

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

Кафедра зарубежного регионоведения и международного сотрудничества

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры зарубежного
регионоведения и международного
сотрудничества
Протокол от «05» сентября 2016 г. № 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.12 Теория и практика связей с общественностью

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

ТПСО

(краткое наименование дисциплины)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки)

Политика и право (российско-французская программа с углубленным изучением
иностранного языка)

(направленность (профиль))

бакалавр

(квалификация)

очная

(форма обучения)

Год набора - 2017

Москва, 2016 г.

Автор–составитель:

Профессор, доктор социологических наук, доцент Назарова Е.А.
Доцент, кандидат социологических наук, Кириллина Н.В.

Заведующий кафедрой

Заведующий кафедрой зарубежного регионоведения и международного сотрудничества, доктор социологических наук Комлева В.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	15
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	16
6.1. Основная литература.....	16
6.2. Дополнительная литература.....	16
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	16
6.4. Нормативные правовые документы.....	17
6.5. Интернет-ресурсы.....	17
6.6. Иные источники.....	17
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	17

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина Б1.В.ОД.12 Теория и практика связей с общественностью обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-6	Владение навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации; органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	ПК-6.2	Способность использования методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ
ПК-9	Способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации	ПК-9.5	Формирование умения писать рефераты, формальные и неформальные письма, сообщения, в которых будет демонстрироваться способность анализировать и оценивать информацию, а также уметь написать сочинение, статью или эссе на профессиональную тему
ПК-11	Владение основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной	ПК-11.2	Способность применять базовые технологии формирования общественного мнения

	службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения		
ПК-13	Способность использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий	ПК-13.1	способность осваивать PR-технологии проектной деятельности в современной системе общественных отношений

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональн ые действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
выделять основные и вспомогательные цели и задачи деятельности органа публичной власти	ПК-6.2	на уровне знаний: демонстрировать знание основных методов научного исследования;
		на уровне умений: анализировать социально-управленческие процессы, институты и механизмы, социальные связи
		на уровне навыков: давать оценку социально-управленческим процессам, институтам и механизмам, социальным связям
вести переговоры, разрешать конфликты в соответствующих органах и организациях; организовывать внутренние коммуникации;	ПК-9.5	на уровне знаний: демонстрировать знание жанровых особенностей реферата, формальных и неформальных ем сообщений
		демонстрироваться способность анализировать и оценивать информацию
		на уровне умений: демонстрировать способность анализировать и оценивать информацию
		на уровне навыков: написать сочинение, статью или эссе на профессиональную тему

проводить коммуникационные кампании и мероприятия в соответствии с целями и задачами ГМУ; применять технологии улучшения репутации и имиджа ГМУ, страны;		
организовывать мониторинг удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления государственных услуг, применять технологии улучшения репутации и имиджа ГМУ, страны	ПК-11.2	на уровне знаний: демонстрировать знание взаимосвязи различных методов, инструментов исследований общественного мнения с позиций целей и задач своей организации. на уровне умений: определять взаимосвязь различных методов, инструментов исследований общественного мнения с позиций целей и задач своей организации. на уровне навыков: использовать различные программы, методы исследований общественного мнения
определять и принимать социально ориентированные меры регулирующего воздействия на общественные отношения и процессы социально-экономического развития	ПК-13.1	на уровне знаний: демонстрировать знание PR-технологий проектной деятельности на уровне умений: определять целесообразность использования PR-технологий проектной деятельности на уровне навыков: разрабатывать программу PR-сопровождения проектной деятельности

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость Б1.В.ОД.12 Теория и практика связей с общественностью составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем составляет 54 часа: лекционные занятия – 18 часов, практические занятия – 36 часов. Самостоятельная работа составляет 18 часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ОД.12 Теория и практика связей с общественностью предусмотрена 3 курсе в 5 семестре.

Дисциплина Б1.В.ОД.12 Теория и практика связей с общественностью входит в Блок 1 «Дисциплины» и изучается в 5 семестре в соответствии с учебным планом.

В содержательном плане дисциплина опирается на ФТД.1 Деловой протокол и этикет (3 семестр).

Достижение планируемых результатов обучения служит основой для Б1.В.ОД.3 Управление проектами (8 семестр), Б1.В.ДВ.15.2 Управление государственными целевыми программами (8 семестр).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом по очной форме обучения – экзамен (5 семестр).

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ/	КСР		
Тема 1	Паблик рилейшнз: история становления и опыт развития	8	2		4		2	О
Тема 2	Роль и место PR в современном обществе	8	2		4		2	О
Тема 3	Цели, задачи и функции Паблик рилейшинз	8	2		4		2	О
Тема 4	Виды коммуникаций	8	2		4		2	О
Тема 5	Средства массовой коммуникации, их классификация и назначение	8	2		4		2	О
Тема 6	Принципы организации систем и средств массовых коммуникаций	8	2		4		2	О
Тема 7	Работа с основными группами общественности	16	4		8		4	О
Тема 8	Формы организации паблик рилейшинз	8	2		4		2	О
Промежуточная аттестация		36						Э
Всего:		108	18		36		18	

Примечание:

** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О).

*** - формы промежуточной аттестации: экзамен (Э).

Содержание дисциплины

Тема 1 Паблик рилейшнз: история становления и опыт развития

Основные определения Паблик рилейшинз. Элементы современных PR от истоков человеческой цивилизации. Развитие технических средств широкомасштабной передачи информации PR в начале XX века. Э. Бернауз - автор первой книги по основам PR.

Особенности развития PR в США. Укрепление статуса PR как корпоративной функции управления общественным мнением. Рост значимости PR в середине XX века. Становление рыночной экономики в России и развитие PR в 70-е годы XX века. PR как одно из важнейших направлений деловой активности российских коммерческих и государственных структур. Создание международной ассоциации по PR. Российская ассоциация по связям с общественностью. Гильдия работников пресс служб и служб «Паблик рилейшинз России».

Тема 2 Роль и место PR в современном обществе

Принципы использования механизмов PR в рыночных связях. Основные слагаемые успешной концепции связей с общественностью: доверие, обстановка, содержание, ясность, непрерывность и систематичность, каналы коммуникации, возможности аудитории. Зависимость функционирования предприятий социально-культурного сервиса и туризма от объектов связей с общественностью. Элементы PR. Использование основных средств PR. Особенности взаимодействия PR и маркетинга. Основные факторы воздействия связей с общественностью на успешное развитие учреждений и предприятий. Определение PR и ее особенности в деловой, политической, академической и другой среде.

Тема 3 Цели, задачи и функции Паблик рилейшинз

Возрастание роли PR в предпринимательстве и других сферах общественной жизни. Цели и задачи PR. Особенности практики PR в учреждениях социально-культурного сервиса и туризма. Содержание работы PR. Основные функции по осуществлению связей с общественностью: аналитико-прогностическая, организационно-технологическая, информационно-коммуникативная, консультативно-методическая.

Тема 4 Виды коммуникаций

Значимость коммуникаций для сферы деятельности предприятий сервиса и туризма. Функции PR в современных коммуникациях. Модель коммуникации. Роль кодирования в коммуникациях. Кодирование в PR. Кодирование и декодирование. Классификация направленности коммуникации: горизонтальная и вертикальная. Основные виды коммуникаций: вербальная, невербальная. Особенности построения вербальных (или речевых) коммуникаций. Виды речевых коммуникаций. Публичные выступления, их подготовка и особенности воспроизведения. Правила составления текстовых материалов. Невербальные коммуникации. Их роль в социально-культурном сервисе и туризме.

Тема 5 Средства массовой коммуникации, их классификация и назначение

Массовые коммуникации как важный социальный и политический институт современного общества. Функции массовых коммуникаций. Роль средств массовой информации в формировании общественного мнения.

Тема 6 Принципы организации систем и средств массовых коммуникаций

Служба PR как основа создания условий гармоничного взаимодействия элементов системы массовой коммуникации. Структурно-блочный состав информационной системы и ее взаимосвязи с внешней средой. Особенности взаимодействия внешней среды с макросредой, микросредой и вышестоящими уровнями управления. Управляющая система и ее основные задачи. Управляемая система и ее основное назначение. Принципы формирования системы массовых коммуникаций. Системные отношения средств массовой коммуникации.

Тема 7 Работа с основными группами общественности

Отношения предприятий и учреждений со средствами массовой информации. Массовые коммуникации и средства массовой информации. Информационные агентства. Пресса. Радио. Телевидение. Журналистика. Общие правила отношений со СМИ. Работа с прессой. Работа с радио и телевидением. Интернет в PR. Отношения с потребителями. Отношения с государством и местной общественностью. Отношения с инвесторами.

Определение «паблисити» и «имидж». Формирование паблисити средствами PR. Основные этапы работы по созданию имиджа фирмы. Процесс формирования корпоративного имиджа.

Тема 8 Формы организации паблик рилейшинз

Особенности организации специальных событий предприятиями и учреждениями социально-культурного сервиса и туризма. Церемонии открытия. Приемы. Презентации. Конференции. Дни открытых дверей, «Круглые столы». Выставки. Разработка сценария приема, конференции, презентации, круглого стола, выставки (для учреждений социально-культурной сферы и туризма и провести. Степень централизации PR. Создание функциональной системы PR. Структурные особенности. Управление коммуникациями. Контроль и координация деятельности PR. Служба PR и внешнее консультирование. Прямая подотчетность топ-менеджментом. Управленческий аспект PR. Управленческая компетентность специалистов PR.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Паблик рилейшинз: история становления и опыт развития	опрос
Тема 2	Роль и место PR в современном обществе	опрос
Тема 3	Цели, задачи и функции Паблик рилейшинз	опрос
Тема 4	Виды коммуникаций	опрос
Тема 5	Средства массовой коммуникации, их классификация и назначение	опрос
Тема 6	Принципы организации систем и средств массовых коммуникаций	опрос
Тема 7	Работа с основными группами общественности	опрос
Тема 8	Формы организации паблик рилейшинз	опрос

4.1.2. Экзамен в устной форме проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с докладами,
- участие в обсуждении докладов,

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Вопросы темы для подготовки к опросам (дискуссиям) (темы докладов):

Тема 1. Паблик рилейшинз: история становления и опыт развития

1. Основные определения Паблик рилейшинз.
2. Элементы современных PR от истоков человеческой цивилизации.
3. Рост значимости PR в середине XX века.
4. Становление рыночной экономики в России и развитие PR в 70-е годы XX века.
5. PR как одно из важнейших направлений деловой активности российских коммерческих и государственных структур.
6. Создание международной ассоциации по PR.
7. Российская ассоциация по связям с общественностью.
8. Гильдия работников пресс служб и служб «Паблик рилейшинз России».

Тема 2. Роль и место PR в современном обществе

1. Принципы использования механизмов PR в рыночных связях.
2. Основные слагаемые успешной концепции связей с общественностью: доверие, обстановка, содержание, ясность, непрерывность и систематичность, каналы коммуникации, возможности аудитории.
3. Зависимость функционирования предприятий социально-культурного сервиса и туризма от объектов связей с общественностью.
4. Элементы PR. Использование основных средств PR.
5. Особенности взаимодействия PR и маркетинга.
6. Основные факторы воздействия связей с общественностью на успешное развитие учреждений и предприятий.
7. Определение PR и ее особенности в деловой, политической, академической и другой среде.

Тема 3. Цели, задачи и функции Паблик рилейшинз

1. Возрастание роли PR в предпринимательстве и других сферах общественной жизни.
2. Цели и задачи PR. Особенности практики PR в учреждениях социально-культурного сервиса и туризма.
3. Содержание работы PR.
4. Основные функции по осуществлению связей с общественностью: аналитико-прогностическая, организационно-технологическая, информационно-коммуникативная, консультативно-методическая.

Тема 4. Виды коммуникаций

1. Значимость коммуникаций для сферы деятельности предприятий сервиса и туризма.
2. Функции PR в современных коммуникациях.

3. Кодирование в PR. Кодирование и декодирование.
4. Классификация направленности коммуникации: горизонтальная и вертикальная.
5. Основные виды коммуникаций: вербальная, невербальная.
6. Особенности построения вербальных (или речевых) коммуникаций.
7. Виды речевых коммуникаций.
8. Правила составления текстовых материалов.
9. Невербальные коммуникации. Их роль в социально-культурном сервисе и туризме.

Тема 5. Средства массовой коммуникации, их классификация и назначение

1. Массовые коммуникации как важный социальный и политический институт современного общества.
2. Функции массовых коммуникаций.
3. Роль средств массовой информации в формировании общественного мнения.

Тема 6. Принципы организации систем и средств массовых коммуникаций

1. Служба PR как основа создания условий гармоничного взаимодействия элементов системы массовой коммуникации.
2. Структурно-блочный состав информационной системы и ее взаимосвязи с внешней средой.
3. Особенности взаимодействия внешней среды с макросредой, микросредой и вышестоящими уровнями управления.
4. Управляемая система и ее основное назначение.
5. Принципы формирования системы массовых коммуникаций.
6. Системные отношения средств массовой коммуникации.

Тема 7. Работа с основными группами общественности

1. Массовые коммуникации и средства массовой информации.
2. Работа с прессой, радио и телевидением. Интернет в PR. Отношения с потребителями.
3. Отношения с государством и местной общественностью. Отношения с инвесторами.
4. Определение «паблисити» и «имидж».
5. Формирование паблисити средствами PR.
6. Основные этапы работы по созданию имиджа фирмы.
7. Процесс формирования корпоративного имиджа.

Тема 8. Формы организации публик рилейшинз

1. Особенности организации специальных событий предприятиями и учреждениями социально-культурного сервиса и туризма.
2. Степень централизации PR. Создание функциональной системы PR.
3. Управление коммуникациями.
4. Контроль и координация деятельности PR.
5. Служба PR и внешнее консультирование.
6. Управленческий аспект PR.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код	Наименование	Код этапа освоения	Наименование этапа
-----	--------------	--------------------	--------------------

компетенции	компетенции	компетенции	освоения компетенции
ПК-6	Владение навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации; органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	ПК-6.2	Способность использования методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ
ПК-9	Способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации	ПК-9.5	Формирование умения писать рефераты, формальные и неформальные письма, сообщения, в которых будет демонстрироваться способность анализировать и оценивать информацию, а также уметь написать сочинение, статью или эссе на профессиональную тему
ПК-11	Владение основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения	ПК-11.2	Способность применять базовые технологии формирования общественного мнения
ПК-13	Способность использовать	ПК-13.1	способность осваивать PR-технологии проектной

	современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий		деятельности в современной системе общественных отношений
--	--	--	---

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-6.2 Способность использования методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ	Знает основные методы научного исследования Анализирует социально-управленческие процессы, институты и механизмы, социальные связи	Использует методы и теории гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ Дает оценку социально-управленческим процессам, институтам и механизмам, социальным связям
ПК-9.5 Формирование умения писать планы и конспекты на основе услышанного и прочитанного, писать тексты информационного характера в форме личного или официального делового письма, а также тексты делового характера, включая заявления, запросы, объяснительные записки	Составляет планы и конспекты на основе услышанного и прочитанного Умеет писать тексты информационного характера в форме личного или официального делового письма, а также тексты делового характера, включая заявления, запросы, объяснительные записки	План или конспект имеет логическую структуру Тексты носят информационный или деловой характер Тексты написаны с конкретной целью и для конкретного лица
ПК-11.2 Способность	Определяет взаимосвязь различных методов,	Устанавливает взаимосвязь различных методов,

применять базовые технологии формирования общественного мнения	инструментов исследований общественного мнения с позиций целей и задач своей организации. Использует различные программы, методы исследований общественного мнения	инструментов исследований общественного мнения с позиций целей и задач своей организации. Предлагает программы, методы исследований общественного мнения
ПК-13.1 способность осваивать PR-технологии проектной деятельности современной системе общественных отношений	Определяет PR-технологии проектной деятельности Разрабатывает программу PR-сопровождения проектной деятельности	Предлагает эффективные PR-технологии проектной деятельности Определяет методы оценки общественного мнения в отношении проекта Предлагает программу PR-сопровождения проектной деятельности

4.3.2 Типовые оценочные средства

Примерные вопросы к зачету

1. Цели и задачи PR.
2. Особенности практики PR в учреждениях социально-культурного сервиса.
3. Содержание работы PR.
4. Основные функции по осуществлению связей с общественностью.
5. Виды коммуникаций.
6. Функции PR в современных коммуникациях.
7. Модель коммуникации. Роль кодирования в коммуникациях.
8. Кодирование и декодирование в PR.
9. Классификация направленности коммуникации.
10. Основные виды коммуникаций.
11. Особенности построения вербальных (или речевых) коммуникаций.
12. Виды речевых коммуникаций.
13. Публичные выступления, его подготовка и особенности воспроизведения. Правила составления текстовых материалов.
14. Невербальные коммуникации и их роль в социально-культурном сервисе.
15. Функции массовых коммуникаций.
16. Роль средств массовой информации в формировании общественного мнения.
17. Принципы организации систем и средств массовых коммуникаций.
18. Структурно - блочный состав информатизационной системы и ее взаимосвязи с внешней средой.
19. Особенности взаимодействия внешней среды с макросредой, микросредой и вышестоящими уровнями управления.
20. Принципы формирования системы массовых коммуникаций.
21. Системные отношения средств массовой коммуникации.
22. Отношения предприятий и учреждений социально-культурного сервиса и туризма со средствами массовой информации.
23. Массовые коммуникации и средства массовой информации.
24. Определение «паблисити» и «имидж».
25. Формирование паблисити средствами PR.
26. Основные этапы работы по созданию имиджа фирмы.

27. Процесс формирования корпоративного имиджа.

28. Формы организации PR.

29. Организация деятельности PR.

5.4.2 Примеры вопросов по дисциплине «Теория и практика связей с общественностью»

для экзамена

30. Основные определения и сущность Паблик рилейшинз.

31. Развитие технических средств широкомасштабной передачи информации PR в начале XX века.

32. Рост значимости PR в середине XX века.

33. Становление рыночной экономики в России и развитие PR в конце XX - начале XXI века.

34. Принципы использования механизмов PR в рыночных связях. Принципиальная модель организации PR в социально-культурном сервисе и туризме.

35. Зависимость функционирования предприятий социально-культурного сервиса и туризма от объектов связей с общественностью.

36. Основные элементы PR.

37. Особенности взаимодействия PR и маркетинга.

38. Основные факторы воздействия связей с общественностью на успешное развитие учреждений и предприятий социально-культурного сервиса.

39. Цели и задачи PR.

40. Особенности практики PR в учреждениях социально-культурного сервиса.

41. Содержание работы PR.

42. Основные функции по осуществлению связей с общественностью.

43. Виды коммуникаций.

44. Функции PR в современных коммуникациях.

45. Модель коммуникации. Роль кодирования в коммуникациях.

46. Кодирование и декодирование в PR.

47. Классификация направленности коммуникации.

48. Основные виды коммуникаций.

49. Особенности построения вербальных (или речевых) коммуникаций.

50. Виды речевых коммуникаций.

51. Публичные выступления, его подготовка и особенности воспроизведения. Правила составления текстовых материалов.

52. Невербальные коммуникации и их роль в социально-культурном сервисе.

53. Функции массовых коммуникаций.

54. Роль средств массовой информации в формировании общественного мнения.

55. Принципы организации систем и средств массовых коммуникаций.

56. Структурно - блочный состав информатизационной системы и ее взаимосвязи с внешней средой.

57. Особенности взаимодействия внешней среды с макросредой, микросредой и вышестоящими уровнями управления.

58. Принципы формирования системы массовых коммуникаций.

59. Системные отношения средств массовой коммуникации.

60. Отношения предприятий и учреждений социально-культурного сервиса и туризма со средствами массовой информации.

73. Комплектование информационных пакетов.

74. Основные функции и задачи PR в рамках государственного учреждения.

75. Значение PR в повышении роли и авторитета правительственных структур в сознании граждан.

76. Характер источников и вид обратной связи между аудиторией и СМИ.

77. Приемы и пресс-конференции как методы передачи информации.

78. Основные обязанности специалиста PR в деятельности информационных центров.
79. Коммуникационные барьеры в процессы распространения информации.
80. Подготовка публичных выступлений в аудитории, по радио, на телевидении.
81. Методика организации специальных событий (презентация, День открытых дверей, «круглые столы» и др.).
82. Видовое многообразие специальных событий и их характеристика.
83. Презентация как представление фирмы и ее имиджа.
84. Цели экспозиционной деятельности фирмы.
85. Характеристика взаимоотношений со служащими и потребителями.
86. Основные требования к специальностям по связям с общественностью.
87. Основные этапы управления кризисом в фирме, организации и др.
88. Основные принципы коммуникации при разрешении кризиса.
89. Роль PR-служб в схеме стратегического менеджмента.
90. Внешнее консультирование и обязанности собственного специалиста PR-службы

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.

0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.
-----	---

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «неудовлетворительно» если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «удовлетворительно» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 65 баллов;
- оценка «хорошо» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 66 до 75 баллов;
- оценка «отлично» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 76 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся в дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Вопросы для самостоятельной подготовки (самопроверки):

1. Массовые коммуникации и средства массовой информации.
2. Определение «паблисити» и «имидж».
3. Формирование паблисити средствами PR.
4. Основные этапы работы по созданию имиджа фирмы.
5. Процесс формирования корпоративного имиджа.
6. Формы организации PR.
7. Организация деятельности PR.
8. Становление PR как области знаний и сферы деятельности.
9. Сущность и особенности менеджмента PR в социокультурной среде.

10. Традиции в системе общественных отношений и пути их формирования.
11. Общие правила отношений с СМИ.
12. Массовые коммуникации как важный социальный и политический институт современного общества.

Методические указания по подготовке докладов:

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:
 - указывается тема и цель доклада;
 - обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.
2. Основное содержание доклада:
 - последовательно раскрываются тематические разделы доклада.
3. Заключение:
 - приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Зеленков М.Ю. Политология - М.: Дашков и К, 2015 - <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/10954.— ЭБС «IPRbooks»>
2. Кравченко, А. И. Политология : учебник / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. - М. : Проспект, 2011. - 447 с.
3. Связи с общественностью. Теория, практика, коммуникативные стратегии [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.А. Шомова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2011. — 198 с. — 978-5-7567-0598-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8968.html>

6.2 Дополнительная литература

1. Космодемьянская К.В. ВЛАСТЬ И СМИ: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ИЛИ ПРОТИВОСТОЯНИЕ? // Теория и практика общественного развития. 2014. № 4. С. 176-179. - ЭБС elibrary <http://elibrary.ru/item.asp?id=21405010>
2. Некрасов, С. Ф. Политическая результативность деятельности печатных СМИ : монография / РАНХиГС при Президенте РФ, Сибирский ин-т управления. - Новосибирск : Изд-во Сибирской академии государственной службы, 2013. - 191 с.
3. Сальникова Л.С. Репутационный менеджмент. современные подходы и технологии. Учебник и практикум для академического - М.: Юрайт, 2015. - ЭБС "Юрайт" [http://www.biblio-online.ru/thematic/?29&id=urait.content.B869B608-0625-4BEC-A9DD-FC58BF8AF118&type=c_pub]

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.].— Электрон. текстовые

данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Образовательные инновации и практики карьеры : сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. - М. : Дело, 2015. - 192 с.
3. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]/ Л.Г. Дикая [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2007.— 624 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7431.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А. Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. - 2014. - № 6. - С. 44-52.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации.
2. Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации : Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ

6.5. Интернет-ресурсы

1. www.nnir.ru - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru -Национальная электронная библиотека
3. www.rsl.ru - Российская государственная библиотека
4. www.busineslearning.ru - Система дистанционного бизнес образования
5. <http://www.garant.ru/> - Гарант

6.6. Иные источники

1. Евстафьев, В. А. Организация и практика работы рекламного агентства - М. : Дашков и К, 2016. - 507 с.
2. Монахов В.Е. Связи с общественностью в органах власти. Учебник для академического бакалавриата / Монахов В.Е., Васильева М.М., Мехонцев В.В., Жеглова Ю.Г., Погребенков В.И., Попкова Е.Е., Чашихин Б.Д. - М.: Издательство Юрайт, 2015. - ЭБС «Юрайт» [http://urait.ru/catalog/pechatnye_izdaniya/32159/]
3. Eyun-Jung Ki, Hong-Lim Choi and Junghyuk Lee Does Ethics Statement of a Public Relations Firm Make a Difference? Yes it Does!! // Journal of Business Ethics. Vol. 105, No. 2 (January 2012), pp. 267-276 - ЭБС Jstor <http://www.jstor.org/stable/41413260>
4. Éva Tessza Udvarhelyi Reflections on a Politics of Research for the Right to the City // International Review of Qualitative Research. Vol. 3, No. 4 (Winter 2011), pp. 383-401 - ЭБС Jstor <http://www.jstor.org/stable/10.1525/irqr.2011.3.4.383>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSB 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL:

<http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.