

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт бизнеса и делового администрирования
Факультет международного бизнеса и делового администрирования

УТВЕРЖДЕНА

решением Ученого совета ИБДА

Протокол от «13» сентября 2018 г. № 4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.01 Решение бизнес-кейсов

38.03.03 Управление персоналом

Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе

Бакалавр

Очная форма обучения

Год набора – 2019

Москва, 2018

Автор(ы)–составитель(и):

К.э.н., профессор

А.А.Шамов

Д.э.н., профессор,

Заведующий кафедрой менеджмента

А.А.Шамов

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины (модуля), ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина **ФТД.В.01 «Решение бизнес-кейсов»** обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-32	владение навыками диагностики организационной культуры и умение применять их на практике, умением обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации	формирование умения управлять этическими нормами поведения, организационной культурой, конфликтами и стрессами

Цель дисциплины – выработать у обучающихся навыки использования полученных ранее методов управления персоналом на базе анализа конкретных ситуаций. На основе сюжетных линий этих кейсов проводятся ролевые игры, позволяющие реализовать метод «обучение действием»

Приведенные в кейсах ситуации относятся к последним десятилетиям XX века, но содержательно в них изложены проблемы, которые актуальны на все времена.

Для проведения занятий по данной дисциплине выбраны следующие три кейса:

- Дорога в ад
- Боб Нолтон
- Дэшмен компании

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы.

Объем дисциплины

Учебным планом для дисциплины ФТД.В.01 «Решение бизнес-кейсов» установлено:

- трудоемкость дисциплины – 1 з.е.,
- контактная работа с преподавателем – 16 часов;
- самостоятельная работа – 20 часа.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина ФТД.В.01 «Решение бизнес-кейсов», предназначена для студентов 3-го курса, изучается в 6 семестре.

Дисциплина реализуется после изучения следующих дисциплин:

- Психология
- Коммуникационное лидерство
- Управление человеческими ресурсами
- Организационная культура

- Трудовое право
 - Этика и психология бизнеса
 - Кросскультурный менеджмент
- Форма промежуточной аттестации – зачет.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Кейс 1.	Дорога в ад	14			8		6	
Кейс 2.	Боб Нолтон	9			4		5	
Кейс 3.	Дэшмэн Компании	9			4		5	
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		36			20		16	

Формы текущего контроля:

РК – решение кейсов

ДЗ – домашние задания

Содержание дисциплины

Кейс «Дорога в ад» посвящен описанию проблем возникновения противоречия между двумя главными лицами расположенной в Вест-Индии компании «Кариббиан Боксит» - главой компании, представителем западной культуры ведения бизнеса и его заместителем, представителем местной национальности, окончившим с успехом Лондонскую школу бизнеса. Глава компании должен уехать работать в другую компанию, а на его место планируется назначить его заместителей. После последнего разговора главы компании и его зама неожиданно возникает конфликт, который и назван дорогой в ад.

Другой кейс «Боб Нолтон» посвящен проблематике работы в группах, разрешения противоречий, возникающих в ходе работы в ней, и использования творческих возможностей наиболее талантливых членов группы.

Кейс «Дэшмэн Компании» посвящен проблемам рациональной организации деятельности менеджеров корпоративного центра крупной компании и менеджеров ее структурных подразделений (бизнес-единиц), расположенных в различных частях страны. На примере конкретной компании рассматриваются вопросы централизации и децентрализации видов деятельности в целях повышения эффективности бизнеса как головной структуры, так и относительно самостоятельных территориальных подразделений компании.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины ФТД.В.01 «Решение бизнес-кейсов» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

	Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Кейс 1.	Дорога в ад	Решение бизнес-кейсов
Кейс 2.	Боб Нолтон	
Кейс 3.	Дэшмэн Компании	

4.1.2. Зачет проводится в письменной форме.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Деловая игра «Дорога в ад»

Использование эффективных методов коммуникаций как инструментарий решения административных, межнациональных и этических проблем управления.

Порядок проведения

I. Домашняя работа:

- 1.1. Внимательно прочитать текст кейса, выделяя маркером наиболее важные моменты в развитии сюжета (встреча, динамика настроения в процессе общения, тревожные сигналы и т.д.);
- 1.2. Выписать главных героев и дать краткую характеристику каждому из них;
- 1.3. Выбрать для себя роль одного из героев;
- 1.4. Определить возможные, на Ваш взгляд, варианты разрешения возникшего конфликта.

II. Работа в аудитории при проведении консультации:

- 2.1. Охарактеризовать значение ролевых игр в обучении и особенности методов обучения действием
- 2.2. Вербальные и невербальные формы общения, их роль в деловом общении
- 2.3. Этнические, социальные и административные факторы в деловом общении.
- 2.4. Что есть этика деловых отношений: их смысл и формы

III. Работа в аудитории при проведении занятия

- 3.1. Осмысление сюжета (пересказ, акценты на ключевые повороты в сюжете, коллизии и др.)
- 3.2. Выявление проблем:
 - сути конфликта;
 - стилей общения;
 - невербальных элементов;
 - национальных и социальных элементов;
 - политической подоплеки.
- 3.3. Выявление возможных вариантов решений конфликта

IV. Проведение игры:

- 4.1. Формирование двух или трех игровых групп, в задачи каждой из которых входит подготовка своего варианта разрешения конфликта. Все возможные варианты записываются на доске.

4.2. Работа в группе:

- обсуждение своего варианта разрешения конфликта;
- распределение ролей между участниками конфликта;
- репетиция сценария разрешения конфликта.

4.3. Выбор компетентного и независимого жюри для оценки результатов работы каждой игровой группы.

V. Презентация каждой группой своего сценария разрешения конфликта для аудитории и оценочного жюри.

VI. Подведение результатов игры, имея в виду наличия у участников игры следующих навыков:

- умение общаться с подчиненными;
- умение понимать не только вербальный, но и невербальный аспекты общения;
- умение учитывать национальные и социальные подтексты управления в коллективе.

VII. Награждение группы-победителя.

VIII. Осмысление проблем игры «Дорога в ад» в контексте российских реалий.

По результатам анализа кейсов модуля ставится дифференцированный зачет.

Все три кейса модуля требуют самостоятельной работы над каждым и работы в аудитории в режиме деловой игры с использованием метода мозговой атаки как на консультациях, так и на самих занятиях.

В организации занятий по анализу Гарвардских кейсов используются две технологии обучения в решении групповой работы:

- Деловая игра;
- Мозговая атака

За несколько дней до начала модуля со слушателями проводятся установочные консультации, на которых разбираются все три кейса и рассматриваются сами технологии ролевой игры или мозговой атаки.

Выбор технологии остается за слушателями. Обычно кейс «Дорога в ад» проводится как деловая игра с распределением ролей, разработкой различных сценариев преодоления конфликта, разыгрывания каждого из них и выбора рационального с точки зрения группы варианта решения проблемы.

Два других кейса анализируются, как правило, методом мозговой атаки с элементами ролевой игры.

Привожу сценарий проведения ролевой игры по кейсу «Дорога в ад». Сценарий для двух других кейсов разрабатывается в зависимости от пожеланий слушателей: игра, мозговая атака или их mix.

5. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Раздаточный материал, подготовленный автором курса.

5.2 Нормативные правовые документы

Не используются

5.3 Интернет-ресурсы

5.4 Иные источники

1. Менеджмент как механизм повышения эффективности бизнеса Шамов А.А. Аудит. 2016. № 7. С. 2-7.
2. Разработка стратегии инновационного портфеля продуктов компании Шамов А.А. Российский внешнеэкономический вестник. 2012. № 1. С. 49-71.

**Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при
осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень
программного обеспечения и информационных справочных систем (при
необходимости)**

Минимально необходимый для реализации рабочей программы по дисциплине перечень материально-технического обеспечения включает в себя аудитории, оборудованные доской и флип-чартом.