

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Институт государственной службы и управления
Кафедра информатики и прикладной математики**

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры информатики
и прикладной математики

Протокол от «26» августа 2019 г. № 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.19.02 Управление информационной инфраструктурой

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

УИИ

(краткое наименование дисциплины)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки)

Цифровое государство

(направленность (профиль))

бакалавр

(квалификация)

очная

(форма обучения)

Год набора - 2020

Москва, 2019 г.

Авторы–составители:

кандидат технических наук, доцент, доцент кафедры информатики и прикладной математики Домрачев С.А.

кандидат технических наук, доцент, доцент кафедры информатики и прикладной математики Журавлев И.В.

кандидат военных наук, доцент, доцент кафедры информатики и прикладной математики Тороп Ю.В.

Заведующий кафедрой

кандидат технических наук, доцент, исполняющий обязанности заведующего кафедрой информатики и прикладной математики, заместитель директора Института государственной службы и управления Корчагин Р.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	6
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	12
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	13
6.1. Основная литература	13
6.2. Дополнительная литература	13
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	14
6.4. Нормативные правовые документы	14
6.5. Интернет-ресурсы	15
6.6. Иные источники	15
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	15

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина Б1.В.19.02 Управление информационной инфраструктурой обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-3	готовность применять современные и актуализирующиеся технологии управления информацией с целью формирования и развития технологических заделов, обеспечение информационной инфраструктурой и информационной безопасности для развития цифрового государства	ДПК-3.1	Знание и умение применять современные информационно-коммуникационные технологии в области управления информацией для обеспечения развития информационной инфраструктуры цифрового государства

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта, или по результатам форсайт-сессии)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
применение современных информационных технологий для описания тенденций развития ключевых институтов (нормативное регулирование, кадры и образование, формирование исследовательских компетенций и технологических заделов) и основных инфраструктурных элементов цифровой экономики (информационная инфраструктура, информационная безопасность).	ДПК-3.1	на уровне знаний: знает правовые основы, правила, методы современных информационно-коммуникационных технологий в области управления информацией для обеспечения развития информационной инфраструктуры цифрового государства
		на уровне умений: применяет современные информационные сервисы, вычислительные системы, систем хранения и передачи данных при принятии управленческих решений в государственной и муниципальной службе
		на уровне навыков: анализирует результаты, полученные при принятии информации и её обработке в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.19.02 Управление информационной инфраструктурой составляет 3 зачётные единицы, 108 часа. Количество академических часов,

выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 48 часа: лекции – 16 часов, лабораторные работы – 32 часа. Самостоятельная работа составляет 24 часа, контроль – 36 часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.19.02 Управление информационной инфраструктурой предусмотрена на 4 курсе, в 7 семестре.

Дисциплина Б1.В.19.02 Управление информационной инфраструктурой относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

В содержательном плане дисциплина является основой для изучения Б1.В.19.03 Управление данными (Data management) (8 семестр).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен (7 семестр).

3. Содержание и структура дисциплины Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Общая характеристика информационной инфраструктуры.	6	2				4	О
Тема 2	Состав технологических компонент информационной инфраструктуры.	12	4	4			4	О
Тема 3	Структура процессов управления информационной инфраструктурой.	26	4	16			6	О
Тема 4	Назначение и задачи системы управления информационной инфраструктурой.	20	4	10			6	О, Р
Тема 5	Проблемы управления современной информационной инфраструктурой.	8	2	2			4	О
Промежуточная аттестация		36						Экз
Всего:		108	16	32			24	

Примечание:

* - формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), реферат (Р).

** - формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз).

Содержание дисциплины

Тема 1. Общая характеристика информационной инфраструктуры.

Определение информационной инфраструктуры. Функциональные задачи решаемые информационной инфраструктурой. Архитектура информационной инфраструктуры.

Компонентный состав информационной инфраструктуры. Организационно-административные составляющие информационной инфраструктуры.

Классификация и краткая характеристика мероприятий по созданию информационной инфраструктуры. Перечень служб обеспечивающих создание информационной инфраструктуры.

Назначение и особенности управления информационной инфраструктурой. Проблемы формирования информационной инфраструктуры.

Тема 2. Состав технологических компонент информационной инфраструктуры.

Общая характеристика компонент информационной инфраструктуры. Правила учета компонентов информационной инфраструктуры. Проблемы выбора аппаратно-программной платформы, соответствующей потребностям прикладной области.

Управление конфигурациями и изменениями. Сетевая инфраструктура систем передачи данных и методы её формирования. Беспроводные системы передачи данных, методы формирования инфраструктуры.

Методика определения основных характеристик серверных платформ, систем коммутации, маршрутизации, основные аппаратные характеристики. Анализ перспективного программного обеспечения. Методы выбора базовых аппаратных платформ для размещения и работы программного обеспечения. Определение основных способов подключения к удалённым объектам.

Тема 3. Структура процессов управления информационной инфраструктурой.

Концептуальные подходы к управлению информационной инфраструктурой. Управление уровнем услуг информационной инфраструктуры. Обеспечение соответствия уровня услуг информационной инфраструктуры требованиям организации.

Базовые процессы поддержки услуг информационной инфраструктуры. Процессы управления инцидентами. Процессы управления проблемами. Характеристика эффектов от внедрения процесса управления проблемами.

Тема 4. Назначение и задачи системы управления информационной инфраструктурой.

Назначение системы управления информационной инфраструктурой. Основные задачи системы управления информационной инфраструктурой. Организация управления компьютерными ресурсами.

Особенности реализации мониторинга в системе управления информационной инфраструктурой. Организация централизованного контроля действий пользователей внутри информационно-вычислительных систем и объектов по проведению автоматизации.

Тема 5. Проблемы управления современной информационной инфраструктурой.

Общая характеристика проблем формирования и реализации информационной инфраструктуры. Проблемы предоставления доступа к корпоративным приложениям и обеспечения оперативной связи.

Проблемы управления изменениями информационной инфраструктуры, связанные с изменениями внешней среды.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной

аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.19.02 Управление информационной инфраструктурой используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Общая характеристика информационной инфраструктуры.	опрос
Тема 2	Состав технологических компонент информационной инфраструктуры.	опрос
Тема 3	Структура процессов управления информационной инфраструктурой.	опрос
Тема 4	Назначение и задачи системы управления информационной инфраструктурой.	опрос, реферат
Тема 5	Проблемы управления современной информационной инфраструктурой.	опрос

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- участие в обсуждении,
- материалы написанного реферата.

Критерии оценивания ответа на вопросы:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Критерии оценивания реферата:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, ответов на вопросы преподавателя, написанию реферата.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждаются на заседании кафедры.

Вопросы темы для подготовки к опросам и написанию реферата :

Тема 1. Общая характеристика информационной инфраструктуры.

1. Архитектура информационной инфраструктуры.
2. Краткая характеристика архитектуры приложений.
3. Краткая характеристика архитектуры общих сервисов.
4. Краткая характеристика архитектуры информации.

5. Краткая характеристика архитектуры интеграции.

Тема 2. Состав технологических компонент информационной инфраструктуры.

1. Анализ состава технологических компонент информационной инфраструктуры.
2. Классификация компьютеров по областям применения.
3. Методы оценки производительности.
4. Технические характеристики аппаратных платформ.
5. Проектирование сетевых коммуникаций.
6. Анализ оптимальной конфигурации аппаратно-программной платформы.

Тема 3. Структура процессов управления информационной инфраструктурой.

1. Имеющиеся концепции управления информационной инфраструктурой.
2. Классификация концептуальных подходов к управлению информационной инфраструктурой.
3. Управление уровнем услуг информационной инфраструктуры.
4. Краткая характеристика базовых процессов поддержки услуг информационной инфраструктуры.
5. Характеристика эффектов от внедрения процесса управления проблемами.

Тема 4. Назначение и задачи системы управления информационной инфраструктурой.

1. Описание назначения системы управления информационной инфраструктурой.
2. Основные задачи системы управления информационной инфраструктурой.
3. Особенности реализации мониторинга в системе управления информационной инфраструктурой.
4. Организация управления компьютерными ресурсами.
5. Организация централизованного контроля действий пользователей внутри информационно-вычислительных систем и объектов по проведению автоматизации.

Темы для реферата:

1. Ключевые аспекты административной реформы, проводимой в Российской Федерации, связанные с обновлением информационной инфраструктуры.
2. Методы описания и анализа архитектуры информационной инфраструктуры.
3. Особенности проектирования сетевых коммуникаций.
4. Описание и классификация концептуальных подходов к управлению информационной инфраструктурой.
5. Организация и проектирование базовых процессов поддержки услуг информационной инфраструктуры.
6. Особенности реализации мониторинга в системе управления информационной инфраструктурой.
7. Описание единой модели данных для организации и осуществления электронного межведомственного взаимодействия.
8. Особенности и характеристика современных Интернет-технологий.
9. Технология Web 2.0 как основа для организации информационного взаимодействия.
10. Проектирование процессов управления информационной инфраструктурой.
11. Анализ состава технологических компонент информационной инфраструктуры.
12. Общая характеристика проблем формирования и реализации информационной инфраструктуры.
13. Организация мероприятий по обеспечению информационной безопасности.
14. Организация централизованного контроля действий пользователей внутри ин-

формационно-вычислительных систем и объектов по проведению автоматизации.

15. Принципы организации безопасности при работе с сетевыми ресурсами.

16. Понятие и сущность информационных и коммуникационных технологий.

17. Федеральная целевая программа «Электронное правительство».

18. Направления совершенствования электронных технологий в сфере государственного и муниципального управления.

19. Современная информационная инфраструктура как продукт информационного общества.

20. Основные принципы, составляющие основу государственной информационной политики.

Тема 5. Проблемы управления современной информационной инфраструктурой.

1. Общая характеристика проблем формирования и реализации информационной инфраструктуры.

2. Классификация проблем формирования и реализации информационной инфраструктуры.

3. Краткая характеристика проблем предоставления доступа к корпоративным приложениям и обеспечения оперативной связи.

4. Краткая характеристика проблем управления изменениями информационной инфраструктуры, связанные с изменениями внешней среды.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-3	готовность применять современные и актуализирующиеся технологии управления информацией с целью формирования и развития технологических заделов, обеспечение информационной инфраструктурой и информационной безопасности для развития цифрового государства	ДПК-3.1	Знание и умение применять современные информационно-коммуникационные технологии в области управления информацией для обеспечения развития информационной инфраструктуры цифрового государства

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ДПК-3 Готовность применять современные и актуализирующиеся технологии управления информацией с целью формирования и развития технологических заделов, обеспечение информационной инфраструктурой и информационной безопасности для развития цифро-	Знает правила, методы получения, обработки и анализа информации, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий	Всесторонне знает правовые основы, правила, методы получения, обработки и анализа информации

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
вого государства		

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к экзамену:

1. Методологии описания архитектуры информационной инфраструктуры.
2. Информатизация государственного и муниципального управления.
3. Классификация концептуальных подходов к управлению информационной инфраструктурой.
4. Основные этапы проектирования базовых процессов поддержки услуг информационной инфраструктуры.
5. Краткая характеристика архитектуры информации информационной инфраструктурой.
6. Способы и средства реализации мониторинга в системе управления информационной инфраструктурой.
7. Краткая характеристика архитектуры приложений информационной инфраструктурой.
8. Назначение и организация идентификации пользователей в рамках информационной инфраструктуры.
9. Технология аутентификации пользователей в рамках информационной инфраструктурой.
10. Назначение и общая характеристика технологии Web 2.0.
11. Краткая характеристика архитектуры общих сервисов информационной инфраструктурой.
12. Анализ оптимальной конфигурации аппаратно-программной платформы информационной инфраструктурой.
13. Краткая характеристика базовых процессов поддержки услуг информационной инфраструктурой.
14. Особенности современных Интернет-технологий с точки зрения их использования в информационной инфраструктуре.
15. Назначение и особенности модели данных для организации и осуществления электронного межведомственного взаимодействия.
16. Общая характеристика проблем формирования и реализации информационной инфраструктурой.
17. Краткая характеристика основных принципов организации безопасности при работе с сетевыми ресурсами.
18. Направления совершенствования электронных технологий информационного обеспечения государственного и муниципального управления.
19. Основные меры по обеспечению безопасности информационной инфраструктурой.
20. Сеть Интернет как основа для организации информационного взаимодействия.
21. Краткая характеристика архитектуры интеграции информационной инфраструктурой.
22. Понятие и сущность информационно-коммуникационных технологий.
23. Организация централизованного контроля действий пользователей внутри информационно-вычислительных систем и объектов по проведению автоматизации.
24. Принципы организации безопасности при работе с сетевыми ресурсами.
25. Технология организации информационного взаимодействия Web 2.0.

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, технологий и практики их применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки теоретическую и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, технологий и практики их применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает теоретическую и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «неудовлетворительно» если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «удовлетворительно» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 65 баллов;
- оценка «хорошо» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 66 до 75 баллов;

- оценка «отлично» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 76 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся в дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций проводятся в соответствии с Уставом Академии (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.05.2012 г. N 473), Положением о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся в РАНХиГС (утв. Приказом ректора от 30.01.2018 г. № 02-66), Порядке организации и проведения практики обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования (утв. Приказом ректора от 22.01.2018 г. №02-28).

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной подготовки к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Вопросы для самостоятельной подготовки (самопроверки):

1. Информационные технологии в органах государственного управления, связанные с решением социальных вопросов.
2. Описание и анализ архитектуры информационной инфраструктуры.
3. Использование Интернет-технологий в государственном и муниципальном управлении, как средство организации информационного взаимодействия.
4. Совершенствование электронных технологий информационного обеспечения государственного и муниципального Управления.
5. Совершенствование информационного обеспечения органов государственного управления.
6. Особенности реализации мониторинга в системе управления информационной инфраструктурой.
7. Зарубежный опыт использования информационно-коммуникационных технологий в государственном и муниципальном управлении.
8. Классификация и общая характеристика компонент информационной инфраструктуры.
9. Способы и средства аутентификации пользователей в рамках информационной инфраструктуры.
10. Подходы к организации централизованного контроля действий пользователей внутри информационно-вычислительных систем и объектов по проведению автоматизации.

11. Понятие и сущность информационных и коммуникационных технологий. Виды информационных и коммуникационных технологий.
12. Информационное общество: понятие и признаки.
13. «Электронная Россия» как инструмент перехода на новые информационные технологии.
14. Постановка и описание основных принципов организации безопасности при работе с сетевыми ресурсами.
15. Актуальные проблемы, обусловленные увеличением роли информации, знаний и информационных технологий в жизни общества;
16. Актуальные проблемы информационной политики, обусловленные созданием глобального информационного пространства.
17. Государственная информационная политика: содержание и основные концептуальные подходы.
18. Основные принципы, составляющие основу государственной информационной политики.

Методические указания по написанию реферата:

Подготовка и написание обучающимися реферата предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, технологических основ обработки электронных данных, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит реферат в письменной форме по теме заданной преподавателем.

Предлагается следующая структура реферата:

1. Введение:
 - указывается тема и цель реферата;
 - обозначается актуальность, проблемное поле, тематические разделы реферата.
2. Основное содержание реферата:
 - последовательно раскрываются тематические разделы реферата.
3. Заключение:
 - приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения имеющейся в теме проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Антопольский А.Б. Информационные ресурсы России. – М.: Либерия, 2004.
2. Городнова, А.А. Развитие информационного общества : учебник и практикум для академического бакалавриата / А.А. Городнова. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 243 с.
3. Гуртов Д.В. Информационная инфраструктура. – М.: Изд-во РАГС, 2006.
4. Куприянов, Д. В. Информационное и технологическое обеспечение профессиональной деятельности : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Д.В. Куприянов. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 255 с.
5. Смелянский Р.Л. Компьютерные сети: учебник для вузов в 2 т. – М.: Академия, 2011.

6.2. Дополнительная литература

1. Талапина Э.В. Государственное управление в информационном обществе. - М.: Юриспруденция, 2015.

2. Олейник А.И. Методологические основы управления ИТ-инфраструктурой предприятия. Раздел в кн.: Техника и технология в XXI веке: современное состояние и перспективы развития: монография/ И.П. Болодурина, А.С. Дулесов, Р.А. Загидуллин, А.В. Зарипов, Н.Ф. Локтев, Ю.П. Луговскова, С.В. Лукашенко, Н.И. Москаленко, Л. Найзабаева, А.И. Олейник, В.И. Рассоха, М.С. Садыкова, Я.С. Сафиуллина, Е.Н. Ткачева, С.С. Чернов, 2013. С. 228—245.

3. Абросимова М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении. – М.:КноРус, 2013.

4. Трегубова В. М. Электронное правительство как средство автоматизации процесса предоставления государственных услуг // Социально-экономические явления и процессы. Тамбов, 2011. № 3-4 (25-26). С. 279-284.

5. Иванов В. В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий. - М. : ИНФРА-М, 2013.

6. Анализ развития и использования информационно-коммуникационных технологий в регионах России. Аналитический доклад. / Под ред. Ю. Е. Хохлова. — М.: Институт развития информационного общества, 2008. — 240 с.

7. Саак А.Э. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении // Муниципальная власть. – 2008. - №2.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Зобнин А.В. Информаонно-аналитические технологии в государственном и муниципальном управлении. - М.: Инфра-М, 2015.

2. Логинов В.Н. Информационные технологии управления: учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2011.

3. Хорошилов А.В., Селетков С.Н., Днепровская Н.В. Управление информационными ресурсами.-М.: Финансы и статистика, 2006.

4. Данилин А., Слюсаренко А. Архитектура и стратегия. “Инь” и “Янь” информационных технологий – М.: Интуит.ру, 2005

5. Костров А.В., Александров Д.В. Уроки информационного менеджмента. Практикум: Учеб. пособие. – М.: Финансы и статистика, 2005.

6. Никитов В.А., Орлов Е.И., Старовойтов А.В., Савин Г.И. Информационное обеспечение государственного управления. –М.: Славянский диалог, 2000.

7. Петров В.Я. Информационные системы. – СПб.: Питер, 2004.

8. Узбстер Ф. Теории информационного общества. М.: Аспект Пресс, 2004.

9. Тихонов В.А., Райх В.В. Информационная безопасность: концептуальные, правовые, организационные и технические аспекты: Учебное пособие. – М: Гелиос АРВ, 2006.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» // СПС «Консультант-Плюс».

2. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 24.11.2014) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // СПС «Консультант-Плюс».

3. Федеральный закон от 10.01.2002 № 1-ФЗ "Об электронной цифровой подписи" // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2002. – № 2

4. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2006. – № 31.

5. «О правовой охране программ для электронных вычислительных машин и баз данных» (Закон РФ № 3523-1).

6. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

6.5. Интернет-ресурсы

1. <http://www.plusworld.ru> - проблемы и планы развития электронных госуслуг.
2. <http://www.government.ru> – официальный сайт Правительства Российской Федерации
3. <http://www.evernote.com> – Информационный менеджер
4. <http://www.gpntb.ru>- Государственная публичная научно-техническая библиотека.
5. <http://www.nlr.ru> - Российская национальная библиотека.
6. <http://www.rsl.ru> -<http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека.
7. <http://www.integrum.ru> -<http://www.integrum.ru> База данных по организациям России.
8. <http://www.gosuslugi.ru/> - федеральный портал государственных услуг Российской Федерации.
9. <http://kremlin.ru/> - сервер органов государственной власти России.
10. <http://www.duma.gov.ru/> -<http://www.microinform.ru/> сервер Государственной думы РФ.

6.6. Иные источники

1. Карпова Т.С. Базы данных: модели, разработка, реализация. - СПб.: Питер, 2001.
2. ИНТУИТ.РУ «Интернет-университет Информационных технологий», 2008.
3. Василенко Л.А. Менеджмент социальных инноваций: управление будущим // Государственная служба. – 2011. – № 3. – С. 70–74.
4. Закер К. Компьютерные сети. - СПб.: BHV-Петербург, 2001.
5. Шатт С. Мир компьютерных сетей. – К.: BHV, 1996.
6. Юрасов А.В. Электронная коммерция/Учебное пособие. – М.: Дело, 2003. – 278 с.
7. Карпенко С., Шишигин И. Internet в вопросах и ответах. – СПб.: BHV-Санкт-Петербург, 1996.
8. Julia Stoffregen, Jan M. Pawlowski, Henri Pirkkalainen. A Barrier Framework for open E-Learning in public administrations. Computers in Human Behavior. - Volume 51, Part B, October 2015, Pages 674–684.
9. David T. Bourgeois. Information Systems for Business and Beyond. - Washington: Publisher The Saylor Academy Foundation, 2014.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы: читальные залы библиотеки.

Программное обеспечение: MS Office Professional Plus 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.