

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

Кафедра государственной службы и кадровой политики

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры государственной
службы и кадровой политики

Протокол заседания от «28» августа 2019
г. № 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.01 Управление изменениями на государственной и муниципальной службе

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

УИнаГМС

(краткое наименование дисциплины)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки)

Государственная и муниципальная служба

(направленность (профиль))

бакалавр

(квалификация)

очная, очно-заочная, заочная

(формы обучения)

Год набора - 2020

Москва, 2019 г.

Автор–составитель:

Доктор философских наук, профессор, профессор кафедры организационного проектирования систем управления Карпичев В.С.

Заведующий кафедрой:

И.о. заведующего кафедрой государственной службы и кадровой политики, доктор экономических наук, доцент Фотина Л.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ , СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.....	4
2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО.....	4
3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	7
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14
6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	15
6.2. Дополнительная литература.....	16
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	16
6.4. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ.....	16
6.5. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ.....	18
6.6. ИНЫЕ ИСТОЧНИКИ.....	18
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 Управление изменениями на государственной и муниципальной службе обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-11	способность участвовать в реализации программ организационных изменений кадрового состава государственного или муниципального органа, формировании кадрового резерва и обеспечении работы с ним, организации повышения квалификации государственных и муниципальных служащих	ДПК-11.1	Способность выявлять важнейшие тенденции и особенности развития персонала государственной и муниципальной службы

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
участвовать в организации и проведении мероприятий по аудиту и изменению кадрового состава государственного или муниципального органа	ДПК-11.1	на уровне знаний: знать требования к организации повышения квалификации и профессиональной переподготовке государственных и муниципальных служащих
		на уровне умений: оценивать соответствие государственных и муниципальных служащих квалификационным требованиям
		на уровне навыков: использовать формы и методы управления развитием персонала.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость Б1.В.ДВ.03.01 Управление изменениями на государственной и муниципальной службе составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 36 часов: лекции – 18 часов, практические занятия – 18 часов. Самостоятельная работа составляет 72 часа.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 Управление изменениями на государственной и муниципальной службе предусмотрена на 2 курсе, в 4 семестре.

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 Управление изменениями на государственной и муниципальной службе относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1. «Дисциплины (модули)».

В содержательном плане Б1.В.ДВ.03.01 Управление изменениями на государственной и муниципальной службе является основой для К.М.02.ДВ.02.01 Должностные регламенты государственных гражданских служащих (6 семестр), К.М.02.ДВ.02.02 Стандарты профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих (6 семестр).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час						Форма текущего контроля успеваемост и, промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
1.	Социальные изменения: понятие, типология, методологические основания	18	2		4		12	О,Д,Р
2.	Подходы к управлению социальными изменениями: традиции и вызовы современности	18	2		4		12	О,Д,Р
3.	Цели, ресурсы и процессы управления социальными изменениями	18	2		4		12	О,Д,Р
4.	Технологические основания управления социальными изменениями	18	4		2		12	О,Д,Р
5.	Место и значение государства в управлении социальными изменениями	18	4		2		12	О,Д,Р
6.	Управление социальными изменениями в условиях трансформации российского общества	18	4		2		12	О,Д,Р
	Промежуточная аттестация							зачет
Всего		108	18		18		72	

очно-заочная форма обучения

№	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час						Форма текущего контроля успеваемост и, промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
1.	Социальные изменения: понятие, типология, методологические основания	18	2		4		12	О,Д,Р
2.	Подходы к управлению социальными изменениями: традиции и вызовы современности	18	2		4		12	О,Д,Р

№	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час					СР	Форма текущего контроля успеваемост и,
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
3.	Цели, ресурсы и процессы управления социальными изменениями	18	2		4		12	О,Д,Р
4.	Технологические основания управления социальными изменениями	18	4		2		12	О,Д,Р
5.	Место и значение государства в управлении социальными изменениями	18	4		2		12	О,Д,Р
6.	Управление социальными изменениями в условиях трансформации российского общества	18	4		2		12	О,Д,Р
	Промежуточная аттестация							зачет
Всего		108	18		18		72	

заочная форма обучения

№	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час						Форма текущего контроля успеваемости и, промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
1.	Социальные изменения: понятие, типология, методологические основания	18	2		4		12	О,Д,Р
2.	Подходы к управлению социальными изменениями: традиции и вызовы современности	18	2		4		12	О,Д,Р
3.	Цели, ресурсы и процессы управления социальными изменениями	18	2		4		12	О,Д,Р
4.	Технологические основания управления социальными изменениями	18	4		2		12	О,Д,Р
5.	Место и значение государства в управлении социальными изменениями	18	4		2		12	О,Д,Р
6.	Управление социальными изменениями в условиях трансформации российского общества	18	4		2		12	О,Д,Р
	Промежуточная аттестация							зачет
Всего		108	18		18		72	

Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), доклад (Д), реферат (Р).

Содержание дисциплины

Тема 1. Социальные изменения: понятие, типология, методологические основания

Объективность явления изменений: концепт категории движения. Социальные изменения как процесс и результат возникновения, становления и развития новых форм и содержания в жизнеустройстве и жизнедеятельности человека и общества. Сущность и значение изменчивости в социальном мире. Основные типы социальных процессов и производимых ими изменений в контексте категорий: «социальное пространство» (объекты и масштабы); «социальное время» (скорость и темпы); «социальное качество» (соответствие совокупности свойств изменений потребностям социума). Самоорганизующиеся и организуемые социальные изменения. Развивающие и инновационные изменения. Прогрессивный и регрессивный типы социальных изменений.

Тема 2. Подходы к управлению социальными изменениями: традиции и вызовы современности

Классический подход. Позиция – изменения дестабилизируют системы, недопущение экстремальных ситуации и кризисов, изменения в состоянии социальных систем имеют линейный характер, знание причин изменений позволяет контролировать их возникновение и развитие, а также прогнозировать организационные последствия.

Кибернетический подход. Принцип гомеостазиса – нормативное установление ограничений отклонений, механизм обратной отрицательной связи.

Системно-синергетический подход. Теоретические основания – динамически возрастающая сложность современных социальных систем, нелинейность и необратимость социальных изменений, контекст случайности и вероятности в социальной динамике (нарушение принципа суперпозиции), вариативность последствий, проблемы прогнозирования. Базисный принцип управления изменениями: динамическое сопряжение программ управления и социальной самоорганизации.

Полипарадигмальный подход. Комбинации различных подходов с ориентацией на особенности социальных изменений в фазовом алгоритме жизненного цикла социальных систем.

Тема 3. Цели, ресурсы и процессы управления социальными изменениями

Цели, ресурсы и процессы управления социальными изменениями. Определение целей управления социальными изменениями с позиции их реального и возможного значения в формировании жизнеобеспечивающей среды жизнедеятельности и жизнеустройства человека. Связь целей субъектов управления и реальных социальных потребностей в обществе. Ориентация в определении целей на состояние базисных управляющих параметров (верования, культура, язык, традиции, обычаи и т.д.).

Ресурсы социальных изменений как ориентир в формировании ресурсной базы управления изменениями. Социальный ресурс и ресурсы человека в значении определяющих содержание и тактику применения идеологического, политического, экономического, культурного, информационного, организационного и др. ресурсов управления социальными изменениями. Роль и значение информации и времени в процессе оперирования ресурсами управления социальными изменениями.

Фазовые составляющие циклической модели процессов управления: информационно-аналитическая диагностика проблем, связанных с социальными изменениями; разработка и принятие решений на восходящих уровнях управленческой иерархии; организация и контроль исполнения решений; оценка результатов управления в соотношении с поставленными целями и реальной ситуацией в социуме; запуск, при необходимости, повторного управленческого цикла с учетом допущенных недостатков в предыдущем цикле.

Тема 4. Технологические основания управления социальными изменениями

Технологические основания управления социальными изменениями. Сложность и амбивалентность социальных изменений как источник технологической сложности социального управления; риски применения стандартных социальных технологий в нестандартных управленческих ситуациях; принцип разработки технологий «на марше» (технология технологий). Конкретные направления инновационной разработки

технологий управления инновационными социальными изменениями: дифференцированная ситуационная и мониторинговая диагностика изменяющейся социальной среды с выявлением дезорганизационных угроз; контент-разработка способов предупреждения, корректировки и преодоления общественно-деструктивных социальных изменений и поддержки конструктивных инноваций.

Тема 5. Место и значение государства в управлении социальными изменениями

Место и значение государства в управлении социальными изменениями. Интерактивное занятие в форме семинара. Основные положения для дискуссии: государство как производное общества: потребность общества в государстве, значение социальных изменений в генезисе и функционировании государства. Система государственного управления в контексте эволюционной динамики общественного устройства. Зависимость общества от государства или государства от общества? Концепт человекомерного дискурса отношений государства и общества: конструктивное единство социальной самоорганизации и государственного управления.

Тема 6. Управление социальными изменениями в условиях трансформации российского общества

Управление социальными изменениями в условиях трансформации российского общества. Социальные изменения: понятие, сущностные характеристики. Проблемы современной трансформации российского общества.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.03.01 Управление изменениями на государственной и муниципальной службе используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Формы (методы) текущего контроля успеваемости
Тема 1	Социальные изменения: понятие, типология, методологические основания	Опрос, доклад, реферат
Тема 2	Подходы к управлению социальными изменениями: традиции и вызовы современности	Опрос, доклад, реферат
Тема 3	Цели, ресурсы и процессы управления социальными изменениями	Опрос, доклад, реферат
Тема 4	Технологические основания управления социальными изменениями	Опрос, доклад, реферат
Тема 5	Место и значение государства в управлении социальными изменениями	Опрос, доклад, реферат
Тема 6	Управление социальными изменениями в условиях трансформации российского общества	Опрос, доклад, реферат

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам и решение типовых заданий.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с докладами и рефератами по предлагаемым темам,
- участие в обсуждении докладов и рефератов.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, защита реферата.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Вопросы для подготовки к опросам:

Тема 1. Социальные изменения: понятие, типология, методологические основания

Социальные изменения как процесс и результат возникновения, становления и развития новых форм и содержания в жизнеустройстве и жизнедеятельности человека и общества.

Основные типы социальных процессов

Развивающие и инновационные изменения.

Прогрессивный и регрессивный типы социальных изменений.

Тема 2. Подходы к управлению социальными изменениями: традиции и вызовы современности

Классический подход к управлению социальными изменениями.

Кибернетический подход к управлению социальными изменениями.

Системно-синергетический подход к управлению социальными изменениями.

Полипарадигмальный подход к управлению социальными изменениями.

Тема 3. Цели, ресурсы и процессы управления социальными изменениями

Определение целей управления социальными изменениями с позиции их реального и возможного значения в формировании жизнеобеспечивающей среды жизнедеятельности и жизнеустройства человека

Ресурсы социальных изменений как ориентир в формировании ресурсной базы управления изменениями.

Роль и значение информации и времени в процессе оперирования ресурсами управления социальными изменениями.

Тема 4. Технологические основания управления социальными изменениями

Технологические основания управления социальными изменениями.

Конкретные направления инновационной разработки технологий управления инновационными социальными изменениями: дифференцированная ситуационная и мониторинговая диагностика изменяющейся социальной среды с выявлением дезорганизационных угроз;

Контент-разработка способов предупреждения, корректировки и преодоления общественно-деструктивных социальных изменений и поддержки конструктивных инноваций.

Тема 5. Место и значение государства в управлении социальными изменениями

Место и значение государства в управлении социальными изменениями.

Государство как производное общества: потребность общества в государстве, значение социальных изменений в генезисе и функционировании государства.

Система государственного управления в контексте эволюционной динамики общественного устройства.

Зависимость общества от государства или государства от общества?

Концепт человекомерного дискурса отношений государства и общества: конструктивное единство социальной самоорганизации и государственного управления.

Тема 6. Управление социальными изменениями в условиях трансформации российского общества

Управление социальными изменениями в условиях трансформации российского общества.

Социальные изменения: понятие, сущностные характеристики.

Проблемы современной трансформации российского общества.

Примерные темы рефератов:

1. Человек, общество и природа в потоке социальных изменений.
2. Сущность и значение изменчивости в социальном мире.
3. Методология управления социальными изменениями: традиции и вызовы современности.
4. Определение целей управления социальными изменениями.
5. Самоорганизующиеся и организуемые социальные изменения.
6. Какое значение имеет общественное знание в жизни человека, общества и природы?
7. Эволюция представлений и знания общества.
8. Концепция универсального эволюционизма.
9. Концепция динамического социального поля.
10. Процессно-событийный подход в общественном знании.
11. Социосинергетика – наука о нелинейной социальной динамике.
12. Основные типы социальных процессов и производимых ими изменений.
13. Критерии социального качества происходящих в обществе изменений.
14. Самоорганизующиеся и организуемые социальные изменения.
15. Развивающие и инновационные социальные изменения.
16. Прогрессивный и регрессивный типы социальных изменений
17. Внутренние и внешние факторы социальных изменений.
18. Открытость и неравновесность социальных систем как условия их изменений.
19. Регулирование и саморегулирование процесса изменений.
20. Особенности процесса социальных изменений в фазовом пространстве их жизненного цикла.
21. Основные типы социальных процессов и производимых ими изменений.
22. Эпоха ускоряющегося повышения сложности общества.
23. Позитивное и негативное значения для общества и человека социальных изменений.
24. Значение долгоживущих параметров социального порядка в управлении социальными изменениями.
25. Социальный ресурс и ресурсы человека в управлении социальными изменениями.
26. Циклическая модель процессов управления социальными изменениями.
27. Риски применения стандартных социальных технологий в нестандартных управленческих ситуациях.
28. Ситуационная и мониторинговая диагностика изменяющейся социальной среды.
29. Предупредительная и корректирующая технологии управления социальными изменениями.
30. Значение социальных изменений в формировании и функционировании государства.

Примерные темы докладов:

1. Самоорганизующиеся и организуемые социальные изменения.
2. Развивающие и инновационные изменения.
3. Прогрессивный и регрессивный типы социальных изменений.
4. Определение целей управления социальными изменениями с позиции их реального и возможного значения в формировании жизнеобеспечивающей среды жизнедеятельности и жизнеустройства человека.
5. Ориентация в определении целей на состояние базисных управляющих параметров (верования, культура, язык, традиции, обычаи и т.д.).
6. Ресурсы социальных изменений как ориентир в формировании ресурсной базы управления изменениями.
7. Роль и значение информация и времени в процессе оперирования ресурсами управления социальными изменениями.
8. Сложность и амбивалентность социальных изменений как источник технологической сложности социального управления;
9. Риски применения стандартных социальных технологий в нестандартных управленческих ситуациях;
10. Принцип разработки технологий «на марше» (технология технологий)
11. Система государственного управления в контексте эволюционной динамики общественного устройства.
12. Концепт человекомерного дискурса отношений государства и общества: конструктивное единство социальной самоорганизации и государственного управления.
13. Проблемы современной трансформации российского общества.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-11	способность участвовать в реализации программ организационных изменений кадрового состава государственного или муниципального органа, формировании кадрового резерва и обеспечении работы с ним, организации повышения квалификации государственных и муниципальных служащих	ДПК-11.1	Способность выявлять важнейшие тенденции и особенности развития персонала государственной и муниципальной службы

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ДПК-11.1 Способность выявлять	Определяет тенденции в развитии персонала	Аргументированно выделяет тенденции в развитии персонала

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
важнейшие тенденции и особенности развития персонала государственной и муниципальной службы.	государственной и муниципальной службы. Проводит анализ проблем управления персоналом государственной и муниципальной службы.	государственной и муниципальной службы Обоснованно выделяет проблемы в управлении персоналом государственной и муниципальной службы

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету:

1. Обоснование объективности явления изменений.
2. Значение социальных изменений в жизни человека и общества.
3. Фазы цикла процессов социальных изменений.
4. Основные типы социальных процессов.
5. Социальное качество как интегральный критерий процессов изменений в обществе.
6. Самоорганизация и организация как средства социального упорядочения.
7. Явление возрастающей сложности современного общества и кризис «механистического» управления социальными изменениями.
8. Принцип гомеостазиса и обратной связи в кибернетическом подходе к управлению.
9. Социосинергетический подход в управлении социальными изменениями.
10. Полипарадигмальный подход к управлению сложностью.
11. Традиции и ограничения классического подхода в социальном управлении.
12. Тектологические основания управления кризисными изменениями.
13. Качество жизни человека как фундаментальная цель управления социальными изменениями.
14. Связь целей субъектов управления и реальных социальных потребностей в обществе.
15. Социальный ресурс и ресурсы человека в процессах управления социальными изменениями.
16. Человек, общество и природа в потоке социальных изменений.
17. Сущность и значение изменчивости в социальном мире.
18. Методология управления социальными изменениями: традиции и вызовы современности.
19. Определение целей управления социальными изменениями.
20. Самоорганизующиеся и организуемые социальные изменения.
21. Какое значение имеет обществознание в жизни человека, общества и природы?
22. Эволюция представлений и знания общества.
23. Концепция универсального эволюционизма.
24. Концепция динамического социального поля.
25. Процессно-событийный подход в обществознании.
26. Социосинергетика – наука о нелинейной социальной динамике.
27. Основные типы социальных процессов и производимых ими изменений.
28. Критерии социального качества происходящих в обществе изменений.
29. Самоорганизующиеся и организуемые социальные изменения.
30. Развивающие и инновационные социальные изменения.
31. Прогрессивный и регрессивный типы социальных изменений
32. Внутренние и внешние факторы социальных изменений.
33. Открытость и неравновесность социальных систем как условия их изменений.
34. Регулирование и саморегулирование процесса изменений.

35. Особенности процесса социальных изменений в фазовом пространстве их жизненного цикла.
36. Основные типы социальных процессов и производимых ими изменений.
37. Эпоха ускоряющегося повышения сложности общества.
38. Позитивное и негативное значения для общества и человека социальных изменений.
39. Значение долгоживущих параметров социального порядка в управлении социальными изменениями.
40. Социальный ресурс и ресурсы человека в управлении социальными изменениями.
41. Циклическая модель процессов управления социальными изменениями.
42. Риски применения стандартных социальных технологий в нестандартных управленческих ситуациях.
43. Ситуационная и мониторинговая диагностика изменяющейся социальной среды.
44. Предупредительная и корректирующая технологии управления социальными изменениями.
45. Значение социальных изменений в формировании и функционировании государства.
46. Проблема единства социальной самоорганизации и государственного управления.
47. Роль и значение информации и времени в процессе оперирования ресурсами управления социальными изменениями.
48. Важнейшие цели и субъекты управления социальными изменениями.
49. Социальный ресурсный потенциал развития общества и человека.
50. Процессы управления социальными изменениями.
51. Критерии эффективности управления социальными изменениями.
52. Сложность и амбивалентность социальных изменений как источник технологической сложности социального управления
53. Риски применения стандартных социальных технологий в нестандартных управленческих ситуациях.
54. Принцип разработки технологий «на марше» (технология технологий).
55. Способы поддержки конструктивных инноваций.
56. Управление будущим: возможности и ограничения.
57. Социальная диагностика сложных изменений.
58. Значение социальных изменений в генезисе и функционировании государства.
59. Стратегия государственно-общественного управления социальными изменениями.
60. Концепция возвращения государства в общество.

Типовые задания:

1. Определите значение теории «длинных волн» Кондратьева в экономике и управлении.
2. Докажите актуальность активизации инновационной деятельности.
3. Определите роль новаторов и консерваторов в теории Шумпетера.
4. Приведите примеры действенности учения Й.Шумпетера о циклах деловой активности, о созидательном разрушении.
5. Объясните суть противоречия между функционированием и развитием.
6. Проиллюстрируйте примером концептуальную модель «обучающейся организации».
7. Определите основные принципы управления развитием государственной и

муниципальной службы.

8. Приведите примеры факторов, способствующих и препятствующих новаторству.

9. Приведите примеры управленческих решений в области инновационного развития государственной и муниципальной службы.

10. На основе изучения моделей управления научной и инновационной деятельностью в какой-либо стране, например, Белоруссии, Великобритании, Германии, Израиле, Казахстане, России, Сингапуре, США, Турции, Украине, Франции, Финляндии, Швеции, Южной Кореи, Японии и т.д. укажите, что можно позаимствовать из опыта управления для России.

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает

	некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено», если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов;

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Вопросы для самостоятельной подготовки (самопроверки):

1. Значение социальных изменений в жизни человека и общества.
2. Основные типы социальных процессов.
3. Качество жизни человека как фундаментальная цель управления социальными изменениями.
4. Определение целей управления социальными изменениями.
5. Развивающие и инновационные социальные изменения.
6. Прогрессивный и регрессивный типы социальных изменений
7. Внутренние и внешние факторы социальных изменений.
8. Позитивное и негативное значения для общества и человека социальных изменений.
9. Значение социальных изменений в формировании и функционировании государства.
10. Проблема единства социальной самоорганизации и государственного управления.
11. Процессы управления социальными изменениями.
12. Критерии эффективности управления социальными изменениями.
13. Способы поддержки конструктивных инноваций.
14. Значение социальных изменений в генезисе и функционировании государства.
15. Стратегия государственно-общественного управления социальными изменениями.

Методические задания по написанию доклада:

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:
 - указывается тема и цель доклада;
 - обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.
2. Основное содержание доклада:
 - последовательно раскрываются тематические разделы доклада.
3. Заключение:
 - приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Методические рекомендации по написанию реферата:

Реферат является самостоятельной практической работой обучающихся. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины.

Текст работы должен быть написан в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа выполняется в формате А4. Шрифт – TimesNewRoman. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы. Подразделы глав с новой страницы не начинаются.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения.

Объем реферата 7-15 стр.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Маликова Я.И. Государственная и муниципальная служба: учебное пособие Вологда : ВоГУ, 2014 <http://e.lanbook.com/book/93142>
2. Кабашов С.Ю. Государственная служба Российской Федерации М. : ФЛИНТА, 2012 <http://e.lanbook.com/book/84184>
3. Государственная и муниципальная служба. Учебник для бакалавров / Отв. ред. Охотский Е.В. М. : Юрайт 2015 http://www.biblio-online.ru/thematic/?17&id=urait.content.13C63AA4-D72D-460D-942F-4236955E209C&type=c_pub
4. Знаменский, Д.Ю. Государственная и муниципальная служба. [Электронный ресурс] СПб. : ИЦ Интермедия 2013 <http://e.lanbook.com/book/55357>
5. Чихладзе, Л. Т. Муниципальная служба в Российской Федерации : учебное пособие / Л. Т. Чихладзе, Д. О. Ежевский. Ростов н/Д : Феникс 2013 3

6.2. Дополнительная литература

1. Игнатов, В. Г. Государственная и муниципальная служба России: история и современность : учебное пособие : допущено Советом УМО вузов России по специальности "Государственное и муниципальное управление" / В. Г. Игнатов. - 5-е изд., доп. и перераб. Ростов н/Д : МарТ : Феникс 2011 4
2. Право государственной и муниципальной службы. М. : Проспект 2014 <http://e.lanbook.com/book/54980>
3. Халилова, Т.В. Государственная и муниципальная служба: тексты лекций. Казань : КНИТУ 2013 <http://e.lanbook.com/book/73247>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Анциферова, И. В., Рябыкин С. А., Система непрерывного профессионального образования муниципальных служащих: становление, опыт, современное состояние // Муниципальная служба: правовые вопросы. 2013. № 2. С. 13-14.
2. Брежнев, О. В., Проблемы правового регулирования противодействия коррупции в органах местного самоуправления // Муниципальная служба: правовые вопросы. 2014. № 4. С. 23-25.
3. Гришковец, А. А., Должность гражданской службы (некоторые проблемы статуса) // Административное право и процесс. 2012. № 6. С. 14-16.
4. Игнатов, В. Г., Государственная и муниципальная служба России: история и современность: учебное пособие: допущено Советом УМО вузов России по специальности «Государственное и муниципальное управление» / В. Г. Игнатов. - 5-е изд., доп. и перераб. - Ростов н/Д : МарТ: Феникс. 2011.
5. Киреева, Е. Ю., Голушков, Д. И., Чершинцева, Е. А., Бирюкова, Т. А., Зенков, М. Ю., Комментарий к Федеральному закону от 02 марта 2007 года № 25-ФЗ «О

муниципальной службе в Российской Федерации» (постатейный). - М.: СПС Консультант Плюс. 2014.

6. Миннигулова, Д. Б., Совершенствование административно-правового регулирования статуса государственных гражданских служащих в Российской Федерации // Административное право и процесс. 2014. № 6. С. 30-32.

7. Трунина, Е. В., Проблемные вопросы классификации должностей гражданской службы (на примере Федеральной таможенной службы) // Административное право и процесс. 2013. № 4. С. 42-46.

8. Шамарова, Г. М., Правовой статус муниципального служащего // Муниципальная служба: правовые вопросы. 2014. № 3. С. 7-10.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (с учётом поправок, внесённых законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30 декабря 2008 года № 6-ФКЗ и от 30 декабря 2008 года № 7-ФКЗ) // Российская газета от 21 января 2009 года – № 7 (4831).

2. Федеральный закон от 27 мая 2003 года № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации. 2003. № 22. Ст. 2063.

3. Федеральный закон от 27 июля 2004 года № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации. 2004. № 31. Ст. 3215.

4. Федеральный закон от 02 марта 2007 года № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации. 2007. № 10. Ст. 1152.

5. Федеральный закон «О противодействии коррупции» от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ.

6. О конкурсе на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации. Указ Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 112.

7. О порядке присвоения и сохранении классных чинов государственной гражданской службы Российской Федерации федеральным государственным гражданским служащим. Указ Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 113.

8. О порядке сдачи квалификационного экзамена государственными гражданскими служащими Российской Федерации и оценки их знаний, навыков и умений (профессионального уровня). Указ Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 111.

9. О примерной форме служебного контракта о прохождении государственной гражданской службы Российской Федерации. Указ Президента Российской Федерации от 16 февраля 2005 г. № 159.

10. О проведении аттестации государственных гражданских служащих Российской Федерации. Указ Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 110.

11. О реестре должностей федеральной государственной службы. Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 2005 г. № 1574.

12. О Типовом регламенте взаимодействия федеральных органов исполнительной власти. Постановление Правительства Российской Федерации от 19 января 2005 г. № 30.// Российская газета. 2005. 25 января.

13.Об утверждении Положения о персональных данных государственного гражданского служащего Российской Федерации и ведении его личного дела. Указ Президента Российской Федерации от 30 мая 2005 г. № 609.

14.О денежном содержании федеральных государственных гражданских служащих. Указ Президента Российской Федерации от 25 июля 2006 года №763.

15.Послания Президента Российской Федерации Федеральному собранию Российской Федерации за 2006-2010 г.г.

16.О федеральной программе «Реформирование и развитие системы государственной службы РФ (2009 – 2013 годы)». Указ Президента Российской Федерации от 10 марта 2009 г. № 261.

17.О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликтов интересов» Указ Президента Российской Федерации от 01 июля 2010 г. № 821.

18.Об основных направлениях развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016-2018 годы. Указ Президента Российской Федерации от 11 августа 2016 г. № 403.

19.О квалификационных требованиях к стажу государственной гражданской службы или стажу работы по специальности, направлению подготовки, которым необходим для замещения должностей федеральной государственной гражданской службы. Указ Президента Российской Федерации от 16 января 2017 г. № 16.

20.Об утверждении положения о кадровом резерве федерального государственного органа. Указ Президента Российской Федерации от 01 марта 2017 г. № 96.

21.Рекомендации по разработке должностных регламентов федеральных государственных гражданских служащих в федеральных министерствах, федеральных службах и федеральных агентства. Письмо Минздравсоцразвития от 10 августа 2005 г. № 3855-ВС.

6.5. Интернет-ресурсы

1. <http://www.ach.gov.ru> - официальный сайт Счётной палаты Российской Федерации.

2. <http://www.duma.gov.ru> - официальный сайт Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

3. <http://www.garant.ru> - Гарант.

4. <http://www.genproc.gov.ru> - официальный сайт Генеральной прокуратуры Российской Федерации.

5. <http://www.gks.ru> - официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.

6. <http://www.government.ru> - официальный сайт Правительства Российской Федерации.

7. <http://www.kremlin.ru> - официальный сайт Президента Российской Федерации.

8. <http://www.nnir.ru> - Российская национальная библиотека.

9. <http://www.nns.ru> -Национальная электронная библиотека.

10.<http://www.rsi.ru> - Российская государственная библиотека.

6.6. Иные источники

1. Концепция реформирования системы государственной службы Российской Федерации (утв. Президентом Российской Федерации 15.08.2001 №Пр-1496)

2. Программы реформирования и развития государственной службы.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.