

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

Кафедра управления персоналом

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры управления
персоналом

Протокол от «26» июля 2019 г. № 12

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.07 Психодиагностика в управлении персоналом

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

Психодиагн. в управл. перс.

(краткое наименование дисциплины)

38.03.03 Управление персоналом

(код, наименование направления подготовки)

Управление персоналом организации и государственной службы

(направленность (профиль))

бакалавр

(квалификация)

очная

(форма обучения)

Год набора - 2020

Москва, 2019 г.

Автор-составитель:

Кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры организационного проектирования систем управления Переверзина О.Ю.

Заведующий кафедрой:

И.о. заведующего кафедрой управления персоналом, доктор социологических наук, доцент Обухова Л. А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	18
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	19
6.1. Основная литература.....	20
6.1. Основная литература.....	20
6.2. Дополнительная литература.....	20
6.2. Дополнительная литература.....	20
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	20
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	20
6.4. Нормативные правовые документы.....	20
6.4. Нормативные правовые документы.....	20
6.5. Интернет-ресурсы.....	20
6.5. Интернет-ресурсы.....	20
6.6. Иные источники.....	20
6.6. Иные источники.....	20
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.07 «Психодиагностика в управлении персоналом» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-3	знание основ разработки и внедрения требований к должностям, критериев подбора и расстановки персонала, основ найма, разработки и внедрения программ и процедур подбора и отбора персонала, владение методами деловой оценки персонала при найме и умение применять их на практике	ПК-3.2	готовность использовать при найме психодиагностические методы оценки персонала.
ПК-7	знание целей, задач и видов аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала в соответствии со стратегическими планами организации, умение разрабатывать и применять технологии текущей деловой оценки персонала и владение навыками проведения аттестации, а также других видов текущей деловой оценки различных категорий персонала	ПК-7.2	способность разрабатывать и применять технологии текущей деловой оценки персонала, в том числе методы психодиагностики.
ПК-29	владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способность целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	ПК-29.3	способность проводить анализ и диагностику фактического состояния социальной и трудовой сферы организации.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта/ профессиональные действия)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
деятельность по обеспечению персоналом деятельность по формированию карты поиска кандидатов	ПК-3.2	на уровне знаний: демонстрирует знания технологии и методы оценки личностных качеств и характеристик
		на уровне умений: демонстрирует умение определять параметры и критерии оценки личностных качеств и характеристик персонала
		на уровне навыков: демонстрирует навыки применения методик оценки личностных качеств и характеристик персонала
деятельность по оценке и аттестации персонала	ПК-7.2	на уровне знаний: демонстрирует знания технологии и методов определения и оценки профессиональных знаний, умений и компетенций
		на уровне умений: демонстрирует умения определять параметры и критерии аттестации персонала
		на уровне навыков: демонстрирует навыки сопровождения процесса аттестации и работы аттестационной комиссии
деятельность по организации корпоративной социальной политики	ПК-29.3	на уровне знаний: демонстрирует знания методов диагностики состояния социальной сферы организации
		на уровне умений: демонстрирует умения применять методы диагностики состояния социальной сферы организации
		на уровне навыков: демонстрирует навыки интерпретации результатов диагностики состояния социальной сферы организации

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.07 «Психодиагностика в управлении персоналом» составляет 3 зачётные единицы, 108 часов. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем составляет 32 часа: лекции – 16 часов, лабораторные работы – 4 часа, практические занятия – 12 часов. Самостоятельная работа составляет 76 часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.07 «Психодиагностика в управлении персоналом» изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Дисциплина Б1.В.07 «Психодиагностика в управлении персоналом» относится к вариативной части Блока 1. «Дисциплины (модули)».

Дисциплина реализуется после изучения Б1.В.04 «Экономика и социология труда» (3 семестр); Б1.В.ДВ.01.01 «Профессиональные стандарты управления персоналом: отечественный и зарубежный опыт» / Б1.В.ДВ.01.02 «Стандартизация и сертификация персонала» (4 семестр); Б1.В.24 Модуль «Технологии управления развитием персонала» Б1.В.24.01 «Управление социальным развитием персонала» (5 семестр).

Дисциплина изучается одновременно с Б1.В.23 Модуль «Технологии привлечения персонала» Б1.В.23.02 «Технологии кадрового рекрутинга» (7 семестр); Б1.В.06 «Оценка и аттестация персонала» (7 семестр).

Дисциплина служит основой для изучения Б1.В.14 «Организационная культура» (8 семестр); Б2.В.03(П) «Исследовательская работа» (8 семестр).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет в 7 семестре.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час						Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточн ой аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
1.	Введение в психодиагностику. Профессионально-этические нормы в психодиагностике	27	4		4		19	О, Реф
2.	Основные принципы тестологии	27	4		4		19	О, Реф
3.	Тестовые шкалы, нормы и репрезентативность	27	4	4			19	О, Реф, отчет по ЛР
4.	Классификация методов психодиагностики	27	4		4		19	О, Реф
Промежуточная аттестация								За
Всего		108	16	4	12		76	

Примечание:

* формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), реферат (Реф), лабораторная работа (ЛР) и др.

** формы промежуточной аттестации: зачет (За).

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в психодиагностику. Профессионально-этические нормы в психодиагностике

Понятие психодиагностики. Предмет психологической диагностики. Различные подходы к пониманию предмета психодиагностики. Двухуровневое представление структуры объекта психодиагностики: феноменологический уровень (уровень признаков, индикаторов) и уровень причинных оснований (уровень латентных переменных, факторов)

Соотношение психодиагностики с дифференциальной психологией, тестологией, практической психологией. Научные и практические функции психодиагностики. Разделение задач исследования и обследования. Понятие «психологического исследования», «психологического тестирования», «психодиагностической деятельности».

Диагностика как специфический вид познания. Признаки, отличающие научную диагностику от магических, псевдо- и паранаучных методов.

Виды диагностических задач. Понятие психологического диагноза. Тестовые и экспертные методы. Ситуации клиента и экспертизы.

Тема 2. Основные принципы тестологии

Понятие теста как измерительной психодиагностической методики. Тестовые задания, ключи, нормы и тестовые шкалы. Понятие тестологии как междисциплинарной математизированной методологии и технологии кратких количественных испытаний.

Основные этапы конструирования тестов. Адаптация зарубежных психодиагностических методик. Требования к построению и проверке методик. Понятие спецификации теста. Моделирование психодиагностических задач теста. Создание первичной формы теста. Пилотажное исследование и стандартизация теста. Матричная структура массива тестовых данных. Статистическая обработка массива тестовых данных с целью измерения психометрических параметров теста: репрезентативности тестовых норм, надежности, валидности и достоверности.

Тема 3. Тестовые шкалы, нормы и репрезентативность

Нормы как критические точки (диапазоны) на шкале тестовых баллов. Понятие сырых и стандартизированных тестовых баллов. Стандартизация и нормирование. Виды диагностических норм: абсолютные, статистические, критериальные. Процентильные нормы на порядковых тестовых шкалах. Параметрические нормы на интервальных тестовых шкалах. Понятие процентиля (доля от выборки стандартизации). Виды стандартных шкал. Количественные параметры и статистический смысл наиболее популярных стандартных шкал: шкала IQ, Т-шкала, шкала стенов. Графическое представление распределения тестовых баллов: графики нормального и анормального распределений и их интерпретация в психодиагностике. Понятие репрезентативности. Способы повышения репрезентативности тестов. Проверка нормальности и проверка устойчивости норм.

Тема 4. Классификация методов психодиагностики

Основания классификации методов психодиагностики (по предмету и операционально-технологическому приему). Предметная классификация. Операциональная классификация. Объективные и субъективные методы. Субъективность испытуемого и диагноста. Высокоформализованные и низкоформализованные методы.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины: Б1.В.07 «Психодиагностика в управлении персоналом» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Введение в психодиагностику. Профессионально-этические нормы в психодиагностике	опрос, реферат
Тема 2.	Основные принципы тестологии	опрос, реферат
Тема 3.	Тестовые шкалы, нормы и репрезентативность	опрос, реферат, отчет по лабораторной работе
Тема 4.	Классификация методов психодиагностики	опрос, реферат

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам и заданиям.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,

- выступление по вопросам к опросам,
- защита реферата,
- отчет по лабораторной работе.

Критерии оценивания ответа:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Критерии оценивания отчета по лабораторной работе:

- знание теоретических предпосылок, предваряющих каждое практическое задание;
- активность работы студентов во время проведения экспериментов;
- правильность оформления работы;
- тщательность анализа результатов;
- обоснованность выводов.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, выполнения лабораторной работы, защиты реферата.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Вопросы для подготовки к опросам по теме:

Тема 1. Введение в психодиагностику. Профессионально-этические нормы в психодиагностике

Этические нормы в психодиагностике. Конфиденциальность психодиагностической информации в ситуации клиента (психологической помощи) и в ситуации экспертизы (диагностики в интересах организации). Нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психодиагностических методик. Этические проблемы, возникающие на различных этапах психодиагностического процесса. Правила и алгоритмы этического поведения психодиагноста в ситуации клиента и ситуации экспертизы.

Психологический механизм самосбывающегося пророчества и чувствительность человека к программирующему эффекту психологического диагноза.

Понятие психологического свойства как предмета психодиагностического измерения. Понятие психологического типа как предмета качественной психодиагностики.

Темы рефератов

1. Двухуровневое представление структуры объекта психодиагностики: феноменологический уровень (уровень признаков, индикаторов) и уровень причинных оснований (уровень латентных переменных, факторов).
2. Соотношение психодиагностики с дифференциальной психологией, тестологией, практической психологией.
3. Научные и практические функции психодиагностики.
4. Разделение задач исследования и обследования.
5. Понятие «психологического исследования», «психологического тестирования», «психодиагностической деятельности».
6. Диагностика как специфический вид познания.
7. Признаки, отличающие научную диагностику от магических, псевдо- и паранаучных методов.

8. Психологический механизм самосбывающегося пророчества и чувствительность человека к программирующему эффекту психологического диагноза.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Предыстория психодиагностики.
2. Ранний период развития: экспериментальная психология, психофизика, индивидуальные различия.
3. Становление метода тестов в психодиагностике.
4. Исследование индивидуальных различий Ф.Гальтоном, Дж. Кэттеллом.
5. Система тестов Бине-Симона.
6. Тесты интеллекта.
7. Становление клинического подхода и экспертных методов психодиагностики.
8. Проективные тесты, многошкальные опросники.
9. Методики Г.Роршаха, Г.Мюррея.
10. История отечественной психодиагностики.
11. Профили Г.И. Россолимо.
12. Отечественная психодиагностика до запрета педологии и психотехники.

Вопросы для самопроверки

1. Основные цели использования тестов в западной психологии XX столетия.
2. Сравнительный анализ основных аргументов сторонников и противников тестов и тестирования.
3. Раскройте особенности количественного исследования психических процессов в нормальном и патологическом состоянии Г.И.Россолимо.
4. Докажите независимость психологического профиля, представляющего результаты измерения психических процессов, от возраста испытуемых.
5. Сравните состояние психодиагностической практики в нашей стране и за рубежом.
6. Дайте определение психологической диагностики как практической деятельности, как научной дисциплины и как искусства. Обоснуйте свои определения.

Тема 2. Основные принципы тестологии

Вопросы для подготовки к опросам по теме:

Международные и национальные профессиональные стандарты в области психодиагностики.

Система принципов и конкретных требований (профессиональных стандартов) к разработчикам и пользователям методик.

Стандарты квалификации психодиагноста и процедура сертификации.

Требования к психометрической подготовке специалистов.

Использование методик специалистами-смежниками и неспециалистами.

Правила публикации психодиагностических методик.

Понятие лицензионной чистоты психодиагностической методики.
Профессиональная тайна.

Темы рефератов

1. Понятие теста как измерительной психодиагностической методики.
2. Тестовые задания, ключи, нормы и тестовые шкалы.
3. Понятие тестологии как междисциплинарной математизированной методологии и технологии кратких количественных испытаний.
4. Основные этапы конструирования тестов.
5. Адаптация зарубежных психодиагностических методик.

6. Требования к построению и проверке методик.
7. Понятие спецификации теста.
8. Моделирование психодиагностических задач теста.
9. Создание первичной формы теста.
10. Пилотажное исследование и стандартизация теста.
11. Матричная структура массива тестовых данных.
12. Статистическая обработка массива тестовых данных с целью измерения психометрических параметров теста: репрезентативности тестовых норм, надежности, валидности и достоверности.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Понятие валидности. Валидность как соответствие результатов диагностируемому свойству.
2. Соотношение валидности и надежности.
3. Виды валидности. Очевидная, текущая и прогностическая валидность.
4. Способы эмпирического измерения валидности.
5. Измерение валидности методом крайних (экстремальных) групп.
6. Схема проверки прогностической валидности теста.
7. Информация о валидности для пользователя.
8. Конвергентная и дискриминантная валидность.
9. Валидность: содержательная, критериальная, конструктивная.

Вопросы для самопроверки

1. Как подсчитать сырой балл по тестовой методике?
2. Как перевести сырой балл в стандартизированный балл на стандартной шкале?
3. Как измерить надежность психодиагностической методики самым простым способом при минимальных организационных затратах?
4. Как измерить валидность психодиагностической методики самым простым способом при минимальных организационных затратах?
5. Можно ли считать психодиагностику и психометрику (психометрию) тождественными понятиями?
6. Какую психодиагностическую информацию необходимо получить и проанализировать перед тем, как оказывать психологическую помощь?

Тема 3 Тестовые шкалы, нормы и репрезентативность

Вопросы для подготовки к опросам по теме:

Понятие надежности. Надежность как устойчивость к побочным факторам. Виды надежности: ретестовая и синхронная.

Принципы и основные процедуры оценки надежности тестов. Корреляционный подход к измерению надежности. Надежность целого теста и его отдельных пунктов.

Фи-коэффициент Гилфорда. Информация о надежности для пользователя. Понятие психодиагностической ошибки (ошибки измерения).

Дисперсионное определение надежности, формула Рюлона. Точность измерительной процедуры. Формула Кьюдера-Ричардсона и альфа-коэффициент Кронбаха. Измерение методом расщепления теста. Методы проверки надежности (тест-ретест корреляция или внутренняя согласованность тестовых заданий).

Темы рефератов

1. Нормы как критические точки (диапазоны) на шкале тестовых баллов.
2. Понятие сырых и стандартизированных тестовых баллов.
3. Стандартизация и нормирование.

4. Виды диагностических норм: абсолютные, статистические, критериальные.
5. Процентильные нормы на порядковых тестовых шкалах. Понятие процентиля (доля от выборки стандартизации).
6. Параметрические нормы на интервальных тестовых шкалах.
7. Виды стандартных шкал. Количественные параметры и статистический смысл наиболее популярных стандартных шкал: шкала 1Q, Т-шкала, шкала стенов.
8. Графическое представление распределения тестовых баллов: графики нормального и анормального распределений и их интерпретация в психодиагностике.
9. Понятие репрезентативности. Способы повышения репрезентативности тестов.
10. Проверка нормальности и проверка устойчивости норм.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Понятие достоверности или защищенности методики от фальсификации со стороны испытуемого.
2. Понятие социальной желательности ответа.
3. Способы защиты теста от искажения.
4. Достоверность как информационная безопасность тестовой технологии (защита от утечки "ключей" к тесту).
5. Мотивационные искажения.
6. Методы обеспечения достоверности и информационной безопасности.

Вопросы для самопроверки

1. Опишите подходы к определению функций профессиональных психодиагностов?
2. Отнесите ту или иную конкретную методику к определенному классу методик по предмету диагностики и операциональному статусу метода.
3. Для чего необходимы этические принципы и правила работы психолога? Назовите те из них, без которых, по вашему мнению, невозможна профессиональная деятельность.
4. Какие типологии психодиагностических задач существуют в настоящее время? Обоснуйте с теоретической и практической точки зрения значение типологий психодиагностических задач.
5. Приведите примеры различных психодиагностических описаний объекта психодиагностики.
6. Сравните различные схемы психодиагностического обследования с точки зрения описания этапов психодиагностического процесса.

Задания для лабораторной работы

Цель работы: ознакомить студентов с методами многофакторной диагностики личности

Материалы: 16-ти факторный опросник (16 PF) Р. Кеттелла.

Контрольные вопросы:

1. Приведите примеры многофакторных моделей личностных черт.
2. Перечислите шкалы опросника.
3. Приведите примеры групповых и индивидуальных норм.

Задания по итогам лабораторной работы:

1. Составить рубрикатор и протокол к методике 16 PF Р. Кеттелла.

Тема 4 . Классификация методов психодиагностики

Вопросы для подготовки к опросам по теме:

Экспериментальные и ситуационно-поведенческие методы (в частности, метод установки). Методы объективных тестов, тест-опросников и шкалирования. Проективный метод.

Анализ продуктов деятельности (в частности, контент-анализ). Методы наблюдения. Интервью. Беседа. Психосемантический подход к диагностике личности и групповых представлений.

Использование психодиагностических методов в различных отраслях психологии.

Темы рефератов

1. Основания классификации методов психодиагностики (по предмету и операционально-технологическому приему).
2. Предметная классификация.
3. Операциональная классификация.
4. Объективные и субъективные методы.
5. Субъективность испытуемого и диагноста.
6. Высокоформализованные и низкоформализованные методы.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Понятие психодиагностического мышления.
2. Качества психодиагностического мышления.
3. Специфика аналитико-синтетического преобразования психодиагностической информации в ходе психодиагностического поиска.
4. Типичные ошибки диагностики в случае отсутствия системного подхода к признакам (симптомам).
5. Индивидуальная вариативность логики психодиагностической деятельности специалиста.

Вопросы для самопроверки

1. Раскройте основное значение логических методов (анalogии, гипотетического предположения, дифференциального и достоверного анализа) в практической психодиагностике.
2. Составьте психологический автопортрет. Дайте характеристику его основным уровням. В чем заключается цель подобной психодиагностической работы?
3. Как сгруппировать данные психодиагностического обследования группы лиц в электронной таблице?
4. В чем заключается сущность алгоритмов адаптивного тестирования? Дайте пример из практики устных экзаменов некоторых аналогов логики адаптивного тестирования.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-3	знание основ разработки и внедрения требований к должностям, критериев подбора и расстановки персонала, основ найма, разработки и внедрения программ и процедур подбора	ПК-3.2	готовность использовать при найме психодиагностические методы оценки персонала.

	и отбора персонала, владение методами деловой оценки персонала при найме и умение применять их на практике		
ПК-7	знание целей, задач и видов аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала в соответствии со стратегическими планами организации, умение разрабатывать и применять технологии текущей деловой оценки персонала и владение навыками проведения аттестации, а также других видов текущей деловой оценки различных категорий персонала	ПК-7.2	способность разрабатывать и применять технологии текущей деловой оценки персонала, в том числе методы психодиагностики.
ПК-29	владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способность целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	ПК-29.3	способность проводить анализ и диагностику фактического состояния социальной и трудовой сферы организации.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-3.2 – готовность использовать при найме психодиагностические методы оценки персонала.	Знает правовые основы найма, процедур подбора и отбора персонала, владеет методами деловой оценки персонала. Владеет методиками психодиагностических методов оценки персонала при найме.	Демонстрирует знание правовых основ найма, процедур подбора и отбора персонала, владение методами деловой оценки персонала. Применяет методики психодиагностических методов оценки персонала при найме.
ПК-7.2 – способность разрабатывать и применять технологии текущей	Знает цели, задачи, виды, методы и технологии деловой оценки персонала.	Демонстрирует уверенное знание целей, задач, методов, технологий деловой оценки

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
деловой оценки персонала, в том числе методы психодиагностики.	<p>Определяет методы и технологии оценки персонала в зависимости от целей оценки.</p> <p>Оформляет процесс и результаты аттестации персонала.</p> <p>Интерпретирует результаты психодиагностики персонала.</p>	<p>персонала.</p> <p>Определены методы и технологии оценки персонала в соответствии с целями оценки.</p> <p>Оформлен процесс и результаты аттестации персонала в соответствии с требованиями трудового и служебного законодательства. Дана правильная интерпретация результатов психодиагностики персонала.</p>
ПК-29.3 – способность проводить анализ и диагностику фактического состояния социальной и трудовой сферы организации.	Владеть методами проведения психодиагностики персонала.	Правильно применяет методы проведения психодиагностики персонала.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету:

1. Понятие психодиагностики.
2. Предмет психологической диагностики. Различные подходы к пониманию предмета психодиагностики.
3. Понятие психологического свойства как предмета психодиагностического измерения.
4. Понятие психологического типа как предмета качественной психодиагностики.
5. Виды диагностических задач. Понятие психологического диагноза.
6. Тестовые и экспертные методы.
7. Предыстория психодиагностики. Ранний период развития: экспериментальная психология, психофизика, индивидуальные различия.
8. Становление метода тестов в психодиагностике.
9. Исследование индивидуальных различий Ф. Гальтоном, Дж. Кэттеллом.
10. Система тестов Бине-Симона. Тесты интеллекта.
11. Становление клинического подхода и экспертных методов психодиагностики.
12. Проективные тесты, многошкальные опросники. Методики Г. Роршаха, Г. Мюррея.
13. История отечественной психодиагностики.
14. Профили Г.И. Россолимо.
15. Отечественная психодиагностика до запрета педологии и психотехники.
16. Этические нормы в психодиагностике.
17. Конфиденциальность психодиагностической информации в ситуации клиента (психологической помощи) и в ситуации экспертизы (диагностики в интересах организации).
18. Нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психодиагностических методик.

19. Этические проблемы, возникающие на различных этапах психодиагностического процесса.
20. Правила и алгоритмы этичного поведения психодиагноста в ситуации клиента и ситуации экспертизы.
21. Международные и национальные профессиональные стандарты в области психодиагностики.
22. Система принципов и конкретных требований (профессиональных стандартов) к разработчикам и пользователям методик.
23. Стандарты квалификации психодиагноста и процедура сертификации.
24. Требования к психометрической подготовке специалистов.
25. Использование методик специалистами-смежниками и неспециалистами.
26. Правила публикации психодиагностических методик.
27. Понятие лицензионной чистоты психодиагностической методики.
28. Профессиональная тайна.
29. Понятие теста как измерительной психодиагностической методики.
30. Тестовые задания, ключи, нормы и тестовые шкалы.
31. Нормы как критические точки (диапазоны) на шкале тестовых баллов.
32. Понятие сырых и стандартизированных тестовых баллов.
33. Стандартизация и нормирование.
34. Виды диагностических норм: абсолютные, статистические, критериальные.
35. Процентильные нормы на порядковых тестовых шкалах. Понятие процентиля (доля от выборки стандартизации).
36. Виды стандартных шкал.
37. Количественные параметры и статистический смысл наиболее популярных стандартных шкал.
38. Графическое представление распределения тестовых баллов: графики нормального и анормального распределений и их интерпретация в психодиагностике.
39. Понятие репрезентативности. Способы повышения репрезентативности тестов.
40. Проверка нормальности и проверка устойчивости норм.
41. Понятие надежности. Надежность как устойчивость к побочным факторам.
42. Виды надежности: ретестовая и синхронная.
43. Принципы и основные процедуры оценки надежности тестов. Корреляционный подход к измерению надежности.
44. Надежность целого теста и его отдельных пунктов.
45. Фи-коэффициент Гилфорда.
46. Информация о надежности для пользователя.
47. Понятие психодиагностической ошибки (ошибки измерения).
48. Измерение валидности методом крайних (экстремальных) групп.
49. Схема проверки прогностической валидности теста.
50. Информация о валидности для пользователя.
51. Конвергентная и дискриминантная валидность. Валидность: содержательная, критериальная, конструктивная.
52. Понятие достоверности или защищенности методики от фальсификации со стороны испытуемого.
53. Понятие социальной желательности ответа. Способы защиты теста от искажения.
54. Достоверность как информационная безопасность тестовой технологии (защита от утечки "ключей" к тесту).
55. Мотивационные искажения. Методы обеспечения достоверности и информационной безопасности.
56. Основания классификации методов психодиагностики (по предмету и операционально-технологическому приему).

57. Предметная классификация. Операциональная классификация.
58. Объективные и субъективные методы.
59. Субъективность испытуемого и диагноста.
60. Высокоформализованные и низкоформализованные методы.
61. Экспериментальные и ситуационно-поведенческие методы (в частности, метод установки).
62. Методы объективных тестов, тест-опросников и шкалирования.
63. Проективный метод.
64. Анализ продуктов деятельности (в частности, контент-анализ).
65. Методы наблюдения.
66. Метод интервью и метод беседы.
67. Уровень прогностичности психодиагностических методик.
68. Типичные ошибки диагностики в случае отсутствия системного подхода к признакам (симптомам).

Примеры задания к зачету:

Задание 1.

Определите, к какой группе психических явлений - психическим процессам, свойствам личности или психическим состояниям - относится каждое явление, описанное ниже. Дополните каждую группу ещё двумя своими примерами. Утомление, выдержка, воображение, ярость, любовь к Родине, преодоление усталости, запоминание, активность во время урока, эмоциональная неустойчивость, страх, трусость, борьба мотивов.

Задание 2.

Определите, к какой группе психических явлений - психическим процессам, свойствам личности или психическим состояниям - относится каждое явление, описанное ниже. А. Учитель информатики не раз замечал, что некоторые ребята с большим трудом усваивают материал непосредственно после уроков физкультуры и значительно лучше, если урокам информатики предшествует другая учебная деятельность. Б. Ученик Вова Ч. испытывал всегда большое удовольствие, если его товарищи плохо отвечали по изучаемым предметам. В. Таня К. всегда прямо осуждала товарищей за недобросовестное отношение к уборке класса. Г. Витя Г. регулярно посещает кружок кораблестроения. Д. Рассматривая картину Врубеля «Демон и Тамара», человек непроизвольно вспоминает образы лермонтовских героев. Е. Лёша М. придя из колледжа в общежитие, сразу решил выучить тему «Госстандарт». Однако, как он ни старался, определение Госстандарта он не мог правильно запомнить. После небольшого отдыха студент безошибочно запомнил его.

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки

26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает

	<p>слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.</p>
--	--

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачет» если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачет» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной подготовки к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа, лабораторным работам:

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Список вопросов для самостоятельной подготовки (самопроверки) находится в разделе 4.2.

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Краткие методические указания по написанию реферата

Реферат является самостоятельной практической работой студента. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины. Данный вид работы индивидуален и самостоятелен. Не допускается прямое заимствование материалов из каких-либо источников без ссылок на них.

Текст работы должен быть написан литературным языком в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа объемом от 10 до 15 стр. выполняется в формате А4. Шрифт – Times New Roman, для заголовков допускается использование шрифта Arial. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения.

Методические указания к отчету по лабораторной работе

Лабораторная (практическая) работа - это такой метод обучения, при котором под руководством преподавателя и по заранее намеченному обучающиеся плану проделывают опыты или выполняют определенные практические задания и в процессе их воспринимают и осмысливают новый учебный материал.

Лабораторные работы оформляются студентами в отдельной тетради по следующему плану: Дата выполнения работы. Тема лабораторной или практической работы. Цель. Задачи. Объект исследования (измеряемый признак). Теоретическое обоснование. Гипотеза исследования (ставится только в тех случаях, когда есть необходимость проведения сравнительного анализа полученных данных). Испытуемый (фамилия, инициалы того, с кем проводится эксперимент). Для формирования целостного представления об индивидуальных особенностях психических процессов студентам следует в своих тетрадях фиксировать себя в роли испытуемого. Состояние испытуемого (как правило, фиксируется физическое, эмоциональное состояние, а также уровень физиологической активности студента до начала проведения исследования.) Если необходимо ввести дополнительные сведения о состоянии испытуемого, преподаватель предупреждает об этом перед проведением исследования. ремя проведения исследования. Экспериментатор (фамилия, инициалы). Ход работы (подробное описание этапов выполнения работы и инструкция испытуемому). Данные, полученные в ходе проведения исследования, представленные в виде таблиц, графиков. Анализ полученных результатов (вербализация итоговых результатов, выявление и описание закономерностей теоретического обоснования). Выводы.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика: учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Питер, 2012. – 350 с.
2. Забродин Ю.М. Психодиагностик. – Саратов: Вузовское образование, 2015. – 449 с. – Электронный ресурс: <http://www.iprbookshop.ru/29298>

6.2. Дополнительная литература

1. Базаркина И.Н. Психодиагностика: практикум по психодиагностике / И.Н. Базаркина, Л.В. Сенкевич, Д.А. Донцов. – М.: Человек, 2014. – 224 с. – Электронный ресурс: <http://www.iprbookshop.ru/27590>
2. Путивцев П.В. О психологической оценке профессиональной надежности персонала госслужбы на этапе профессионального роста // Вестник Московского государственного областного университета. – Серия: Психологические науки. – 2014. – № 3. – С. 95-102.
3. Романова Е.С. Психодиагностика: учебное пособие: доп. Советом по психологии УМО для студентов, обучающихся по направлению и специальностям психологии. – 3-е изд., доп. – М.: КНОРУС, 2011. – 400 с.
4. Korobeynikova E.V., Zakharova L.N. Personal characteristics of effective managers in organizational cultures of different types // Psychology in Russia. – 2015. – Т. 8. – №. 3. – С. 69.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика: учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Питер, 2012. – 350 с.
2. Забродин Ю.М. Психодиагностика. – Саратов: Вузовское образование, 2015. – 449 с. – Электронный ресурс: <http://www.iprbookshop.ru/29298>

6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (с гимном России). – М.: Проспект, 2015. – 32с.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ //Российская газета, 2001 31декабря.

6.5. Интернет-ресурсы

1. www.ilo.ru (сайт Международной организации труда)
2. <http://www.hrm.ru> (специализированный сайт для HR- менеджеров)
3. <http://www.personal-mix.ru> (научно-практический журнал «Персонал МИКС»)
4. www.uptp.ru (сайт журнала «Проблемы теории и практики управления»)
5. www.hro.ru/hrm (Онлайновый журнал «Управление персоналом»)
6. <http://www.top-personal.ru/> Журнал “Управление персоналом”

6.6. Иные источники

5. Базаркина И.Н. Психодиагностика: практикум по психодиагностике / И.Н. Базаркина, Л.В. Сенкевич, Д.А. Донцов. – М.: Человек, 2014. – 224 с. – Электронный ресурс: <http://www.iprbookshop.ru/27590>
6. Путивцев П.В. О психологической оценке профессиональной надежности персонала госслужбы на этапе профессионального роста // Вестник Московского государственного областного университета. – Серия: Психологические науки. – 2014. – № 3. – С. 95-102.
7. Романова Е.С. Психодиагностика: учебное пособие: доп. Советом по психологии УМО для студентов, обучающихся по направлению и специальностям психологии. – 3-е изд., доп. – М.: КНОРУС, 2011. – 400 с.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮПАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>