

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт бизнеса и делового администрирования

Факультет международного бизнеса и делового администрирования

УТВЕРЖДЕНА

решением Ученого совета ИБДА

Протокол от «13» сентября 2018 г. № 4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.02 Современные тенденции в менеджменте

38.03.03 Управление персоналом

Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе

Бакалавр

Очная форма обучения

Год набора – 2019

Москва, 2018 г.

Автор(ы)–составитель(и):

PhD, ст. преподаватель кафедры менеджмента ИБДА

Атнашев Т.М.

Заведующий кафедрой менеджмента ИБДА д.э.н., профессор Гапоненко А.Л.

СОДЕРЖАНИЕ:

| | |
|---|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы..... | 4 |
| 2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы..... | 4 |
| 3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины..... | 5 |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине..... | 7 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины..... | 10 |
| 6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины (модуля), ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине..... | 10 |
| 7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)..... | 10 |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина **ФТД.В.02 «Современные тенденции в менеджменте»** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|--|--------------------------------|---|
| УК ОС-1 | способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции | УК ОС-1.6 | Развитие способностей самостоятельно анализировать современные процессы в экономике и управлении с учетом последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов |

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения |
|--------------------------------|--|
| УК ОС-1.6 | <u>на уровне знаний</u> <ul style="list-style-type: none"> – ключевых современных понятий менеджмента и актуальных тенденций – ключевых факторов трансформации практик и направлений современного менеджмента |
| | <u>на уровне умений</u> <ul style="list-style-type: none"> – оценивать бизнес кейсы с точки зрения различных направлений менеджмента – анализировать ключевые факторы и кейсы революционных отраслевых трансформаций |
| | <u>на уровне навыков</u> <ul style="list-style-type: none"> – Критически оценивать и сопоставлять классические и современные работы по прорывным направлениям менеджмента |

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы.

Объем дисциплины

Учебным планом для дисциплины **ФТД.В.02 «Современные тенденции в менеджменте»** установлено:

- трудоемкость дисциплины– 1 з.е., 36 ак.часов

- контактная работа с преподавателем – 36 часа
- самостоятельная работа – 16 часов, контроль – 20 часов

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.25 «Современные тенденции в менеджменте» изучается в 5, 6 и 7 семестрах.

Дисциплина реализуется после изучения следующих дисциплин:

- История управленческой мысли
- Системный подход в менеджменте и общий менеджмент

Форма промежуточной аттестации – зачет (5-7 семестры).

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

(очная форма обучения)

| № п/п | Наименование тем и/или разделов | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточной аттестации |
|--------------------------------------|---|---------------------------------|---|----|----|-----|----|--|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л | ЛР | СЗ | КСР | | |
| Тема 1 | Новые реалии менеджмента и будущее корпораций | 4 | | | | 2 | 2 | Кол |
| Тема 2 | Эффективность бизнеса и предпринимательская функция | 4 | | | | 2 | 2 | Кол |
| Тема 3 | Внутренняя и внешняя мотивация в современном бизнесе | 4 | | | | 2 | 2 | Кол |
| | | | | | | | | зачет |
| Тема 4 | Основные этапы жизненного цикла организации | 4 | | | | 2 | 2 | Кол |
| Тема 5 | Последовательность освоения ролей РАЕИ на разных этапах цикла | 4 | | | | 2 | 2 | Кол |
| Тема 6 | Оценка способности отвечать на вызовы - диагностика САРИ | 4 | | | | 2 | 2 | Кол |
| | | | | | | | | зачет |
| Тема 7 | Основные понятия спиральной динамики | 4 | | | | 2 | 2 | Кол |
| Тема 8 | Спиральное выравнивание | 4 | | | | 3 | 2 | Кол |
| Тема 9 | Бирюзовые компании | 4 | | | | 3 | - | Кол |
| Промежуточная аттестация (7 семестр) | | | | | | | | зачет |
| Всего: | | 36 | | | | 20 | 16 | |

Коллоквиум (Кол)

Содержание дисциплины

Тема 1. Новые реалии менеджмента и будущее корпораций

Ключевые вызовы для корпораций. От корпорации к конфедерации? Новая структура занятости. Мужские и женские роли. Будущее корпорации и единственно правильный подход к менеджменту и оргструктуре.

Тема 2. Эффективность бизнеса и предпринимательская функция - будущее начинается сегодня

Примеры трансформаций, падений и появления новых лидеров - IBM, GM, Google, Магнит. Теория бизнеса и проверка реальностью - необходимость предпринимательской функции. Прибыль как потребность и ограничение. Стратегия - предпринимательский навык.

Тема 3. Внутренняя и внешняя мотивация в современном бизнесе

Работа и сотрудники в период быстрых перемен. Основы теории самодетерминации (SDT). Сегментация рабочей силы. Будущее производительности работников физического труда. Управление работниками умственного труда. В чем смысл задания.

Тема 4. Основные этапы жизненного цикла организации

Основные этапы: ухаживание, младенчество, бурное развитие (давай-давай), второе рождение (юность), расцвет, аристократизм, упадок (охота на ведьм, бюрократизм). Нормальные и аномальные организационные формы на основных этапах.

Тема 5. Последовательность освоения ролей РАЕИ на разных этапах цикла

Модель РАЕИ: производитель, администратор, предприниматель, интегратор. Несовместимость основных четырех ролей и последовательность их освоения. Причины развития и эволюции организаций. Метафора “танца” ролей.

Тема 6. Оценка способности отвечать на вызовы - диагностика САРИ

Модель САРИ: полномочия, власть, влияние - концентрация. Способность организации отвечать на вызовы и вопрос восприятия проблем. Изменение полномочий, власти и влияния на протяжении жизненного цикла.

Тема 7. Основные понятия спиральной динамики

Индивидуальное и коллективное - два полюса маятника. цМемы. Этапы развития организационной культуры и механизмов контроля. Почему спираль? Эволюция корпоративных культур. Естественное развитие бизнеса. Три перспективы восприятия для достижения ситуации win-win-win.

Тема 8. Спиральное выравнивание

Основные задачи выравнивания. Практическое руководство по этапам спиральной динамики (инстинкт, клан, власть, правило, достижения, сети, поток, интеграция). Спиральная интеграция - точность проектирования и трансформации организаций.

Тема 9. Бирюзовые компании

Понятие бирюзовой компании - новая мода или реальное достижение? Основания бирюзовых организаций: тип лидерства, организационные структуры, контроль и ИТ инструменты, самоорганизация, отбор кадров. Всем ли подходит модель бирюзовой организации?

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.25 «Современные тенденции в менеджменте» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

| Тема | Методы текущего контроля успеваемости |
|---|---------------------------------------|
| Новые реалии менеджмента и будущее корпораций | Кол |
| Эффективность бизнеса и предпринимательская функция | Кол |
| Внутренняя и внешняя мотивация в современном бизнесе | Кол |
| Основные этапы жизненного цикла организации | Кол |
| Последовательность освоения ролей РАЕІ на разных этапах цикла | Кол |
| Оценка способности отвечать на вызовы - диагностика САРІ | Кол |
| Основные понятия спиральной динамики | Кол |
| Спиральное выравнивание | Кол |
| Бирюзовые компании | Кол |

4.1.2. Зачет проводится в форме письменного эссе.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Текущий контроль по дисциплине проводится в форме коллоквиумов.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|--|--------------------------------|---|
| УК ОС-1 | способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции | УК ОС-1.6 | Развитие способностей самостоятельно анализировать современные процессы в экономике и управлении с учетом последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов |

4.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

| Этап освоения компетенции | Показатель оценивания | Критерий оценивания |
|--|---|---|
| УК ОС-1.6 Развитие способностей самостоятельно анализировать современные процессы в | Способность анализировать современные процессы в экономике и управлении с учетом последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных | <ul style="list-style-type: none"> - Анализирует современные процессы в экономике и управлении с учетом последних прорывных направлений в менеджменте. - Соотносит современные тренды в развитии менеджмента с последними революционными открытиями, технологиями, продуктами и связанными с ними прорывными направлениями в менеджменте. |

| | | |
|---|----------------------------------|--|
| экономике и управлении с учетом последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов | открытий, технологий и продуктов | - Способен выявлять в сообщениях СМИ информацию о революционных открытиях, технологиях и продуктах значимых направлениях в менеджменте и связанных с ними. |
|---|----------------------------------|--|

4.3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Пример задания на 5-й семестр

1. Сделать краткое самостоятельное резюме каждого из 7 уроков Дракера в главе "Перестройка самого себя: семь случаев из личного опыта" - по 2-3 фразы на каждый урок.
2. Записать пример собственного урока из личного опыта, в продолжение серии уроков Дракера, по объему на полстраницы-страницу.
Работа сдается в деканат строго в печатном виде. Объем: 1-2 листа.

Пример задания на 6-й семестр

1. Оцените свои склонности и предпочтения, пройдите онлайн тест по шкале РАЕІ и запишите результаты. В 2 абзацах сформулируйте, к какому типу управленца вы относитесь, приведите наиболее яркие примеры вашего поведения, иллюстрирующие соответствующий тип.
2. Оцените стиль и культуру управления ИБДА с точки зрения вашего личного опыта. К какой фазе жизненного цикла вы могли бы отнести Институт? Пожалуйста, подкрепите вашу оценку конкретными примерами из вашей практики и соответствующими цитатами из текстов Адизеса.
Работа сдается в деканат строго в печатном виде. Объем: 1-2 листа.

Пример задания на 7-й семестр

1. Посетите один из магазинов сети ВкусВилл и сделайте несколько фотографий себя в интерьере магазина. Поговорите с продавцами о том, в какой мере их работа в сети отличается от предыдущих мест работы. Насколько жесткая дисциплина и как она поддерживается? Может ли сотрудник, например, опоздать на работу? Оцените, насколько вежливы продавцы по сравнению с продавцами обычных магазинов. Дайте краткую оценку того, насколько с точки зрения полученного вами опыта, речь идет о "Бирюзовой компании" или о другом типе компании.
2. Прочитайте внимательно главу "3.1." в книге "Открывая организации будущего" и сопоставьте ее рекомендации с общими тезисами авторов книги "Спиральная динамика". В

чем их взгляды на вопрос условий трансформации компаний и организаций в бирюзовую отличаются, что общего?

Работа сдается в деканат строго в печатном виде. Объем: 1-2 листа.

Шкала оценивания

| | |
|------------------------|--|
| 85-100 баллов | Анализирует современные процессы в экономике и управлении с учетом последних прорывных направлений в менеджменте. Соотносит современные тренды в развитии менеджмента с последними революционными открытиями, технологиями, продуктами и связанными с ними прорывными направлениями в менеджменте. Способен выявлять в сообщениях СМИ информацию о революционных открытиях, технологиях и продуктах значимых направлениях в менеджменте и связанных с ними |
| 84-70 баллов | Анализирует современные процессы в экономике и управлении без полного учета последних прорывных направлений в менеджменте. Соотносит современные тренды в развитии менеджмента с последними революционными открытиями, технологиями, продуктами и связанными с ними прорывными направлениями в менеджменте. |
| 69-55 баллов | Анализирует современные процессы в экономике и управлении без полного учета последних прорывных направлений в менеджменте. Не соотносит современные тренды в развитии менеджмента с последними революционными открытиями, технологиями, продуктами и связанными с ними прорывными направлениями в менеджменте. |
| Менее 55 баллов | Анализирует современные процессы в экономике и управлении без учета последних прорывных направлений в менеджменте. Не соотносит современные тренды в развитии менеджмента с последними революционными открытиями, технологиями, продуктами и связанными с ними прорывными направлениями в менеджменте. |

Перевод баллов в традиционную систему оценки:

| Баллы по 100-балльной системе | Пятибалльная система оценки | Система оценивания «зачтено-не зачтено» |
|-------------------------------|-----------------------------|---|
| 85-100 баллов | отлично | Зачтено |
| 70-84 баллов | хорошо | зачтено |
| 55-69 баллов | удовлетворительно | зачтено |
| Менее 55 баллов | неудовлетворительно | Не зачтено |

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Зачет проводится на основе индивидуального письменного эссе, которое пишется на основе изученных материалов и чтения современной деловой прессы.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Ключевым фактором является внимательное прочтение трех обязательных книг как основной самостоятельной домашней работы, выполнение заданий в ходе семинаров и 100% самостоятельное написание эссе с соблюдением заданной структуры.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной

6.1 Основная литература

1. Менеджмент : учебник для прикладного бакалавриата / А. Л. Гапоненко [и др.] ; под общ. ред. А. Л. Гапоненко. — М. : Издательство Юрайт, — 398 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-03650-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/1E3DEA6A-69B6-49BE-8465-9E0758351292 .

6.2 Дополнительная литература

1. Друкер П.Ф. Энциклопедия менеджмента: пер. с англ. / П. Ф. Друкер. — Москва, «Вильямс», 2004.

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Не используется

6.4 Нормативные правовые документы

Не используется

6.5 Интернет-ресурсы

<https://habrahabr.ru/post/323532/>

6.6 Иные источники

1. И. К. Адизес, Управление изменениями, МИФ, 2014
2. И. Адизес, Управление жизненным циклом корпорации, МИФ, 2014
3. Д. Бек, К. Кован, Спиральная динамика, BestBusinessBooks, 2010

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Ноутбук (пакет офисных приложений MS Office)

мультимедийный проектор

флип-чарт