

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Факультет «Высшая школа корпоративного управления»

(наименование факультета)

Кафедра международной коммерции

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры

международной коммерции

Протокол от «29» мая 2018 г.

№ 10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.22 «Теоретические основы товароведения»

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.06 Торговое дело

(код, наименование направления подготовки)

«Логистика в торговой деятельности»

(профиль)

Бакалавр

(квалификация)

Очная

(форма обучения)

Год набора – 2019

Москва, 2018 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Д.т.н., профессор

(ученая степень и(или) ученое звание, должность)

Николаева М.А.

(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

международной коммерции д.э.н., профессор

(наименование кафедры)

(ученая степень и(или) ученое звание)

Саламатов В.Ю.

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.22 «Теоретические основы товароведения» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|------------------------|---|---------------------------------------|--|
| УК ОС-10 | Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности | УК ОС-10.2 | способность применять основы правовых знаний в коммерческой деятельности |
| ОПК-5 | готовность работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической) и проверять правильность ее оформления | ОПК-5.1 | готовность работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения |
|--|---------------------------------------|---|
| Профессиональный стандарт «Специалист во логистике на транспорте» утв. от 08.09.2014 N 616н Трудовые функции: В/02.6 • организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг; | УК ОС-10.2 | на уровне знаний: Основы маркетинга и маркетинговых инструментов Принципы прогнозирования и планирования в логистике Порядок разработки договоров, соглашений, контрактов Нормативные документы по организации конкурсных процедур Основные компании-партнеры, их руководство и |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p> непосредственные исполнители Нормативные документы организаций-перевозчиков Профессиональные термины на иностранном языке (INCOTERMS <4>, EDI <5>) Порядок оказания логистической услуги Основы корпоративного документооборота Структура договорной документации Основы критериального анализа Порядок заключения договоров с подрядчиками Внутрикorporативные информационные системы Правила внутреннего трудового распорядка, действующие в организации </p> <p>на уровне умений:</p> <p> Оперативно проводить анализ рынка подрядчиков в условиях недостаточности информации Вести переговоры с подрядчиками в условиях дефицита времени Проводить конкурсные процедуры Владеть иностранным языком на уровне, необходимом для компетентного решения производственных задач Работать на персональном компьютере с применением необходимых программ </p> <p>на уровне навыков:</p> <p> Мониторинг рынка подрядчиков Проведение конкурсов по выбору подрядчиков Договорная работа с подрядчиками Контроль качества оказания услуг подрядчиком Контроль финансовых взаимоотношений с подрядчиком Регистрация потенциального подрядчика в корпоративной информационной системе Определение списка необходимых услуг на транспортном рынке Выбор подрядчика на основе критериального анализа Заключение договоров с подрядчиками - транспортно-экспедиционными организациями Проверка договора на содержание, полноту и соответствие услуг Контроль наличия необходимых приложений к договору Отправка договора на согласование кредитному контролеру, бухгалтеру, юристу и получение их виз Получение обоснования отказа (в случае отказа от согласования договора) и сообщение об этом подрядчику Согласование закрытых договоров с менеджером по договору и специалистом юридического отдела </p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|------------|---|
| | | Проставление соответствующего статуса договора во внутрикорпоративной информационной системе Передача документов подрядчику для перевозки Контроль оплаты счетов подрядчика |
| Профессиональный стандарт « Специалист в сфере закупок» утв. от 10.09.2015 N 625н Трудовые функции: В/02.6 • осуществление процедур закупок; | УК ОС-10.2 | <p>на уровне знаний: Требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере закупок Основы гражданского, бюджетного, земельного, трудового и административного законодательства в части применения к закупкам Основы антимонопольного законодательства Основы бухгалтерского учета в части применения к закупкам Особенности составления закупочной документации Основы информатики в части применения к закупкам Основы статистики в части применения к закупкам Регламенты работы электронных торговых площадок Этика делового общения и правила ведения переговоров Порядок согласования и формирования требований к закупаемым товарам, работам, услугам Дисциплина труда и внутренний трудовой распорядок Требования охраны труда</p> <p>на уровне умений: Использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи и коммуникаций Выбирать способ определения поставщика (подрядчика, исполнителя) Организовывать и контролировать разработку проектов контрактов, типовых условий контрактов заказчика Работать в единой информационной системе Обрабатывать и хранить данные Составлять и оформлять отчетную документацию</p> <p>на уровне навыков: Выбор способа определения поставщика (подрядчика, исполнителя) Обеспечение привлечения на основе контракта специализированной организации для выполнения отдельных функций по определению поставщика Согласование требований к закупаемым заказчиком отдельным видам товаров, работ, услуг (в том числе начальным (максимальным) ценам) и (или)</p> |

| | | |
|--|------------|---|
| | | нормативным затратам на обеспечение функций заказчика и публичное их размещение Организация и контроль разработки проектов контрактов, типовых условий контрактов Составление и публичное размещение отчета об объеме закупок у субъектов малого предпринимательства и социально ориентированных некоммерческих организаций Составление отчетной документации Обработка, формирование, хранение данных |
| Профессиональный стандарт «Эксперт в сфере закупок» утв. от 10.09.2015 N 626н Трудовые функции: А/02.6 • консультирование по закупочным процедурам | УК ОС-10.2 | на уровне знаний: Требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере закупок Основы гражданского, бюджетного, трудового и административного законодательства в части применения к закупкам Экономические основы и особенности ценообразования на рынке по направлениям Основы бухгалтерского учета в части применения к закупкам Основы статистики в части применения к закупкам Особенности составления закупочной документации Порядок установления ценообразующих факторов и выявления качественных характеристик, влияющих на стоимость товаров, работ, услуг (по направлениям) Этика делового общения и правила ведения переговоров Требования охраны труда на уровне умений: Использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи и коммуникаций Консолидировать сведения в рамках закупочной деятельности Использовать единую |

| | | |
|--|---------|--|
| | | <p>информационную систему Выполнять функции, связанные с обеспечением определения поставщика (подрядчика, исполнителя) Проверять необходимую документацию для проведения закупочной процедуры Осуществлять мониторинг поставщиков (подрядчиков, исполнителей) и заказчиков в сфере закупок</p> <p>на уровне навыков: Составление закупочной документации Размещение в единой информационной системе соответствующих сведений и документов в рамках закупочной деятельности Осуществление проверки необходимой документации для проведения закупочной процедуры Осуществление мониторинга поставщиков (подрядчиков, исполнителей) и заказчиков в сфере закупок Проведение консультаций</p> |
| <p>Профессиональный стандарт «Логист автомобилестроения» утв. от 14.10.2014 N 721н Трудовые функции: D/04.5</p> <ul style="list-style-type: none"> • разработка и согласование нормативной, методической и организационно-распорядительной документации | ОПК-5.1 | <p>на уровне знаний: Требования национальных и международных стандартов менеджмента качества Нормативная документация организации Методы и принципы логистики Методические материалы по логистике Принципы производственной системы Информационные технологии и программные продукты Основы делопроизводства Основы межличностных отношений</p> <p>на уровне умений: Применять методы и принципы логистики Работать с технической и технологической документацией, справочной литературой Разрабатывать и согласовывать нормативную и методическую документацию Работать в информационных системах</p> <p>на уровне навыков:</p> |

| | | |
|--|---------|--|
| | | <p>Координация и контроль проведения работ по разработке методических и нормативных материалов по логистике</p> <p>Разработка, внесение изменений и дополнений в методическую и нормативную документацию</p> |
| <p>Профессиональный стандарт «Специалист по логистике в сфере обращения с отходами» утв. от 24.12.2015 N 1147н</p> <p>Трудовые функции: А/02.6</p> <ul style="list-style-type: none"> • документационное сопровождение логистических процессов. | ОПК-5.1 | <p>на уровне знаний:</p> <p>Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере обращения с отходами</p> <p>Постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по управлению качеством продукции, работ (услуг)</p> <p>Таможенное регулирование и тарифы</p> <p>Порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, платежных, страховых и претензионных документов</p> <p>Логистические системы</p> <p>Методика проведения инвентаризации</p> <p>Методика управления материально-техническим снабжением</p> <p>Правила ведения деловой переписки и деловой корреспонденции</p> <p>Складское и тарное хозяйство</p> <p>Способы организации службы логистики</p> <p>Грузовые перевозки и тарифы</p> <p>Страховое обеспечение в логистике</p> <p>Методика управления запасами</p> <p>Специализированные информационные системы, программное обеспечение и базы данных</p> <p>на уровне умений:</p> <p>Применять технологии учета товарно-материальных ценностей</p> <p>Соблюдать порядок документооборота в организации</p> <p>Соблюдать правила оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, платежных, страховых и претензионных документов</p> <p>Оформлять учетно-отчетные документы</p> <p>Использовать специализированные информационные системы, программное обеспечение и базы данных</p> <p>Соблюдать правила ведения деловой переписки и деловой корреспонденции</p> <p>на уровне навыков:</p> <p>Ведение документации учета товарно-материальных ценностей</p> <p>Ведение финансовой документации по товарным операциям, авансовых отчетов</p> <p>Формирование комплекта транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | Контроль исполнения транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, платежных, страховых и претензионных документов Ведение документации внутренней отчетности и контроля |
|--|--|--|

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «**Теоретические основы товароведения**» в соответствии с учебным планом направления подготовки «Торговое дело», профиль «Логистика в торговой деятельности» изучается на 2-м курсе в 3-м семестре. Общая трудоемкость дисциплины – 180 часов или 5 зач. единиц.

Дисциплина опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия, а также на приобретенные ранее умения и навыки работы с нормативными документами и федеральными законами.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплины «Стандартизация, метрологии и подтверждения соответствия».

По дисциплине «**Теоретические основы товароведения**» выделяется:

на контактную работу с преподавателем 72 час., в том числе:

- лекции – 36 час.

- практические занятия – 36 час.

на самостоятельную работу обучающихся - 72 час.

на контроль – 36 час

3. Содержание и структура дисциплины

| № п/п | Наименование тем (разделов), | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации*** | |
|----------------------|--|---------------------------------|---|----|----|-----|---|------|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | КСР | | |
| Очная форма обучения | | | | | | | | |
| Тема 1 | Цели, задачи, предмет и структура учебной дисциплины | 6 | 4 | | | | 2 | О |
| Тема 2 | Методы товароведения | 16 | 4 | | 4 | | 8 | О |
| Тема 3 ... | Товароведная классификация | 10 | 4 | | | | 6 | О, Т |

| | | | | | | | |
|--------------------------|--|--------------|-----------|--|-----------|-----------|-----------|
| | товаров | | | | | | |
| Тема 4 ... | Ассортимент товаров | 16 | 4 | | 4 | 10* | О |
| Тема 5 ... | Качество товаров | 14 | 2 | | 4 | 8 | О, Кол |
| Тема 6 ... | Оценка качества товаров | 16 | 2 | | 4 | 10 | О |
| Тема 7 ... | Количественные характеристики товаров | 16 | 2 | | 4 | 10 | О |
| Тема 8.. | Факторы формирования и сохранения качества товаров | 4 | 2 | | | 2 | О |
| Тема 9.. | Условия сроки хранения товаров | 10 | 2 | | 4 | 4 | О, Т |
| Тема 10 ... | Товарные потери | 12 | 2 | | 4 | 6 | О, Кол |
| Тема 11 | Товарная информация | 10 | 4 | | 4 | 2 | О |
| Тема 12 ... | Идентификация и обнаружение фальсификации товаров | 14 | 4 | | 4 | 6 | О |
| Промежуточная аттестация | | Экзамен - 36 | | | | | |
| Всего: | | 180 | 36 | | 36 | 36 | 72 |

Содержание дисциплины

Тема 1 Цели, задачи, предмет и структура учебной дисциплины

Основные понятия в области товароведения: товар, товароведение, потребительная стоимость (ценность), полезность. Цели, задачи, предмет товароведения. Межпредметные связи товароведения с другими учебными дисциплинами. Структура учебной дисциплины. Объекты товароведения. Функции товаров. Принципы товароведения: безопасность, эффективность, совместимость, взаимозаменяемость, систематизация и соответствия.

Тема 2. Методы товароведения

Методы товароведения: понятие, классификация. Теоретические, эмпирические методы, их характеристика. Классификация товаров как метод товароведения: основные понятия, назначение, разновидности метода: иерархический и фасетный, их характеристика, преимущества и недостатки, правила классификации.

Кодирование товаров: основные понятия, назначение, структура кода; разновидности метода, их характеристика, преимущества и недостатки.

Классификаторы: основные понятия, виды классификаторов, применяемые в профессиональной деятельности (коммерческой, товароведной, маркетинговой, рекламной,

логистической). Общероссийский классификатор продукции (ОКП): назначение, структура. Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности (ТНВЭД): назначение, правила интерпретации

Тема 3. Товароведная классификация товаров

Классификационные группировки товаров и их признаки. Роды товаров: товары производственно – технического назначения, потребительские товары, товары для сферы обслуживания, товары для административно – управленческой деятельности, товары для государственных нужд. Общая классификация непродовольственных товаров: признаки классификации, подклассы и группы однородных товаров, их краткая характеристика

Общая классификация продовольственных товаров: признаки классификации, подклассы и группы однородных товаров, их краткая характеристика

Тема 4. Ассортимент товаров

Ассортимент: понятие, классификация по разным признакам. Свойства и показатели ассортимента, их характеристика. Управление ассортиментом: понятие, основные этапы (определение ассортиментной политики, формирование ассортимента). Основные направления формирования ассортимента. Факторы формирования ассортимента. Нормативно – техническая база ассортимента (стандарты, прайс-листы, каталоги и др)

Тема 5. Качество товаров

Качество товаров: понятия, свойства и показатели, классификация свойств, показателей качества и их значений. Номенклатура потребительских свойств качества товаров: понятие, классификация на группы и подгруппы, их краткая характеристика. Безопасность товаров: понятие, виды безопасности. Факторы, влияющие на формирование качества товаров. Степень значимости определенных факторов: проектирования, основного вспомогательного сырья, материалов, конструкций, технологических процессов.

Тема 6. Оценка качества товаров

Оценка качества товаров: понятие, виды, этапы оценки. Оценка уровня качества товаров: понятие, виды, методы. Градации качества товаров: понятие, классификация градаций качества по разным признакам: соответствии установленным требованиям (стандартный, нестандартный товар, брак, отход), по назначению (пригодные, условно пригодные для использования по назначению, опасные). Градация качества стандартных товаров (товарные и природные сорта, классы и группы качества, группы сложности, номера, марки и.т.п.). Принципы деления товаров на сорта.

Несоответствие и дефекты товаров: понятие, классификация дефектов, причины возникновения, предупреждающие и корректирующие действия, снижение градации

качества, разрешение на отступление, разрешение на отклонение, утилизация несоответствующей, дефектной продукции. Органолептические методы оценки качества.

Тема 7. Количественные характеристики товаров

Количественные характеристики: основные понятия и градации (единичный экземпляр, упаковочная единица, товарная партия), общность и различия их характеристик, в том числе размерных.

Контроль качества и количества товарных партий: выборочный и сплошной. Требования к отбору проб. Правила отбора проб. Приемочные и браковочные числа, приемочный уровень дефектности, их характеристика

Тема 8. Факторы формирования и сохранения качества товаров

Факторы, обеспечивающие формирование и сохранение основополагающих характеристик товара, их взаимосвязь со стадиями технологического цикла товародвижения.

Факторы, обеспечивающие сохраняемость товаров: упаковка, условия и сроки хранения, транспортирования, эксплуатации.

Упаковка: понятие, назначение, составные элементы (тара, упаковочные, перевязочные, укупорочные и иные материалы), требования к качеству упаковки

Тема 9. Условия сроки хранения товаров

Условия хранения: понятие, климатический и санитарно – гигиенический режимы, их показатели; размещение товаров в складах (принципы, правила и способы). Сроки сохраняемости и службы: понятия, виды, классификация товаров по срокам хранения и годности.

Технологии хранения: понятие, назначение, классификация.

Тема 10. Товарные потери

Товарные потери: понятие, виды и подвиды, причины возникновения, порядок списания, меры по предотвращению и сокращению.

Тема 11. Товарная информация

Товарная информация: понятие, виды, формы и средства. Нормативно-правовая база. Требования к информации для потребителей.

Маркировка: понятие, назначение, виды, носители, структура. Информационные знаки: понятие, назначение, классификация, характеристика отдельных групп, подгрупп и видов.

Товарно-сопроводительные документы: понятие, назначение, классификация, характеристика отдельных видов. Эксплуатационные документы: понятие, назначение, характеристика.

Тема 12. Идентификация и обнаружение фальсификации товаров

Идентификация: понятие, назначение, виды и подвиды, их характеристика. Представление о показателях и методах идентификации. Фальсификация: понятие, виды, способы обнаружения. Прослеживаемость товаров: понятие, назначение, связь с партионной идентификацией, средства и способы.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Теоретические основы товароведения» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

| Тема (раздел) | Методы текущего контроля успеваемости |
|---|--|
| Тема 1.Цели, задачи, предмет и структура учебной дисциплины | О |
| Тема 2. Методы товароведения | О |
| Тема 3.Товароведная классификация товаров | О, Т |
| Тема 4.Ассортимент товаров | О |
| Тема 5.Качество товаров | О, Кол |
| Тема 6.Оценка качества товаров | О |
| Тема 7.Количественные характеристики товаров | О |
| Тема 8.Факторы формирования и сохранения качества товаров | О |
| Тема 9.Условия сроки хранения товаров | О, Т |
| Тема 10.Товарные потери | О, Кол. |
| Тема 11.Товарная информация | Кол. |
| Тема 12.Идентификация и обнаружение фальсификации товаров | О |

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме устного экзамена

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Примерные вопросы теста для текущего контроля успеваемости

А) Распределение множества объектов на подмножества по общим признакам – это:

1. кодирование
2. идентификация
3. классификация
4. ранжирование

5. дифференцирование

Б) Фасетный метод классификации – это:

1. параллельное разделение множества по разным признакам
2. последовательное разделение множества на подчиненные группировки
3. параллельное разделение множества на подчиненные группировки
4. параллельное разделение множества на независимые группировки

В) Иерархический метод классификации – это:

1. последовательное разделение множества на независимые группировки
2. параллельное разделение множества на подчиненные группировки
3. последовательное разделение множества на подчиненные группировки
4. параллельное разделение множества по различным признакам

Г) Недостатки органолептического метода определения показателей качества:

1. точность оценки
2. сложность
3. субъективность
4. длительность по времени
5. выражение результатов в конкретных единицах

Д) Какие из перечисленных видов ассортимента подразделяются на широте охвата?

1. торговый
2. простой
3. рациональный
4. развернутый
5. реальный

Е) Укажите разновидность количественных потерь

1. активируемые потери
2. естественная убыль
3. отходы
4. предреализационные потери
5. все ответы правильные

Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы студентов по дисциплине:

Вопросы для самоконтроля знаний по дисциплине:

1. Методы классификации в товароведении.
 2. В чем отличие иерархического от фасетного методов классификации?
 3. Дайте характеристику продовольственных товаров.
 4. Дайте характеристику не продовольственных товаров
 5. Назовите основные показатели ассортимента товаров
 6. Ассортиментная политики организации – дайте определение и укажите основные методы ее анализа.
 7. Выявление разных видов показателей качества и их значение по стандартам на продукцию
 8. Номенклатура потребительских свойств и показателей качества - дайте определение и содержательную характеристику.
 9. Качество товаров – понятие. Виды показателей качества, установленных в нормативных и технических документах.
 10. Принципы их установления сорта товаров.
 11. Правила отбора проб или образцов товаров. Определение приёмочного и браковочного числа
 12. Естественная убыль – определение, расчет и определение порядка ее списания.
- Нормативные и технические документы, регламентирующие убыль.
13. Товарная информация расшифровка маркировки и информационных знаков. Анализ достоверности и достаточности информации в соответствии с требованиями ГОСТа.
 14. Идентификация товаров и обнаружение их фальсификации. Характеристика методов

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов;

- 1 Ситуационные задачи;

Задача I.

Проблемное задание.

Обследуйте торговый ассортимент двух магазинов – конкурентов. Проанализируйте групповую широту, а так же полноту, глубину, устойчивость и степень обновления ассортимента товаров однородной группы или подгруппы (например, сыров или колбас, или иных – по выбору групп студента). Какой из магазинов имеет конкурентные преимущества по ассортиментной политике? Ответ обоснуйте. Разработайте предложения руководству магазина по улучшению ассортиментной политики.

Задача II.

Проанализируйте два стандарта на продукцию. Выявите показатели функциональных эргономических, эстетических свойств, надежности и безопасности. Какой из анализируемых стандартов наиболее полно отражается все группы и подгруппу номенклатуры потребительских свойств. Ответы обоснуйте.

Задача III.

В магазин поступила партия товаров (например, кондитерских изделий или обуви). При проведении государственного контроля госинспекторы проверили товары по внешнему виду и запретили их реализацию? Имел ли право госинспектор запрещать реализацию и на каком основании

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|------------------------|---|---------------------------------------|--|
| УК ОС-10 | Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности | УК ОС-10.2 | способность применять основы правовых знаний в коммерческой деятельности |
| ОПК-5 | готовность работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, | ОПК-5.1 | готовность работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | логистической, товароведной и (или) торгово-технологической) и проверять правильность ее оформления | | |
|--|---|--|--|

| Этап освоения компетенции | Показатель оценивания | Критерий оценивания |
|--|--|---|
| УК ОС-10.2 способность применять основы правовых знаний в коммерческой деятельности | <p>Дает оценку реального состояния правопорядка, правосудия, руководствуясь принципами законности, исходя из общего уровня правовой культуры в обществе</p> <p>Применяет основы правовых знаний в коммерческой деятельности</p> <p>Организует коммерческую деятельность в оптовой и розничной торговле, торгово-посредническом звене с соблюдением действующего законодательства</p> | <p>Адекватно и корректно оценивает реальное состояние правопорядка, правосудия, руководствуясь принципами законности, исходя из общего уровня правовой культуры в обществе</p> <p>Корректно применяет основы правовых знаний в коммерческой деятельности</p> <p>Организует коммерческую деятельность в оптовой и розничной торговле, торгово-посредническом звене с соблюдением действующего законодательства</p> |
| ОПК-5.1 готовность работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности | <p>Работает с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности в области товароведения</p> <p>Владеет навыками работы с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности</p> | <p>Уверенно работает с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности в области товароведения</p> <p>Грамотно работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности</p> |

4.3.2 Типовые оценочные средства

Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,

характеризующих этапы формирования компетенций (УК ОС-10.2, ОПК-5.1) в процессе освоения образовательной программы.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Основные понятия в области товароведения. Цели, задачи, предмет учебной дисциплины. Укажите взаимосвязь между потребительской стоимостью и полезностью товара.

1. Принципы товароведения: безопасность, эффективность, совместимость, взаимозаменяемость, систематизация и соответствия. Какие из этих принципов наиболее значимы для потребителя?

2. Общая классификация методов товароведения. Дайте краткую характеристику теоретических и эмпирических методов товароведения. Какие из этих методов являются общими для научного познания, а какие характерны только для товароведения.

3. Метод классификации: основные понятия, назначение, разновидности. Выявите преимущества и недостатки иерархического и фасетного метода. Укажите в чем заключается общность и разногласие этих методов.

4. Кодирование товаров: основные понятия (код, кодирование, алфавит кода), назначение, структура кода. Сравните по общности, различия, преимуществам и недостаткам разновидности методов кодирования. Какой метод кодирования применен в Вашем паспорте и зачетной книжке?

5. Классификаторы: основные понятия, виды, назначения. Какие классификаторы применяются в товароведной деятельности. Структура классификаторов.

6. Общероссийский классификатор продукции (ОКП): назначение, структура. Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности (ТН ВЭД): назначение, правила интерпретации. В чем общность и различия между ОКП и ТН ВЭД? Как его применять в своей профессиональной деятельности?

7. Товароведная классификация товаров: классификационные группировки товаров и их признаки. Роды товаров.

8. Общая классификация продовольственных товаров: признаки, подклассы, группы однородных товаров, их краткая характеристика. Укажите, к каким группам относятся гречневая крупа, картофель, чай, сахар, мороженое, рыбные и мясные консервы.

9. Общая классификация непродовольственных товаров: признаки, подклассы, группы однородных товаров, их краткая характеристика. Укажите, к каким группам относятся ситец, платье, сапоги, магнитофон, столовые приборы, кольца, лыжи.

10. Ассортимент товаров: понятие, классификация по разным признакам. Краткая характеристика группировок. Для каких типов магазинов характерен простой, сложный и развернутый ассортимент? Приведите примеры видового и марочного ассортимента товаров.

11. Свойства и показатели ассортимента, их краткая характеристика. По каким свойствам отличаются простой, сложный и развернутый ассортимент?

12. Управление ассортиментом: понятие, основные этапы. Факторы и направления формирования ассортимента. Дайте обоснование необходимости и возможности расширения, обновления и гармонизации ассортимента.

13. Качество товаров: понятие, свойства и показатели качества. Классификация свойств, показатели качества и их значений. Выявите взаимосвязь между простыми и сложными свойствами, единичными и комплексными показателями.

14. Номенклатура потребительских свойств качества товаров: понятие, классификация на группы и подгруппы. Какие из групп потребительских свойств наиболее значимы для потребителей и при проведении государственного контроля?

15. Свойства и показатели назначения товаров: понятие, подгруппы, их краткая характеристика. Приведите примеры функционального назначения товаров.

16. Надежность товаров: понятие, подгруппы. Краткая характеристика свойств и показателей. Укажите, какие показатели характеризуют надежность пищевых продуктов, обуви, транспортных средств?

17. Эргономические свойства товаров: понятие, подгруппы, показатели, их краткая характеристика. Назовите показатели эргономических свойств пищевых продуктов, одежды, мебели, посуды.

18. Эстетические свойства товаров: понятие, подгруппы, показатели, их краткая характеристика. Назовите наиболее значимые эстетические свойства и показатели кондитерских изделий, одежды, посуды, ювелирных изделий, бытовой техники.

19. Безопасность товаров: понятие, виды, показатели, их краткая характеристика. Какие виды безопасности могут утрачиваться на стадиях производства и хранения? Как предотвратить утрату безопасности при хранении?

20. Факторы, влияющие на формирование качества товаров. Проранжируйте эти факторы по степени значимости и дайте обоснование.

21. Оценка качества товаров: понятие, виды, этапы оценки, уровень качества. Какой этап оценки качества имеет решающее значение для принятия решения?

22. Градации качества товаров: понятие, классификация по разным признакам. В чем принципиальные отличия между товарными сортами, стандартными, нестандартными товарами, браком и отходами?

23. Несоответствие и дефекты товаров: понятие, классификация, причины возникновения. Какие действия должны быть предприняты в отношении товаров с несоответствиями и дефектами?

Для оценки сформированности компетенций используются следующие шкалы

Шкала 1. Оценка сформированности отдельных элементов компетенций

| Обозначения | | Формулировка требований к степени сформированности компетенций | |
|-------------|---------------------|--|--|
| Цифр. | Оценка | | |
| | | Знать | Уметь |
| 1 | Неудовлетворительно | Отсутствие знаний | Отсутствие умений |
| 2 | Неудовлетворительно | Фрагментарные знания | Частично освоенное умение |
| 3 | Удовлетворительно | Общие, но не структурированные знания | В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение |
| 4 | Хорошо | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение |
| 5 | Отлично | Сформированные систематические знания | Сформированное умение |

Шкала 2. Комплексная оценка сформированности знаний, умений и владений

| Обозначения | | Формулировка требований |
|-------------|--|-------------------------|
| | | |
| | | |

| | | |
|---|---|--|
| 1 | Неудовлетворительно | Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале |
| 2 | Удовлетворительно или неудовлетворительно (по усмотрению преподавателя) | Знать на уровне ориентирования , представлений. Субъект учения знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает их в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения |
| 3 | Удовлетворительно | Знать и уметь на репродуктивном уровне. Субъект учения знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях |
| 4 | Хорошо | Знать, уметь, владеть на аналитическом уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения |
| 5 | Отлично | Знать, уметь, владеть на системном уровне. Субъект учения знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания учебной дисциплины, его значимость в содержании учебной дисциплины |

Шкала перевода стобалльных оценок в пятибалльную систему

| Баллы (рейтинго вой оценки), % | Оценка | Требования к знаниям |
|--|-----------------|--|
| 100-85 | 5, «отлично» | Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение (системный уровень знаний). |
| 84-75 | 4, «хорошо» | Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения (аналитический уровень знаний). |

| | | |
|----------|-------------------------------------|---|
| 60- 74 | 3, «удовлетв орительно » | Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ (репродуктивный уровень знаний) . |
| Менее 60 | 2, «неудовле творитель но» | Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине (знание на уровне ориентирования). |

4.4. Методические материалы

Процедуры и средства оценивания элементов компетенций
по дисциплине «Теоретические основы товароведения»

| Процедура проведения | Средство оценивания | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|--|
| | Текущий контроль | | | | Промежуточн ый контроль |
| | Выполнение устных заданий | Выполнение письменных заданий | Выполнение практических заданий | Выполнение эссе и докладов | Экзамен |
| Продолжитель ность контроля | По усмотрению преподавателя | По усмотрению преподавателя | По усмотрению преподавателя | Не предусмотрено | В соответствии с принятыми нормами времени |
| Форма проведения контроля | Устный опрос | Письменный опрос | Письменный опрос | | В устной форме |
| Вид проверочного задания | Устные вопросы | Письменные задания | Практические и ситуационные задания | | |
| Форма отчета | Устные ответы | Ответы в письменной форме | Ответы в письменной форме | | Ответы в устной форме |
| Раздаточный материал | есть | Справочная литература- | Справочная литература- | | Справочная литература |

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Теоретические основы товароведения» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия по дисциплине предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к практическим занятиям, так как они является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

знакомят с новым учебным материалом;
 разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
 систематизируют учебный материал;
 ориентируют в учебном процессе;
 формируют практические навыки.

Подготовка к практическим занятиям:

внимательно прочитайте материал конспектов, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
 выполните письменные задания к практическим занятиям, готовьтесь дать устный развернутый ответ на каждый из вопросов;
 уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практических занятий) во время текущих консультаций преподавателя;
 готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
 рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней изучения данной дисциплины. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. К экзамену допускаются студенты, набравшие достаточное количество баллов в ходе практических занятий и выполнения контрольных и домашних заданий. В самом начале учебного курса рекомендуется ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

программой дисциплины; перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
 тематическими планами практических занятий контрольными мероприятиями; учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами; перечнем экзаменационных вопросов.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на практических и лабораторных занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи Обязательным условием допуска к промежуточной аттестации является сдача всех заданий и выполнение контрольных работ, предусмотренных календарным графиком обучения. Допускается к экзамену студент, набравший не менее 28 баллов по результатам текущей аттестации.

6.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Калачев С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для бакалавров : Допущено М-вом образования и науки РФ для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Коммерция" и "Товароведение и экспертиза товаров" / Калачев, Сергей Львович. - М. : Юрайт, 2013. - 464 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64210>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Власова О.В. Коммерция [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Власова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 299 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/927>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Теоретические основы товароведения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.Е. Сыцко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Минск: Вышэйшая школа, 2009.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20146>.— ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература

- 1 Николаева М.А. Теоретические основы товароведения учебник для вузов / М. А. Николаева. - М.:НОРМА : ИНФРА - М, 2016. - 448 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54901>.— ЭБС «IPRbooks»
1. Калачев С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для бакалавров :. - М. : Юрайт, 2013. - 464 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25321>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Методические рекомендации по выполнению практических работ по дисциплине «Теоретические основы товароведения» / Николаева М.А. – М., 2016. – Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/927>. — ЭБС «IPRbooks»
3. Кажаяева О.И. Товароведение и экспертиза продовольственных товаров [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кажаяева О.И., Манихина Л.А.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 211 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24347>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Кажаяева О.И. Деловые игры и задачи по товароведению и экспертизе продовольственных товаров [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кажаяева О.И.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 125 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54111>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров [Электронный ресурс]: словарь-справочник/ С.А. Вилкова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 264 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52266>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Товароведение, экспертиза и стандартизация [Электронный ресурс]: учебник/ А.А. Ляшко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 660 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52254>.— ЭБС «IPRbooks»
- 8 Петрище Ф.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/.— М.: Дашков и К, 2015.— 508 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52253>.— ЭБС «IPRbooks»

6.3. Нормативная литература

- 1.ФЗ «О стандартизации» от 5июня 2015г.№ 165.
2. ФЗ «О техническом регулировании» от 26 декабря 2002 г. № 184.
3. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года с изменениями и дополнениями на апрель 2017 г.

4. Нормативные и технические документы на конкретные виды продукции (ГОСТ, ГОСТ, ТУ, СанПин и др.).

6.4. Интернет-ресурсы и информационное обеспечение дисциплины

1. Информационный фонд стандартов, технических регламентов и др. ТУ.

<http://www.rospotrebnadzor.ru> (Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: законы и нормативные документы регламентирующие товарное обращение и безопасность товаров на территории РФ)

Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для обеспечения обучения студентов по дисциплине «Теоретические основы товароведения» Академия располагает следующей материально-технической базой:

- лекционными аудиториями, оборудованными видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;
- помещениями для проведения семинарских и практических занятий, оборудованными учебной мебелью;
- библиотеку, имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.