Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет маркетинга, рекламы и сервиса

Кафедра маркетинга и торгового дела

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры маркетинга и торгового дела

Протокол от «04» сентября 2017 г.

№1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.25 Программные средства офисного назначения

направление подготовки
38.03.06 – Торговое дело
направленность (профиль) "Международный маркетинг"

Квалификация
Бакалавр

Формы обучения
Очная

Год набора - 2016

Москва, 2017 г.

Автор(ы)–составитель(и):

В.А. Карпов

Заведующая кафедрой маркетинга и торгового дела, канд. экон. наук, доцент
Латышова Л.С.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины (модуля), ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.Б.25 «Программные средства офисного назначения» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	ОПК-1.2	Способность к сбору, хранению, обработке информации, к использованию программных средств в целях улучшения обслуживания клиентов, к реализации деловых процессов торговых организаций и сопровождающей эти процессы офисной документации.

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.Б.25 «Программные средства офисного назначения» у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОПК-1.2	**на уровне знаний:** методов создания текстов с помощью программных средств; сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, об опасности и угрозах, возникающих в этом процессе, структуры жизненного цикла информации и документа, тенденций развития программных средств работы с документами; основных методов и способов получения, хранения и переработки информации в офисных системах; **на уровне умений:** применять различные программные инструменты офисной работы для социального взаимодействия; ориентироваться в многообразии программных средств офисного назначения и выбирать соответствующие офисным задачам; внедрять в свою работу современные приемы и программные средства работы с документами; **на уровне навыков:** инструментальных программно-технических средств для работы с документами в офисных процессах; владения методами и способами получения, хранения и переработки информации в офисных процессах; владения навыками применения офисных пакетов прикладных программ для решения задач автоматизации офисной работы; работы с программными средствами создания, редактирования и публикации текстов.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических

или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.25 «Программные средства офисного назначения» изучается во 2 семестре очной формы обучения в соответствии с учебным планом, общая трудоемкость дисциплины – 4 зачетные единицы (144 часа).

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний общей характеристики процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации; средств их реализации, программного обеспечения и технологии программирования, а также на приобретенные ранее умения и навыки осуществлять процессы сбора, передачи, обработки и накопления информации, пользоваться локальными и глобальными сетями электронно-вычислительных машин, владения средствами реализации информационных процессов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		**Объем дисциплины, час.**		
		Всего	**Семестр (триместр)**	
			1	2
Очная форма обучения				
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		***40***		***40***
лекционного типа (Л)		***10***		***10***
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)				
практического (семинарского) типа (ПЗ)		***30***		***30***
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)				
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***68***		***68***
Промежуточная аттестация	**форма**	***экзамен***		***экзамен***
	час.	***36***		***36***
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***144/4***		***144/4***

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов

учебных занятий и структура дисциплины

Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма Текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Раздел 1	Основные определения	22	2		6		14	
Раздел 2	Жизненный цикл документа	20	2		6		12	Опрос
Раздел 3	Классификация программных средств, обеспечивающих процессы работы с документами.	22	2		6		14	Опрос
Раздел 4	Программные средства, реализующие основные функции офисной работы.	22	2		6		14	Опрос
Раздел 5	Тенденции развития программных средств офисного назначения.	22	2		6		14	Опрос, практическое задание по курсу (ПЗ)
Промежуточная аттестация		36						Экзамен
	Всего	**144**	**10**		**30**		**68**	

Примечание:

** – при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом;*

*** - формы текущего контроля: опрос (О), практические задания (ПЗ).*

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Основные	Информация, данные, информационная технология,

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
	определения	документ, электронный документ. Офис, функции офиса. Системы электронного документооборота СЭД.
2	Жизненный цикл документа	Жизненный цикл информации, жизненный цикл документа. Управление документом на различных этапах жизненного цикла
3	Классификация программных средств, обеспечивающих процессы работы с документами.	Классификация по характеру задач. Типы СЭД. Пользователи ПС-ОН. Деловые процессы, обслуживаемые ПС-ОН. Описание деловых процессов работы с документами
4	Программные средства, реализующие основные функции офисной работы.	Основные функции офисной работы и программные средства, их реализующие. Преимущества и недостатки применения персональных офисных пакетов программ «Офис». Возможности интеграции в «Офисе».
5	Тенденции развития программных средств офисного назначения.	Тенденции информационных технологий. Тенденции систем управления документами. Мобильный офис.

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающегося и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Программные средства офисного назначения» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
при чтении лекций используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической или эвристической);

– при проведении занятий семинарского типа:
-устный опрос,
-практические задания на компьютере

– при проведении самостоятельной работы:
-вопросы для самостоятельной работы, вопросы для самопроверки

4.1.2. Экзамен проводится в форме ответов на вопросы билета и выполнения практического задания на компьютере

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Темы опроса

1. Основные определения.
2. Жизненный цикл документа.

3. Классификация программных средств, обеспечивающих процессы работы с документами.
4. Программные средства, реализующие основные функции офисной работы.
5. Тенденции развития программных средств офисного назначения.
6. Компьютерный практикум.

Темы практических заданий

- Операционная система Windows (XP). Интерфейс, настройка интерфейса, манипуляции файловой структурой. Дисковый сервис;
- Справочно-поисковая система Консультант Плюс;
- Табличный процессор Microsoft Office Excel. Вычисления в ячейках таблицы. Форматирование ячеек таблицы. Работа с Мастером функций и Мастером диаграмм;
- Подготовка презентаций в Microsoft Office Power Point.

Самостоятельное изучение тем дисциплины

№ темы	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1	Определение офиса и его роли в организации. Различные модели офисной работы. Виды потоков информации, обрабатываемой в офисе.
1	Специфика электронного документа. Основные функции электронного офиса. Определение системы электронного документооборота СЭД.
2	Понятие жизненного цикла информации. Международные рекомендации по управлению жизненным циклом информации (Information Lifecycle Management ILM) Примеры реализации ILM. Жизненный цикл (ЖЦ) электронного документа. Примеры информационных технологий, обеспечивающих различные этапы ЖЦ электронного документа.
3	Офисные пакеты. Сравнительный анализ «Microsoft Office» и офиса на базе открытого программного обеспечения.
	Описать различие моделей: Делопроизводство и Документооборот. Определить необходимость развития Управления знаниями в организации. Работа с образами документов. Модульный алгоритм работы электронной подписи.
4	Преимущества и недостатки применения персональных офисных пакетов программных средств типа «Офис». Применение возможностей интеграции в офисных пакетах для автоматизации офисной работы. Методы поиска документов в файловой системе и в специализированных базах.
	Использование макросов для автоматизации офисной работы.
	Использование шаблонов с полями форм для стандартизации документов в офисе.
5	Организация офисной работы с использованием облачных технологий. Концепция «Программные средства – как сервис». Прогнозы развития офисных технологий ведущих мировых аналитических агенств.
6	Поиск, получение и использование шаблонов типовых документов в нормативно-правовых базах «Гарант», «Консультант+». Решение задачи «Слияние» средствами «Libre Office».

Вопросы для самопроверки

№ темы	Вопросы для самопроверки
1	1. Понятие офиса. **2.** Роль офиса в организации **3.** Различие понятий Информация и Данные **4.** Различия бумажного документа и электронного документа с точки зрения офисного работника. **5.** Что входит в понятие Документационное обеспечение управления. **6.** Перечислите основные функции электронного офиса **7.** В чем отличие модели Делопроизводство от модели Документооборот.
2	1. Какие задачи решает модель жизненного цикла 2. Перечислите основные этапы жизненного цикла электронного документа 3. Свяжите известные вам информационные технологии с реализацией этапов жизненного цикла электронного документ
3	1. Какие офисные пакеты применяются при автоматизации офисной работы? Дайте им Вашу оценку. 2. Постройте иерархию моделей организации работы с документами, от простой к более сложным. 3. Как связано Управление знаниями с офисной работой? 4. Зачем нужна работа с образами документов? 5. Какие задачи решает технология электронной подписи?
4	1. Какие механизмы интеграции различных программ офисных пакетов Вы можете назвать? Как бы Вы их использовали в своей работе? 2. Какие методы поиска используются в офисных пакетах? 3. Какие методы поиска используются в корпоративных системах управления документами? 4. Что такое шаблон документа? Как он может быть использован в задачах автоматизации офиса? 5. Использование макросов в офисных пакетах для автоматизации операций офиса. 6. Какие нормативные документы регламентируют работу с программными средствами? **7.** Какие требования предъявляются к программным средствам офисной работы? Какие международные документы с рекомендациями таких требований Вам известны?
5-6	1. Как организовать офисную работу с документами, используя облачные сервисы? 2. Прогнозы развития офисных технологий, даваемые ведущими мировыми аналитическими агентствами.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции

ОПК-1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	ОПК-1.2	Способность к сбору, хранению, обработке информации, к использованию программных средств в целях улучшения обслуживания клиентов, к реализации деловых процессов торговых организаций и сопровождающей эти процессы офисной документации.

4.3.2 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-1.2.	Знание процедуры и программных средств обработки и защиты коммерческой информации. Знание интегрированных информационных технологий управления, инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания	Самостоятельно запущены антивирусное и антишпионское программное обеспечение Знает методы, способы и средства хранения и защиты информации.

4.3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы для экзамена

1 часть (теоретическая):

1. Информация и электронный документ: основные определения.
2. Этапы жизненного цикла информации
3. Этапы жизненного цикла электронного документа.
4. Основные функции электронного офиса.
5. Основные технологии, обеспечивающие функции электронного офиса.
6. Типы систем управления электронными документами.
7. Алгоритм «Электронной подписи».

8. Офисные пакеты Microsoft и офисные пакеты с открытым исходным кодом – сравнительный анализ применения в офисе организации.
9. Технология OLE в офисном пакете.
10. Основные направления развития информационных систем управления электронными документами.
11. Основные технологии «Мобильного офиса».
12. Перспективы облачных технологий для автоматизации офисной работы.

2 часть (практическая)

Продемонстрируйте навыки работы с программами

1. Операционная система Windows (XP). Интерфейс, настройка интерфейса, манипуляции файловой структурой. Дисковый сервис;
2.Справочно-поисковая система Консультант Плюс;
3.Табличный процессор Microsoft Office Excel. Вычисления в ячейках таблицы. Форматирование ячеек таблицы.
4.Работа с Мастером функций и Мастером диаграмм;
5.Подготовка презентаций в Microsoft Office Power Point.

Шкала оценивания

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
100-81	*5, «отлично»*	Самостоятельно запущены антивирусное и антишпионское программное обеспечение Знает методы, способы и средства хранения и защиты информации. Применяет различные программные инструменты офисной работы для социального взаимодействия; ориентируется в многообразии программных средств офисного назначения. Владеет инструментальными программно-техническими средствами для работы с документами в офисных процессах; владеет методами и способами получения, хранения и переработки информации в офисных процессах; владеет навыками применения офисных пакетов прикладных программ для решения задач автоматизации офисной работы; работает с программными средствами создания, редактирования и публикации текстов.
80-61	*4, «хорошо»*	Ответ студента правильный, но неполный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено.

60-41	*3, «удовлетворительно»*	Ответ правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения студента, есть ошибки в деталях и/или они просто отсутствуют.
40-0	*2, «неудовлетворительно»*	В ответе существенные ошибки в основных аспектах темы.

4.4. Методические материалы

Занятия по дисциплине «Программные средства офисного назначения» представлены следующими видами работы: лекции, практические, а также самостоятельной работой студентов.

На практических занятиях студенты выполняют задания, связанные с расчетом основных показателей в сфере программных средств офисного назначения.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся по вопросам, готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к экзамену.

Текущая аттестация по дисциплине «Программные средства офисного назначения» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Кроме того, оценивание студента проводится на контрольной неделе в соответствии с распоряжением проректора по учебной работе. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Программные средства офисного назначения» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о промежуточной аттестации студентов по программам ВО. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом в форме экзамена.

Оценка ***работы студента на семинарских занятиях*** осуществляется по следующим критериям:

- Отлично - активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твёрдое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.
- Хорошо - недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая

активность на семинарах, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемостью.

- Удовлетворительно - ответы отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях, оставляющая желать лучшего посещаемость.
- Неудовлетворительно - пассивность на семинарах, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше для получения более высоких оценок.

Критерии оценивания устного опроса

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания включают в себя:

1) полноту и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, нот излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости на первом занятии, а также доводит до обучающихся информацию о результатах текущего контроля успеваемости во время аудиторных занятий и консультаций.

Текущий контроль успеваемости проводится в письменной и устной формах.

Практические занятия дисциплины «Программные средства офисного назначения» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем формируемых знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Обучающиеся обязаны посещать все предусмотренные учебным планом занятия и присутствовать на всех мероприятиях текущего контроля успеваемости, предусмотренных рабочей программы дисциплины.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для лиц с нарушением слуха

возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на экзамене может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме, адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины (модуля), ресурсы информационно-телекоммуникационной сети

"Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Прикладные программные средства [Электронный ресурс]. Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2013. http://www.iprbookshop.ru/29695
2. Афонин П.Н. Статистический анализ с применением современных программных средств. Интермедия, 2015. http://www.iprbookshop.ru/28030
3. Липаев В.В. Документирование сложных программных комплексов. Вузовское образование. 2015. http://www.iprbookshop.ru/27294

6.2. Дополнительная литература

1. Синюк В.Г. Алгоритмы и структуры данных. ЭБС АСВ, 2013. http://www.iprbookshop.ru/28363
2. Информационные технологии: Учебник / под ред. В.В. Трофимова. – М.: Юрайт, 2011.
3. Черников Б.В. Информационные технологии управления: Учебник, Инфра-М, Форум, 2014.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Саак А.Э. Информационные технологии управления: Учебник для вузов + CD. - СПб.: Питер, 2012.
2. Экономическая информатика: учебное пособие \ коллектив авторов; под редакцией Д.В. Чистов. - М: КНОРУС, 2010. – 512с.

6.4. Нормативные правовые документы

Не используются.

6.5. Интернет-ресурсы

1. http://www.docflow.ru – сайт сообщества и конференций по электронному документообороту
2. http://www.intertrust.ru – сайт содержит обзоры и информацию о конкретных решениях в области систем электронного управления документами
3. http://www.iteam.ru – сайт содержит большое количество обзоров и статей по информационным системам
4. http://www.idc.com - IDC is the premier global provider of market intelligence, advisory services, and events for the information technology and telecommunications industries
5. http://fcp.economy.gov.ru/cgi-bin/cis/fcp.cgi/Fcp/ViewFcp/View/2013/369/ - Государственная программа "Информационное общество (2011 - 2020 годы)"
6. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
7. www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека
8. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
9. www.aport.ru / - Поисковая система
10. www.rambler.ru / - Поисковая система
11. www.yandex.ru / - Поисковая система
12. www.busineslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования
13. www.test.specialist.ru / - Центр компьютерного обучения МГТУ им. Н.Э. Баумана
14. http://www.consultant.ru/ - Консультант плюс – Полная база в сети РАНХ и ГС
15. http://www.garant.ru/ - Гарант – Полная база в сети РАНХ и ГС
16. Microsoft Office 2013 или более поздний.
17. Libre Office.

18. Информационная система организации работы с документами организации MOTIW.

6.6. Иные источники

Не используются.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg

EBSCO Publishing

eLIBRARY.RU
Emerging Markets Information Service
Google Scholar (Google Академия)
IMF eLibrary
JSTOR
New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь
OECD iLibrary
Oxford Handbooks Online
Polpred.com Обзор СМИ
Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;
SCOPUS
Web of Science
Wiley Online Library
World Bank Elibrary
Архивы научных журналов NEICON
Интернет-сервис «Антиплагиат»
Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»
ЭБС Издательства "Лань"
ЭБС Юрайт
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»