Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт бизнеса и делового администрирования

Факультет международного бизнеса и делового администрирования

УТВЕРЖДЕНА
решением Ученого совета ИБДА
Протокол от «08» сентября 2016 г.
№ 4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.32 Производственный менеджмент

38.03.02 Менеджмент

Международный менеджмент

Бакалавр

Очная форма обучения

Год набора – 2017

Москва, 2016

Автор(ы)–составитель(и):

к.т.н., доцент кафедры менеджмента ИБДА Стасенков Юрий Анатольевич

Заведующий кафедрой менеджмента ИБДА
Д.э.н., профессор Гапоненко А.Л.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы……. 4

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы…….. 5

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины……. 5

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине……. 8

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины…… 17

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины (модуля), ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине……..…. 20

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)……. 21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина **Б1.Б.32 Производственный менеджмент** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК - 6	Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	ОПК-6.2	Освоение знаний о закономерностях и особенностях производственной деятельности, умение использовать методы принятия управленческого решения в производственной деятельности
ПК-8	Владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	ПК-8.2	Способность документального оформления и сопровождения принимаемых решений при планировании, реализации и контроле производственно-операционных процессов и умение вносить изменения в планы реализации производственных процессов при изменении самих производственных процессов организации.

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-6.2	на уровне знаний - сущность и составные элементы производственного процесса - подходы к планированию производственной деятельности организации
		на уровне умений - использовать оптимальный способ принятия решения по организации и управлению производственным процессом в различных ситуациях - разрабатывать производственный процесс для конкретного товара
		на уровне навыков - принятия управленческого решения по организации и управлению производственными процессами

		- планирования трудовых затрат для реализации производственного процесса
Уметь находить новые решения в бизнесе и обеспечивать их реализацию	ПК-8.2	на уровне знаний - документы для оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций на уровне навыков - оформления принятых решений по реализации производственных процессов в организации. - владение навыками внесения изменения в «Планы реализации производственных процессов» при изменении самих производственных процессов организации - Владение навыками разрабатывать планы реализации различных вариантов производственных процессов

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы.

Объем дисциплины

Учебным планом для дисциплины **Б1.Б.32 Производственный менеджмент** установлено:

- трудоемкость дисциплины– 3 з.е.,
- контактная работа с преподавателем – 36 часов, в том числе 18 часов – лекции, 18 часов – практические занятия;
- самостоятельная работа – 36 часов.
- подготовка к экзамену и сдача экзамена – 36 часов

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.Б.32 Производственный менеджмент**, предназначена для студентов 4-го курса, изучается в 7 семестре.

Дисциплина реализуется после изучения следующих дисциплин:

- Системный подход в менеджменте и общий менеджмент, семестр 2.
- Количественные методы в менеджменте, семестр 5.
- Разработка управленческих решений, семестр 6.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

(очная форма обучения)

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточ-ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточ-ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Раздел 1	Система создания и освоения новых товаров	32	8		8		18	О ГП (групповой проект) Т (тренинг)
Раздел 2	Организация и управление производственным процессом	38	10		10		18	К1 Т К2
Промежуточная аттестация								**экзамен**
	Всего:	**108**	**18**		**18**		**36**	**36**

Примечание:
** – формы текущего контроля успеваемости:*
Опрос (О)
Контрольная работа (К)
Тренинг (Т)
Групповой проект (ГП)

Содержание дисциплины

Раздел 1. Система создания и освоения новых товаров

Тема 1.1. Предмет, объект и задачи курса

Понятие производственного менеджмента. Задачи дисциплины «Производственный менеджмент». Производственный процесс – объект дисциплины «Производственный менеджмент». Составные части производственного процесса. Стадии производственного процесса и их взаимосвязь со стадиями жизненного цикла товара. Основные этапы формирования науки «Производственный менеджмент».

Тема 1.2. Организация системы создания и освоения новых товаров (СОНТ)

Стадии и этапы жизненного цикла товара. Структура системы создания и освоения нового товара (СОНТ). Задачи системы СОНТ. Основные пути совершенствования системы СОНТ.

Тема 1.3. Организация научно-исследовательской, патентной и лицензионной работы

Фундаментальные, поисковые и прикладные исследования. Тема. Этапы темы. Законодательная регламентация изобретательской деятельности в РФ. Организация патентной службы. Патент и свидетельство. Условия патентоспособности изобретения. Объекты изобретения. Авторство и патентообладатели. Получение патента. Лицензия. Виды лицензий. Лицензионный договор.

Тема 1.4. Организация проектно-конструкторских работ в системе СОНТ

Цель организации проектно-конструкторских работ (ПКР) в системе СОНТ. Основные виды ПКР. Основные стадии ПКР, состав и содержание каждой стадии. Назначение опытного образца в ПКР.

Тема 1.5. Организация технологической подготовки и освоения производства новых товаров

Сущность технологической подготовки производства (ТПП). Основные функции ТПП. Требования к ТПП. Состав и содержание стадий ТПП. Назначение опытной партии в ТПП. Организация освоения производства новых товаров.

Раздел 2. Организация и управление производственным процессом

Тема 2.1. Предметы труда. Средства труда.

Предметы труда в «Производственном менеджменте». Простые и сложные предметы труда. Внутрипроизводственные заделы. Классификация внутрипроизводственных заделов.

Рабочее место в «Производственном менеджменте». Операция производственного процесса. Основные и вспомогательные операции производственного процесса. Производственный цикл и производственный процесс. Структура производственного цикла. Понятие операционного цикла.

Тема 2.2. Организация производственного процесса во времени

Сочетание во времени выполнения операционных циклов. Последовательный, параллельно – последовательный и параллельный вид сочетания операционных циклов при организации производственного процесса. Преимущества, недостатки и область рационального использования каждого вида. Методика расчета.

Практическое занятие по освоению методики организации производственного процесса во времени.

Тема 2.3. Организация производственного процесса в пространстве

Организация производственного процесса в пространстве (производственная структура предприятия). Типы предприятий и типы производств. Принципы размещения производственных подразделений. Основные факторы развития производственных структур предприятия. Специализация производственных структур.

Тема 2.4. Труд. Нормирование в процессе организации производственного процесса. Методы нормирования затрат рабочего времени в производственном менеджменте

Сущность нормирования в «Производственном менеджменте». Нормативные и фактические затраты труда. Структура затрат рабочего времени. Структура технически обоснованной нормы времени.

Установление норм по нормативам и путем изучения затрат рабочего времени наблюдением. Сущность, разновидности и технология проведения фотографии рабочего дня и хронометража в производственном менеджменте.

Тема 2.5. Основные принципы рациональной организации производственного процесса

Принципы рациональной организации производственного процесса на предприятии. Специализация: предметная и технологическая. Пропорциональность. Параллельность. Прямоточность. Непрерывность. Ритмичность (равномерность). Управление системой обеспечения производственного процесса. Система управления «точно-в-срок». Управление качеством.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины **Б1.Б.32 Производственный менеджмент** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема/раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Система создания и освоения новых товаров	Опрос Групповой проект Тренинг
Раздел 2. Организация и управление производственным процессом	Контрольная работа 1 Контрольная работа 2 Тренинг

4.1.2. Экзамен проводится в письменной форме

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по разделу 1

Вопросы для опроса:

1. В чем состоит сущность производственного процесса?
2. Как связаны между собой составные части производственного процесса?
3. Какие этапы могут отсутствовать в системе создания и освоения новых товаров (СОНТ) и при каких обстоятельствах?
4. Чем отличаются фундаментальные, поисковые и прикладные исследования?
5. Назовите основные виды проектно-конструкторских работ в системе СОНТ.
6. Как связаны между собой производственный процесс товара и опытная партия?

Групповой проект по теме «Создание и освоение нового товара»

В рамках семинарских занятий на тему «Система создания и освоения нового товара» студенты в микрогруппах выполняют групповые минипроекты. Микрогруппа должна разработать новый товар, производственный процесс его создания, создать опытный образец этого товара, провести его испытание. После этого организует презентацию своего проекта и защищает его.

Тренинг

Тренинг «Отец Фёдор» - посвящён выявлению, диагностике и сравнительному анализу различных типов производств и типов предприятий при организации производственного процесса.

Раздается текст «Отец Фёдор». Студенты объединяются в микрогруппы. Требуется определить: тип производства, тип предприятия, производственную структуру.

Необходимо определить динамику изменений производственной структуры в связи с мыслями и делами отца Фёдора в его «семейном предприятии».

Типовые оценочные материалы по разделу 2

Вопросы для опроса:

1. Приведите примеры сложных предметов труда в «Производственном менеджменте».
2. Каково назначение производственного цикла в «Производственном менеджменте»?

3. Определите преимущества и недостатки каждого вида сочетания операционных циклов при организации и управлении производственным процессом.
4. Проведите сравнительный анализ типов производств.
5. Проведите сравнительный анализ фотографии рабочего дня и хронометража.
6. Что такое «принципы рациональной организации производственного процесса»?

Контрольная работа №-1

При написании этой контрольной работы студент должен принять решение об организации процесса производства определенного количества предметов труда, заданного в индивидуальном варианте, и в соответствии с заданной технологией производства. При этом студент должен принять решение об организации производственного процесса при всех возможных видах сочетания операций.

Реализация принятого решения представляется в виде трех планов-графиков: последовательного, параллельно-последовательного и параллельного сочетания операций рассматриваемого производственного процесса.

Пример индивидуального варианта задания:

Принять решение об организации производственного процесса при последовательном, параллельно-последовательном и параллельном видах сочетания операций, реализовать его (построить план-график) и определить длительность производственного цикла, если известно:

1) Величина партии обработки «n» = 18 ед.
2) Величина передаточной партии «p» = 3 ед.
3) Производственный процесс включает пять последовательных операций:

tшт1 =7 мин.; tшт2 =6 мин.; tшт3 =6 мин.; tшт4 =4 мин.; tшт5 =3 мин.;

4) Количество рабочих мест на каждой операции:

C1= 2; C2= 1; C3= 3; C4= 2; C5= 1.

Контрольная работа №-2

При написании этой контрольной работы студент должен по данным хронометражных наблюдений установить норму основного, норму вспомогательного и норму оперативного времени на рассматриваемую операцию производственного процесса. Здесь же ему необходимо определить соотношение норм времени между собой.

Пример индивидуального варианта задания:

1. В процессе обработки изделия получены следующие нормы времени. Численно они не равны. Какое время в этом перечне имеет максимальное и какое – минимальное значение?

tосн.= tшт.= tоп.

2. По данным хронометражных наблюдений установить норму tосн.; tвсп.; tоп.

Элемент операции	Замеры текущего времени (мин.)										норм Куст
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Эл.№-1 (tвсп.)	9.9	12.2	15.2	18.1	20.5	23.2	27.0	29.3	33.5	36.0	1.3
Эл.№-2 (tосн.)	10.4	12.5	15.6	18.5	20.8	24.9	27.3	29.7	33.9	36.4	1.2
Эл.№-3 (tвсп.)	10.9	12.9	16.2	19.0	21.5	25.4	27.8	30.2	34.4	36.9	1.8
Эл.№-4 (tосн.)	11.8	14.1	17.4	20.1	22.5	26.6	29.0	33.2	35.5	38.0	1.15

Тренинг

Тренинг «Фотография рабочего дня (ФРД)» посвящён организации, проведению метода ФРД, диагностике возникающих проблем, их устранению и определению затрат рабочего времени.

Группа разбивается на микрогруппы или на пары студентов. Микрогруппы объединяются в пары. Каждая микрогруппа или каждый студент к семинару готовит, чем заняться на 30-40 минут (можно одно занятие, а можно множество таких занятий). Микрогруппы или студенты договариваются об индексах ОП, ОМ, ПЗ, ПР, ПН. В паре - одна мирогруппа (один студент) – наблюдатели, другая – наблюдаемые.

Наблюдаемые объявляют дело -«работу», которым будут заниматься 30-40 минут. Наблюдатели фиксируют это занятие.

При этом преподаватель подзывает к себе время от времени часть студентов-наблюдаемых, которые, таким образом, теряют время на выполнение своей «работы».

Проводится расчёт параметров ФРД.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК - 6	Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	ОПК-6.2	Освоение знаний о закономерностях и особенностях производственной деятельности, умение использовать методы принятия управленческого решения в производственной деятельности
ПК-8	Владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	ПК-8.2	Способность документального оформления и сопровождения принимаемых решений при планировании, реализации и контроле производственно-операционных процессов и умение вносить изменения в планы реализации производственных процессов при изменении самих производственных процессов организации.

4.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК – 6.2	Способен разработать управленческое решение, адекватное конкретной производственной задаче	- Знает основные элементы производственного процесса - Знает основные характеристики разных способов организации производственных процессов современной организации - Может структурировать организационную деятельность и выделить в ней производственные процессы - Способен обнаружить проблемные зоны производственной деятельности - Обосновывает выбор управленческого решения применительно к конкретной производственной задаче
ПК – 8.2	Способность документально оформлять производственные процессы организации	- Знает формы документов «План реализации производственного процесса» и «Описание производственного процесса» - Может документально описать реализуемые в организации производственные процессы. - Умеет вносить изменения в «Планы реализации производственных процессов» при изменении самих производственных процессов организации - Способен оформить планы реализации производственного процесса при последовательном, параллельно-последовательном и параллельном видах сочетания операций.

4.3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Экзамен состоит из трех частей: письменный ответ на два теоретических вопроса из приведенного ниже списка, тест (письменный) и защиту практической работы, выполненной дома.

Домашняя работа

Цель домашней (практической) работы – разработать управленческое решение по организации и управлению процессом производства определенного товара.

Данная работа выполняется в микрогруппах из 3-х человек или индивидуально.

Защита домашней (практической) работы проходит на экзамене.

Методические указания по выполнению работы – см. п.5

Вопросы к экзамену

1. В чём состоит предмет и задачи курса «Производственный менеджмент»?
2. Чем характеризуется объект дисциплины «Производственный менеджмент», его составные части, стадии?
3. Чем характеризуется и из чего состоит система создания и освоения нового товара?
4. В чём состоит сущность и назначение организации научно-исследовательских работ?
5. Что такое патент? Чем характеризуются основные этапы получение патента? В чём сущность условий патентоспособности?
6. Что такое лицензия. Какие виды лицензий существуют?
7. В чём состоит сущность и назначение организации проектно-конструкторских работ?
8. В чём состоит сущность и назначение организации технологической подготовки и освоения производства?
9. В чём состоит сущность и назначение предметов труда, заделов, средств труда в производственном менеджменте? Внутрипроизводственные заделы.
10. В чём состоит сущность и назначение производственного цикла и его структуры?
11. Как взаимосвязаны производственный процесс и производственный цикл?
12. Организация производственного процесса во времени: последовательный, последовательно-параллельный и параллельный вид сочетания операций производственного процесса. В чём состоит сущность и назначение каждого вида?
13. В чём состоит сущность и назначение организации производственного процесса в пространстве (производственная структура предприятия).
14. Типы предприятий и типы производств: в чём сущность и назначение каждой категории?
15. Основные принципы размещения производственных подразделений на территории предприятия: в чём сущность и назначение каждого?
16. Что такое специализация производственных структур.
17. Основные факторы развития производственных структур предприятия: в чём сущность и назначение каждого?
18. В чём состоит сущность и значение нормирования труда.
19. Структура затрат рабочего времени: в чём состоит сущность, назначение?
20. Структура технической нормы времени на операцию.
21. Установление норм по нормативам: в чём состоит сущность, назначение? .
22. В чём сущность нормирование путем изучения затрат рабочего времени наблюдением.
23. Хронометраж: в чём сущность, какие цели, какие разновидности? Технология проведения хронометража: какие этапы существуют?
24. Фотография рабочего дня: в чём сущность, какие цели, какие разновидности? Технология проведения фотографии рабочего дня: какие этапы существуют?
25. Основные принципы рациональной организации производственного процесса: в чём сущность и назначение каждого?
26. В чём состоит сущность и назначение системы управления производством «Точно в срок»?
27. Качество предметов труда. В чём состоит концепция всеобщего управления качеством?
28. Международные стандарты качества. Качество сервиса: в чём сущность этой категории?

Примерный вариант теста

(ответьте на открытые вопросы и найдите все правильные ответы в закрытых вопросах):

1. Что является объектом дисциплины «Производственный менеджмент» (отметьте все правильные варианты ответа)?:

а) производственный цикл;

б) трудовые ресурсы;
в) производственный процесс.

2. В процессе обработки изделия получены следующие нормы времени. Какое время в этом перечне имеет максимальное и какое – минимальное значение?

$t_{оп}$ = $t_{вспл}$ = $t_{шк}$ = $t_{шт.-кальк}$.

3. Самая простая организация производственного процесса имеет место при (отметьте все правильные варианты ответа):

а) последовательном виде сочетании операций;
б) последовательно-параллельном виде сочетании операций;
в) параллельном виде сочетании операций.

4. Чем характеризуются «сложные предметы труда» в «Производственном менеджменте»?

5. В структуру затрат рабочего времени включается (отметьте все правильные варианты ответа):

а) время работы;
б) время работы и время перерывов;
в) время перерывов.

6. Что такое «технологические заделы» в «Производственном менеджменте»?

7. В каком соотношении находятся жизненный цикл товара и цикл системы создания и освоения нового товара (СОНТ) (отметьте все правильные варианты ответа)?:

а) жизненный цикл товара больше, чем цикл системы СОНТ;
б) жизненный цикл товара меньше, чем цикл системы СОНТ;
в) эти циклы равны между собой.

8. Что такое «операция» в «Производственном менеджменте»?

9. Напишите название двух стадий проектно-конструкторских работ в «Производственном менеджменте»?

10. Напишите названия двух (любых) типов производств:

11. Чем характеризуется «принцип пропорциональности» (из принципов рациональной организации производственного процесса)?

12. Что такое «фотография рабочего дня» в «Производственном менеджменте»?

13. Оперативное время можно определить, используя (отметьте все правильные варианты ответа):

а) фотографию рабочего дня (ФРД);
б) хронометраж;
в) ФРД и хронометраж.

14. Изобразите организационно-производственную структуру предприятия с неполным технологическим циклом:

15. Что является составными частями производственного процесса (отметьте все правильные варианты ответа)?:

а) нормирование и контроль;
б) хронометраж и фотография рабочего дня;
в) предметы труда, средства труда и труд.

Шкала оценивания

85-100 баллов	- Знает основные элементы производственного процесса и характеристики этих элементов - Знает основные характеристики разных способов организации производственных процессов современной организации - Знает формы документов «План реализации производственного процесса» и «Описание производственного процесса» - Может структурировать организационную деятельность и выделить в ней производственные процессы - Может охарактеризовать производственные процессы с точки зрения их особенностей - Способен обнаружить проблемные зоны производственной деятельности - Обосновывает выбор управленческого решения применительно к конкретной производственной задаче - Может документально описать реализуемые в организации производственные процессы. - Способен оформить планы реализации производственного процесса при последовательном, параллельно-последовательном и параллельном видах сочетания операций. - Умеет вносить изменения в «Планы реализации производственных процессов» при изменении самих производственных процессов организации
84-70 баллов	- Знает основные элементы производственного процесса - Знает основные характеристики разных способов организации производственных процессов современной организации - Знает формы документов «План реализации производственного процесса» и «Описание производственного процесса» - Может структурировать организационную деятельность и выделить в ней производственные процессы - Умеет вносить некоторые изменения в «Планы реализации производственных процессов» при изменении самих производственных процессов организации - Способен обнаружить основные проблемные зоны производственной деятельности - Обосновывает выбор управленческого решения применительно к конкретной производственной задаче - Может документально описать реализуемые в организации производственные процессы. - Способен оформить планы реализации производственного процесса при двух (последовательном, параллельно-последовательном или параллельном) видах сочетания операций.
69-55 баллов	- Знает некоторые элементы производственного процесса - Знает некоторые характеристики разных способов организации производственных процессов современной организации - Знает одну из двух форм документов: «План реализации производственного процесса» или «Описание производственного процесса» - Может структурировать организационную деятельность и выделить в ней производственные процессы

	- Умеет вносить отдельные изменения в «Планы реализации производственных процессов» при изменении самих производственных процессов организации - Способен обнаружить некоторые проблемные зоны производственной деятельности - Не обосновывает выбор управленческого решения применительно к конкретной производственной задаче - Может документально описать реализуемые в организации производственные процессы. - Способен оформить планы реализации производственного процесса при одном (последовательном, параллельно-последовательном или параллельном) виде сочетания операций.
Менее 55 баллов	Не знает основные элементы производственного процесса Не знает характеристики разных способов организации производственных процессов современной организации Не знает ни одну из двух форм документов: «План реализации производственного процесса» или «Описание производственного процесса» Не структурирует организационную деятельность и выделяет в ней производственные процессы Не может охарактеризовать производственные процессы с точки зрения их особенностей Не способен обнаружить некоторые проблемные зоны производственной деятельности Не обосновывает выбор управленческого решения применительно к конкретной производственной задаче Не может документально описать основные реализуемые в организации производственные процессы. Не способен оформить планы реализации производственного процесса

Итоговый балл за экзамен состоит из:

А. Оценки за ответы на тест и теоретические вопросы экзаменационного билета. В общей оценке она составляет от **0 до 70 баллов**. При этом:

51-70 баллов :

- Знает основные элементы производственного процесса и характеристики этих элементов
- Знает основные характеристики разных способов организации производственных процессов современной организации
- Знает формы документов «План реализации производственного процесса» и «Описание производственного процесса»

31-50 баллов:

- Знает основные элементы производственного процесса
- Знает большинство характеристик разных способов организации производственных процессов современной организации
- Знает формы документов «План реализации производственного процесса» и «Описание производственного процесса»

11-30 баллов:

- Знает некоторые элементы производственного процесса
- Знает некоторые характеристики разных способов организации производственных процессов современной организации
- Знает одну из форм документов «План реализации производственного процесса» или «Описание производственного процесса»

В. Оценка за выполнение и защиту **домашней практической работы** в общей оценке составляет **до 30 баллов**. При этом:

21 - 30 баллов:

- Может структурировать организационную деятельность и выделить в ней производственные процессы
- Умеет вносить изменения в «Планы реализации производственных процессов» при изменении самих производственных процессов организации
- Способен обнаружить проблемные зоны производственной деятельности
- Обосновывает выбор управленческого решения применительно к конкретной производственной задаче
- Может документально описать реализуемые в организации производственные процессы.
- Способен оформить планы реализации производственного процесса при последовательном, параллельно-последовательном и параллельном видах сочетания операций.

11 - 20 баллов:

- Может структурировать организационную деятельность и выделить в ней производственные процессы
- Умеет вносить некоторые изменения в «Планы реализации производственных процессов» при изменении самих производственных процессов организации
- Способен обнаружить основные проблемные зоны производственной деятельности
- Обосновывает выбор управленческого решения применительно к конкретной производственной задаче
- Может документально описать реализуемые в организации производственные процессы.
- Способен оформить планы реализации производственного процесса при двух (последовательном, параллельно-последовательном или параллельном) видах сочетания операций.

1 - 10 баллов:

- Может структурировать организационную деятельность и выделить в ней производственные процессы
- Умеет вносить отдельные изменения в «Планы реализации производственных процессов» при изменении самих производственных процессов организации
- Способен обнаружить некоторые проблемные зоны производственной деятельности
- Не обосновывает выбор управленческого решения применительно к конкретной производственной задаче
- Может документально описать реализуемые в организации производственные процессы.
- Способен оформить планы реализации производственного процесса при одном (последовательном, параллельно-последовательном или параллельном) виде сочетания операций.

Перевод баллов в традиционную систему оценки:

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки	Система оценивания «зачтено-не зачтено»
85-100 баллов	отлично	зачтено
70-84 баллов	хорошо	зачтено
55-69 баллов	удовлетворительно	зачтено
Менее 55 баллов	неудовлетворительно	не зачтено

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Экзамен проводится письменно, на теоретическую часть и тест отводится два академических часа. Нельзя использовать электронные средства.

Защита домашней практической работы проводится в специально назначенный день.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания
к выполнению домашней (практической) работы по
дисциплине «**Производственный менеджмент**»

Последовательность выполнения домашней работы:

1. Студент (студенты) выбирает любой производственный процесс для любого товара (изделия или услуги).

   Число операций в производственном процессе должно быть не менее 10 (десяти).

   Число рабочих мест на 4 (четырех) операциях должно быть не менее двух, а еще на 3 (трех) операциях – не менее четырех.

   Величина партии обработки (партии изделий или группы клиентов) должна быть не менее 25 единиц, величина передаточной партии – не менее 4 единиц.

2. Студент (студенты) описывает сам товар (изделие, услугу), а также подробно расписывает каждую операцию производственного процесса данного товара и рабочие места каждой операции этого процесса (даёт для одного рабочего места каждой операции описание состава этого рабочего места и его характеристику).

3. Студент (студенты) описывает предприятие, где внедряется (планирует внедриться) описанный производственный процесс.

4. Студент (студенты) организует реализацию производственного процесса выбранного товара при последовательном сочетании операционных циклов (при последовательном виде движения предметов труда в процессе производства). Для этого он представляет план-график организации производственного процесса в условиях рассматриваемого предприятия (п.3) и определяет длительность производственного цикла.

5. Студент (студенты) проводит письменный пооперационный анализ результатов, полученных в пункте 4. Анализ необходимо проводить с учетом особенностей самого рассматриваемого товара, производственного процесса его изготовления и условий его производства.

6. Студент (студенты) организует реализацию производственного процесса выбранного товара при последовательно-параллельном сочетании операционных циклов (при последовательно-параллельном виде движения предметов труда в процессе производства). Для этого он представляет план-график организации производственного процесса в условиях рассматриваемого предприятия (п.3) и определяет длительность производственного цикла.

7. Студент (студенты) проводит письменный пооперационный анализ результатов, полученных в пункте 6. Анализ необходимо проводить с учетом особенностей самого рассматриваемого товара, производственного процесса его изготовления и условий его производства.

8. Студент (студенты) организует реализацию производственного процесса выбранного товара при параллельном сочетании операционных циклов (при параллельном виде движения предметов труда в процессе производства). Для этого он представляет план-

график организации производственного процесса в условиях рассматриваемого предприятия (п.3) и определяет длительность производственного цикла.

9. Студент (студенты) проводит письменный пооперационный анализ результатов, полученных в пункте 8. Анализ необходимо проводить с учетом особенностей самого рассматриваемого товара, производственного процесса его изготовления и условий его производства.
10. Студент (студенты) проводит сводный анализ преимуществ и недостатков организации производственного процесса выбранного товара при последовательном, последовательно-параллельном и параллельном сочетании операционных циклов (видов движения предметов труда в процессе производства) по п.п. 5, 7, 9.
11. Студент (студенты) принимает аргументированное решение по организации производственного процесса выбранного товара в условиях описанного в пункте 3 предприятия. Возможно проведение ситуационного анализа по корректировке принятого решения в зависимости от изменения условий на рассматриваемом предприятии.
12. Студент (студенты) защищает выполненную работу в назначенное время. При этом, один студент из микрогруппы защищает часть домашней работы, связанную с последовательным видом сочетания операций (операционных циклов), второй студент из микрогруппы защищает часть домашней работы, связанную с параллельно-последовательным видом сочетания операций (операционных циклов), а третий студент из микрогруппы защищает часть домашней работы, связанную с параллельным видом сочетания операций (операционных циклов). По вопросам, связанным с самим товаром, с особенностью его производства, с производственным процессом, с окончательным решением, - защищают все студенты микрогруппы.
13. При выполнении работы в микрогруппах ВСЯ микрогруппа выполняет п.п. 1, 2, 3, 10, 11.

Вопросы для самостоятельной подготовки:
Раздел 1.
К п.1.1.:
1. В чем состоит сущность производственного процесса?
2. Что является целью «Производственного менеджмента»?
3. Назовите основные задачи «Производственного менеджмента».
4. Как связаны между собой составные части производственного процесса?

К п.1.2.:
1. В чем сущность системы СОНТ?
2. Какова роль системы СОНТ в «Производственном менеджменте»?
3. Какие этапы могут отсутствовать в системе СОНТ и при каких обстоятельствах?

К п.1.3.:
1. Чем отличаются фундаментальные, поисковые и прикладные исследования?
2. Назовите основные условия патентоспособоности изобретения.
3. Проведите сравнительный анализ основных видов лицензий.
4. Опишите технологию получения патента на изобретение.

К п.1.4.:
1. Назовите основные виды проектно-конструкторских работ в системе СОНТ.
2. Проведите сравнительный анализ основных стадий ПКР.
3. Чем объяснить различное количество стадий ПКР для разных товаров?
4. Как связаны между собой производственный процесс товара и опытный образец?

К п.1.5.:
1. В чем состоит назначение ТПП в рамках системы СОНТ?
2. Чем объяснить различное количество стадий ТПП для разных товаров?
3. Как связаны между собой производственный процесс товара и опытная партия?
4. Что такое «освоение производства новых товаров»?

Раздел 2.
К п.2.1.:
1. Что понимается под предметами труда в «Производственном менеджменте»?
2. Приведите примеры сложных предметов труда в «Производственном менеджменте».
3. Проведите сравнительный анализ разновидностей внутрипроизводственных заделов.
4. Что такое операция в «Производственном менеджменте»?
5. Проведите сравнительный анализ основных и вспомогательных операций производственного процесса.
6. Каково назначение производственного цикла в «Производственном менеджменте»?
7. Проведите анализ структуры производственного цикла для различных производств.
8. Проведите сравнительный анализ производственного процесса и производственного цикла.

К п.2.2.:
1. Каким образом различное сочетание выполнения операционных циклов влияет на производственный цикл?
2. Проведите сравнительный анализ различных видов сочетания операционных циклов.
3. Определите преимущества и недостатки каждого вида сочетания операционных циклов.

К п.2.3.:
1. Покажите основные элементы организационно-производственной структуры предприятия.
2. Проведите сравнительный анализ типов производств.
3. Покажите особенности организации производства на предприятиях различных типов.

К п.2.4.:
1. Что такое нормирование в «Производственном менеджменте»?
2. Покажите взаимозависимость элементов структуры затрат рабочего времени.
3. Что такое «перекрываемое время»?
4. Когда целесообразно использовать нормирование по нормативам при нормировании операций производственного процесса?
5. Проведите сравнительный анализ фотографии рабочего дня и хронометража.
6. Какие элементы затрат рабочего времени можно установить хронометражом?
7. Какие элементы затрат рабочего времени можно установить фотографией рабочего дня?

К п.2.5.:
1. Что такое «принципы рациональной организации производственного процесса»?
2. Каким образом можно повысить эффективность организации и управления производственным процессом, используя эти принципы?

Методические указания по освоению дисциплины по разделам/темам

Дисциплина «Производственный менеджмент» нацелена на получение студентами теоретических основ и практических навыков эффективной организации и управления производственным процессом на современном предприятии.

При подготовке к практическим занятиям обучающимся рекомендуется:

1. Внимательно изучить вопрос/вопросы (задание).

2. Прочитать предложенную Вам литературу и материалы лекции по соответствующей теме.

3. Найти рекомендованные источники.

4. Планировать свой ответ (презентацию) по времени.

5. При работе в малых группах в начале работы чётко распределить обязанности.

6.При подготовке к контрольной работе изучить материалы соответствующего семинара, прорешать предложенные контрольные варианты работы.

Основными видами самостоятельной работы по дисциплине «Организационное поведение» являются:

- повторение лекционного материала и материала учебников;
- чтение основной и дополнительной литературы
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к контрольным работам;
- подготовка к промежуточной аттестации;
- выполнение домашней работы.

При изучении **раздела 1** обратить внимание на:

-взаимосвязь стадий производственного процесса и стадий жизненного цикла товара;

-вариативность элементов системы создания и освоения новых товаров применительно к различным товарам;

-то, что при выполнении группового проекта стадии и этапы реализации процесса СОНТ могут осуществляться как последовательно, так и частично параллельно;

-условия патентоспособности изобретений;

-вариативность стадий и этапов проектно-конструкторских работ в системе СОНТ;

-суность и назначения опытного образца и опытной партии товаров, а также на целесообразность их производсва.

При изучении **раздела 2** обратить внимание на:

-особенность сложных предметов труда при организации и управлении прозводственным процессом;

-методику расчёта различных видов сочетания операционных циклов;

--при подготовке к контрольной работе №-1 изучить тему «Организация производственного процесса во времени» в раздаточном материала по «Производственному менеджменту», а также прорешать предложенные там варианты контрольной работы. Оосбое внимание обратить на предложенные в раздаточном материале алгоритмы построения производственных процессов при параллельном и параллельно-последовательном видах сочетания операционных циклов;

- при подготовке к контрольной работе №-2 изучить тему «Методы нормирования затрат рабочего времени в производственном менеджменте» в раздаточном материала по «Производственному менеджменту», а также прорешать предложенные там варианты контрольной работы. Оосбое внимание обратить на использования техники «по текущенму времени» и техники «по продолжительности отдельных элементов»;

-эффективность каждого из принципов рациональной организации производственного процесса.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Основная литература

1. Леонтьева Л.С. Производственный менеджмент: учебник и практикум для прикладного бакалавриата, –М.: Издательство Юрайт, 2016, Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/9754CD3F-A98F-4CF7-8D6F-6EB72B754654

6.2 Дополнительная литература

1. Фатхутдинов Р.А. Производственный менеджмент. СПб.: Питер, 2011.

6.3.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Раздаточный материал по курсу «Производственный менеджмент»

6.4 Нормативные правовые документы

Трудовой Кодекс Российской Федерации

6.5 Интернет-ресурсы

Не используются

6.6 Иные источники

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

7.1.LCD – проектор,

7.2.ноутбук,

7.3.экран,

7.4.флипчарт,

7.5.фломастеры.