

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
Школа публичной политики и управления
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой международного
менеджмента
Протокол от «2» мая 2018 г.
№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.01 Этика в профессиональной сфере (Ethics and Professional Practice)
(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки (специальности))

Лидерство и управление в глобальном мире (Global Governance and Leadership)
(направленность (профиль))

Бакалавр
(квалификация)

Очная
(форма обучения)

Год набора – 2019 г.

Москва, 2018 г.

Автор–составитель:

Директор центра публичной политики и государственного управления ИОН, к.э.н.
Абрамова Н. М.

Заведующий кафедрой

международного менеджмента ИОН РАНХиГС, к.э.н. Абрамова Н. М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 Этика в профессиональной сфере (Ethics and Professional Practice) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|---|--------------------------------|--|
| ПК-2 | Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде | ПК-2.3 | Способность использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения |
|---|--------------------------------|--|
| Организация и проведение мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала. | ПК-2.3 | Обучающийся владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. |

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Объем дисциплины: 72/2 54/2
 Контактная работа: 32/24
 Лекции 14/10,5
 Лабораторные работы
 Практические занятия 14/10,5
 Самостоятельная работа 40/30

Место дисциплины в структуре ОП ВО

индекс и наименование дисциплины: Б1.В.ДВ.03.01 Этика в профессиональной сфере (Ethics and Professional Practice)

курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом:
3 курс, 6 семестр

дисциплина реализуется после изучения:

Б1.В.28 Переговоры (Negotiation Skills)

Б1.В.ДВ.07.01 Женщины, лидерство и публичная политика (Women, Leadership and Public Policy)

Б1.В.ДВ.07.02 Конфликтология (Peacebuilding and State-Building)

форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: Зачет с оценкой

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

| № п/п | Наименование тем (разделов), | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации* |
|--------------------------|---|---------------------------------|---|--------------|--------------|------|--------|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л/ЭО, ДОТ* | ЛР/ ЭО, ДОТ* | ПЗ/ ЭО, ДОТ* | КС Р | | |
| Тема 1 | Introduction. Fundamental Concepts and Issues. Basic Ethical Theories | | 2/1,5 | | 2/1,5 | | 4/3 | Д, К |
| Тема 2 | International& Global Business Ethics. Intercultural Issues | | 2/1,5 | | 2/1,5 | | 6/4, 5 | Д, К |
| Тема 3 | External Business Ethics Issues. Ecology, Consumers, Partners | | 2/1,5 | | 2/1,5 | | 6/4, 5 | Д, К |
| Тема 4 | Corporate Governance, Corporate Social Responsibility (CSR) | | 2/1,5 | | 2/1,5 | | 6/4, 5 | Д, К |
| Тема 5 | Internal Organizational Ethics. Conflict of Interests | | 2/1,5 | | 2/1,5 | | 6/4, 5 | Д, К |
| Тема 6 | Code of Ethics/ Conduct | | 2/1,5 | | 2/1,5 | | 6/4, 5 | Д, К |
| Тема 7 | Computer and Digital Ethics | | 2/1,5 | | 2/1,5 | | 6/4, 5 | Д, К |
| Промежуточная аттестация | | | | | | | | Зачет с оценкой |
| Всего: | | 72/2 54/2 | 14/10, 5 | | 14/10,5 | | 40/3 0 | 4/3 |

*Примечание – кейс (К), диспут (Д)

Содержание дисциплины

| № | Наименование темы | Содержание темы |
|--------|--|--|
| Тема 1 | Introduction. Fundamental Concepts and Issues. Basic Ethical Theories | Basic concepts: good, evil, right, wrong, virtue, vice, justice and crime. Fundamental ethical principles. Applied ethics: public sector ethics, business ethics. Ethical decision-making. A framework for ethical decision making |
| Тема 2 | International& Global Business Ethics. Intercultural Issues | Morals vs ethics. Asian and western morals. Intercultural issues in Ethics. Professionalism and whistle-blowing. Ethics and Anti-corruption behavior. ISO 37001:2016 Anti-bribery management systems -- Requirements with guidance for use. |
| Тема 3 | External Business Ethics Issues. Ecology, Consumers, Partners | Environmental and Media Ethics. Ethics of Advertising and Marketing. Product Safety, consumer protection. Ethical practices in market place. Public relations ethics. |
| Тема 4 | Corporate Governance, Corporate Social Responsibility (CSR) | Ethics and management. Socially responsible leadership and CSR' role in corporate governance. Characteristics of social responsibility. Principles and core subjects of social responsibility. CSR and sustainable development. Corporate CSR reports. Standards of CSR reports. Globalization of CSR. Features of CSR of multinational corporations |
| Тема 5 | Internal Organizational Ethics. Conflict of Interests | Employer responsibilities, employee duties and rights. Discriminatory and prejudicial employee practices. Downsizing the workforce. Personal integrity in the workplace. Handling ethical dilemmas at work. |
| Тема 6 | Code of Ethics/ Conduct | The characteristics of a good code of ethics/conduct. Basic elements. Structure. Requirements. The role of senior management in the code of ethics/ conduct lifecycle. Disciplinary actions, requirements. |
| Тема 7 | Computer and Digital Ethics | Characteristics of digital technologies that create ethical challenges. "Policy vacuum". The sources of public anxiety regarding corporate use of digital technologies. Major i-ethical issues. Ethical dilemmas in social network. Ethical hacking. |

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа: диспут

при проведении занятий семинарского типа: диспут, кейс

4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):
Зачет с оценкой в виде теста

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Seminar 1

Class discussion: Ethical /unethical behavior. Ethical decision-making.

Seminar 2 & 3

Presentation on "Unethical activities by companies and the consequences to them and the society at large" or (for groups of 2 - "and") "Organizations engaged in exemplary CSR and its consequent benefits to the company and society"

Seminar 4

Interim test.

Seminar 5

Case study - game "Standards of Ethical Conduct for Conflict Management Coaches".

Seminar 6

Presentation on Codes of Ethics benchmarking study

Seminar 7

Digital Immortality Exercise

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|--|--------------------------------|--|
| ПК-2 | Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том | ПК-2.3 | Способность использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. |

| | | | |
|--|---------------------------------|--|--|
| | числе, в межкультурной среде | | |
|--|---------------------------------|--|--|

4.3.2 Типовые оценочные средства

Examples of Test Questions

Q1. PROFESSIONAL accountability means;

- a) Competency in accounting practices
- b) Maintaining account of one's achievement
- c) Take responsibility of one's actions
- d) Be a member of a professional organization

Q2. CSR is positively correlated with revenue and profit because:

- a) An increase in demand will reduce revenue and profitability
- b) Consumers respond positively to links between the organization and ethical and environmentally acceptable outcomes
- c) Being ethical costs money
- d) Consumers do not respond positively to links between the organization and ethical and environmentally acceptable outcomes

Q3. According to Hofstede, there are FIVE dimensions of difference between national cultures. Which of the following is not one of the dimensions Hofstede studied?

- a) Uncertainty avoidance
- b) Power distance
- c) Masculinity
- d) Paradoxicality

Q4. The four types of social responsibility include:

- a) legal, philanthropic, economic, and ethical
- b) ethical, moral, social, and economic
- c) philanthropic, justice, economic, and ethical
- d) legal, moral, ethical, and economic

Q5. What is the role of senior management in the code of ethics/ conduct lifecycle?

Q6. What are the requirements for disciplinary actions in case of violation of the code of ethics/ conduct? (Specify not less than 2)

Q7. Specify at least 3 characteristics of digital technologies that create ethical challenges

Q8. Provide an example of legal but not ethical behavior of using IT.

Q30. Major i-ethical issues are ... (specify not less than 4). Explain each of them.

Шкала оценивания.

| Показатель оценивания | Критерий оценивания |
|--|--|
| Обучающийся владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих | 1. Не владеет 2. Владеет частью навыков 3. Владеет отдельными приемами и технологиями 4. Владеет навыками, но не эффективно использует. |

| | |
|---|--|
| задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. | 5. Демонстрирует владение навыками в совершенстве. |
|---|--|

| Баллы (рейтинговой оценки), % | Оценка | Требования к знаниям |
|-------------------------------------|----------------------------------|---|
| 100-81 | 5, «отлично» | <p>– Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p> |
| 80-61 | 4, «хорошо» | <p>– Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</p> |
| 60-41 | 3, «удовлетво- рительно» | <p>– Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</p> |
| 40-0 | 2, «неудовлет- ворительно» | <p>– Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка</p> |

| | | |
|--------|---------|--|
| | | «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке. |
| 45-100 | Зачет | – Курс полностью освоен. Студент показывает хороший стандартный уровень знаний всех аспектов, использует терминологию и словообразование и хорошо применяет теорию к решению задач. |
| 0 - 44 | Незачет | – Студент не подготовлен и не может показать достаточного знания материала курса. |

4.4 Методические рекомендации

Критерии оценки презентации:

Содержание

Точность и оригинальность представленного материала (устная и визуальная часть)

Адекватность и убедительность

Использование достаточного количества источников, четкая идентификация источников

Аргументация

Четкость и запоминаемость основных идей

Связь между представленными фактами и теорией, критическая оценка доказательного материала

Разграничение фактов и мнений, рассмотрение альтернативных точек зрения

Организация

Упорядоченность, соблюдение правил цитирования

Целесообразность, четкое определение рассматриваемых тем

Поток речи

Стиль

Взаимодействие с аудиторией (удержание внимания аудитории)

Облегчение ведения дискуссии (вопросы аудитории)

Реакция на вопросы аудитории

Спонтанность (выступающий не читает, мало использует записи)

Техника

Визуальный контакт с аудиторией, мимика

Беглость речи (полные предложения, отсутствие пауз)

Жестикуляция, телодвижения

Использование визуальных средств (доска, компьютерная графика)

Речевое управление (темп, громкость, скорость, правильная постановка ударения)

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Учебные занятия будут состоять из:

Семинары, где обсуждаются теории, интерпретации, истории и анализ тематических исследований, общества и культуры

Заключительные два семинара посвящены обсуждениям, используя материалы, полученные во время курса.

Соответствующий учебный материал изучается индивидуально и в группах
Тематические исследования комментируются индивидуально и обсуждаются в группах.

Презентации

Индивидуальная презентация

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Martin, Mike W.. Meaningful Work : Rethinking Professional Ethics, Oxford University Press, 2014. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=431099>.

6.2. Дополнительная литература.

1. Garcia, de Alba, Juan Manuel. Professional Ethics : Fundamental Part, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, 2010. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=3317707>.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

6.4. Нормативные правовые документы.

6.5. Интернет-ресурсы.

6.6. Иные источники.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения курса требуется класс, оборудованный доской, маркерами, компьютером и проектором.

Изучение дисциплины требует наличие персональных компьютеров и интернет-классов для поиска дополнительной информации во время самостоятельной работы студентов.