Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Факультет информационных технологий и анализа данных
Кафедра политико-правовых дисциплин и социальных коммуникаций

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры системного анализа и информатики

Протокол от «03» сентября 2019 г.

№1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.11 Психология

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки
38.03.05 Бизнес-информатика
(код и наименование направления подготовки)

Цифровой бизнес
направленность (профиль)

Бакалавр
квалификация выпускника

Очная
форма обучения

набор 2020 г.

Москва, 2019 г.

Автор–составитель:

Макаров И. В.

(ученое звание, ученая степень, должность) *(Ф.И.О.)*

Заведующий кафедрой политико-правовых дисциплин и социальных коммуникаций
(наименование кафедры)

к.ю.н., профессор Казанчев Ю. Д.
(ученая степень и(или) ученое звание) *(Ф.И.О.)*

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы…… 4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы ……... 6
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)……... 6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)……..……... 16
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)……... 25
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)……..……. 26
   6.1. Основная литература……..……...…… 26
   6.2. Дополнительная литература……...……...…...…… 27
   6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы…… 27
   6.4. Нормативные правовые документы…….……..…….. 28
   6.5. Интернет-ресурсы…….……..……... 28
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы …...……...…..…….. 29

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1	способность позиционировать себя перед коллективом
УК ОС-5	способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	УКОС-5.2	Способность аргументировать и выражать собственную позицию по вопросам толерантности и дискриминации
УК ОС-6	способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.2	Способность эффективно применять методы самоорганизации и саморазвития с учетом приоритетных задач.

Менеджер продуктов в области информационных технологий. Приказ Минтруда России от 20.11.2014 N 915н (Зарегистрировано в Минюсте России 18.12.2014 N 35273)

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
С - Управление серией продуктов и группой их менеджеров. Заказ и анализ результатов технологических исследований в интересах серии продуктов (С/01.6) Разработка бизнес-планов, ценовой политики и стратегии развития серии продуктов (С/02.6) Заключение партнерских соглашений и развитие отношений с партнерами (С/01.3) Управление бюджетом серии продуктов (С/01.4) Управление группой менеджеров продуктов (С/01.5) Продвижение продуктов(С/016) Заказ и контроль выполнения программы проектов по созданию, развитию, выводу на рынок и продажам продуктов серии (С/01.7) Управление патентами на технологии, создаваемые в	УК ОС-3.1 УКОС-5.2	На уровне знаний: знать: предмет, методы и основные категории психологии; З2 – основные факты, механизмы и закономерности функционирования психики человека и их физиологические механизмы, соотношение природных и социальных факторов в становлении психики; З3 – структуру человеческой психики, сущность, виды и функции основных психических феноменов; З4 – сущность культурно-исторической и деятельностной концепций психики и сознания; З5 – основные психические механизмы функционирования и развития личности в различных видах деятельности; З6 – психологические методы познания и самопознания, развития, коррекции и саморегуляции.
		На уровне умений : уметь ориентироваться в различных психических проявлениях; У2 – совершенствовать собственные психологические способности, выявлять свои психологические особенности и другого, развивать свой интеллектуальный и профессиональный потенциал; У3 – давать психологическую характеристику личности; интерпретацию собственного психического состояния; У4 – использовать результаты психологического

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
рамках продуктов (С/01.8) Разработка предложений по приобретению и продаже технологических, продуктовых и прочих интеллектуальных активов и организаций (С/01.9)		анализа личности в интересах повышения эффективности работы.
		На уровне навыков: владеть: навыками работы с психологической литературой, с материалами конкретных психологических исследований по тематике, близкой к их профессиональной деятельности; В2 – навыками практического использования полученных психолого-педагогических знаний в различных условиях деятельности; В3 – навыками разработки модели профессиональной деятельности с учетом влияния реальных условий и факторов.УК ОС
		На уровне знаний: **знать:** предмет, методы и основные категории психологии; З2 – основные факты, механизмы и закономерности функционирования психики человека и их физиологические механизмы, соотношение природных и социальных факторов в становлении психики; З3 – структуру человеческой психики, сущность, виды и функции основных психических феноменов; З4 – сущность культурно-исторической и деятельностной концепций психики и сознания; З5 – основные психические механизмы функционирования и развития личности в различных видах деятельности; З6 – психологические методы познания и самопознания, развития, коррекции и саморегуляции.
		На уровне умений: уметь ориентироваться в различных психических проявлениях; У2 – совершенствовать собственные психологические способности, выявлять свои психологические особенности и другого, развивать свой интеллектуальный и профессиональный потенциал; У3 – давать психологическую характеристику личности; интерпретацию собственного психического состояния; У4 – использовать результаты психологического анализа личности в интересах повышения эффективности работы.
		На уровне навыков: – владеть навыками работы с психологической литературой, с материалами конкретных психологических исследований по тематике, близкой к их профессиональной деятельности; В2 – навыками практического использования полученных психолого-педагогических знаний в различных условиях деятельности; В3 – навыками разработки модели профессиональной деятельности с учетом влияния реальных условий и факторов.
	УК ОС-6.2	На уровне знаний знать: предмет, методы и основные категории психологии; З2 – основные факты, механизмы и закономерности функционирования психики человека и их

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
		физиологические механизмы, соотношение природных и социальных факторов в становлении психики; З3 – структуру человеческой психики, сущность, виды и функции основных психических феноменов; З4 – сущность культурно-исторической и деятельностной концепций психики и сознания; З5 – основные психические механизмы функционирования и развития личности в различных видах деятельности; З6 – психологические методы познания и самопознания, развития, коррекции и саморегуляции На уровне умений: уметь ориентироваться в различных психических проявлениях; У2 – совершенствовать собственные психологические способности, выявлять свои психологические особенности и другого, развивать свой интеллектуальный и профессиональный потенциал; У3 – давать психологическую характеристику личности; интерпретацию собственного психического состояния; У4 – использовать результаты психологического анализа личности в интересах повышения эффективности работы.
		На уровне навыков: владеть навыками работы с психологической литературой, с материалами конкретных психологических исследований по тематике, близкой к их профессиональной деятельности; В2 – навыками практического использования полученных психолого-педагогических знаний в различных условиях деятельности; В3 – навыками разработки модели профессиональной деятельности с учетом влияния реальных условий и факторов.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина «Психология» имеет индекс Б1.Б.11, объем 108 академических часа 3 з.е., изучается на 1 курсе в 2 семестре в соответствии с учебным планом. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем - 36 часов, на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов; форма промежуточной аттестации – зачет.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: знание школьных курсов биологии и обществознания и излучающейся параллельно дисциплины культурология / философия бизнеса и является опорой для таких дисциплин как деловые коммуникации, безопасность жизнедеятельности.

Наименования последующих учебных дисциплин: деловые коммуникации (первый курс, второй семестр), безопасность жизнедеятельности (четвертый курс, восьмой семестр).

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Введение в общую психологию	12	4	0	2		12	О
Тема 2	Личность и деятельность	16	4	0	4		12	О
Тема 3	Индивидуально-типологические особенности личности	14	4	0	4		12	О
Тема 4	Эмоционально-волевая сфера личности	14	2	0	4		18	О
Тема 5	Познавательная деятельность личности	16	4	0	4		18	О
	Промежуточная аттестация							зачет
Всего по дисциплине		**108**	**18**		**18**		**72**	

** – при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом;*

*** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.*

Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	**Введение в общую психологию**	Предмет психологии. Структура современной психологии. Развитие психики в филфилогенезе.
Тема 2	**Личность и деятельность**	Сознание как высшая форма развития психики. Личность, ее структура и проявления. Деятельность.
Тема 3	**Индивидуально-типологические особенности личности**	Темперамент. Характер. Способности.
Тема 4	**Эмоционально-волевая сфера личности**	Эмоции. Воля
Тема 5	**Познавательная деятельность личности**	Внимание. Ощущение. Восприятие. Память. Мышление. Речь. Воображение.

Практические занятия

Практическое занятие № 1. Игра «Мафия»

Время проведения: 50-60 мин.

Цель: развить навыки убеждения, защиты своей позиции.

Материалы: карточки с надписями CITIZEN, DOCTOR, MAFIA, MANIAC.

Суть игры

Игра «Мафия» основывается на постоянном общении и на обсуждениях между участниками. В игре есть место обману и коварству, заключению и подлому нарушению договоров и альянсов.
Обсуждение игрового положения проходит путём столкновения мнений в беспрестанных спорах, при этом одни игроки предпочитают отмалчиваться, другие – наоборот, чересчур активно и шумно участвуют в обсуждении. Таким образом, игра максимально приближена к реальной жизни.
Задача мирных жителей понять, кто мафия, задача мафии играть так, чтобы никто из мирных жителей не догадался, что они мафия.
Главные правила игры в мафию:

1. Ведущий раздает участникам игры карты рубашкой вверх;
2. Участники, которым достались карты с надписью CITIZEN, входят в состав команды «мирных жителей»;
3. Участник, получивший карту с надписью DOCTOR, является «доктором» и входит в команду «мирных жителей»;
4. Участникам, которым достались карты с надписью MAFIA, входят в состав команды «мафии»;
5. Участник, получивший карту с надписью MANIAC, является «маньяком» и входит в команду «мирных жителей».
6. Игровой процесс делится на «день» и «ночь»:
7. Первый кон начинается с наступления ночи, во время которой все игроки засыпают, то есть закрывают глаза и одевают маски.
8. Ночью ведущий позволяет игрокам-мафиози открыть глаза и познакомиться с соратниками. После знакомства игроки команды мафии засыпают.
9. Далее ведущий просит проснуться доктора. Доктор просыпается и засыпает, после чего ведущий будит маньяка. В результате этого ведущий понимает, кто есть кто.
10. На следующем этапе наступает день, все игроки просыпаются, и начинается обсуждение вопроса о том, кто из них может быть нечестен, то есть причастен к мафии.
11. По окончании обсуждения ведущим объявляется открытое голосование за посадку в тюрьму. Игрок, набравший наибольшее количество голосов, должен отправиться за решётку, то есть выйти из игры, предварительно открыв свою карту и показав её всем участникам
12. Затем снова наступает ночь, и просыпается мафия. Команда мафии мимикой и жестами совещается и выбирает следующую жертву, о чем сообщает ведущему. Мафия засыпает.
13. Далее, согласно правилам игры Мафия, просыпается доктор и указывает на одного из жителей, которого желает вылечить, то есть спасти от убийства. Доктор засыпает. (Доктор не может лечить одного и того же игрока две ночи подряд, в том числе и себя).
14. Просыпается маньяк и указывает на одного из жителей, которого желает «подвергнуть изнасилованию», после чего он также засыпает.
15. Наступает новый день. Если мафия и доктор ночью указали на одного и того же человека, то жертва выживает. Ведущий объявляет, что ночью было совершено покушение на одного из мирных жителей, но мафия промахнулась, и весь город просыпается. Имя выжившего игрока не раскрывается.
16. Если доктор не смог «вылечить» жертву. Ведущий объявляет, что просыпаются все, кроме убитого мафией ночью жителя. Этот участник выходит из игры, а его карта демонстрируется всем жителям.
17. Также ведущий объявляет игрока, который ночью был «изнасилован» маньяком, весь последующий «день», этот игрок не может говорить.
18. Информация обо всех произошедших «ночью» событиях, а также о голосовании предыдущего «дня» используется оставшимися в живых игроками для обсуждения и очередного выбора на осуждение.

19. Далее все повторяется согласно правилам выше: обсуждение, голосование и т.д.
20. Игра продолжается до полной победы одной из команд, а именно, ареста всех участников мафии, либо убийства всех мирных жителей.
21. Вопросы для обсуждения:
22. Удобно ли вам было находиться в той или иной роли?
23. Какие чувства вы испытывали, когда приходилось обманывать других участников?
24. Часто ли вам в жизни приходиться «играть»?
25. Легко ли вам было принимать решения в пользу других участников?
26. Какие чувства вы испытывали, когда не убедительно сыграли свою роль?

Практическое занятие № 2. Деловая игра «Зона комфорта»

Описание деловой игры

Эта ролевая игра показывает, как управлять стрессом в связи с сокращением штата. Аудитория представляет собой реабилитационный центр для безработных. Каждый участник, кроме трех человек, исполняющих функции работников центра занятости, будет исполнять роль безработного, ищущего работу.

Функции администратора – встречать клиентов, записывать их имена и узнавать, с кем они хотят побеседовать: психологом или консультантом по вопросам занятости. При необходимости нужно разъяснить, что психолог не консультирует по вопросам трудоустройства, но может помочь справиться с возникшим стрессом или другими подобными проблемами. Консультант по вопросам занятости может посоветовать, как получить новую работу или дополнительное образование. Если требуемый специалист в данный момент занят, попросите нового клиента подождать и пригласите его, как только выйдет предыдущий посетитель. Учитывая выполнение этих требований, в остальном вы можете интерпретировать роль по своему усмотрению.

Функции психолога – консультации по вопросам занятости – вне его компетенции, в остальном он может по собственному усмотрению интерпретировать роль по консультированию клиентов, находящихся в подавленном состоянии.

Функции консультанта по вопросам занятости – консультировать посетителей центра по вопросам приобретения дополнительного образования, повышения квалификации и поиска работы. В этих рамках он может интерпретировать роль по собственному усмотрению.

Постановка задачи

1. Продемонстрировать попытку справиться со стрессом, вызванным сокращением.
2. Показать способы создания «зоны комфорта» в контексте внеплановых и вынужденных изменений.
3. Привлечь внимание к размеру и степени сложности проблемы безработицы.

Методические указания

Работникам центра занятости необходимо создать зону комфорта для людей, находящихся в подавленном состоянии, поскольку их сократили на службе и оставили без работы. Помимо доброжелательного отношения, готовности помочь клиентам сотрудники центра должны создать максимум удобств для клиентов, как ожидающих своей очереди в приемной, так и в комнате для переговоров с клиентами.

В реабилитационном центре занятости для каждого сотрудника должны стоять стол и стул. Рабочие места сотрудников должны быть по возможности отгорожены друг от друга. Желательно в приемной на стенде поместить объявления об имеющихся вакансиях.

Описание хода деловой игры

В игре могут принимать участие от 6 до 16 человек.

Все участники получают копию инструкции о перестановке мебели, описание ролей получают администратор, психолог, консультант по вопросам занятости. Далее участники все вместе должны передвинуть мебель так, чтобы создать удобные условия для безработных, обратившихся за консультацией.

Когда мебель будет переставлена, исполнители ролей безработных должны покинуть комнату, чтобы обсудить, как они будут исполнять свои роли.
Далее работники центра занятости занимают свои места за рабочими столами, приглашаются безработные, усаживаются в приемной, начинаются консультации. После их окончания начинается обсуждение.
В ходе обсуждения выясняется:
1. удалось ли работникам центра занятости создать «зону комфорта» для людей, находящихся в подавленном состоянии;
2. если это удалось, студентов нужно попросить привести подобные примеры из своей практики;
3. что еще могли бы сделать работники центра для создания атмосферы поддержки и ободрения своих клиентов?

Далее рамки дискуссии можно расширить и затронуть следующие проблемы:
1. возникновение стресса по причине потери работы и неспособности самостоятельно устроиться на другое место;
2. способы, с помощью которых менеджеры по управлению персоналом на предприятиях могут обезопасить сотрудников в случае стремительных кадровых изменений в организации, не ущемляя при этом интересов работодателя;
3. особые потребности молодежи и сравнительно малообразованных людей среднего возраста, ищущих новое место работы, женщин, желающих после некоторого перерыва вернуться к трудовой деятельности.

Практическое занятие № 3. Деловая игра «Оказание давления»
Описание деловой игры
И.И. Иванов – многообещающий молодой менеджер, быстро продвигающийся по службе. Когда он только начинал свою карьеру, его начальником был П.П. Петров – завзятый «трудоголик», чей опыт и знания очень помогли Иванову в то время. Два года спустя ситуация изменилась, и Иванов стал начальником Петрова, карьера Петрова после этого застопорилась. В последнее время Иванов и Петров работают в этой же организации и видятся не часто.
Недавно Петрову посоветовали выдвинуть свою кандидатуру на вступление в члены клуба профессиональных управленцев, чтобы познакомиться там с людьми, которые могли бы «подтолкнуть» его карьеру в нужном направлении. Клуб был создан для продвижения идей высокого уровня профессионализма в мире бизнеса. Но Петров знает, что Иванов – член этого клуба и председатель отборочной комиссии.
Собеседование проводится в помещении клуба. Для этого случая Петров оделся наиболее тщательно, хотя его гардероб не отличался большим выбором. Когда он к назначенному времени приехал в клуб, его попросили подождать в зале для приглашенных. Ожидание заняло 15 минут. Когда секретарь наконец ввел Петрова в роскошно обставленный зал заседаний, тот оказался лицом к лицу с членами отборочной комиссии из 8 человек во главе с Ивановым. Все они были одеты в дорогие официальные костюмы. Петрова посадили в торце длинного стола, за которым расположились члены комиссии. Таким образом, комиссия с Ивановым во главе как бы образовала группу «своих» напротив Петрова, единственного среди них «чужака».

Во время последующего собеседования Иванов ни разу не дал понять, что знаком с Петровым, и не пытался обратить внимание комиссии на потенциальную ценность этого человека для клуба.

Через несколько дней после собеседования Петров случайно встретил Иванова на работе. Ему было неловко задавать Иванову какие-либо вопросы по поводу результатов собеседования, а Иванов первым об этом не заговаривал.
Постановка задачи

Обсудить методы оказания давления отдельными людьми или группами, желающими продемонстрировать особое значение своей роли или должности. В данном случае задачей является оценка поведения членов отборочной комиссии. Вопросами для обсуждения являются следующие:

1. Как вы думаете, почему Иванов решил организовать собеседование подобным образом?
2. Какие действия мог бы предпринять Петров, чтобы хоть в какой-то степени повлиять на ход собеседования?
3. Как вы думаете, Петрова приняли в члены клуба?

Методические указания

В ходе собеседований, проводимых с различными целями, члены комиссий зачастую демонстрируют серьезность и важность своей деятельности, часто внушая при этом собеседнику даже чувство страха. Например, некоторые комиссии поддерживают статус своей деятельности посредством униформы – судьи в зале суда, академики в мантиях и т.п.

Описание хода деловой игры

Студенты делятся на группы по 5 человек. Каждая группа проводит собеседование, затем письменно отвечает на поставленные вопросы, при этом обсуждая ответы в своей группе. Затем происходит общее обсуждение ситуации. При этом если у студентов существует определенный опыт работы, они могут привести примеры других методов «запугивания», используемых членами отборочных комиссий.

Практическое занятие № 4.

Игра «Испорченный телефон»

Время: 10 минут.

Инструкция: Придумайте простое повторяющееся движение. Например, такое... (Тренер демонстрирует. Движения берутся из утренней гимнастики.) Все придумали?

Теперь посмотрите на своего левого соседа. За движениями своего левого соседа вы будете внимательно следить и запоминать их, а затем повторять.

Я тоже участвую. И веду счет: «Раз...два...три...» На счет «Раз» каждый делает свое повторяющееся движение до тех пор, пока не услышит «Два». На счет «Два» каждый из вас делает то движение, которое до этого делал ваш левый сосед. Все время смотрите на своего левого соседа, потому что на счет «Три» каждый из вас будет делать то движение, которое до этого видел у соседа. И так при смене счета происходит смена движения. Нас здесь 12 (например) человек. Поэтому я буду считать до 13. Тогда, на счет 13 к каждому из нас должно вернуться его собственное движение. Разминку делаем молча! Начали!»

Процедура проведения: Участники тренинга встают/садятся в круг вместе с тренером. Тренер говорит инструкцию и тут же демонстрирует пример движения (например, руки вверх-вниз, вверх-вниз). Затем тренер запускает разминку. Если участники начали разговаривать, тренер прекращает разминку (в это время, скорее всего, многие запутались в движениях, так как были невнимательны к движениям своего соседа слева). Тренер задает вопросы группе: «Кто запутался? Что мешает выполнять упражнение? Кто не запутался? Что помогает все выполнять точно?»

Затем тренер продолжает разминку, еще раз повторив, что разминка выполняется молча.

В конце разминки тренер просит участников: «Поднимите руки те, к кому движение вернулось без изменений. Поднимите руки те, к кому вернулось движение, но с изменениями. Поднимите руки те, к кому движение не вернулось».

Мостик к бизнес-теме. «Это было упражнение на распределение внимания и на расстановку приоритетов. В бизнесе нам приходится делать несколько дел одновременно. Это может снизить нашу эффективности. Эффективность нашей команды мы только что измерили этим упражнением. И мы видим, что нам есть чему учиться. Если расставить приоритеты в выполнении упражнения, то что имеет важность №1? Правильно, наблюдать за движением своего левого соседа. Важность №2? Правильно, слушать и делать то движение, которое до этого увидели у соседа. Все остальное не важно. Смотреть на остальных участников,

раздавать советы, пытаться исправить чужие ошибки – все это ведет к потере общей эффективности».

Игра «3 лодки»

Цель: проигрывание проблемной ситуации выбора (риск и помощь нуждающимся) обучение взаимодействию, контактности и быстрому принятию решений в критической ситуации на выделение лидеров.

Оборудование: «лодки» т.е. куски материи размером примерно 1х2 метра. Кол-во – 1 кусок на 5–6 человек (они должны плотно стоять на половине ткани). Стробоскоп, фонари, шум моря.

Ход игры: в начале группе сообщается, что вся она плывет на корабле по океану. Проводятся какие-то «морские» игры на вхождение в ситуацию, поются песни. Через некоторое время, неожиданно для группы гаснет свет, включается стробоскоп, пиротехника, включается шум шторма, мелькают лучи фонарей. Группу быстро собирают вместе и сообщают, что корабль потерпел крушение, быстро надвигается шторм. Группа высаживается на «лодки» (т.е. куски материи), и пытается доплыть до берега (об передвижения и взаимодействие лодок группа продумывает самостоятельно.) Касаться стен, пола – запрещено, В случае малейшего касания группа возвращается в исходную точку. Передвигаться им должно быть трудно. Задачу можно усложнить, завязав кому-то глаза или запретив разговаривать. (То есть «в результате контузии» появились «немые» и «незрячие»). Через некоторое время, когда группы прошли примерно 2/3 пути, сбоку и чуть позади появляется мастерская лодка. (Это несколько, обычно более старших, ребят, которые заранее во время «крушения» ушли в соседнюю комнату. Их количество таково, что одна лодка всех спасти не сможет – 5-6 человек.) Лодка начинает подавать подавать сигналы помощи (т.е. просто кричат). Группам сообщается, что эта лодка налетела на рифы и тонет. Каждая группа решает, стоит ли несмотря на усталость, идти спасать лодку.

Обсуждение проводится по следующим моментам:

1. Как высаживались на лодки: пропустили ли девушек в перед, а пропустив, подумали ли кто будет управлять и двигать лодку.
2. Кто лидировал на лодках, как осуществлялось передвижение, взаимодействовали ли лодки.
3. Кто и как принял решение плыть к тонущей лодке (если поплыли), кого забрали с нее в первую очередь.
4. Как вел себя лидер, слушал ли других, какие неприятные (или приятные) эмоции у кого остались и т.д.

Примечание:

1. плыть должно быть действительно трудно
2. «самоубийство» моделируется выливанием стакана воды за шиворот

Семинарские занятия

<u>Семинарское занятие № 1</u>

Тема: **Психология как наука** (2 часа)

Вопросы для обсуждения:

1.Предмет, объект и методы психологии.

Темы докладов:

- Предмет и объект изучения в психологии
- Проективные методы исследования

2.Место психологии в системе наук.

Темы докладов:

- Психология и другие науки о человеке

3. История развития психологического знания и основные направления в психологии.

Темы докладов:

- Развитие психологии в рамках учения о душе.
- Развитие психологии в рамках учения о сознании
- Развитие психологии как науки о поведении
- Становление и развитие бихевиоризма
- Становление и развитие гештальтпсихологии

4. Индивид, личность, субъект, индивидуальность.

Темы докладов:

Индивид, личность, субъект, индивидуальность – сходство и различие понятий.

При подготовке к обсуждению первого вопроса необходимо рассмотреть следующие аспекты: что означает термин «психология» с лингвистической, культурологической и философской точек зрения, что является предметом и объектом изучения в психологии, какими методами исследования она обладает.

Подготовка к обсуждению второго вопроса подразумевает определение места психологии в системе других наук о человеке.

Учитывая большую содержательную часть теоретического материала по третьему вопросу, целесообразно подготовку к его обсуждению осуществлять с нескольких позиций: истории развития психологического знания и как следствие появления различных направлений в психологии.

Необходимая информация содержится в основной литературе, но использование дополнительных источников значительно расширит сферу познания и интереса.

В психологической науке существует несколько понятий для обозначения человека: индивид, личность, субъект, индивидуальность. Именно на соотношении этих базовых понятий стоит сделать акцент, готовясь к обсуждению четвертого вопроса.

Основные понятия: психология, предмет и объект психологии, психика, психические процессы и состояния, психические свойства, житейская и научная психология, лонгитюдный метод, наблюдение, экспериментальный метод**,** психологические тесты, опрос, интервью, анкетирование, индивид, личность, субъект, индивидуальность.

<u>Семинарское занятие № 2</u>

Тема: **Психика и организм**

Вопросы для обсуждения:

1. Психика, поведение и деятельность.

Темы докладов:

- Понятие о психике
- Структура психики
- Психофизиологическая регуляция поведения и деятельности

2. Основные функции психики.

Темы докладов:

- Функции и закономерности психики.

3. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза.

Темы докладов:

- Сравнение развития психики в процессе онтогенеза и филогенеза.

4. Мозг и психика.

Темы докладов:

- Основнse физиологические механизмы функционирования мозга.
- Ассиметрия полушарий мозга.

5. Соотношение сознания и бессознательного.

Темы докладов:

- Проявления бессознательного в психике человека.

При подготовке к обсуждению первого вопроса рекомендуется обратить внимание как на понятийный аппарат, так и на систему взаимосвязей между психикой, поведением и деятельностью человека, определяя их психофизиологическую основу.

Изучение материала по второму вопросу включает в себя акцентирование внимания на основных функциях психики – отражении воздействий окружающего мира, осознании человеком своего места в окружающем мире и регуляции поведения и деятельности.
Подготовка к обсуждению третьего вопроса подразумевает акцентирование внимания на схожести процессов развития психики в онтогенезе и филогенезе.
Четвертый вопрос в обсуждении требует обращение к нейрофизиологии. Уделяя внимание особенностям строения головного мозга, необходимо выявить связи с психическими функциями и акцентировать внимание на *функциональной асимметрии головного мозга* – различной степени выраженности тех или иных функций в левом и правом полушариях. Сознание не является единственным уровнем, на котором представлены психические процессы, свойства и состояния человека, и далеко не все, что воспринимается и управляет поведением человека, актуально осознается им. Кроме сознания, у человека есть и бессознательное. В обсуждении четвертого вопроса следует обратить внимание на понятия сознание и бессознательное и на соотношение этих понятий.
Основные понятия: психика, поведение, деятельность, онтогенез, филогенез, ассиметрия полушарий, сознание, бессознательное.

Семинарское занятие №3

Тема: **Основные психические процессы.**
Вопросы для обсуждения:
1. Психические процессы.
Темы докладов:
- Виды психических процессов

2. Познавательные процессы. Ощущение. Восприятие. Представление. Воображение. Мышление и интеллект. Творчество. Внимание.
Темы докладов:
- Ощущения. Классификация, виды, свойства.
- Понятие о восприятии. Предметность, целостность, константность, осмысленность, избирательность восприятия. Нарушения восприятия.
-Физиологические основы внимания. Современные представления о нейропсихологических основах внимания.
- Воображение как психический процесс.
- Нарушения мышления и интеллекта. Причины.
- Творчество и творческая личность.

3.Мнемические процессы.
Значение памяти в жизни и деятельности человека, в обучении, общении с людьми.
Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение. Зависимость запоминания от протекания деятельности.
Эффект Зейгарник, его психологическое объяснение. Смысловое и механическое запоминания.
Обсуждение первого вопроса подразумевает обзор психических процессов, их классификацию.
Обсуждение второго вопроса включает объемный теоретический материал. Исходя из этого целесообразно рассмотреть познавательные процессы по отдельности, соблюдая хронологию их развития как в филогенезе, так и в онтогенезе, т. е. от простого к сложному. Рассматривая ощущения рекомендуется уделить внимание классификации, видам, свойствам этого психического процесса. Понятие о восприятии следует раскрыть через предметность, целостность, константность, осмысленность, избирательность, физиологические основы внимания. Воображение и творчество как психический процесс рекомендуется рассмотреть в тесной взаимосвязи с другими психическими процессами. Особое внимание следует уделить причинам нарушения нормального функционирования познавательных процессов. Обсуждая особенности процессов запоминания, сохранения,

воспроизведения информации, их взаимосвязи, следует уделить внимание значению мнемических процессов в жизни и деятельности человека.

Основные понятия по теме: ощущение, восприятие, апперцепция, адаптация, сенсибилизация, закон контраста, память, внимание, предметность, целостность, константность, осмысленность, избирательность, мышление, воображение, творческие способности, представление, интеллект, дебильность, имбецильность, идиотия, иллюзии, галлюцинации, рассеянность, гиперстезия, гипостезия, амнезия.

Семинарское занятие № 4

Тема: **Эмоции и чувства**

Вопросы для обсуждения:

1. Эмоции и чувства в структуре психики человека.

Темы для докладов:

- Эмоции и чувства.

2. Психическая регуляция поведения и деятельности.

Темы для докладов:

- Специфика и структура деятельности человека.
- Поведение личности. Привычки и их роль в поведении личности.

3. Общение и речь.

Темы для докладов:

- Категории общения в психологии.
- Вербальные и невербальные средства коммуникации.

В психической жизни человека эмоции и чувства занимают особое место. Чувства обусловливают яркость и полноту наших восприятий, они влияют на скорость и прочность запоминания. Чувства непроизвольно активируют или, наоборот, затормаживают процессы мышления, стимулируют деятельность, обогащают содержание человеческой жизни. Изучая материал при подготовке к обсуждению первого вопроса следует рассмотреть чувства и эмоции как взаимосвязанные, но различающиеся явления эмоциональной сферы личности.

При подготовке к обсуждению второго вопроса следует опираться на специфику и структуру деятельности человека, акцентируя внимание на поведении личности в структуре этой деятельности.

Общение представляет собой процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями современной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека. Поэтому, третий вопрос – общение и речь включает в себя, прежде всего, изучение категорий общения в психологии и средств коммуникации.

Основные понятия: эмоции, чувства, поведение, деятельность, мотивация, вербальные, невербальные средства коммуникации, общение.

Семинарское занятие № 5

Тема: **Психология личности. Межличностные отношения. Психология малых групп. Межгрупповые отношения и взаимодействия**

Вопросы для обсуждения:

1. Психология личности.

Темы докладов:

- Формирование и развитие личности
- Качества и свойства личности

2. Межличностные отношения.

Темы докладов:

- Техника и приемы общения
- Дружба, любовь, вражда, одиночество

3. Психология малых групп.
Темы докладов:
- Социально-психологические явления в малых группах
- Эффективность групповой деятельности
4. Межгрупповые отношения и взаимодействия.
Темы докладов:
- Особенности межгруппового взаимодействия
В психологии понятие личность является одной из основных базовых категорий. Подготовку к обсуждению этого вопроса следует начать с основ формирования и развития личности.
Человек не рождается с готовыми способностями, интересами, характером и т.п. Эти свойства формируются при жизни человека, но на определенной природной основе.
Все виды общественных отношений пронизаны психологическими отношениями, поскольку участниками таких отношений всегда выступают конкретные люди, каждый из которых обладает своими неповторимыми и уникальными индивидуальными психологическими свойствами и особенностями. Психологические отношения людей (синоним взаимоотношения) – это субъективные связи, которые возникают в результате фактического их взаимодействия и сопровождаются различными внутренними проявлениями у их участников (переживаниями, симпатиями, антипатиями и т.п.).
При подготовке к обсуждению третьего вопроса целесообазно начать с определения понятия малая группа, затем приступить к рассмотрению социально-психологических процессов в группе.
Четвертый вопрос семинара – межгрупповые отношения и взаимодействия подразумевает акцентирование внимания на совокупности социально-психологических явлений, характеризующих субъективное отражение многообразных связей, возникающих между социальными группами, а также обусловленный ими способ взаимодействия групп.
Основные понятия: личность, социализация, темперамент, характер, способности, задатки, самооценка, общение, малая группа.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:
- при проведении занятий лекционного типа: беседа (диалог) с обучающимися,
- при проведении занятий семинарского типа: домашние работы по темам практических заданий
4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

В течение семестра выполняются эссе. Результаты выполнения этих работ являются основанием для выставления оценок текущего контроля. Учитываются также результаты работы на практических занятиях.
Эссе
Студентом демонстрируются **умения** выявить проблемы в избранной теме, проанализировать их, аргументированно изложить собственное мнение; продемонстрировать творческий подход к осмыслению предложенной темы.
Творческая самостоятельная работа студентов направлена на развитие интеллектуальной составляющей, развитие творческого мышления, формирование общекультурных и профессиональных компетенций и включает следующие виды работ:
- поиск, анализ и структурирование информации;
- изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку в форме эссе по предлагаемым темам:

Темы эссе:

1. Что дает психология другим наукам?
2. Нужна ли научная психология для понимания человека?
3. Проявления «ОНО». Психологический анализ случая.
4. «Я слезы лью; мне слезы утешенье». Специфические реакции горя и психологическая помощь в его переживании.
5. «Глаза потемнели, я весь изнемог…». Аффекты, их возникновение и особенности протекания
6. Проявление бессознательного в жизни литературного героя.
7. Какую роль играют защитные механизмы личности в жизни литературного героя?
8. Комплекс неполноценности и его преодоление. Анализ случая.
9. Особенности самоактуализированной личности. Анализ случая.
10. Локус контроля в области достижений и неудач: взгляд на себя и на других.
11. Радость открытия «Я» или горечь самопознания?
12. Причины и последствия низкого самоуважения. Анализ случая.
13. Причины и последствия моей неадекватной самооценки.
14. Акцентуации характера как объяснительный принцип поведения литературного героя.
15. Что влияет на эффективность деятельности в интернет-сообществах?
16. Стремление к власти. Анализ случая.
17. Интеллект или креативность: что важнее?
18. Эмоциональность помогает или мешает программисту в профессиональной жизни?
19. Особенности моей невнимательности.
20. Реальность VS виртуальная реальность. За и против.
21. Психологический анализ моих способностей к решению комплексных проблем.
22. Мои индивидуальные особенности мышления.
23. Особенности моей памяти.
24. Психологический анализ моей забывчивости.
25. Мои особенности использования основных видов научения.
26. Мои приемы тренировки внимания.
27. Экспресс-диагностика партнера по общению
28. Управление вниманием. Приемы организации внимания собеседника
29. Виртуальные миры и жизнь в них. Виртуальная? Реальная?
30. Значение психологических знаний для профессиональной подготовки и деятельности специалиста в современных условиях.
31. Способы и приемы эффективной коммуникации.
32. Технология личного психологического влияния.
33. Невербальный язык общения: как понять человека без слов.
34. Целостность и единство психической жизни личности. Моделирование опыта человека.
35. Личность в эпоху смены идеологических парадигм.

Критерии оценки эссе:

При оценке эссе преподаватель руководствуется следующими критериями:

1. соответствие содержания текста выбранной теме;
2. наличие четкой и логичной структуры текста;
3. наличие в эссе авторской позиции по рассматриваемой проблематике;
4. обоснованность, аргументированность, доказательность высказываемых положений и выводов автора;
5. отсутствие орфографических, пунктуационных, стилистических, а также фактических ошибок;
6. соответствие оформления работы предъявляемым требованиям.

7. сдача эссе в установленный срок.

Шкала оценивания текущего контроля

10-бальная шкала	Традиционная шкала	«Зачтено»/ «Не зачтено»	Определение
10	Отлично	Зачтено	Полные, глубокие и систематические знания, знакомство с дополнительной литературой, полный и правильный ответ, творческий подход в понимании и изложении учебного материала, полное выполнение мероприятий текущего контроля.
9	Отлично	Зачтено	Полные, глубокие и систематические знания, полный и правильный ответ, полное выполнение мероприятий текущего контроля.
8	Отлично	Зачтено	Полные и систематические знания, отсутствие существенных неточностей в ответе, полное выполнение мероприятий текущего контроля.
7	Хорошо	Зачтено	Достаточно полные и систематические знания, отсутствие существенных неточностей в ответе, имеются погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля.
6	Хорошо	Зачтено	Достаточно полные и систематические знания, отсутствие существенных неточностей в ответе, имеются погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля.
5	Удовлетворительно	Зачтено	Знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и работы, имеются погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля и при ответе.
4	Удовлетворительно	Зачтено	Знание основного учебного материала в минимальном объеме, необходимом для дальнейшей учебы и работы, имеются погрешности при выполнении мероприятий промежуточного контроля и при ответе.
3	Неудовлетворительно	Не зачтено	Имеются существенные погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля, допущены существенные ошибки при ответе, необходима некоторая дополнительная работа.
2	Неудовлетворительно	Не зачтено	Имеются пробелы в знаниях по значительной части учебного материала, допущены существенные ошибки при ответе, необходима значительная дополнительная учебная работа.
1	Неудовлетворительно	Не зачтено	Не выполнены предусмотренные программой задания, не отработаны практические или лабораторные занятия, необходимы дополнительные занятия по соответствующей дисциплине.
0	Неудовлетворительно	Не зачтено	Нарушение академических норм (плагиат и т.п.)

4.3. Формы, методы (средства) промежуточной аттестации.

4.3.1. Для контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрены зачет *(в соответствии с учебным планом)*, который проводится в устной форме. Задания содержат вопросы, в которых необходимо использовать теоретические знания и практическое задание, демонстрирующие способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе, проявлять толерантность и способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. На зачет выносятся основные вопросы, рассматриваемые в рамках всего курса. Основой для определения оценки служит объем и уровень усвоения студентами материала, предусмотренного программой данного курса и подведения итогов по результатам выполнения заданий текущего контроля успеваемости

4.4. Методические материалы по проведению промежуточной аттестации.

Зачет проводится в соответствии с графиком учебного процесса учетом проведения мониторинга уровня освоения компетенции по результатам выполнения самостоятельных заданий. Оценивание осуществляется в соответствии со шкалой оценивания. Студентам, не выполнившим домашние задания и (или) контрольные задания по уважительным причинам, предоставляется возможность их выполнения и сдачи.

Наименование темы (раздела)	**Показатели оценивания**	**Критерии оценивания**	**Оценка (баллы)**
Введение в общую психологию	усвоение содержания темы, владение ее основными понятиями, знает особенности стратегического и инновационного управления	Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	Отлично (5)
		Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	Хорошо (4)
		Студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	Удовлетворительно (3)
		Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с	Неудовлетворительно (2)

		большими затруднениями выполняет практические работы.	
Личность и деятельность	усвоение содержания темы, владение ее основными понятиями, знает особенности стратегического и инновационного управления	Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	Отлично (5)
		Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	Хорошо (4)
		Студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	Удовлетворительно (3)
		Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.	Неудовлетворительно (2)
Индивидуально-типологические особенности личности	усвоение содержания темы, владение ее основными понятиями, знает особенности стратегического и инновационного управления	Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	Отлично (5)
		Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических	Хорошо (4)

		вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	
		Студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	Удовлетворительно (3)
		Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.	Неудовлетворительно (2)
Эмоционально-волевая сфера личности	усвоение содержания темы, владение ее основными понятиями, знает особенности стратегического и инновационного управления	Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	Отлично (5)
		Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	Хорошо (4)
		Студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	Удовлетворительно (3)
		Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.	Неудовлетворительно (2)
Познавательная деятельность личности	усвоение содержания темы, владение ее основными понятиями, знает особенности стратегического и инновационного	Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно	Отлично (5)

	управления	справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	
		Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	Хорошо (4)
		Студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	Удовлетворительно (3)
		Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.	Неудовлетворительно (2)

Примерные вопросы к зачету

1. Предмет и задачи психологии. Естественно – научное и гуманитарное в психологии.
2. Общая характеристика методов психологии.
3. Основные направления психологической практики: психодиагностика, психологическое консультирование, психокоррекция, психотерапия.
4. Этапы развития психологии как науки.
5. История и особенности бихевиоризма.
6. История и особенности психоанализа
7. История и особенности гуманистической психологии.
8. История и особенности отечественной психологии.
9. Социально-историческая природа психики человека. Роль труда и речи в развитии психики.
10. Психология общения. Вербальное и невербальное общение.
11. Модель акта коммуникации (Г.Д. Лассуэл).
12. Понятие психической нормы
13. Виды психических нарушений.
14. Общая характеристика личностных расстройств.
15. Психология познавательных процессов.
16. Структура мотивационно-потребностной сферы человека.
17. Проблема выделения базовых эмоций. Межэтнические развития в выражении эмоций.
18. Стресс как общий адаптационный синдром.
19. Эмоциональная компетентность личности.
20. Профессиональный стресс и эмоциональное выгорание.

21. Периодизация психического развития человека.
22. Психологическое развитие в раннем и дошкольном возрасте.
23. Психологическое развитие в подростковом возрасте. Роль группы сверстников в становлении личности.
24. Особенности психического развития в зрелости и старости.
25. Сравнительная характеристика понятий «индивид» и «личность».
26. Темперамент и характер. Виды акцентуаций и психопатий.
27. Формирование личности. Самосознание как вершина развития личности.
28. Представление о личности в гуманистической психологии.
29. Социальная роль и социальный статус.
30. Феномен каузальной атрибуции. Социальные установки их роль в социальном познании.
31. Общая характеристика конформизма.
32. Феномен эмоционального заражения и психология толпы.

Методические материалы по процедуре оценивания

Этап освоения компетенции	**Показатель оценивания** *Что делает обучающийся (какие действия способен выполнить), подтверждая этап освоения компетенции*	**Критерий оценивания** *Как (с каким качеством) выполняется действие. Соответствует оценке «отлично» в шкале оценивания в РПД.*	**Оценка (баллы)**
УК ОС- 3.1	Самостоятельно презентует собственные результаты: идеи/ точку зрения/ проект перед коллективом. Демонстрирует несколько схем позиционирования результатов. Ориентируется в теоретических основах группового взаимодействия.	Адекватно и полно представлены идеи/ точку зрения/ проект перед коллективом. Продемонстрированы несколько схем позиционирования результатов. Демонстрирует осмысление полученных теоретических основах и применяет их в практической деятельности.	промежуточная аттестация зачет
2 этап (код этапа: УК ОС – 5.2.) Способность аргументировать и выражать собственную позицию по вопросам толерантности и дискриминации	Использует определения, концепции и примеры, рассмотренные при освоении компетенции (УК-5.1) для формирования и обоснования собственной позиции по вопросам толерантности и дискриминации. Полно и логически обоснованно выстраивает аргументацию.	Определяет объект (события или явления) аргументированного воздействия. Доказывает собственную позицию по вопросам толерантности и дискриминации, используя аргументы, рассмотренные в теоретических концепциях дискриминации и в рамках международной практики.	промежуточная аттестация зачет
2 этап (код этапа: УК ОС-6.2)	Деятельностный – качество использования методов	Осуществлена критическая оценка эффективности использованных методов	промежуточная аттестация зачет

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания *Что делает обучающийся (какие действия способен выполнить), подтверждая этап освоения компетенции*	Критерий оценивания *Как (с каким качеством) выполняется действие. Соответствует оценке «отлично» в шкале оценивания в РПД.*	Оценка (баллы)
Способность эффективно применять методы самоорганизации и саморазвития с учетом приоритетных задач.	самоорганизации и саморазвития: Определяет и применяет методы (тайм-менеджмент, выработка привычек, самомотивация, «круг общения» и др.) самоорганизации и саморазвития.	самоорганизации и саморазвития (времени и других ресурсов) при решении поставленных задач и относительно полученного результата.	

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология» проводится в соответствии с учебным планом во 1-м семестре в виде зачета в период зачетно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения зачетов, экзаменов и защиты курсового проекта.

Студенты получают зачет по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины, в том числе и зачетного задания. Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Студент, *пропустивший лекционное занятие*, обязан предоставить конспект соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым вопросам в соответствии с программой дисциплины.

Студент, *пропустивший семинарское (практическое) занятие*, отрабатывает его в форме реферативного конспекта соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым на семинарском занятии вопросам в соответствии с программой дисциплины или в форме, предложенной преподавателем.

Зачет принимает преподаватель, ведущий семинарские занятия по курсу.

Оценка знаний студента на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и выполнением им зачетного задания.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: «зачтено», «незачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценивание студента на зачете по дисциплине «Психология»

Оценка зачета (стандартная)	**Требования к знаниям**
Зачтено	Студент усвоил содержание тем учебной дисциплины, владеет основными понятиями психологии, знает особенности психики и группы.

Незачтено	Студент не усвоил содержание тем учебной дисциплины, не владеет основными понятиями, не знает особенностей психики и группы.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Психология» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, семинары, практические) занятиях. Семинарские занятия дисциплины «Психология» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий, описанных в п. 4.1. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Написание эссе:

Студентом демонстрируются **умения** выявить проблемы в избранной теме, проанализировать их, аргументированно изложить собственное мнение; продемонстрировать творческий подход к осмыслению предложенной темы.

При написании эссе студент руководствуется следующими критериями:

- наличие четкой и логичной структуры текста;
- наличие в эссе авторской позиции по рассматриваемой проблематике;
- обоснованность, аргументированность, доказательность высказываемых положений и выводов автора;
- отсутствие орфографических, пунктуационных, стилистических, а также фактических ошибок;
- соответствие оформления работы предъявляемым требованиям.
- сдача эссе в установленный срок.

Подготовка к семинарским занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов.
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя.

Учтите, что:

– готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

– рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к практическим занятиям:

При подготовке к практическим занятиям познакомься с темой, обратите внимание на рассмотрении данной темы в курсе лекций. Если тема на лекции не рассматривалась, изучите предлагаемую литературу (это позволит Вам найти ответы на теоретические вопросы). После этого приступайте к выполнению практических заданий.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накапливания результатов выполнения заданий позволит вам создать педагогическую копилку, которую можно использовать как при прохождении педагогической практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой по дисциплине «Психология»,
- перечнем знаний и умений, которыми должен владеть студент,
- тематическими планами лекций, семинарских занятий,
- учебными пособиями, а также электронными ресурсами.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для получения зачета.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Основная литература.

1. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию: курс лекций. М.: ЧеРо; Юрайт, 2010 – 336 с.
2. Дружинин, В. Н. Экспериментальная психология : учебник для студ. вузов, обуч. по направл. и спец. «Психология» / В. Н. Дружинин. – 2-е изд., доп. – Санкт-Петербург : Питер, 2009.
3. Гуревич, П. С. Психология : учебник для академического бакалавриата / П. С. Гуревич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 465 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-9916-5042-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www-biblio-online-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/431923
4. Маралов, В. Г. Психология саморазвития : учебник и практикум для бакалавриата и

магистратуры / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, М. А. Щукина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 320 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9979-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www-biblio-online-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/437869

5. Ительсон Л.Б. Лекции по общей психологии, Учебное пособие, Мн.: Харвест, 2010
6. Корнилова, Т. В. Экспериментальная психология : Теория и методы : учебникдля вузов / Т. В. Корнилова. – Москва : Аспект Пресс, 2005.
7. Краснов А. Н. Общая психология : учеб. пособие для студ. психолог. фак. Вузов России / А. Н. Краснов, Е. В. Мензул, Н. М. Рязанцева. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2006.
8. Психология. Полный энциклопедический справочник / Сост. и общ. ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2007.
9. Современный словарь по психологии. А-Я / Авт.-сост. В.В. Юрчук. – Минск: Элайда, 2000.

6.2. Дополнительная литература.

1. Организационная психология. / Под ред. П.К.Власова и др. – СПб.: изд-во СПб. университета, Харьков: Гуманитарный центр, 2008г. Глик Д. И. Эмоциональный лидер — путь к сердцам коллег/ Электронный ресурс. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2008.
2. Шадриков В. Д. От индивида к индивидуальности. Введение в психологию/Электронный ресурс. - Москва: Институт психологии РАН, 2008.
3. Андреева Г.М. Социальная психология. М., МПСИ, 2012г. .
4. Асмолов, А.Г. Культурно-историческая психология и конструирование миров – Москва, Воронеж, 1996
5. Хрестоматия по общей психологии. Психология мышления / Под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, В.В. Петухова. М.В. Фаликман, В.Ф. Спиридонова, М.: АСТ, 2008.
6. Талызина Н.Ф . Педагогическая психология. М., ВЛАДОС, 2011.
7. Соколов Е.Н. Очерки по психофизиологии сознания. М., МПСИ 2010,
8. Психологическая энциклопедия / Под ред. Р.Корсини. – СПб.: Питер, 2003.
9. Психология внимания. Тексты / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. М.: АСТ, 2008.
10. Психология индивидуальных различий. Тексты / Под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, В.Я. Романова. М: АСТ, 2008.
11. Психология личности. Тексты / Под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, А.А.Пузырея. - М. 2008.
12. Ребер А. Большой толковый психологический словарь. В 2-х томах. – М.: Вече, АСТ, 2000.
13. Резник С.Д., Игошина И.А. Организационное поведение (практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации): Учеб. пособие – М.: ИНФРА-М, 2006
14. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии-СПб.:Питер,2010-720 с-(Серия»Мастера психологии»)

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Ласковец С.В. Методология научного творчества [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Москва: Евразийский открытый институт, 2010. – 32 с. – URL: http://www.biblioclub.ru/90384_Metodologiya_nauchnogo_tvorchestva_Uchebnoe_posobie.html
2. Радаев В.В. Как организовать и представить исследовательский проект. 75 простых правил. – Москва : ГУ-ВШЭ : Инфра-М, 2001. – 203 с.

3. Панкратов В.Н. Искусство управлять собой: Практическое руководство. – Москва: Издательство института психотерапии, 2001. – 256 с.
4. ПОЛОЖЕНИЕ об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211)
5. ПОРЯДОК освоения в РАНХиГС факультативных и элективных дисциплин (модулей) образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры. Приложение к приказу от 26 июля 2016 г. № 02-417.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп.). [Электронный ресурс]. URL: http://273-фз.рф.
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (квалификация (степень) «бакалавр»), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «11» августа 2016 г. № 1002.
3. Нормативно-методические документы Минобрнауки России.
4. Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ».

6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы.

1. http://www.mgounb.ru (Мурманская государственная областная научная библиотека)
2. http://www.koob.ru/ (электронная библиотека);
3. http://psychlib.ru/mgppu/ (электронная библиотека МГППУ);
4. www.biblioclub.ru. (ЭБС «Университетская библиотека»).
5. http://elibrary.ru/defaultx.asp – Научная электронная библиотека
6. http://www.ed.gov.ru – Официальный сайт Министерства образования и науки
7. http://sites.google.com/site/nechaevsite/ – Педагогическая психология Сайт Н.Н. Нечаева
8. http://lib.vspu.ac.ru/index.html – Фундаментальная библиотека ВГПУ
9. htpp://www.childpsy.ru – «Детский психолог». Материалы по возрастной психологии, психологической службе системы образования. Новости. Тесты.
10. htpp://psi.webzone.ru – психологический словарь
11. htpp://azps.ru – А.Я. Психология. Новости, объявления о тренингах и семинарах. Психологический словарь. Хрестоматия. Тесты и материалы к ним.
12. htpp://www.psyonline.ru – «Психотерапия и консультирование». Консультации психолога. Книги и статьи. Психологические тесты.
13. htpp://www.narrative.narod.ru – нарративная психология и психотерапия
14. htpp://psychology.net.ru – Мир психологии. Разделы новости, объявления о тренингах и семинарах, психологические тесты, публикации, форум, персоналии, психологические консультации
15. htpp://psychology-online.net – материалы по психологии: книги, психологические тесты, фотографии и иллюстративный материал, биографии психологов
16. htpp://www.psycho.ru – «Психология и бизнес on-line». Библиотека, тесты и программы, новости, объявления о тренингах и семинарах, программных

продуктах для психологического обследования.

17. AnnualReviews [Электронный ресурс]. – URL: http://arjournals.annualreviews.org/.
18. EbscoHost [Электронный ресурс]. – URL: http://www.ebscohost.com/.
19. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: http://elibrary.ru/.
20. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: http://cyberleninka.ru//
21. ProQuest [Электронный ресурс]. – URL: http://search.proquest.com/index.
22. http://www.hr-training.net
23. http://www.lseptember.ru
24. http://www.tolerance.ru
25. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: http://dic.academic.ru.
26. Университетская библиотека online [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/.
27. Консультант Плюс http://www.consultant.ru/law/hotdocs/t7/

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для реализации данной дисциплины (модуля), необходимы специализированные компьютерные аудитории для проведения всех видов контактной и самостоятельной работы. Аудитории должны быть оборудованы компьютерами в соответствии с минимальными техническими требованиями. Количество рабочих мест обучаемых должно быть не менее количества студентов в учебной группе. При использовании виртуальных машин должен быть единый защищенный сетевой ресурс, на котором обучаемые смогут сохранять результаты своей работы. В обязательном порядке в аудитории должна присутствовать проекционная аппаратура, обеспечивающая как показ презентаций по теме занятий, так и демонстрацию работы преподавателя в среде разработки в реальном режиме времени. Оборудование класса должно обеспечивать выход преподавателя и обучаемых в глобальную сеть Интернет для выполнения учебных занятий. К обязательному программному обеспечению для поддержки образовательного процесса необходимо отнести: MS Excel.

7.2. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки презентационных материалов и материалов к занятиям (компьютеры с программным обеспечением для создания и показа презентаций, с доступом в сеть «Интернет», поисковые системы и справочные, профессиональные ресурсы в сети «Интернет»).

Содержание дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: ranepa.ru/.

7.3. Необходимое программное обеспечение

Для подготовки презентаций и их демонстрации необходима программа Impress из свободного пакета офисных приложений OpenOffice (или иной аналог с коммерческой или свободной лицензией).

Для контактной и самостоятельной работы используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся. Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые

системы).