Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт бизнеса и делового администрирования

Факультет международного бизнеса и делового администрирования

УТВЕРЖДЕНА

решением Ученого совета ИБДА

Протокол от «08» сентября 2016 г.

№ 4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.18.1 Международная логистика

38.03.02 Менеджмент

Международный менеджмент

Бакалавр

Очная форма обучения

Год набора – 2017

Москва, 2016

Автор(ы)–составитель(и):
К.э.н, доцент кафедры менеджмента ИБДА Мартиросян Э.Г.

Заведующий кафедрой менеджмента ИБДА
д.э.н., профессор Гапоненко А.Л.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы…….. 4

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы……. 5

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины…… 5

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине……. 7

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины…….. 11

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины (модуля), ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине…… 11

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)……. 12

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина **Б1.В.ДВ.18.1 «Международная логистика»** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК ОС-23	Способность участвовать в разработке стратегии выхода компании на зарубежные рынки или вывода на международный рынок конкретного продукта	ПК ОС -23.2	Формирование базовых навыков решения типовых задач, связанных с операциями на мировых рынках; разработки логистической системы организации в рамках осуществления международной экономической деятельности

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Умение проводить анализ рынка с целью достижения конкурентоспособности. Умение осуществлять управленческие и бизнес-функции в международной среде	ПК ОС-23.2	на уровне знаний: – Глобальных мировых логистических моделей; – основных принципов организации цепочки товародвижения на глобальном рынке; – основных участников цепочки товародвижения; – основных технологий организации экспортно-импортных операций;
		на уровне умений – Оценивать операционные затраты в рамках цепочки стоимости; – определять причины отклонений КПЭ логистики и принимать рациональные решения в исправлении ситуации; – использовать основные ИТ интеграторы и решения в управлении логистической функцией
		на уровне навыков – организации товародвижения на глобальных рынках; - переговоров с ключевыми участниками

		цепочки товародвижения; - оценки эффективности через систему КПЭ основных областей логистического менеджмента (транспортировка, хранение, упаковка, процессинг товара, документооборот логистики)

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы.

Объем дисциплины

Учебным планом для дисциплины **Б1.В.ДВ.18.1 «Международная логистика»** установлено:

- трудоемкость дисциплины– 2 з.е.,
- контактная работа с преподавателем – 24 часа, в том числе 12 часов – лекции, 12 часов – практические занятия;
- самостоятельная работа – 48 часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.В.ДВ.18.1 «Международная логистика»**, предназначена для студентов 3-го курса, изучается в 6 семестре.

Дисциплина реализуется после изучения следующих дисциплин:

- Мировая экономика: прикладные аспекты (3 семестр),
- Международные экономические отношения (5 семестр),
- Международный менеджмент (5 семестр),
- Организация внешнеэкономической деятельности (изучается параллельно).

Форма промежуточной аттестации – зачет.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

(очная форма обучения)

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточ-ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Логистика как система управления. Основные понятия, определения, роль в системе функционирования предприятия	11	3		3		5	О
Тема 2	Мировые тенденции в современной логистике.	14	2		2		10	Э

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточ-ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 3	Ключевые показатели деятельности логистики.	16	2		2		12	К
Тема 4	Новые технологии в логистическом менеджменте	16	2		2		12	О
Тема 5	Россия в международной логистической системе. Логистические центры, Транзитное поле, транзит, таможенные технологии	15	3		3		9	Д
Промежуточная аттестация								**зачет**
Всего:		**72**	**12**		**12**		**48**	

Примечание:
** – формы текущего контроля успеваемости:*
Опрос (О)
Контрольная работа (К)
Эссе (Э)
Диспут (Д)

Содержание дисциплины

Тема 1. Логистика как система управления. Основные понятия, определения, роль в системе функционирования предприятия

Дается введение в международную логистику, описывается роль логистики в функционировании предприятия, определяются основные функции логистики и структура операционных затрат, рассматриваются основные логистческие стратегии и операционные модели

Тема 2. Мировые тенденции в современной логистике

Изучаются мировые тенденции в логистическом менеджменте, такие как информатизация (основные софт-интеграторы) управления за логистическими процессами, децентрализация грузопотоков, хабовость системы логистики, энергосберегающие технологии, новый уровень в компетенциях логистического персонала

Тема 3. Ключевые показатели деятельности логистики

В данной теме рассматриваются интегральне показатели измерения эффективности логистики - KPIs и KOIs, оценивается интгральный показатель уровня сервиса логистики на предприятии.

Тема 4. Новые технологии в логистическом менеджменте

Данная тема посвящена изучению современных технологий оптимизации операционных затрат, таких как Репленишмент, Кросс-докинг, Толлинг, MIT, Кросс – Шифтинг.

Тема 5. Россия в международной логистической системе. Логистические центры, Транзитное поле, транзит, таможенные технологии

Данная тема посвящена макрологистике – а именно места России в международной логистической системе. Дается определение макрологистическим центрам, транзитному полю и потенциалу, новым таможенным технологиям.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины **Б1.В.ДВ.17.1 «Международная логистика»** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Логистика как система управления. Основные понятия, определения, роль в системе функционирования предприятия	Опрос
Тема 2. Мировые тенденции в современной логистике	Эссе
Тема 3. Ключевые показатели деятельности логистики.	Контрольная работа
Тема 4. Новые технологии в логистическом менеджменте	Опрос
Тема 5. Россия в международной логистической системе. Логистические центры, Транзитное поле, транзит, таможенные технологии	Диспут

4.1.2. Зачет проводится в письменной форме.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1

Вопросы к опросу

- Назовите основные функции логистического менеджмента
- Сформулируйте основные вызовы и задачи современной логистики в международном бизнесе
- Раскройте суть технологии Just-in-Time и формулу Уилсона в системе управления запасами
- Какие современные логистические ИТ интеграторы применяются сегодня на современных предприятиях
- Сформулируйте и перечислите структуру постоянных и переменных логистических затрат на предприятии

Типовые оценочные материалы по теме 2

Тема эссе: «Основные современные тенденции в мировом логистическом менеджменте»

Типовые оценочные материалы по теме 3

Контрольная работа по теме: «Расчет интегрального показателя уровня сервиса логистики на предприятии »

Вариант контрольной работы

Вычислите по заданной формуле

Уровень Сервиса = K1*OOS+K2*DOT+K3*NONC+K4*DS, где

OOS – уровень дефицита продукции
DOT – уровень доставки вовремя
NONC – уровень логистического брака
DS – уровень документообеспечения
К1-К4 – степени важности показателя в логистической системе

Студенту представляются обобщенные данные, которые он должен совместить в формуле и определить интегральный показатель уровня сервиса.

Типовые оценочные материалы по теме 4

Вопросы к опросу

Раскройте суть технологии Код-Шеринга

- Дайте определение и значение технологии Кросс-Докинга
- Сформулируйте и опишите механизм функционирования системы Репленишмента на предприятии
- Раскройте суть технологии M-I-T
- Опишите механизм функционирования системы «белых списков» в практике таможенного оформления
- Раскройте значение и роль современных систем отслеживания товародвижения на примере Track&Trace

Типовые оценочные материалы по теме 5

Темы для обсуждения

- Пути и способы повышения транзитного потенциала России
- Новые возможности для совершенствования экспортно-импортных операций при использовании российских участков международных транспортных коридоров
- Способы оптимизации транспортного тарифа в экспортно-импортных операциях.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК ОС-23	Способность участвовать в разработке стратегии выхода компании на зарубежные рынки или вывода на международный рынок конкретного продукта	ПК ОС -23.2	Формирование базовых навыков решения типовых задач, связанных с операциями на мировых рынках, разработки логистической системы организации в рамках осуществления международной экономической деятельности

4.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК ОС – 23.2	- Способность моделировать логистическую систему в режиме экспортно-импортных операций, калькулировать и управлять операционными затратами международных логистических операций - Способность определять эффективные формы сотрудничества с зарубежными партнерами по линии управления операционными потоками	- Демонстрирует знание новых технологий в международной логистической деятельности - Демонстрирует знание основных транспортных и транзитных коридоров - Демонстрирует знание основных мировых тенденций в перевозках - Может определить основные шаги в разработке логистических решений - Демонстрирует знания об управлении операционными логистическими потоками на основе современных ИТ-интеграторов

4.3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

1. Логистика как сфера/система управления. Определение логистики, составные части, роль в системе корпоративного управления
2. История логистики. Эволюция логистики - 4 этапа трансформаций.
3. Макро и микрологистика, понятие Виртуальной логистики – основные определения, составные части
4. Логистическая инфраструктура. Основные виды транспортировок, складского хозяйства, классификация грузов
5. Моно и мультимодальные перевозки. Понятие, особенности функционирования
6. Режимы логистического менеджмента – Backward, Inward, Forward
7. Объекты логистического менеджмента – суть технологии FLAPPING
8. Логистические модели бизнеса
9. Логистические стратегии бизнеса Re-source ; In-source ; Co-source ; Out-source
10. Технология Just in Time, QRM
11. Формула Уилсона – оптимального размера заказа
12. Мировые тенденции в современной логистике – вызовы 21 века.
13. Ключевые показатели логистической функции на предприятии (KPI). Расчет параметра OOS
14. Ключевые операционные показатели (KOI) логистики – минимальные размер заказа, минимальный квант поставки, срок поставки.
15. Операционные модели бизнеса – 1PL, 2PL, 3PL, 4PL – логистический имплантинг

16. Понятие логистического провайдера.
17. Природа и причина логистического брака – основные виды логистического брака. Пути оптимизации
18. Репленишмент (Replenishment) как система возобновляемого планирования запасов и регулярности транспортировок
19. Технология «Код-шеринг» (Code-sharing) – определение, роль и виды.
20. Толлинг – как технология оптимизации операционных затрат
21. Операционные кластеры (Full operations clusters - FOC) – определение, составные части, роль в развитии бизнеса
22. Документационное обеспечение логистики – основные визы товаросопроводительных документов
23. Управление запасами и транспортными потоками. Система HILTU; виды поставок – Револьверные, Реверсивные, “Pipe-Line”.
24. Embark off zone как периметр операционной деятельности.
25. Гравитальный пресс поставщиков – индекс SGP
26. Инкотермс 2000 – основные базисы поставок
27. Логистические центры – модульность и роль в развитии макрологистических потоков. Роль мировых торговых портов.
28. Российские транспортные коридоры – Транссиб, Север-Юг, Трасека.
29. Специализированные IT технологии в логистике.
30. Нетрадиционная логистика – финансовая, информационная

Шкала оценивания

85-100 баллов	- Демонстрирует знание новых технологий в международной логистической деятельности - Демонстрирует знание основных транспортных и транзитных коридоров - Демонстрирует знание основных мировых тенденций в перевозках - Может определить основные шаги в разработке логистических решений - Демонстрирует знания об управлении операционными логистическими потоками на основе современных ИТ-интеграторов
84-70 баллов	- Понимает основные законы и принципы функционирования логистической модели бизнеса, но не может привести примеры - Владеет знаниями о новых технологиях в логистическом менеджменте, но не видит причинно-следственной связи с результативностью и экономической эффективностью предприятия
69-55 баллов	- Демонстрирует владение основным терминологическим аппаратом в логистике, но не может в полной степени дать точное определение и роль в современном менеджменте. - Демонстрирует знание основных стратегий построения логистических цепочек, но не может привести количественные измерители ее эффективности.
Менее 55 баллов	- Не владеет терминологическим аппаратом современной логистики, не может дать определение основным логистическим моделям и стратегии, не владеет знаниями о современных логистических технологиях.

Перевод баллов в традиционную систему оценки:

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки	Система оценивания «зачтено-не зачтено»

85-100 баллов	отлично	зачтено
70-84 баллов	хорошо	зачтено
55-69 баллов	удовлетворительно	зачтено
Менее 55 баллов	неудовлетворительно	не зачтено

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Форма итогового контроля – письменный зачет. Студентам предлагается выбрать зачетный билет с 2-мя вопросами случайным образом. Время на написание развернутого ответа 90 минут. В ходе проведения зачета разрешается пользоваться калькулятором.

5.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении темы 1 обратить внимание на различную классификацию операционных затрат в иностранных источниках и российских.

Для подготовки к семинару по теме 2 нужно изучить тенденции в логистическом менеджменте конца 80-х годов и сопоставить с текущими реалиями, а также проанализировать основные источники трансформаций логистических систем

Найти в интернете и проанализировать ключевые характеристики технологии Кросс-докинга

Для подготовки к экзамену следует изучить основные технологии логистического менеджмента, особое внимание уделить КПЭ операционной логистики.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Основная литература

1.Черенков, В.И. Основы международной логистики: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2016. Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/94679

6.2 Дополнительная литература

1.Неруш, Ю. М. Логистика : учебник для академического бакалавриата / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 559 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3972-9. Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/50BEB020-B02C-4AA9-A0AE-42AB1F836CBF

2.Джонсон Дж. С., Вуд Д. Ф., Вордлоу Д. Л., Мэрфи-мл. П. Р. Современная логистика, пер. с англ. Вильямс, 2005

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Не используются

6.4 Нормативные правовые документы

Не используются

6.5 Интернет-ресурсы

– http://www.mintrans.ru/ - Официальный сайт Министерства транспорта

- http://www.transsib.ru/ - «Транссибирская магистраль: Web-Энциклопедия»
- http://www.mps.ru/ - Официальный сайт Министерства путей сообщения Российской Федерации
- http://www.rzd.ru/ - Официальный сайт ОАО «Российские железные дороги»
- Официальный сайт Европейской конференции министров транспорта http://www1.oecd.org/cem/
- http://www.madi.ru/logistics/ccl/ - Координационный совет по логистике.
- www.sole.org - SOLE. Международный Совет по логистике.
- www.elalog.org - ELA. Европейская Логистическая Ассоциация.
- www.oecd.fr/cem/ - ЕКМТ. Европейская комиссия министров транспорта.
- www.iru.org - Международный Союз автоперевозчиков (IRU).
- www.asmap.ru - Ассоциация международных автоперевозчиков РФ (АСМАП).
- www.cranfield.ac.uk - Университетский центр логистики и перевозок (Англия).
- www.baltics.ru - БТС – Балтийские Транспортные Системы. Транспортные ресурсы, справочная информация.
- www.editrans.ru - ПЭПИ. EDI и стандарт передачи данных EDIFACT.
- www.loginfo.ru - Журнал ЛОГИНФО.
- www.natr.ru - Журнал БТИ. Бюллетень транспортной информации.
- www.ropnet.ru/magpack/ - Журнал ЛОГИСТИКА.
- http://www.transportweekly.com - Transportweekly.com - деловая информация о рынке транспортных услуг.
- http://www.transnet.spb.ru - TransNet – информационный транспортный сервер.
- http://www.logist-ics.ru - Logist-ICS - информационно-консалтинговая служба.
- http://www.e-xecutive.ru/discussions/forum_10677/ - Форум по вопросам логистики

6.6 Иные источники

1. Миротин Л.Б., Чубуков А.Б., Ташбаев Ы.Э. Логистическое администрирование: Учебное пособие /– М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 480 с.
2. Аникин Б.А. Аутсорсинг: создание высокоэффективных и конкурентоспособных организаций: Учеб. пособие /– М.: ИНФРА-М, 2003. – 187 с. (Серия «Высшее образование»).
3. Бауэрокс Дж. «Логистика. Интегрированная цепь поставок», Олимп, 2008
4. Supply Chain Management: Strategy, Planning & Operation (Sunil Chopra & Peter Meindl, 5-th Edition, 2012, Hardcover)
5. International Logistics (SE., Donald F/Wood, Anthony Barone, 2002)
6. Supply Chain Management (SE., Sunil Chopra, Peter Meindl, 2003)
7. Supply Chain Management (Stanley E. Fawsett, 2006)
8. Principles of SCM - A balanced approach (Joel D. Wisdner, 2005)

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- ноутбук и мультимедийный проектор
- флип-чарт