, компьютерная графика)

Речевое управление (темп, громкость, скорость, правильная постановка ударения)

#### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс обучения включает в себя практические занятия в ходе которых применяются следующие методы: общение с классом, групповая работа, симуляции реальных ситуаций, презентации, опросы на основе пройденного материала и дискуссии.

#### 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### 6.1. Основная литература.

- 1.Owen, Hilarie. New Thinking on Leadership : A Global Perspective, edited by Hilarie Owen, Kogan Page, 2012. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=939377>.
- 6.2. Дополнительная литература.
  - 1.Advances in Global Leadership, edited by William H. Mobley, et al., Emerald Group Publishing Limited, 2011. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=662383>.
  - 2.Daniell, and Mark Haynes Daniell. World of Risk : A New Approach to Global Strategy and Leadership, World Scientific Publishing Co Pte Ltd, 2014. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=1223185>.
- 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.
- 6.4. Нормативные правовые документы.
- 6.5. Интернет-ресурсы.
- 6.6. Иные источники.
 

Culturally intelligent leadership: essential concepts to leading and managing intercultural interactions by Mai Moua, 2010

Global business leadership by e. S. Wibbeke, 2008

Personal leadership: making a world of difference: a methodology of two principles and six practices by Barbara f. Schaetti and Sheila Ramsey, 2008

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения занятий требуется класс, оборудованный доской, компьютером и проектором.