

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Институт государственной службы и управления
Кафедра информатики и прикладной математики**

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры информатики
и прикладной математики

Протокол от «26» августа 2019 г.
№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.01 Оценка эффективности органов власти и служащих

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

ОЭОВС

(краткое наименование дисциплины)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки)

Цифровое государство

(направленность (профиль))

бакалавр

(квалификация)

очная

(форма обучения)

2020

(год набора)

Москва, 2019 г.

Автор-составитель:

доктор юридических наук, профессор кафедры государственного и муниципального управления Ботнев В.К.

Заведующий кафедрой:

кандидат технических наук, доцент, исполняющий обязанности заведующего кафедрой информатики и прикладной математики, заместитель директора Института государственной службы и управления Корчагин Р.Н.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	15
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	17
6.1. Основная литература.....	17
6.2. Дополнительная литература.....	17
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	17
6.4. Нормативные правовые документы.....	18
6.5. Интернет-ресурсы.....	19
6.6. Иные источники.....	19
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	20

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Оценка эффективности органов власти и служащих» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапов:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-21	Умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	ПК-21.2	Умение выявлять отклонения и принимать корректирующие меры в обеспечении качества управленческих решений и осуществления административных процессов

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта, или по результатам форсайт-сессии)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Определять количественные параметры измерения качества управленческих решений и административных процессов с помощью современных информационных технологий, своевременно выявлять отклонения и разрабатывать корректирующие меры	ПК-21.2	<p>На уровне знаний: знает особенности применения количественного и качественного анализа состояния экономической, социальной, политической среды;</p> <p>На уровне умений: анализирует информацию о состоянии экономической, социальной, политической среды;</p> <p>На уровне навыков: оценивает эффективность органов власти и служащих государственного и муниципального управления с применением информационно-коммуникационных технологий.</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость Б1.В.ДВ.05.01 «Оценка эффективности органов власти и служащих» составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 40 часов: лекционные занятия – 20 часов, практические занятия – 20 часов. Самостоятельная работа составляет 68 часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Оценка эффективности органов власти и служащих» предусмотрена на 4 курсе в 8 семестре.

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Оценка эффективности органов власти и служащих» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

В содержательном плане дисциплина опирается на предыдущий уровень образования.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Общетеоретические вопросы эффективности органов власти и служащих	14	2				12	О
Тема 2	Исторические корни идей эффективности органов власти и служащих	18	2			4	12	О
Тема 3	Измерение производительности и эффективности органов власти и служащих	18	4			4	10	О
Тема 4	Виды эффективности. Концептуальные модели эффективности органов власти и служащих. Показатели эффективности и результативност и деятельности органов власти и служащих	14				4	10	О
Тема 5	Международная и зарубежная практика определения эффективности	14	4				10	О

	органов власти и служащих							
Тема 6	Отечественная практика определения эффективности органов власти и служащих	14			2		12	О
Тема 7	Факторы повышения эффективности органов власти и служащих	16	4		2		10	О
Промежуточная аттестация								За
Всего:		108	16		16		76	

Примечание:

** формы текущего контроля успеваемости: опрос (О).*

*** формы промежуточной аттестации: зачет (За).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Общетеоретические вопросы эффективности органов власти и служащих

Специфика государственного и муниципального управления. Признаки государственного и муниципального управления.

Ученые-исследователи в сфере оценки эффективности государственного и муниципального управления (М.Хольцер, Мэри Е.Гай, Даниэль В. Мартин, Ф.Шамхалов, Г.Атаманчук, В.Игнатов).

Теоретико-методологические подходы к определению сущности эффективности: подход, основанный на концепции лидерства, подход, развивающий теорию веберовской рациональной бюрократии, подход к эффективности деятельности, связанный с теорией жизненных циклов, концепция профессионализма, экономический подход, экологический подход, подход, основанный на концепции управления качеством.

Тема 2. Исторические корни идей эффективности органов власти и служащих

Оценка производительности и эффективности в древности и Средневековье. Начало разработки проблемы производительности и эффективности.

Разграничение политики и государственного управления (подходы Ф. Гуднью, Д. Гричлоу). Проблемы автономности и взаимосвязи политики и государственного управления в XX вв. (У.Л. Бок, Жан-Лоран Розенталь).

Трансформация подходов к оценке взаимоотношений политики и государственного управления (середина XX в).

Программа повышения производительности правительства М. Хольцера.

Человеческий фактор в контексте эффективности государственного управления.

Тема 3. Измерение производительности и эффективности органов власти и служащих

Разработка американскими исследователями критериев оценки производительности и эффективности. Тейлоризм. Исторический экскурс по вопросу создания комитетов и бюро в США. Тенденции в разработке проблемы производительности и эффективности в период 70-80х гг. XX в. Последствия реформы гражданской службы в США (1976 г.). Политика Г.Такмана. Программы повышения

производительности и эффективности Р.Рейгана: принципы, преимущества и недостатки. Трудности, сопряженные с процессом оценки производительности и эффективности

Тема 4. Виды эффективности. Концептуальные модели эффективности органов власти и служащих. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти и служащих

Виды эффективности: экономическая; социальная; организационная; правовая; политическая; психологическая; экологическая и т.д.

Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов.

Аспекты организационной эффективности: функциональный, структурный, организационно-институциональный аспект.

Концептуальные модели эффективности. Системно-ресурсная. Целевая модель. Модель удовлетворенности участника. Комплексная модель. Модель, содержащая противоречия. Модель, предложенная Р.Лайкертом

Тема 5. Международная и зарубежная практика определения эффективности органов власти и служащих

Основные понятия: показатели эффективности органов власти и служащих, критерии и оценка эффективности власти и служащих.

Методологии определения эффективности государственного и муниципального управления: межстрановые (международные) методики оценки качества государственного управления; национальные методики оценки эффективности государственного управления.

Интегральный показатель эффективности управления (Governance Research Indicator Country Snapshot - GRICS). Показатели оценки качества целей и прогресса реформ в стране (ОЭСР). Показатели кредитоспособности страны, инвестиционный рейтинг (международные рейтинговые агентства Standart and Poor's, Moodis, инвестиционное агентство Fitch и др.). Показатели WBES. Показатели, полученные в результате обследования предприятий в странах с переходной экономикой (BEEPS). Индекс восприятия коррупции организации «Transparency International». Барометр мировой коррупции организации «Transparency International». Индекс экономической свободы организации «Heritage Foundation». Индекс непрозрачности (Opacity index). Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения (World Bank, Bank of Netherlands). Индекс конкурентоспособности (Фонд IMD). Показатель свободы прессы (Re-porters Without Borders). Индекс развития человеческого потенциала (Комитет развития ООН). The Common Assessment Framework (OOC/CAF). Оценка на основе базовых показателей (Benchmarking).

Тема 6. Отечественная практика определения эффективности органов власти и служащих

Оценка качества государственного управления в современной России на федеральном уровне.

Механизмы мониторинга работы органов ОИВ федерального уровня.

Постановление Правительства РФ от 12.12.2012 N 1284 (ред. от 06.03.2015) "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о

досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей".

Указ Президента РФ от 21.08.2012 N 1199 (ред. от 16.01.2015) "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации": понятия, принципы, показатели, методика оценки. Положения Указа Президента РФ от 28.04.2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».

Федеральные национальные программы России: цели, задачи, этапы, результаты. Развитие социальной инфраструктуры. Развитие транспортной инфраструктуры. Безопасность и экология. Развитие науки и технологий. Развитие регионов. Развитие государственных институтов.

Эффективность деятельности Полномочных представителей Президента Российской Федерации. Оценка деятельности региональных властей экспертными советами при Полномочных представителях Президента Российской Федерации.

Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Эффективность органов власти и служащих с точки зрения этнополитической конфликтологии.

Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления: Рейтинг прозрачности госзакупок; Композитный индекс оценки обратной связи информационных ресурсов федеральных органов исполнительной власти; Рейтинг информационных ресурсов органов государственной власти; индекс оценки и мониторинга публичной политики (Институт системного анализа РАН).

Оценка качества управления в современной России на региональном и муниципальном уровне. Особенности мониторинга эффективности работы региональных ОИВ. Рейтинги, проводимые негосударственными организациями (Программа развития ООН, «АК&М» и «Эксперт РА» и т.д.).

Тема 7. Факторы повышения эффективности органов власти и служащих

Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности органов власти и служащих в мире. Различия в поведении и выборе в рыночной и государственных сферах. Различия в деятельности государственных и частных организациях. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности органов власти и служащих. Роль и значение государственно-частного партнерства с точки зрения повышения эффективности органов власти и служащих.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.05.01 Оценка эффективности органов власти и служащих используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Общетеоретические вопросы эффективности органов власти и служащих	опрос
Тема 2	Исторические корни идей эффективности органов власти	опрос

	и служащих	
Тема 3	Измерение производительности и эффективности органов власти и служащих	опрос
Тема 4	Виды эффективности. Концептуальные модели эффективности органов власти и служащих. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти и служащих	опрос
Тема 5	Международная и зарубежная практика определения эффективности органов власти и служащих	опрос
Тема 6	Отечественная практика определения эффективности органов власти и служащих	опрос
Тема 7	Факторы повышения эффективности органов власти и служащих	опрос

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в форме устных ответов на вопросы и решения типовых заданий.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
- выступление с докладами по вопросам к опросам;
- участие в обсуждении докладов.

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы. 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступлений, участия в обсуждениях сообщений других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Вопросы темы для подготовки к опросам:

Тема 1. Общетеоретические вопросы эффективности органов власти и служащих

1. Специфика государственного и муниципального управления.
2. Признаки государственного и муниципального управления.
3. Ученые-исследователи в сфере оценки эффективности государственного и муниципального управления (М.Хольцер, Мэри Е.Гай, Даниэль В. Мартин, Ф.Шамхалов, Г.Атаманчук, В.Игнатов).
4. Теоретико-методологические подходы к определению сущности эффективности: подход, основанный на концепции лидерства, подход, развивающий теорию веберовской рациональной бюрократии, подход к эффективности деятельности, связанный с теорией жизненных циклов, концепция профессионализма, экономический подход, экологический подход, подход, основанный на концепции управления качеством.

Тема 2. Исторические корни идей эффективности органов власти и служащих

1. Оценка производительности и эффективности в древности и Средневековье.
2. Начало разработки проблемы производительности и эффективности.

3. Разграничение политики и государственного управления (подходы Ф. Гуднью, Д. Гричлоу).
4. Проблемы автономности и взаимосвязи политики и государственного управления в XX вв. (У.Л. Бок, Жан-Лоран Розенталь).
5. Трансформация подходов к оценке взаимоотношений политики и государственного управления (середина XX в).
6. Программа повышения производительности правительства М. Хольцера.
7. Человеческий фактор в контексте эффективности государственного управления.

Тема 3. Измерение производительности и эффективности органов власти и служащих

1. Разработка американскими исследователями критериев оценки производительности и эффективности. Тейлоризм.
2. Исторический экскурс по вопросу создания комитетов и бюро в США.
3. Тенденции в разработке проблемы производительности и эффективности в период 70-80х гг. XX в.
4. Последствия реформы гражданской службы в США (1976 г.). Политика Г.Такмана.
5. Программы повышения производительности и эффективности Р.Рейгана: принципы, преимущества и недостатки.
6. Трудности, сопряженные с процессом оценки производительности и эффективности

Тема 4. Виды эффективности. Концептуальные модели эффективности органов власти и служащих. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти и служащих

1. Виды эффективности: экономическая; социальная; организационная; правовая; политическая; психологическая; экологическая и т.д.
2. Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов.
3. Аспекты организационной эффективности: функциональный, структурный, организационно-институциональный аспект.
4. Концептуальные модели эффективности. Системно-ресурсная. Целевая модель.
5. Модель удовлетворенности участника. Комплексная модель.
6. Модель, содержащая противоречия. Модель, предложенная Р.Лайкертом

Тема 5. Международная и зарубежная практика определения эффективности органов власти и служащих

1. Основные понятия: показатели эффективности органов власти и служащих, критерии и оценка эффективности власти и служащих.
2. Методологии определения эффективности государственного и муниципального управления: межстрановые (международные) методики оценки качества государственного управления; национальные методики оценки эффективности государственного управления.
3. Интегральный показатель эффективности управления (Governance Research Indicator Country Snapshot - GRICS).
4. Показатели оценки качества целей и прогресса реформ в стране (ОЭСР).
5. Показатели кредитоспособности страны, инвестиционный рейтинг (международные рейтинговые агентства Standart and Poor's, Moodis , инвестиционное агентство Fitch и др.).

6. Показатели WBES. Показатели, полученные в результате обследования предприятий в странах с переходной экономикой (BEEPS).
7. Индекс восприятия коррупции организации «Transparency International». Барометр мировой коррупции организации «Transparency International».
8. Индекс экономической свободы организации «Heritage Foundation». Индекс непрозрачности (Opacity index).
9. Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения (World Bank, Bank of Netherlands). Индекс конкурентоспособности (Фонд IMD).
10. Показатель свободы прессы (Re-porters Without Borders).
11. Индекс развития человеческого потенциала (Комитет развития ООН). The Common Assessment Framework (OOC/CAF).
12. Оценка на основе базовых показателей (Benchmarking).

Тема 6. Отечественная практика определения эффективности органов власти и служащих

1. Оценка качества государственного управления в современной России на федеральном уровне.
2. Механизмы мониторинга работы органов ОИВ федерального уровня.
3. Постановление Правительства РФ от 12.12.2012 N 1284 (ред. от 06.03.2015) "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей".
4. Указ Президента РФ от 21.08.2012 N 1199 (ред. от 16.01.2015) "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации": понятия, принципы, показатели, методика оценки. Положения Указа Президента РФ от 28.04.2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».
5. Федеральные национальные программы России: цели, задачи, этапы, результаты. Развитие социальной инфраструктуры. Развитие транспортной инфраструктуры. Безопасность и экология. Развитие науки и технологий. Развитие регионов. Развитие государственных институтов.
6. Эффективность деятельности Полномочных представителей Президента Российской Федерации. Оценка деятельности региональных властей экспертными советами при Полномочных представителях Президента Российской Федерации.
7. Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
8. Эффективность органов власти и служащих с точки зрения этнополитической конфликтологии.
9. Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления: Рейтинг прозрачности госзакупок; Композитный индекс оценки обратной связи информационных ресурсов федеральных органов исполнительной власти; Рейтинг информационных ресурсов органов государственной власти; индекс оценки и мониторинга публичной политики (Институт системного анализа РАН).
10. Оценка качества управления в современной России на региональном и муниципальном уровне. Особенности мониторинга эффективности работы региональных

ОИВ. Рейтинги, проводимые негосударственными организациями (Программа развития ООН, «АК&М» и «Эксперт РА» и т.д.).

Тема 7. Факторы повышения эффективности органов власти и служащих

1. Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности органов власти и служащих в мире.
2. Различие в поведении и выборе в рыночной и государственных сферах.
3. Различия в деятельности государственных и частных организациях.
4. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности органов власти и служащих.
5. Роль и значение государственно-частного партнерства с точки зрения повышения эффективности органов власти и служащих.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-21	Умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	ПК-21.2	Умение выявлять отклонения и принимать корректирующие меры в обеспечении качества управленческих решений и осуществления административных процессов

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-21.2 Умение выявлять отклонения и принимать корректирующие меры в обеспечении качества управленческих решений и осуществления административных процессов	Определяет параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, конкретные критерии и показатели их оценки. Применяет корректирующие меры по приведению параметров качества управленческих решений и осуществления административных процессов в нормативное состояние	Обоснованно и полно определены параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, конкретные критерии и показатели их оценки. Обоснованно и правильно применяет корректирующие меры по приведению параметров качества управленческих решений и осуществления административных процессов в нормативное состояние

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету

1. Составляющие оценки эффективности.
 2. Основные аспекты оценки эффективности в государственном и муниципальном управлении.
 3. Техническая (социальная) эффективность государственного и муниципального управления.
 4. Критерии и показатели социальной эффективности.
 5. Оценка социальной эффективности достигнутых результатов.
 6. Экономическая эффективность государственного и муниципального управления.
 7. Критерии и показатели экономической эффективности.
 8. Технологии оценки экономической эффективности.
 9. Нормативы труда и уровень рабочей нагрузки, и их влияние на экономическую эффективность.
 10. Основные проблемы и подходы к оценке эффективности государственного и муниципального управления.
 11. Функции и цели оценки эффективности. Итоговая оценка. Перспективная оценка.
 12. Оценка затрат.
 13. Оценка результатов.
 14. Оценка совокупной эффективности по разным видам деятельности.
- Математический пакетный анализ данных.
15. Цели получения информации об эффективности. Примеры показателей производительности и эффективности.
 16. Оценка эффективности проектов.
 17. Чистый дисконтированный доход.
 18. Внутренняя норма доходности.
 19. Показатели бюджетной эффективности.
 20. Интегральная бюджетная эффективность.
 21. Показатели народохозяйственной эффективности.
 22. Особенности оценки эффективности мероприятий (проектов) с учетом факторов риска и неопределенности.
 23. Точка безубыточности.
 24. Критерий Парето.
 25. Критерий Калдора. Роль общественного мнения в оценке результатов управления.
 26. Микроанализ «затраты-выгоды». Оценка как элемент процедуры анализа «затраты-выгоды».
 27. Прогнозирование по методу «затраты-выгоды».
 28. Причинно-следственные модели. Эконометрическая модель.
 29. Качественные подходы.
 30. Калькуляция затрат.
 31. Цены замещения. Замыкающие цены.
 32. Вмененные затраты.
 33. Позитивные результаты внедрения системы оценки эффективности в сфере государственного и муниципального управления.
 34. Оценка эффективности в системе «управления по результатам».
 35. Оценка эффективности и командно-административные методы управления.
 36. Дифференциация в оценке эффективности.
 37. Трансформация оценки эффективности в ритуал управления.

38. Парадоксы оценки эффективности государственного и муниципального управления.

39. Проблемные аспекты оценки эффективности и результативности регионального управления.

Примерные типовые задания для зачета

1. Объясните значение оценки деятельности и эффективности управления.
2. Приведите пример практического применения показателей социальной эффективности.
3. Разъясните осуществление калькуляции затрат и контроля качества работы.
4. Практическое применение показателей экономической эффективности.
5. Опишите на примере применение индексной системы оценки эффективности.
6. Опишите на примере измерение финансовой эффективности.
7. Объясните на примере оценку уровня эффективности системы управления.
8. Разъясните принцип метода затраты-выгоды и приведите пример.
9. Приведите пример анализа деятельности на основе временных рядов.
10. Разъясните на примере побочные эффекты и недостатки внедрения системы оценки эффективности.
11. Перечислите требования к информации в системе оценки и приведите примеры ее эффективного использования.
12. Дайте ложные критерии и показатели оценки эффективности на примерах.

Шкала оценивания

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.

6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено» если обучающийся набрал менее 50 баллов,

- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал 50 и более баллов;

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций проводятся в соответствии с Уставом Академии (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.05.2012 г. N 473), Положением о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся в РАНХиГС (утв. Приказом ректора от 30.01.2018 г. № 02-66), Порядке организации и проведения практики обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования (утв. Приказом ректора от 22.01.2018 г. №02-28).

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной подготовки к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также

знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Вопросы для самоподготовки (самопроверки):

1. Ученые-исследователи в сфере оценки эффективности государственного и муниципального управления (М.Хольцер, Мэри Е.Гай, Даниэль В. Мартин, Ф.Шамхалов, Г.Атаманчук, В.Игнатов).
2. Оценка производительности и эффективности в древности и Средневековье. Начало разработки проблемы производительности и эффективности.
3. Разграничение политики и государственного управления (подходы Ф. Гуднью, Д. Гричлоу).
4. Проблемы автономности и взаимосвязи политики и государственного управления в XX вв. (У.Л. Бок, Жан-Лоран Розенталь).
5. Программа повышения производительности правительства М. Хольцера.
6. Человеческий фактор в контексте эффективности государственного управления.

Тенденции в разработке проблемы производительности и эффективности в период 70-80х гг. XX в.

7. Виды эффективности: экономическая; социальная; организационная; правовая; политическая; психологическая; экологическая и т.д.
8. Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов.
9. Основные понятия: показатели эффективности органов власти и служащих, критерии и оценка эффективности власти и служащих.
10. Отечественная практика определения эффективности органов власти и служащих
11. Оценка качества государственного управления в современной России на федеральном уровне.
12. Эффективность органов власти и служащих с точки зрения этнополитической конфликтологии.
13. Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности органов власти и служащих в мире.
14. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности органов власти и служащих.
- 15.

Методические указания по подготовке к опросу:

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит выступление в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура выступления:

1. Введение:
 - указывается тема и цель;
 - обозначается проблемное поле, тематические разделы.
2. Основное содержание:
 - последовательно раскрываются тематические разделы.
3. Заключение:
 - приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Прокофьев С.Е., Еремин С.Г. Государственная и муниципальная служба. Учебник и практикум для прикладного бакалавриата. – М.: Издательство Юрайт, 2015. Режим доступа: http://www.biblio-online.ru/thematic/?23&id=urait.content.716EB482-77B7-43C8-AB3B-FE1BE065061C&type=c_pub.
2. Граждан, В.Д. Государственная гражданская служба: учебник для вузов: рекомендовано УМО... по специальности "Государственное и муниципальное управление" / В.Д. Граждан. – 4-е издание, переработанное и дополненное. – М.: Юрайт, 2015. Режим доступа: http://www.biblio-online.ru/thematic/?16&id=urait.content.25BD8230-E511-4AB7-B7FA-70B2459B58B8&type=c_pub.
3. Государственная и муниципальная служба. Учебник для бакалавров/ Отв. ред. Охотский Е.В. – М.: Юрайт, 2015. Режим доступа: http://www.biblio-online.ru/thematic/?17&id=urait.content.13C63AA4-D72D-460D-942F-4236955E209C&type=c_pub.
4. Чихладзе, Л.Т. Муниципальная служба в Российской Федерации: учебное пособие / Л.Т. Чихладзе, Д.О. Ежевский. – Ростов н/Д: Феникс, 2013.

6.2. Дополнительная литература

1. Барциц И.Н. Система государственного и муниципального управления : учебный курс : в 2 т. Т.1. - М. : Изд-во РАГС, 2011. - 464 с. Т.2. - М. : Изд-во РАГС, 2011. - 488 с.
2. Государственная служба в субъектах Российской Федерации: региональный опыт, перспективы модернизации и развития : международная научно-практическая конференция (23 мая 2012 г.) / сост. Кулаженкова Н. В.; РАНХиГС при Президенте РФ, Орловский филиал. - Орел, 2012. - 227 с.
3. Орешин В.П. Система государственного и муниципального управления : учебное пособие : допущено Советом УМО по образованию... по специальности "Государственное и муниципальное управление" - М.: Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2012. – 320 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Агапов, В. С. Социально-психологические детерминанты креативной компетентности студентов : монография / Агапов, Валерий Сергеевич, Давлетова, Рада Уеловна. - М. : Макеев Игорь Вячеславович, 2016. - 163 с.
2. Афанасьев М.Ю. История: методические рекомендации по изучению курса и подготовке к семинарским занятиям. Учебное пособие/ Афанасьев М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Институт специальной педагогики и психологии, 2011.— 40 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/29973.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Володина А.Ю. Методические рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы / Володина А.Ю., Костин И.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 22 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/46478.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Модель позиционного обучения студентов: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Новиков В.К. Методические рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы. — Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 34 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/46479.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6. Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А. Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. - 2014. - № 6. - С. 44-52.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция (Основной закон) Российской Федерации. М., 1993.
2. Федеральный закон «О системе государственной службы Российской Федерации» от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ.
3. Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации» от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ.
4. Федеральный закон «О противодействии коррупции» от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ.
5. О конкурсе на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации. Указ Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 112.
6. О порядке присвоения и сохранении классных чинов государственной гражданской службы Российской Федерации федеральным государственным гражданским служащим. Указ Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 113.
7. О порядке сдачи квалификационного экзамена государственными гражданскими служащими Российской Федерации и оценки их знаний, навыков и умений (профессионального уровня). Указ Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 111.
8. О примерной форме служебного контракта о прохождении государственной гражданской службы Российской Федерации. Указ Президента Российской Федерации от 16 февраля 2005 г. № 159.
9. О проведении аттестации государственных гражданских служащих Российской Федерации. Указ Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 110.
10. О продлении срока реализации федеральной программы «Реформирование государственной службы Российской Федерации (2003-2005 годы) на 2006-2007 годы. Указ Президента Российской Федерации от 12 декабря 2005 г. № 1437.
11. О федеральной программе «Реформирование государственной службы Российской Федерации (2003-2005 годы)». Указ Президента Российской Федерации от 19 ноября 2002 г. № 1336.
12. О федеральной программе «Реформирование и развитие системы государственной службы РФ (2009 – 2013 годы)». Указ Президента Российской Федерации от 10 марта 2009 г. № 261.
13. О реестре должностей федеральной государственной службы. Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 2005 г. № 1574.
14. О Типовом регламенте взаимодействия федеральных органов исполнительной власти. Постановление Правительства Российской Федерации от 19 января 2005 г. № 30.// Российская газета. 2005. 25 января.
15. Об утверждении Положения о персональных данных государственного гражданского служащего Российской Федерации и ведении его личного дела. Указ Президента Российской Федерации от 30 мая 2005 г. № 609.
16. О денежном содержании федеральных государственных гражданских служащих. Указ Президента Российской Федерации от 25 июля 2006 года №763.

17. О квалификационных требованиях к стажу государственной гражданской службы (государственной службы иных видов) или стажу работы по специальности для федеральных государственных гражданских служащих. Указ Президента Российской Федерации от 27 сентября 2005 г. № 1131.

18. Послания Президента Российской Федерации Федеральному собранию Российской Федерации за 2006-2010 г.г.

19. О федеральной программе «Реформирование и развитие системы государственной службы РФ (2009 – 2013 годы)». Указ Президента Российской Федерации от 10 марта 2009 г. № 261.

20. О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликтов интересов» Указ Президента Российской Федерации от 01 июля 2010 г. № 821.

6.5. Интернет-ресурсы

1. Президент России <http://president.kremlin.ru>
2. Совет Федерации <http://www.council.gov.ru/>
3. Информационный канал Совета Федерации <http://www.akdi.ru/sf/>
4. Государственная Дума <http://www.duma.gov.ru>
5. Информационный канал Государственной Думы http://www.akdi.ru/gd/inf_k.htm
6. Конституционный суд России <http://ksrf.ru/>
7. Информационный канал Конституционного суда России <http://www.akdi.ru/ks>
8. Верховный Суд России <http://www.supcourt.ru>
9. Высший Арбитражный Суд России <http://www.arbitr.ru/pract/index.htm>
10. Информационный канал Высшего Арбитражного суда России <http://www.akdi.ru/vas/akdi.htm>
11. Правительство РФ <http://www.government.gov.ru>
12. Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации <http://www.ombudsman.gov.ru/>
13. Генпрокуратура РФ www.genroc.gov.ru
14. Сервер органов государственной власти РФ <http://www.gov.ru/>
15. ФЦП «Электронная Россия» <http://e-rus.ru>
16. РОСПАТЕНТ Федеральный институт промышленной собственности (содержит информацию по авторскому праву) www.fips.ru
17. Налоговое право. Федеральная налоговая служба. www.nalog.ru
18. Таможенное право. Федеральная таможенная служба. <http://www.customs.ru>

6.6. Иные источники

1. Игнатов, В. Г. Государственная и муниципальная служба России: история и современность: учебное пособие: допущено Советом УМО вузов России по специальности "Государственное и муниципальное управление" / В. Г. Игнатов. - 5-е изд., доп. и перераб. Ростов н/Д: МарТ: Феникс, 2013.

2. Паньшин О.А. Краткий анализ возможностей повышения эффективности государственной гражданской службы с использованием мотивационных инструментов. М.: АСМС, 2015. Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/72188>

3. Сильвестров С.Н. Эффективное государственное управление в условиях инновационной экономики: Формирование и развитие инновационных систем: Монография. М.: Дашков и К, 2013. Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44083>

4. Yinqiu Lu, and Tao Sun Local Government Financing Platforms in China : A Fortune or Misfortune? // IMF Working Papers – 2013. - № 243. - [ЭБС IMF elibrary http://www.elibrary.imf.org/view/IMF001/20966-9781475599671/20966-9781475599671/20966-9781475599671_A001.xml?rskey=lgpzfr&result=93&highlight=true](http://www.elibrary.imf.org/view/IMF001/20966-9781475599671/20966-9781475599671/20966-9781475599671_A001.xml?rskey=lgpzfr&result=93&highlight=true)

5. Kalpana Kochhar, Catherine Pattillo, Yan Sun, Nujin Suphaphiphat, Andrew Swiston, Robert Tchaidze, Benedict Clements, Stefania Fabrizio, Valentina Flamini, Laure Redifer, and Harald Finger Is the Glass Half Empty Or Half Full? // INTERNATIONAL MONETARY FUND, 2015. - 44 p. - ЭБС IMF elibrary http://www.elibrary.imf.org/view/IMF006/22550-9781484391198/22550-9781484391198/22550-9781484391198_A001.xml?rskey=lgpzfr&result=129&highlight=true

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы: читальные залы библиотеки.

Программное обеспечение: MS Office Professional Plus 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮПАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.