

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Институт права и национальной безопасности
Кафедра государственного управления и национальной безопасности**

УТВЕРЖДЕНА
на заседании кафедры ГУ и НБ
Протокол от «18 ____» 04 _____ 2019 г.
№ 8 _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.05.ДВ.02.02 Инновационные технологии в социальной сфере

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

направление подготовки (специальность)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Безопасность сферы предоставления государственных и муниципальных услуг
(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))

Бакалавр

(квалификация)

Очная

(форма(ы) обучения)

Москва, 2019 г.

Автор(ы)-составитель(и):

канд.полит.н., доцент кафедры
(ученая степень и(или) ученое звание, должность)

кафедра ГУ и НБ
(наименование кафедры)

(подпись)

Нестерчук И.В.
(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

ГУ и НБ
(наименование кафедры)

д.полит.н., профессор
(ученая степень и(или) ученое звание, должность)

(подпись)

Шевченко А.В.
(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем дисциплины в зачётных единицах с указанием количества академических и астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведённого на них количества академических и астрономических часов, видов учебных занятий и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина «Инновационные технологии в социальной сфере» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учётом этапов:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-8	способность применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования	ПК-8.2	Способность моделировать и применять инновационные технологии в профессиональной деятельности.
ПК-24	владение технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам	ПК-24.2	Владение приёмами организации и реализации инновационных технологий в сфере оказания государственных и муниципальных услуг.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-8.2	на уровне знаний: - принципов, механизмов и способов моделирования и безопасного применения инновационных технологий в профессиональной деятельности.
		на уровне умений: - разрабатывать и реализовывать модели инновационных технологий в социальной сфере.
	ПК-24.2	на уровне знаний: - методологии организации и реализации инновационных технологий в профессиональной деятельности.
		на уровне умений: - организовывать и реализовывать инновационные технологии в сфере оказания государственных и муниципальных услуг.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 а.ч.).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- очная форма обучения: лекции – 16 а.ч., практические занятия – 16 а.ч., самостоятельная работа – 76 а.ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Инновационные технологии в социальной сфере» (К.М.05.ДВ.02.02) относится к дисциплинам по выбору модуля «Управление в социальной сфере» и в соответствии с учебным планом осваивается студентами в 7-м семестре на 4-м курсе очной формы обучения.

Освоение дисциплины опирается на необходимый объем теоретических знаний в области информатики, управления, социальной сферы, а также на приобретенные ранее умения и навыки в сфере информационных технологий. Дисциплина «Инновационные технологии в социальной сфере» реализуется в контексте изучения следующих дисциплин «Основы функционирования социальной сферы» (К.М.05.01), «Теория управления» (К.М.08.01).

Дисциплина «Теоретические основы безопасности» служит теоретической и методологической основой для освоения дисциплин: «Безопасности личности в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг» (К.М.05.08, 8-й семестр), «Информационно-технологическая безопасность» (К.М.07.ДВ.03.01, 8-й семестр).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачёт.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических и астрономических часов, видов учебных занятий и структура дисциплины

Структура дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успе- ваемости ¹ , про- межуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучаю- щихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Технологичность социаль- ной сферы.	14	2		2		10	О
Тема 2	Инновационные техноло- гии в социальной сфере.	14	2		2		10	Д
Тема 3	Базисные инновационные технологии в социальной сфере.	26	4		4		18	К
Тема 4	Функциональные иннова- ционные технологии в со- циальной сфере.	26	4		4		18	К
Тема 5	Маркетинг инновацион- ных технологий в соци-	14	2		2		10	О

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успе- ваемости ¹ , про- межуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучаю- щихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	альной сфере.							
Тема 6	Мониторинг и безопас- ность инновационных тех- нологий в социальной сфере.	14	2		2		10	Т
Всего:		108	16		16		76	

Примечание: 1 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), кейсы (К).

Содержание дисциплины

Тема 1. Технологичность социальной сферы.

Роль и место технологий в социальной сфере. Требования к социальным технологиям в современных условиях. Факторы, влияющие на технологичность в социальной сфере. Сущность и содержание технологий в социальной сфере. Виды социальных технологий. Базовые социальные технологии. Частные социальные технологии. Технологии управления в социальной сфере. Технологии оказания государственных и муниципальных услуг. Основные направления технологизации социальной сферы.

Тема 2. Инновационные технологии в социальной сфере.

Сущность и содержание инновационных технологий. Современные отечественные и зарубежные подходы к инновационности технологий в социальной сфере. Факторы, влияющие на формирование и продвижение инновационных технологий в социальной сфере. Синергия инновационных технологий. Тенденции и направления развития инновационных технологий в социальной сфере в современных условиях.

Тема 3. Базисные инновационные технологии в социальной сфере.

Сущность и содержание базисных инновационных технологий. Виды базисных инновационных технологий. Базисные инновационные технологии в социальной сфере. Принципы, механизмы и методология моделирования и реализации базисных инновационных технологий в социальной сфере. Программные инновационные технологии. Форсайт-технологии. Социальные стандарты.

Тема 4. Функциональные инновационные технологии в социальной сфере.

Сущность и содержание и особенности функциональных инновационных технологий. Виды современных функциональных инновационных технологий. Особенности формирования и реализации функциональных инновационных технологий в социальной сфере. Принципы, механизмы и методология моделирования и реализации функциональных инновационных технологий в социальной сфере. Технология бюджетирования, ориентированного на результат. Технологии «электронного правительства». Процессные технологии в управлении социальной сферой. Технологии аутсорсинга. Социальные нормативы.

Тема 5. Маркетинг и безопасность инновационных технологий в социальной сфере.

Сущность и содержание маркетинга технологий. Особенности продвижения технологий в социальной сфере. Маркетинг инновационных технологий. Государственно-частное партнёрство в продвижении инновационных технологий в социальной сфере. Организационные схемы продвижения инновационных технологий. Технологии бенчмаркинга в продвижении инновационных технологий. Социальный эксперимент в продвижении инновационных технологий в социальной сфере.

Тема 6. Мониторинг и безопасность инновационных технологий в социальной сфере.

Сущность и содержание мониторинга инновационных технологий. Методология и специфика мониторинга инновационных технологий в социальной сфере. Виды мониторинга инновационных технологий в социальной сфере. Количественные и качественные показатели технологичности социальной сферы. Моделирование инновационных технологий в социальной сфере. Безопасность инновационных технологий в социальной сфере.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Инновационные технологии в социальной сфере» (К.М.05.ДВ.02.02) используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос.
- при проведении занятий семинарского типа: опрос, тестирование, доклад, кейсы.
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов: опрос.

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

Оценивание обучающихся в процессе поэтапного освоения ими компетенций, формируемых данной дисциплиной осуществляется в форме зачета, который предполагает оценивание с помощью устного собеседования по узловым вопросам и решения ситуационных задач.

Умения и навыки обучающегося на зачете оцениваются как «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал и выполнил все требования по освоению программы; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на зачете с опорой на положения основной, дополнительной и монографической литературы; показывает понимание основных категорий и понятий дисциплины, умение применять их при решении прикладных профессиональных задач; умеет логично формулировать, излагать и аргументировано отстаивать собственное видение проблем; самостоятельно проводить системный анализ технологий в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг и демонстрирует навыки и умения их прикладного применения.

Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют достаточно высокую степень овладения программным материалом, уровень сформированности компетенций оценивается не ниже среднего по уровневой шкале и не ниже 41% по процентной шкале оценки овладения совокупностью компетенций по дисциплине.

Оценка «не зачтено» выставляется, если студент испытывает затруднения в обосновании сущности и содержания категорий и понятий дисциплины, в умении применять их при решении прикладных профессиональных задач; изложение материала на зачёте не опирается на положения основной, дополнительной и монографической литературы; допускает серьёзные ошибки при решении ситуационных задач.

Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке, уровень сформированности компетенций оценивается ниже среднего по уровневой шкале и ниже 41% по процентной шкале оценки овладения совокупностью компетенций по дисциплине.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы по теме 1. Технологичность социальной сферы.

Вопросы к опросу:

1. Роль и место технологий в социальной сфере.
2. Требования к социальным технологиям в современных условиях.
3. Факторы, влияющие на технологичность в социальной сфере.
4. Сущность и содержание технологий в социальной сфере.
5. Виды социальных технологий.
6. Базовые социальные технологии.
7. Частные социальные технологии.
8. Технологии управления в социальной сфере.
9. Технологии оказания государственных и муниципальных услуг.
10. Основные направления технологизации социальной сферы.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Инновационные технологии в социальной сфере.

Примерные темы для докладов

1. Инновационные технологии в сфере жизнедеятельности человека, общества и государства.
2. Технологичность социальной сферы.
3. Современные отечественные и зарубежные подходы к инновационности технологий в социальной сфере.
4. Факторы, влияющие на формирование и продвижение инновационных технологий в социальной сфере в РФ.
5. Синергия инновационных технологий.
6. Тенденции и направления развития инновационных технологий в социальной сфере в современных условиях.
7. Политика развития инновационной технологичной социальной сферы РФ.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Базисные инновационные технологии в социальной сфере.

Кейс-задания

1. Анализ и моделирование программных инновационных технологий.
2. Анализ и моделирование форсайт-технологий.
3. Анализ и моделирование социальных стандартов.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Функциональные инновационные технологии в социальной сфере.

Кейс-задания

1. Анализ и моделирование технологии бюджетирования, ориентированного на результат.
2. Анализ и моделирование процессных технологий в социальной сфере.
3. Анализ и моделирование технологий аутсорсинга.
4. Анализ и моделирование социальных нормативов.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Маркетинг инновационных технологий в социальной сфере.

Вопросы к опросу:

1. Сущность и содержание маркетинга технологий.
2. Особенности продвижения технологий в социальной сфере.
3. Маркетинг инновационных технологий.
4. Государственно-частное партнёрство в продвижении инновационных технологий в социальной сфере.
5. Организационные схемы продвижения инновационных технологий.

6. Вертикальная схема продвижения инновационных технологий.
7. Горизонтальная схема продвижения инновационных технологий.
8. Технологии бенчмаркинга в продвижении инновационных технологий.
9. Социальный эксперимент в продвижении инновационных технологий в социальной сфере.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Мониторинг и безопасность инновационных технологий в социальной сфере.

Тестовые задания:

1. Основой реализации инновационных технологий является:

- а. ресурсные возможности;
- б. субъекты реализации и их цели;
- в. политика государства;
- г. социальная среда.

2. К базовым социальным технологиям относятся:

- а. технологии социального предвидения;
- б. технологии социального проектирования;
- в. технологии социального контроля;
- г. технологии социального регулирования.

3. Инновационные технологии в социальной сфере направлены на:

- а. обеспечение социального взаимодействия;
- б. совершенствование политической системы;
- в. развитие экономических институтов;
- г. развитие духовных ценностей.

4. Инновационные технологии в социальной сфере отличаются:

- а. линейностью;
- б. нелинейностью;
- в. иерархичностью;
- г. деструктурностью.

5. Базисные инновационные технологии направлены на реализацию:

- а. стратегических целей;
- б. тактических целей;
- в. повседневных задач;
- г. индивидуальных целей.

6. Выборка является репрезентативной, когда она передает:

- а. существенные, необходимые характеристики изучаемого объекта;
- б. количественные характеристики объекта;
- в. социальные связи изучаемого объекта;
- г. значимые элементы исследуемого объекта.

7. Мониторинг посредством опросов населения проводится с помощью:

- а. контент-анализа;
- б. дискурс-анализа;
- в. интервью;
- г. интент-анализа.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции

ПК-8	способность применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования	ПК-8.2	Способность моделировать и применять инновационные технологии в профессиональной деятельности.
ПК-24	владение технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам	ПК-24.2	Владение приемами организации и реализации инновационных технологий в сфере оказания государственных и муниципальных услуг.

4.3.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства (методы) оценивания
Способность моделировать и применять инновационные технологии в профессиональной деятельности. (ПК-8.2)	Анализирует основные положения функционирования социальных технологий; даёт качественную оценку конкретным ситуациям в области применения инновационных технологий; разрабатывает модели в инновационных технологиях. Знает теоретические основы организационной деятельности по реализации инновационных технологий. Определяет и аргументирует выбор комплекса мер по безопасной реализации социальных технологий.	Посещает учебные занятия по дисциплине для получения итоговой оценки. Вовлечен в групповую работу в аудитории. Добросовестно выполняет самостоятельную работу. Свободно использует научную терминологию. Свободно использует наглядные вспомогательные материалы. При ответе выстраивает логичную систему аргументов, подкреплённых конкретными примерами. Демонстрирует творческое, гибкое мышление.	Презентация доклада. Тестирование. Опрос.
Владение приемами организации и реализации инновационных технологий в сфере оказания государственных и муниципальных услуг (ПК-24.2).	Владение принципами и механизмами моделирования инновационных технологий; знание особенностей технологичности в сфере оказания услуг; владение инструментарием	Посещает учебные занятия по дисциплине для получения итоговой оценки. Вовлечен в групповую работу в аудитории. Добросовестно выполняет самостоятельную работу.	Опрос. Кейсы.

	организации инновационных технологий; умение применять знания и навыки реализации инновационных технологий в сфере оказания услуг.	Свободно использует научную терминологию. Свободно использует наглядные вспомогательные материалы. При ответе выстраивает логичную систему аргументов, подкреплённых конкретными примерами. Демонстрирует творческое, гибкое мышление.	
--	---	--	--

4.3.3. Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы для зачёта по дисциплине: «Теоретические основы безопасности».

Вопросы зачету

1. Роль и место технологий в социальной сфере.
2. Требования к социальным технологиям в современных условиях.
3. Факторы, влияющие на технологичность в социальной сфере.
4. Сущность и содержание технологий в социальной сфере.
5. Виды социальных технологий.
6. Базовые социальные технологии.
7. Частные социальные технологии.
8. Технологии управления в социальной сфере.
9. Технологии оказания государственных и муниципальных услуг.
10. Основные направления технологизации социальной сферы.
11. Сущность и содержание инновационных технологий.
12. Современные отечественные и зарубежные подходы к инновационности технологий в социальной сфере.
13. Факторы, влияющие на формирование и продвижение инновационных технологий в социальной сфере.
14. Синергия инновационных технологий.
15. Тенденции и направления развития инновационных технологий в социальной сфере в современных условиях.
16. Сущность и содержание базисных инновационных технологий.
17. Виды базисных инновационных технологий.
18. Базисные инновационные технологии в социальной сфере.
19. Принципы, механизмы и методология моделирования и реализации базисных инновационных технологий в социальной сфере.
20. Программные инновационные технологии.
21. Форсайт-технологии.
22. Социальные стандарты.
23. Сущность и содержание и особенности функциональных инновационных технологий.
24. Виды современных функциональных инновационных технологий.
25. Особенности формирования и реализации функциональных инновационных технологий в социальной сфере.
26. Принципы, механизмы и методология моделирования и реализации функциональных инновационных технологий в социальной сфере.

27. Технология бюджетирования, ориентированного на результат.
28. Технологии «электронного правительства».
29. Процессные технологии в управлении социальной сферой.
30. Технологии аутсорсинга.
31. Социальные нормативы.
32. Сущность и содержание маркетинга технологий.
33. Особенности продвижения технологий в социальной сфере.
34. Маркетинг инновационных технологий.
35. Государственно-частное партнёрство в продвижении инновационных технологий в социальной сфере.
36. Организационные схемы продвижения инновационных технологий.
37. Технологии бенчмаркинга в продвижении инновационных технологий.
38. Социальный эксперимент в продвижении инновационных технологий в социальной сфере.
39. Сущность и содержание мониторинга инновационных технологий.
40. Методология и специфика мониторинга инновационных технологий в социальной сфере.
41. Виды мониторинга инновационных технологий в социальной сфере.
42. Количественные и качественные показатели технологичности социальной сферы.
43. Моделирование инновационных технологий в социальной сфере.
44. Безопасность инновационных технологий в социальной сфере.

Кейс-задания

1. Анализ и моделирование программных инновационных технологий.
2. Анализ и моделирование форсайт-технологий.
3. Анализ и моделирование социальных стандартов.
4. Анализ и моделирование технологии бюджетирования, ориентированного на результат.
5. Анализ и моделирование процессных технологий в социальной сфере.
6. Анализ и моделирование технологий аутсорсинга.
7. Анализ и моделирование социальных нормативов.

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценивание обучающихся в процессе поэтапного освоения ими компетенций, формируемых данной дисциплиной осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы. Рейтинговая оценка по дисциплине осуществляется по 50-балльной шкале и складывается из текущих оценок посещаемости занятий, защиты результатов работ (опрос, доклад, тест), выполняемых на практических занятиях, знаний и умений на промежуточном контроле (устный ответ на вопросы) и итоговой оценки.

Текущий контроль оценивается по дисциплине в интервале от 14 до 25 баллов, а промежуточной аттестации – 0–25 баллов. Сумма баллов текущего контроля и промежуточной аттестации в интервале 14–50 баллов соответствует положительной оценке знаний, умений, действий обучающегося и позволяет преподавателю поставить зачёт по дисциплине.

Оценивание обучающегося на зачете по дисциплине

Таблица 2.

1 Оценка теоретической составляющей ответа (оценка знаний)	Max 25 баллов
--	---------------

2 Оценка практической составляющей ответа (оценка навыков и умений)	Max 25 баллов
Критерии оценки (результат определяется как сумма всех составляющих)	
«5» (45-50) баллов/ «зачтено» (14-50 баллов)	<p>В соответствии с паспортом компетенции</p> <ul style="list-style-type: none"> - показывает глубокое и полное знание категорий и концепций, необходимых для изучения и анализа явлений и процессов в социальной сфере; - проявляет высокий уровень умений применять знания и методы обеспечения технологичности в профессиональной деятельности; - владеет навыками безопасного использования инновационных технологий в сфере оказания услуг; - демонстрирует понимание важности приобретенных знаний и умений и готовность их применять в профессиональной деятельности;
«4» (35 – 44) баллов/ «зачтено» (14-50 баллов)	<p>В соответствии с паспортом компетенции</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует знание проблем и процессов технологизации социальной сферы, но допускает неточности в их объяснении; - способен анализировать социальные технологии и безопасность их реализации; - демонстрирует некоторые навыки безопасного использования инновационных технологий в сфере оказания услуг; - демонстрирует понимание важности приобретенных знаний и умений и готовность их применять в профессиональной деятельности;
«3» (25 – 34) баллов/ «зачтено» (14-50 баллов)	<p>В соответствии с паспортом компетенции</p> <ul style="list-style-type: none"> - имеет представление о проблемах и процессах технологизации социальной сферы; - испытывает сложности при выборе методов объяснения их; - может с трудом показать навыки безопасного использования инновационных технологий в сфере оказания услуг.

Опрос.

Опрос проводится по темам 1, 5 и реализуется на основе разноуровневых задач и заданий:

а) **репродуктивного уровня**, позволяющие оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины.

Разные задания этого уровня оцениваются на основании следующих *критериев*:

- точность воспроизведения учебного материала (воспроизведение терминов, алгоритмов, методик, правил, фактов и т.п.);
- точность в описании фактов, явлений, процессов с использованием терминологии;
- точность различения и выделения изученных материалов.

б) **реконструктивного уровня**, позволяющие оценить и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

Критерием оценки является:

- продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию;
- продемонстрирована способность синтезировать на основе данных новую информацию;
- сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения;
- установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности.

в) **творческого уровня**, позволяющие оценить и диагностировать умения интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Критерии оценки:

- продемонстрирована способность оценивать, делать заключения с учетом внутренних условий или внешних критериев;
- продемонстрирован междисциплинарный подход к решению задачи, осуществлена интеграция знаний из разных научных областей;
- сформулированы критерии для оценки, создана система доказательств, убедительно аргументирующая выводы, положенные в основу решения задачи.

Оценка «5»	Задание выполнено полностью
Оценка «4»	Задание выполнено с незначительными погрешностями
Оценка «3»	Обнаруживает знание и понимание большей части задания

При оценке доклада используются следующие критерии (каждый критерий - 1 балл):

- соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;
- проблемность / актуальность;
- новизна / оригинальность полученных результатов;
- глубина / полнота рассмотрения темы;
- доказательная база / аргументированность / убедительность / обоснованность выводов;
- логичность / структурированность / целостность выступления;
- речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.);
- используются ссылки на информационные ресурсы (сайты, литературу);
- наглядность / презентабельность (если требуется);
- самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность.

Оценка «5»	Доклад соответствует всем критериям
Оценка «4»	Доклад выполнен с незначительными погрешностями
Оценка «3»	Доклад соответствует большей части критериев оценки

Общая оценка за доклад учитывает также его презентацию, и ответы на вопросы.

Тесты.

Тестирование проводится по теме 6 и реализуется на основе блока тестовых заданий.

Оценочные параметры тестового задания (пример).

Длительность контроля	15 мин
Предлагаемое количество заданий	10
Критерии оценки:	выполнено верно заданий
«5», если	18-20 правильных ответов
«4», если	15-17 правильных ответов
«3», если	12-14 правильных ответов

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Цель методических рекомендаций – обеспечить студенту оптимальную организацию процесса изучения дисциплины, а также выполнения различных форм самостоятельной работы.

Студентам необходимо ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимся на образовательном портале и сайте кафедры, с графиком консультаций преподавателей кафедры.

Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс).

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов всегда находится в центре внимания кафедры.

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

Рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям.

Студентам следует:

- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия и отработать задания, определённые для подготовки к практическому занятию;
- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Вопросы для самостоятельной подготовки к семинарским занятиям

Тема 1. Технологичность социальной сферы.

1. Роль и место технологий в социальной сфере.
2. Требования к социальным технологиям в современных условиях.
3. Факторы, влияющие на технологичность в социальной сфере.
4. Сущность и содержание технологий в социальной сфере.
5. Виды социальных технологий.
6. Основные направления технологизации социальной сферы.

Тема 2. Инновационные технологии в социальной сфере.

1. Сущность и содержание инновационных технологий.
2. Современные отечественные и зарубежные подходы к инновационности технологий в социальной сфере.
3. Факторы, влияющие на формирование и продвижение инновационных технологий в социальной сфере.
4. Синергия инновационных технологий.
5. Тенденции и направления развития инновационных технологий в социальной сфере в современных условиях.

Тема 3. Базисные инновационные технологии в социальной сфере.

1. Сущность и содержание базисных инновационных технологий.
2. Виды базисных инновационных технологий.
3. Базисные инновационные технологии в социальной сфере.
4. Принципы, механизмы и методология моделирования и реализации базисных инновационных технологий в социальной сфере.
5. Программные инновационные технологии.
6. Форсайт-технологии.
7. Социальные стандарты.

Тема 4. Функциональные инновационные технологии в социальной сфере.

1. Сущность и содержание и особенности функциональных инновационных технологий.
2. Виды современных функциональных инновационных технологий.
3. Особенности формирования и реализации функциональных инновационных технологий в социальной сфере.
4. Принципы, механизмы и методология моделирования и реализации функциональных инновационных технологий в социальной сфере.
5. Технология бюджетирования, ориентированного на результат.
6. Технологии «электронного правительства».
7. Процессные технологии в управлении социальной сферой.
8. Технологии аутсорсинга.
9. Социальные нормативы.

Тема 5. Маркетинг инновационных технологий в социальной сфере.

1. Сущность и содержание маркетинга технологий.
2. Особенности продвижения технологий в социальной сфере.
3. Маркетинг инновационных технологий.
4. Государственно-частное партнёрство в продвижении инновационных технологий в социальной сфере.
5. Организационные схемы продвижения инновационных технологий.
6. Технологии бенчмаркинга в продвижении инновационных технологий.

7. Социальный эксперимент в продвижении инновационных технологий в социальной сфере.

Тема 6. Мониторинг и безопасность инновационных технологий в социальной сфере.

1. Сущность и содержание мониторинга инновационных технологий.
2. Методология и специфика мониторинга инновационных технологий в социальной сфере.
3. Виды мониторинга инновационных технологий в социальной сфере.
4. Количественные и качественные показатели технологичности социальной сферы.
5. Моделирование инновационных технологий в социальной сфере.
6. Безопасность инновационных технологий в социальной сфере

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Одной из форм самостоятельной работы студента является подготовка научного доклада, для обсуждения его на практическом (семинарском) занятии по теме 2.

Цель научного доклада - развитие у студентов навыков аналитической работы с научной литературой, анализа дискуссионных научных позиций, аргументации собственных взглядов. Подготовка научных докладов также развивает творческий потенциал студентов.

Научный доклад готовится под руководством преподавателя, который ведет практические (семинарские) занятия.

Рекомендации студенту:

- перед началом работы по написанию научного доклада согласовать с преподавателем тему, структуру, литературу, а также обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть в докладе;

- представить доклад научному руководителю в письменной форме;

- выступить на семинарском занятии с 10-минутной презентацией своего научного доклада, ответить на вопросы студентов группы.

Требования:

- к оформлению научного доклада: шрифт – Times New Roman, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, размер полей - 2,5 см, отступ в начале абзаца - 1,25 см, форматирование по ширине); листы доклада скреплены скоросшивателем. На титульном листе указывается наименование учебного заведения, название кафедры, наименование дисциплины, тема доклада, ФИО студента;

- к структуре доклада - оглавление, введение (указывается актуальность, цель и задачи), основная часть, выводы автора, список литературы (не менее 5 позиций). Объем согласовывается с преподавателями. В конце работы ставится дата ее выполнения и подпись студента, выполнившего работу.

Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий.

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны выполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;

- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;

- использовать при подготовке методические разработки кафедры по написанию рефератов, эссе, контрольных работ;

- при подготовке к промежуточному контролю параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

Методические рекомендации по работе с литературой.

Любая форма самостоятельной работы студента (подготовка к семинарскому занятию, написание эссе, контрольной работы, доклада и т.п.) начинается с изучения соответствующей литературы как в библиотеке, так и дома.

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

Рекомендации студенту:

- выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;

- в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе с Интернет-источником целесообразно также выделять важную информацию;

- если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

Выделяются следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов. Хороший конспект должен сочетать полноту изложения с краткостью.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме – наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги. Записи в той или иной форме не только способствуют пониманию и усвоению изучаемого материала, но и помогают вырабатывать навыки ясного изложения в письменной форме тех или иных теоретических вопросов.

Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий.

Тестовые задания направлены на контроль усвоения материала. Процедура тестирования представляет собой выбор правильного варианта ответа из предложенных на заданный вопрос. Тестовый блок включает 10 вопросов по каждому из которых предлагается 4 варианта ответа, один из которых правильный. На выполнение задания отводится 15 минут.

Критерии оценки.

Длительность контроля	15 мин
Предлагаемое количество заданий	10
Критерии оценки:	выполнено верно заданий
«5», если	9-10 правильных ответов
«4», если	7-8 правильных ответов
«3», если	5-6 правильных ответов

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Абросимова, М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие / М.А. Абросимова. - М.: КноРус, 2013. - 248 с.
2. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере. Учебное пособие. М.: Дашков и К, 2016, 350с.
3. Дарков, А.В. Информационные технологии: теоретические основы: Учебное пособие / А.В. Дарков, Н.Н. Шапошников. - СПб.: Лань, 2016. - 448 с.

6.2. Дополнительная литература.

1. Гришин, В.Н. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебник / В.Н. Гришин, Е.Е. Панфилова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 416 с.
2. Максимов, Н.В. Современные информационные технологии: Учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум, 2013. - 512 с.
3. Мамонова, Т.Е. Информационные технологии. лабораторный практикум: Учебное пособие для прикладного бакалавриата / Т.Е. Мамонова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 176 с.
4. Синаторов, С.В. Информационные технологии: Задачник / С.В. Синаторов. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2012. - 256 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Тема 1. Технологичность социальной сферы.

1. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере. Учебное пособие. М.: Дашков и К, 2016, 350с.
2. Информационные системы и технологии: Научное издание. / Под ред. Ю.Ф. Тельнова. - М.: ЮНИТИ, 2016. - 303 с.
3. Микрюков, В.Ю. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении / В.Ю. Микрюков. - М.: КноРус, 2013. - 248 с.

Тема 2. Инновационные технологии в социальной сфере.

1. Абросимова, М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие / М.А. Абросимова. - М.: КноРус, 2013. - 248 с.
2. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере. Учебное пособие. М.: Дашков и К, 2016, 350с.
3. Максимов, Н.В. Современные информационные технологии: Учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум, 2013. - 512 с.

Тема 3. Базисные инновационные технологии в социальной сфере.

1. Абросимова, М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие / М.А. Абросимова. - М.: КноРус, 2013. - 248 с.
2. Голицына, О.Л. Информационные технологии: Учебник / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум, ИНФРА-М, 2013. - 608 с.
3. Мамонова, Т.Е. Информационные технологии. лабораторный практикум: Учебное пособие для прикладного бакалавриата / Т.Е. Мамонова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 176 с.

Тема 4. Функциональные инновационные технологии в социальной сфере.

1. Микрюков, В.Ю. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении / В.Ю. Микрюков. - М.: КноРус, 2013. - 248 с.
2. Синаторов, С.В. Информационные технологии: Задачник / С.В. Синаторов. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2012. - 256 с.

3. Советов, Б.Я. Информационные технологии: учебник для прикладного бакалавриата / Б.Я. Советов, В.В. Цехановский. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 263 с.

Тема 5. Маркетинг инновационных технологий в социальной сфере.

1. Дарков, А.В. Информационные технологии: теоретические основы: Учебное пособие / А.В. Дарков, Н.Н. Шапошников. - СПб.: Лань, 2016. - 448 с.
2. Информационные системы и технологии управления: Учебник / Под ред. Г.А. Титоренко. - М.: ЮНИТИ, 2013. - 591 с.
3. Матушевская, Е.Г. Информационные технологии управления (для бакалавров) / Е.Г. Матушевская, А.Т. Рахманова. - М.: КноРус, 2013. - 240 с.

Тема 6. Мониторинг и безопасность инновационных технологий в социальной сфере.

1. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере. Учебное пособие. М.: Дашков и К, 2016, 350с.
2. Максимов, Н.В. Современные информационные технологии: Учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум, 2013. - 512 с.
3. Советов, Б.Я. Информационные технологии: теоретические основы: Учебное пособие / Б.Я. Советов, В.В. Цехановский. - СПб.: Лань, 2016. - 448 с.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12.12.1993г (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008г. № 6-ФКЗ и от 30.12.2008г. № 7-ФКЗ) // Российская газета, 2009г. № 7 - от 21 января.
2. Федеральный конституционный закон от 17.12.1997г. № 2-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации» (в ред. от 07.05.2013 N 3-ФКЗ) // СЗ РФ. 1997г. № 51. Ст. 5712; Ст. 3984; 2013. N 19. Ст. 2294.
3. Федеральный закон от 29 июня 2015 г. № 188-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и статью 14 Федерального закона "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"»
4. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
5. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
6. Указ Президента Российской Федерации № 260 от 22 мая 2015 года «О некоторых вопросах информационной безопасности Российской Федерации».
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд»
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;

6.5. Интернет-ресурсы.

1. www.government.ru – интернет-портал Правительства Российской Федерации.
2. <http://www.mid.ru> – Министерство иностранных дел Российской Федерации
3. <http://www.scrf.gov.ru/> – Совет Безопасности Российской Федерации
4. <http://www.fsb.ru/> – Федеральная служба безопасности
5. <http://www.council.gov.ru/> – Совет Федерации Федерального собрания РФ (Комиссия по информационной политике)

6. <http://www.duma.gov.ru/> – Государственная дума Федерального собрания РФ (Комитет по информационной политике)

6.6. Иные источники.

1. Гаврилов, М.В. Информатика и информационные технологии: Учебник для прикладного бакалавриата / М.В. Гаврилов, В.А. Климов. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 383 с.
2. Голицына, О.Л. Информационные технологии: Учебник / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум, ИНФРА-М, 2013. - 608 с.
3. Информационные системы и технологии управления: Учебник / Под ред. Г.А. Титоренко. - М.: ЮНИТИ, 2013. - 591 с.
4. Информационные системы и технологии: Научное издание. / Под ред. Ю.Ф. Тельнова. - М.: ЮНИТИ, 2016. - 303 с.
5. Матушевская, Е.Г. Информационные технологии управления (для бакалавров) / Е.Г. Матушевская, А.Т. Рахманова. - М.: КноРус, 2013. - 240 с.
6. Микрюков, В.Ю. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении / В.Ю. Микрюков. - М.: КноРус, 2013. - 248 с.
7. Молочков, В.П. Информационные технологии в профессиональной деятельности. Microsoft Office PowerPoint 2007: Учебное пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / В.П. Молочков. - М.: ИЦ Академия, 2012. - 176 с.
8. Советов, Б.Я. Информационные технологии: учебник для прикладного бакалавриата / Б.Я. Советов, В.В. Цехановский. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 263 с.
9. Советов, Б.Я. Информационные технологии: теоретические основы: Учебное пособие / Б.Я. Советов, В.В. Цехановский. - СПб.: Лань, 2016. - 448 с.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Специализированные залы для проведения лекций и аудитории для проведения семинарских и практических занятий с использованием мультимедийного оборудования и возможностью прямого выхода в сеть Интернет.
2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.
3. Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.
4. Лицензионные электронные ресурсы: Windows, Microsoft Office (Excel, InfoPath, PowerPoint, Publisher, Word).
5. Информационные справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».