

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры государственного и
муниципального управления
Протокол от 22 декабря 2022 г.
протокол № 10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.09.02 Система и критерии оценки эффективности государственного и
муниципального управления**

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

направление подготовки

38.03.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

(код, наименование направления подготовки)

«Внутренняя политика и лидерство»
(направленность (профиль))

Бакалавр
(квалификация)

очная
(формы обучения)

2020

(год набора)

Москва, 2023г.

Автор-составитель:

доктор юридических наук, профессор кафедры государственного и муниципального управления В.К. Ботнев

Заведующий выпускающей кафедрой:

профессор с возложением обязанностей заведующего кафедрой государственного и муниципального управления, доктор юридических наук В.К. Ботнев

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	17
6.1. Основная литература.....	17
6.2. Дополнительная литература	18
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	18
6.4. Интернет-ресурсы	18
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.09.02 «Система и критерии оценки эффективности государственного и муниципального управления» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапов:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-3	Способность разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности, формировать системы мониторинга общественного мнения об эффективности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления	ДПК-3.3	Способен разрабатывать проекты, программы, для осуществления стратегического управления территориями и инновационными кластерами в области государственной политики по отдельным направлениям и принятия стратегических решений

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Формирование профессиональных действий, связанных с умением оказывать государственные и муниципальные услуги физическим и юридическим лицам; планировать и организовывать работу государственных и муниципальных служащих; участвовать в деятельности по управлению государственным и муниципальным имуществом; участвовать в разработке проектов формирования позитивного имиджа государственной и	ДПК-3.3	<p>На уровне знаний: Знать методы оценки эффективности органов государственной власти и местного самоуправления</p> <p>На уровне умений: Оценивать эффективность деятельности органов государственной власти и местного самоуправления посредством социально-экономических критериев и системы мониторинга общественного мнения</p> <p>На уровне навыков: Работать с нормативными документами в сфере соблюдения прав и свобод человека</p>

муниципальной службы и воздействия на общественное мнение		
---	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 а.ч. (3 з.е.).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- очная форма обучения:

лекции – 16 а.ч.,

практические занятия – 16 а.ч.,

самостоятельная работа – 76 ч.;

контроль – 0 а.ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.09.02 «Система и критерии оценки эффективности государственного и муниципального управления» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 и в соответствии с учебным планом осваивается в 8 семестре очной формы обучения.

В содержательном плане дисциплина опирается на Б1.В.21.01 Практикум "Внутренняя политика", Б1.В.21.02(К) Контрольная работа по модулю "Технологии политического управления во внутренней политике" (7 семестр очной формы), Б1.В.21.ДВ.01.01 Управление, ориентированное на результат (6 семестр очной формы), Б1.В.21.ДВ.01.02 Управление рисками (6 семестр очной формы), Б2.В.01(П) Научно-исследовательская работа (6 семестр очной формы).

Достижение планируемых результатов обучения служит основой для последующих уровней образования.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости ¹ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Экономическая и социальная эффективность государственного и муниципального управления	14	2		2		10	О
Тема 2	Методология оценки	13	2		2		9	О

¹ Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), дискуссия (Д).

	эффективности государственного и муниципального управления							
Тема 3	Основные методы и технологии оценки эффективности государственного и муниципального управления	14	2		2		10	Д
Тема 4	Практическое использование показателей эффективности	13	2		2		9	О
Тема 5	Анализ эффективности по критерию «затраты- выгоды»	13	2		2		9	О
Тема 6	Проблемы оценки эффективности государственного и муниципального управления	14	2		2		10	О
Тема 7	Оценка эффективности и результативности регионального и муниципального управления в Российской Федерации	14	2		2		10	О
Тема 8	Целевые программы в системе государственного и муниципального управления	13	2		2		9	Д
Промежуточная аттестация								За
Всего:		108	16		16		76	

Примечание:

*** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), дискуссия (Д)*

**** - формы промежуточной аттестации: зачет (За).*

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Экономическая и социальная эффективность государственного и муниципального управления

Необходимость в оценке управления. Значение оценки деятельности. Эффективность управления.

Особенности оценки эффективности в государственном и муниципальном управлении. Аспекты оценки эффективности. Составляющие оценки эффективности. Социальная, экономическая, бюджетная и народнохозяйственная эффективность.

Критерии и показатели социальной эффективности. Оценка со стороны общества или клиента. Оценка социальной эффективности, достигнутых результатов.

Понятие экономической эффективности. Показатели экономической эффективности. Технологии оценки экономической эффективности. Калькуляция затрат. Контроль качества работы. Нормативы труда и уровень рабочей нагрузки, и их влияние на экономическую эффективность. Иные критерии оценки эффективности государственного и муниципального управления.

Практическое применение показателей экономической эффективности.

Тема 2. Методология оценки эффективности государственного и муниципального управления

Основные проблемы и подходы к оценке эффективности публичного управления. Функции оценки эффективности. Цели оценки эффективности. Итоговая оценка. Перспективная оценка.

Тема 3. Основные методы и технологии оценки эффективности государственного и муниципального управления

Подходы к оценке и анализу эффективности в государственных организациях. Оценка затрат. Оценка результатов. Оценка совокупной эффективности по разным видам деятельности. Математический пакетный анализ данных. Индексная система оценки эффективности.

Тема 4. Практическое использование показателей эффективности

Цели получения информации об эффективности. Примеры показателей производительности и эффективности.

Оценка эффективности проектов. Чистый дисконтированный доход. Внутренняя норма доходности. Измерение финансовой эффективности. Показатели бюджетной эффективности. Интегральная бюджетная эффективность.

Показатели народнохозяйственной эффективности.

Особенности оценки эффективности мероприятий (проектов) с учетом факторов риска и неопределенности. Точка безубыточности. Оценка уровня эффективности системы управления

Тема 5. Анализ эффективности по критерию «затраты-выгоды»

Метод затраты-выгоды. Критерий Парето. Критерий Калдора. Роль общественного мнения в оценке результатов управления.

Микроанализ «затраты-выгоды». Оценка как элемент процедуры анализа «затраты-выгоды».

Прогнозирование по методу «затраты-выгоды». Анализ на основе временных рядов. Причинно-следственные модели. Эконометрическое моделирование в анализе по методу «затраты-выгоды».

Качественные подходы в анализе эффективности на основе метода «затраты-выгоды».

Калькуляция затрат. Цены замещения. Замыкающие цены. Вмененные затраты.

Тема 6. Проблемы оценки эффективности государственного и муниципального управления

Позитивные результаты внедрения системы оценки эффективности в сфере государственного и муниципального управления. Повышение прозрачности управления и стимулирование инноваций. Оценка эффективности в системе «управления по результатам». Повышение качества принимаемых решений.

Побочные эффекты и недостатки внедрения системы оценки эффективности. Долгосрочный отрицательный эффект внедрения системы оценки эффективности. Оценка эффективности и командно-административные методы управления. Требования к информации в системе оценки. Дифференциация в оценке эффективности. Трансформация оценки эффективности в ритуал управления. Ложные критерии и показатели оценки эффективности. Парадоксы оценки эффективности государственного и муниципального управления по де Брюйну.

Тема 7. Оценка эффективности и результативности регионального и муниципального управления в Российской Федерации

Проблемные аспекты оценки эффективности и результативности регионального управления.

Экспертная оценка эффективности регионального управления в России. Оценка государственного управления на региональном уровне в свете административной реформы. Оценка муниципального управления в свете административной реформы.

Ориентированность системы управления на результат. Внутренняя организация деятельности. Взаимодействие с потребителями государственных услуг. Рейтинг субъектов Федерации по качеству управления.

Количественная оценка эффективности и результативности регионального управления на основе социально-экономических индикаторов. Перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Тема 8. Целевые программы в системе государственного и муниципального управления

Программно-целевое управление как метод эффективного государственного и муниципального управления. Понятие целевых программ в публичном управлении. Программно-целевой метод, его использование. Целевые программы. Свойства целевых программ. Опыт разработки и реализации целевых программ в России.

Типовые задачи целевых программ. Классификация целевых программ в Российской Федерации. Разработка, реализация и контроль исполнения целевых программ в Российской Федерации. Организационно-правовая основа разработки и реализации целевых программ: этапы разработки и реализации целевой программы. Региональные целевые программы в Российской Федерации.

Оценка эффективности управления общественным развитием на основе целевых программ и механизмы повышения эффективности программного управления. Оценка эффективности реализации целевых программ социально-экономического развития. Оценка «процессной» эффективности. Оценка результативности. Оценка социально-экономических результатов выполнения программ. Основные условия эффективности целевых программ.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.09.02 Система и критерии оценки эффективности государственного и муниципального управления используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Экономическая и социальная эффективность государственного и муниципального управления	опрос
Тема 2	Методология оценки эффективности государственного и муниципального управления	опрос
Тема 3	Основные методы и технологии оценки эффективности государственного и муниципального управления	дискуссия
Тема 4	Практическое использование показателей эффективности	опрос
Тема 5	Анализ эффективности по критерию «затраты-выгоды»	опрос
Тема 6	Проблемы оценки эффективности государственного и муниципального управления	опрос
Тема 7	Оценка эффективности и результативности регионального и муниципального управления в Российской Федерации	опрос
Тема 8	Целевые программы в системе государственного и муниципального управления	дискуссия

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам и заданиям

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
- выступление с докладами по вопросам к опросам (дискуссиям);
- участие в обсуждении докладов.

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы. 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Вопросы темы для подготовки к опросам (дискуссиям) (темы докладов):

Тема 1. Экономическая и социальная эффективность государственного и муниципального управления

1. Особенности оценки эффективности в государственном и муниципальном управлении.
2. Составляющие оценки эффективности.
3. Социальная, экономическая, бюджетная и народнохозяйственная эффективность.
4. Критерии и показатели социальной эффективности.
5. Понятие экономической эффективности. Показатели экономической эффективности.
6. Технологии оценки экономической эффективности. Практическое применение показателей экономической эффективности.

Тема 2. Методология оценки эффективности государственного и муниципального управления

1. Основные проблемы и подходы к оценке эффективности публичного управления.
2. Функции оценки эффективности.
3. Цели оценки эффективности.
4. Итоговая оценка.
5. Перспективная оценка.

Тема 3. Основные методы и технологии оценки эффективности государственного и муниципального управления

1. Подходы к оценке и анализу эффективности в государственных организациях.
2. Оценка затрат. Оценка результатов.
3. Оценка совокупной эффективности по разным видам деятельности.
4. Математический пакетный анализ данных.
5. Индексная система оценки эффективности.

Тема 4. Практическое использование показателей эффективности

1. Цели получения информации об эффективности.
2. Примеры показателей производительности и эффективности.
3. Оценка эффективности проектов.
4. Показатели народнохозяйственной эффективности.
5. Особенности оценки эффективности мероприятий (проектов) с учетом факторов риска и неопределенности.
6. Оценка уровня эффективности системы управления

Тема 5. Анализ эффективности по критерию «затраты-выгоды»

1. Метод затраты-выгоды.
2. Микроанализ «затраты-выгоды».
3. Оценка как элемент процедуры анализа «затраты-выгоды».
4. Анализ на основе временных рядов.
5. Причинно-следственные модели.
6. Качественные подходы в анализе эффективности на основе метода «затраты-выгоды».

Тема 6. Проблемы оценки эффективности государственного и муниципального управления

1. Позитивные результаты внедрения системы оценки эффективности в сфере государственного и муниципального управления.
2. Повышение прозрачности управления и стимулирование инноваций

3. Оценка эффективности в системе «управления по результатам».
4. Повышение качества принимаемых решений.
5. Долгосрочный отрицательный эффект внедрения системы оценки эффективности.
6. Оценка эффективности и командно-административные методы управления.

Тема 7. Оценка эффективности и результативности регионального и муниципального управления в Российской Федерации

1. Проблемные аспекты оценки эффективности и результативности регионального управления.
2. Экспертная оценка эффективности регионального управления в России.
3. Оценка государственного управления на региональном уровне в свете административной реформы.
4. Оценка муниципального управления в свете административной реформы.
5. Ориентированность системы управления на результат.
6. Количественная оценка эффективности и результативности регионального управления на основе социально-экономических индикаторов

Тема 8. Целевые программы в системе государственного и муниципального управления

1. Типовые задачи целевых программ
2. Классификация целевых программ в Российской Федерации
3. Разработка, реализация и контроль исполнения целевых программ в Российской Федерации.
4. Организационно-правовая основа разработки и реализации целевых программ: этапы разработки и реализации целевой программы. Региональные целевые программы в Российской Федерации.
5. Оценка эффективности управления общественным развитием на основе целевых программ и механизмы повышения эффективности программного управления.
6. Оценка эффективности реализации целевых программ социально-экономического развития
7. Оценка «процессной» эффективности
8. Оценка результативности.
9. Оценка социально-экономических результатов выполнения программ.
10. Основные условия эффективности целевых программ

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-3	Способность разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности,	ДПК-3.3	Способен разрабатывать проекты, программы, для осуществления стратегического управления территориями и инновационными кластерами в области государственной политики по отдельным

	формировать системы мониторинга общественного мнения об эффективности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления		направлениям и принятия стратегических решений
--	---	--	--

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ДПК-3.3 Способен разрабатывать проекты, программы, для осуществления стратегического управления территориями и инновационными кластерами в области государственной политики по отдельным направлениям и принятия стратегических решений	Анализирует проекты, программы, для осуществления стратегического управления территориями и инновационными кластерами в области государственной политики по отдельным направлениям и принятия стратегических решений	Предлагает проекты, программы, для осуществления стратегического управления территориями и инновационными кластерами в области государственной политики по отдельным направлениям и принятия стратегических решений

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету:

1. Составляющие оценки эффективности
2. Основные аспекты оценки эффективности в государственном и муниципальном управлении.
3. Необходимость в оценке управления. Значение оценки деятельности. Эффективность управления.
4. Техническая (социальная) эффективность государственного и муниципального управления
5. Социальная эффективность как составная часть технической эффективности.
6. Критерии и показатели социальной эффективности.
7. Практическое применение показателей социальной эффективности.
8. Оценка социальной эффективности достигнутых результатов
9. Экономическая эффективность государственного и муниципального управления
10. Критерии и показатели экономической эффективности.
11. Технологии оценки экономической эффективности.
12. Калькуляция затрат. Контроль качества работы.
13. Нормативы труда и уровень рабочей нагрузки, и их влияние на экономическую эффективность.
14. Практическое применение показателей экономической эффективности.
15. Основные проблемы и подходы к оценке эффективности государственного и муниципального управления.
16. Функции и цели оценки эффективности. Итоговая оценка. Перспективная оценка.
17. Оценка затрат.

18. Оценка результатов.
 19. Оценка совокупной эффективности по разным видам деятельности.
- Математический пакетный анализ данных.
20. Индексная система оценки эффективности.
 21. Цели получения информации об эффективности. Примеры показателей производительности и эффективности.
 22. Оценка эффективности проектов.
 23. Чистый дисконтированный доход.
 24. Внутренняя норма доходности.
 25. Измерение финансовой эффективности.
 26. Показатели бюджетной эффективности.
 27. Интегральная бюджетная эффективность.
 28. Показатели народнохозяйственной эффективности.
 29. Особенности оценки эффективности мероприятий (проектов) с учетом факторов риска и неопределенности.
 30. Точка безубыточности.
 31. Оценка уровня эффективности системы управления.
 32. Метод затраты- выгоды.
 33. Критерий Парето.
 34. Критерий Калдора. Роль общественного мнения в оценке результатов управления.
 35. Микроанализ «затраты-выгоды». Оценка как элемент процедуры анализа «затраты-выгоды».
 36. Прогнозирование по методу «затраты-выгоды».
 37. Анализ на основе временных рядов.
 38. Причинно-следственные модели. Эконометрическая модель.
 39. Качественные подходы.
 40. Калькуляция затрат.
 41. Цены замещения. Замыкающие цены.
 42. Вмененные затраты.
 43. Позитивные результаты внедрения системы оценки эффективности в сфере государственного и муниципального управления.
 44. Оценка эффективности в системе «управления по результатам».
 45. Побочные эффекты и недостатки внедрения системы оценки эффективности
 46. Оценка эффективности и командно-административные методы управления.
 47. Требования к информации в системе оценки.
 48. Дифференциация в оценке эффективности.
 49. Трансформация оценки эффективности в ритуал управления.
 50. Ложные критерии и показатели оценки эффективности.
 51. Парадоксы оценки эффективности государственного и муниципального управления.
 52. Проблемные аспекты оценки эффективности и результативности регионального управления.

Типовые задания:

1. Оценка эффективности регионального управления в субъектах РФ (на примере конкретного субъекта).
2. Оценка отраслевой эффективности в региональном управлении субъектов РФ. (на примере конкретной отрасли, конкретного субъекта).
3. Оценка эффективности муниципального управления в РФ (на примере конкретного муниципального образования).

4. Оценка отраслевой эффективности в муниципальном управлении РФ (на примере конкретного муниципального образования).
5. Оценка эффективности управления здравоохранением в субъектах РФ (на примере конкретного субъекта).
6. Оценка эффективности управления образованием в субъектах РФ (на примере конкретного субъекта).
7. Оценка эффективности управления учреждениями культуры в субъектах РФ (на примере конкретного субъекта).
8. Оценка эффективности управления ЖКХ в субъектах РФ (на примере конкретного субъекта).
9. Оценка эффективности управления финансами в субъектах РФ (на примере конкретного субъекта).
10. Оценка эффективности управления финансами в муниципальном управлении РФ (на примере конкретного муниципального образования).
11. Оценка эффективности управления ЖКХ в муниципальном управлении РФ (на примере конкретного муниципального образования).
12. Взаимосвязь между структурой бюджетных расходов и эффективностью системы управления.
13. Влияние фактора коррупции на эффективность публичного управления.
14. Оценка эффективности исполнения регионального бюджета.
15. Оценка эффективности исполнения муниципального бюджета.
16. Оценка эффективности капитальных затрат в публичном управлении.

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает

	некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено» если обучающийся набрал менее 50 баллов,

- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал 50 и более баллов;

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Вопросы для самостоятельной подготовки (самопроверки):

1. Особенности оценки эффективности в государственном и муниципальном управлении.
2. Составляющие оценки эффективности.
3. Социальная, экономическая, бюджетная и народнохозяйственная эффективность.

4. Критерии и показатели социальной эффективности.
5. Понятие экономической эффективности. Показатели экономической эффективности.
6. Технологии оценки экономической эффективности. Практическое применение показателей экономической эффективности.
7. Основные проблемы и подходы к оценке эффективности публичного управления.
8. Функции оценки эффективности.
9. Цели оценки эффективности.
10. Итоговая оценка.
11. Перспективная оценка.
12. Подходы к оценке и анализу эффективности в государственных организациях.
13. Оценка затрат. Оценка результатов.
14. Оценка совокупной эффективности по разным видам деятельности.
15. Математический пакетный анализ данных.
16. Индексная система оценки эффективности.
17. Цели получения информации об эффективности.
18. Примеры показателей производительности и эффективности.
19. Оценка эффективности проектов.
20. Показатели народнохозяйственной эффективности.
21. Особенности оценки эффективности мероприятий (проектов) с учетом факторов риска и неопределенности.
22. Оценка уровня эффективности системы управления
23. Метод затраты-выгоды.
24. Микроанализ «затраты-выгоды».
25. Оценка как элемент процедуры анализа «затраты-выгоды».
26. Анализ на основе временных рядов.
27. Причинно-следственные модели.
28. Качественные подходы в анализе эффективности на основе метода «затраты-выгоды».
29. Позитивные результаты внедрения системы оценки эффективности в сфере государственного и муниципального управления.
30. Повышение прозрачности управления и стимулирование инноваций
31. Оценка эффективности в системе «управления по результатам».
32. Повышение качества принимаемых решений.
33. Долгосрочный отрицательный эффект внедрения системы оценки эффективности.
34. Оценка эффективности и командно-административные методы управления.
35. Проблемные аспекты оценки эффективности и результативности регионального управления.
36. Экспертная оценка эффективности регионального управления в России.
37. Оценка государственного управления на региональном уровне в свете административной реформы.
38. Оценка муниципального управления в свете административной реформы.
39. Ориентированность системы управления на результат.
40. Количественная оценка эффективности и результативности регионального управления на основе социально-экономических индикаторов
41. Типовые задачи целевых программ
42. Классификация целевых программ в Российской Федерации
43. Разработка, реализация и контроль исполнения целевых программ в Российской Федерации.

44. Организационно-правовая основа разработки и реализации целевых программ: этапы разработки и реализации целевой программы. Региональные целевые программы в Российской Федерации.

45. Оценка эффективности управления общественным развитием на основе целевых программ и механизмы повышения эффективности программного управления.

46. Оценка эффективности реализации целевых программ социально-экономического развития

47. Оценка «процессной» эффективности

48. Оценка результативности.

49. Оценка социально-экономических результатов выполнения программ.

50. Основные условия эффективности целевых программ

Методические указания по подготовке докладов:

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:

– указывается тема и цель доклада;

– обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

2. Основное содержание доклада:

– последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Рекомендации по подготовке к дискуссии:

Подготовка представляет собой проектирование обучающимся обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях обучающему необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;

- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);

- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Барциц, И.Н. Система государственного и муниципального управления: учебный курс: в 2 т. / И. Н. Барциц. М.: Изд-во РАГС, 2013.

2. Орешин, В. П. Система государственного и муниципального управления: учебное пособие: допущено Советом УМО по образованию... по специальности "Государственное и муниципальное управление" / В. П. Орешин. М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 20173.

3. Охотский Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления. В 2 Т. 2-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт, 2015. Режим доступа: http://www.biblio-online.ru/thematic/?10&id=urait.content.C804748E-E287-487D-820B-11716216D53B&type=c_pub

6.2. Дополнительная литература

1. Игнатов, В. Г. Государственная и муниципальная служба России: история и современность: учебное пособие: допущено Советом УМО вузов России по специальности "Государственное и муниципальное управление" / В. Г. Игнатов. - 5-е изд., доп. и перераб. Ростов н/Д: МарТ: Феникс, 2013.
2. Панышин О.А. Краткий анализ возможностей повышения эффективности государственной гражданской службы с использованием мотивационных инструментов. М.: АСМС, 2015. Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/72188>
3. Сильвестров С.Н. Эффективное государственное управление в условиях инновационной экономики: Формирование и развитие инновационных систем: Монография. М.: Дашков и К, 2013. Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44083>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Агапов, В. С. Социально-психологические детерминанты креативной компетентности студентов : монография / Агапов, Валерий Сергеевич, Давлетова, Рада Уеловна. - М. : Макеев Игорь Вячеславович, 2016. - 163 с.
2. Модель позиционного обучения студентов: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А. Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. - 2014. - № 6. - С. 44-52.

6.4. Интернет-ресурсы

1. Сообщество менеджеров www.executive.ru
2. Сайт консалтинговой компании И. Адизеса www.adizes.com
3. Сайт С.П. Курдюмова www.spkurdyumov.ru
4. Сайт журнала «Проблемы теории и практики управления»www.uptp.ru /
5. Deloitte&Touche ЗАО Делойт и Туш <http://www.deloitte.com> СНГ
6. KPMG International (ЗАО «КПМГ»)<http://www.kpmg.ru>
7. PricewaterhouseCoopers International Limited <http://www.pwc.com>
8. Портал компании Бизнес-студии. [Businessstudio.ru](http://www.buinessstudio.ru)
9. Сайт консалтинговой компании Инталев. <http://www.intalev.ru/>
10. Официальный сайт Президента РФ www.kremlin.ru
11. Официальный сайт Председателя Правительства России - www.premier.ru

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL:

<http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.