

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Факультет «Высшая школа корпоративного управления»

*(наименование факультета)*

Кафедра международной коммерции

*(наименование кафедры)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.23 Введение в профессию

*(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

38.03.06 Торговое дело

*(код, наименование направления подготовки)*

«Логистика в торговой деятельности»

*(профиль)*

Бакалавр

*(квалификация)*

Очная

*(форма обучения)*

Год набора – 2020

Москва, 2019 г.

**Авторы–составители:**

Преподаватель Потапов И.П.  
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (Ф.И.О.)

Доцент кафедры  
международной коммерции к.э.н., Хмельницкая С.А.  
(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание ) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой  
международной коммерции д.э.н., профессор Саламатов В.Ю.  
(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание ) (Ф.И.О.)

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
- 2 Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
- 3 Содержание и структура дисциплины
- 4 Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
- 5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
- 6 Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативные правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
- 7 Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

# **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.23 «Введение в профессию» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Код этапа освоения компетенции</b>	<b>Наименование этапа освоения компетенции</b>
ПК-3	готовность к выявлению и удовлетворению потребностей покупателей товаров, их формированию с помощью маркетинговых коммуникаций, способностью изучать и прогнозировать спрос потребителей, анализировать маркетинговую информацию, конъюнктуру товарного рынка	ПК-3.1	готовность к выявлению и удовлетворению потребностей покупателей товаров, их формированию с помощью маркетинговых коммуникаций

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.В.23 «Введение в профессию» у студентов должны быть сформированы:

<b>ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия</b>	<b>Код этапа освоения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
<p>Профстандарт «Эксперт в сфере закупок» утв. от 10.09.2015 N 626 н А/02.6 консультирование по закупочным процедурам</p> <p>Профессиональный стандарт «Специалист по логистике на транспорте» утв. 08.09.2014 №616н</p> <p>Профессиональный стандарт «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса»</p>	ПК-3.1	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ понимания главных задач развития логистики и торговой деятельности в РФ</li> <li>▪ инструментов и методов формирования логистических цепей и схем в торговых организациях;</li> <li>▪ принципов управления логистическими системами и процессами;</li> </ul>

утв. 31.10.2014 №864н		<p><b>на уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ определять значение и сущность цепей поставок;</li> <li>▪ работы с кейсами</li> <li>▪ написания эссе и подготовки докладов по темам.</li> </ul> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ первоначальные навыки работы с нормативной и учебной литературой;</li> <li>▪ навыки системного восприятия изучаемого материала, выстраивания логических связей</li> <li>▪ участия в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях;</li> <li>▪ управления логистическими процессами в области профессиональной деятельности</li> </ul>
-----------------------	--	---

## 2. Объем и место в структуре ОП ВО

Дисциплина Б.1.В.23 «Введение в профессию» в соответствии с учебным планом направления подготовки «Торговое дело», профиль «Логистика в торговой деятельности» изучается на 1-м курсе в 1-м семестре. Общая трудоемкость дисциплины – 36 часов или 1 зач. единица.

Освоение дисциплины «Введение в профессию» опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний среднего образования, а также основы Экономической теории и Менеджмента

Дисциплины, реализуемые после изучения дисциплины: Научно-практический семинар, Б1.Б.14 Логистика, Б1.В.13 Логистика производственной деятельности, Б1.В.11 Логистический сервис, Б1.В.06 Логистика транспортных процессов / Transport Logistics.

По дисциплине «Введение в профессию» выделяется:  
на контактную работу с преподавателем 18 час., в том числе:  
-лекции – 8 час.  
- практические занятия – 10 час.  
на самостоятельную работу обучающихся – 18 час.

### 3. Содержание и структура дисциплины

№ п/ п	Наименование темы (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемо сти, промежуто чной аттестаци и
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				С Р	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
1	Тема 1. Введение в логистику. Основные понятия и определения в логистике	4	1		1		2	О
2	Тема 2 Логистические системы	5	1		1		3	О, Т, К
3	Тема 3. Логистика снабжения	5	1		2		2	О
4	Тема 4. Логистика распределения	4	1		1		2	О, Д, К
5	Тема 5. Логистика складирования	4	1		1		2	Д
6	Тема 6. Производственная логистика	4	1		1		2	О
7	Тема 7. Транспорт в логистике	7	1		2		4	О, К
8	Тема 8. Информационная логистика	3	1		1		1	О
	Промежуточная аттестация							За
	Всего:	36/1	8		10		18	

Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), кейс (К), диспут (Д), тестирование (Т)

## **Содержание дисциплины**

### **Тема 1. Введение в логистику.**

Сущность понятия «логистика». Условия применения и развития логистики. Цели и задачи логистического управления. Принципы логистического управления. Понятие и классификация логистических систем. Эволюция развития логистики. Понятие логистической цепи.

### **Тема 2. Логистические системы**

Понятие логистической системы, субъекты и объекты логистической системы, взаимосвязи между субъектами и объектами, понятия: цепочка поставок, логистическое звено, логистическая цепь, логистический канал, логистическая сеть, логистическая функция, логистическая операция, логистический процесс, логистический цикл.

Логистический подход в управлении материальным потоком.

Понятие и свойства логистической системы. Структура логистической системы. Микрологистические системы. Макрологистические системы. Логистическая цепь. Логистические системы городского транспорта

### **Тема 3. Логистика снабжения**

Логистическая стратегия развития предприятия (организации) как основа стратегии закупочной логистики. Задачи и функции закупочной логистики, их особенности и эволюция. Классификация закупок Логистический цикл закупки. Планирование закупок. Анализ потребностей и возможностей. Определение потребностей и расчет количества закупок. Оптимизация закупок. Определение метода закупок. Условия и направления анализа количества и качества поставок Выбор поставщика. Получение и оценка предложений. Основные требования к выбору поставщика. Развитие взаимоотношений с поставщиками Правовые основы закупок. Контракты и договоры. Методы закупок. Оплата поставок

### **Тема 4. Логистика распределения**

Распределительная логистика - понятия и сферы её применения. Цели и задачи логистики распределения. Логистика и маркетинг. Маркетинговая логистика. Управление заказами: составляющие цикла заказа, обработка заказов, выполнение заказов. Дистрибутивные каналы и сети. Основные задачи проектирования и конфигурирования распределительных сетей. Логистические посредники. Логистические издержки на сбыт и реализацию продукции и услуг

### **Тема 5. Логистика складирования**

Роль складирования в логистической системе. Основные проблемы функционирования складов в логистике. Основные логистические издержки на складе. Элементы системы складирования. Проектирование системы складирования. Критерии выбора рациональной системы складирования. Логистический процесс на складе. Управление логистикой на складе. Методы организации эффективного функционирования складов. Показатели эффективного функционирования склада. Факторы выбора склада. Выбор места расположения, определение вида и размера склада. Основы организации складского хозяйства. Рациональная организация транспортно-логистических центров.

#### **Тема 6. Производственная логистика**

Цели и задачи логистики на этапе производства продукции. Типы производства.

Тянущая и толкающая производственные системы. Способы оптимизации логистических процессов на производстве. Концепция «Just in Time» (точно вовремя). Выровненное и массовое производство. Расчет такта. Канбан. Кайдзен. MRP. Преимущества применения логистики на производстве

#### **Тема 7. Транспорт в логистике**

Значение и параметры различных видов транспортных единиц в логистических системах. Классификация, факторы выбора и управления транспорта. Инновационный транспорт.

#### **Тема 8. Информационная логистика**

Определения и понятие информационного потока : горизонтальный и вертикальные, внешний и внутренний, входной и выходной. Информационные логистические системы. Виды информационных систем в логистике.

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа:
- устный экспресс – опрос по материалу, изучаемому на лекции;
- ответы на вопросы проблемного характера в ходе чтения лекции;
- ответы на вопросы на проверку остаточных знаний по предшествующим дисциплинам, на которых базируется материал лекции
- при проведении семинарских занятий:



- устный опрос по вопросам семинарского занятия;
- оценка правильности выполнения заданий (кейсы, технологические схемы и др.), выполняемых в ходе практических занятий;
- оценка участия в дискуссиях по темам, вынесенных на обсуждение;
- оценка докладов, подготовленных и презентуемых на семинарских занятиях
- при проведении контроля самостоятельной работы
- оценка эссе;
- оценка докладов;
- контроль и оценка усвоения материала по темам, вынесенным на самостоятельное изучение;
- оценка правильности выполнения задания, вынесенного в качестве самостоятельной домашней работы (графо-аналитическая схема)

#### 4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета

- письменный тест

#### 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

**Практическое занятие 1 на тему:** Введение в логистику. Основные понятия и определения в логистике»

Задание:

Этапы развития логистики	Цели	Задачи
1. Период фрагментаризации		
2. Концепция бизнес-логистики		
3. Период неологистики		
4. Концепция общей ответственности		

Опишите основные цели и задачи логистики на каждом из уровней развития. Что принципиально изменилось в направлении развития логистики, каковы стали основные приоритеты.

Задание 1.2. Опишите основные логистические функции:

Тип предприятия	Основные функции
1.Транспортно-экспедиционные организации	
2.Коммерческо-посреднические организации	
3. Предприятия-изготовители товаров	

**Семинарское занятие на тему 1: Введение в логистику. Основные понятия и определения в логистике»**

Вопросы:

1. В чем заключается основная цель логистики?
2. Какие задачи ставит и решает логистика как наука?
3. Перечислите основных участников логистического процесса.
4. В чем будет выражаться связь логистики и маркетинга?
5. Объясните, почему возможность широкомасштабного применения логистики в экономике появилась лишь во второй половине XX в.?
6. В чем будет выражаться эффективность логистического подхода?
7. В чем выражается новизна логистического подхода?
8. В чем будет выражаться применение логистики на малом предприятии, на крупном предприятии?
9. Что послужило причиной постепенного внедрения концепции логистики в России?

10. Перечислите задачи, которые решаются службой логистики совместно со службами маркетинга, финансов и планирования производства на предприятии. Обоснуйте необходимость совместного решения перечисленных задач.

### **Практическое занятие 2 на тему: «Логистические системы»**

Краткая характеристика оценочного средства:

Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя с целью решения учебных и профессионально ориентированных задач по принятию решений путем игрового моделирования проблемной ситуации.

Деловая игра направлена на формирование методических основ принятия решений; отрабатываются способности корректно применять методы анализа при принятии решений.

### **Семинарское занятие 2 на тему: «Логистические системы»**

Вопросы:

1. Определение понятия “система”.
2. Свойства системы.
3. Виды систем.
4. Понятие логистической системы.
5. Отличительные признаки логистической системы.
6. Логистическая операция: понятие, виды.
7. Логистическая функция: понятие, виды.
8. Декомпозиция логистической системы на подсистемы, звенья и элементы.
9. Понятие логистической цепи.
10. Классификация логистических систем.
11. Характеристика микрологистической системы.
12. Характеристика мезологистической системы.
13. Характеристика макрологистической системы.
14. Характеристика мегалогистической системы.
15. Принципы построения логистических систем, сформулированные на основе практики их функционирования.

### **Семинарское занятие 3 на тему. «Логистика снабжения»**

Вопросы:

1. Каковы основные стратегические задачи логистики снабжения?
2. Каковы основные операционные задачи логистики снабжения?

3. В чем состоят различия систем снабжения цепей поставок разных конфигураций (классификация VAT)?
4. Каковы преимущества и недостатки централизованной/децентрализованной систем снабжения?
5. При каких условиях осуществляется выбор в пользу решения «делать» или «покупать»?
6. Определите основные стратегии логистики снабжения.

#### **Практическое занятие 4 на тему: «Логистика распределения»**

Решение кейса, направленного на понимание функционирования логистических систем распределения.

Вопросы:

1. Что такое дистрибуция?
2. Какие факторы определяют структуру логистических каналов в дистрибуции?
3. Какие типы посредников функционируют в дистрибуции и какие функции они выполняют?
4. Какие факторы влияют на выбор дистрибутивного канала и структуры системы распределения?
5. Охарактеризуйте «золотые правила» в дистрибуции.
6. Каковы основные задачи логистики в дистрибуции?
7. Каковы элементы потребительского сервиса в системе распределения?
8. Какова роль логистики в установлении целей и задач обслуживания потребителей?
9. В чем состоит процедура оценки качества логистического сервиса в дистрибуции?

10. Каковы основные принципы управления распределением?

### **Практическое занятие 5. Деловая игра «Размещение склада»**

Краткая характеристика оценочного средства:

Деловая игра направлена на развитие знания по оценке и анализу исходных данных для определения оптимальных позиций размещений складских площадей.

### **Семинарское занятие 6 на тему: «Производственная логистика»**

Вопросы:

1. Производственная логистика, цели, функции.
2. Традиционная и логистическая концепции организации производства.
3. Основные узкие места в деятельности российских предприятий, причины их возникновения.
4. Типичные области производственного управления.
5. Подходы к организации систем управления производством.
6. Типы производства.
7. Характеристика типов производства с точки зрения возможности логистической оптимизации.
8. Ритмичность производства.
9. Методы организации производства.
10. Логистические принципы рациональной организации и управления МП.

### **Практическое занятие 7 на тему: «Определение оптимального вида транспорта»**

Краткая характеристика оценочного средства:

Занятие направлено на формирование способностей корректно целесообразный вид транспорта для осуществления грузоперевозки с учетом критериев (расстояние, инфраструктура, время, тип груза)

### **Семинарское занятие 8 на тему: «Информационная логистика»**

Вопросы:

1. Понятие логистической информации.
2. Упрощенная схема потоков информационной логистики.
3. Информационная логистика: понятие, цель, предмет, основные задачи, актуальность.

4. Принципиальные отличия логистического подхода к управлению МП от традиционного подхода.

#### **Шкала оценки ответов студентов на вопросы семинарских занятий**

<b>Параметр</b>	<b>Оценка (по 2 шкале)</b>
Ответ на вопрос семинарского занятия правильный и полный. Студент продемонстрировал в своем ответе умение работать с лекционным материалом и рекомендуемой учебной литературой.	<b>2</b>
Ответ на вопрос семинарского занятия правильный, но не полный. Студент продемонстрировал в своем ответе умение работать с лекционным материалом.	<b>1</b>
Ответ на вопрос семинарского занятия содержит большое количество ошибок. Студент не продемонстрировал в своем ответе умение работать ни с лекционным материалом, ни с рекомендованной литературой.	<b>0</b>

#### **Шкала оценки задания практического занятия 2 по составлению договора по условиям кейса**

<b>Параметр</b>	<b>Оценка (по 10 шкале)</b>
Полученные результаты полностью соответствуют условиям кейса: вид договора выбран правильно. Структура и содержание договора соответствуют требованиям законодательства и отражает условия кейса.	<b>10</b>
Полученные результаты соответствуют условиям кейса: вид договора выбран правильно. Структура договора соответствует требованиям законодательства. Содержание договора не полностью соответствует условиям кейса	<b>7</b>
Полученные результаты не полностью соответствуют условиям кейса: вид договора выбран не совсем точно. Структура договора не полностью соответствует требованиям законодательства. Содержание договора не полностью соответствует условиям кейса	<b>3</b>

#### **Примерные темы докладов:**

- 1) История возникновения логистики.
- 2) Факторы развития логистики.
- 3) Основные направления в определении логистики. Причины различий в определениях логистики.
- 4) Предмет и объект логистики.
- 5) Формирование общей логистической концепции.
- 6) Дологистический период управления товародвижением.
- 7) Период «классической» логистики.
- 8) Период неологистики или логистики второго поколения.

- 9) Цель и принципы логистики.
- 10) Развитие логистических систем на транспорте в России и за рубежом.
- 11) Проектирование транспортно-логистических систем.
- 12) Интегрированная логистика и концепция управления цепями поставок.
- 13) Информационное обеспечение перевозок в логистических системах.
- 14) Организация логистического менеджмента.
- 15) Функции и формы логистического управления.
- 16) Контроллинг как систематическая инструментальная и методическая поддержка, а также координация процессов принятия решений.
- 17) Аутсорсинг и аутстаффинг в логистике.
- 18) Региональные транспортно-логистические системы распределения грузов.
- 19) Логистика транспортных узлов в новых экономических условиях.
- 20) Взаимодействие различных видов транспорта в узлах, функционирующих на базе морских портов.
- 21) Глобализация мировой экономики и логистика.
- 22) Современные технологии транспортировки в глобальных логистических системах.
- 23) Современные тенденции развития логистики в России.
- 24) Перспективы развития логистики за рубежом.
- 25) Логистика внешнеторговых перевозок.
- 26) Транспортно-логистические системы во внешнеторговой деятельности.
- 27) Таможенная логистика организации перевозок.
- 28) Таможенное регулирование, контроль, оформление.
- 29) Страхование грузов и транспортных средств в логистических системах.
- 30) Экспедиторское обслуживание в логистических системах.
- 31) Основные логистические услуги экспедитора.
- 32) Функции экспедиторов в интермодальных и мультимодальных системах перевозок грузов.
- 33) Технические средства мультимодальных перевозок.
- 34) Средства пакетирования и контейнеризации грузов при мультимодальных перевозках.
- 35) Управление мультимодальной и интермодальной перевозкой.
- 36) Логистика как фактор повышения конкурентоспособности организации: воздействие логистики на доходы и расходы.
- 37) Макро- и микрологистические системы: суть и задачи.
- 38) Цель и задачи транспортной логистики.

- 39) Информационная логистика: сущность, цель и задачи
- 40) Понятие логистического сервиса.
- 41) Критерии качества логистического обслуживания.
- 42) Особенности и функции логистического управления.
- 43) Складская логистика.
- 44) Применение современных методов прогнозирования и планирования в стратегическом управлении на предприятии
- 45) Применение современных методов принятия решений в логистической системе.
- 46) Совершенствование обслуживания поставок продукции на основе требований международных стандартов.
- 47) Транспортно-логистические системы и комплексы.
- 48) Характеристика и описание деятельности одной из крупнейших логистических компаний.
- 49) Морской порт Санкт-Петербург (Новороссийск, Владивосток). Инфраструктура, технологические процессы, перспективы развития.
- 50) Грузовая авиация.
- 51) Особенности организации перевозок грузов железнодорожным (автомобильным, водным) транспортом.
- 52) Современные технологии в логистике.

#### Шкала оценки докладов

Параметр	Оценка (по 7 шкале)
Тема в докладе раскрыта полностью. Структура доклада логичная. Студент освоил первоначальные навыки работы с источниками по выбранной теме и продемонстрировал это в докладе. Доклад сделан с использованием профессиональных терминов и понятий в рамках темы доклада. Выводы автора доклада по теме аргументированы. Доклад вызвал интерес у студентов. В ходе дискуссии по теме доклада отвечал на вопросы успешно.	7
Тема в докладе раскрыта. Структура доклада достаточно логичная. Студент освоил первоначальные навыки работы с источниками по выбранной теме и продемонстрировал это частично в докладе. Доклад сделан с использованием профессиональных терминов и понятий в рамках темы доклада. Выводы автора доклада по теме аргументированы не полностью. Доклад вызвал интерес у студентов. В ходе дискуссии по теме доклада отвечал на вопросы достаточно успешно.	5
Тема в докладе раскрыта частично. Структура доклада не достаточно логична. Студент освоил первоначальные навыки работы с источниками по выбранной теме, но продемонстрировал это не достаточно в докладе. Доклад сделан с большей долей бытовизма. Выводы автора доклада по теме аргументированы не полностью.	2



Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Студент, пропустивший практическое занятие, отрабатывает его в форме реферативного конспекта соответствующего раздела учебной литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым на семинарском занятии вопросам в соответствии с программой дисциплины или в форме, предложенной преподавателем.

#### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

##### **Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине «Введение в профессию»**

- 1) История возникновения логистики.
- 2) Факторы развития логистики.
- 3) Основные направления в определении логистики. Причины различий в определениях логистики.
- 4) Предмет и объект логистики.
- 5) Формирование общей логистической концепции.
- 6) Дологистический период управления товародвижением.
- 7) Период «классической» логистики.
- 8) Период неологистики или логистики второго поколения.
- 9) Цель и принципы логистики.
- 10) Развитие логистических систем на транспорте в России и за рубежом.
- 11) Проектирование транспортно-логистических систем.
- 12) Интегрированная логистика и концепция управления цепями поставок.
- 13) Информационное обеспечение перевозок в логистических системах.
- 14) Организация логистического менеджмента.
- 15) Функции и формы логистического управления.
- 16) Контроллинг как систематическая инструментальная и методическая поддержка, а также координация процессов принятия решений.
- 17) Аутсорсинг и аутстаффинг в логистике.
- 18) Региональные транспортно-логистические системы распределения грузов.
- 19) Логистика транспортных узлов в новых экономических условиях.
- 20) Взаимодействие различных видов транспорта в узлах, функционирующих на базе морских портов.
- 21) Глобализация мировой экономики и логистика.
- 22) Современные технологии транспортировки в глобальных логистических системах.

- 23) Современные тенденции развития логистики в России.
- 24) Перспективы развития логистики за рубежом.
- 25) Логистика внешнеторговых перевозок.
- 26) Транспортно-логистические системы во внешнеторговой деятельности.
- 27) Таможенная логистика организации перевозок.
- 28) Таможенное регулирование, контроль, оформление.
- 29) Страхование грузов и транспортных средств в логистических системах.
- 30) Экспедиторское обслуживание в логистических системах.
- 31) Основные логистические услуги экспедитора.
- 32) Функции экспедиторов в интермодальных и мультимодальных системах перевозок грузов.
- 33) Технические средства мультимодальных перевозок.
- 34) Средства пакетирования и контейнеризации грузов при мультимодальных перевозках.
- 35) Управление мультимодальной и интермодальной перевозкой.
- 36) Логистика как фактор повышения конкурентоспособности организации: воздействие логистики на доходы и расходы.
- 37) Макро- и микрологистические системы: суть и задачи.
- 38) Цель и задачи транспортной логистики.
- 39) Информационная логистика: сущность, цель и задачи
- 40) Понятие логистического сервиса.
- 41) Критерии качества логистического обслуживания.
- 42) Особенности и функции логистического управления.
- 43) Складская логистика.
- 44) Применение современных методов прогнозирования и планирования в стратегическом управлении на предприятии
- 45) Применение современных методов принятия решений в логистической системе.
- 46) Совершенствование обслуживания поставок продукции на основе требований международных стандартов.
- 47) Транспортно-логистические системы и комплексы.
- 48) Характеристика и описание деятельности одной из крупнейших логистических компаний.
- 49) Морской порт Санкт-Петербург (Новороссийск, Владивосток) . Инфраструктура, технологические процессы, перспективы развития.
- 50) Грузовая авиация.

- 51) Особенности организации перевозок грузов железнодорожным (автомобильным, водным) транспортом.
- 52) Современные технологии в логистике.

**Тестовые вопросы:**

1. Что такое логистика:
  - а) наука, изучающая вопросы оптимизации материальных потоков;
  - б) организация перевозок;
  - в) предпринимательская деятельность;
  - г) наука и функция бизнеса по управлению материальными и сопутствующими им потоками;
  - д) все ответы верны.
2. В чем проявляется эффект от применения принципов логистики:
  - а) снижение затрат на сбыт продукции;
  - б) снижение налогового бремени предприятия;
  - в) сокращение длительности производственно-коммерческого цикла;
  - г) снижение общих издержек предприятия.
3. В чем состоит основная функция логистики:
  - а) сбор, анализ и переработка информации;
  - б) достижение равновесия между отдельными функциональными элементами логистики;
  - в) использование этих элементов для достижения целей компании;
  - г) учет нововведений;
  - д) все вышеперечисленное.
4. Чем характеризуется первый этап развития логистики:
  - а) интеграцией всех звеньев материалопроводящей цепи в единую систему;
  - б) объединением складского хозяйства и производства;
  - в) объединением складского хозяйства и транспорта;
  - г) объединением снабжения и производства.
5. Наиболее сильное влияние на развитие логистики оказывает:
  - а) увеличение численности населения в регионе;
  - б) совершенствование транспортной системы страны;
  - в) совершенствование производства отдельных видов товаров;
  - г) компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения.

6. Что такое материальный поток:

- а) движение грузов в логистической системе;
- б) движение грузов вне логистической системы;
- в) материальные ресурсы в процессе приложения к ним логистических операций.
- г) движение запасов на складе предприятия.

7. Логистическая операция:

- а) преобразует материальный поток;
- б) интегрирует материальный поток;
- в) ускоряет движение материального потока;
- г) способствует сокращению времени движения материальных потоков.

8. Какая из перечисленных операций относится к логистическим:

- а) оформление заказа на поставку материальных ресурсов;
- б) списание неликвидных материальных ресурсов;
- в) транспортировка готовой продукции;
- г) сушка сырья.

9. Сущность системной парадигмы логистики состоит в том, что:

- а) МП рассматривается как интегрирующий фактор, объединяющий весь жизненный цикл изделия;
- б) все звенья ЛЦ интегрируются в одно звено для упрощения руководства;
- в) все потоки – материальный и сопровождающие его информационный и финансовый интегрируются в один;
- г) все ответы верны.

10. В чем выражается задача управления логистикой?

- а) в разработке плана транспортного обслуживания потребителей;
- б) в определении оптимального размера заказа;
- в) в разработке стратегии продвижения продукции на рынок;
- г) в сокращении издержек;
- д) в управлении запасами.

**4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-15	Готовность	ПК-15.1	готовность участвовать в выборе и формировании

	участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, способностью управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы		логистических цепей и схем в торговых организациях
--	---	--	--

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-15.1 готовность участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях	<p>Осуществляет соотнесение стратегии организации, стратегии маркетинга, стратегии продвижения, целей, задач и инструментов выбора логистических цепей и схем в торговых организациях</p> <p>Разрабатывает и планирует процесс реализации выбранного инструмента продвижения</p> <p>Соотносит элементы стратегии продвижения с инструментами систематизации данных для разработки и реализации стратегии продвижения как части общей стратегии предприятия (карта ресурсов, план-программа продвижения, бюджет)</p> <p>Формирует логистическую цепь и устанавливает долгосрочные партнерские отношения со всеми участниками логистической цепи</p> <p>Определяет затраты на транспортировку для разных схем доставки</p>	<p>Самостоятельно осуществляет соотнесение стратегии организации, стратегии маркетинга, стратегии продвижения, целей, задач и инструментов выбора логистических цепей и схем в торговых организациях</p> <p>Самостоятельно разрабатывает и планирует процесс реализации выбранного инструмента продвижения</p> <p>Грамотно соотносит элементы стратегии продвижения с инструментами систематизации данных для разработки и реализации стратегии продвижения как части общей стратегии предприятия (карта ресурсов, план-программа продвижения, бюджет)</p> <p>Самостоятельно формирует логистическую цепь и устанавливает долгосрочные партнерские отношения со всеми участниками логистической цепи</p> <p>Самостоятельно определяет затраты на транспортировку для разных схем доставки грузов, в том числе с применением экономико-математических методов</p>

	грузов, в том числе с применением экономико-математических методов	
--	--	--

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

##### **Шкала 1. Оценка сформированности отдельных элементов компетенций**

Обозначения		Формулировка требований к степени сформированности компетенции		
Цифр	Оценка			
		Знать	Уметь	Владеть
1	Не зачтено	Отсутствие знаний	Отсутствие умений	Отсутствие навыков
2	Зачтено с	Общие, но не структурированные знания	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но не систематическое применение
4	Зачтено с отметкой хорошо	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков
5	Зачтено с отметкой отлично	Сформированные систематические знания	Сформированное умение	Успешное и систематическое применение навыков

##### **Шкала 2. Комплексная оценка сформированности знаний, умений и владений**

Обозначения		Формулировка требований к степени сформированности компетенции
Цифр	Оценка	
1	Не зачтено	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале
2	Зачтено с отметкой удовлетворительно или	Знать на уровне <b>ориентирования</b> , представлений. Субъект учения знает основные признаки или термины изучаемого

	Не зачтено (по усмотрению преподавателя)	элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает их в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения
3	Зачтено с отметкой удовлетворительно	Знать и уметь на <b>репродуктивном</b> уровне. Субъект учения знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях
4	Зачтено с отметкой хорошо	Знать, уметь, владеть на <b>аналитическом</b> уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения
5	Зачтено с отметкой отлично	Знать, уметь, владеть на <b>системном</b> уровне. Субъект учения знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания учебной дисциплины, его значимость в содержании учебной дисциплины

#### 4.4. Методические материалы

Процедуры и средства оценивания элементов компетенций  
по дисциплине «Введение в профессию»

Процедура проведения	Средство оценивания				
	Текущий контроль				Промежуточный контроль
	Выполнение устных заданий	Выполнение письменных заданий	Выполнение практических расчетных заданий	Выполнение эссе и докладов	Зачет в устной форме
Продолжительность контроля	По усмотрению преподавателя	По усмотрению преподавателя	По усмотрению преподавателя	По усмотрению преподавателя	В соответствии с принятыми нормами времени
Форма проведения контроля	Устный опрос	Письменный опрос	Письменный опрос	Письменная форма с презентацией	В устной форме
Вид проверочного задания	Устные вопросы	Письменные задания	Практические задания	Письменный опрос	зачет
Форма отчета	Устные	Ответы в	Ответы в	Ответы в	Ответы в

	ответы	письменной форме	письменной форме	письменной ( по эссе и рефератам)	устной форме
Раздаточный материал	есть	Справочная литература-	Справочная литература-	Справочная литература	Справочная литература

№	Наименование семинарского практического занятия	темы или	Рекомендуемая литература
1.	<b>Практическое занятие 1 на тему:</b> Введение в логистику. Основные понятия и определения в логистике»		Гаджинский А. М. Логистика: Учебник для высших и средних специальных учебных заведений.— М.: Информационно-внедренческий центр "Маркетинг", 2014. — 472 с.
2.	<b>Семинарское занятие на тему 1:</b> Введение в логистику. Основные понятия и определения в логистике»		Гаджинский А. М. Логистика: Учебник для высших и средних специальных учебных заведений.— М.: Информационно-внедренческий центр "Маркетинг", 2014. — 472 с.
3.	<b>Практическое занятие 2 на тему:</b> «Логистические системы»		Гаджинский А. М. Логистика: Учебник для высших и средних специальных учебных заведений.— М.: Информационно-внедренческий центр "Маркетинг", 2014. — 472 с.
4.	<b>Семинарское занятие 2 на тему:</b> «Логистические системы»		Гаджинский А. М. Логистика: Учебник для высших и средних специальных учебных заведений.— М.: Информационно-внедренческий центр "Маркетинг", 2014. — 472 с.
5.	<b>Семинарское занятие 3 на тему:</b> «Логистика снабжения»		Логистика: учеб. пособие / Аникин Б.А. [и др.]; под ред. Аникина Б.А., Родкиной Т.А. – ТК Велби, изд-во Проспект 2014. – 408 с.  Гаджинский А. М. Логистика: Учебник для высших и средних специальных учебных заведений.— М.: Информационно-внедренческий центр "Маркетинг", 2014. — 472 с.



6.	<b>Практическое занятие 4 на тему:</b> «Логистика распределения»	Гаджинский А. М. Логистика: Учебник для высших и средних специальных учебных заведений.— М.: Информационно-внедренческий центр "Маркетинг", 2014. — 472 с.
7.	<b>Практическое занятие 5. Деловая игра</b> «Размещение склада»	Гаджинский А. М. Логистика: Учебник для высших и средних специальных учебных заведений.— М.: Информационно-внедренческий центр "Маркетинг", 2014. — 472 с.
8.	<b>Семинарское занятие 6 на тему:</b> «Производственная логистика»	Гаджинский А. М. Логистика: Учебник для высших и средних специальных учебных заведений.— М.: Информационно-внедренческий центр "Маркетинг", 2014. — 472 с.
9.	<b>Практическое занятие 7 на тему:</b> «Определение оптимального вида транспорта»	Гаджинский А. М. Логистика: Учебник для высших и средних специальных учебных заведений.— М.: Информационно-внедренческий центр "Маркетинг", 2014. — 472 с.  Логистика: учеб. пособие / Аникин Б.А. [и др.]; под ред. Аникина Б.А., Родкиной Т.А. – ТК Велби, изд-во Проспект 2014. – 408 с.
10.	<b>Семинарское занятие 8 на тему:</b> «Информационная логистика»	Гаджинский А. М. Логистика: Учебник для высших и средних специальных учебных заведений.— М.: Информационно-внедренческий центр "Маркетинг", 2014. — 472 с.

**Методические материалы к кейсу по практическому занятию «Логистические системы»**

**Konigshaven Suppliers**

Konigshaven Suppliers – это оптовое предприятие, специализирующееся на продуктах питания и поставляющее их в супермаркеты в южных регионах Дании.

Затраты компании на каждые 100 000 евро чистых продаж таковы:

1. Себестоимость проданной продукции (стоимость закупаемых для продажи потребителям продуктов плюс административные расходы подразделения закупок) - 58 000 евро.
2. Входящие транспортные потоки (затраты на доставку товаров от поставщиков до склада) - 3 000 евро.
3. Другие затраты на доставку продукции на склад (все другие расходы, связанные с поставщиками) - 4 000 евро.
4. Складирование и грузопереработка (затраты на приемку материалов, их проверку, сортировку, перемещение на склад и хранение) - 7 000 евро.
5. Финансирование запасов (расходы на финансирование запасов, включающие оплату долговых обязательств) - 1 000 евро.
6. Заработная плата персонала, занимающегося продажами - 12 000 евро.
7. Специальные кампании продвижения (расходы на презентации, посещение заказчиков и раздачу образцов) - 3 000 евро.
8. Доставка продукции заказчикам, включая затраты на получение товаров на складе - 5 000 евро.
9. Финансирование долговых обязательств (финансирование предприятия и оборудования) - 2 500 евро.
10. Обработка информации (затраты, учитывающие все аспекты обработки заказов) - 2 000 евро.
11. Возврат продукции и ее переработка (стоимость паллет и других материалов, возвращаемых на склад) - 500 евро.

#### *Вопросы*

1. Выпишите затраты, относящиеся к логистике.
2. На каких участках затраты особенно велики и где можно их снизить?
3. Какую долю в объеме продаж составляют расходы на перевозку? На складирование?

**Методические материалы к кейсу по практическому занятию «Логистика распределения»**

**Компания Friedland Timbers asa**

Компания Friedland Timbers asa выпускает деревянные изделия для строительной отрасли. В последнее время участились случаи доставок ее продукции заказчикам с опозданием. Т.к. отрасль очень конкурентная, компания может потерять своих заказчиков, если не сможет гарантировать своевременной доставки.

Управляющий директор компании решил провести исследование причин задержки доставок и провел опрос специалистов компании.

*Менеджер по производству* заявил, что поставщики задерживают доставку некоторых пород дерева. Из-за нехватки основного сырья производственные планы оказались сорванными. Однако винить нужно не поставщиков, а менеджеров склада самой компании, которые не имеют достаточного запаса сырья, предусмотренного на случай задержки сырья поставщиками.

*Менеджер склада* заявил, что у них все нормально. «Запасы за последний год росли, а за последний месяц их размер стал максимальным. Сейчас у нас крупные запасы по большинству категорий, но в то же время иногда возникают случаи дефицита. Запасы велики, и порой возникает нехватка места для их хранения, что отрицательно влияет на наш бюджет. Вина лежит на отделе закупок, не заказывающем сырье в тех объемах, которые мы запрашиваем».

*Отдел закупок* действительно приобретает некоторые материальные ресурсы крупными партиями. В то же время закупки других видов сырья задерживаются, в результате чего возникает дефицит. Менеджер по закупкам объяснил ситуацию тем, что на крупные заказы сырья поставщики делают высокие скидки, поэтому он часто заказывает больше, чем требуется, зато сокращает затраты компании на материалы.

*Менеджер по транспорту* заявил, что перевозка заказов более крупными партиями обходится для компании намного дешевле. Сокращение среднего размера запасов приведет к существенным транспортным расходам.

Из *бухгалтерского отдела* директор получил сведения о том, что затраты на запасы и транспортировку такие высокие, что компания столкнулась с нехваткой наличных средств, что в свою очередь привело к задержкам платежей поставщикам.

Позже директор обнаружил, что *отдел маркетинга* подготовил плохой прогноз по продажам, в котором был сильно занижен спрос, поэтому плановое производство продукции было слишком низким, и это привело к доставкам продукции заказчикам с задержками.

Таким образом, хотя все сотрудники компании старались делать свою работу как можно лучше, на самом деле ситуация становилась все хуже.

*Вопросы*

1. Проанализируйте деятельность каждого отдела компании.
2. Каковы, по вашему мнению, основные проблемы, с которыми столкнулась Friedland Timbers?
3. Что бы вы посоветовали сделать?

### **Методические материалы к кейсу по практическому занятию «Транспорт в логистике»**

Выберите оптимальную схему доставки 30 т груза от отправителя до получателя через распределительный склад. Возможны три варианта доставки груза.

*1 вариант.* Расстояние перевозки груза по железной дороге от подъездного пути грузоотправителя до подъездного пути распределительного склада № 1 составляет 700 км, а от него до получателя, с использованием автотранспорта – 30 км. Стоимость доставки по железной дороге (железнодорожный тариф) – 300 у.е., стоимость разгрузки, временного хранения и погрузки в автотранспорт на распределительном складе № 1 составляет 30 у.е. Стоимость доставки автотранспортом от распределительного склада № 1 до грузополучателя – 20 у.е.

*2 вариант* (использование автотранспорта). Расстояние перевозки груза от грузоотправителя до распределительного склада № 2 составляет 800 км, а от него до грузополучателя – 80 км. Стоимость доставки до распределительного склада № 2 – 400 у.е., операций на складе, как и в первом варианте, – 30 у.е. Доставка от распределительного склада № 2 до грузополучателя – 40 у.е.

*3 вариант.* Доставка груза автотранспортом по прямому варианту, минуя распределительный склад. Скорость перевозки по железной дороге в среднем 35 км/ч, автотранспортом – 50 км/ч, продолжительность обработки груза на обоих складах одинакова и составляет 7 ч.

*Задание.* Выберите оптимальный вариант для двух случаев: когда наиболее важным критерием является скорость доставки и когда основной критерий выбора – минимум затрат на доставку.

### **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### **6.1 Основные источники:**

Гаджинский А. М. Логистика: Учебник для высших и средних специальных учебных заведений.— М.: Информационно-внедренческий центр "Маркетинг", 2014. — 472 с.

Логистика: учеб. пособие / Аникин Б.А. [и др.]; под ред. Аникина Б.А., Родкиной Т.А. – ТК Велби, изд-во Проспект 2014. – 408 с.

### **6.2 Дополнительная литература для студентов:**

Основы логистики: Учебник для вузов / Под ред. В. Щербакова. СПб.: Питер, 2014.- 432 с.

Сергеев В.И., Григорьев М.Н., Уваров С.А. Логистика: информационные системы и технологии: Учебно.-практическое. пособие.- М.: Альфа-Пресс, 2014.- 607 с.

### **6.3 Интернет-источники:**

1. [www.alogistica.ru](http://www.alogistica.ru)
2. [www.lobanov-logist.ru](http://www.lobanov-logist.ru)
3. [www.loginfo.ru](http://www.loginfo.ru)
4. [www.logistics.ru](http://www.logistics.ru)
5. [www.loglink.ru](http://www.loglink.ru)
6. [www.logist.ru](http://www.logist.ru)
7. [www.logistpro.ru](http://www.logistpro.ru)

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы: читальные залы библиотеки.

Для проведения лекционных занятий используются аудитории, оснащенные мультимедийной техникой (проектором, ноутбуком, экраном) для наглядной демонстрации изучаемого материала.

Ноутбук должен обеспечивать просмотр: 1) слайдов в программе MicrosoftOfficePowerPoint 2010; 2) видеофайлов с расширениями (.mp4) (.mpg) (.avi) (.wmv) (.flv) со звуковым сопровождением.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: [www.nns.ru](http://www.nns.ru); Российская государственная библиотека. URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru); Российская национальная библиотека. URL: [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru); Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL:

<http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.