

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Факультет «Высшая школа корпоративного управления»

(наименование факультета)

Кафедра международной коммерции

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры

международной коммерции

Протокол от «02» сентября 2019 г.

№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.07.02 «Безопасность логистических процессов»

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.06 Торговое дело

(код, наименование направления подготовки)

«Логистика в торговой деятельности»

(профиль)

Бакалавр

(квалификация)

Очная

(форма обучения)

Год набора – 2020

Москва, 2019 г.

Автор—составитель:К.э.н.*(ученая степень и(или) ученое звание, должность)*Пустохин Д.А.*(Ф.И.О.)*

Заведующий кафедрой

международной коммерции д.э.н., профессор*(наименование кафедры)**(ученая степень и(или) ученое звание)*Саламатов В.Ю.*(Ф.И.О.)***СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Безопасность логистических процессов», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины «Безопасность логистических процессов» в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины «Безопасность логистических процессов»
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Безопасность логистических процессов»
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Безопасность логистических процессов»
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Безопасность логистических процессов»
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Безопасность логистических процессов», соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.07.02 «Безопасность логистических процессов» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-3	способность проектировать логистические системы и цепи поставок и проводить их оптимизацию на основе системного подхода	ДПК-3.1	способность проектировать цепи поставок и проводить их оптимизацию на основе системного подхода и обеспечивать безопасность логистических процессов
ДПК-7	способность разрабатывать и оценивать ключевые показатели эффективности логистической деятельности и бизнес-процессов и контролировать результаты их выполнения	ДПК-7.1	способность разрабатывать и оценивать ключевые показатели эффективности бизнес-процессов и контролировать результаты их выполнения в профессиональной деятельности

Примечание:

Таблица заполняется в соответствии со схемой освоения компетенций и паспортом компетенции.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Профессиональный стандарт «Специалист в области логистики на транспорте» утв. от 08.09.2014 N 616н В/01.6 Трудовые	ДПК-3.1	на уровне знаний: Основы процессного управления Основы логистики и управления цепями поставок Цели компании, распределение обязанностей в подразделении Корпоративные информационные системы

<p>функции организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок</p>		<p>Управление персоналом Порядок разработки бизнес-планов Назначение и функции различных подразделений организации Основы системного анализа Методология организации перевозок грузов в цепи поставок Нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки Особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта Правила перевозки грузов по видам транспорта Правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов Организационная структура управления организацией</p> <p>на уровне умений: Анализировать информацию и оперативно формировать отчеты о результатах перевозки Анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов Работать в различных корпоративных информационных системах</p> <p>на уровне навыков: Постановка целей, задач работникам подразделений, участвующим в процессе перевозки груза в цепи поставок Контроль выполнения операционных заданий, своевременного выполнения поручений работниками, вовлеченными в оказание логистической услуги Разработка эффективных схем взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок Систематизация документов, регламентирующих взаимодействие участников логистического процесса перевозки груза Получение и анализ информации о планируемых мероприятиях по приемке и отправке грузов, их периодичности, количественных характеристиках Составление графиков грузопотоков, определение способов доставки, вида транспорта Организация планирования услуг, этапов,</p>
---	--	---

		<p>сроков доставки</p> <p>Организация формирования пакета документов для отправки груза</p> <p>Контроль поступления информации о прибытии груза</p>
<p>Профессиональный стандарт «Логист автомобилестроения» утв. от 14.10.2014 N 721н D/01.5 Трудовые функции</p> <p>планирование и разработка производственных заданий</p>	ДПК-7.1	<p>на уровне знаний:</p> <p>Нормативная документация организации</p> <p>Методические материалы по логистике</p> <p>Основы технологии производства</p> <p>Основы экономики и анализа финансово-хозяйственной деятельности</p> <p>Порядок разработки производственных программ и сменно-суточных заданий</p> <p>Порядок планирования изготовления и ремонта тары и средств технологического оснащения</p> <p>Методы производственного планирования</p> <p>Методы расчета норм оборотных средств, расхода и запасов товарно-материальных ценностей</p> <p>Производственные мощности организации, номенклатура выпускаемой продукции</p> <p>Цикл изготовления и поставок товарно-материальных ценностей</p> <p>Нормативный уровень запасов товарно-материальных ценностей</p> <p>Виды, назначение и порядок применения тары, рабочих инструментов, оборудования и транспортных средств</p> <p>Основы информационных технологий</p> <p>на уровне умений:</p> <p>Рассчитывать потребности подразделения в ресурсах</p> <p>Анализировать и прогнозировать потребности производства</p> <p>Определять затраты на выполнение поставок товарно-материальных ценностей</p> <p>Планировать рациональное размещение товарно-материальных ценностей</p> <p>Планировать расстановку транспортных средств</p> <p>Рассчитывать нормативы запасов</p> <p>Организовывать и контролировать использование технологического оборудования и грузоподъемных механизмов</p> <p>Определять оптимальное количество и расположение складов на обслуживаемой территории</p> <p>Определять оптимальные сроки, маршруты движения, методы доставки</p> <p>Планировать поставку товарно-материальных ценностей в соответствии с производственным</p>

		<p>планом и графиком</p> <p>Определять технологические мощности поставщиков</p> <p>Работать в информационных системах</p>
		<p>на уровне навыков:</p> <p>Разработка планов поставок товарно-материальных ценностей</p> <p>Разработка планов оптимального размещения товарно-материальных ценностей в местах хранения</p>
<p>Профессиональный стандарт «Специалист во логистике на транспорте» утв. от 08.09.2014 N 616н В/03.6 Трудовые функции</p> <p>организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок</p>	ДПК-3.1	<p>на уровне знаний:</p> <p>Основы гражданского законодательства</p> <p>Правовые основы транспортно-логистической деятельности</p> <p>Коммерческая политика компании</p> <p>Политика компании в области клиентского сервиса</p> <p>Корпоративная структура компании</p> <p>Основы корпоративного документооборота</p> <p>Профессиональная терминология на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)</p> <p>Стандарты серии ISO 9001 и 28000</p> <p>на уровне умений:</p> <p>Устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов</p> <p>Профессионально работать с претензионной документацией</p> <p>Анализировать информацию и формировать отчеты</p> <p>Оформлять документы на несоответствующую услугу</p> <p>Проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики</p> <p>на уровне навыков:</p> <p>Переговоры с клиентами по претензионным случаям</p> <p>Определение причастных и виновных лиц</p> <p>Определение причин, повлекших предъявление претензии</p> <p>Разработка инструкций по предотвращению претензий</p> <p>Рассмотрение отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости)</p> <p>Взаимодействие с клиентами по качеству сервиса</p> <p>Составление реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов</p>

		Организация мониторинга эффективности подрядчиков, переадресация им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика
Профессиональный стандарт Специалист в сфере закупок «» утв. от 10.09.2015 N 625н В/01.6 Трудовые функции составление планов и обоснование закупок	ДПК-3.1	<p>на уровне знаний:</p> <p>Требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере закупок</p> <p>Основы гражданского, бюджетного, земельного, трудового и административного законодательства в части применения к закупкам</p> <p>Основы антимонопольного законодательства</p> <p>Основы бухгалтерского учета в части применения к закупкам</p> <p>Особенности составления закупочной документации</p> <p>Особенности ценообразования на рынке (по направлениям)</p> <p>Порядок установления ценообразующих факторов и выявления качественных характеристик, влияющих на стоимость товаров, работ, услуг (по направлениям)</p> <p>Экономические основы ценообразования</p> <p>Основы информатики в части применения к закупкам</p> <p>Основы статистики в части применения к закупкам</p> <p>Дисциплина труда и внутренний трудовой распорядок</p> <p>Требования охраны труда</p> <p>на уровне умений:</p> <p>Использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи и коммуникаций</p> <p>Работать с закупочной документацией</p> <p>Анализировать поступившие замечания и предложения в ходе общественного обсуждения закупок и формировать необходимые документы</p> <p>Подготавливать план закупок, план-график, вносить в них изменения</p> <p>Работать в единой информационной системе</p> <p>Формировать начальную (максимальную) цену контракта</p> <p>Обрабатывать и хранить данные</p> <p>на уровне навыков:</p> <p>Организация на стадии планирования закупок консультаций с поставщиками (подрядчиками, исполнителями) в целях определения</p>

		<p>состояния конкурентной среды на соответствующих рынках товаров, работ, услуг</p> <p>Организация общественного обсуждения закупок</p> <p>Разработка плана закупок и осуществление подготовки изменений для внесения в план закупок</p> <p>Размещение в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", публикация в печатных изданиях плана закупок и внесенных в него изменений</p> <p>Обеспечение подготовки обоснования закупки при формировании плана закупок</p> <p>Разработка плана-графика и осуществление подготовки изменений для внесения в план-график</p> <p>Публичное размещение плана-графика, внесенных в него изменений</p> <p>Организация утверждения плана закупок и плана-графика</p> <p>Определение и обоснование начальной (максимальной) цены контракта, в том числе заключаемого с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем)</p> <p>Уточнение в рамках обоснования цены контракта и ее обоснование в извещениях об осуществлении закупок, приглашениях к определению поставщиков (подрядчиков, исполнителей)</p> <p>Обработка, формирование, хранение данных</p>
<p>Профессиональный стандарт «Логист автомобилестроения» утв. от 14.10.2014 N 721н</p> <p>D/01.5 Трудовые функции</p> <p>планирование и разработка производственных заданий</p>	ДПК-3.1	<p>на уровне знаний:</p> <p>Нормативная документация организации</p> <p>Методические материалы по логистике</p> <p>Основы технологии производства</p> <p>Основы экономики и анализа финансово-хозяйственной деятельности</p> <p>Порядок разработки производственных программ и сменно-суточных заданий</p> <p>Порядок планирования изготовления и ремонта тары и средств технологического оснащения</p> <p>Методы производственного планирования</p> <p>Методы расчета норм оборотных средств, расхода и запасов товарно-материальных ценностей</p> <p>Производственные мощности организации, номенклатура выпускаемой продукции</p> <p>Цикл изготовления и поставок товарно-материальных ценностей</p> <p>Нормативный уровень запасов товарно-материальных ценностей</p> <p>Виды, назначение и порядок применения тары, рабочих инструментов, оборудования и</p>

		<p>транспортных средств</p> <p>Основы информационных технологий</p> <p>на уровне умений:</p> <p>Рассчитывать потребности подразделения в ресурсах</p> <p>Анализировать и прогнозировать потребности производства</p> <p>Определять затраты на выполнение поставок товарно-материальных ценностей</p> <p>Планировать рациональное размещение товарно-материальных ценностей</p> <p>Планировать расстановку транспортных средств</p> <p>Рассчитывать нормативы запасов</p> <p>Организовывать и контролировать использование технологического оборудования и грузоподъемных механизмов</p> <p>Определять оптимальное количество и расположение складов на обслуживаемой территории</p> <p>Определять оптимальные сроки, маршруты движения, методы доставки</p> <p>Планировать поставку товарно-материальных ценностей в соответствии с производственным планом и графиком</p> <p>Определять технологические мощности поставщиков</p> <p>Работать в информационных системах</p> <p>на уровне навыков:</p> <p>Разработка планов поставок товарно-материальных ценностей</p> <p>Разработка планов оптимального размещения товарно-материальных ценностей в местах хранения</p>
<p>Профессиональный стандарт</p> <p>«Специалист по логистике в сфере обращения с отходами» утв. от 24.12.2015 N 1147н</p> <p>А/01.6 Трудовые функции</p> <p>обеспечение логистических процессов в организации</p>	ДПК-3.1	<p>на уровне знаний:</p> <p>Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере обращения с отходами</p> <p>Постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по управлению качеством продукции, работ (услуг)</p> <p>Таможенное регулирование и тарифы</p> <p>Система государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля</p> <p>Логистические системы</p> <p>Методика проведения инвентаризации</p> <p>Методика управления материально-техническим снабжением</p> <p>Принципы организации погрузочно-разгрузочных работ, порядок приема и сдачи</p>

		<p>грузов</p> <p>Порядок работы с контейнерами и крупногабаритными грузами</p> <p>Складское и тарное хозяйство</p> <p>Способы организации службы логистики</p> <p>Грузовые перевозки и тарифы</p> <p>Страховое обеспечение в логистике</p> <p>Основы маркетинга</p> <p>Методика управления запасами в логистике</p> <p>Специализированные информационные системы, программное обеспечение и базы данных</p> <p>Правила ведения технической и учетно-отчетной документации</p> <p>Требования охраны труда</p> <p>на уровне умений:</p> <p>Производить расчеты объемов потребности организации в сырье, материалах</p> <p>Производить расчеты объемов потребности клиентов организации в работах (услугах)</p> <p>Разрабатывать логистические схемы в сфере обращения с отходами</p> <p>Производить инвентаризацию товарно-материальных ценностей, анализировать результаты инвентаризации</p> <p>Рассчитывать стоимость логистических операций</p> <p>Рассчитывать и определять типы транспортных средств для перевозки инвентаря, оборудования и отходов</p> <p>Разрабатывать оптимальные схемы функционирования материального потока</p> <p>Применять автоматизированные системы управления</p> <p>Анализировать показатели финансово-экономической деятельности организации</p> <p>Использовать специализированные информационные системы, программное обеспечение и базы данных</p> <p>на уровне навыков:</p> <p>Организация логистических потоковых процессов</p> <p>Подготовка и согласование логистических схем</p> <p>Выполнение транспортных операций</p> <p>Выполнение складских операций</p> <p>Выполнение операций по закупкам</p> <p>Ведение автоматизированного учета логистических операций</p>
Профессиональный стандарт «Специалист по логистике в сфере	ДПК-3.1	<p>на уровне знаний:</p> <p>Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере обращения с отходами</p> <p>Постановления, распоряжения, приказы,</p>

<p>обращения с отходами» утв. от 24.12.2015 N 1147н А/03.6 Трудовые функции организация логистических операций</p>		<p>методические и нормативные материалы по управлению качеством продукции, работ (услуг) Таможенное регулирование и тарифы Порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, платежных, страховых и претензионных документов Логистические системы Методика проведения инвентаризации Методика управления материально-техническим снабжением Правила ведения деловой переписки и деловой корреспонденции Складское и тарное хозяйство Способы организации службы логистики Грузовые перевозки и тарифы Страховое обеспечение в логистике Методика управления запасами в логистике Специализированные информационные системы, программное обеспечение и базы данных на уровне умений: Контролировать выполнение производственных заданий транспортных и складских подразделений организации Применять методики организации и проведения мониторинга и обследования Выявлять и устранять сбои в проведении логистической операции Обеспечивать соблюдение требований оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, платежных, страховых и претензионных документов Рассчитывать сроки, объемы поставок товаров (услуг) Составлять схемы перемещения и хранения товаров Использовать специализированные информационные системы, программное обеспечение и базы данных на уровне навыков: Организация работы транспорта организации Организация работы склада организации Организация выполнения погрузочных работ, размещения товаров Расчет сроков, объемов поставок товаров (услуг), составление схем перемещения и хранения товаров Мониторинг выполнения логистических услуг, этапов, сроков доставки</p>
---	--	---

		Устранение сбоев в логистической цепочке Контроль соблюдения сроков расчетов с поставщиками и клиентами
Профессиональный стандарт Логист автомобилестроения «» утв. от 14.10.2014 N 721н D/03.5 Трудовые функции разработка и реализация мероприятий по оптимизации затрат на выполнение логистических операций	ДПК-7.1	на уровне знаний: Локальные акты организации Нормативная документация организации Методические материалы по логистике Основы технологии производства Правила таможенного оформления грузов Порядок организации и технология складского хозяйства, погрузочно-разгрузочных работ Правила и нормативы по проведению погрузочно-разгрузочных работ, перемещению и укладке грузов Порядок работы с контейнерами и крупногабаритными грузами Правила оформления транспортной документации Процедура приемки и отпуска товарно-материальных ценностей Правила оформления товарно-сопроводительной документации Схемы организации, расположение цехов, участков, складов Производственные мощности организации, номенклатура выпускаемой продукции Цикл изготовления и поставок товарно-материальных ценностей Организация транспортного хозяйства Передовой опыт российских и зарубежных организаций в области логистики Информационные технологии и программные продукты Основы межличностных отношений на уровне умений: Обеспечивать и контролировать выполнение производственных заданий в соответствии с утвержденной производственной программой, технологическим процессом, нормативной документацией Организовывать работу по ликвидации нештатных ситуаций Анализировать и оценивать результаты деятельности подразделения Взаимодействовать со смежными подразделениями, внутренними и внешними поставщиками и потребителями Разрабатывать и осуществлять мероприятия по повышению эффективности работы, сокращению расходов на транспортировку и хранение товарно-материальных ценностей Определять и рассчитывать необходимые

		<p>ресурсы для выполнения логистических процессов</p> <p>Анализировать и предотвращать причины нарушений производственного процесса</p> <p>Работать с технической и технологической документацией</p> <p>Работать в информационных системах</p> <p>на уровне навыков:</p> <p>Анализ эффективности транспортно-логистических процессов</p> <p>Определение направлений совершенствования транспортно-логистических процессов</p> <p>Владеть методами реализации основных управленческих функций в нестандартных ситуациях, связанных с безопасностью логистических процессов</p> <p>Владеть методами расчета логистических рисков в деятельности предприятия</p>
<p>Профессиональный стандарт «Специалист по управлению цепью поставок в авиастроении» утв. от 21.12.2015 N 1055н</p> <p>А/02.6Трудовые функции</p> <p>руководство выполнением типовых задач управления цепями поставок в авиастроении</p>	ДПК-7.1	<p>на уровне знаний:</p> <p>Порядок разработки и оформления технической документации и ведения делопроизводства</p> <p>Стандарты оформления технической документации в авиастроении</p> <p>Функциональные области логистики</p> <p>Основы теории управления запасами в организации</p> <p>Укрупненная структура продукции авиастроительной организации</p> <p>Состав и последовательность технологических процессов производства авиастроительной продукции</p> <p>Понятия базового изделия, модификации исполнения, семейства изделий, управления конфигурацией (структура и состав изделия, конфигурация, комплект документации)</p> <p>Экономические основы логистики и управления цепями поставок</p> <p>Методы управления логистическими рисками в цепях поставок</p> <p>Основы менеджмента качества</p> <p>на уровне умений:</p> <p>Обосновывать количественные и качественные требования к материальным ресурсам, необходимым для решения задач управления цепями поставок в авиастроении</p> <p>Разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию</p> <p>Выполнять технические расчеты, необходимые для управления цепями поставок в</p>

		<p>авиастроении</p> <p>Рассчитывать параметры системы управления запасами</p> <p>Работать в коллективе, выстраивать эффективные коммуникации с коллегами</p> <p>на уровне навыков:</p> <p>Организация мониторинга процессов в сетях поставок авиастроительной организации на этапе опытного проектирования</p> <p>Анализ эффективности существующей структуры сетей поставок авиастроительной организации</p> <p>Координация уровней запасов в цепях поставок авиастроительной организации</p> <p>Изучение передового отечественного и зарубежного опыта в области управления цепью поставок авиастроительной организации</p> <p>Организация информационного взаимодействия подразделений авиастроительной организации, осуществляющих управление цепями поставок</p> <p>Организация применения типовых средств информационной поддержки управления цепями поставок авиастроительной организации</p>
<p>Профессиональный стандарт «Специалист по организации сетей поставок машиностроительных организаций» утв. от 25.12.2014 N 1142н</p> <p>А/01.6 Трудовые функции</p> <p>руководство выполнением типовых задач организации сетей поставок</p>	ДПК-7.1	<p>на уровне знаний:</p> <p>Отечественный и зарубежный опыт рациональной организации сетей поставок машиностроительной продукции</p> <p>Современные методы организации машиностроительного производства и возможности передовых машиностроительных технологий</p> <p>Логистика, в том числе функциональные области</p> <p>Типовые организационные формы и методы управления жизненным циклом машиностроительной продукции</p> <p>Нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам организации логистики, цепей поставок и производственного планирования и управления производством, учета и анализа результатов производственно-хозяйственной деятельности</p> <p>Методы определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними</p> <p>Методы технико-экономического анализа показателей работы организации и ее подразделений</p> <p>Порядок разработки организационных</p>

		<p>структур организаций, положений о подразделениях, должностных инструкций</p> <p>Порядок разработки перспективных и годовых планов производственной, хозяйственной и социальной деятельности организации</p> <p>Порядок определения себестоимости товарной продукции, разработки нормативов материальных и трудовых затрат, расчета оптовых и розничных цен</p> <p>Порядок определения экономической эффективности внедрения новой техники и технологии, рационализаторских предложений и изобретений</p> <p>на уровне умений:</p> <p>Использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области организации цепей поставок, оценивать их эффективность и качество</p> <p>Обосновывать количественные и качественные требования к материальным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования</p> <p>Работать в коллективе, выстраивать эффективные коммуникации с коллегами и руководством</p> <p>Давать подчиненным работникам обязательные для исполнения указания по вопросам производственной деятельности и осуществлять контроль их исполнения</p> <p>Передавать знания и опыт, контролировать процессы самообучения и взаимоподдержки работников в сфере техники и технологий, целенаправленно и систематически повышать уровень знаний работников</p> <p>Формировать базы данных и разрабатывать организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота</p> <p>Выбирать способы решения задач организации производства инновационного продукта в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации, планирования и контроля процесса реализации проектов</p> <p>Выполнять технические расчеты, графические и вычислительные работы, производить технологический аудит и обосновывать предложения по внедрению результатов исследований и разработок в производство</p> <p>Выполнять оценку производственно-технологического потенциала инновационной организации с использованием стандартных</p>
--	--	---

		<p>методик и алгоритмов</p> <p>Осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации</p> <p>на уровне навыков:</p> <p>Определение и прогнозирование потенциального объема продаж машиностроительной продукции</p> <p>Разработка эффективной структуры логистической системы</p> <p>Выявление и прогнозирование потребности в материальных ресурсах</p> <p>Организация поиска потенциальных поставщиков</p> <p>Организация процедуры выбора поставщиков</p> <p>Формирование партнерских отношений с поставщиками</p> <p>Организация доставки и приемки материальных ресурсов</p> <p>Выбор эффективной логистической технологии снабжения</p> <p>Организация отслеживания и координация поставок</p> <p>Организация эффективного кооперационного взаимодействия</p> <p>Управление структурой и размером базы данных поставщиков</p> <p>Управление структурой и размером базы данных используемых материальных ресурсов</p> <p>Выполнение типовых расчетов, необходимых для составления проектов перспективных планов закупок</p> <p>Выбор базиса поставки</p> <p>Организация таможенной очистки товаров</p> <p>Привлечение поставщиков для совместного проектирования новых изделий</p> <p>Выбор и привлечение логистических посредников</p> <p>Организация транспортировки материальных ресурсов</p> <p>Осуществление нормирования материальных ресурсов</p> <p>Осуществление постановки задач тактического планирования в сетях поставок</p> <p>Определение возможности использования готовых проектов, алгоритмов и пакетов прикладных программ для обработки плановой информации</p> <p>Управление созданием качественной</p>
--	--	--

		<p>нормативно-методической базы планирования и проведение комплексного экономического анализа функционирования сетей поставок, отслеживание ее своевременного обновления</p> <p>Использование технологии поддержки жизненного цикла продукции</p> <p>Выбор и внедрение технологии управления запасами по всей сети поставок машиностроительной организации</p> <p>Выбор и внедрение производственно-логистической концепции и технологии</p> <p>Выбор эффективных каналов распределения готовой продукции</p> <p>Выбор и применение технологии взаимодействия с потребителем при размещении заказа</p> <p>Отслеживание и осуществление координации материальных потоков в сети поставок</p> <p>Изучение и обобщение передового отечественного и зарубежного опыта в области решения тактических задач при организации цепей поставок</p>
<p>Профессиональный стандарт «Специалист по логистике в сфере обращения с отходами» утв. от 24.12.2015 N 1147н А/01.6 Трудовые функции обеспечение логистических процессов в организации</p>	ДПК-7.1	<p>на уровне знаний:</p> <p>Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере обращения с отходами</p> <p>Постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по управлению качеством продукции, работ (услуг)</p> <p>Таможенное регулирование и тарифы</p> <p>Система государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля</p> <p>Логистические системы</p> <p>Методика проведения инвентаризации</p> <p>Методика управления материально-техническим снабжением</p> <p>Принципы организации погрузочно-разгрузочных работ, порядок приема и сдачи грузов</p> <p>Порядок работы с контейнерами и крупногабаритными грузами</p> <p>Складское и тарное хозяйство</p> <p>Способы организации службы логистики</p> <p>Грузовые перевозки и тарифы</p> <p>Страховое обеспечение в логистике</p> <p>Основы маркетинга</p> <p>Методика управления запасами в логистике</p> <p>Специализированные информационные системы, программное обеспечение и базы данных</p> <p>Правила ведения технической и учетно-отчетной документации</p>

		<p>Требования охраны труда</p> <p>на уровне умений:</p> <p>Производить расчеты объемов потребности организации в сырье, материалах</p> <p>Производить расчеты объемов потребности клиентов организации в работах (услугах)</p> <p>Разрабатывать логистические схемы в сфере обращения с отходами</p> <p>Производить инвентаризацию товарно-материальных ценностей, анализировать результаты инвентаризации</p> <p>Рассчитывать стоимость логистических операций</p> <p>Рассчитывать и определять типы транспортных средств для перевозки инвентаря, оборудования и отходов</p> <p>Разрабатывать оптимальные схемы функционирования материального потока</p> <p>Применять автоматизированные системы управления</p> <p>Анализировать показатели финансово-экономической деятельности организации</p> <p>Использовать специализированные информационные системы, программное обеспечение и базы данных</p> <p>на уровне навыков:</p> <p>Организация логистических потоковых процессов</p> <p>Подготовка и согласование логистических схем</p> <p>Выполнение транспортных операций</p> <p>Выполнение складских операций</p> <p>Выполнение операций по закупкам</p> <p>Ведение автоматизированного учета логистических операций</p>
<p>Профессиональный стандарт «Специалист по логистике в сфере обращения с отходами» утв. от 24.12.2015 N 1147н</p> <p>А/03.6 Трудовые функции</p> <p>организация логистических операций</p>	ДПК-7.1	<p>на уровне знаний:</p> <p>Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере обращения с отходами</p> <p>Постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по управлению качеством продукции, работ (услуг)</p> <p>Таможенное регулирование и тарифы</p> <p>Порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, платежных, страховых и претензионных документов</p> <p>Логистические системы</p> <p>Методика проведения инвентаризации</p> <p>Методика управления материально-техническим снабжением</p> <p>Правила ведения деловой переписки и деловой корреспонденции</p>

		<p>Складское и тарное хозяйство Способы организации службы логистики Грузовые перевозки и тарифы Страховое обеспечение в логистике Методика управления запасами в логистике Специализированные информационные системы, программное обеспечение и базы данных Основные формы технической документации, связанной с обеспечением безопасности логистических процессов; Правила проверки правильности оформления технической документации, связанной с обеспечением безопасности логистических процессов.</p> <p>на уровне умений:</p> <p>Контролировать выполнение производственных заданий транспортных и складских подразделений организации Применять методики организации и проведения мониторинга и обследования Выявлять и устранять сбои в проведении логистической операции Обеспечивать соблюдение требований оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, платежных, страховых и претензионных документов Рассчитывать сроки, объемы поставок товаров (услуг) Составлять схемы перемещения и хранения товаров Использовать специализированные информационные системы, программное обеспечение и базы данных</p> <p>на уровне навыков:</p> <p>Организация работы транспорта организации Организация работы склада организации Организация выполнения погрузочных работ, размещения товаров Расчет сроков, объемов поставок товаров (услуг), составление схем перемещения и хранения товаров Мониторинг выполнения логистических услуг, этапов, сроков доставки Устранение сбоев в логистической цепочке Контроль соблюдения сроков расчетов с поставщиками и клиентами</p>
--	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.В.ДВ.07.02 Безопасность логистических процессов** в соответствии с учебным планом направления «подготовки «Торговое дело», профиль «Логистика в торговой деятельности» изучается на 3-ем курсе в 6 семестре. Общая трудоемкость дисциплины – 180 часов или 5 зач. единиц.

Освоение дисциплины «**Безопасность логистических процессов**» опирается на дисциплины «Логистика», «Логистика производственной деятельности».

Дисциплина «**Безопасность логистических процессов**» является базой для изучения дисциплин «Логистика транспортных процессов» (4 курс 7,8 семестр), «Системный анализ в логистике» (4 курс 7 семестр), «Проектирование, организация и управление логистическими системами» (4 курс 7 семестр), «Логистика поставок международных грузов» (4 курс 7 семестр), «Страхование в логистике» (4 курс 8 семестр), «Управление проектами» (4 курс 8 семестр), а также при прохождении Практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, в том числе технологическая практики и Преддипломной практики (4 курс 8 семестр).

По дисциплине «**Безопасность логистических процессов**» выделяется:

на контактную работу с преподавателем 54 часа, в том числе:

-лекции – 18 час.

- практические занятия – 36 час.

на самостоятельную работу обучающихся - 126 час.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

п/п	№ Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КС Р		
Тема 1	Безопасность логистических процессов и систем: понятие, сущность	26	2		4		116	О
Тема 2	Факторы и условия обеспечения безопасности логистических процессов и систем	26	4		6		16	О
Тема 3	Функциональные составляющие безопасности логистических систем и процессов	26	2		6		16	О
Тема 4	Критерии и показатели оценки уровня безопасности логистических процессов и систем	26	2		4		16	Т

Тема 5	Безопасность логистических процессов и систем в производственных организациях	26	2		4		16	О
Тема 6	Функциональные составляющие и основные направления обеспечения безопасности в логистических центрах	26	2		4		16	О, КР
Тема 7	Информационная безопасность логистических процессов и систем	26	2		4		16	О
Тема 8	Возможные (потенциальные) угрозы безопасности логистических процессов и систем в коммерческой организации и направления ее нейтрализации	24	2		4		14	О,Э
Промежуточная аттестация		180	18		36		126	
Всего:								

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), эссе (Э), тест (Т), контрольная работа (КР)

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические аспекты исследования безопасности логистических процессов

Тема 1. Безопасность логистических процессов и систем: понятие, сущность

Логистическая безопасность процессов и систем – понятие и концепция. Назначение и необходимость постоянного соблюдения безопасности логистических процессов. Влияние внешних и внутренних угроз, дестабилизирующих факторов на устойчивую реализацию логистических процессов и целей деятельности логистических систем..

Тема 2 Факторы и условия обеспечения безопасности логистических процессов и систем

Источники отрицательных влияний на логистическую безопасность (сознательные или бессознательные действия отдельных должностных лиц и субъектов хозяйствования, органов государственной власти, международных организаций, конкурентов), а также стечение объективных обстоятельств (технологические разработки, форс-мажорные обстоятельства и т. п.). Классификация источников и факторов в зависимости от субъектной обусловленности отрицательные влияния на экономическую безопасность.

Критерий деления. Характеристика объективных и субъективных факторов. Объективными считаются такие отрицательные влияния, которые возникают не по вине самого предприятия или его отдельных работников.

Тема 3 Функциональные составляющие безопасности логистических систем и процессов

Задачи, принципы построения и структура системы безопасности логистических процессов и систем. Элементы типовой структуры: кадровая; технико-технологическая;; информационная; экологическая, силовая. Задачи элементов типовой структуры и оценка их эффективности. Задачи технико-технологической безопасности. Информационная составляющая.- эффективное информационно-аналитическое обеспечение логистических процессов и систем.

Тема 4. Критерии и показатели оценки уровня безопасности логистических процессов и систем

Диагностика состояния безопасности логистических процессов и систем. Система индикаторов. Методика оценки эффективности цепей поставок на базе системы сбалансированных показателей.

Раздел 2. Анализ и оценка уровня безопасности логистических систем в организациях разных сфер

Тема 5. Безопасность логистических процессов и систем в производственных организациях

Факторы и условия обеспечения безопасности логистических процессов в производственных организациях. Критерии и показатели оценки уровня. Пути и перспективы укрепления.

Тема 6. Функциональные составляющие и основные направления обеспечения безопасности в логистических центрах

Функциональные составляющие логистической безопасности логистического центра. Методические основы оценки эффективности и безопасности логистического центра и разработка мер по предотвращению ущерба. Способы обеспечения безопасности логистического центра

Тема 7. Информационная безопасность логистических процессов и систем.

Характеристика основного функционального содержания информационных потоков в логистических системах – информационное (перспективное и/или ретроспективное) отражение ее экономического и финансового состояния через систему специальных показателей и документов. Система документооборота и требования обеспечения

информационной безопасности. Понятие коммерческой тайны

Раздел 3. Направления укрепления безопасности логистических процессов и систем в сфере коммерции

Тема 8. Возможные (потенциальные) угрозы безопасности логистических процессов и систем в коммерческой организации и направления ее нейтрализации

Внешние и внутренние потенциальные угрозы. Характеристика трех внешних источников угрозы. Внутренние угрозы и их особенности в российской практике. Основные направления противодействия внешним и внутренним потенциальным угрозам.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Безопасность логистических процессов»

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины (Б1.В.ДВ.07.02 «Безопасность логистических процессов») используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
1. Безопасность логистических процессов и систем: понятие, сущность	Опрос
2. Факторы и условия обеспечения безопасности логистических процессов и систем	Опрос
3. Функциональные составляющие безопасности логистических систем и процессов	Опрос
4. Критерии и показатели оценки уровня безопасности логистических процессов и систем	Тест
5. Безопасность логистических процессов и систем в производственных организациях	Опрос
6. Функциональные составляющие и основные направления обеспечения безопасности в логистических центрах	Опрос, контрольная работа
7. Информационная безопасность логистических процессов и систем	Опрос
8. Возможные (потенциальные) угрозы безопасности логистических процессов и систем в коммерческой организации и направления ее нейтрализации	Опрос, эссе

4.1.2. Зачет с оценкой проводится в устной форме без применения дополнительных методов (средств)

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы по теме 1

Примерные вопросы для опроса

- 1.1. Каковы основные цели, задачи и содержание курса?
- 1.2. Охарактеризуйте понятие «безопасность логистических процессов и систем применительно к коммерческой организации».
- 1.3. В чем проявляется сущность логистической безопасности, и какова ее роль в системе безопасности хозяйствующего субъекта в целом?

Типовые оценочные материалы по теме 2

Примерные вопросы для опроса

- 2.1. Охарактеризуйте источники отрицательных влияний на безопасность логистических процессов в коммерческой организации.
- 2.2. По каким критериям классифицируются источники и факторы в зависимости от субъектной обусловленности отрицательного влияния на логистическую безопасность?
- 2.3. Охарактеризуйте объективные и субъективные факторы влияния на безопасность логистических процессов и систем коммерческой организации.

Типовые оценочные материалы по теме 3

Примерные вопросы для опроса

- 3.1. Назовите задачи, принципы построения и охарактеризуйте структуру системы безопасности логистических процессов и систем коммерческой организации.
- 3.2. Охарактеризуйте элементы типовой структуры логистической безопасности.
- 3.3. Охарактеризуйте понятие информационной составляющей логистической безопасности.

Типовые оценочные материалы по теме 4

Примерные варианты теста «Роль ССП для оценки эффективности логистических процессов»

1. Что такое KPI в модели BSC?

- а) основной инструмент количественного планирования и моделирования в компании;
- б) показатели, которые характеризуют систему бюджетирования компании;

в) индикаторы, характеризующие степень достижения стратегических целей.

г) показатели, которые характеризуют выбранную стратегию развития.

2. Какие перспективы составляют архитектуру модели BSC?

а) «Финансы», «Клиенты», «Бизнес-процессы», «Обучение и рост»;

б) «Финансы», «Клиенты», «Поставщики», «Бизнес-процессы», «Интеллектуальный потенциал»;

в) «Финансы», «Клиенты», «Поставщики», «Бизнес-процессы», «Экология», «Обучение и рост»;

г) зависит от структуры компании, направлений развития бизнеса, особенностей взаимоотношений компании с макро- и операционным окружением.

3. Какой метод каскадирования модели BSC применяется, если подразделение не осуществляет собственный процесс создания ценности?

а) стандартные BSC с адаптацией целевых значений показателей и/или пакета стратегических мероприятий;

б) комбинирование стандартных и индивидуальных целей;

в) прямое определение стратегических мероприятий.

г) самостоятельное формулирование стратегии и целей;

д) прямое определение целей на основе целей верхнего уровня.

4. В каком случае SSP разрабатывается для каждой стратегической бизнес-единицы?

а) для холдинга с горизонтально-интегрированными стратегическими бизнес-единицами;

б) для холдинга с вертикально-интегрированными бизнес-единицами;

в) для холдинга с независимыми стратегическими бизнес-единицами;

г) для холдинга с горизонтально-интегрированными и независимыми стратегическими бизнес-единицами.

5. Необходимые условия контроллинга эффективности логистических процессов на основе SSP:

а) создание единого информационного пространства контрагентов цепи поставок;

б) введение для всех контрагентов цепи методов и форм дифференцированного учета затрат и результатов продаж по видам продукции, сегментам рынка, группам клиентов, отдельным заказам, местам формирования результатов производственной, финансовой и логистической деятельности;

- в) создание общей системы сбалансированных показателей цепи;
- г) полноценность информации в масштабе реального времени о разнице между фактическими и плановыми показателями;
- д) **все вышеперечисленные пункты одновременно.**

Типовые оценочные материалы по теме 5

Примерные вопросы для опроса

- 5.1 Назовите основные факторы обеспечения безопасности логистических процессов в производственных организациях.
- 5.2 Какие критерии учитываются для оценки уровня безопасности логистических процессов.
- 5.3 Приведите примеры качественных и количественных показателей оценки уровня логпроцессов.
- 5.4 Какие существуют современные рычаги укрепления безопасности логпроцессов

Типовые оценочные материалы по теме 6

Примерные вопросы для опроса

- 6.1 Какие функциональные составляющие необходимо учитывать при организации логистической безопасности логистического центра.
- 6.2 Назвать основные этапы методических основ оценки эффективности работы логистического центра.
- 6.3. Какие меры необходимы для предотвращения ущерба при организации работы логистических центров?

Примерные вопросы к контрольной работе

Вариант 1

- 1 Технологии борьбы с хищением на складе
- 2 RFID технологии как способ обеспечения контроля на складе
- 3 Реализация требований экологической безопасности при транспортировке опасных грузов
- 4 Основные принципы обеспечения безопасности в цепи поставок
- 5 Система мониторинга транспорта

Задача

Со склада ежедневно отгружается 1500 ед. товара. Склад работает 300 дн/год. Технические

потери при печати и наклеивании этикеток 3%. Стоимость одной этикетки размером 20X60 мм с термотрансферной лентой составляет 10 копеек. При таком объёме на наклейке этикеток должно быть задействовано не менее двух человек с зарплатой 9000 руб/мес. Стоимость принтера для печати этикеток составляет 70000 руб. Срок службы – 5 лет. Для считывания требуется 3 сканера по 2500 руб. Срок службы – 3 года.

Рассчитать годовые затраты на эксплуатацию технологии штрихкодирования на складе и обосновать рентабельность инвестиций.

Вариант 2

- 1 Четыре уровня безопасности в ЦП. Назвать и раскрыть.
- 2 Характеристики участников в обеспечении безопасности логистических процессов
- 3 Концепция безопасности.
- 4 Первичное оформление документов
- 5 Особенность службы безопасности при формировании ЦП

Задача

Со склада ежедневно отгружается 7500 ед. товара. Склад работает 365 дн/год. Технические потери при печати и наклеивании этикеток 3%. Стоимость одной этикетки размером 50X100 мм с термотрансферной лентой составляет 30 копеек. При таком объёме на наклейке этикеток должно быть задействовано не менее трёх человек с зарплатой 10000 руб/мес. Стоимость принтера для печати этикеток составляет 90000 руб. Срок службы – 7 лет. Для считывания требуется 4 сканера по 3000 руб. Срок службы – 4 года.

Рассчитать годовые затраты на эксплуатацию технологии штрихкодирования на складе и обосновать рентабельность инвестиций.

Типовые оценочные материалы по теме 7

Примерные вопросы для опроса

7.1 Какие Вам известны документы и соответствующие им показатели для отражения экономического и финансового состояния логистических систем.

7.2. Характеристика основного функционального содержания информационных потоков в логистических системах.

Система документооборота и требования обеспечения информационной безопасности.

7.3 Дать определение понятия «коммерческая тайна» и раскрыть ее сущность.

Типовые оценочные материалы по теме 8

Примерные вопросы для опроса

- 8.1 Внешние и внутренние потенциальные угрозы.
- 8.2 Характеристика трех внешних источников угрозы.
- 8.3 Внутренние угрозы и их особенности в российской практике.
- 8.4 Основные направления противодействия внешним и внутренним потенциальным угрозам.

Темы эссе (примерная тематика, фрагмент)

- 1. Видеонаблюдения и охранного телевидения как инструменты обеспечения безопасности логистических процессов и систем.
- 2. Внутреннее наблюдение как элемент системы обеспечения безопасности логистических процессов.
- 3. Наружное наблюдение и оборудование для него как элемент системы обеспечения безопасности логистических процессов.
- 4. Обеспечение безопасности грузоперевозок.
- 5. Характеристика современных средств обеспечения безопасности процессов складирования и хранения.
- 6. Дорожно-транспортные правила и их роль в обеспечении безопасности транспортно-экспедиционной логистике
- 7. Проверка потенциальных и деловых партнеров. Составление информационного банка данных на партнеров, клиентов и конкурентов как элемент системы безопасности логистических процессов и систем.
- 8. Современное состояние развития проблем безопасности логистических процессов и систем. Фактор глобализации в наднациональной и национальной безопасности логистических процессов.
- 9. Внешние и внутренние факторы, влияющие на безопасность логистических процессов(на примере конкретной организации).
- 10. Адаптация зарубежного опыта обеспечения безопасности логистических процессов при оказании транспортно-экспедиционных услуг.
- 11. Роль модели «Система сбалансированных показателей» в оценке ключевых бизнес-процессов в цепях поставок.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания

компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-3	способность проектировать логистические системы и цепи поставок и проводить их оптимизацию на основе системного подхода	ДПК-3.1	способность проектировать цепи поставок и проводить их оптимизацию на основе системного подхода и обеспечивать безопасность логистических процессов
ДПК-7	способность разрабатывать и оценивать ключевые показатели эффективности логистической деятельности и бизнес-процессов и контролировать результаты их выполнения	ДПК-7.1	способность разрабатывать и оценивать ключевые показатели эффективности бизнес-процессов и контролировать результаты их выполнения в профессиональной деятельности

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ДПК-3.1	Проектирует сетевую структуру цепей поставок с учетом особенностей ее конфигурирования Управляет интегрированным взаимодействием контрагентов в цепях поставок Использует методику оценки эффективности цепей поставок на базе системы сбалансированных показателей	Самостоятельно проектирует сетевую структуру цепей поставок с учетом особенностей ее конфигурирования Грамотно управляет интегрированным взаимодействием контрагентов в цепях поставок Корректно использует методику оценки эффективности цепей поставок на базе системы сбалансированных показателей

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ДПК-7.1	Проектирует сетевую структуру цепей поставок с учетом особенностей ее конфигурирования Управляет интегрированным взаимодействием контрагентов в цепях поставок Использует методику оценки эффективности цепей поставок на базе системы сбалансированных показателей	Самостоятельно проектирует сетевую структуру цепей поставок с учетом особенностей ее конфигурирования Грамотно управляет интегрированным взаимодействием контрагентов в цепях поставок Корректно использует методику оценки эффективности цепей поставок на базе системы сбалансированных показателей

4.3.2 Типовые оценочные средства

Промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом проводится как зачет с оценкой в устной форме без применения компьютерного тестирования и прочих методов.

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой:

1. Безопасность логистических процессов и систем – определение и содержание понятия. Назначение и необходимость постоянного соблюдения их безопасности.
2. Внешние и внутренние угрозы, характеристика дестабилизирующих факторов и их влияния на устойчивую реализацию логистических процессов и систем
3. Источники отрицательных влияний на безопасность логистических процессов в коммерческой организации: понятие, классификация и характеристика отдельных источников
4. Задачи, принципы построения и структура системы логистической безопасности коммерческой организации.
5. Элементы типовой структуры системы безопасности логистических процессов и систем и характеристика их задач
6. Диагностика состояния безопасности логистических процессов в коммерческих

организациях разных сфер по системе критериев оценки их уровня.

7. Характеристика системы индикаторов оценки уровня безопасности логистических процессов в организации
8. Характеристика основного функционального содержания информационных потоков в логистической системе коммерческой организации и отражение ее состояния через систему специальных показателей и документов.
9. Система документооборота и требования обеспечения информационной безопасности.
10. Внешние и внутренние потенциальные угрозы для логистических процессов и систем коммерческой организации. Общая характеристика
11. Характеристика трех внешних источников угрозы логистическим процессам и системам.
12. Внутренние потенциальные угрозы логистическим системам и их особенности в российской хозяйственной практике.
13. Основные направления противодействия внешним и внутренним потенциальным угрозам в системе логистической безопасности коммерческой организации.
14. Негативные воздействия и источники негативных воздействий на логистическую безопасность предприятия.
15. Безопасность сотрудников логистических центров, имущества и капитала.
16. Способы обеспечения интеллектуальной составляющей логистической безопасности предприятия.
17. Технологическая поддержка безопасности логистических процессов и систем.
18. Технологии борьбы с хищением на складе
19. RFID технологии как способ обеспечения контроля на складе
20. Реализация требований экологической безопасности при транспортировке опасных грузов
21. Основные принципы обеспечения безопасности в цепи поставок
22. Система мониторинга транспорта
23. Четыре уровня безопасности в ЦП. Назвать и раскрыть.
24. Характеристики участников в обеспечении безопасности логистических процессов
25. Концепция безопасности.
26. Первичное оформление документов
27. Особенность службы безопасности при формировании ЦП
28. Плюсы и минусы аутсорсинга при формировании ЦП
29. Требования к упаковке при транспортировке груза
30. Типичные преступные цепочки сговора воровства на складе.
31. Методика оценки эффективности цепей поставок на базе системы сбалансированных показателей.

32. Каскадирование модели ССП .
33. Виды КРІ и их разработка для оценки безопасности логистических процессов.
34. Целевые значения КРІ и методы их определения.

Шкала оценивания.

Шкала 1. Оценка сформированности отдельных элементов компетенций

Обозначения		Формулировка требований к степени сформированности ко	
Цифр.	Оценка	Знать	Уметь
1	Не зачтено	Отсутствие знаний	Отсутствие умений
2	Не зачтено	Фрагментарные знания	Частично освоенное ум
3	Зачтено с отметкой удовлетворительно	Общие, но не структурированные знания	В целом успешное, но систематически осуществляемое умен
4	Зачтено с отметкой хорошо	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	В целом успешное, н содержащие отдельные пр умение
5	Зачтено с отметкой отлично	Сформированные систематические знания	Сформированное умен

Шкала 2. Комплексная оценка сформированности знаний, умений и владений

Обозначения		Формулировка требований к степени сформированности компетенции
Цифр	Оценка	
1	Не зачтено	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале
2	Зачтено с отметкой удовлетворительн о удовлетворительн о или Не зачтено (по усмотрению преподавателя)	Знать на уровне ориентирования , представлений. Субъект учения знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает их в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения
3	Зачтено с отметкой удовлетворительн	Знать и уметь на репродуктивном уровне. Субъект учения знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно

	о	или в демонстрируемых действиях
4	Зачтено с отметкой хорошо	Знать, уметь, владеть на аналитическом уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения
5	Зачтено с отметкой отлично	Знать, уметь, владеть на системном уровне. Субъект учения знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания учебной дисциплины, его значимость в содержании учебной дисциплины

Перевод балльно-рейтинговой оценки по сто балльной шкале в пятибалльную систему осуществляется согласно таблицы :

Таблица перевода балльно-рейтинговых оценок в пятибалльную систему

Балл	Оценка	Требования к знаниям
85 - 100	5, «отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает выполненные общие и индивидуальные задания , умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, и использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.
75 - 84	4, «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает результаты выполненного общего и индивидуального заданий, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
60- 74	3, «удовлетво- рительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала по отчету, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
Менее	2, –	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не

60	«неудовлетворительно»	знает значительной части представляемого на защиту материала, не выполнил часть общего или индивидуальное задание, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, связанные с практической работой. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
----	-----------------------	--

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций ДПК – 3.1 и ДПК-7.1

4.4.1 Критерии оценки результатов текущего контроля успеваемости (в сумме максимум 60 баллов):

Критерии оценки работ, выполняемых на семинарских и практических занятиях – максимальная оценка за каждое задание – 10 баллов.

1. Процент лекций и семинарских занятий, посещенных студентом (бонус за посещаемость более 90% - 5 баллов).

2. Работа на семинарском занятии (участие в обсуждении вопросов рассматриваемой темы) - 1 балл за полностью раскрытый вопрос.

3. Выполнение индивидуальных заданий: баллы выставляются исходя из качества выполнения заданий – максимальная сумма баллов - 10.

Баллы по текущей работе доводятся до обучающихся в начале изучения дисциплины.

Итоговая сумма баллов по промежуточной аттестации студентов складывается из суммы баллов, полученных ими по результатам текущего контроля успеваемости и количества баллов по тесту промежуточной аттестации. Оценка «зачтено» выставляется студенту, набравшему в сумме не менее 60 баллов.

4.4.2 Критерии оценки самостоятельной работы студентов

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Студент ответил на вопрос, проявил знание, умения и владения на системном уровне, допустил при этом не более 1 ошибки в ответе (85% и более) .	5 баллов
Студент ответил на вопрос, проявил знание, умения и владения на аналитическом уровне, допустил при этом более 1, но менее 3 ошибок (75-85%) .	4 балла
Студент не ответил на вопрос полностью или допустил 3-4 ошибки (65%-75%), проявил знание, умения и владения на репродуктивном уровне,.	3 балла
Студент практически не ответил на вопрос, проявил знание, умения и владения на ориентировочном уровне (допустил более 5 ошибок (менее 65%).	2 балла

4.4.3 Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций ДПК – 3.1 и ДПК-7.1

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций **ДПК – 3.1 и ДПК-7.1** проводятся в соответствии Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в РАНХиГС (утв. Приказом ректора от 25.01.2012 г. №01-349; изм. от 07.06.2013 г.), Порядком организации и проведения практики студентов, осваивающих в РАНХиГС образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры (утв. Приказом ректора от 11.05.2016 г. №01-2212).

Процедура проведения	Средство оценивания				
	Текущий контроль				Промежуточный контроль
	Выполнение устных заданий	Выполнение письменных заданий	Выполнение практических заданий	Выполнение эссе и докладов	Зачет с оценкой в устной форме
Продолжительность контроля	По усмотрению преподавателя	По усмотрению преподавателя	По усмотрению преподавателя	По усмотрению преподавателя	В соответствии с принятыми нормами времени
Форма проведения контроля	Устный опрос	Письменный опрос	Письменный опрос	Письменная форма с презентацией	В устной форме
Вид проверочного задания	Устные вопросы	Письменные задания	Практические задания	Письменный опрос	Зачет с оценкой
Форма отчета	Устные ответы	Ответы в письменной форме	Ответы в письменной форме	Ответы в письменной (по эссе*) и Электронные презентации докладов формах	Ответы в письменной форме
Раздаточный материал	есть	Справочная литература, Консультант плюс.	Справочная литература	Справочная литература	Справочная литература

5.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Безопасность логистических процессов»

Критерии оценки компетенций.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Безопасность логистических процессов» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о промежуточной аттестации студентов по программам ВО. Промежуточная аттестация по

дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом в форме зачета. Студенты допускаются к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины (по формам текущего контроля при наборе не менее 30 баллов). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными в рабочей программе. Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер, является балльной и определяется его ответом на зачете, результатом тестирования и учебными достижениями в семестровый период.

Подготовка к лекциям

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Ежедневной учебной работе студенту следует уделять 9–10 часов своего времени, т.е. при шести часах аудиторных занятий самостоятельной работе необходимо отводить 3–4 часа. Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Самостоятельная работа на лекции Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних

условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к семинарским занятиям

Подготовку к каждому семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ. Структура семинара в зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей: 1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины. 2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара. 3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия. 4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой. 5. Подведение итогов занятия. Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и

включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний студентов. Примерная продолжительность - до 15 минут. Вторая часть - выступление студентов с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов семинарского занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность - 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа семинарского занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на семинарском занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается семинарское занятие. Студентам должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность - 5 минут. Работа с литературными источниками в процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

2. Основное содержание доклада:

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

- приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Процедура проведения и критерии оценивания тестирования:

Для подготовки студентов к тестированию преподаватель должен заранее определить студентам исходные данные: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, нормативные правовые акты и теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки, а также определить критерии оценки:

«отлично» - 85-100 % правильных ответов

«хорошо» - 65-84 % правильных ответов

«удовлетворительно» - 50-64 % правильных ответов

«неудовлетворительно» - 49 % и меньше правильных ответов.

Процедура подготовки и критерии оценки представленных эссе:

Эссе студента — это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. **Эссе** позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи. Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Подготовка к зачету с оценкой

Каждый учебный семестр заканчивается зачетно-экзаменационной сессией. Подготовка к зачетно-экзаменационной сессии, сдача зачетов и экзаменов является также самостоятельной работой студента. Основное в подготовке к сессии – повторение всего учебного материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачет или экзамен.

Только тот студент успевает, кто хорошо усвоил учебный материал. Если студент плохо работал в семестре, пропускал лекции, слушал их невнимательно, не конспектировал, не изучал рекомендованную литературу, то в процессе подготовки к сессии ему придется не повторять уже знакомое, а заново в короткий срок изучать весь учебный материал. Все это зачастую невозможно сделать из-за нехватки времени. Для такого студента подготовка к зачету или экзамену будет трудным, а иногда и непосильным делом, а конечный результат – возможное отчисление из учебного заведения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

1. Немогай Н.В. Логистика. Управление цепочками поставок [Электронный ресурс]: ответы на экзаменационные вопросы/ Немогай Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Минск: ТетраСистемс, Тетралит, 2013.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28112>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Палагин Ю.И. Логистика - планирование и управление материальными потоками [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Палагин Ю.И.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Политехника, 2012.— 286 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15899>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Проценко О.Д. Логистика и управление цепями поставок — взгляд в будущее [Электронный ресурс]: макроэкономический аспект/ Проценко О.Д., Проценко И.О.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дело, 2012.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51009>.— ЭБС «IPRbooks»

6.2.Дополнительная литература

1. Воронин А.Д. Управление операционной логистической деятельностью [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Воронин А.Д., Королев А.В.— Электрон. текстовые данные.— Минск: Высшая школа, 2014.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35561>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Быкова М.А. Логистическое управление интегрированными структурами в условиях риска [Электронный ресурс]: монография/ Быкова М.А.— Электрон.

текстовые данные.— М.: ИД «Экономическая газета», ИТКОР, 2012.— 144 с.—
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8366>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Гаранин С.Н. Международная транспортная логистика [Электронный ресурс]: учебное пособие. (на английском языке)/ Гаранин С.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 71 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47938>.— ЭБС «IPRbooks»

6.3. Нормативно-правовые акты:

- 1 Конституция РФ: принята всенародным голосованием «12» декабря 1993 г.;
- 2 Федеральный закон от 28.12.2010 N 390-ФЗ (ред. от 05.10.2015) «О безопасности»;
- 3 Гражданский кодекс РФ;
- 4 Указ Президента РФ «О Государственной стратегии экономической безопасности Российской Федерации (Основных положениях)» от 29 апреля 1996 г. № 608;
- 5 Указ Президента РФ от 17.12.1997 N 1300 (ред. от 10.01.2000) «Об утверждении Концепции национальной безопасности Российской Федерации»;
- 6 Указ Президента РФ от 12.05.2009 N 537 (ред. от 01.07.2014) «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года»;
- 7 Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» (вместе с «Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»).
- 8 Постановление СФ ФСРФ «О законодательном обеспечении экономической безопасности РФ» от 8 августа 1996 г. № 327-СФ.

Периодические издания:

- 1 Газета «Ведомости».
- 2 Газета «Коммерсант».
- 3 Газета «Российская газета».
- 4 Евразийский межрегиональный научно-аналитический журнал «Проблемы современной экономики».
- 5 Журнал «Безопасность экономической деятельности»

- 6 Журнал «Вопросы экономики».
- 7 Журнал «Экономическая безопасность».
- 8 Журнал «Эксперт».
- 9 Статистический сборник «Россия в цифрах».

6.4. Интернет – ресурсы, справочные системы.

- 1 <http://www.consultant.ru/> – официальный сайт компании «Консультант Плюс»
- 2 <http://www.economy.gov.ru/> – официальный сайт Министерства экономического развития и торговли РФ.
- 3 <http://www.garant.ru/> – официальный сайт компании «Гарант».
- 4 <http://www.gks.ru/> – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.
- 5 <http://www.government.ru/> – интернет-портал Правительства РФ.
- 6 <http://www.lobanov-logist.ru>
- 7 http://www.logists.by/it_logistic
- 8 <http://www.loglink.ru>
- 9 <http://www.lscm.ru>
- 10 <http://www.umniylogist.ru>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Безопасность логистических процессов» включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы: читальные залы библиотеки.

Программное обеспечение: MS Office Professional Plus 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.

Программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний

слушателей:

- LCD – проектор,
- ноутбук,
- экран,
- флипчарт,
- фломастеры.